

معاونت بهداشتی

۱. آزمایشگاه

۲. آمار

۳. بهبود تغذیه

۴. بیماری های غیر واگیر

۵. سلامت خانواده و جمعیت

۶. سلامت محیط

۷. شبکه و ارتقاء سلامت

۸. آموزش سلامت

۹. بهداشت حرفه ای

۱۰. خطر در بلایا

۱۱. بیماری های واگیر

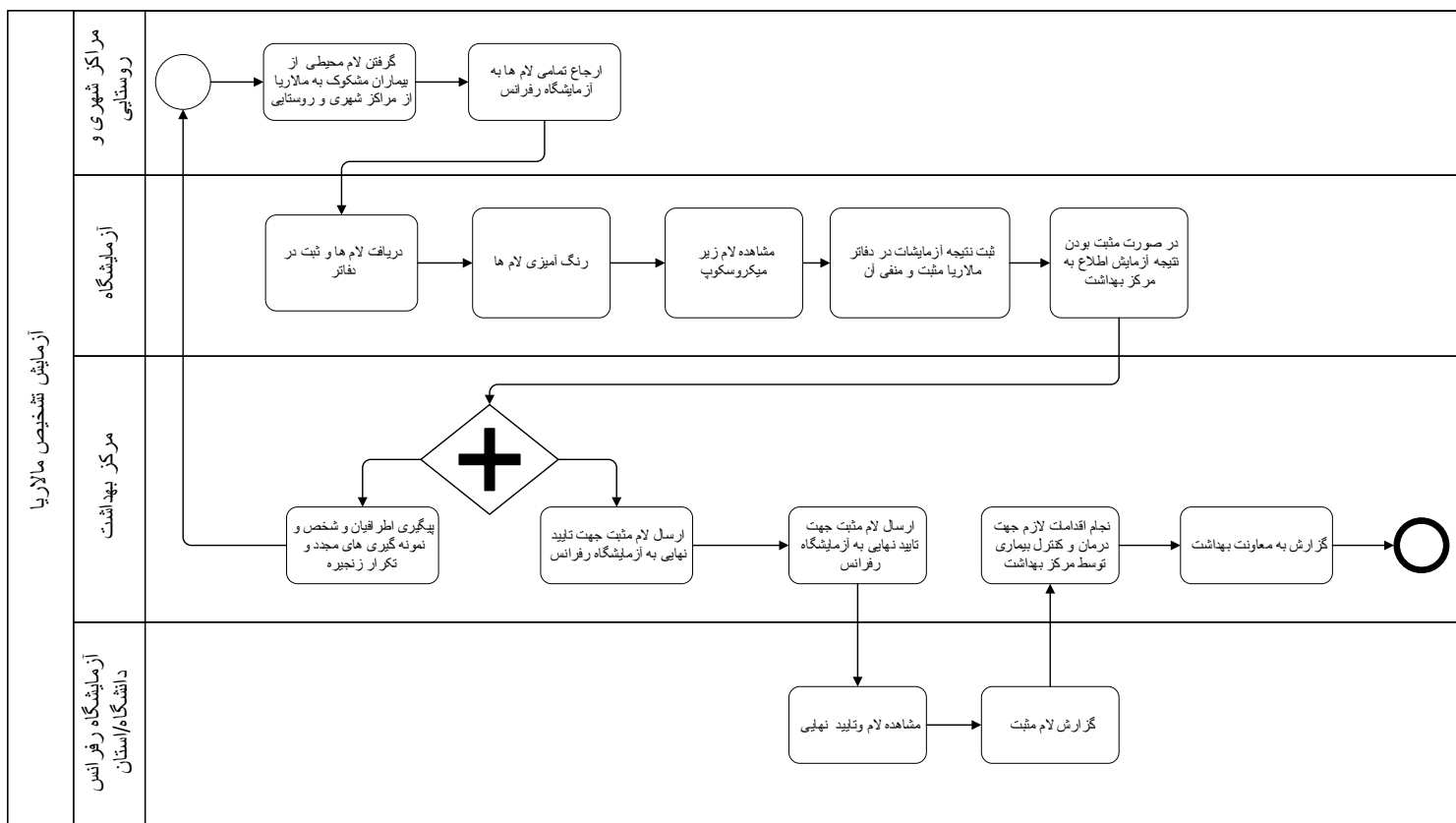
۱۲. دندانپزشکی

۱۳. سلامت روان

آزمایشگاه

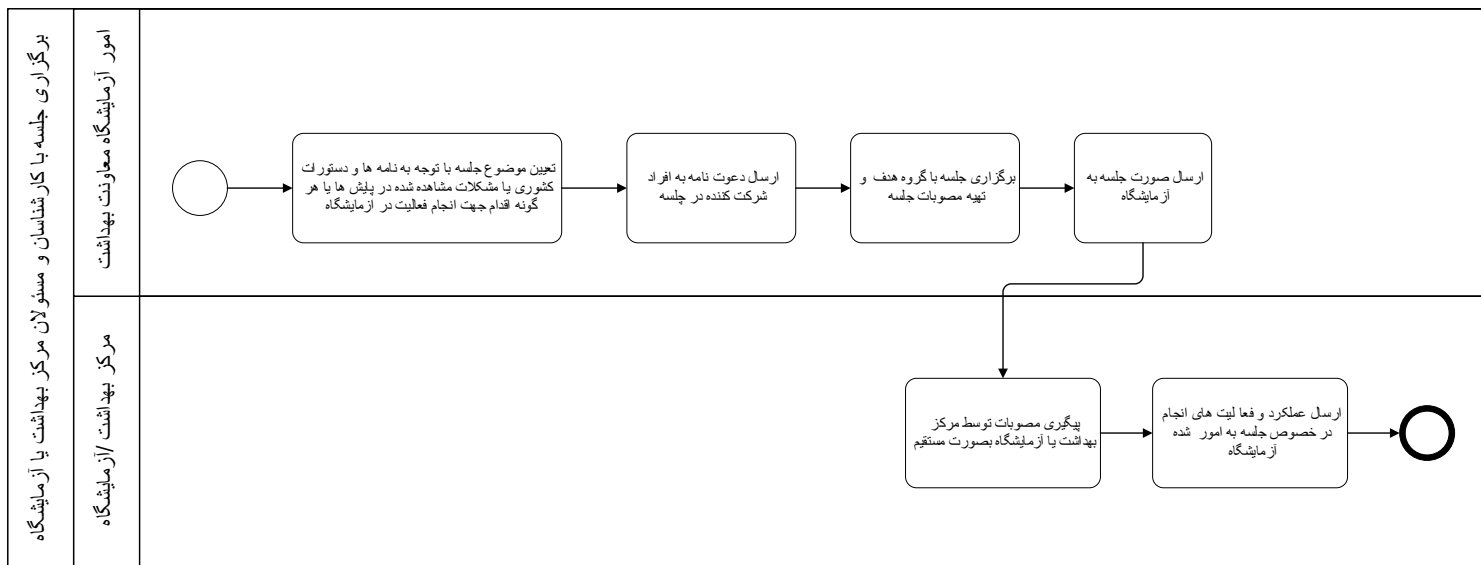
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		فرایند انجام آزمایش مالاریا			کد استاندارد فرایند
کد فرآیند					تاریخ بازنگری ذکر نگردد
خدمت تولید شده		تشخیص بیماران مبتلا به مالاریا			شناسه خدمت
صاحب فرآیند		آزمایشگاه			معاونت
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت و مرکز بهداشت			معاونت
ذینفعان فرآیند		مردم مشکوک			معاونت
نوع فرآیند		فرایند اصلی			معاونت
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		تشخیص بیماران مبتلا به مالاریا و کنترل بیماری در جامعه			معاونت
فرآیند بالادستی					معاونت
فرآیندهای پایین دستی		در صورت مثبت بودن نمونه گروه پیشگیری وارد کار می گردد			معاونت
دامنه کاربرد		کل دانشگاه - معاونت/بیمارستان /مرکز بهداشت و آزمایشگاه			معاونت
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل های وزارت و کشوری			معاونت
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		کتاب مجموعه کمک آموزشی تشخیص مالاریا کتاب مالاریا (مروری بر ژنتیک و روش های تشخیص آزمایشگاهی) درمان مالاریا روش های اجرایی استاندارد میکروسکوپی			معاونت
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		بیماران مشکوک و نامه ها و دستورات کشوری			معاونت
		خروجی های فرآیند / مشتریان			معاونت
		پیدا نمودن بیماران مبتلا به مالاریا			معاونت
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
گرفتن لام از بیماران مشکوک به مالاریا از مراکز شهری و روستایی و ارسال آن به آزمایشگاه تشخیص مالاریا و پس از رنگآمیزی بصورت دقیق بررسی گشته و نتیجه آن ضمن ثبت به گروه واگیر بهداشت گزارش داده می شود و امار نیز بصورت ماهانه به مرکز بهداشت و معاونت گزارش داده می شود					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
گرفتن لام محیطی از بیماران مشکوک به مالاریا از مراکز شهری و روستایی و					
ازجای تمامی لام ها به آزمایشگاه					
مالاریا					
رنگ آمیزی لام ها					
مشاهده لام زیر میکروسکوپ					
ثبت نتیجه آزمایشات در دفتر مالاریا					
در صورت مثبت بودن نتیجه آزمایش					
اطلاع به مرکز بهداشت					
پیگیری اطرافیان و شخص و نمونه					
گیری های مجدد و تکرار زنجیره					
ارسال لام مثبت جهت تایید نهایی به					
آزمایشگاه رفرانس					
تایید نهایی جواب مثبت					
انجام اقدامات لازم جهت درمان و کنترل					
بیماری توسط مرکز بهداشت و معاونت					
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
تعیین شاخص برای نظارت ذکر گردد		معیار پذیرش شاخص ذکر گردد		مسئول پایش و اندازه گیری ذکر گردد	
دوره های پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری		زمان دوره های پایش ذکر گردد	



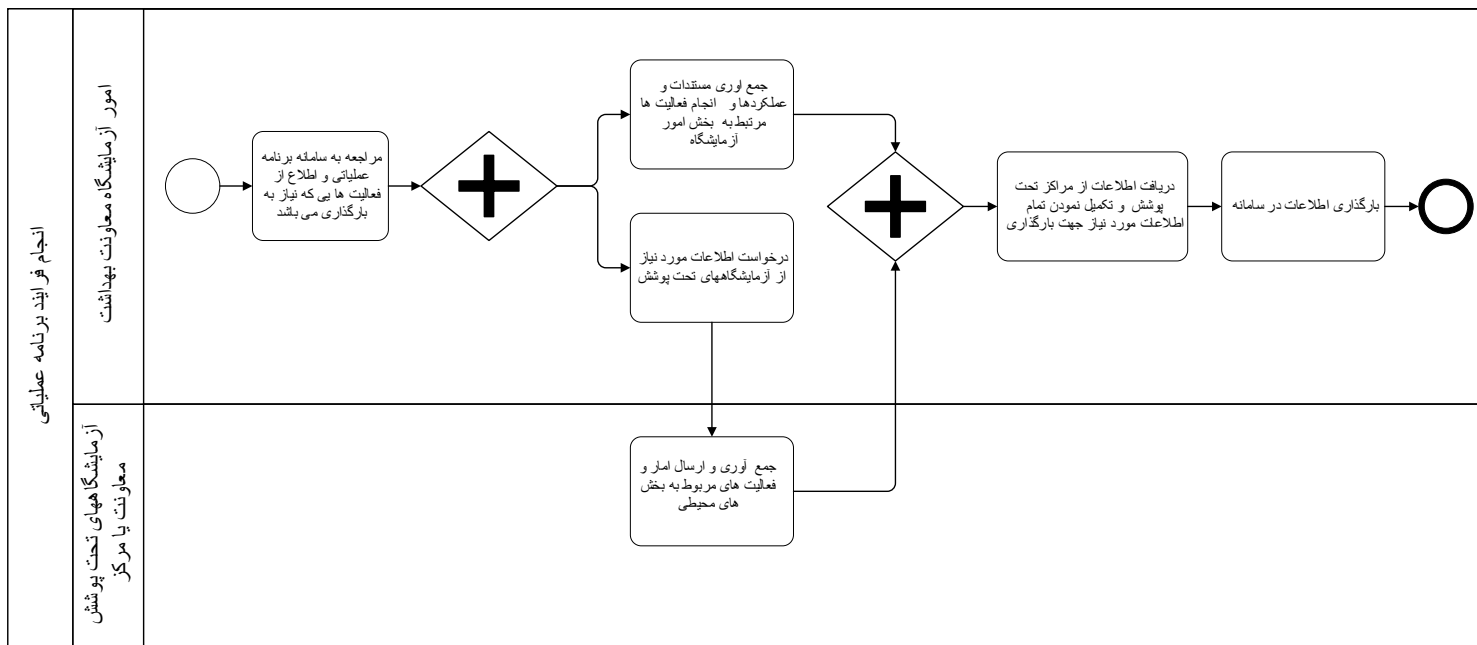
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		برگزاری جلسه با کارشناسان و مسئولان آزمایشگاه		کد استاندارد	فرایند		
کد فرآیند				تاریخ بازنگری			
خدمت تولید شده		ارتقاء سیستم آزمایشگاه و انجام دستورالعمل های و نامه های ابلاغی که نیاز به همفکری		شناسه خدمت			
صاحب فرآیند		امور آزمایشگاه		معاونت	بهداشت		
ناظر فرآیند		معاون بهداشت		اداره/مرکز	آزمایشگاه - ستاد مرکز بهداشت		
ذینفعان فرآیند		آزمایشگاه					
نوع فرآیند		اصلی					
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سیستم آزمایشگاه و خدمت رسانی بهینه					
فرآیند بالادستی							
فرآیندهای پایین دستی							
دامنه کاربرد		معاونت - مرکز بهداشت و آزمایشگاههای محیطی					
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل هاب وزارتی					
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند							
ورودی های فرآیند / تامین کننده		مشکلات و مسائل حل نشده در آزمایشگاه		رفع مشکلات و ارتقا سیستم			
		خروجی های فرآیند / مشتریان		نتیجه فرایند			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن							
کلیت فرایند، در این جلسه ها که در پی نامه ها و ابلاغات وزارتی - یا برنامه های عملیاتی یا پایش های انجام شده می باشد بعد از هماهنگی با کارشناسان مربوطه و همفکری با آنها موضوعات بررسی می گیرد و مصوبات جهت پیگیری و رفع نواقص نوشته می شود							
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند							
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت					
تعیین موضوع جلسه با توجه به نامه ها و دستورات کشوری یا مشکلات مشاهده شده در پایش ها یا هر گونه اقدام جهت انجام فعالیت در آزمایشگاه							
ارسال دعوت نامه به افراد شرکت کننده در جلسه							
برگزاری جلسه با گروه هدف و تهیه مصوبات جلسه							
ارسال صورت جلسه به آزمایشگاه							
پیگیری مصوبات توسط مرکز بهداشت یا آزمایشگاه بصورت مستقیم							
مال عملکرد و انجام فعالیت های در خصوص جلسه به امور آزمایشگاه							
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری			
دوره های پایش و اندازه گیری							



شناسنامه فرآیند

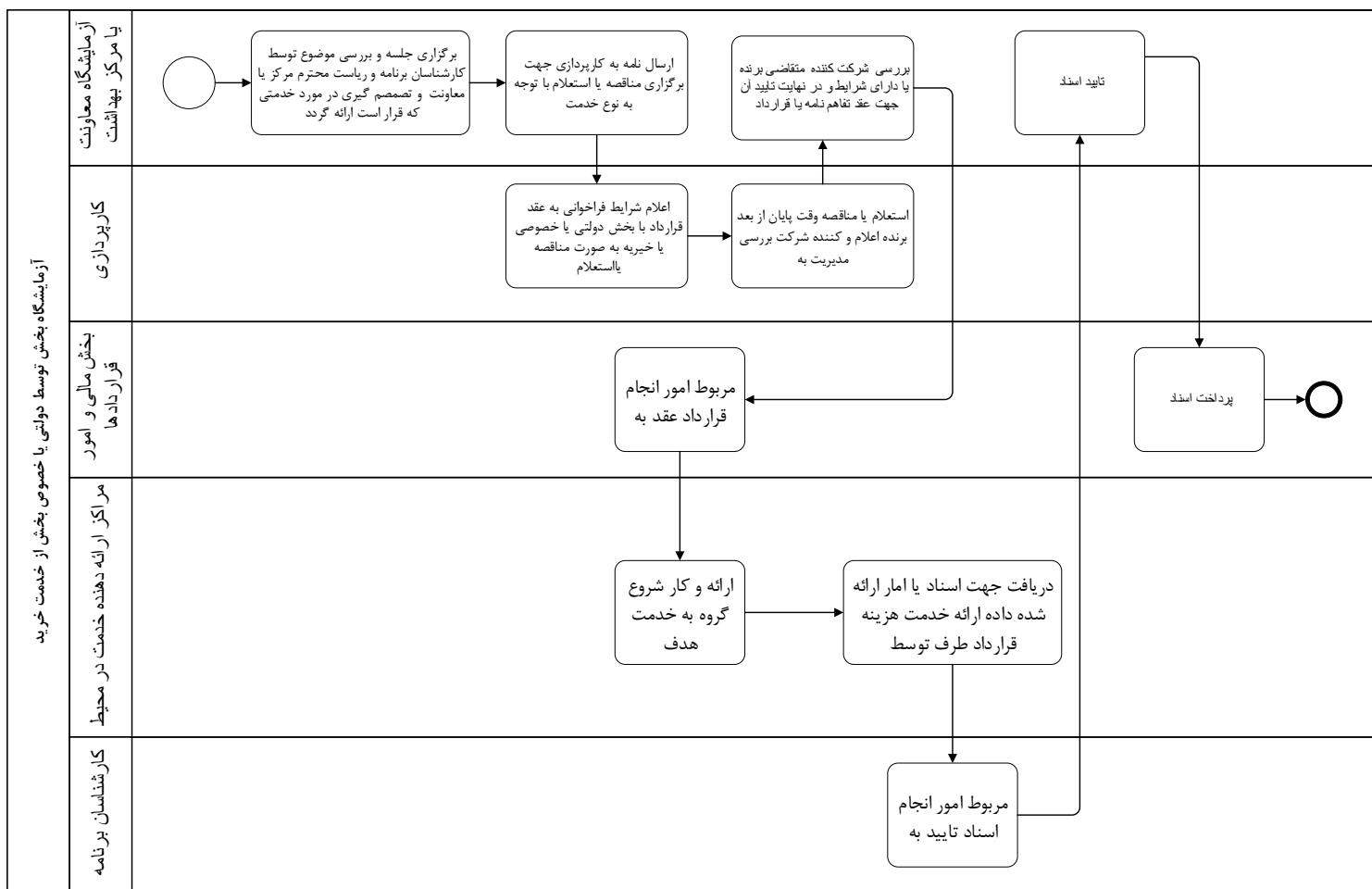
نام فرآیند:		انجام فرایند برنامه عملیاتی		کد استاندارد	کد استاندارد فرایند		
کد فرآیند				تاریخ بازنگری			
خدمت تولید شده		تکمیل برنامه عملیاتی در سامانه کشوری		شناسه خدمت			
صاحب فرآیند		برنامه عملیاتی آزمایشگاه		معاونت	بهداشت		
ناظر فرآیند		وزارت بهداشت		اداره/مرکز	امور آزمایشگاه معاونت بهداشت		
ذینفعان فرآیند		وزرات بهداشت					
نوع فرآیند		اصلی					
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		جمع آوری اطلاعات آزمایشگاهی مورد نیاز وزارت و ثبت آن در سامانه HOP					
		hop.behdashtgov.ir					
فرآیند بالادستی							
فرآیندهای پایین دستی							
دامنه کاربرد		سطح وزارت . دانشگاه و معاونت					
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل ها و نامه های ابلاغی بصورت سالانه					
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		اطلاعات مورد درخواست سامانه یا توجه به برنامه عملیاتی آن سال					
ورودی های فرآیند / تامین کننده		اطلاعات جمع آوری شده از آزمایشگاههای تحت پوشش		خروجی های فرآیند / مشتریان			
						ثبت اطلاعات در سامانه برنامه عملیاتی	
						نتیجه فرایند	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن							
کلیت فرایند با توجه به سامانه برنامه عملیاتی در هر سال و بصورت دوره ای اطلاعات و مستندات مورد نیاز را جمع آوری کرده و در زمانی که سامانه اجازه میدهد اطلاعات بارگذاری می شود							
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند							
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت					
مراجعه به سامانه برنامه عملیاتی و اطلاع از فعالیت ها پی که نیاز به درخواست اطلاعات مورد نیاز از آزمایشگاههای زیر ربط یا جمع آوری مستندات و فعالیت ها توسط بخش امور دریافت اطلاعات از مراکز تحت پوشش و تکمیل نمودن تمام اطلاعات مورد نیاز جهت بارگذاری		مشاهده اطلاعات از طریق وزارت					
		بارگذاری اطلاعات در سامانه					
		شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش			
		مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری			



شناسنامه فرآیند



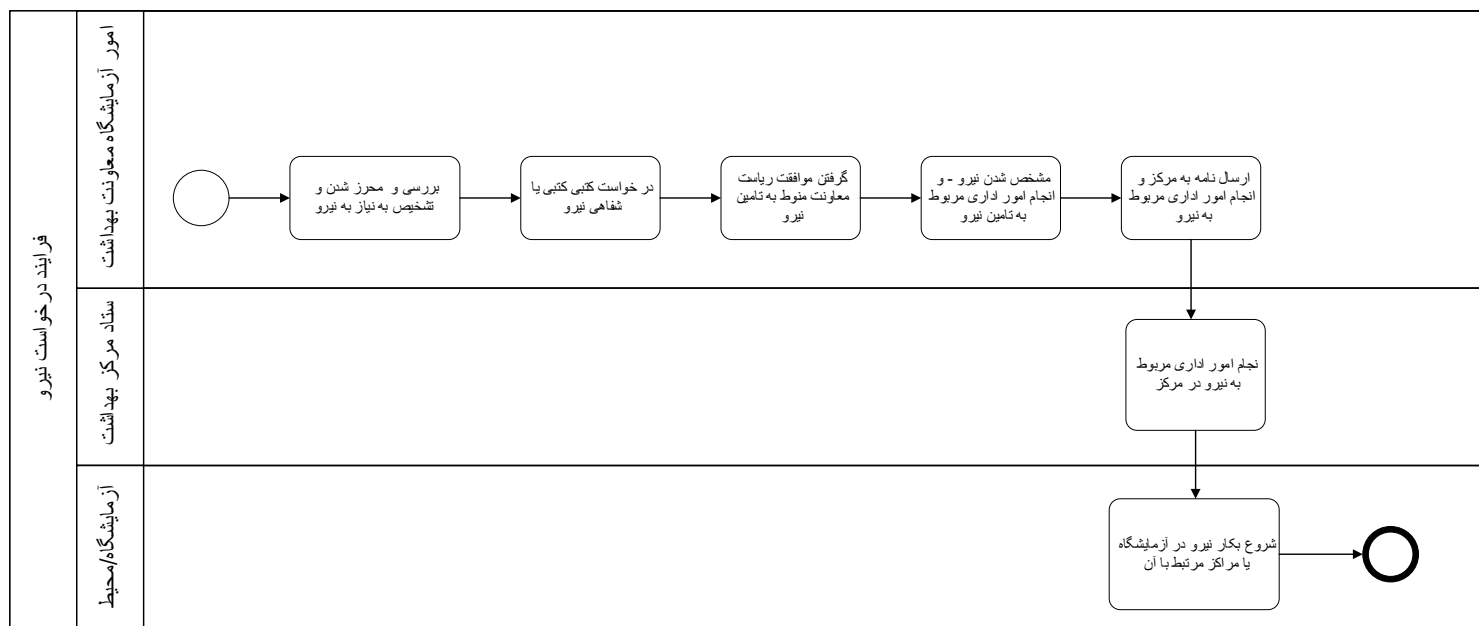
نام فرآیند:		خرید خدمت از بخش خصوصی یا دولتی توسط بخش آزمایشگاه		کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده		خدمات بهداشتی آزمایشگاهی در شهر و روستا		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		آزمایشگاه		معاونت	بهداشت
ناظر فرآیند		معاون بهداشت		اداره/مرکز	مرکز بهداشت
ذینفعان فرآیند		مردم عادی			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارائه خدمات بهداشتی به مردم با کمترین هزینه برای مردم			
فرآیند بالادستی					
فرآیندهای پایین دستی					
دامنه کاربرد		مرکز بهداشت			
مقررات مرتبط با فرآیند		دستور العمل ها و ابلاغات وزارتی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		جهت روستایی - دستورالعمل ورژن پزشک خانواده و شهرهای زیر ۲۰ هزار نفر			
		نام های وزارتی			
ورودی های فرآیند / تامین کننده		دستورالعمل ها و ابلاغات		ارائه خدمات آزمایشگاهی به مردم	
				خروجی های فرآیند / مشتریان	
				نتیجه فرایند	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
کلیت فرایند با توجه به دستور العمل های کشوری و از طریق مناقصه یا استعلام جهت مردم روستا یا شهر یا گروهی از افراد به منظور ارائه خدمات بهداشتی آزمایشگاهی با بخش خصوصی یا دولتی یا خیریه قرارداد بسته میشود که مطابق با مصوبات آن به مردم ارائه خدمت می شود					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
برگزاری جلسه و بررسی موضوع توسط کارشناسان برنامه و ریاست محترم مرکز یا معاونت و تصمیم گیری در					
ارسال نامه به کاربرداری جهت برگزاری مناقصه یا استعلام با توجه به نوع خدمت					
اعلام شرایط فراخوانی به عقد قرارداد با بخش دولتی یا خصوصی یا خیریه به صورت مناقصه یا استعلام					
بعد از پایان وقت مناقصه یا استعلام بررسی شرکت کننده و اعلام برنده به مدیریت					
بررسی شرکت کننده متقاضی برنده یا دارای شرایط و در نهایت تایید آن جهت عقد تفاهم نامه یا قرارداد					
انجام امور مربوط به عقد قرارداد					
شروع کار و ارائه خدمت به گروه هدف					
ارائه آمار یا اسناد جهت دریافت هزینه خدمت ارائه داده شده توسط طرف قرارداد					
انجام امور مربوط به تایید اسناد					
پرداخت اسناد توسط مالی					
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مستول پایش و اندازه گیری	
دوره های پایش و اندازه گیری					



شناسنامه فرآیند

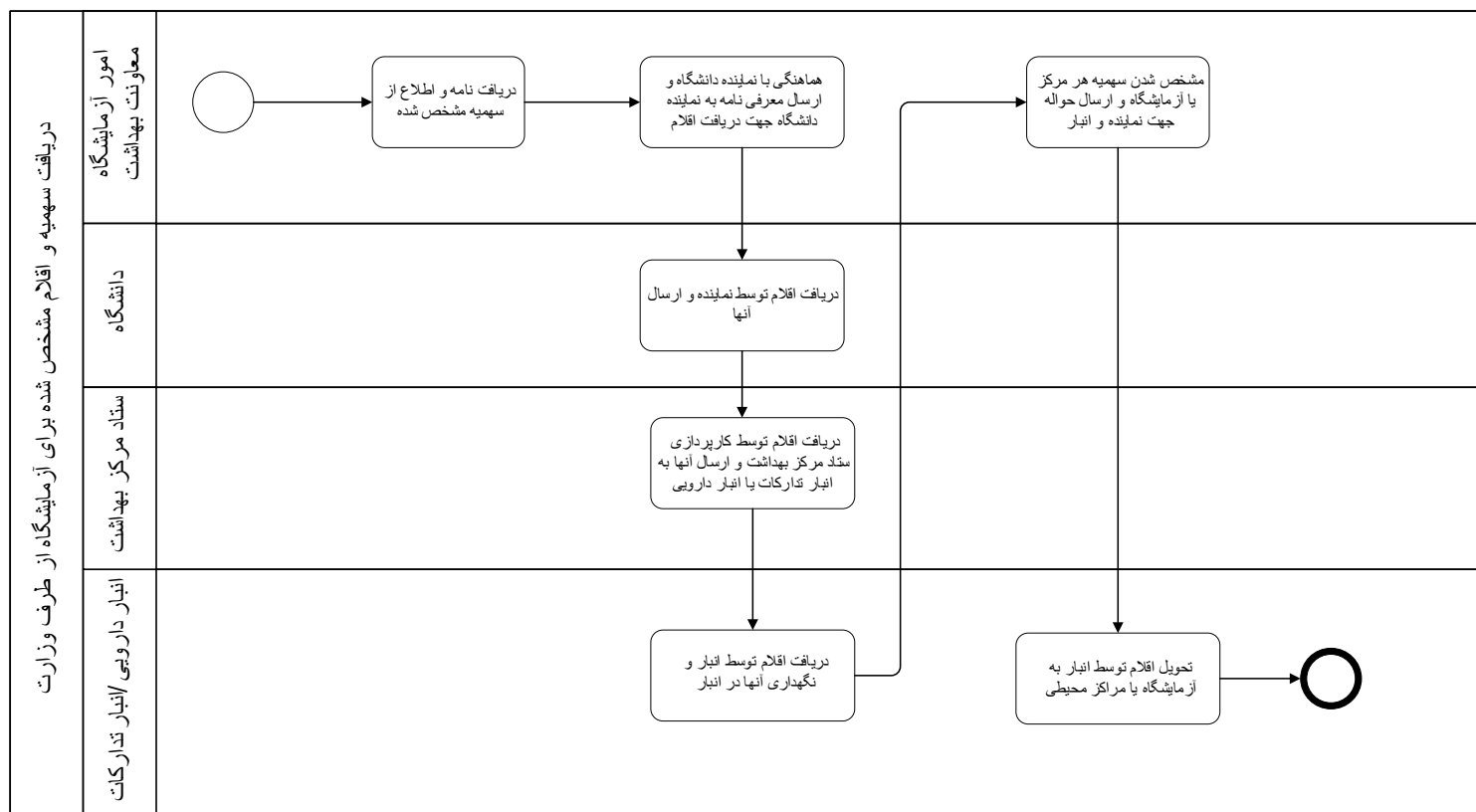


نام فرآیند:		فرایند درخواست نیرو جهت آزمایشگاه		کد استاندارد فرایند			
کد فرآیند		تاریخ بازنگری					
خدمت تولید شده		تأمین نیروی مورد نیاز جهت آزمایشگاههای تحت پوشش					
صاحب فرآیند		اسم گروه یا خردم					
ناظر فرآیند		معاون بهداشت					
ذینفعان فرآیند		آزمایشگاه					
نوع فرآیند		اصلی					
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		جهت انجام ارائه بهینه خدمات آزمایشگاهی به مراجعین					
فرآیند بالادستی							
فرآیندهای پایین دستی							
دامنه کاربرد		دانشگاه - مراکز یا معاونت					
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل های اداری کشوری					
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		؟ ندارد					
ورودی های فرآیند / تأمین کننده		نیروی طراحی - استخدامی و جابجایی نیرو					
		خروجی های فرآیند / مشتریان		درون سازمانی			
نتیجه فرایند		تأمین نیرو برای آزمایشگاه					
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن							
کلیت فرایند بعد از مشخص شدن نیاز به یک نیرو جهت زیر مجموعه از طریق درخواست شفاهی یا کتبی نیرو درخواست می گردد و بعد از موافقت مافوق و ریاست معاونت تو بودن نیروی مورد نیاز تأمین گشته و پس از انجام امور اداری آن نیرو در محل مورد نظر شروع بکار خواهد کرد							
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند							
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت					
بررسی و تشخیص به نیاز به نیرو درخواست کتبی یا شفاهی نیرو گرفتن موافقت ریاست معاونت منوط به تأمین نیرو مشخص شدن نیرو - و انجام امور اداری مربوط به تأمین نیرو ارسال نامه به مرکز و انجام امور اداری مربوط به نیرو انجام امور اداری مربوط به نیرو در مرکز شروع بکار نیرو در آزمایشگاه یا مراکز مرتبط		دوره های پایش و اندازه گیری مسئول پایش و اندازه گیری معیار پذیرش شاخص پایش و اندازه گیری					



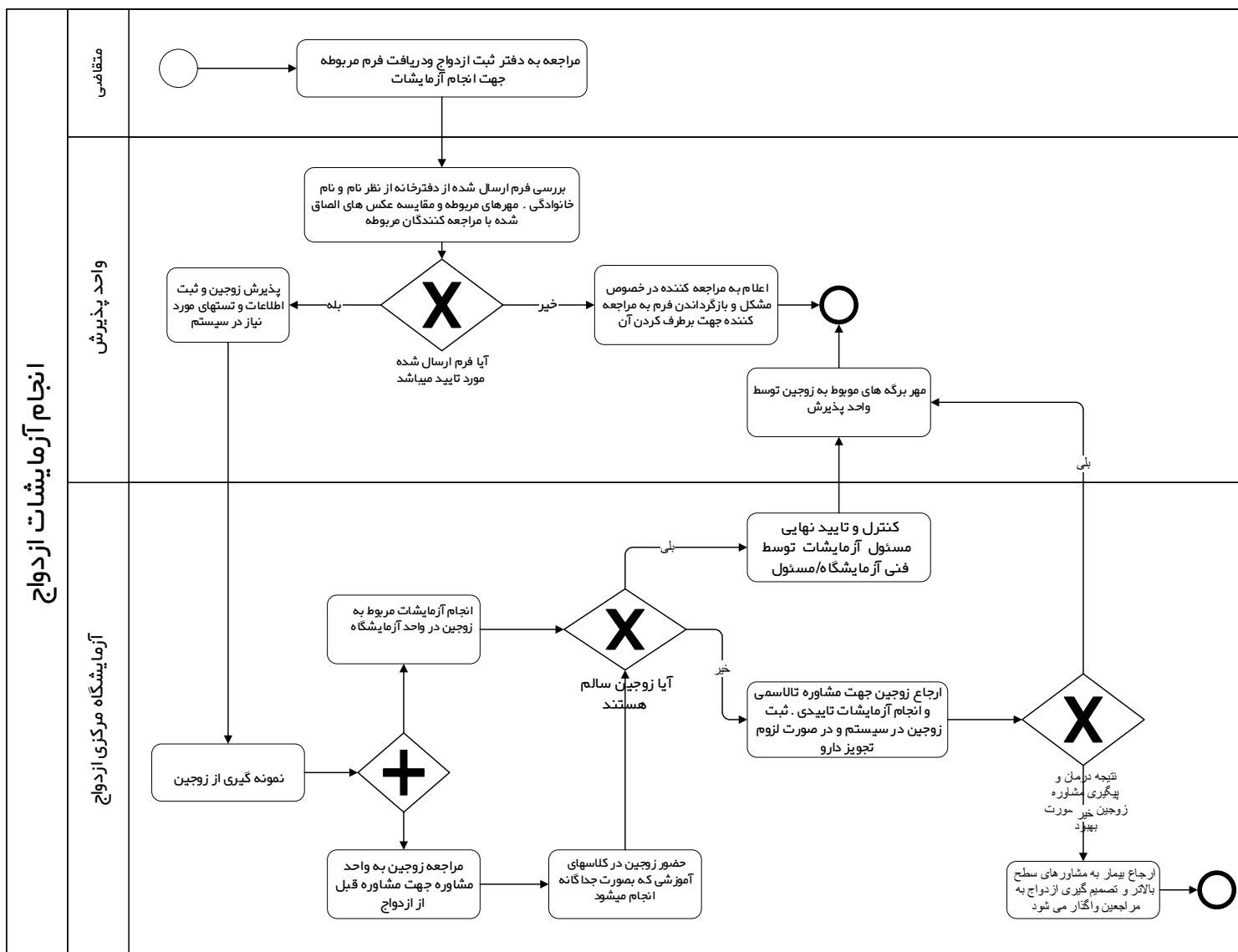
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		تحويل سهمیه ها یا اقلام ارسالی از وزات و ارسال به شهرستان		کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده		دریافت اقلام سهمیه آزمایشگاه جهت مصرف		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		امور آزمایشگاه		معاونت	بهداشت
ناظر فرآیند		معاون بهداشت		اداره/مرکز	آزمایشگاه و ستاد مرکز بهداشت
ذینفعان فرآیند		معاونت بهداشت - ستاد مرکز بهداشت و آزمایشگاه			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هماهنگی در رسیدن به موقع اقلام سهمیه ای و رساندن آن به آزمایشگاه بصورت استاندارد و در سریعترین زمان			
فرآیند بالادستی		وزارت			
فرآیندهای پایین دستی					
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت و آزمایشگاه			
مقررات مرتبط با فرآیند		نامه های و دستورالعمل های وزارتی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		نامه های ارسالی از وزرات			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		نامه های وزارتی و مشخص شدن سهمیه		خروجی های فرآیند / مشتریان	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
کلیت فرایند پس از دریافت نامه های وزارتی و مشخص شدن سهمیه- با نماینده دانشگاه هماهنگی های لازم صورت می پذیرد. که با توجه به شرایط و نوع اقلام -اقلام را دریافت و جهت امور آزمایشگاه ارسال گردد سپس اقلام پس از دریافت به انبار رفته و بعد توسط امور آزمایشگاه جهت مصرف مراکز یا آزمایشگاه حواله زده میگردد .					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
دریافت نامه و اطلاع از سهمیه مشخص شده					
هماهنگی با نماینده دانشگاه و ارسال معرفی نامه به نماینده دانشگاه جهت دریافت اقلام					
دریافت اقلام توسط نماینده و ارسال آنها					
دریافت اقلام توسط کارپرداز ستاد مرکز بهداشت و ارسال آنها به انبار تدارکات یا انبار دارویی					
دریافت اقلام توسط انبار و نگهداری آنها در انبار					
مشخص شدن سهمیه هر مرکز یا آزمایشگاه و ارسال حواله جهت نماینده و انبار					
تحويل اقلام توسط انبار به آزمایشگاه یا مراکز محیطی					
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
				دوره های پایش و اندازه گیری	



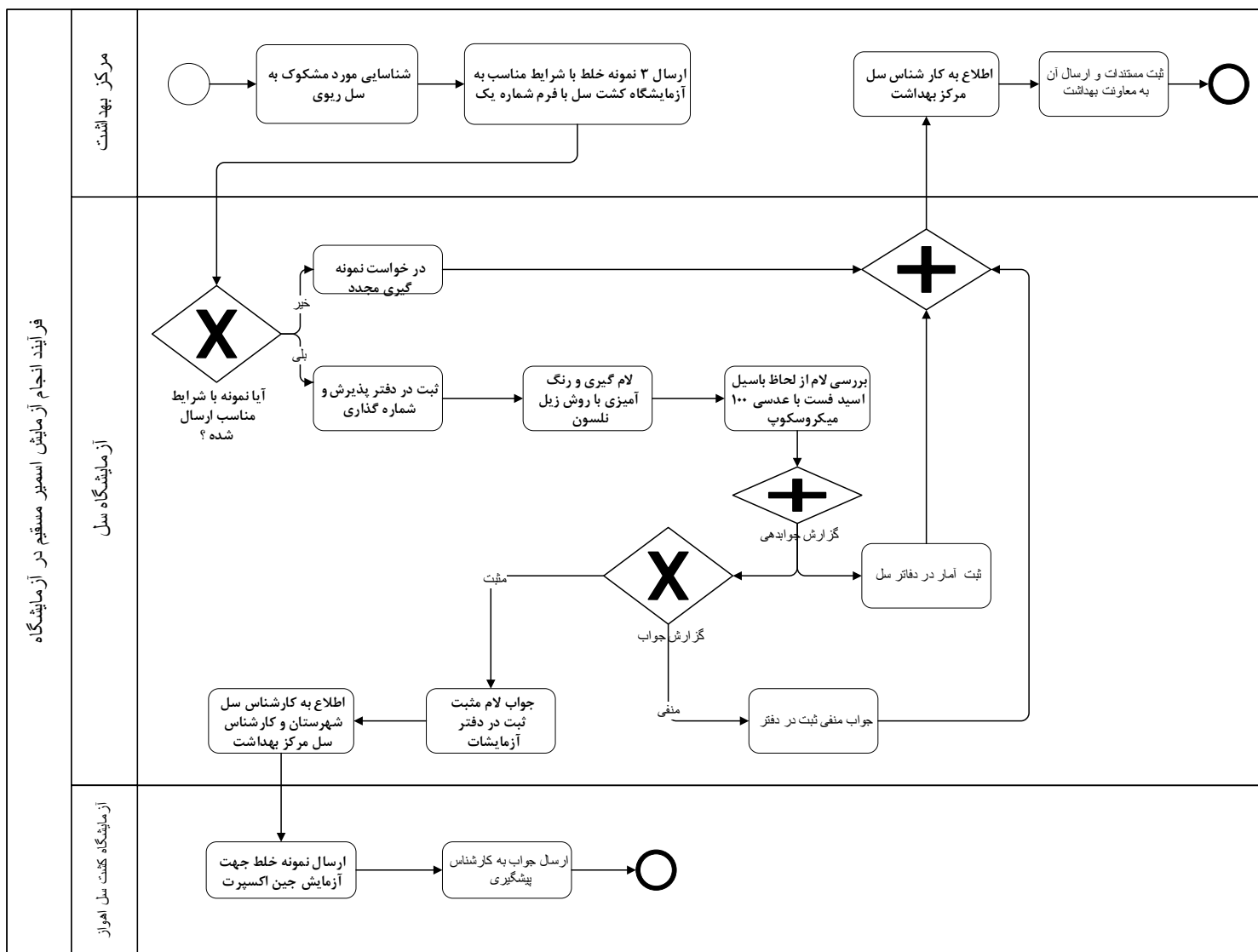
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		فرایند آزمایشگاه ازدواجی		کد استاندارد	کد استاندارد
کد فرآیند				فرایند	
خدمت تولید شده		انجام آزمایشهای مربوط به ازدواج		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		آزمایشگاه مرکزی		معاونت	بهداشتی
ناظر فرآیند				اداره / مرکز	
ذینفعان فرآیند		تمام مزدوجین			
نوع فرآیند		فرایند اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		انجام آزمایشات ازدواجی			
		کنترل زوجین از نظر مصرف مواد مخدر قبل از ازدواج			
		شناسایی و تشخیص بیماریهای ژنتیکی			
فرآیند بالادستی		دفاتر ثبت و ازدواج			
فرآیندهای پایین دستی					
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت - مرکز بهداشت - آزمایشگاه ازدواج			
مقررات مرتبط با فرآیند		نامه های ابلاغی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		دستورالعمل وزارتی			
		نامه های ارسالی از طریق اتوماسیون اداری			
ورودی های فرآیند / تامین کننده		دستورالعمل وزارتی		خدمت به مردم	
		نامه های ابلاغی			
		خروجی های فرآیند / مشتریان			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
نمونه گیری زوجین جهت آزمایشات ازدواجی - بررسی آزمایشات گرفته شده از نظر بیماریهای ژنتیکی و اعتیاد - معرفی افراد با اندکسهای مشکوک به واحد ژنتیک جهت پیگیری و در صورت لزوم درمان					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
پذیرش		پذیرش زوجین از طریق نامه ارسالی دفاتر ثبت و ازدواج			
نمونه گیری		نمونه گیری نمونه خون و ادرار جداگانه از زوجین			
انجام آزمایشات		انجام آزمایشات cbc و سایکل سل و الکتروفورز و سرولوژی و عدم اعتیاد و سم کروم برای زوجین			
مشاوره		پیگیری و مشاوره			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
کیفی		چک لیستهای وزارتی		معاونت بهداشتی - امور آزمایشگاه	
				دوره های پایش و اندازه گیری	
				۶ ماهه	



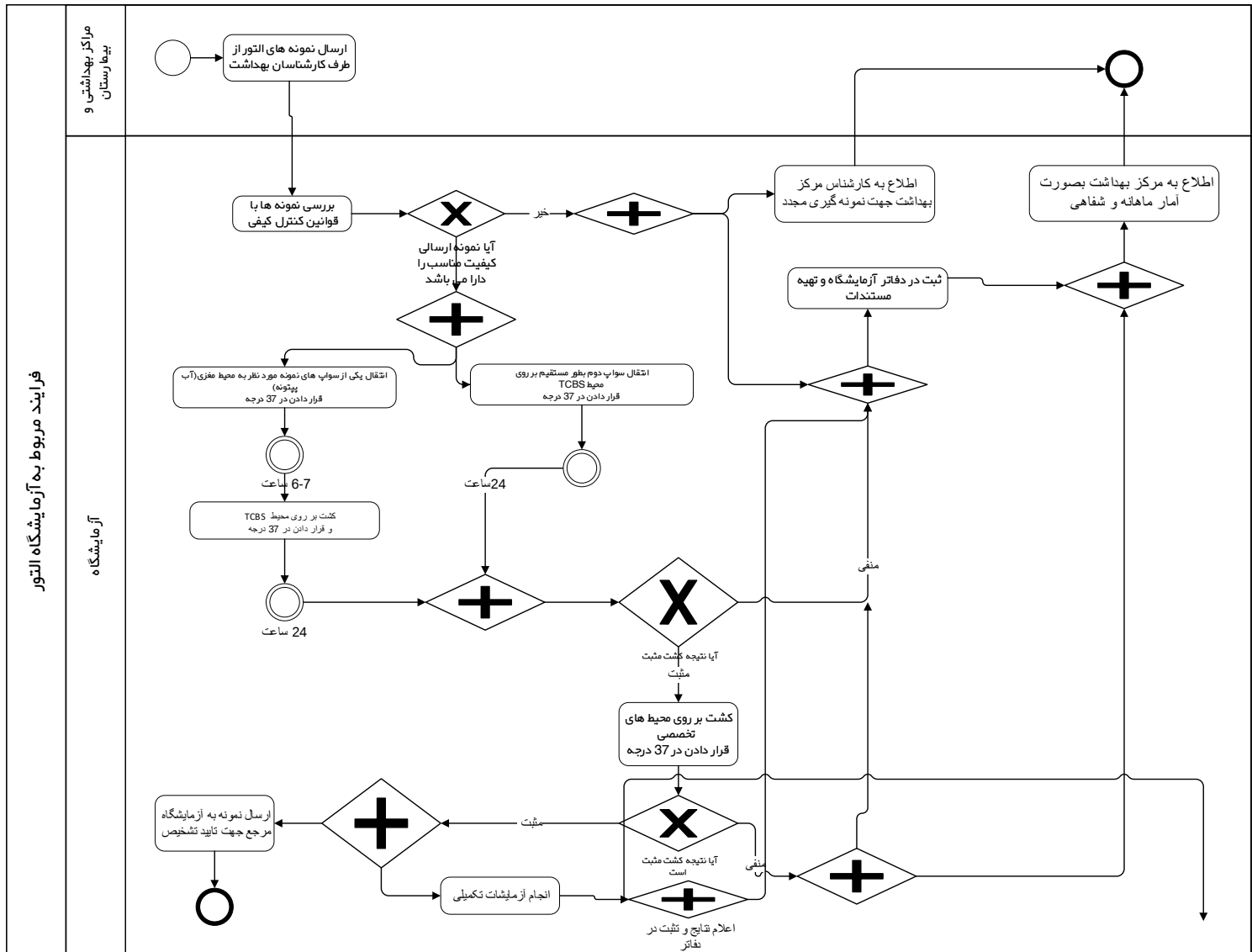
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		آزمایش اسمیر		کد استاندارد
کد فرآیند				فرآیند
خدمت تولید شده		بررسی بیماران مشکوک به ابتلا به سل		شناسه خدمت
صاحب فرآیند		آزمایشگاه کشت سل		معاونت
ناظر فرآیند		رئیس مرکز بهداشت و معاون بهداشت		بهداشتی
ذینفعان فرآیند		بیمارستان های سطح شهرستان-کلیه خانه های بهداشتی و مراجعین آزاد		اداره/مرکز
نوع فرآیند		فرآیند اصلی		پیشگیری
هدف فرآیند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		شناسایی بیماران مشکوک به سل		
		بررسی بیماران تحت درمان		
		بررسی بیماران HIV مثبت از لحاظ ابتلا به سل		
		بررسی افراد زندانی		
فرآیند بالادستی				
فرآیندهای پایین دستی				
دامنه کاربرد		بیمارستان -بهداشتی و درمانی -آزمایشگاه سل/زندان ها و کمپ های ترک اعتیاد		
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل های وزارتی		
		نامه های ابلاغی		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		کتاب راهنمای کشوری مبارزه با سل		
		کتابچه اصول کنترل کیفی داخلی (بیمارستان مسیح دانشوری)		
		کتاب کشوری مبانی تشخیص آزمایشگاهی سل		
		سامانه سل از عادل و نام کتاب گرفته شود ؟		
ورودی های فرآیند / تامین کننده		نمونه های ارسالی از مراکز		شناسایی افراد بیمار مبتلا به سل
		خروجی های فرآیند / مشتریان		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
نمونه گیری در بیمارستان و مراکز بهداشتی -ارسال نمونه با زنجیره سرما و شرایط مناسب -لام گیری از نمونه و بررسی میکروسکوپی -جوابدهی به مراکز بهداشتی				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
نمونه گیری در بیمارستان و مراکز بهداشتی		نمونه گیری مناسب توسط مراکز بهداشتی و بیمارستان		
ارسال نمونه با شرایط مناسب		ارسال نمونه با شرایط مناسب از نظر حجم ،دما و ظرف نمونه گیری		
لام گیری از نمونه و بررسی میکروسکوپی		انجام آزمایش از طریق رنگ آمیزی اختصاصی و بررسی با میکروسکوپ نوری و جوابدهی طبق دستورالعمل		
جوابدهی به مراکز بهداشتی		ارسال پاسخوراند به مراکز نمونه گیری و اطلاع فوری در صورت مثبت شدن جواب		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		دوره های پایش و اندازه گیری
نسبت اسمیر مثبت تشخیص داده به کل موارد سل مثبت (اسمیر مثبت و منفی و موارد خارج ربوی)		بر اساس تشخیص آزمایشگاهی		امور آزمایشگاه -پیشگیری
تعداد نمونه های خلط		درصد		مسئول امور آزمایشگاهها
				شش ماهه



شناسنامه فرآیند

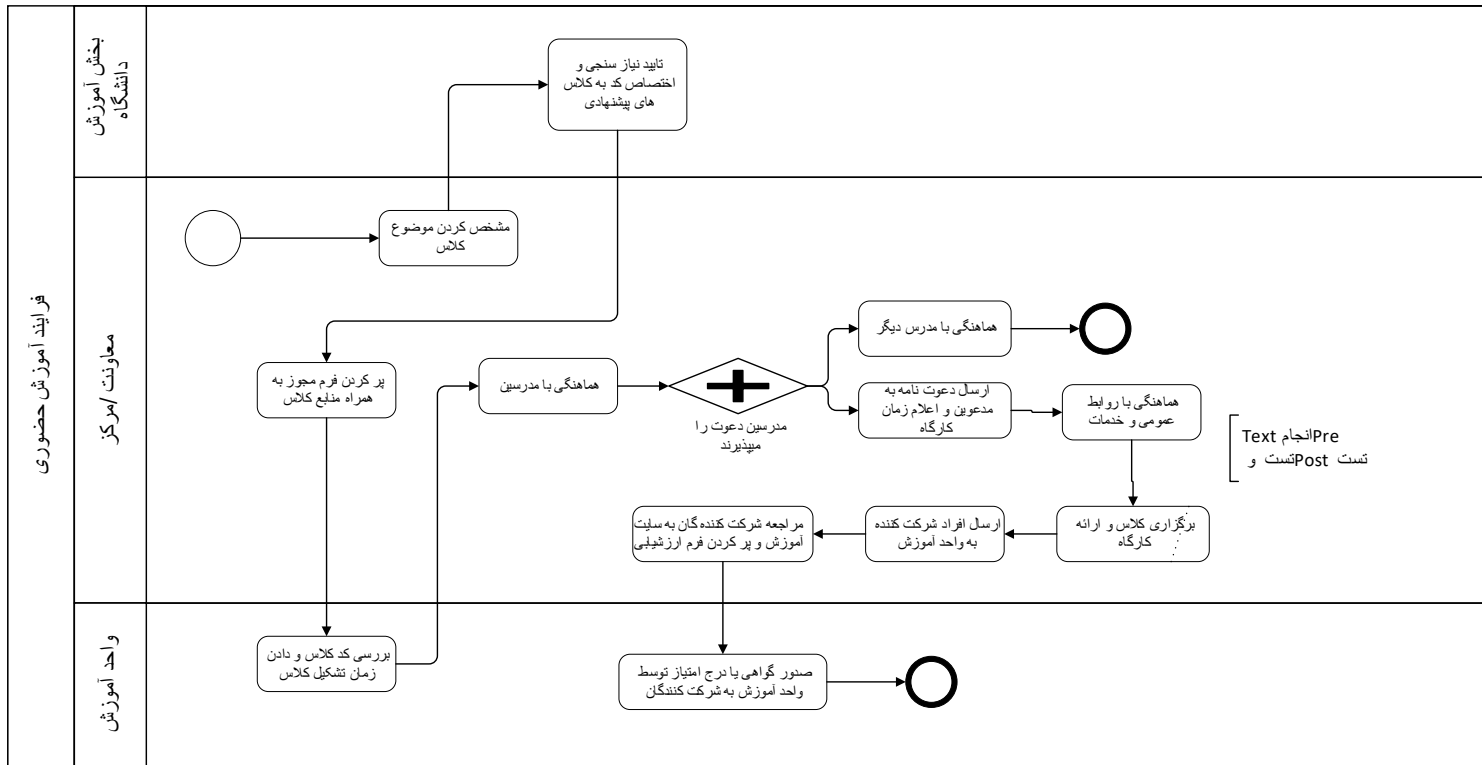
نام فرآیند:		فرایند التور		کد استاندارد
کد فرآیند				فرایند
خدمت تولید شده		انجام کلیه آزمایشات التور در شهرستان		تاریخ بازنگری
صاحب فرآیند		آزمایشگاه شهید خرمی - مرکزی		معاونت بهداشت اداره/مرکز
ناظر فرآیند				
ذینفعان فرآیند		بیمارستان های سطح شهرستان - کلیه خانه های بهداشتی - مراکز و مطب		
نوع فرآیند		فرایند اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		انجام آزمایش التور بصورت ۲۴ ساعته و شبانه روزی جهت تشخیص ویبرو کلرا		
		جلوگیری از شیوع و گسترش بیماری		
		تشخیص به موقع و قطع زنجیره انتقال		
فرآیند بالادستی		نمونه های ارسالی از مراکز و بیمارستان		
فرآیندهای پایین دستی		ارسال جواب به مرکز بهداشت و فرد تعیین شده		
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت - مرکز بهداشت - آزمایشگاه التور		
مقررات مرتبط با فرآیند		طبق اصول استاندارد وزارت بهداشت		
		نامه های ابلاغی		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		دستورالعمل های وزارت بهداشت		
		نامه های ارسالی از طریق اتوماسیون		
ورودی های فرآیند / تامین کننده		ارسال نمونه به آزمایشگاه		تشخیص بیماران مبتلا به التور
		خروجی های فرآیند / مشتریان		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
نمونه گیری از فرد مورد نظر توسط مراقبین بهداشتی و یا پرستار - ارسال به آزمایشگاه التور - انجام کشت از نمونه های ارسالی - ادامه فرایند تا نتیجه نهایی که حدود ۲۴ تا ۴۸ ساعت به زمان نیاز دارد و شامل مجموعه ای از فعالیتهای تخصصی میکروب شناسی می باشد				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
نمونه گیری		۲ عدد سواپ مقعدی که طبق اصول کنترلی گرفته شده و بصورت استاندارد در محیط کری بلر قرار داده میشود		
انتقال		انتقال استاندارد نمونه به آزمایشگاه - تحت نظارت و کنترل آزمایشگاه		
انجام فرایند آزمایشگاهی		کشت نمونه ها در محیط های کشت مطابق با دستورات وزارت خانه - تحت نظارت آزمایشگاه و بازرسین معاونت		
جوابدهی		ارسال جواب به مرکز بهداشت و فرد تعیین شده - تحت نظارت آزمایشگاه		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری
				دوره های پایش و اندازه گیری



شناسنامه فرآیند

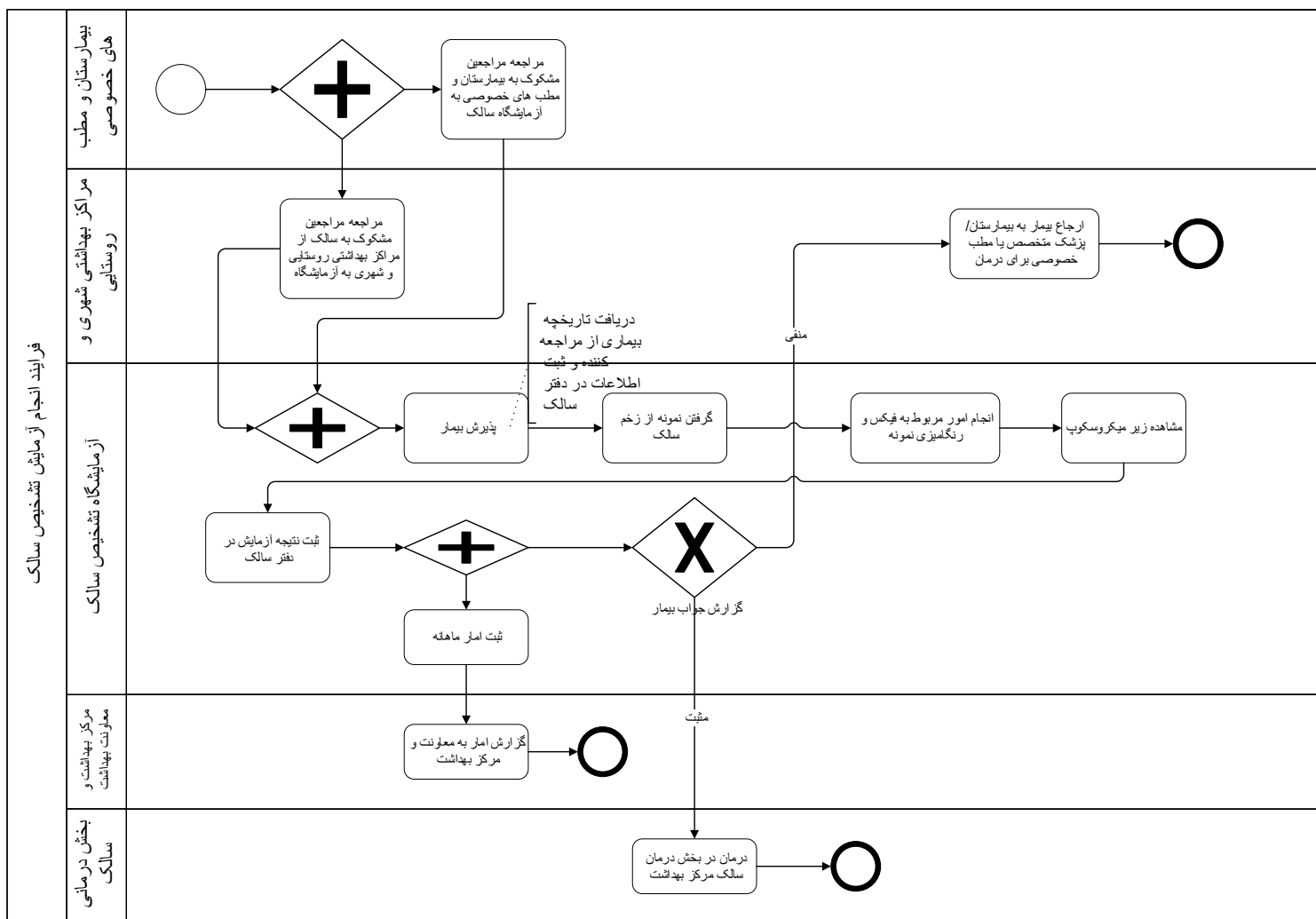


نام فرآیند:		فرایند آموزش حضوری		کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده		آموزش پرسنل آزمایشگاه		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		امور آزمایشگاه و آزمایشگاه		معاونت	معاونت بهداشت اداره/مرکز آزمایشگاه
ناظر فرآیند		معاون بهداشت			
ذینفعان فرآیند		معاونت بهداشت - مرکز بهداشت و کل مجموعه آزمایشگاهی			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		بالا بردن سطح سواد آموزش گیرنده ها			
		بروز رسانی اطلاعات			
		پایین آوردن درصد خطا در آزمایشگاه			
فرآیند بالادستی					
فرآیندهای پایین دستی					
دامنه کاربرد		مراکز خدمات جامع سلامت - آزمایشگاهها			
مقررات مرتبط با فرآیند		کتاب های مربوط به آموزش که در خصوص هر آموزش مربوط به خودش هست			
		نامه های وزارتی بصورت ابلاغ			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه آموزش کارکنان training.dums.ac.ir			
		http://port.health.gov.ir/lab/default.aspx			
		شبکه آموزش سامانه آزمایشگاه مرجع سلامت			
ورودی های فرآیند / تامین کننده		کارگاههای آموزشی کشوری کتابها و تکی های آزمایشگاهی سایت های آموزشی		بالا رفتن سطح اطلاعات پرسنل در خصوص آن آموزش	
				نتیجه فرایند	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
کلیت فرایند: بعد از مشخص شدن کلاس تایید شده از کتابچه نیازسنجی کلاس ها، مجوز کلاس آماده و به همراه منابع کلاسی که می خواهد تشکیل گردد به بخش آموزش بهداشت جهت تعیین زمان و بررسی کد ارسال می گردد و پس از آن دعوت نامه اطلاع رسانی می شود جهت زمان برگزاری کلاس و سپس بعد از هماهنگی با خدمات کلاس برگزار گردید و اسامی					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
نیازسنجی آموزشی		دانشگاه			
برنامه ریزی جهت برگزاری کلاس و جمع آوری اطلاعات		واحد آموزش معاونت			
تکمیل فرم های آموزشی		واحد آموزش معاونت			
ارسال دعوت نامه به گروه هدف		معاونت - مرکز - رییس آزمایشگاه			
برگزاری دوره در وقت تعیین شده و شرکت در آزمون یا پرسش و پاسخ		واحد آموزش			
صدور گواهینامه آموزشی		واحد آموزش از طریق سامانه			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
				دوره های پایش و اندازه گیری	

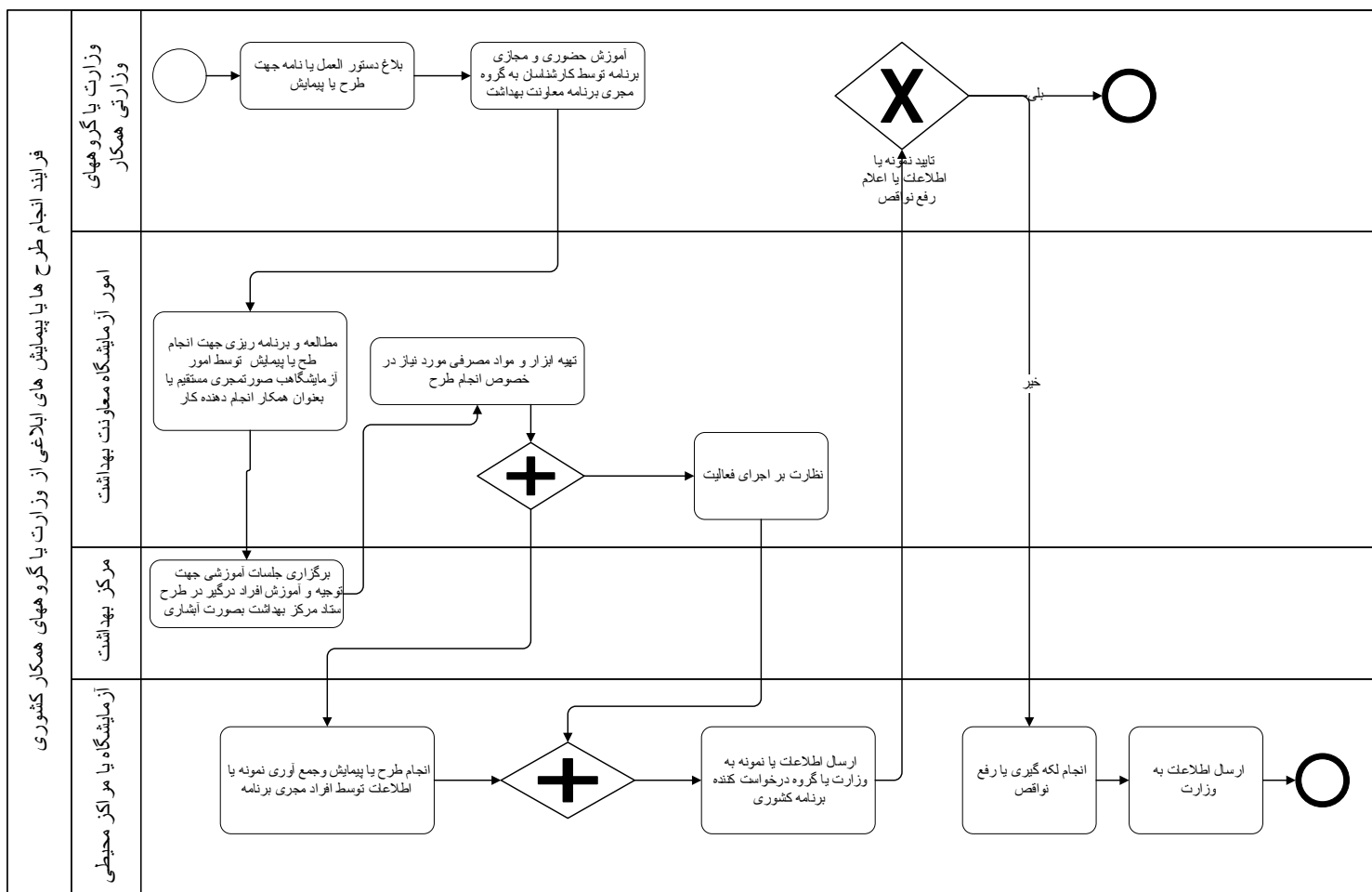


شناسنامه فرآیند

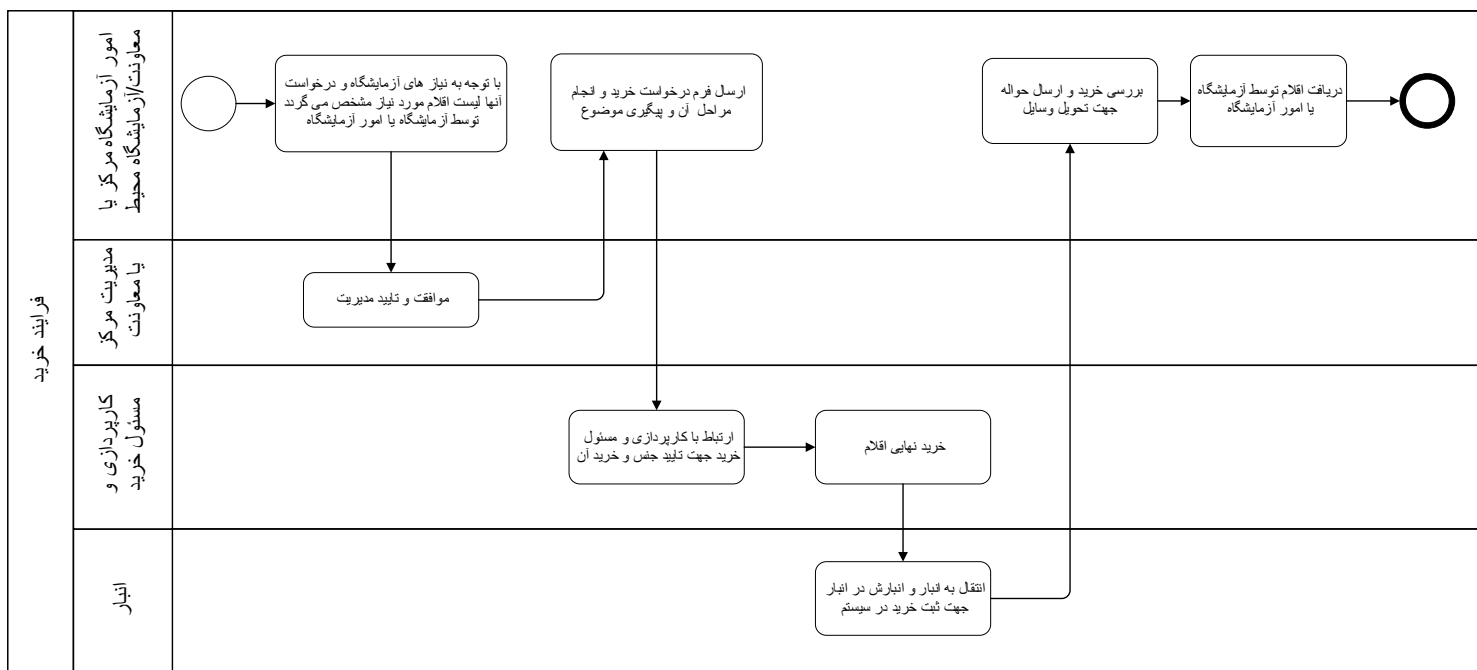
نام فرآیند:		انجام آزمایش سالک			کد استاندارد فرایند
کد فرآیند		تاریخ بازنگری			تاریخ بازنگری ذکر نگردد
خدمت تولید شده		تشخیص انگل سالک در نمونه های بیماران			شناسه خدمت
صاحب فرآیند		آزمایشگاه			معاونت
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت			بهداشت
ذینفعان فرآیند		مراجعین مشکوک به سالک			اداره/مرکز
نوع فرآیند		اصلی			مرکز بهداشت
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هتشیخ سریع و به به موقع و صحیح سالک			
		اهداف استراتژیک و خروجی مانند کاهش هزینه، کاهش زمان و...			
فرآیند بالادستی					
فرآیندهای پایین دستی					
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت / مرکز بهداشت / آزمایشگاه			
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل ها و نامه های وزارتی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		دستورالعمل ها و نامه های وزارتی			
ورودی های فرآیند / تامین کننده		نمونه های بیماران			تشخیص بیماران مبتلا به سالک
		خروجی های فرآیند / مشتریان			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
پس از مراجعه افراد مشکوک به سالک از بیمارستان- مراکز بهداشتی و مطب های خصوص به آزمایشگاه در این مکان از افراد نمونه گیری شده و بعد از انجام راحل رنگامیزی کار مشاهده و تشخیص انجام می گردد و نتیجه به صورت کتبی به بیمار اعلام می گردد.					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند			موضوع کنترل و نظارت		
مراجعه مراجعین مشکوک به بیمارستان و مطب های خصوصی به آزمایشگاه سالک			موضوع کنترل و نظارت ذکر گردد		
مراجعه مراجعین مشکوک به سالک از مراکز بهداشتی روستایی و شهری به آزمایشگاه					
پذیرش در آزمایشگاه و دریافت تاریخچه بیماری از مراجعه کننده و ثبت اطلاعات در دفتر سالک					
گرفتن نمونه از زخم سالک					
انجام امور مربوط به فیکس و رنگامیزی نمونه					
مشاهده زیر میکروسکوپ					
ثبت نتیجه آزمایش در دفتر سالک					
گزارش جواب بیمار بصورت منفی یا مثبت					
ارسال امار بصورت ماهانه به مرکز بهداشت و معاونت بهداشت					
شاخص پایش و اندازه گیری			معیار پذیرش		
مسئول پایش و اندازه گیری			دوره های پایش و اندازه گیری		



35



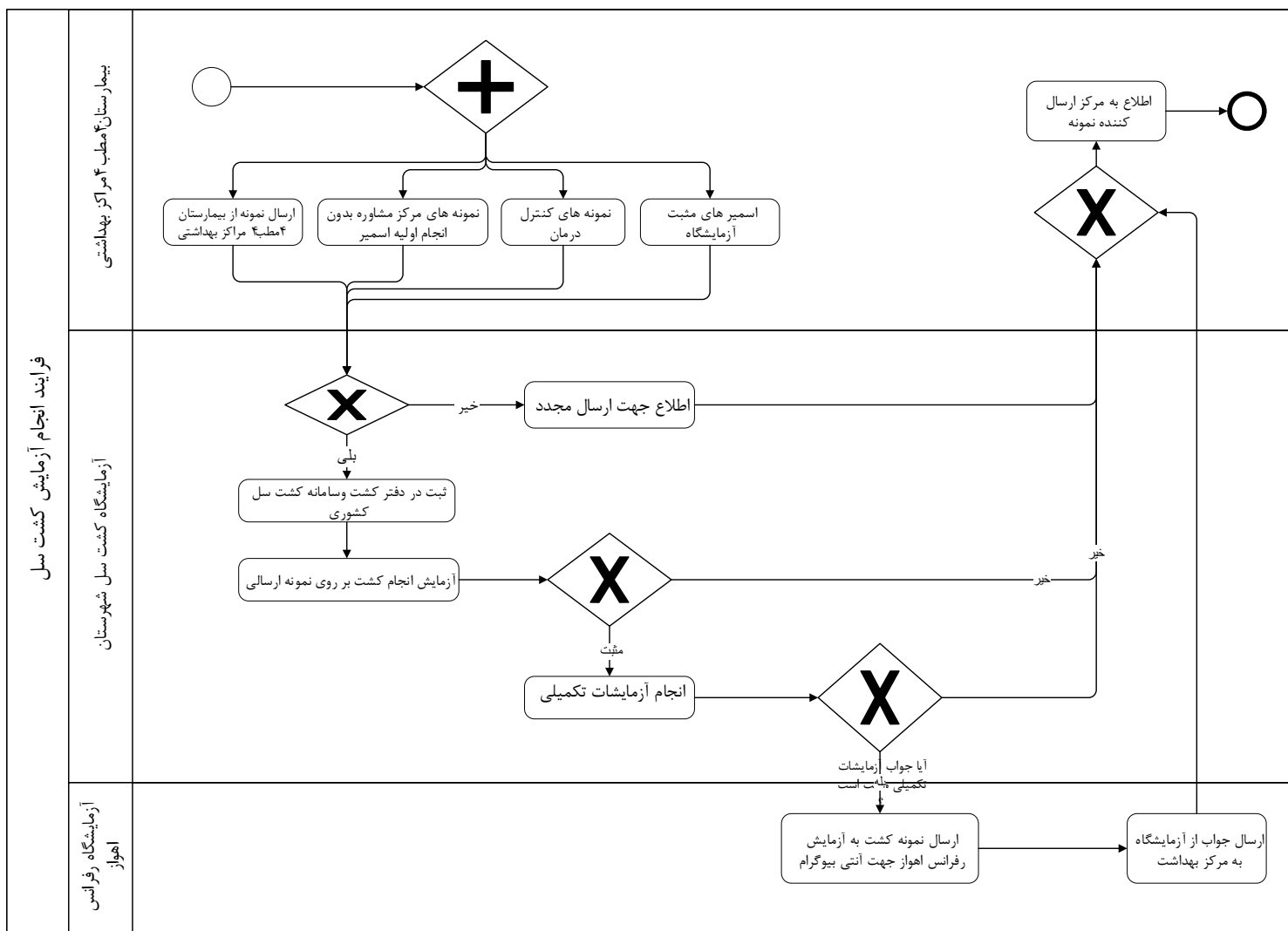
38



شناسنامه فرآیند

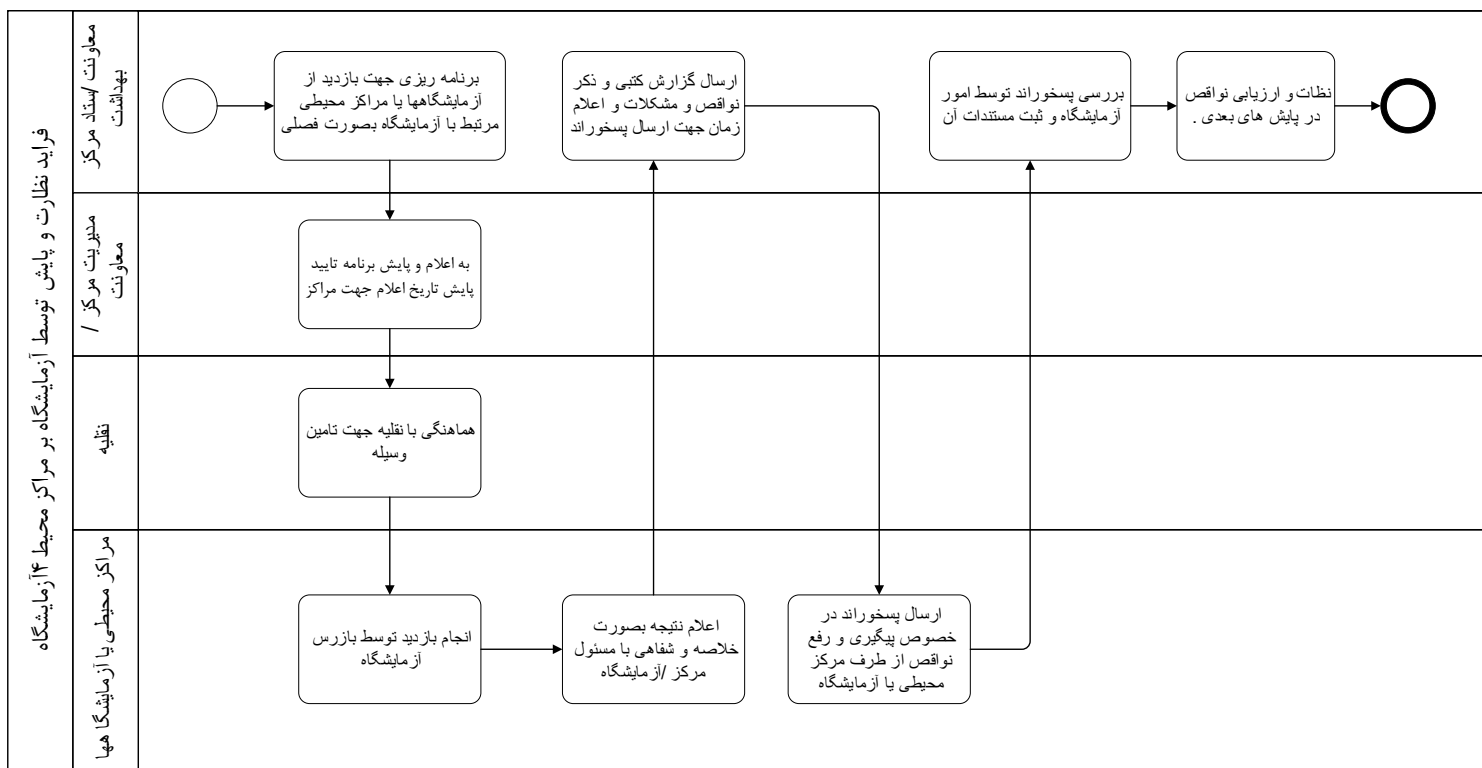


نام فرآیند:		کشت سل		کد استاندارد
کد فرآیند				فرآیند
خدمت تولید شده		انجام کشت بر روی نمونه های ربوی و خارج ربوی		شناسه خدمت
صاحب فرآیند		آزمایشگاه کشت سل		معاونت بهداشتی
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت (امور آزمایشگاه - گروه پیشگیری از بیماری ها)		واحد پیشگیری مرکز بهداشت
ذینفعان فرآیند		بیمارستان های سطح شهرستان - کلیه خانه های بهداشتی - مراکز و مطب		اداره / مرکز
نوع فرآیند		فرایند اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		شناسایی بیماران مشکوک به سل ربوی		
		شناسایی بیماران مشکوک به سل خارج ربوی		
		انجام آنتی بیوگرام و مقاومت دارویی		
		بررسی بیماران مشکوک در موارد اسمیر منفی		
		بررسی و جداسازی انواع بیماریزای مایکو باکتریوم از موارد غیر بیماری زا		
فرآیند بالادستی		ارسال نمونه از مراکز بهداشتی / مطب / بیمارستان		
فرآیندهای پایین دستی		ارسال جواب به مراکز بهداشتی و بیمارستان		
دامنه کاربرد		بیمارستان - بهداشتی و درمانی - آزمایشگاه سل		
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل های وزارتی		
		نامه های ابلاغی وزارتی		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		کتاب راهنمای کشوری مبارزه با سل		
		کتابچه اصول کنترل کیفی داخلی (بیمارستان مسیح دانشوری)		
		کتاب کشوری میانی تشخیص آزمایشگاهی سل		
ورودی های فرآیند / تامین کننده		ارسال نمونه های مشکوک به سل		
		خروجی های فرآیند / مشتریان		تمام افراد مشکوک به ابتلا به بیماری سل
				افراد دارای اندیکاسیون کشت (بررسی مقاومت دارویی و
				؟؟؟؟ از عادلای پرسیده شود
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
ارسال نمونه از مطب / بیمارستان و مراکز بهداشتی - انجام آزمایش کشت بر روی نمونه ارسالی - ثبت در سامانه کشت سل کشوری - جوابدهی به بیمارستان و مراکز بهداشتی (بعد از ۲ ماه در صورت منفی بودن) -				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
ارسال نمونه از مطب / بیمارستان		ارسال نمونه با شرایط استاندارد به آزمایشگاه کشت سل		
انجام آزمایش کشت پرروی نمونه ها		کشت نمونه بر روی محیط اختصاصی و بررسی آن به صورت هفتگی ؟		
ثبت در سامانه سل کشوری		ثبت آزمایش در سامانه کشت سل کشوری		
جوابدهی و ارسال جواب به مراکز بهداشتی و بیمارستان		ارسال جواب به مراکز بهداشتی و بیمارستان		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مستول پایش و اندازه گیری
				دوره های پایش و اندازه گیری



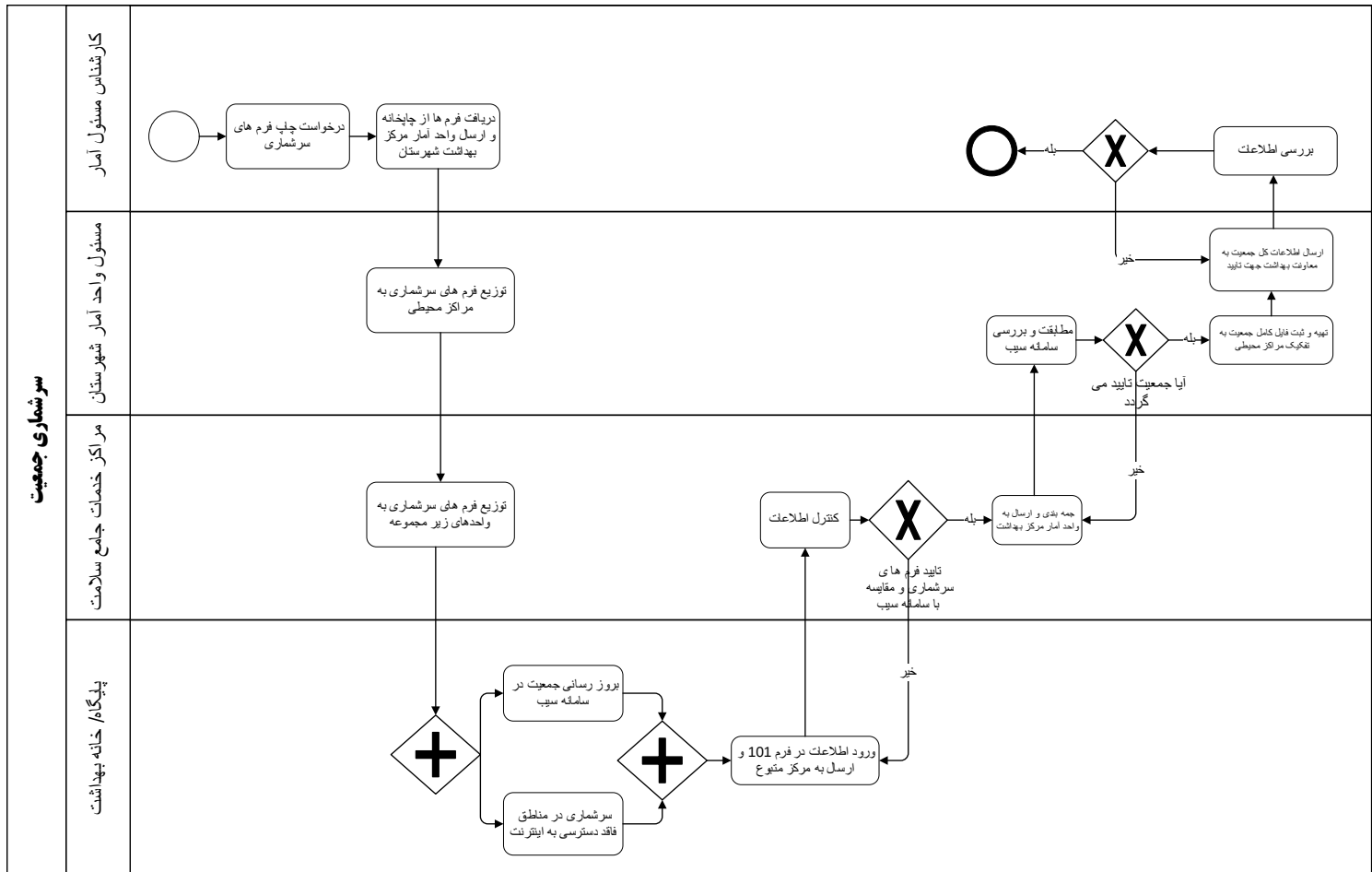
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		فرآیند نظارت امور آزمایشگاهها بر آزمایشگاه های محیط		کد استاندارد	کد استاندارد
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	فرآیند
خدمت تولید شده		بهبود و ارتقاء سیستم مورد پایش و رفع نواقص و مشکلات		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		امور آزمایشگاه		بهداشت	ستاد مرکز بهداشت
ناظر فرآیند		امور آزمایشگاه معاونت بهداشت		اداره/مرکز	
ذینفعان فرآیند		آزمایشگاه			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرآیند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		شناسایی نقاط ضعف آزمایشگاهها پیگیری در رفع نواقص و مشکلات در حد توان و امکانات مالی بهبود عملکرد آزمایشگاه در خدمات رسانی به مراجعین			
فرآیند بالادستی					
فرآیندهای پایین دستی					
دامنه کاربرد		آزمایشگاههای تحت پوشش معاونت بهداشت			
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل های وزارتی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		چک لیست های موجود			
ورودی های فرآیند / تامین کننده		ورودی اطلاعات از روی چک لیست ها و مشاهدات بازرسی می باشد داده اطلاعات از کجا میاد			
		خروجی های فرآیند / مشتریان		ارتقاء آزمایشگاه	
				نتیجه فرآیند	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
کلیت فرایند: با توجه به برنامه ریزی امور آزمایشگاهها در سال مراکز تحت پوشش توط بازرسان مورد ارزیابی قرار خواهد گرفت که پس از پایش عدم انطباق ها به صورت رسمی به مرکز مورد بازرسی جهت رفع و پیگیری مشکلات ارسال میگردد و سپس در بازرسی های بعدی مد نظر نیز خواهند بود					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیر فرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
برنامه ریزی جهت بازدید از آزمایشگاهها یا مراکز محیطی					
مرتبط با آزمایشگاه بصورت فصلی					
تایید برنامه پایش و اعلام به مراکز جهت اعلام تاریخ پایش ها					
هماهنگی با نقليه جهت تامین وسیله					
انجام بازدید توسط بازرس آزمایشگاه					
اعلام نتیجه بصورت خلاصه و شفاهی با مسئول مرکز /آزمایشگاه					
ارسال گزارش کتبی و ذکر نواقص و مشکلات و اعلام زمان جهت ارسال پسخوراند					
ارسال پسخوراند در خصوص پیگیری و رفع نواقص از طرف مرکز محیطی یا آزمایشگاه					
بررسی پسخوراند توسط امور آزمایشگاه و ثبت مستندات آن					
نظارت و ارزیابی نواقص در پایش های بعدی					
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
				دوره های پایش و اندازه گیری	

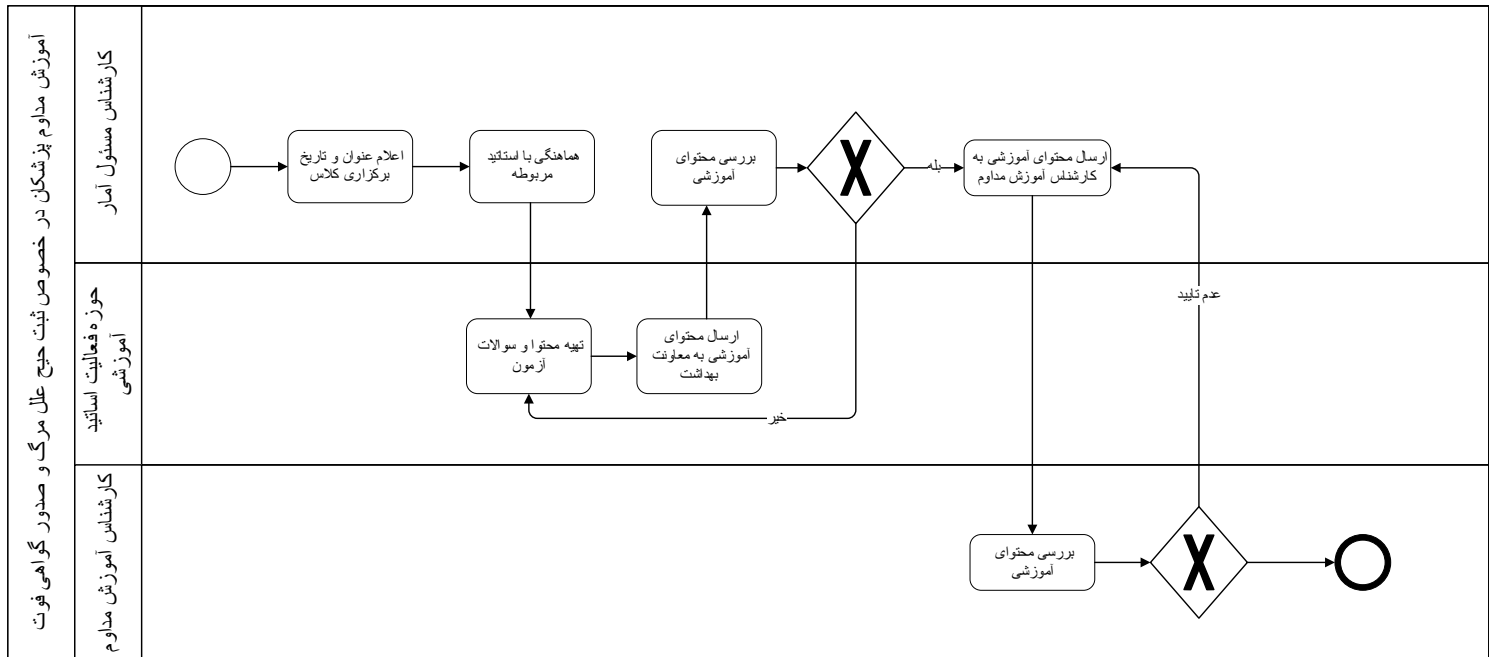


آمار

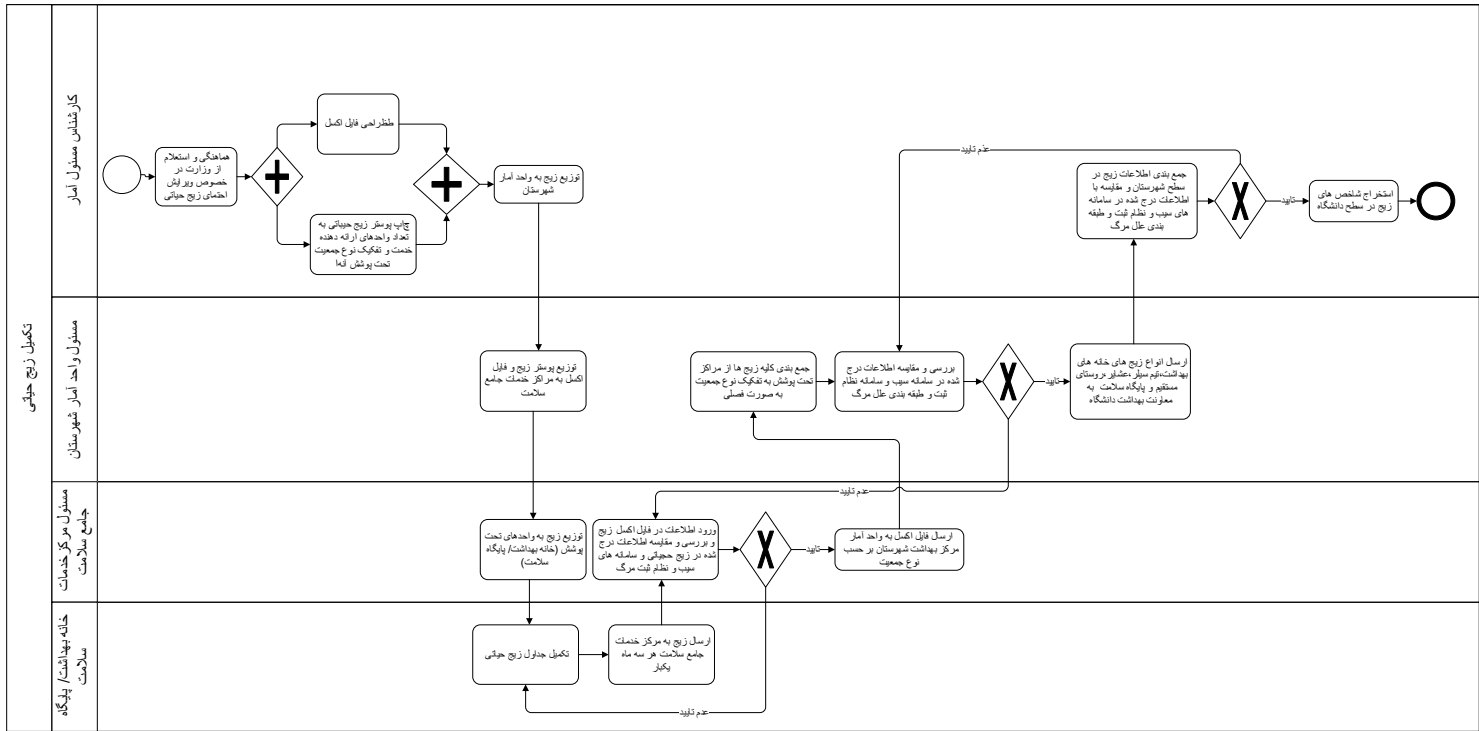
شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند:		جمع آوری جمعیت تحت پوشش		
کد فرآیند		کد استاندارد فرایند		
خدمت تولید شده		تاریخ بازنگری ذکر نگردد		
صاحب فرآیند		واحد آمار		
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت		
ذینفعان فرآیند		مردم		
نوع فرآیند		پشتیبانی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: تهیه شاخص و برنامه ریزی مدیریتی ارتقاء شاخص های بهداشتی به ازای جمعیت تحت پوشش		
فرآیند بالادستی		فرایندی که منجر می شود تا این فرایند به وجود آید در صورت وجود ذکر گردد.		
فرآیندهای پایین دستی		زیر فرایند در صورت وجود ذکر گردد.		
دامنه کاربرد		دانشگاه		
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل سرشماری برای مناطق صعب العبور بروز رسانی پرونده الکترونیک در سامانه سبب در مناطق دارای اینترنت		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سبب sib.dums.ac.ir اکسل		
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		فرم های سرشماری گزارشات سامانه سبب خروجی های فرآیند / مشتریان		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
فرایند شرح داده شود و فعالیت های اصلی آن ذکر گردد، همچنین فعالیت هایی که امکان ورود آن ها به نمودار نیست.				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
تکثیر و توزیع فرم های سرشماری برای مناطق صعب العبور		موضوع کنترل و نظارت ذکر گردد		
بروز رسانی اطلاعات پرونده الکترونیک در سامانه سبب برای مناطق دارای اینترنت				
تکمیل فرم ۱۰۱ سرشماری در سطح خانه بهداشت		جمع بندی نهایی و تایید گروه های سنی در مناطق تحت پوشش		
جمع بندی فرم ۱۰۱ در مراکز محیطی و تایید جمعیت توسط مراقب سلامت ناظر/اما				
ارسال جمعیت به واحد آمار مرکز بهداشت				
دزفول جهت تایید				
ارسال جمعیت به معاونت بهداشتی جهت تایید				
تهایی سازی آمار جمعت و ارسال به سایر				
گروه های معاونت بهداشت و شهرستان				
پایان		صحت جمع بندی نهایی		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری
مجموع گروه های سنی ۵ ساله به تفکیک جنسیت		تعداد		کارشناس مسئول آمار
مجموع جمعیت به تفکیک منطق سکونت		تعداد		کارشناس مسئول آمار
دوره های پایش و اندازه گیری		سالانه		سالانه
		سالانه		سالانه



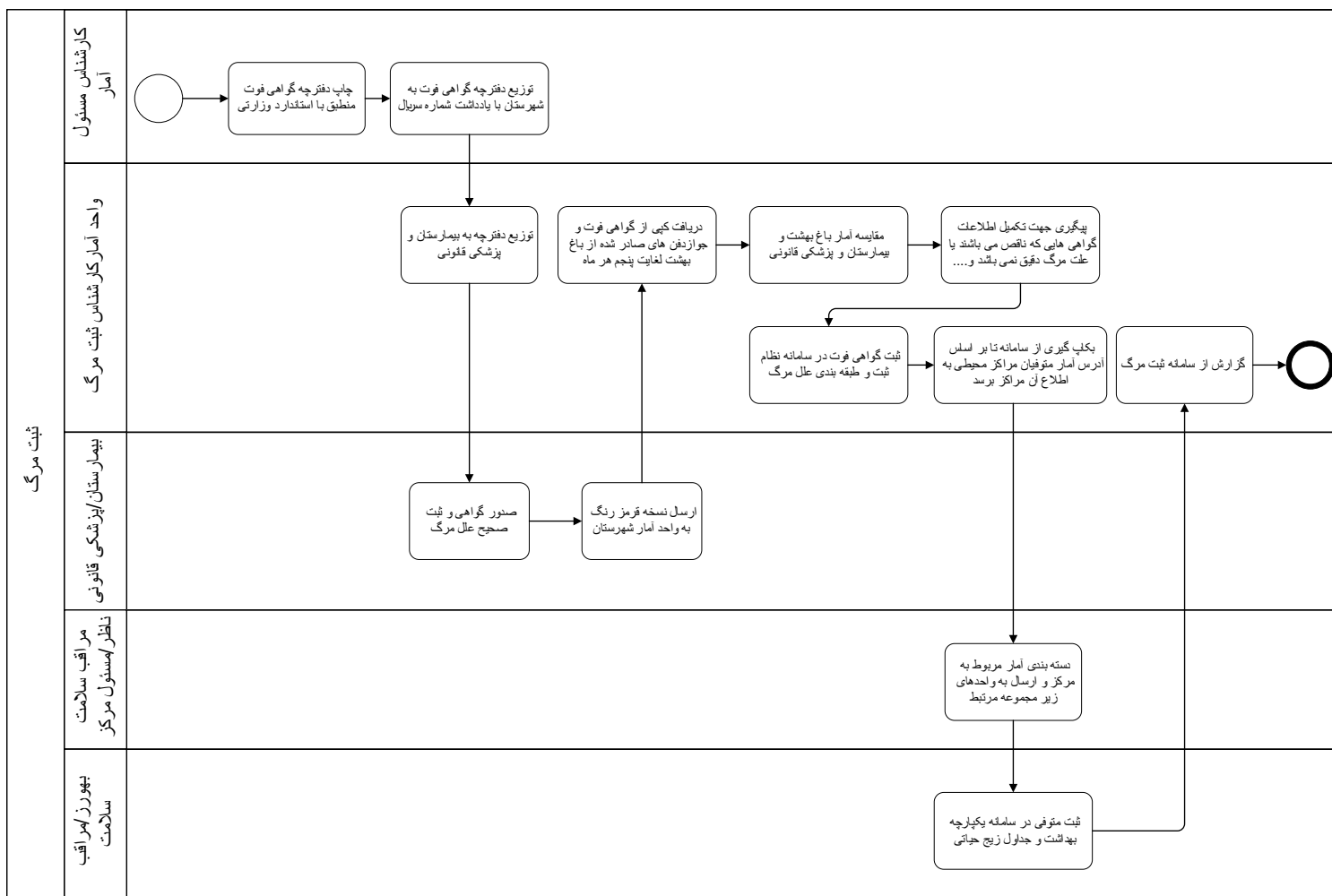
شناسنامه فرآیند								
نام فرآیند:		آموزش مداوم پزشکان			کد استاندارد	فرایند		
کد فرآیند					تاریخ بازنگری			
خدمت تولید شده		ثبت صحیح داده های ثبت مرگ			شناسه خدمت			
صاحب فرآیند		واحد آمار			معاونت	بهداشت		
ناظر فرآیند		کارشناس ثبت مرگ معاونت بهداشتی			اداره/مرکز	واحد آمار		
ذینفعان فرآیند		مدیران						
نوع فرآیند		پشتیبانی						
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء کیفیت داده های ثبت مرگ						
فرآیند بالادستی								
فرآیندهای پایین دستی								
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت						
مقررات مرتبط با فرآیند								
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه نظام ثبت و طبقه بندی علل مرگ http://deathregistry.behdasht.gov.ir						
ورودی های فرآیند / تامین کننده		گواهی فوت صادر شده توسط پزشک			گزارشات اکسلی و شاخص های مرگ و میر			
					خروجی های فرآیند / مشتریان			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن								
در این فرآیند ابتدا در پاسخ نیاز سنجی معاونت آموزشی اعلام می گردد و سپس با هماهنگی اساتید آموزشی کلاس آموزشی در موعد مقرر برگزار می گردد.								
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت						
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری		
گواهی های صحیح تکمیل شده		درصد		کارشناس مسئول آمار		سالانه		



شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند:					
کد فرآیند					
خدمت تولید شده					
صاحب فرآیند					
ناظر فرآیند					
ذینفعان فرآیند					
نوع فرآیند					
هدف اصلی: مقایسه شاخص های سالانه زیج حیاتی و اتخاذ تصمیمات مدیریتی ارتقاء شاخص های بهداشتی					
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند					
فرآیند بالادستی					
فرآیندهای پایین دستی					
دامنه کاربرد					
دستور العمل چگونگی تکمیل زیج حیاتی					
سامانه نظام ثبت و طبقه بندی علل مرگ http://deathregistry.behdasht.gov.ir سامانه سبب sib.dums.ac.ir اکسل					
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند					
ورودی های فرآیند / تامین کننده					
اطلاعات، نامه ها، دستورات ورودی / سیستم یا پورتال یا سامانه تامین کننده جداول موالید و مادران مرگ و میر اطلاعات جمعیتی به تفکیک گروه سنی از سامانه سبب					
خروجی های فرآیند / مشتریان					
نتایج خروجی / ذینفع خروجی (خدمت گیرندگان) شاخص های جمعیتی شاخص های باروری شاخص های مرگ و میر					
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
فرایند شرح داده شود و فعالیت های اصلی آن ذکر گردد، همچنین فعالیت هایی که امکان ورود آن ها به نمودار نیست.					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند					
موضوع کنترل و نظارت					
چاپ و تکثیر زیج حیاتی					
توزیع زیج حیاتی					
تکمیل جداول زیج حیاتی بصورت روزانه در واحدهای ارائه دهنده خدمت					
ثبت اطلاعات واحدهای زیر مجموعه در فرمت اکسل					
مرکز متبوع هر سه ماه یکبار					
ارسال در پایان هر فصل به واحد آمار شهرستان					
تایید اطلاعات زیج حیاتی در هر فصل					
جمع بندی زیج شهرستان در سه ماهه چهارم و ارسال به واحد آمار معاونت بهداشت					
تایید زیج شهرستان					
استخراج شاخص ها و مکاتبه به گروه های همکار					
پایان					
شاخص پایش و اندازه گیری					
معیار پذیرش					
مسئول پایش و اندازه گیری					
دوره های پایش و اندازه گیری					
تعیین شاخص برای نظارت ذکر گردد					
مقایسه اختلاف جداول موالید و جداول زیج بصورت ماهانه					
تعداد کل مرگ ها به تفکیک گروه های سنی طی					
مقایسه علل مرگ کودکان کودکان زیر 5 سال با					
تعداد علل و ارتباط با گروه سنی درست باشد					
علل مرتبط ثبت شده باشد					
کنترل علل مرگ مادران در اثر عوارض بارداری و زایمان					

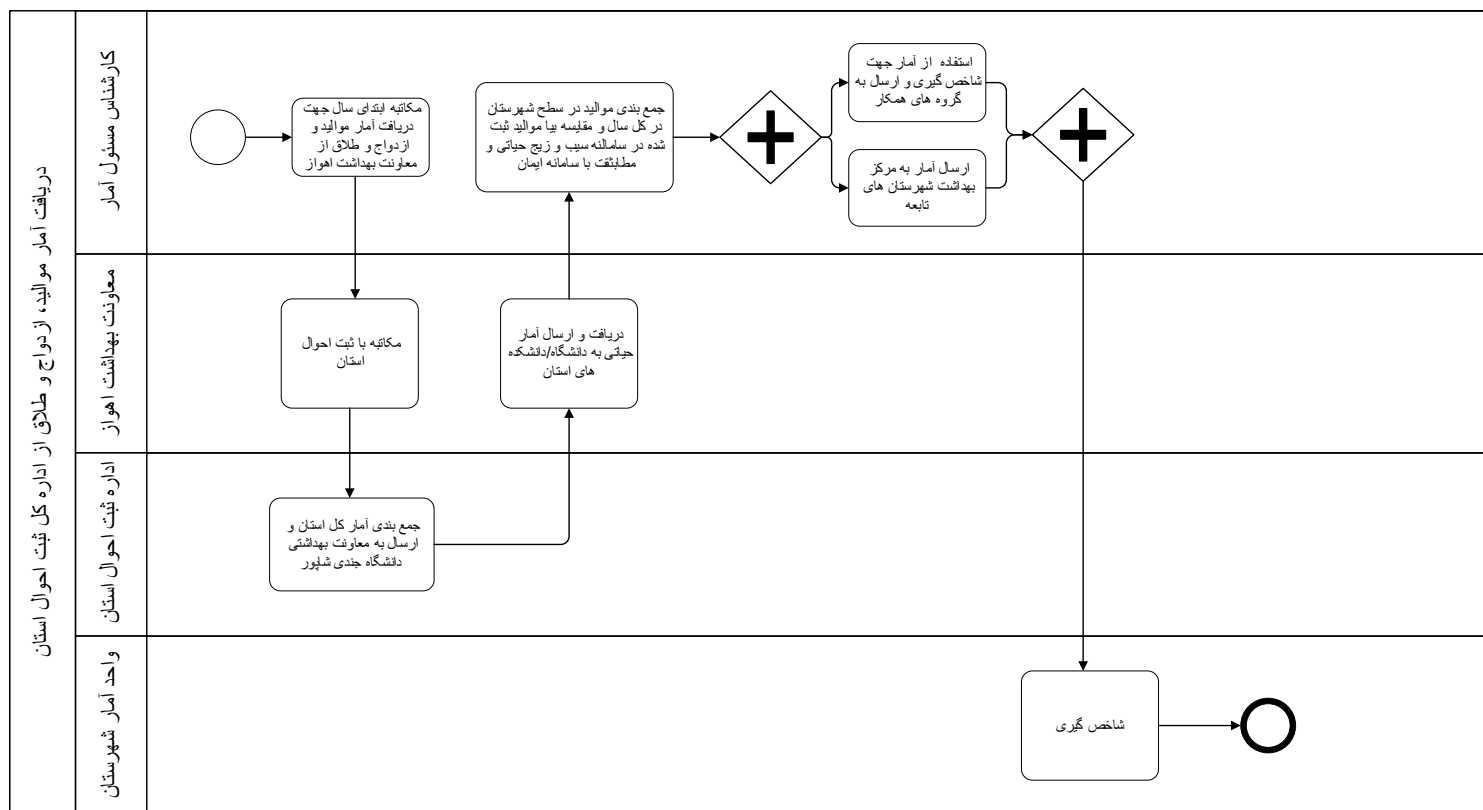


شناسنامه فرآیند			
نام فرآیند:		کدگذاری مرگ و میر و ثبت در سامانه	
کد فرآیند		کد استاندارد فرآیند	
خدمت تولید شده		تاریخ بازنگری	
صاحب فرآیند		شناخته خدمت	
ناظر فرآیند		واحد آمار	
ذینفعان فرآیند		واحد آمار	
نوع فرآیند		کارشناسان ثبت مرگ	
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		پشتیبانی	
		صدور گواهی فوت توسط پزشک	
		ثبت اطلاعات گواهی فوت در سامانه نظام ثبت و طبقه بندی علل مرگ	
		گزارش گیری از از سامانه نظام ثبت و طبقه بندی علل مرگ	
		اولویت بندی علل مرگ	
		اتخاذ تصمیمات و سیاستگذاری مدیریتی در جهت کاهش مرگ و میر	
فرآیند بالادستی			
فرآیندهای پایین دستی			
دامنه کاربرد		معاونت بهداشتی	
		دستورالعمل ثبت گواهی فوت در سامانه	
		کدگذاری علل مرگ بر اساس کتاب Icd ۱۰	
مقررات مرتبط با فرآیند			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		دفترچه های گواهی فوت استاندارد دریافتی از بیمارستان	
		جواز دفن دریافتی از پزشکی قانونی	
		گواهی فوت خطی و سایر گواهی های صادر شده از باغ بهشت	
		فرمت اکسل آمار مرگ نوزادان از بیمارستان	
ورودی های فرآیند / تامین کننده		داده های تکمیل شده در گواهی فوت	
		تعداد مرگ و میر به تفکیک گروه های سنی	
		میزان خام مرگ	
		شاخص های توسعه مثل مرگ نوزادان و کودکان	
		گزارش علل مرگ	
		خروجی های فرآیند / مشتریان	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت	
تکثیر و توزیع دفترچه های گواهی		منطبق با استاندارد وزارت بهداشت	
ارسال دفترچه ها به بنیاد مرکز بهداشت			
توزیع دفترچه ها از بنیاد مرکز بهداشت به بیمارستان ها			
صدور گواهی و ثبت صحیح علل مرگ برای متوفی		بیمارستان ها طبق قانون و دستورالعمل	
دریافت نسخه فرم رنگ از سطح بیمارستان			
دریافت نسخه فرم رنگ از سطح بیمارستان			
دریافت کپی جواز دفن ها و گواهی فوت ماه			
کنترل و دسته بندی آمار متوفیان و تعیین			
ثبت اطلاعات گواهی های فوت، جواز دفن و			
ثبت اطلاعات گواهی های فوت، جواز دفن و			
ثبت اطلاعات گواهی های فوت، جواز دفن و			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش	
مرگ نوزادان		تعداد	
مرگ ۱ تا ۵۹ ماهه		تعداد	
مرگ بالای ۵ سال		تعداد	
مستول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری	
کارشناس مسئول آمار و کارشناس برنامه نوزادان		فصلی، شش ماهه و سالیانه	
کارشناس مسئول آمار و کارشناس برنامه کودکان		فصلی، شش ماهه و سالیانه	
کارشناس مسئول آمار		فصلی، شش ماهه و سالیانه	



شناسنامه فرآیند

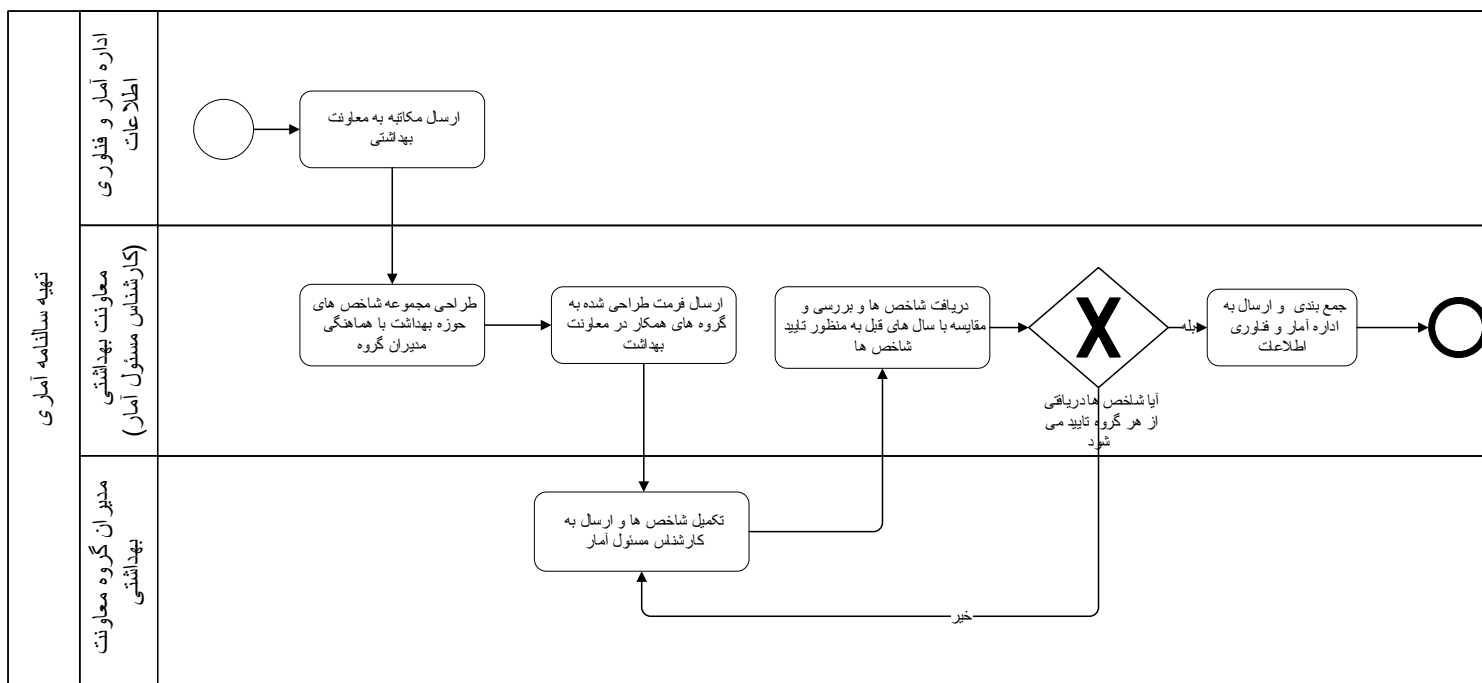
نام فرآیند:		دریافت آمار ازدواج و طلاق به صورت سالیانه و فصلی		کد استاندارد فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده		ارائه شاخص های درخواستی		شناسه خدمت
صاحب فرآیند		گروه آمار		معاونت بهداشت اداره/مرکز آمار
ناظر فرآیند		معاون بهداشت		
ذینفعان فرآیند		معاونت بهداشت		
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: مقایسه شاخص های مرگ مادر، کودک و نوزاد طی سالیهای گذشته تاکنون اهداف استراتژیک: شناخت نقاط ضعف و ارتقای فعالیت های بهداشتی جهت بهبود شاخص و رسیدن به حد انتظار یا بهتر از آن مطالعه و تصمیمات مدیریتی در راستای ارتقاء شاخص		
فرآیند بالادستی				
فرآیندهای پایین دستی				
دامنه کاربرد		دانشگاه		
مقررات مرتبط با فرآیند		دستور عمل وزارت مبنی بر اینکه مخرج کسر شاخص های مرگ مادر، نوزاد و کودک، مولید ثبت احوال می باشد دستور وزارت مبنی بر مخرج کسر شاخص پوشش خدمات هنگام ازدواج دستور وزارت مبنی بر ضرورت دریافت آمار از اداره کل ثبت احوال استان می باشد و نه شهرستان		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه مرتبط در اداره ثبت احوال		
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		گزارش مولید گزارش ازدواج و طلاق خروجی های فرآیند / مشتریان شاخص مرگ مادر شاخص مرگ کودکان شاخص مرگ نوزادان نسبت ازدواج به طلاق پوشش خدمات هنگام ازدواج		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
در این فرآیند آمار مولید و ازدواج و طلاق از اداره کل ثبت احوال استان دریافت و جهت شاخص های بهداشتی مورد استفاده قرار می گیرد.				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری
میزان مرگ نوزادان (۰ تا ۲۸ روز)	میزان	کارشناس مسئول آمار	دوره های پایش و اندازه گیری	سالیانه
میزان مرگ کودک زیر یکسال در ۱۰۰۰ تولد زنده	میزان	کارشناس مسئول آمار		سالیانه
میزان مرگ کودک زیر پنج سال در ۱۰۰۰ تولد زنده	میزان	کارشناس مسئول آمار		سالیانه
میزان مرگ کودک ۱ تا ۵۹ ماهه در ۱۰۰۰ تولد زنده	میزان	کارشناس مسئول آمار		سالیانه
میزان مرگ مادر در صد هزار تولد	میزان	کارشناس مسئول آمار		سالیانه
پوشش خدمات هنگام ازدواج	درصد			سالیانه
نسبت ازدواج به طلاق	نسبت	کارشناس مسئول آمار		سالیانه



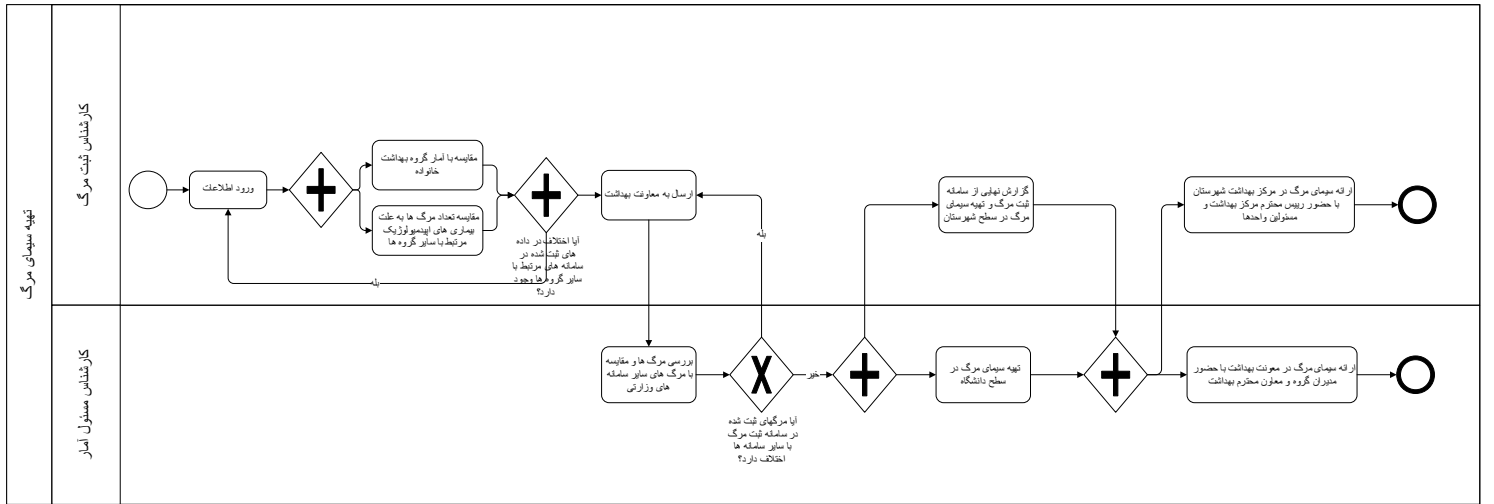
شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند:					آموزش کارکنان ستادی و محیطی
کد فرآیند					کد استاندارد فرایند
					تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده					ارتقای مهارت و آگاهی پرسنل حوزه بهداشت شناسه خدمت
صاحب فرآیند					گروه آمار معاونت
ناظر فرآیند					معاون بهداشت
ذینفعان فرآیند					معاونت بهداشت
نوع فرآیند					اصلی
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند					هدف اصلی: ارتقای مهارت و آگاهی پرسنل حوزه بهداشت
					اهداف استراتژیک: ارتقا سطح کاربری از نرم افزارهای اداری
					شناخت انواع شاخص و چگونگی تفسیر آنها
					روش درست ارائه عملکرد به مدیران یالادستی
فرآیند بالادستی					
فرآیندهای پایین دستی					
دامنه کاربرد					دانشگاه
مقررات مرتبط با فرآیند					تکمیل فرم نیازسنجی وزارتی گروه آموزش سلامت معاونت بهداشت
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند					دستورالعمل انواع شاخص های زیج حیاتی و شاخص های مرگ و میر و شاخص های جمعیتی
					کتاب آموزش نرم افزارهای اداری
ورودی های فرآیند / تامین کننده					دوره های آموزشی
					ارزیابی شرکت کنندگان در جلسات آموزشی
					خروجی های فرآیند / مشتریان
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
در این فرایند با دریافت فرم "ب" از گروه آموزش سلامت کلاس های آموزشی مورد نیاز عنوان گردیده و پس از تایید مسئول آموزش ستاد پشتیبانی دانشگاه فرمت کلی کلاس هایی که موفق به دریافت کد آموزشی شده اند به کلیه کارشناسان معاونت بهداشت شهرستان ارجاع داده می شود تا در زمان اعلامی کلاس را برگزار					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند					موضوع کنترل و نظارت
شاخص پایش و اندازه گیری					معیار پذیرش
ارزیابی شرکت کنندگان در دوره آموزشی					نمره ارزیابی
دوره های پایش و اندازه گیری					مستول پایش و اندازه گیری
تا یکماه پس از برگزاری دوره آموزشی					کارشناس برگزار کننده دوره

شناسنامه فرآیند							
نام فرآیند:		شرکت در کمیته مرگ کودکان					
کد فرآیند		کد استاندارد فرایند					
خدمت تولید شده		ارتقای شاخص های توسعه (کاهش میزان های مرگ کودکان) شناسه خدمت					
صاحب فرآیند		گروه آمار	معاونت	بهداشت اداره/مرکز آمار			
ناظر فرآیند		معاون بهداشت					
ذینفعان فرآیند		معاونت بهداشت					
نوع فرآیند		اصلی					
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: ارتقای شاخص های توسعه (کاهش میزان های مرگ کودکان)					
		اهداف استراتژیک: ایجاد تعامل با مراکز درمانی جهت صدور دقیق علل مرگ					
		ارائه راهکار جهت ثبت صحیح تعداد و تطبیق اسامی مرگ های نوزادی در سامانه نظام ثبت و طبقه بندی علل مرگ و سامانه ایمان					
فرآیند بالادستی		دستور عمل وزارتی گروه بهداشت خانواده					
فرآیندهای پایین دستی							
دامنه کاربرد		دانشگاه					
مقررات مرتبط با فرآیند		ثبت اطلاعات در گواهی فوت استاندارد					
		کد گذاری مرگ و میر منطبق با ICD ۱۰					
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه نظام ثبت و طبقه بندی علل مرگ http://deathregistry.behdasht.gov.ir					
		سامانه ایمان http://www.iman.health.gov.ir/Sitepages/Home.aspx					
		پورتال مرگ کودکان http://www.health.gov.ir/family/CHH_BFP/CSO/sitepages/Home.aspx					
ورودی های فرآیند / تامین کننده		اطلاعات متوفیان ثبت شده در گواهی فوت					
		خروجی های فرآیند / مشتریان					
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن							
در این فرآیند بصورت فصلی گزارش مرگ و میر کودکان از سامانه ثبت مرگ دریافت و اطلاعات در اختیار گروه بهداشت خانواده قرار داده می شود تا موارد اختلاف بررسی و رفع گردد و در نهایت شاخص های فصلی گرفته و در کمیته مرگ مقایسه می گردد.							
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند							
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت					
بررسی گواهی های فوت دریافتی از بیمارستان و پزشکی قانونی		کلیه مشخصات متوفیان به دقت و صحیح تکمیل شده باشد					
پیگیری مصوبیات و مقایسه آمار سامانه های		آیا سامانه ها گزارش یکسانی را نشان می دهند					
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری				
میزان مرگ نوزادان (۰ تا ۲۸ روز)	میزان	کارشناس مسئول آمار	سالانه				
میزان مرگ کودک زیر یکسال در ۱۰۰۰ تولد زنده	میزان	کارشناس مسئول آمار	سالانه				
میزان مرگ کودک زیر پنج سال در	میزان	کارشناس مسئول آمار	سالانه				
میزان مرگ کودک ۱ تا ۵۹ ماهه در	میزان	کارشناس مسئول آمار	سالانه				

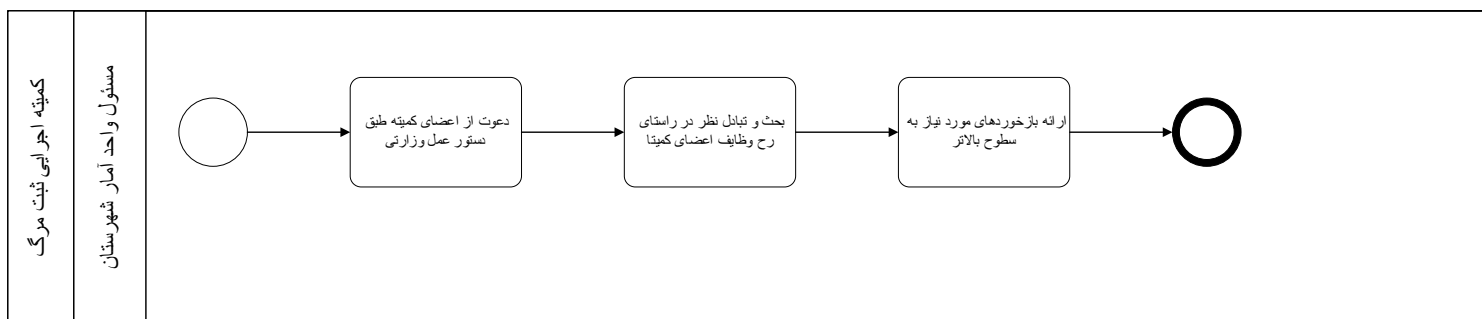
شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند:					تهیه سالنامه آماری
کد فرآیند					کد استاندارد فرایند
کد فرآیند					تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده					مقایسه شاخص های بهداشتی و اتحاد تصمیمات مدیریتی در راستای بهبود شاخص ها
صاحب فرآیند					گروه آمار معاونت بهداشت اداره/مرکز آمار
ناظر فرآیند					معاون بهداشت
ذینفعان فرآیند					معاونت بهداشت
نوع فرآیند					اصلی
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند					هدف اصلی: ارتقاء شاخص های بهداشتی در جمعیت تحت پوشش اهداف استراتژیک: ارتقای شاخص ها آگاهی از نقاط ضعف و چالش ها در راستای برنامه های اجرایی جهت کنترل بیماری ها و مرگ های کودکان و مرگ های زود هنگام
فرآیند بالادستی					
فرآیندهای پایین دستی					
دامنه کاربرد					دانشگاه
مقررات مرتبط با فرآیند					
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند					
ورودی های فرآیند/ تامین کننده					داده های کلیه گروه های بهداشتی معاونت بهداشت خروجی های فرآیند / مشتریان
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
در این فرآیند ابتدا مکاتباتی از سوی گروه آمار و فناوری اطلاعات مبنی بر درخواست شاخص های سالنامه آماری دریافت می شود سپس کلیه شاخص های مهم گروه های بهداشتی با هماهنگی مدیران گروه جمع آوری و در قالب جداول تکمیل و برای گروه آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه ارسال می گردد.					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند					موضوع کنترل و نظارت
جمع آوری شاخص ها					مقایسه مقدار شاخص با سال های قبل
شاخص پایش و اندازه گیری					معیار پذیرش
کلیه شاخص های بهداشتی					میزان/درصد/ تعداد
دوره های پایش و اندازه گیری					مسئول پایش و اندازه گیری
سالیانه					کارشناس مسئول آمار



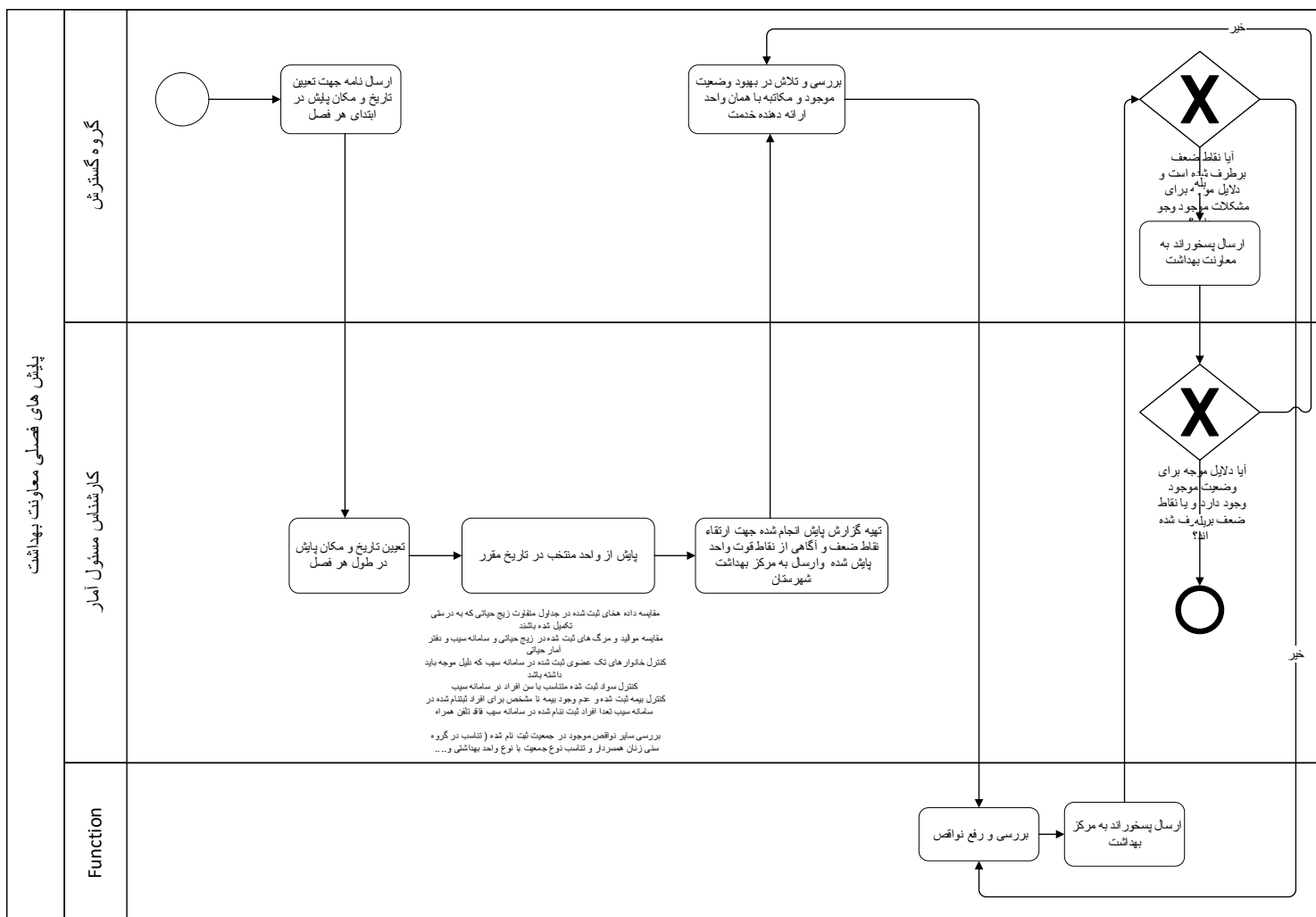
شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند:		تهیه سیمای مرگ		
کد فرآیند		کد استاندارد فرایند		
خدمت تولید شده		مداخله در کنترل و پیشگیری از وقوع مرگ زود هنگام		
صاحب فرآیند		گروه آمار	معاونت	بهداشت اداره/مرکز آمار
ناظر فرآیند		معاون بهداشت		
ذینفعان فرآیند		معاونت بهداشت		
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: مداخله در کنترل و پیشگیری از وقوع مرگ زود هنگام		
		اهداف استراتژیک: ارتقای شاخص ها		
		آگاهی از نقاط ضعف و چالش ها در راستای برنامه های اجرایی جهت کنترل بیماری ها و مرگ های کودکان و مرگ های زود هنگام		
فرآیند بالادستی				
فرآیندهای پایین دستی				
دامنه کاربرد		دانشگاه		
مقررات مرتبط با فرآیند				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه نظام ثبت و طبقه بندی علل مرگ http://deathregistry.behdasht.gov.ir		
		اطلاعات سامانه ایمان		
		پورتال مرگ مادر		
ورودی های فرآیند/تامین کننده		گواهی فوت و جواز دفن		
		سایر تاییدیه های خطی مرگ و. میر		
		خروجی های فرآیند / مشتریان		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
در این فرآیند ابتدا کلیه مشخصات متوفیان در طول یکسال وارد سامانه نظام ثبت و طبقه بندی علل مرگ شده و پس از مقایسه با سامانه ایمان و پورتال مرگ کودکان جمعه بندی و گزارشات مرگ و میر گرفته و شاخص های مرگ و میر به تفکیک کلیه گروه های سنی، منطقه سکونت، جنس و علت بصورت نمودار ترسیم و با سال های قبل مقایسه				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
ورود اطلاعات در سامانه ثبت مرگ و گزارش گیری از آن		مقایسه با تعداد مرگ های ثبت شده در سامانه ایمان و پورتال مرگ کودکان		
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری	
کلیه شاخص های مرگ و میر	میزان/درصد/تعداد	کارشناس مسئول آمار	سالانه	

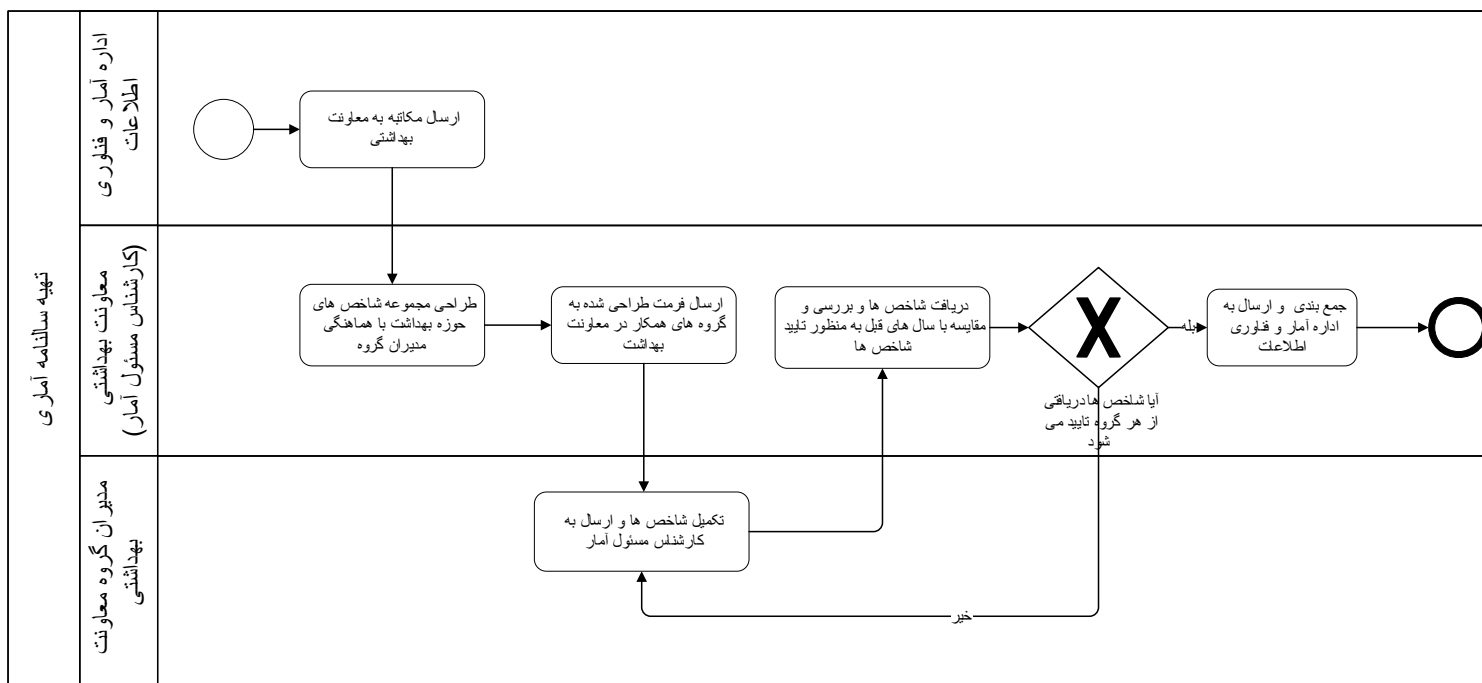


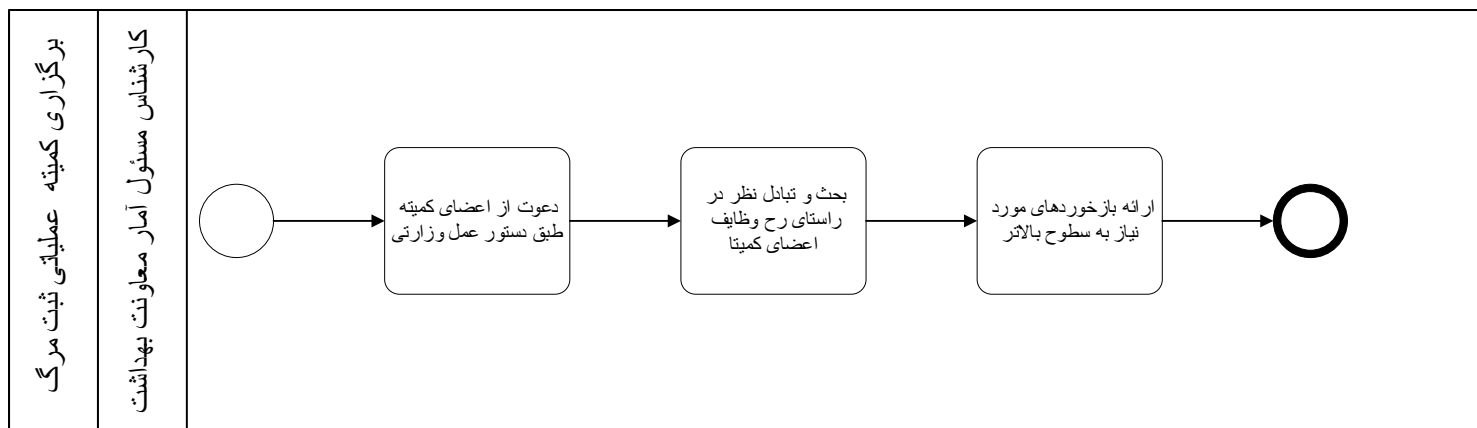
شناسنامه فرآیند							
نام فرآیند:		کمیته فصلی اجرایی ثبت مرگ					
کد فرآیند		کد استاندارد فرایند					
کد فرآیند		تاریخ بازنگری					
خدمت تولید شده		ثبت کامل و دقیق مرگهای اتفاق افتاده در جمعیت					
صاحب فرآیند		گروه آمار					
ناظر فرآیند		رئیس مرکز بهداشت شهرستان					
ذینفعان فرآیند		معاونت بهداشت					
نوع فرآیند		اصلی					
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: صحت داده های مرگ و میر					
		اهداف استراتژیک: ارتقای شاخص ها					
		یکسان سازی اطلاعات مرگ و میر در ادارات و واحدهای مختلف					
		تدوین برنامه عملیاتی شهرستان					
		پایش و ارزشیابی برنامه					
فرآیند بالادستی		کمیته فصلی عملیاتی ثبت مرگ معاونت بهداشت					
فرآیندهای پایین دستی							
دامنه کاربرد		دانشگاه					
مقررات مرتبط با فرآیند							
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه نظام ثبت و طبقه بندی علل مرگ http://deathregistry.behdasht.gov.ir					
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		گواهی فوت و جواز دفن					
		سایر تاییدیه های خطی مرگ و میر					
		خروجی های فرآیند / مشتریان					
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن							
در این فرآیند از مدعوین جهت شرکت در جلسه دعوت بعمل می آید سپس با مقایسه آمار و شاخص ها به بررسی و برطرف کردن چالش ها موجود پرداخته و مصوبات جلسه تعیین می گردد.							
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند							
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت					
ورود اطلاعات در سامانه ثبت مرگ و گزارش گیری از آن		مقایسه با تعداد مرگ های ثبت شده در سامانه ایمان و پورتال مرگ کودکان و...					
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری			
دوره های پایش و اندازه گیری		میزان/درصد/ تعداد		کارشناس مسئول آمار			
علل اصلی مرگ و میر		فصلی					

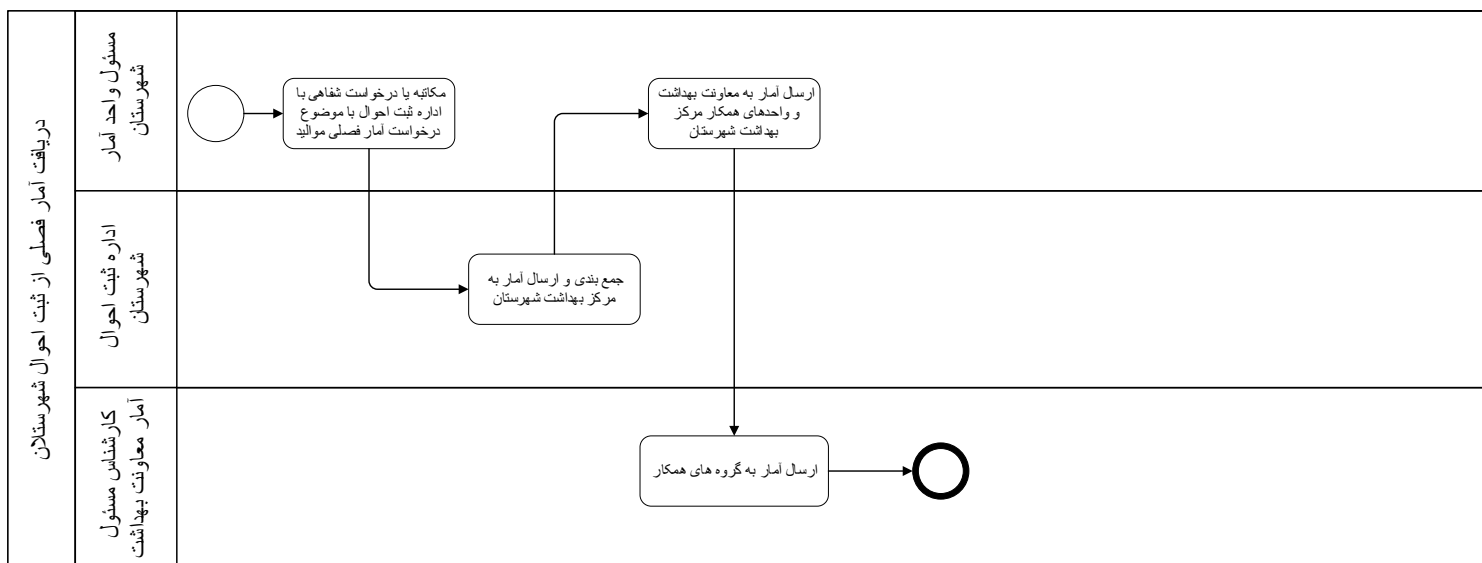


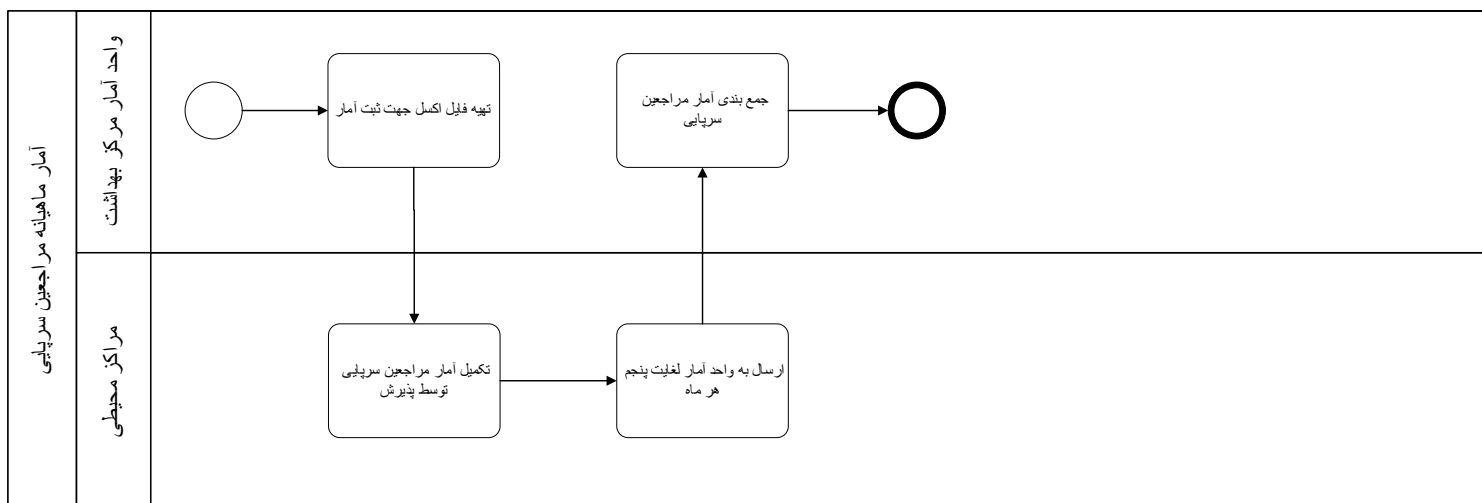
شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند:		انجام پایش های فصلی		
کد فرآیند		کد استاندارد فرایند		
خدمت تولید شده		ارتقا خدمات ارائه شده به جمعیت تحت پوشش		
صاحب فرآیند		گروه آمار		
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت		
ذینفعان فرآیند		معاونت بهداشت		
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: بررسی صحت آمارهای ثبت شده در راستای خدمت رسانی به مردم اهداف استراتژیک: ارتقای شاخص ها		
فرآیند بالادستی				
فرآیندهای پایین دستی				
دامنه کاربرد		دانشگاه		
مقررات مرتبط با فرآیند				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیب sib.dums.ac.ir اکسل زیج حیاتی		
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		جداول تکمیل شده زیج حیاتی در اکسل و پوستر زیج خدمات ثبت شده در سامانه سیب		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن		خروجی های فرآیند / مشتریان		
در این فرآیند ابتدا تاریخ ها و واحدهای مورد نظر جهت پایش تعیین و طی مکاتبه ای ابتدا از معاونت به مرکز بهداشت شهرستان و سپس از مرکز بهداشت به مراکز محیطی اعلام می گردد تا آمادگی پایش را داشته باشند و سپس پایشگر در موعد مقرر در واحد حضور می یابد و بررسی های مورد نیاز را انجام می دهد و نتیجه پایش به مرکز		موالید مرگ و میر زایمان های ثبت شده نوع جمعیت ثبت شده به تفکیک بیمه و سواد و...		
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
ورود اطلاعات در پوستر زیج حیاتی		تعداد موالید ثبت شده و مقایسه با تعداد سن مادر و نوع زایمان		
ورود اطلاعات در سامانه سیب				
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		
موالید		تعداد		
زایمان های ثبت شده		تعداد		
مرگ و میر کودکان		تعداد		
نوع زایمان ها		تعداد		
سن مادر		تعداد		
مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری		
کارشناس مسئول آمار		فصلی		
کارشناس مسئول آمار		فصلی		
کارشناس مسئول آمار		فصلی		
کارشناس مسئول آمار		فصلی		
کارشناس مسئول آمار		فصلی		

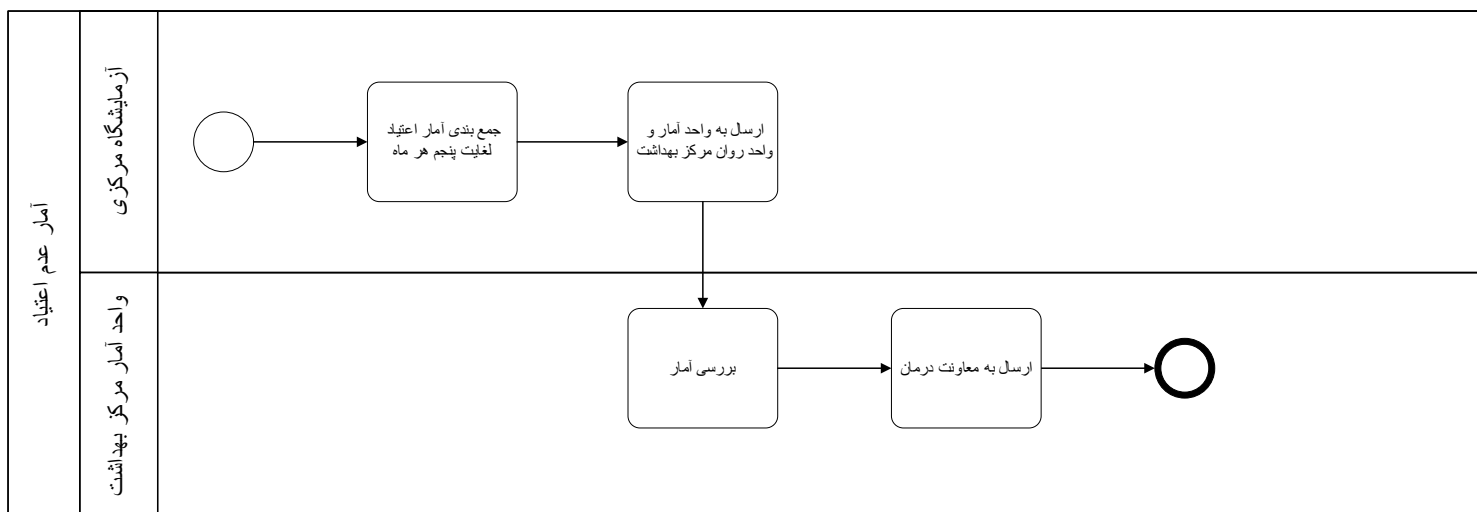




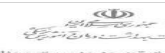








بهبود تغذیه

 وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی مرکز توسعه مدیریت و منابع				شناسنامه فرآیند	
نام فرآیند:		برنامه حمایتی مادران باردار			
کد فرآیند		کد استاندارد فرایند			
خدمت تولید شده		تاریخ بازنگری			
صاحب فرآیند		شهریور ۱۳۹۹			
ناظر فرآیند		مدیریت یا اداره یا گروه مربوطه			
ذینفعان فرآیند		معاونت بهداشت			
نوع فرآیند		عموم مردم (مادران باردار)			
هدف اصلی: ارتقاء وضعیت تغذیه مادران باردار نیازمند تحت پوشش برنامه حمایت تغذیه ای		فرایند اصلی			
اهداف استراتژیک: کاهش سوء تغذیه و بهبودی وزن گیری مادران باردار مبتلا به سوءتغذیه		هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند			
ارتقاء آگاهی، نگرش و عملکرد مادران باردار در زمینه الگوی تغذیه صحیح		ارتقاء آگاهی، نگرش و عملکرد مادران باردار در زمینه الگوی تغذیه صحیح			
ارتقاء کیفیت خدمات مشاوره تغذیه به مادران باردار از طریق کارشناسان تغذیه در مراکز خدمات جامع سلامت		ارتقاء کیفیت خدمات مشاوره تغذیه به مادران باردار از طریق کارشناسان تغذیه در مراکز خدمات جامع سلامت			
فرایندی که منجر می شود تا این فرایند به وجود آید در صورت وجود ذکر گردد.		فرایندی که منجر می شود تا این فرایند به وجود آید در صورت وجود ذکر گردد.			
فرآیندهای پایین دستی		زیر فرایند در صورت وجود ذکر گردد.			
دامنه کاربرد		مراکز بهداشت روستا و حاشیه شهر			
مقررات مرتبط با فرآیند		این نامه... دستور العمل برنامه حمایت تغذیه ای مادران باردار و شیرده دچار سوءتغذیه بخشنامه... قوانین و مقررات مربوطه و...			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سبب سایت های مرتبط با فرایند نرم افزار های مرتبط با فرایند سیستم های مرتبط با فرایند تفاهم نامه			
ورودی های فرآیند / تامین کننده		شناسایی از طریق مراقبین سلامت و بهورزان در مراکز محیطی			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن		مادران باردار مبتلا به سوءتغذیه			
خروجی های فرآیند / مشتریان		مادران باردار مبتلا به سوءتغذیه			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند		مادران باردار مبتلا به سوءتغذیه			
موضوع کنترل و نظارت		موضوع کنترل و نظارت			
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		آموزش دستورالعمل برنامه به پرسنل بهداشتی و نحوه اجرای برنامه ارسال محتوای آموزشی در خصوص تغذیه در دوران بارداری و شیردهی شناسایی مادران نیازمند دریافت سیدحمایتی و معرفی به کمیته امداد جهت دریافت سیدغذایی برگزاری کمیته برون بخشی با کمیته امداد امام خمینی پیگیری وضعیت مادران دریافت کننده سید ارائه مشاوره تغذیه به مادران باردار دریافت کننده سید غذایی جمع بندی عملکرد برنامه			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش			
جلسات برون بخشی و درون بخشی تشکیل دهنده است؟ آموزش های لازم به کادر بهداشتی و مادران شده است؟ مادران تحت پوشش و پشت نوبتی مشخصی شده اند؟ روند وزن گیری مادران بررسی شده است؟		تعداد جلسات تشکیل شده			
تعداد جلسات آموزشی		فرم امار گزارش دهی			
فرم امار گزارش دهی		کارشناس پایش			
کارشناس پایش		کارشناس پایش			
کارشناس پایش		کارشناس پایش			
کارشناس پایش		کارشناس پایش			



وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
معاونت توسعه مدیریت و منابع
مرکز توسعه مدیریت و آموزش منابع

شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:	برنامه کنترل چاقی و اضافه وزن کودکان و نوجوانان (ایران اکو)				کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند	شهریور ۱۳۹۹					
خدمت تولید شده	ارائه مشاوره تخصصی تغذیه به کودکان و نوجوانان مبتلا به اضافه وزن و چاقی		شناسه خدمت			
صاحب فرآیند	واحد بهبود تغذیه	معاونت بهداشت	معاونت	بهداشت	اداره/مرکز	مدیریت یا اداره یا گروه مربوطه
ناظر فرآیند						
ذینفعان فرآیند	عموم مردم - اداره آموزش و پرورش					
نوع فرآیند	فرایند اصلی					
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	هدف اصلی: ارتقاء سلامت، مشاوره (تغذیه، عادات و رفتار غذایی، تنظیم برنامه غذایی و فعالیت بدنی)، اصلاح و بهبود سبک زندگی خانواده و کودک، پیشگیری اولیه، مراقبت فعال، توانمند سازی خانواده به ویژه مادران به منظور کنترل وزن و پیشگیری از چاقی کودکان اهداف استراتژیک: توقف روند افزایش وزن ، کاهش شیب افزایش وزن ، ثابت نگهداشتن منحنی وزن برای قد با افزایش قد و حفظ وزن شناسایی، مراقبت تغذیه ای و پیگیری کودکان بر اساس راهنما افزایش دسترسی خانواده ها به خدمات بهبود و اصلاح سبک زندگی شامل خدمات تغذیه سالم و فعالیت بدنی مناسب با هدف پیشگیری و کنترل اضافه وزن و چاقی در همه گروههای سنی با تاکید بر کودکان ارتقاء سواد تغذیه ای خانواده افزایش بهره مندی مردم از خدمات تخصصی کارشناسان تغذیه قابل ارائه در برنامه کنترل وزن					
فرآیند بالادستی	فرایندی که منجر می شود تا این فرایند به وجود آید در صورت وجود ذکر گردد.					
فرآیندهای پایین دستی	زیر فرایند در صورت وجود ذکر گردد.					
دامنه کاربرد	مراکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی، پایگاه ها و خانه های بهداشت، مدارس					
مقررات مرتبط با فرآیند	این نامه... راهنمای مراقبت و کنترل وزن کودکان زیر پنج سال ویژه کارشناس تغذیه در سیستم بهداشتی کشور راهنمای شناسایی، ارزیابی و مدیریت اضافه وزن و چاقی کودک/نوجوان ۱۸ - ۵ سال راهنمای مراقبت و کنترل وزن کودکان زیر پنج سال ویژه مراقب سلامت/بهورز در سیستم بهداشتی کشور راهنمای شناسایی، ارزیابی و مدیریت اضافه وزن و چاقی کودک/نوجوان ۱۸ - ۵ سال ویژه بهورز/مراقب سلامت در سیستم بهداشتی کشور بخشنامه... قوانین و مقررات مربوطه و...					
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سامانه سبب سایت های مرتبط با فرایند نرم افزار های مرتبط با فرایند سیستم های مرتبط با فرایند تفاهم نامه					
ورودی های فرآیند/تامین کننده	تفاهم نامه		خروجی های فرآیند / مشتریان		شناسایی نوجوانان و کودکان چاق و اضافه وزن ارائه خدمات تخصصی در زمینه کنترل اضافه وزن و ارتقاء سطح سواد تغذیه ای در کنترل چاقی و اضافه وزن	

شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن

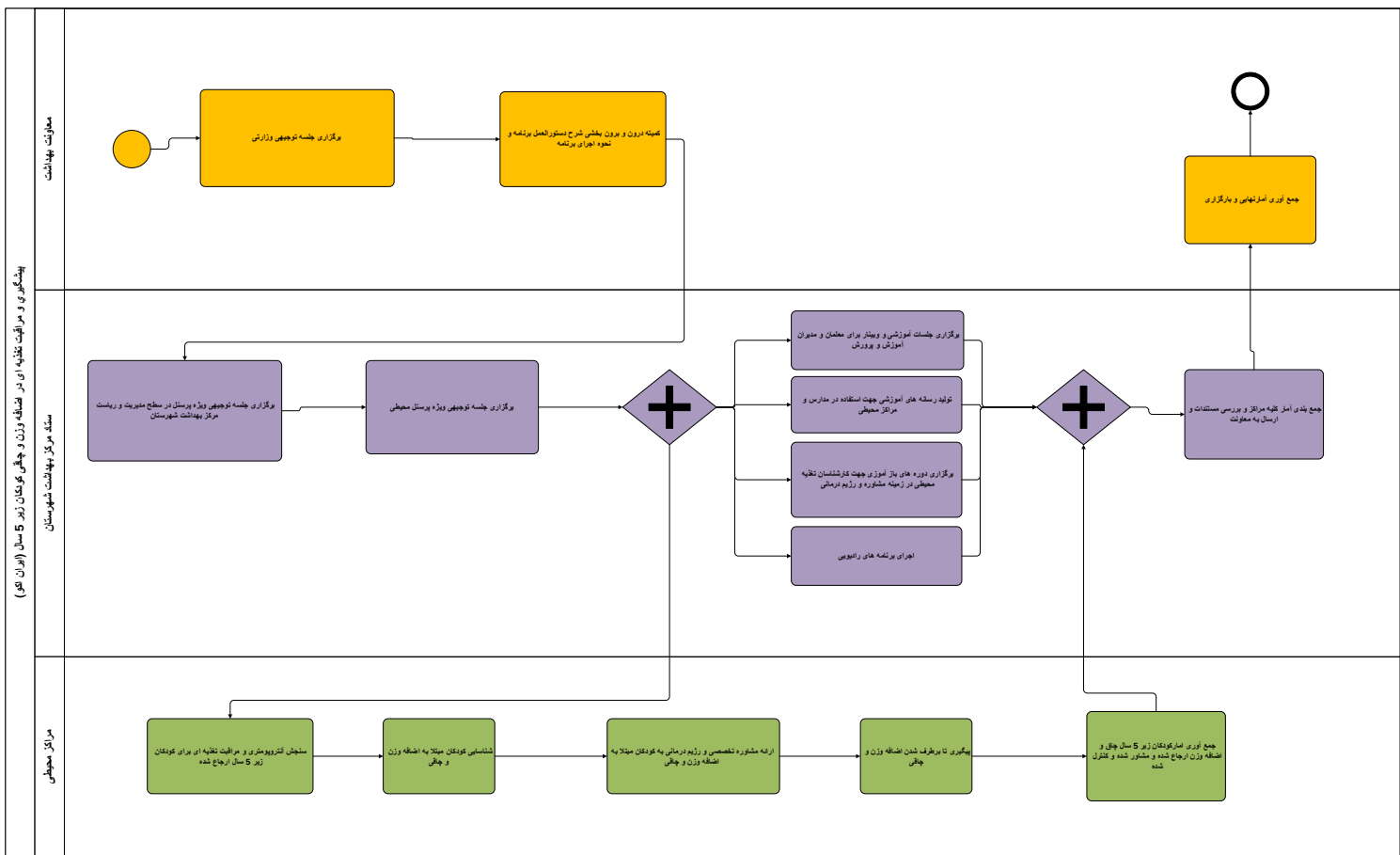
باتوجه به روند افزایشی اضافه وزن و چاقی در کودکان و نوجوانان کشور، برنامه ملی پیشگیری و کنترل اضافه وزن و چاقی در کودکان و نوجوانان ایرانی (ایران-اکو) نیز منطبق با برنامه ECHO در حال حاضر به عنوان یکی از اولویت های نظام سلامت کشور در نظر گرفته شده است، که جهت رسیدن به اهداف آن، نیاز به هم سویی برنامه های بخش های ذیربط، افزایش تلاش جهت تقویت همکاری های بین بخشی و حمایت طلبی در قالب تفاهم نامه مشترک می باشد.

فعالیت ها:

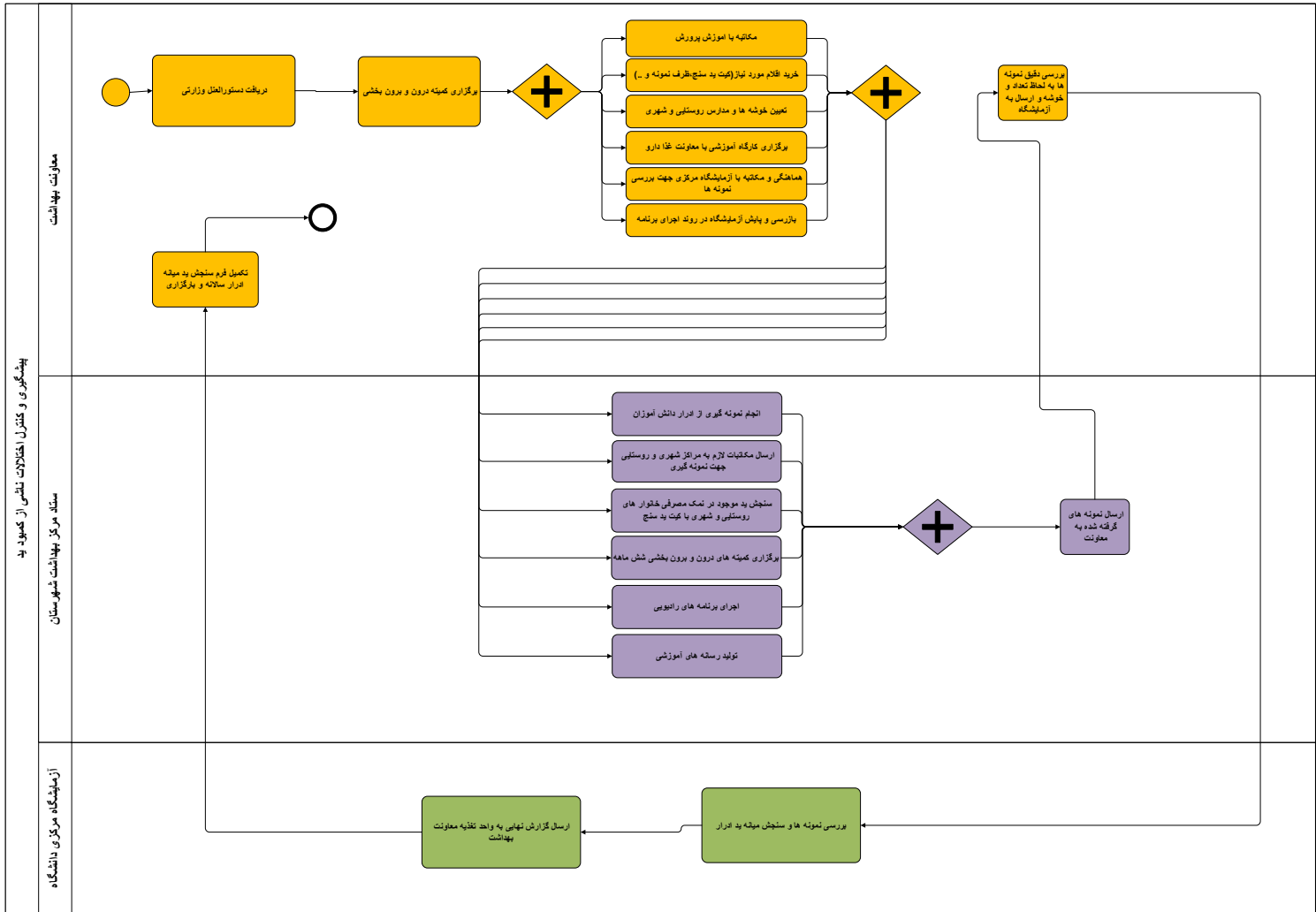
- ۱- تقویت همکاری های بین بخشی
- ۲ - ارتقاء کیفیت خدمات بهداشتی - تغذیه ای
- ۳ - آموزش کارکنان بهداشتی و مادران دارای کودکان و نوجوان مبتلا به اضافه وزن و چاقی
- ۴- ارزیابی تخصصی تغذیه ای (الگوی تغذیه ، رفتار و عادات غذایی و فعالیت بدنی)
- ۵ - مشاوره تخصصی تغذیه ، تنظیم برنامه غذایی ، توصیه در زمینه فعالیت بدنی و پیگیری تا حصول نتیجه
- ۶- پایش و ارزشیابی

نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند

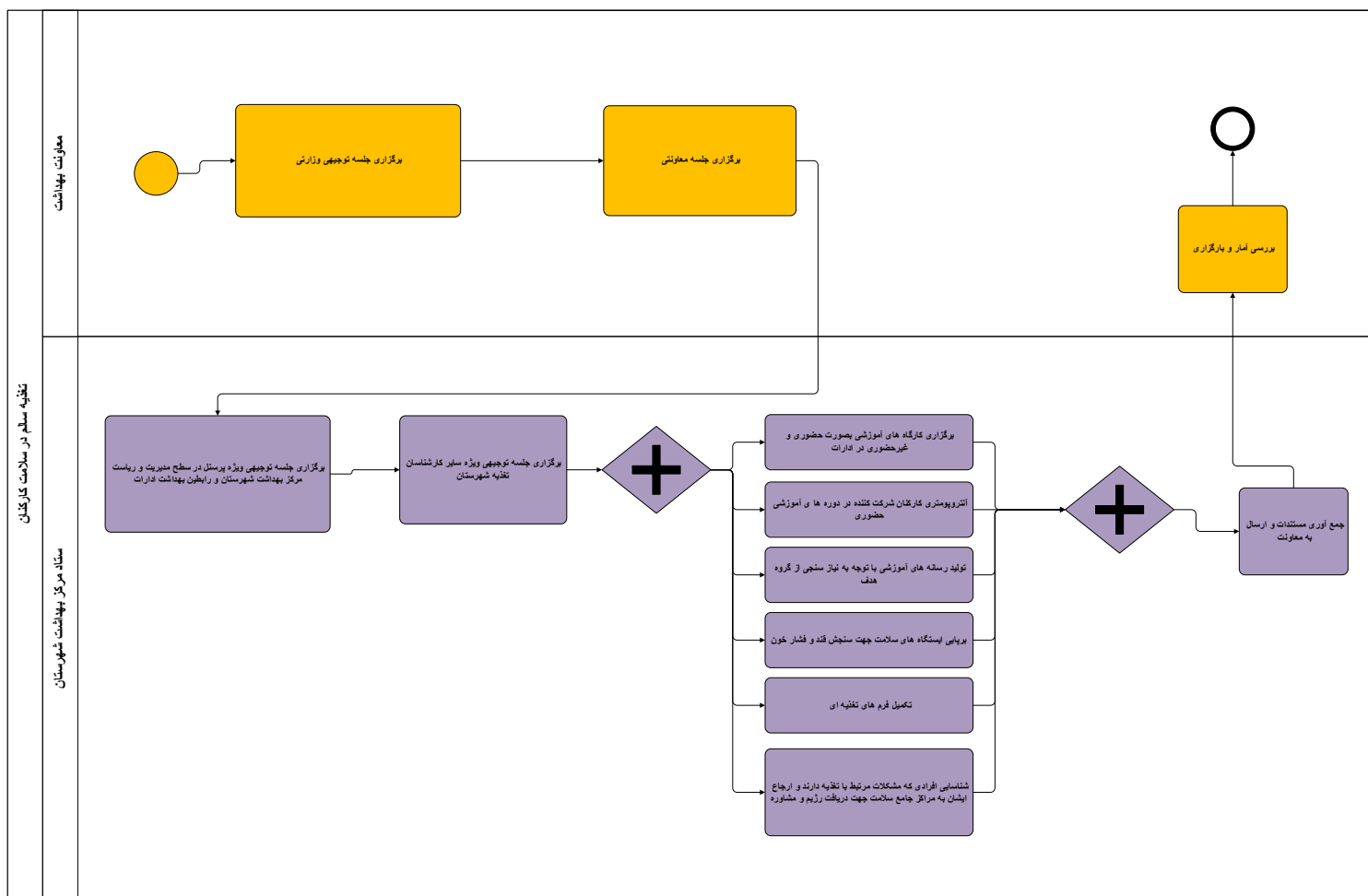
مرحله فرآیند / زیرفرآیند	موضوع کنترل و نظارت		
ارسال محتوای آموزشی در خصوص تغذیه در پیشگیری و کنترل اضافه وزن و چاقی	بررسی علمی و بصری محتوای آموزشی		
برگزاری کلاس های آموزشی برون بخشی برای والدین- مربیان مهدکودک- مراقبین سلامت آموزش و پرورش	بررسی کمیت و کیفیت کارگاه ها به لحاظ محتوایی		
شاخصی پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
چند درصد کودکان بررسی	فرم گزارش دهی ۶ ماهه	کارشناس پایش	شش ماهه
انتروپومتریک شده اند؟	فرم گزارش دهی ۶ ماهه	کارشناس پایش	شش ماهه
تعداد کلاس ها و دوره های آموزشی برگزار شده در زمینه ایران اکو؟	تعداد کلاس ها و کارگاه های برگزار شده	کارشناس پایش	شش ماهه
باز آموزی کارکنان بهداشتی(مراقب و بهورز)	تعداد برنامه رادیویی اجرا شده	کارشناس پایش	شش ماهه
اجرای برنامه رادیویی	فرم گزارش دهی ۶ ماهه	کارشناس پایش	شش ماهه
درصد کنترل شده			



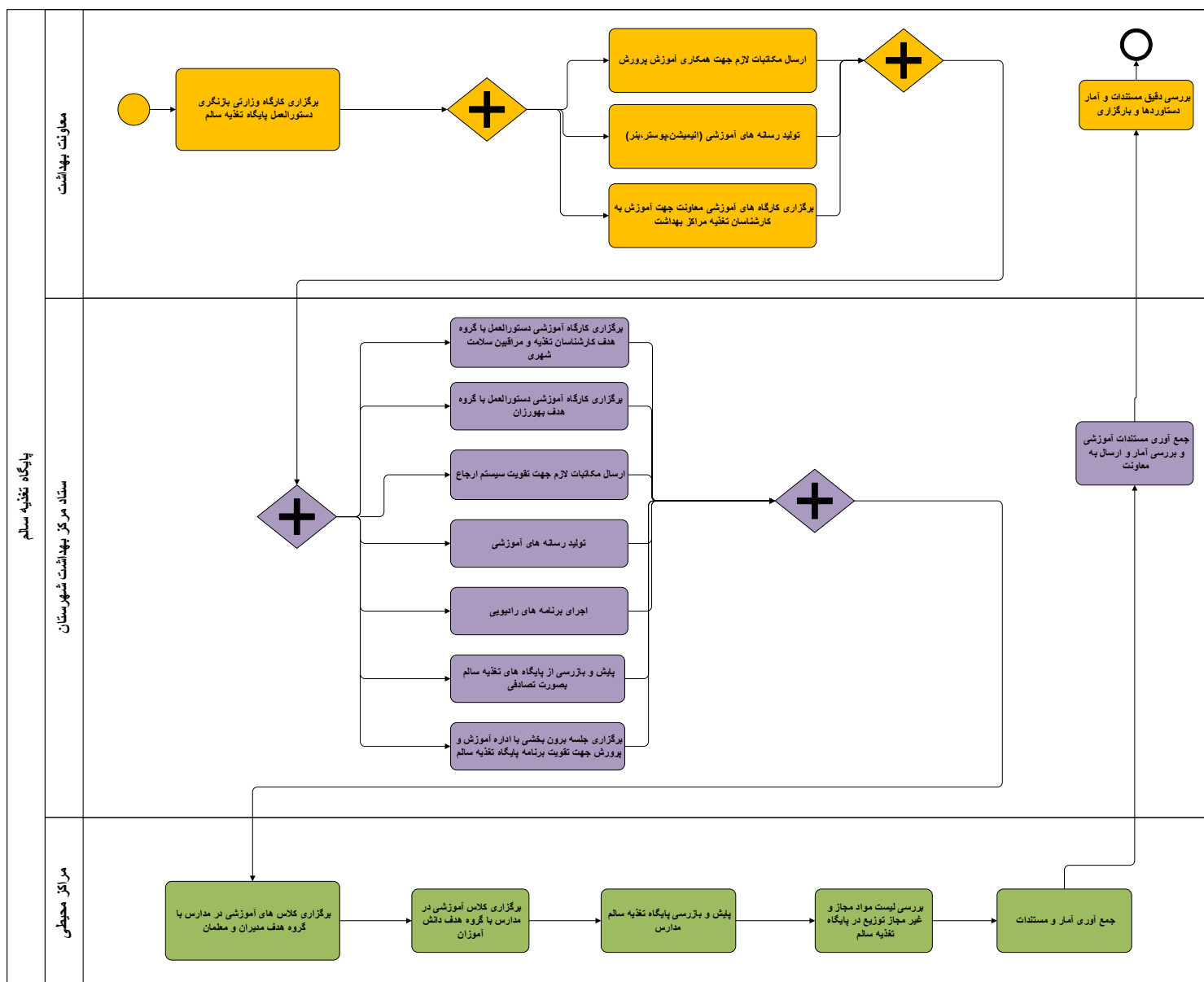
شناسنامه فرآیند			
نام فرآیند:		برنامه پیشگیری از اختلالات ناشی از کمبود ید	
کد فرآیند	کد استاندارد فرایند	تاریخ بازنگری	
		شهریور ۱۳۹۹	
خدمات تولید شده	شناسه خدمت		
صاحب فرآیند	واحد بهبود تغذیه	مدیریت یا اداره یا گروه مربوطه	
ناظر فرآیند	معاونت بهداشت	بهداشت	
ذینفعان فرآیند	عموم مردم	اداره / مرکز	
نوع فرآیند	فرایند اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	هدف اصلی: پیشگیری و مبارزه با هر گونه عوارض ناشی از کمبود ید		
	اهداف استراتژیک: پیشگیری از اختلالات ناشی از کمبود ید افزایش آگاهی مردم در مورد عوارض ناشی از کمبود ید و لزوم مصرف نمک ید دار پایش منظم و دوره‌ای میانه ید ادرار جمعیت در معرض خطر		
فرآیندی که منجر می شود تا این فرایند به وجود آید در صورت وجود ذکر گردد.	فرایندی که منجر می شود تا این فرایند به وجود آید در صورت وجود ذکر گردد.		
فرآیندهای پایین دستی	زیر فرایند در صورت وجود ذکر گردد.		
دامنه کاربرد	مراکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی، پایگاه ها و خانه های بهداشت، مدارس		
مقررات مرتبط با فرآیند	این نامه... دستورعمل اجرایی پایش برنامه کشوری پیشگیری و کنترل اختلال های ناشی از کمبود ید (IDD) بخشنامه... قوانین و مقررات مربوطه و...		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سامانه سبپ سایت های مرتبط با فرایند ترم افزار های مرتبط با فرایند سیستم های مرتبط با فرایند و...		
ورودی های فرآیند / تامین کننده	دستورالعمل این نامه جلسات و صورت جلسات مکانیبات خروجی های فرآیند / مشتریان سنجش میانه ید ادرار		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
کمبود ید و گواتر یکی از مشکلات تغذیه ای عمده در کشور بوده است . اجرای برنامه پیشگیری و کنترل کمبود ید و یددار کردن نمک های خوراکی طی سالیان گذشته موجب کاهش قابل ملاحظه شیوع گواتر در کشور شده است. در این مرحله نکته مهم استمرار برنامه و رسیدن به هدف نهایی که حذف اختلال های ناشی از کمبود ید است، می باشد. فعالیت ها: ۱ - کنترل کیفیت نمک خوراکی تصفیه شده ۲ - پایش ید ادرار ۳- برگزاری کمیته های درون بخشی و برون بخشی ۴ - آموزش کارکنان بهداشتی، کارکنان ادارات و سازمان ها و عموم مردم در خصوص اختلالات ناشی از کمبود ید ۵- پایش و ارزشیابی برنامه			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت	
اندازه گیری باقیمانده ید موجود در ادرار		پایش نحوه صحیح نمونه گیری	
نشانی آموزان و مادران باردار			
تولید محتوا و رسانه های آموزشی		بررسی علمی و بصری متون آموزشی	
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش	
در سال گذشته برنامه اجرا شده است؟		شاخص میانه ید ادرار	
بدستی نمک مصرفی خانوار		بررسی نمونه های گرفته شده	
برگزاری کمیته درون و برون بخشی		تعداد جلسات و کمیته های برگزار شده	
دوره های پایش و اندازه گیری		مسئول پایش و اندازه گیری	
سالانه		کارشناس پایش	
سالانه		کارشناس پایش	
شش ماهه		کارشناس پایش	



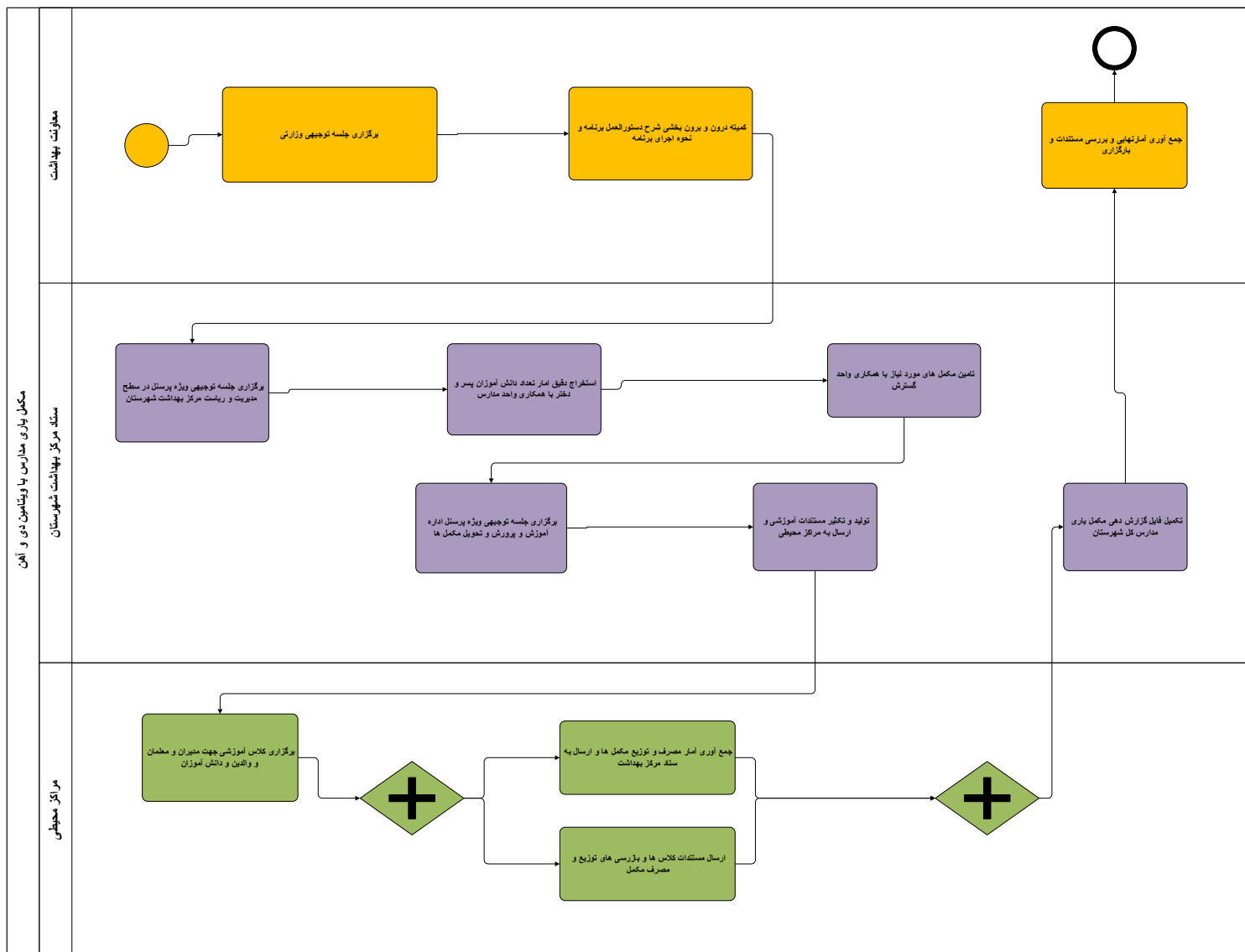
				شناسنامه فرآیند	
نام فرآیند:		خدمات پایه سلامت کارکنان (تغذیه سالم در محیط کار)			
کد فرآیند		کد استاندارد فرایند			
هدف تولید شده		تاریخ بازنگری			
صاحب فرآیند		غریبال گری تغذیه ای و ارائه مشاوره تغذیه به کارکنان دولت			
ناظر فرآیند		واحد بهبود تغذیه			
ذینفعان فرآیند		معاونت بهداشت			
نوع فرآیند		کارکنان شاغل در ادارات و سازمان های دولتی			
هدف اصلی: بهبود تغذیه کارکنان اجرای برنامه تغذیه سالم		فرایند اصلی			
اهداف استراتژیک:		- تعیین عوامل خطرساز تغذیه ای در محیط کار مانند الگوی تغذیه ناسالم در محل کار با تاکید بر عوامل خطر بیماریهای غیرواگیر - تعیین موانع برقراری تغذیه سالم در محیط کار - افزایش سطح آگاهی، نگرش و عملکرد کارکنان در زمینه شاخصهای تغذیه سالم از طریق: O آموزش روش های پیشگیری و کنترل اضافه وزن و چاقی، اختلالات چربی خون، فشار خون بالا، بیماری های قلبی عروقی، دیابت، پوکی استخوان و سایر بیماری های غیرواگیر از طریق تغذیه سالم O آموزش اصول تهیه و طبخ غذا در رستوران های ادارات و آموزش بهداشت مواد غذایی O افزایش توانمندی کارکنان و خانواده آنها در ارتقاء وضعیت تغذیه - تأمین سلامت و امنیت غذایی کارکنان مطابق اصول تغذیه ای، با نظارت بر برنامه تغذیه ای کارکنان و برنامه ریزی برای اصلاح آن در صورت لزوم			
فرآیند بالادستی		فرایندی که منجر می شود تا این فرایند به وجود آید در صورت وجود ذکر گردد.			
فرآیندهای پایین دستی		زیر فرایند در صورت وجود ذکر گردد.			
دامنه کاربرد		کلیه کارکنان شاغل در دستگاه ها و سازمان های دولتی که وابسته به دولت هستند.			
مقررات مرتبط با فرآیند		آیین نامه... بسته خدمات پایه سلامت کارکنان سند اجرایی برنامه تغذیه سالم در محیط کار، ابزارها و دستورالعمل آنها بخشنامه... قوانین و مقررات مربوطه و...			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سایت های مرتبط با فرایند نرم افزار های مرتبط با فرایند سیستم های مرتبط با فرایند و...			
ورودی های فرآیند / تأمین کننده		تفاهم نامه متون آموزشی کتابیات جلسات و صورت جلسات ارتقای شاخص سلامت کارکنان تن سنجی کارکنان ارتقای سطح سواد تغذیه ای کارکنان خروجی های فرآیند / مشتریان			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
در این برنامه، طراحی، تدوین و اجرای ابزارها و دستورالعملهای برقراری تغذیه سالم در محیط های کار به صورت یکپارچه در کل کشور با هدف ایجاد تغذیه سالم و پیشگیری از بیماریهای غیرواگیر مرتبط با تغذیه انجام شده است. فعالیت ها: ۱- جلب حمایت مدیران سازمانی ۲- اجرای گام به گام هفتگی اهداف تغذیه ای برنامه ۳- ارزیابی تکمیلی محیط غذایی و کارکنان ۴- شناسایی نقاط قوت و ضعف و ارائه راهکارهایی جهت حل مشکلات موجود ۵- پایش و ارزشیابی اجرای برنامه					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
چه تعداد کارگاه برای سلامت تغذیه کارکنان برگزار شده است؟		تعداد کارگاه های برگزار شده		کارشناس پایش	
متون آموزشی تولید شده		تعداد متون آموزشی تولید شده (پمفلت- بوکت- بروشور و ...)		کارشناس پایش	
دوره های پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری		مدیریت یا اداره یا گروه مربوطه	
شش ماهه					
سالانه					



[illegible]

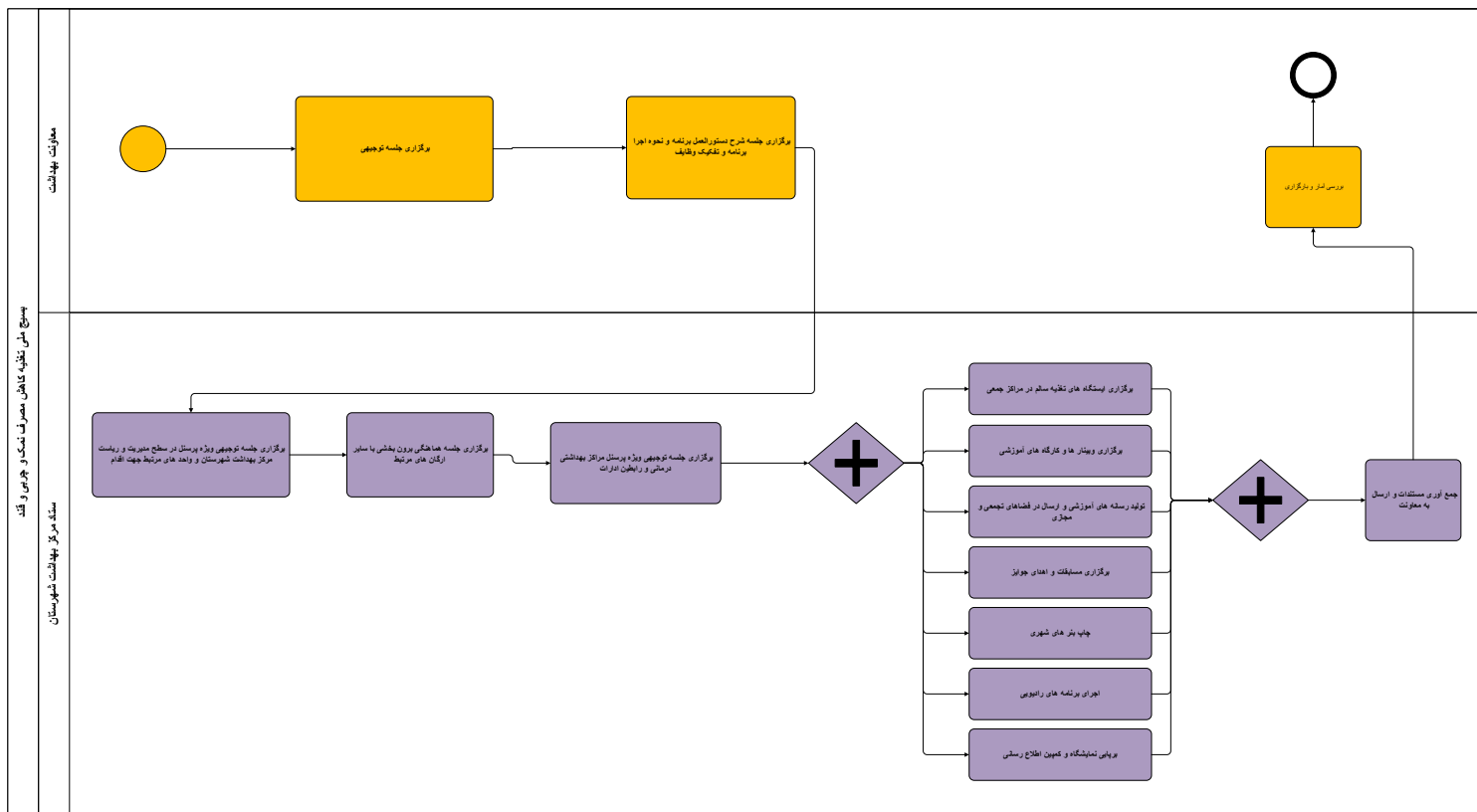


				شناسنامه فرآیند							
نام فرآیند:				مکمل یاری آهن و ویتامین D در مدارس							
کد فرآیند				کد استاندارد فرایند							
خدمت تولید شده				رفع کمبود ریزمغذی ها در نوجوانان							
صاحب فرآیند				واحد بهبود تغذیه							
ناظر فرآیند				معاونت بهداشت							
ذینفعان فرآیند				عموم مردم- اداره آموزش و پرورش							
نوع فرآیند				فرایند اصلی							
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند هدف اصلی: ارتقای سلامت دانش آموزان دوره متوسطه از طریق مکمل یاری با آهن و ویتامین D اهداف استراتژیک: - حفظ و ارتقای سلامت جسمی، روانی و اجتماعی دانش آموزان - ارتقای تأمین بخشی از ریزمغذی های موردنیاز در سن نوجوانی											
فرآیند بالادستی				نامه و دستورالعمل وزارت							
فرآیندهای پایین دستی				زیر فرایند در صورت وجود ذکر گردد.							
دامنه کاربرد				کلید مدارس دولتی و غیر دولتی اعم از متوسطه اول و دوم							
مقررات مرتبط با فرآیند آیین نامه... دستورالعمل اجرایی برنامه ارتقاء سطح سلامت دانش آموزان دختر دوره متوسطه اول و دوم از طریق آموزش تغذیه و آهن یاری دستورالعمل اجرایی برنامه مکمل یاری دانش آموزان دبیرستانی با مگادز ویتامین D بخشنامه... قوانین و مقررات مربوطه تفاهیم نامه ها											
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند سامانه سایت های مرتبط با فرآیند نرم افزار های مرتبط با فرآیند سیستم های مرتبط با فرآیند و...											
ورودی های فرآیند / تامین کننده تفاهیم نامه ها دستورالعمل مکمل یاری نکات جلسات درون و برون بخشی				خروجی های فرآیند / مشتریان مکمل یاری دانش آموزان با ویتامین دی و آهن ارتقا سطح سواد تغذیه ای دانش آموزان							
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن											
با توجه به شیوع بالای کمبود ریزمغذی های آهن و ویتامین D در نوجوانان، برنامه مکمل یاری با آهن و ویتامین D با هدف ارتقای سطح سلامت دانش آموزان طراحی شده است/ فعالیت ها: ۱- برگزاری کارگاه های آموزشی-توجیهی برای مدیران، معاونین و معلمان مداری مجری برنامه ۲- تهیه و توزیع متون آموزشی در مدارس تحت پوشش ۳- تهیه مکمل های موردنیاز و توزیع در مدارس ۴- نظارت بر حسن اجرای برنامه ۵- پایش و ارزشیابی اجرای برنامه											
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند											
مرحله فرآیند / زیرفرآیند				موضوع کنترل و نظارت							
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری					
پوشش مکمل یاری مدارس		فرم گزارش سالانه		کارشناس پایش		سالانه					
کلاس و جلسات آموزشی برای دانش آموزان		تعداد جلسات برگزار شده		کارشناس پایش		سالانه					
مدیران مربیان و ..		تعداد رسانه های آموزش ی تولید شده		کارشناس پایش		سالانه					
تولید رسانه های آموزشی		تعداد برنامه های رادیویی		کارشناس پایش		سالانه					
برنامه رادیویی											

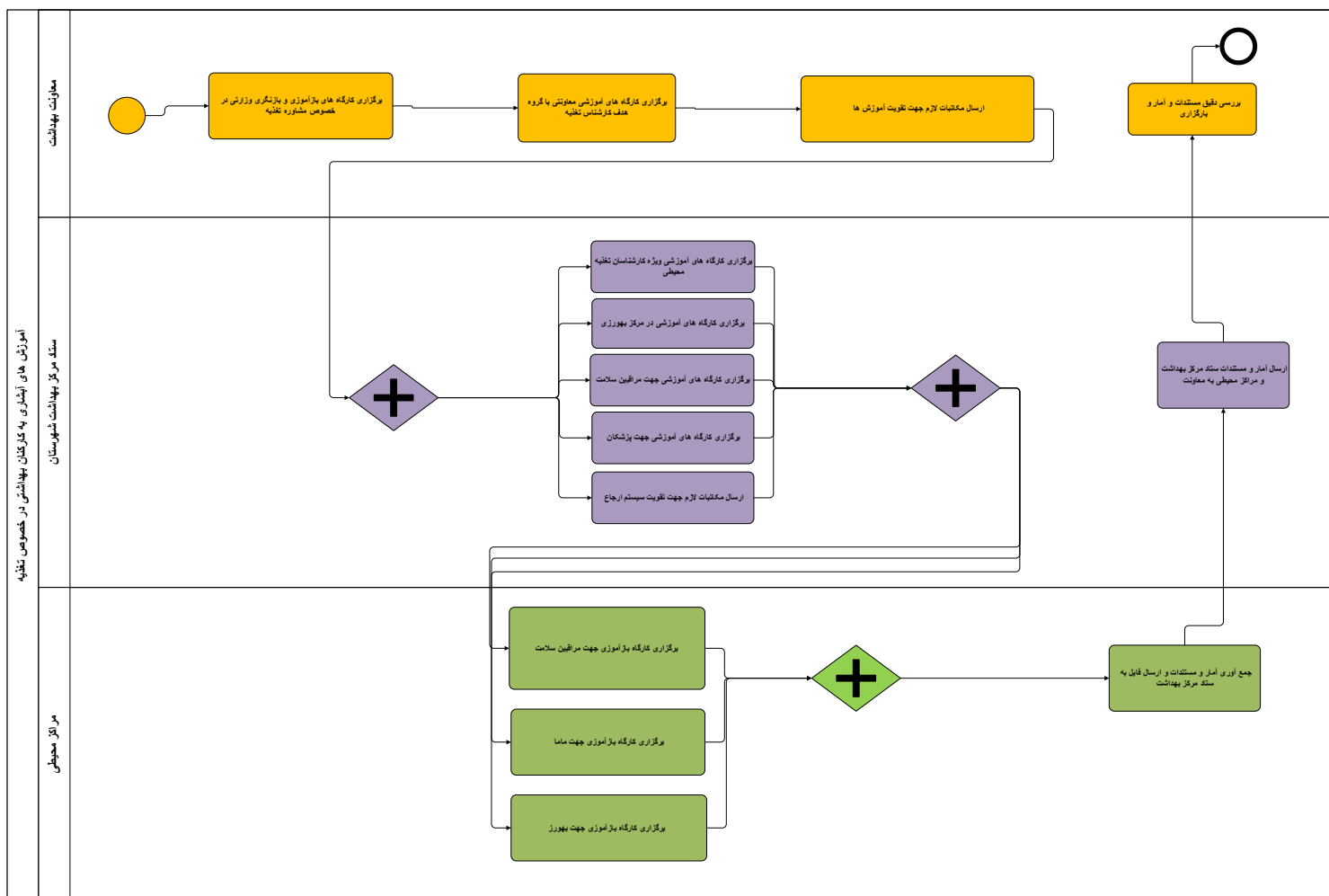


شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:	هفته بسیج ملی تغذیه			کد استاندارد	کد استاندارد
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	۱۴۰۰
خدمت تولید شده	آموزش جامعه در خصوص تغذیه سالم			شناسه خدمت	
صاحب فرآیند	واحد بهبود تغذیه	معاونت	بهداشت	اداره/مرکز	مدیریت یا اداره یا گروه مربوطه
ناظر فرآیند	معاونت بهداشت				
ذینفعان فرآیند	عموم مردم در تمام گروه های سنی				
نوع فرآیند	فرایند اصلی				
هدف فرآیند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	هدف اصلی: آموزش جامعه در خصوص تغذیه سالم با تاکید بر پیشگیری از کرونا (بسیج های آموزشی، مناسبت های ملی و ...) بهبود وضعیت مشاوره تغذیه عمومی و تخصصی و مراجعین افزایش پوشش آموزش تغذیه ای جامعه به میزان ۵٪ سال گذشته				
فرآیند بالادستی					
فرآیندهای پایین دستی					
دامنه کاربرد	معاونت بهداشت، ستاد مرکز بهداشت، مراکز بهداشت شهری و روستایی، مراکز جمعیتی				
مقررات مرتبط با فرآیند	آیین نامه ها دستورالعمل ها				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سامانه بسیج پورتال وزارت منابع و کتب وزارت سیستم های مرتبط				
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	برپایی ایستگاه های اطلاع رسانی تغذیه سالم آنتروپومتری مراجعین برگزاری کلاس و کارگاه آموزشی برای عموم مردم سنجش قند خون و فشار خون ارائه مشاوره تغذیه برگزاری مسابقات و اهدای جوایز چاپ پوستر و پمفلت و بئر آموزشی	خروجی های فرآیند / مشتریان	سکاتیت و هماتگی ها چربیات و معیونات اعتبارات مربوطه		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
شرح فرایند: هفته بسیج ملی تغذیه شامل برپایی ایستگاههای اطلاع رسانی و تن سنجی و مشاوره تغذیه کلاس ها و متون آموزشی ، جشنواره غذای سالم ، مسابقات ، مصاحبه و نشست های خبری می باشد . فعالیت ها: برپایی ایستگاه های اطلاع رسانی تغذیه سالم -آنتروپومتری مراجعین-برگزاری کلاس و کارگاه آموزشی برای عموم مردم -سنجش قند خون و فشار خون-ارائه مشاوره تغذیه - برگزاری مسابقات و اهدای جوایز -چاپ پوستر و پمفلت و بئر آموزشی					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند	موضوع کنترل و نظارت				
ارائه مشاوره تغذیه	بررسی صحیح مشاوره				
چاپ پوستر و پمفلت و بئر آموزشی	تشکیل کمیته جهت بررسی علمی و بصری متون آموزشی				
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری		
اقدام بر اساس اکسل گزارش دهی صورت گرفته است؟	چه میزان از اکسل گزارش دهی تحقق پیدا کرده است؟	کارشناس پایش برنامه	سالانه		

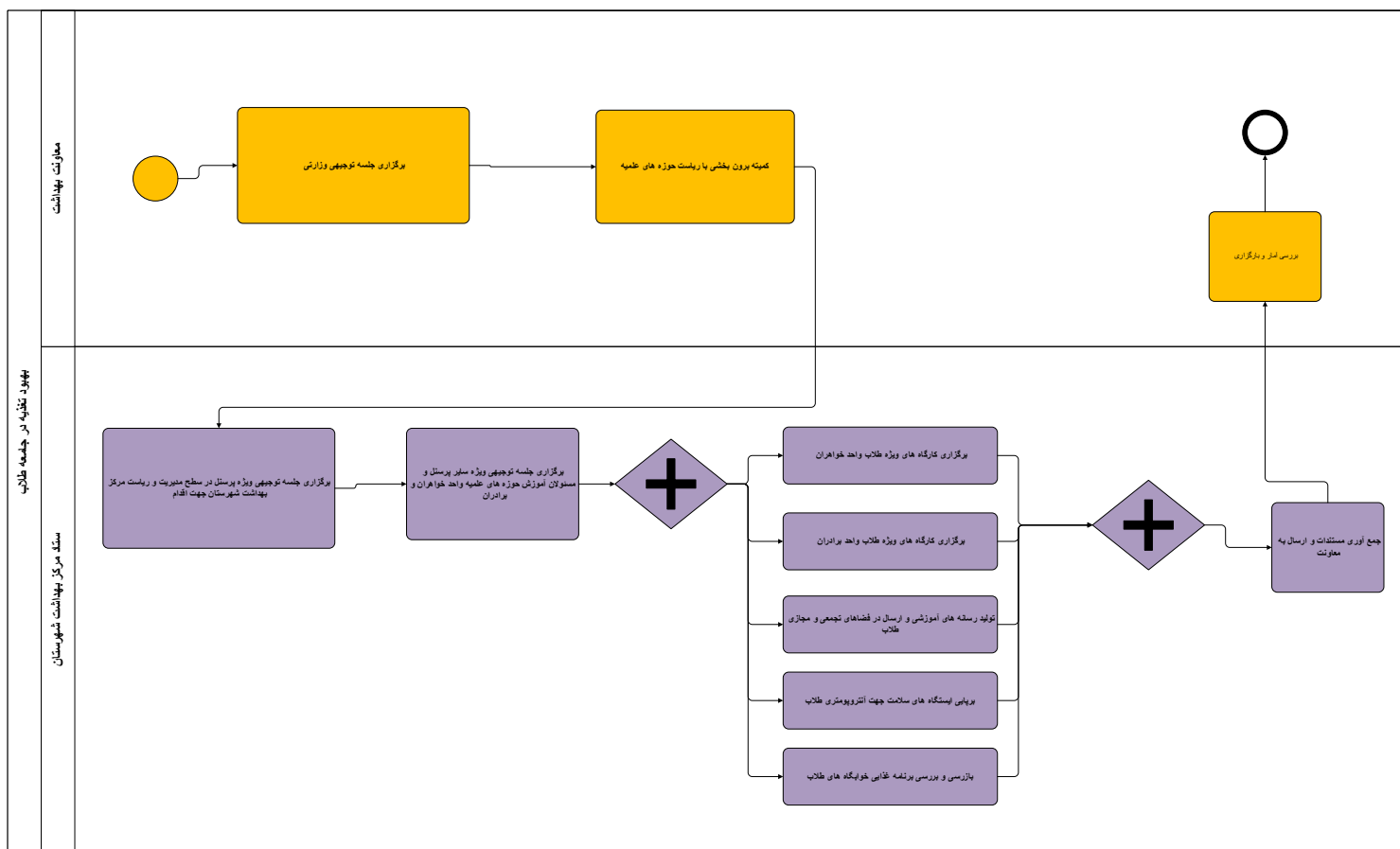


107



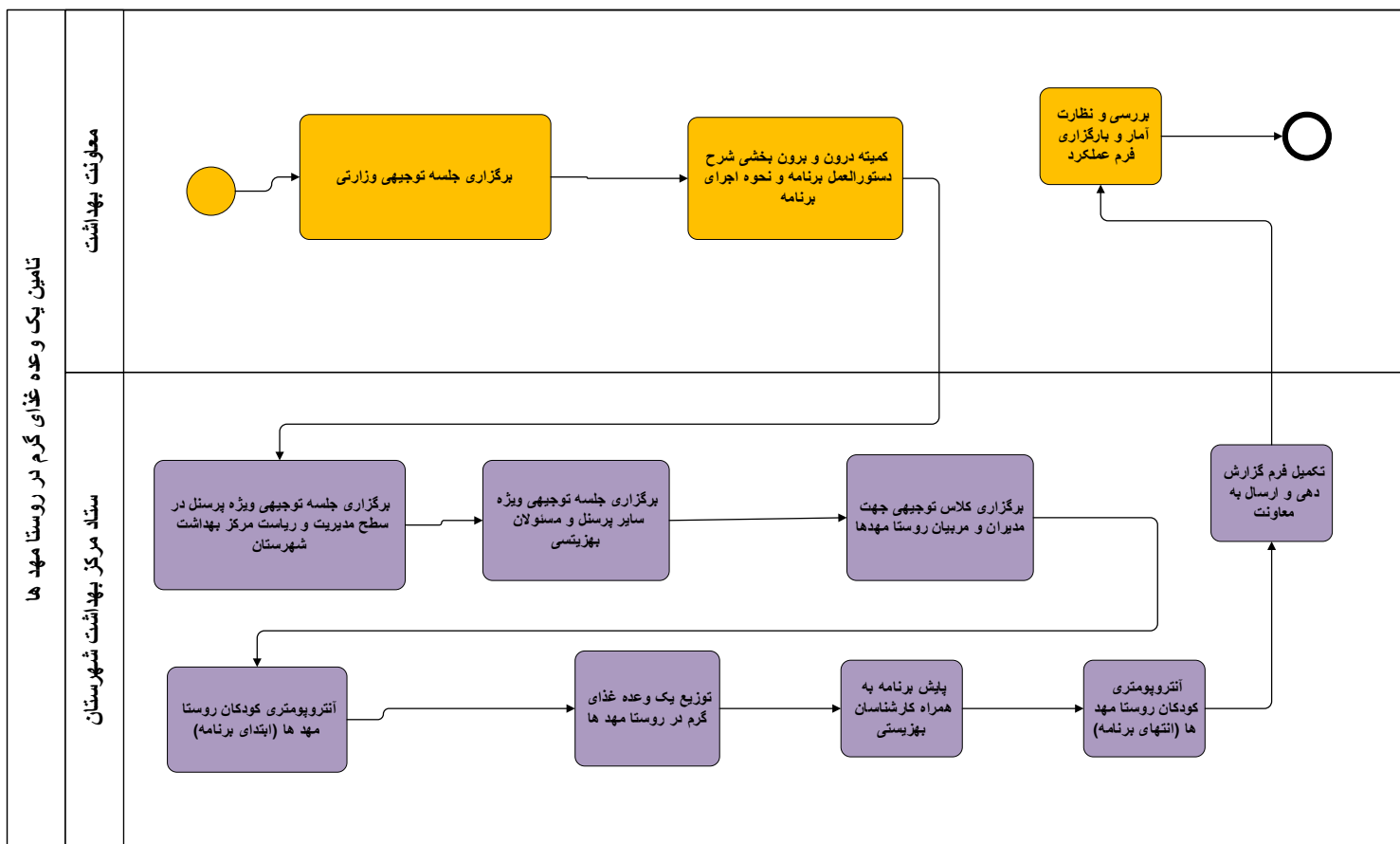
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		بهبود تغذیه جامعه طلاب		کد استاندارد	فرآیند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	۱۴۰۰
خدمت تولید شده	افزایش پوشش آموزش های تغذیه به جامعه طلاب		شناسه خدمت		
صاحب فرآیند	واحد بهبود تغذیه		معاونت	بهداشت	مدیریت یا اداره یا گروه مربوطه
ناظر فرآیند	معاونت بهداشت				
ذینفعان فرآیند	طلاب-حوزه علمیه				
نوع فرآیند	فرآیند اصلی				
هدف فرآیند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	هدف اصلی: بهبود تغذیه جامعه طلاب بهبود تغذیه جوانان و دانشجویان افزایش پوشش آموزش تغذیه جامعه طلاب به میزان ۵ درصد سال گذشته بهبود آموزش های تغذیه به جامعه طلاب				
فرآیند بالادستی	ارسال نامه و دستورالعمل از وزارت				
فرآیندهای پایین دستی	معاونت بهداشت مراکز بهداشت شهری و روستایی و حوزه های علمیه				
دامنه کاربرد	معاونت بهداشت مراکز بهداشت شهری و روستایی و حوزه های علمیه				
مقررات مرتبط با فرآیند	آیین نامه... دستور العمل اجرای برنامه بهبود تغذیه جوانان بخشنامه... قوانین و مقررات مربوطه تفاهم نامه مشترک				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سامانه سبب سایت های مرتبط با فرآیند نرم افزار های مرتبط با فرآیند سیستم های مرتبط با فرآیند و...				
ورودی های فرآیند / تامین کننده	دستورالعمل وزارتی		خروجی های فرآیند / مشتریان	شناسایی طلاب مبتلا به چاقی شناسایی طلاب مبتلا به اضافه وزن شناسایی طلاب مبتلا به دیابت و پره دیابت شناسایی طلاب مبتلا به چربی خون ارتقا سطح سواد تغذیه ای جامعه طلاب	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
شرح فرآیند: در برنامه بهبود تغذیه جامعه طلاب، با هماهنگی و برگزاری کلاس و کارگاه و وبینار سعی در بالا بردن سواد تغذیه ای این گروه می باشد و همچنین شناسایی و مداخلات لازم در خصوص انواع بیماری های مرتبط با تغذیه صورت میگیرد.					
فعالیت ها: ۱- تقویت همکاری های بین بخشی ۲- ارتقاء کیفیت خدمات بهداشتی - تغذیه ای به طلاب ۳- آموزش کارکنان بهداشتی و در خصوص دستورالعمل ۴- برگزاری کارگاه و وبینار جهت آموزش تغذیه اصولی ۵- آنترپرومتری و شناسایی جوانان چاق، اضافه وزن، دیابتی و ..					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند	موضوع کنترل و نظارت				
ارسال محتوی آموزشی در خصوص تغذیه گروه های سنی	بررسی علمی و بصری متون آموزشی				
ارائه مشاوره و رژیم درمانی	بررسی دقیق ارائه رژیم ها				
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری		
چه تعداد کارگاه و وبینار برای پرسنل بهداشتی یا طلاب برگزار شده است	در طول سال حداقل بصورت شش ماهه آموزش دیده باشند	کارشناس پایش برنامه	شش ماهه		
چه تعداد طلاب آموزش تغذیه دیده اند	حداقل ۳۰ درصد طلاب آموزش دیده باشند	کارشناس پایش برنامه	شش ماهه		
چه تعداد طلاب مبتلا به چاقی و اضافه	بر اساس شاخص مورد انتظار سنجیده و مقایسه	کارشناس پایش برنامه	شش ماهه		
اجرای برنامه رادیویی	تعداد برنامه های رادیویی انجام شده	کارشناس پایش برنامه	شش ماهه		
چه تعداد طلبه مبتلا به بیماری های مرتبط با تغذیه شناسایی و مشاوره شده	بر اساس شاخص مورد انتظار سنجیده و مقایسه شود و درصد بهبودی و مشاوره مشخص باشد	کارشناس پایش برنامه	شش ماهه		

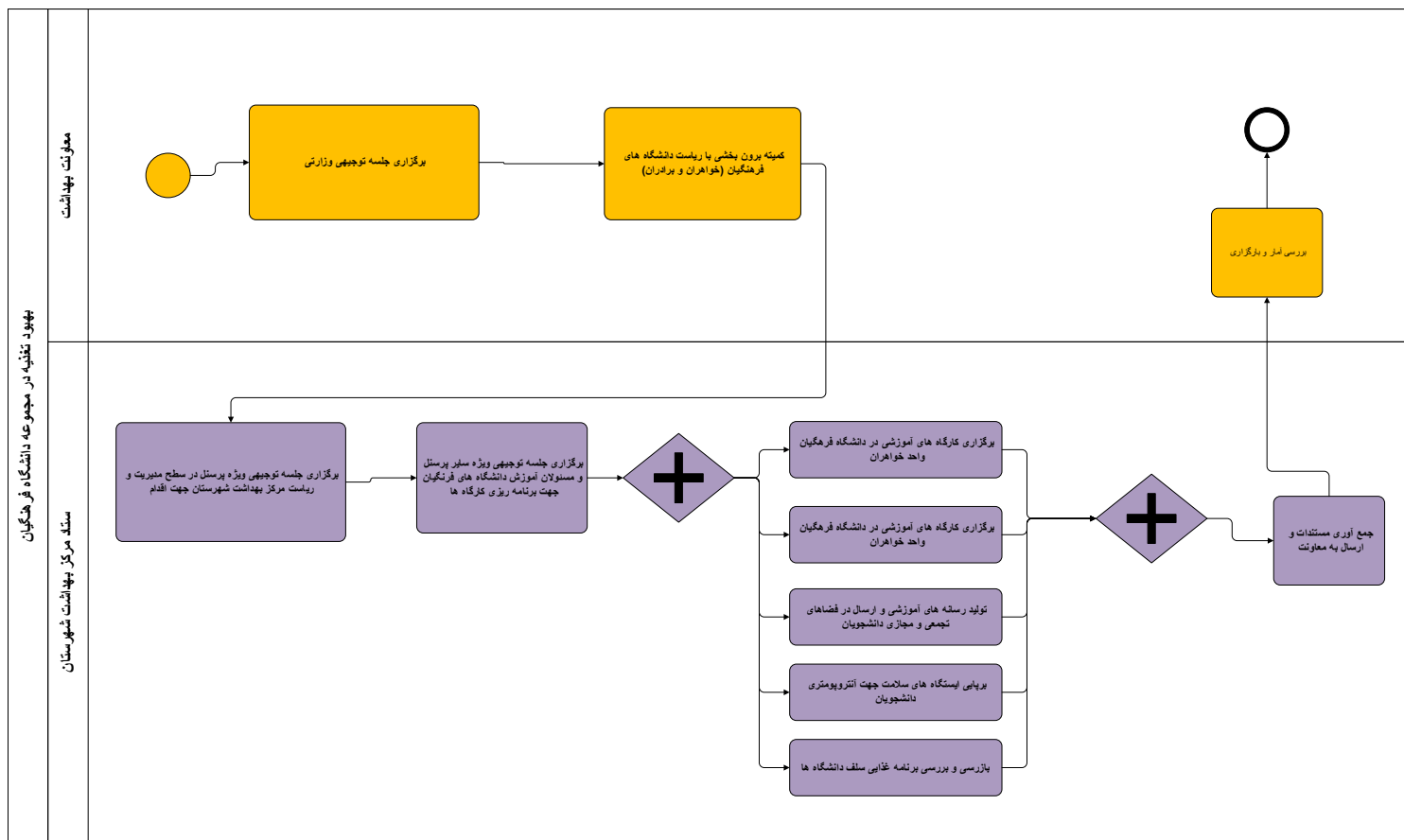


شناسنامه فرآیند

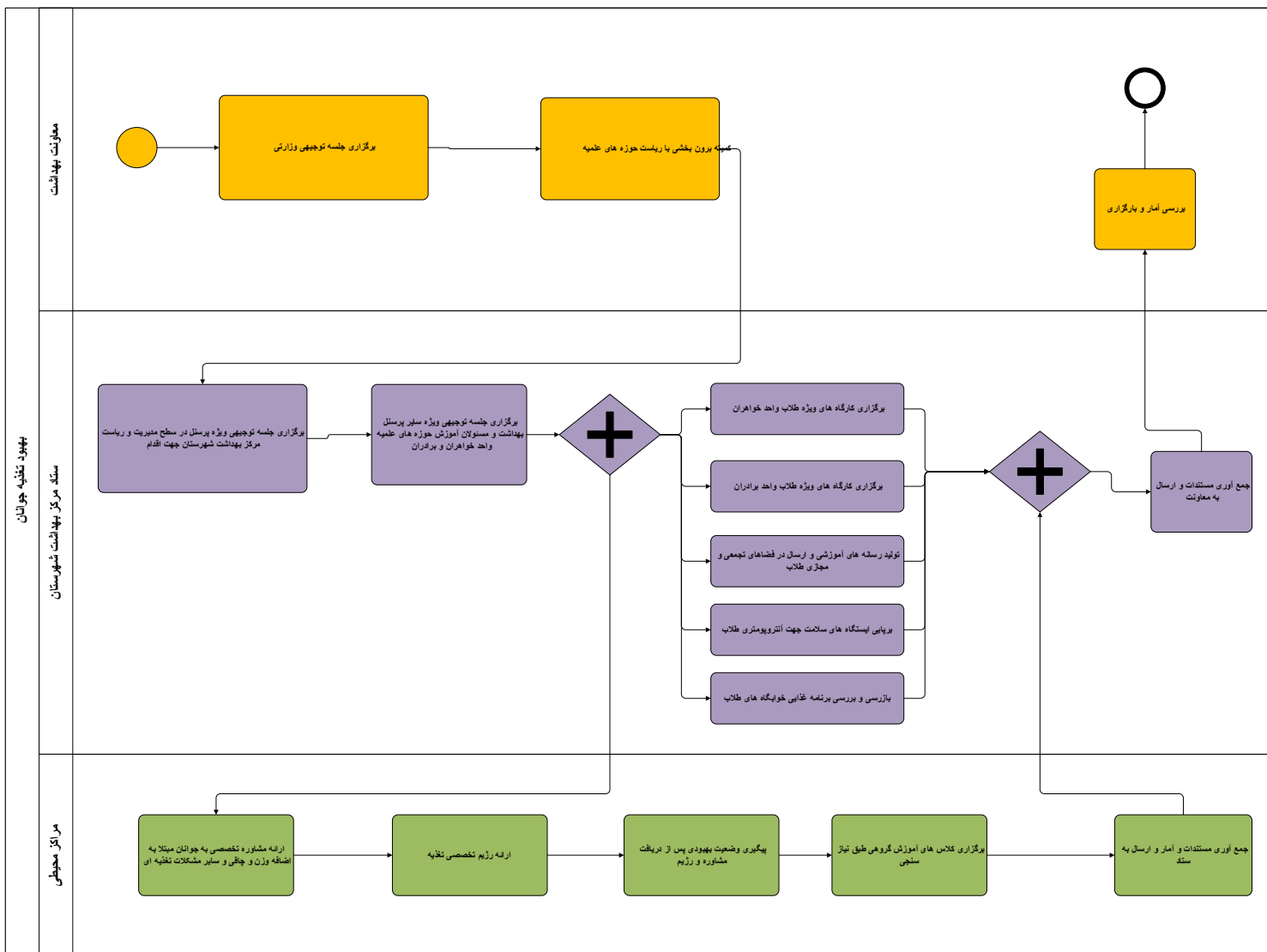
نام فرآیند:	برنامه یک وعده غذای گرم در روستا مهدها			کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	۱۳۹۶
خدمت تولید شده	حمایت تغذیه ای از طریق ارائه یک وعده غذای گرم در روستا مهدها			شناسه خدمت	
صاحب فرآیند	واحد بهبود تغذیه	معاونت	بهداشت	اداره/مرکز	مدیریت یا اداره یا گروه مربوطه
ناظر فرآیند	معاونت بهداشت				
ذینفعان فرآیند	عموم مردم (خانوارهای دارای کودکان زیر ۵ سال) - اداره بهزیستی - کمیته امداد - آموزش پرورش				
نوع فرآیند	فرایند اصلی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	هدف اصلی: بهبود وضعیت تغذیه و رشد کودکان اهداف استراتژیک: کاهش سوء تغذیه کم وزنی و لاغری - ارتقاء الگوی تغذیه صحیح کودکان - افزایش دانش و مهارت تغذیه ای مدیران و مربیان مهد روستاها - ارتقاء آگاهی، نگرش و عملکرد مادران در زمینه الگوی تغذیه صحیح و رشد کودکان - ارتقای کیفیت خدمات مشاوره تغذیه به کودکان در مراکز بهداشتی درمانی روستایی				
فرآیند بالادستی	مکاتبات وزارتی				
فرآیندهای پایین دستی	درخواست گزارش اجرای برنامه از مراکز روستایی				
دامنه کاربرد	مراکز بهداشت روستایی				
مقررات مرتبط با فرآیند	آیین نامه... دستور العمل برنامه حمایتی یک وعده غذای گرم در روستا بخشنامه... قوانین و مقررات مربوطه تفاهم نامه مشترک با بهزیستی				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سامانه سبب سایت های مرتبط با فرایند نرم افزار های مرتبط با فرایند سیستم های مرتبط با فرایند و...				
ورودی های فرآیند / تامین کننده	دستورالعمل وزارتی	خروجی های فرآیند / مشتریان	ارتقا شاخص های انتروپومتریک کودکان	بهبود وضعیت لاغری	بهبود وضعیت کم وزنی
	تفاهم نامه مشترک با بهزیستی				بهبود وضعیت کوتاه قدی
	مانیات و هماهنگی ها				
	جلسات درون و برون بخشی و صورتجلسات				
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
شرح فرایند: در برنامه حمایتی تغذیه ای یک وعده غذای گرم در روستا مهدها ، هر روز یک وعده غذای گرم به کودکان داده می شود و در پایان سال تحصیلی شاخص های تن سنجی این کودکان با ابتدای سال مقایسه شده و کودکان بهبود یافته شناسایی می شوند و همچنین آموزش های تغذیه صحیح به مادران و مربیان و مدیران داده می شود.					
فعالیت ها: ۱- تقویت همکاری های بین بخشی و برون بخشی ۲- ارتقاء کیفیت خدمات بهداشتی - تغذیه ای ۳- آموزش کارکنان بهداشتی و مادران ۴- حمایت تغذیه ای کودکان ۵- پایش و ارزشیابی					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند	موضوع کنترل و نظارت				
ارسال محتوی آموزشی در خصوص روند پوزنگیری کودکان	بررسی علمی و بصری متون آموزشی				
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری		
آیا وعده غذای گرم برای روستا مهدها تهیه شده؟	تعداد مهد تحت پوشش و منظم بودن وعده ها	کارشناس پایش برنامه	شش ماهه		



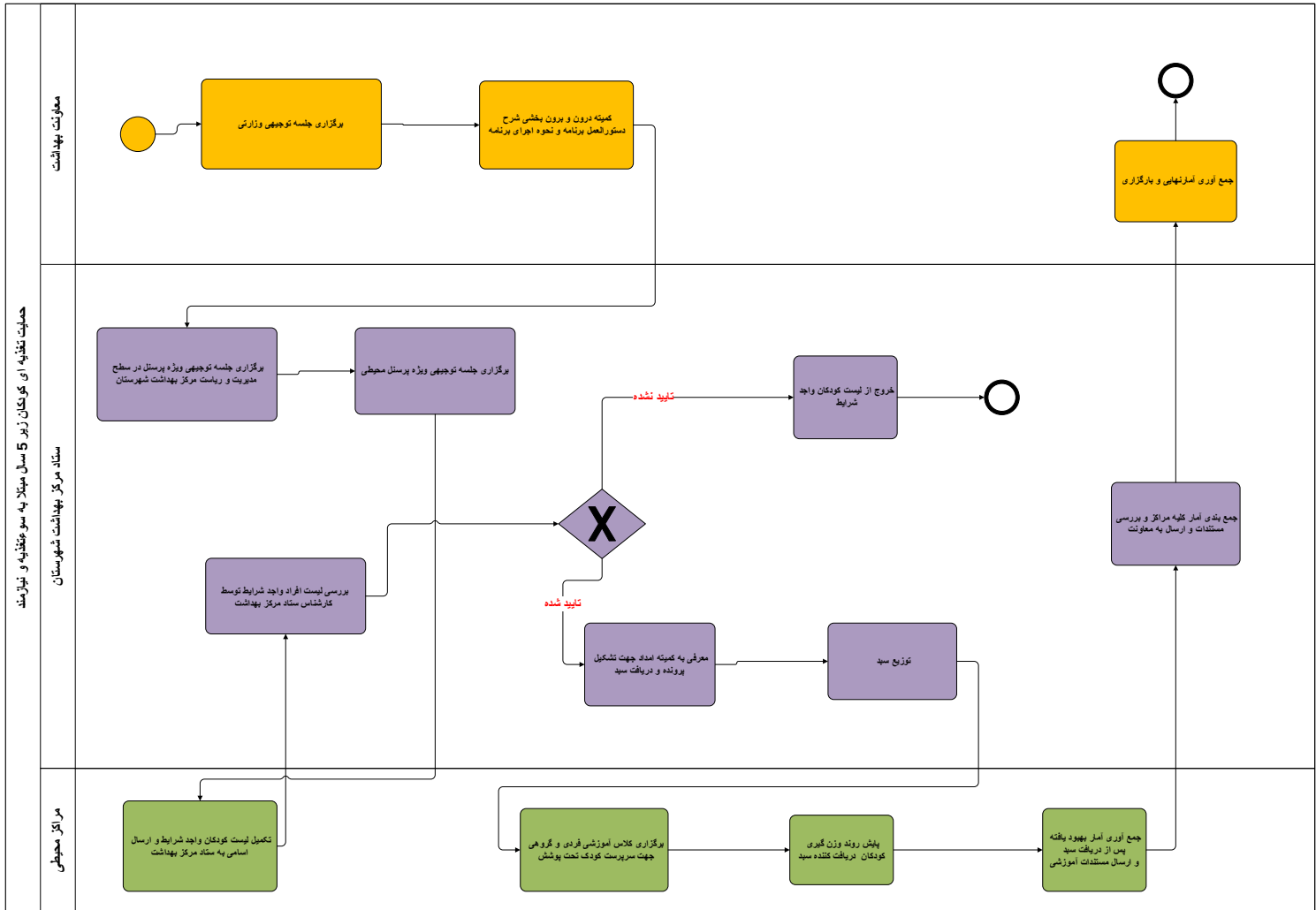
114



117

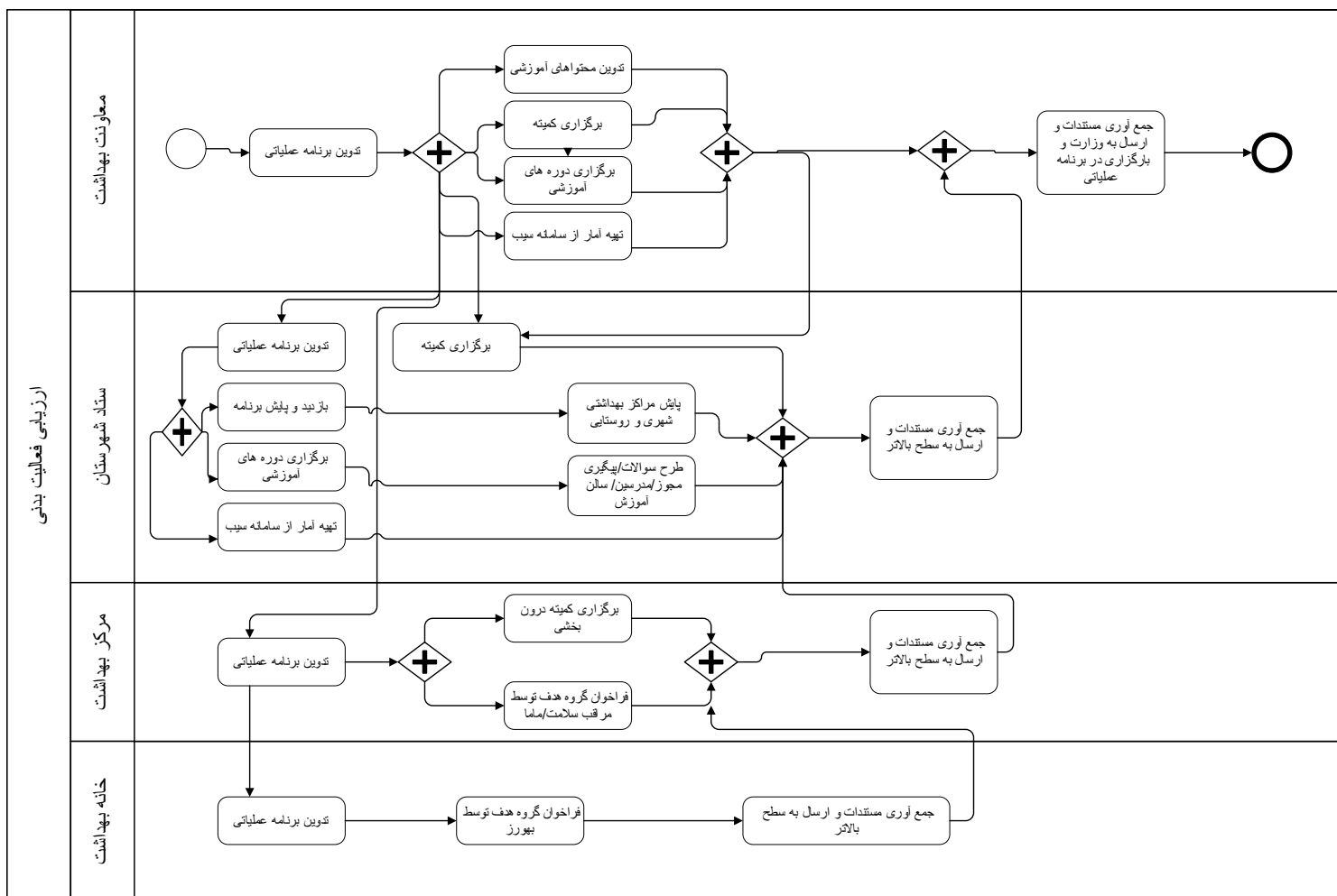


120

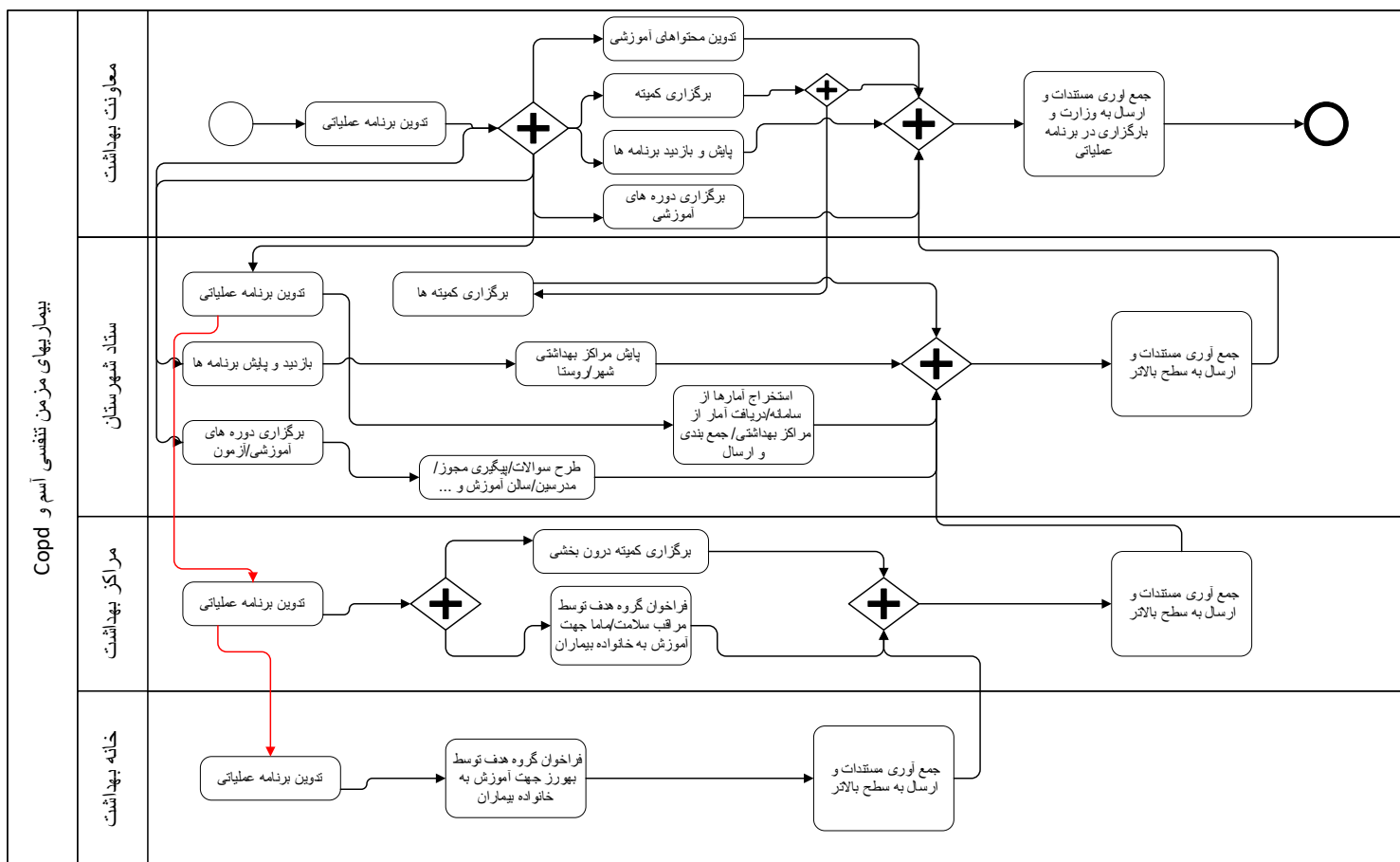


بیماری های غیرواگیر

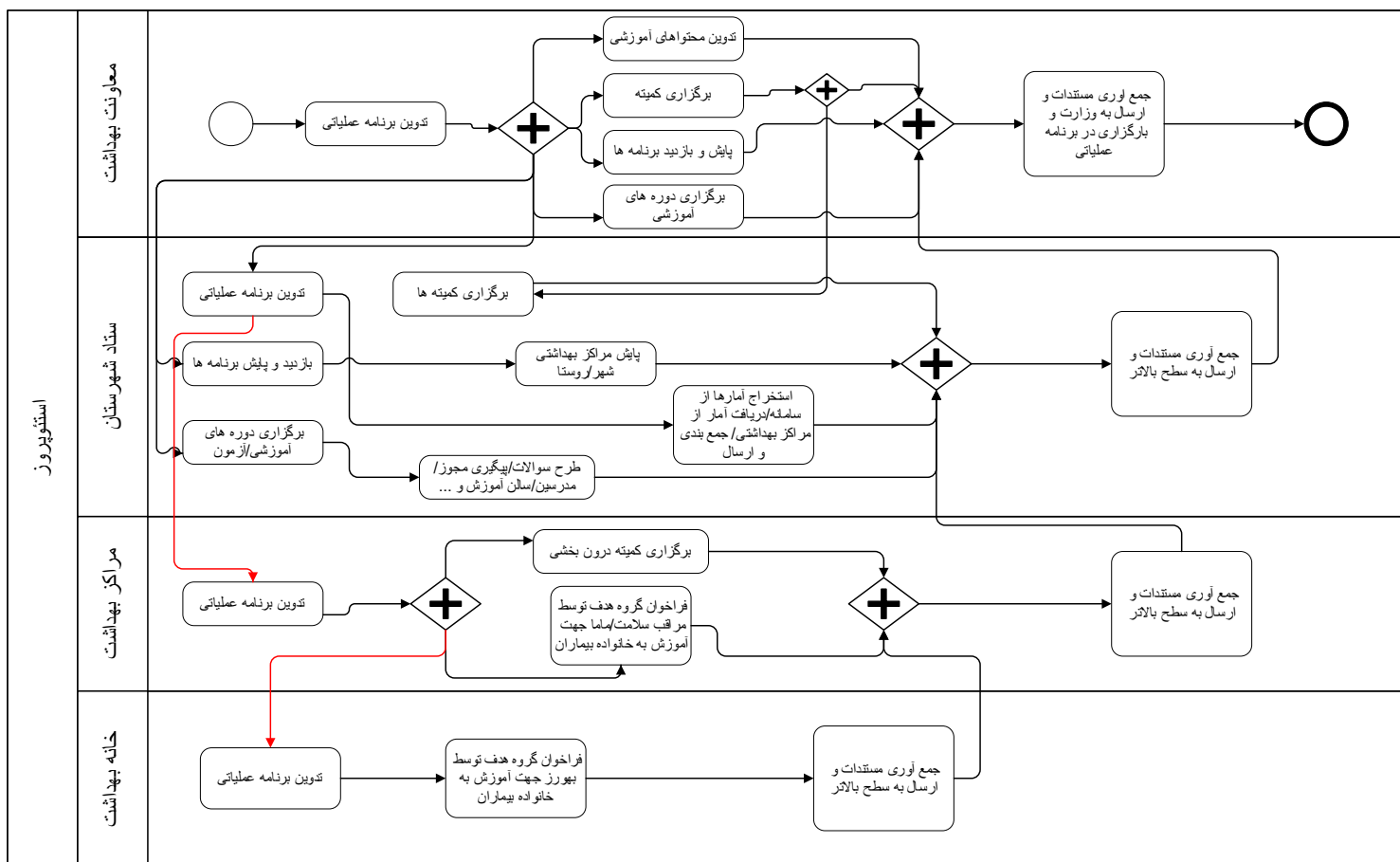
شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند:		ارزیابی فعالیت بدنی به منظور بهبود فعالیت بدنی افراد کم تحرک			
کد فرآیند		کد استاندارد فرایند			
خدمت تولید شده		شناسایی افراد کم تحرک			
صاحب فرآیند		مدیر گروه بیماریهای غیر واگیر			
ناظر فرآیند		معاون بهداشت			
ذینفعان فرآیند		افراد ۳۰ تا ۵۹ سال شهرستان/عموم/کارکنان			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		پیشگیری از ابتلا به بیماریهای غیرواگیر به دلیل کم تحرکی آموزش اهمیت داشتن فعالیت بدنی مطلوب کاهش ریسک بیماری ها در افراد			
فرآیند بالادستی		ندارد			
فرآیندهای پایین دستی		ندارد			
دامنه کاربرد		کشور- استان-دانشگاه- شهرستان			
مقررات مرتبط با فرآیند		قوانین و آیین نامه های داخلی و خارج از دستگاه که بر نحوه عملکرد دستگاه تاثیرگذار است. سطح بالا : سند ملی و استانی کنترل و پیشگیری از بیماریهای غیرواگیر و عوامل خطر مرتبط سطح پایین و جریان فرایند: دستورالعمل برنامه ابراین			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیب			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		ارائه دهندگان خدمت افراد ۳۰ تا ۵۹ ساله تحت پوشش بررسی میزان و شدت فعالیت بدنی انجام تست PAR-Q			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن		تعداد افراد ارزیابی شده از نظر فعالیت بدنی تعداد افراد با فعالیت نامطلوب تعداد افراد با فعالیت مطلوب تعداد افراد بدون فعالیت			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند		خروجی های فرآیند / مشتریان			
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
سطح مراکز ارائه دهنده خدمت		روند ارائه خدمت در خانه های بهداشت/پایگاههای سلامت و مراکز خدمات جامع سلامت			
سطح ستاد شهرستان		پایش و نظارت بر حسن اجرای برنامه در مراکز محیطی/ برنامه ریزی در خصوص اجرای فعالیت های تحت مسئولیت / برگزاری			
سطح ستاد معاونت		تدوین برنامه عملیاتی فعالیت های تحت مسئولیت خود/ پایش و نظارت بر فعالیت های اجرایی ستاد شهرستان و مراکز جامع			
شاخص پایش و اندازه گیری		مستول پایش و اندازه گیری			
درصد افراد ۳۰ تا ۵۹ سال ارزیابی شده از نظر فعالیت بدنی		ارزیابی حداقل ۱۰۰٪ جمعیت گروه هدف			
دوره های پایش و اندازه گیری		گروه مبارزه با بیماریهای غیرواگیرمعاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت شهرستانها			
ششماهه					



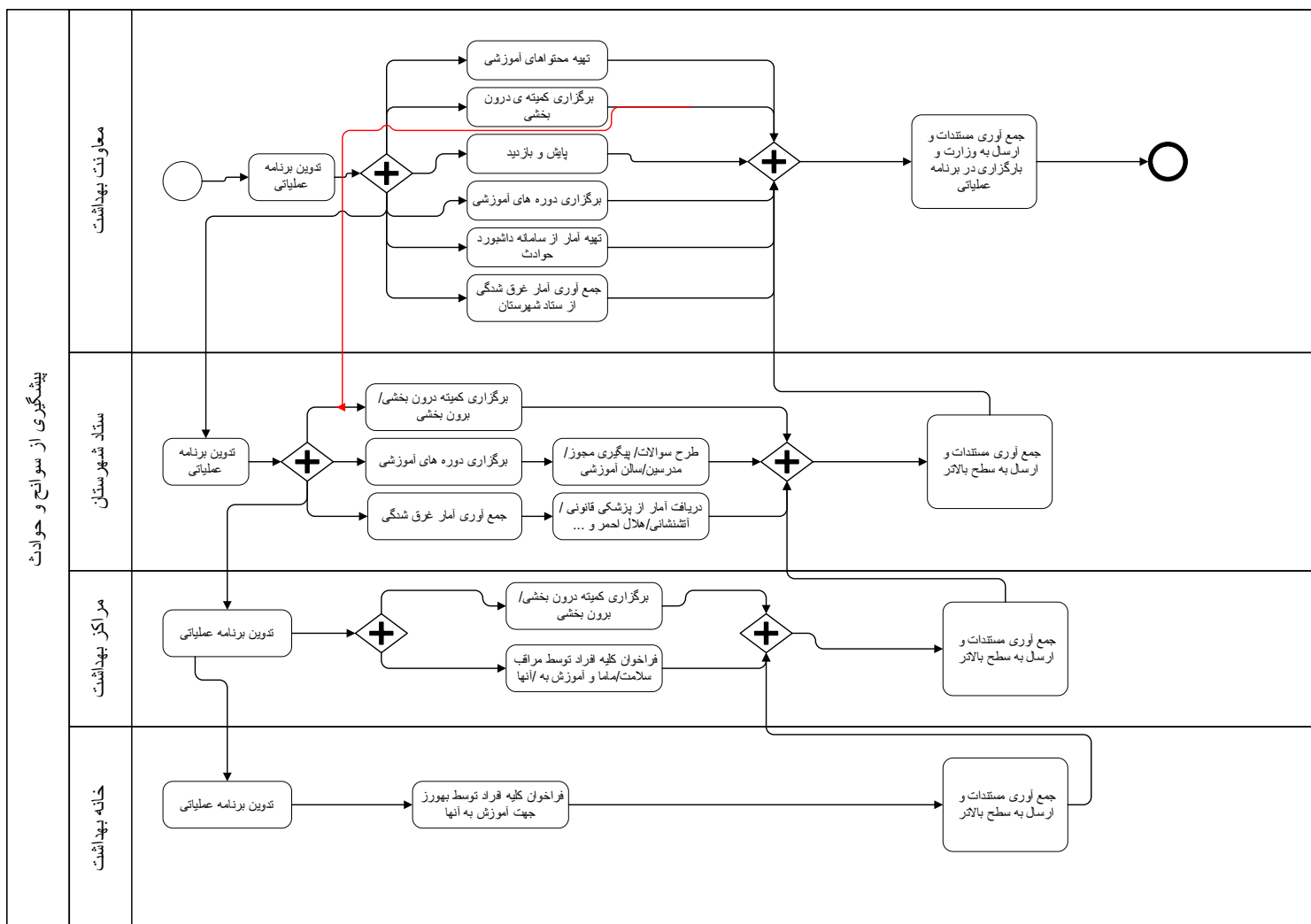
شناسنامه فرآیند					 معاونت توسعه مدیریت و منابع مرکز توسعه مدیریت و تحول اداری	
نام فرآیند:		پیشگیری و کنترل بیماریهای مزمن تنفسی (آسم و COPD)			کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند					تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده		شناسایی، درمان، پیگیری و آموزش بیماران مبتلا به آسم			شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		رئیس گروه بیماریهای غیر واگیر			معاونت بهداشت	
ناظر فرآیند		معاون بهداشت			گروه بیماریهای غیرواگیر استان	
ذینفعان فرآیند		عموم مردم- بیماران مبتلا به آسم- خانواده بیماران مبتلا به آسم			اداره/مرکز	
نوع فرآیند		اصلی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		تشخیص، درمان و پیشگیری از تشدید بیماری آسم شناسایی به هنگام بیماران مبتلا به آسم کاهش عوارض ناشی از بیماری				
فرآیند بالادستی		ندارد				
فرآیندهای پایین دستی		ندارد				
دامنه کاربرد		کشور- استان- شهرستان				
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل: برنامه راهبردی کنترل آسم و COPD وزارت بهداشت				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیب				
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		ارائه دهندگان خدمت بیماران			خروجی های فرآیند / مشتریان	
					کاهش بیماری آسم	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن						
این فرآیند شامل آموزش جهت پیشگیری از ابتلا به بیماری آسم (شغلی، خانوادگی و...) و مراقبت از بیماران آسم می باشد.						
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند						
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت				
در سطح واحدهای بهداشتی		شناسایی به هنگام بیماران مبتلا به آسم، ارجاع به پزشک جهت تایید و ثبت بیماری در سامانه				
در سطح شهرستان		نظارت بر شناسایی به هنگام بیماران مبتلا به آسم، کاهش عوارض ناشی از بیماری در واحدهای محیطی، دریافت گزارش				
در سطح استان		نظارت بر تعداد ثبت بیماری و مراقبت در سامانه، گزارشگیری برنامه از سامانه، پایش نحوه اجرای برنامه				
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری
فراوانی تعداد بیماران مبتلا به آسم شناسایی شده.		۱۰۰٪		گروه مبارزه با بیماریهای غیرواگیرمعاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت شهرستانها		یکساله
درصد موارد تحت درمان		۱۰۰٪		گروه مبارزه با بیماریهای غیرواگیرمعاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت شهرستانها		یکساله



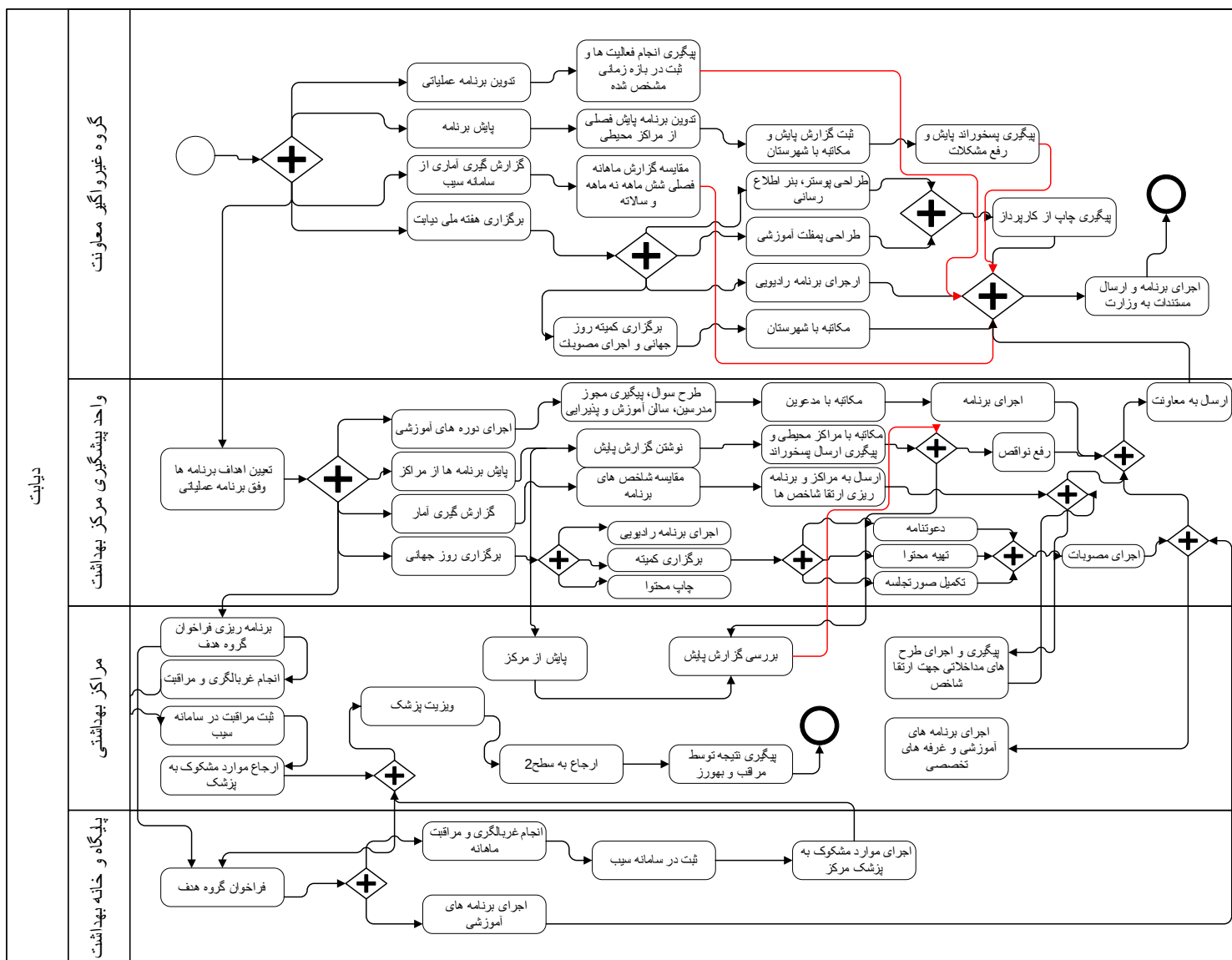
			شناسنامه فرآیند		
نام فرآیند:			پیشگیری از بیماری پوکی استخوان (استئوپروز)		
کد فرآیند			کد استاندارد فرایند		
کد فرآیند			تاریخ بازنگری		
خدمت تولید شده			شناسایی، درمان، پیگیری و آموزش بیماران مبتلا به بیماری استئوپروز		
صاحب فرآیند			رئیس گروه بیماریهای غیر واگیر		
ناظر فرآیند			معاون بهداشت		
ذینفعان فرآیند			عموم مردم- بیماران مبتلا به استئوپروز- خانواده بیماران مبتلا به استئوپروز		
نوع فرآیند			اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند			تشخیص، درمان و پیشگیری از تشدید بیماری استئوپروز ۱. شناسایی به هنگام بیماران مبتلا به استئوپروز و ثبت سامانه ۲. درمان زودهنگام بیماری ۳. کاهش عوارض ناشی از بیماری		
فرآیند بالادستی			ندارد		
فرآیندهای پایین دستی			ندارد		
دامنه کاربرد			کشور- استان- شهرستان		
مقررات مرتبط با فرآیند			دستورالعمل و بسته های آموزشی وزارت بهداشت		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند			سامانه سیب		
ورودی های فرآیند / تامین کننده			ارائه دهندگان خدمت زنان و مردان بالای ۵۰ سال بیماران از قبل شناسایی شده با مشکلات عضلانی اسکلتی		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			شناسایی موارد در معرض خطر پوکی استخوان شناسایی افراد دارای شکستگی تعداد افراد تحت درمان خروجی های فرآیند / مشتریان		
این فرآیند در خصوص آموزش به افراد بالای ۵۰ سال جهت پیشگیری از ابتلا به بیماری پوکی استخوان و آموزش به بیماران استئوپروزی می باشد.					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیر فرآیند			موضوع کنترل و نظارت		
در سطح واحدهای بهداشتی			شناسایی به هنگام بیماران مبتلا به استئوپروز، ارجاع به پزشک جهت بررسی بیشتر، ثبت در سامانه، درمان به موقع به منظور		
در سطح شهرستان			نظارت بر شناسایی به هنگام بیماران مبتلا به استئوپروز، کاهش عوارض ناشی از بیماری در واحدهای محیطی، دریافت گزارش		
در سطح استان			نظارت بر تعداد ثبت بیماری و مراقبت در سامانه، گزارشگیری برنامه از سامانه، پایش نحوه اجرای برنامه		
شاخص پایش و اندازه گیری			مستول پایش و اندازه گیری		
دوره های پایش و اندازه گیری			دوره های پایش و اندازه گیری		
تعداد بیماران مبتلا به استئوپروز شناسایی شده.			گروه مبارزه با بیماریهای غیرواگیرمعاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت شهرستانها		
۱۰۰٪			فصلی/ششماهه/سالانه		
درصد موارد تحت درمان			گروه مبارزه با بیماریهای غیرواگیرمعاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت شهرستانها		
۱۰۰٪			فصلی/ششماهه/سالانه		



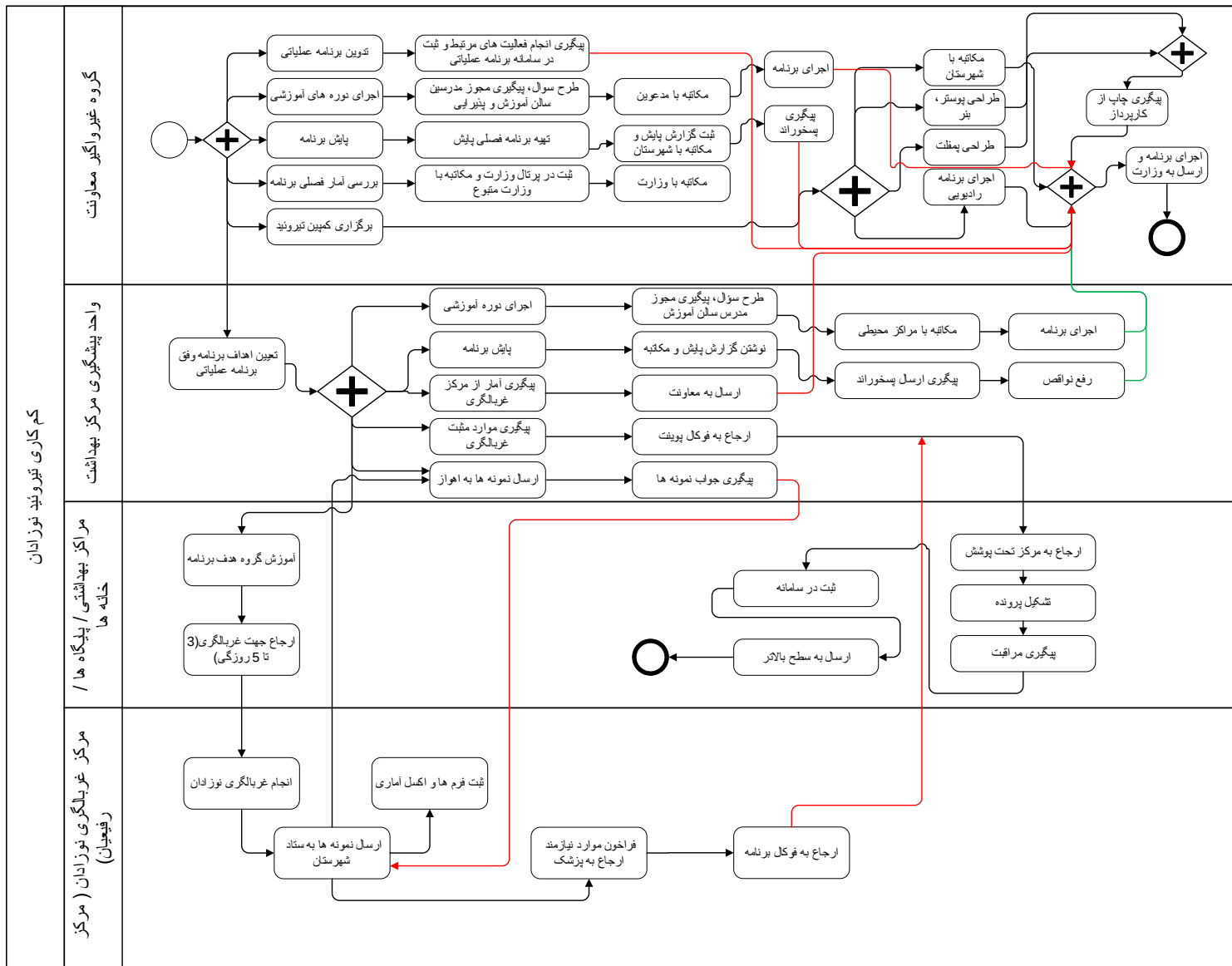
شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند:		پیشگیری از سوانح و حوادث (ترافیکی-غرق شدگی-چهارشنبه سوری)		کد استاندارد	
کد فرآیند		تاریخ بازنگری		فرایند	
خدمت تولید شده		آموزش در خصوص پیشگیری از سوانح و حوادث		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		مدیر گروه بیماریهای غیر واگیر		معاونت	
ناظر فرآیند		معاون بهداشت		بهداشت	
ذینفعان فرآیند		عموم مردم-		اداره/مرکز	
نوع فرآیند		اصلی		گروه بیماریهای غیرواگیر	
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		کاهش مرگ و میر و معلولیت به دلیل سوانح و حوادث آموزش در خصوص پیشگیری از سوانح و حوادث عمدی و غیرعمدی پیشگیری از عوامل خطر ایجاد کننده حوادث شناسایی نقاط حادثه خیز و اعمال مداخلات اثربخش بررسی آمارهای سوانح و حوادث			
فرآیند بالادستی		ندارد			
فرآیندهای پایین دستی		ندارد			
دامنه کاربرد		کشور- استان- شهرستان			
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل برنامه پیشگیری از سوانح و حوادث وزارت بهداشت			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		پورتال وزارت دریافت آمار از سازمان های مربوطه به صورت فایل اکسل			
ورودی های فرآیند / تامین کننده		ارائه دهندگان خدمت افراد جامعه (کودکان-نوجوانان- جوانان- بزرگسالان) شناسایی مناطق حادثه خیز مصدومین			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن		ارتقاء دانش و آگاهی افراد جامعه حذف عوامل خطر ایجاد کننده سانحه تعداد درمان موارد سرپایی مصدومین خروجی های فرآیند / مشتریان			
برنامه پیشگیری از سوانح و حوادث با تمرکز بر آموزش، شناسایی نقاط حادثه خیز، عوامل خطر سوانح و مداخله در جهت حذف این عوامل و پیشگیری از وقوع حادثه در تمام سنین می باشد.					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیر فرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
در سطح واحدهای بهداشتی		آموزش به عموم مردم-گزارش وقوع حادثه به ستاد شهرستان			
در سطح شهرستان		آموزش-تهیه فایل اکسل-برگزاری جلسات درون بخشی و برون بخشی-دریافت آمار سوانح و حوادث از سازمان های ذیربط			
در سطح استان		آموزش-مکانیات-برگزاری جلسات برون بخشی-آنالیز آمارهای دریافتی-ارسال آمار به وزارت			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
درصد مصدومین به تفکیک نوع حادثه		درصد		گروه مبارزه با بیماریهای غیرواگیرمعاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت شهرستانها	
دوره های پایش و اندازه گیری		فصلی-۶ماهه-سالانه			



136



 وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی معاونت توسعه مدیریت و منابع مرکز توسعه مدیریت و تحول اداری				شناسنامه فرآیند			
نام فرآیند:		غربالگری، مراقبت و درمان نوزادان از نظر بیماری کم کاری تیروئید نوزادان				کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند						تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده		نوزادان سالم / ارتقاء سلامت بیماران کم کاری تیروئید نوزادان		شناسه خدمت			
صاحب فرآیند		مدیر گروه بیماریهای غیرواگیر		معاونت		بهداشت	اداره/مرکز
ناظر فرآیند		معاون بهداشت دانشگاه					
ذینفعان فرآیند		نوزادان و والدین - کودکان مبتلا به بیماری کم کاری تیروئید و والدین بیماران کم کاری تیروئید نوزادان - کارکنان تیم سلامت مراکز بهداشتی - مرکز بهداشت شهرستانها و معاونت بهداشت - معاونت درمان					
نوع فرآیند		اصلی					
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		شناسایی زودهنگام بیماری کم کاری تیروئید نوزادان					
		افزایش پوشش غربالگری نوزادان					
		افزایش پوشش غربالگری بهنگام نوزادان					
		کاهش معلولیت جسمی ناشی از بیماری					
		کاهش عقب ماندگی ذهنی ناشی از بیماری					
		جلب همکاری والدین در مراجعه به فوکل پوینت					
		کاهش عدم همکاری والدین در مراقبت از بیماران					
فرآیند بالادستی							
فرآیندهای پایین دستی							
دامنه کاربرد		بیمارستان/ مرکز نمونه گیری و غربالگری نوزادان / تمام مراکز جامع سلامت					
مقررات مرتبط با فرآیند		برنامه‌ی کشوری پیشگیری و کنترل بیماری کم کاری تیروئید نوزادان					
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سبپ					
		دفاتر و فرمهای برنامه					
		پورتال وزارت					
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		کلیه نوزادان - بیماران کم کاری تیروئید نوزادان - کارکنان تیم سلامت مراکز بهداشتی - جزوات آموزشی، فرمها و دفاتر ثبت - تجهیزات نمونه گیری		خروجی های فرآیند / مشتریان		نوزادان غربالگری شده از نظر کم کاری تیروئید نوزادان	
		شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
کلیه نوزادان در هفته اول تولد (۳-۵ روزگی) هنگام مراجعه به مراکز بهداشتی منتخب نمونه گیری، غربالگری از طریق نمونه گیری از پاشنه پا نوزاد انجام می گیرد. در صورت بالا بودن میزان TSH جهت تایید تشخیص آزمایش تکمیلی انجام می گردد/ کلیه کودکان مبتلا به بیماری کم کاری تیروئید جهت شروع درمان به پزشک منتخب ارجاع داده می شوند و در ادامه توسط فوکل پوینت برنامه ویزیت می شود/سیر تکامل و رشد بیمار بررسی می شود							
مرحله فرآیند / زیر فرآیند		موضوع کنترل و نظارت					
در سطح یک ارائه خدمت		اجرای برنامه غربالگری کم کاری تیروئید نوزادان (آزمایشهای کنترل درمان TSH و T4 - قد، وزن - پیگیری سیر تکاملی کودک)					
در سطح ستاد شهرستان		پیگیری تهیه تجهیزات غربالگری جهت مرکز نمونه گیری - کیفیت نمونه های تهیه شده - نحوه ارسال نمونه ها به مرکز شرق اهواز - پیگیری تکمیل فرم نمونه					
در سطح معاونت بهداشت		تدوین برنامه عملیاتی فعالیت های تحت مسئولیت خود/ پایش و نظارت بر فعالیت های اجرایی ستاد شهرستان و مراکز جامع سلامت / برگزاری جلسات /					
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری	
درصد پوشش غربالگری نوزادان		۱۰۰		مدیر گروه بیماریهای غیرواگیر و کارشناس برنامه هایپوتیروئیدی		فصلی	
درصد غربالگری بهنگام		بالای ۹۵		مدیر گروه بیماریهای غیرواگیر و کارشناس برنامه هایپوتیروئیدی		فصلی	
درصد شروع درمان مطلوب(زیر ۲۸ روزگی)		۹۰		مدیر گروه بیماریهای غیرواگیر و کارشناس برنامه هایپوتیروئیدی		فصلی	





وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

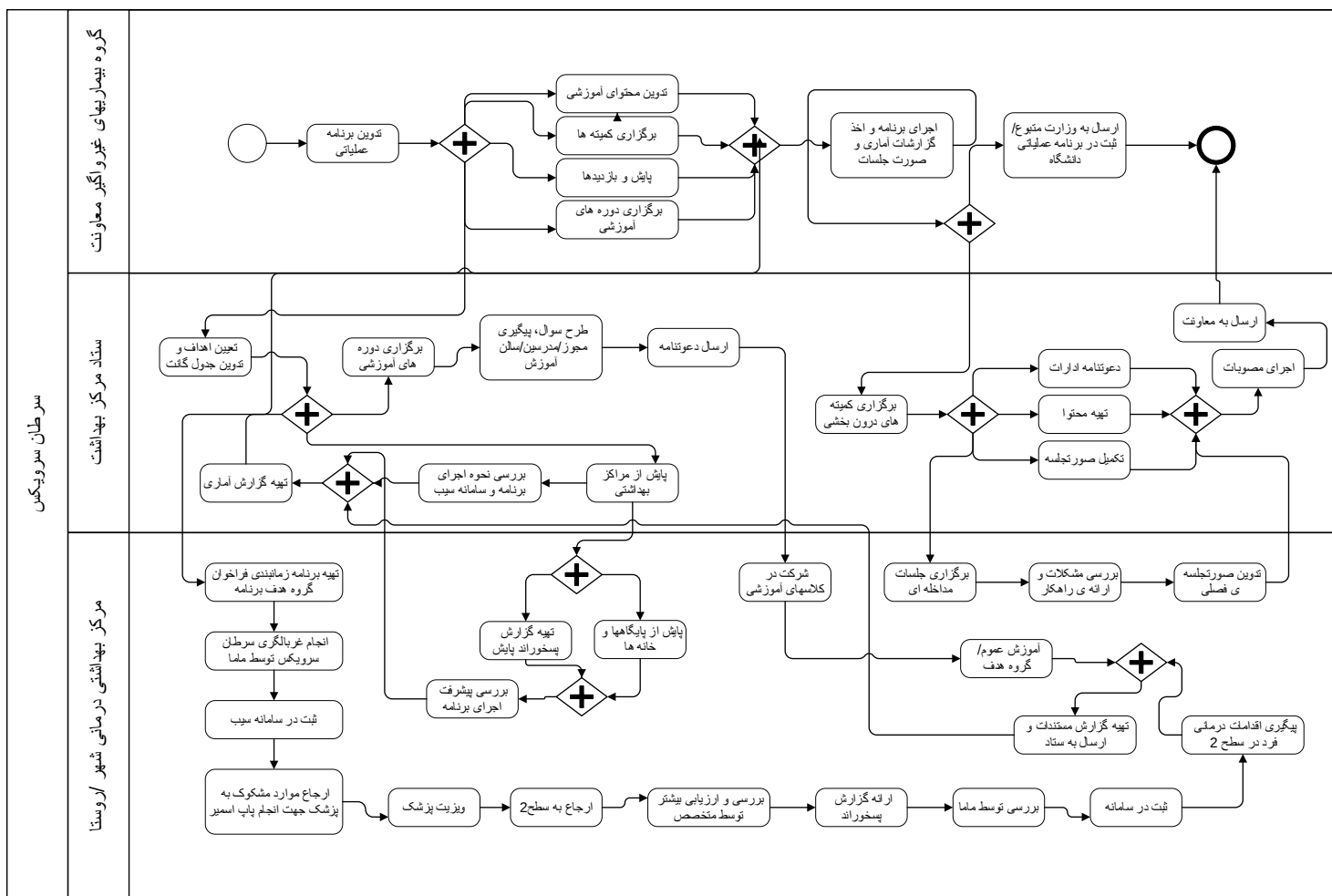
مرکز توسعه مدیریت و کنترل ادارات

شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:	غربالگری و مراقبت زوجین از نظر بیماری تالاسمی		
کد فرآیند	کد استاندارد فرایند تاریخ بازنگری		
خدمت تولید شده	ارتقا سلامت زوجین و نوزادان	شناسه خدمت	
صاحب فرآیند	مدیر گروه بیماریهای غیرواگیر	معاونت	بهداشت
ناظر فرآیند	معاون معاونت بهداشت		
ذینفعان فرآیند	زوجین در آستانه ازدواج – دفاتر ثبت ازدواج – ثبت اسناد		
نوع فرآیند	اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	هدف اصلی: پیشگیری از بروز بتا تالاسمی ماژور. پیشگیری از معلولیت اطفال شناسایی زوجین پرخطر و کم خطر تالاسمی جلوگیری از تولد نوزاد مبتلا به تالاسمی ماژور افزایش پوشش انجام آزمایشهای ژنتیک پیش از تولد افزایش سقطهای قانونی جنین مبتلا به تالاسمی ماژور		
فرآیند بالادستی	ندارد		
فرآیندهای پایین دستی			
دامنه کاربرد	مرکز مشاوره ازدواج/ تمام مراکز خدمات جامع سلامت / ستاد شهرستان/ معاونت بهداشت		
مقررات مرتبط با فرآیند	برنامه‌ی کشوری پیشگیری از بروز بتا تالاسمی ماژور نسخه ۴		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	پورتال وزارت بهداشت سامانه سب فرمها و دفاتر ثبت در برنامه پرونده دستی زوجین		
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	زوجین در آستانه ازدواج – کارشناس و پزشک مشاوره تالاسمی	خروجی های فرآیند / مشتریان زوجین غربالگری شده از نظر تالاسمی	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
کلیه زوجین در آستانه ازدواج پس از اخذ معرفی نامه از دفاتر ثبت ازدواج به مراکز ارائه خدمات هنگام ازدواج مراجعه می کنند. آزمایشهای مربوط به تشخیص تالاسمی برای آنها انجام می شود در صورت عدم وجود مشکل در اندکسهای خونی گواهی ازدواج صادر می شود. در صورت وجود مشکل در اندکسهای خونی تحت مشاوره قرار می گیرند و درمان و آزمایشهای تکمیلی برای ایشان انجام شده تا واجد شرایط صدور گواهی ازدواج شوند. کلیه زوجین تالاسمی شناسایی شده پس از معرفی به مراکز بهداشتی تحت مراقبت قرار می گیرند. مراقبتهای شامل مراقبت تنظیم خانواده، پیگیری انجام آزمایش ژنتیک تشخیص پیش از تولد برای زوجینی که تمایل به بارداری			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
مرحله فرآیند / زیرفرآیند	موضوع کنترل و نظارت		
در سطح یک ارائه خدمت	آزمایشهای cbc و HbA۲- فرم اعلام مراقبت تالاسمی- فرم تعهد نامه زوجین - فرم آزمایشات تشخیصی پیش از تولد(PND) - وضعیت تنظیم خانواده زوجین - فرم آماری فصلی مراقبت ژنتیک		
ارائه خدمت در سطح ستاد شهرستان	پایش و نظارت بر حسن اجرای برنامه در مراکز محیطی/ برنامه ریزی در خصوص اجرای فعالیت های تحت مسئولیت / برگزاری جلسه و کمیته روز جهانی / تهیه گزارش برنامه		
ارائه خدمت در سطح معاونت بهداشت	تدوین برنامه عملیاتی فعالیت های تحت مسئولیت خود/ پایش و نظارت بر فعالیت های اجرایی ستاد شهرستان و مراکز جامع سلامت / برگزاری جلسات / گزارشگیری برنامه و آنالیز داده ها/ تهیه گزارش اقدامات و ارسال به وزارت متبوع		
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
درصد پوشش غربالگری زوجین	۱۰۰	مدیر گروه غیرواگیر و کارشناس برنامه تالاسمی استان و شهرستان	فصلی
درصد انجام آزمایش PND	۶۰	مدیر گروه غیرواگیر و کارشناس برنامه تالاسمی استان و شهرستان	فصلی
درصد انجام آزمایش PND	۱۰۰	مدیر گروه غیرواگیر و کارشناس برنامه تالاسمی استان و شهرستان	فصلی
میزان بروز تالاسمی ماژور	۰	مدیر گروه غیرواگیر و کارشناس برنامه تالاسمی استان و شهرستان	فصلی

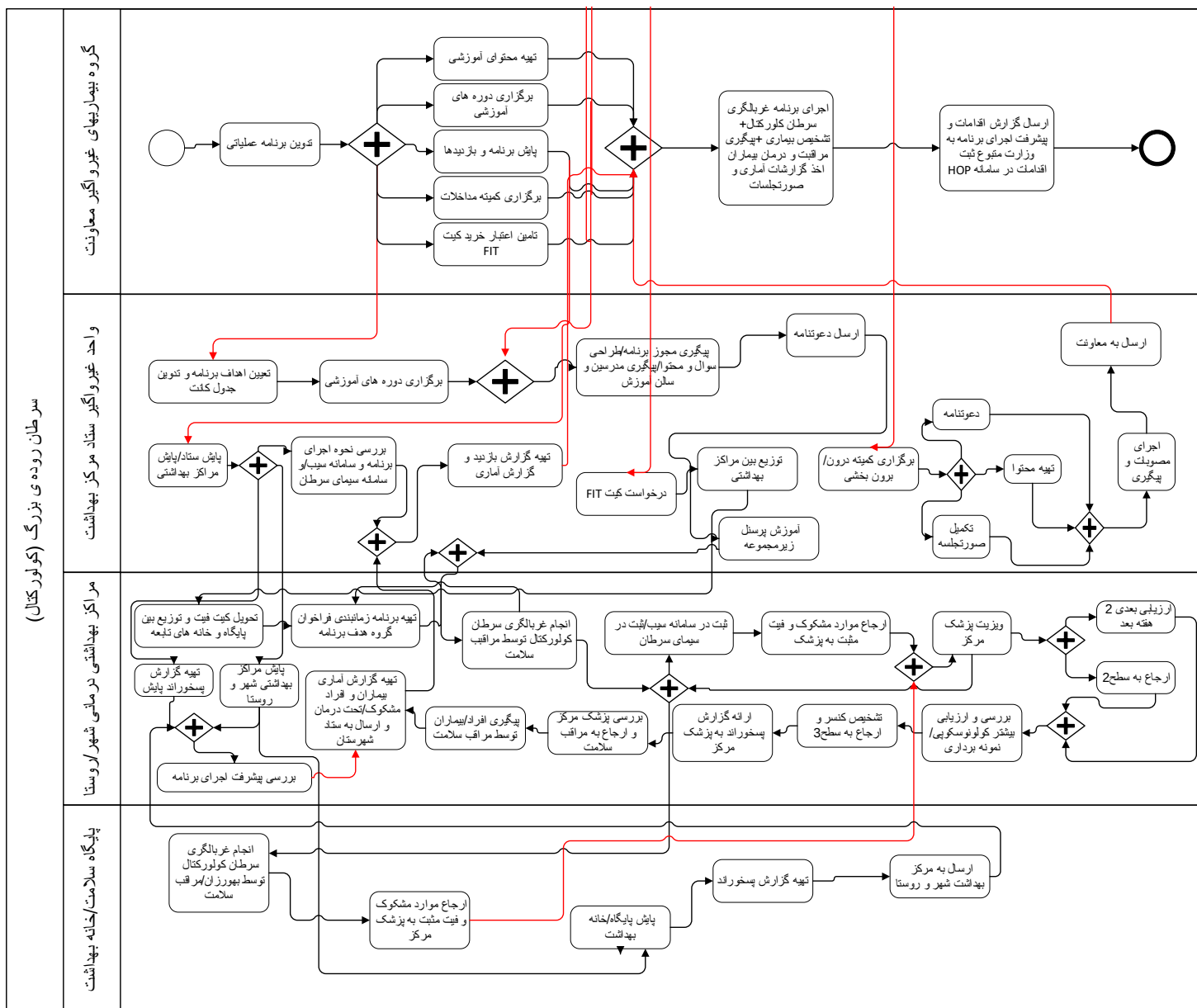
شناسنامه فرآیند

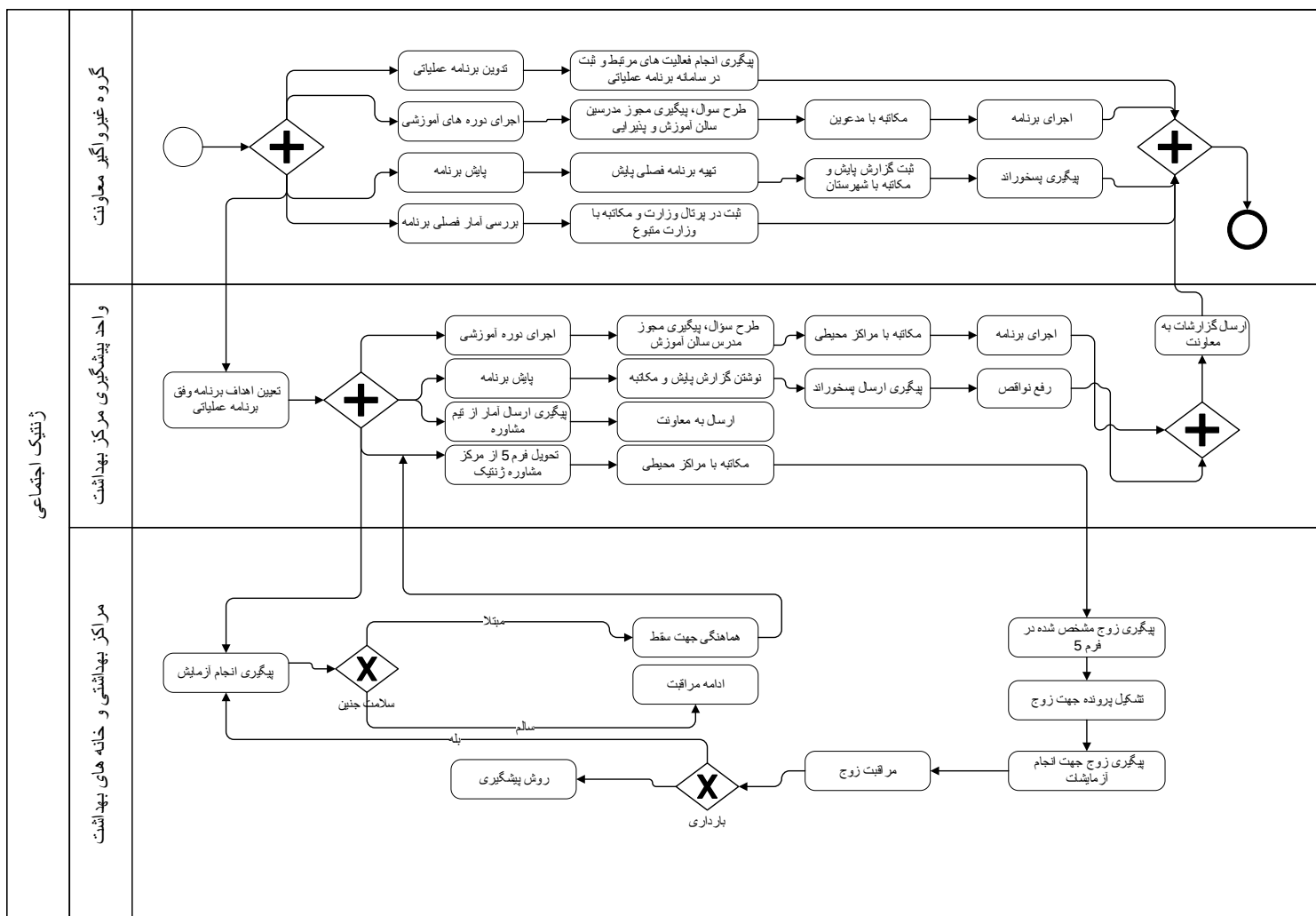
نام فرآیند:		غربالگری و تشخیص زودهنگام سرطان سرویکس			کد استاندارد فرایند
کد فرآیند		تاریخ بازنگری			تاریخ بازنگری ذکر نگردد
خدمت تولید شده		شناسایی افراد مشکوک و تشخیص بیماری از طریق ارجاع به سطوح تخصصی تر			شناسه خدمت
صاحب فرآیند		مدیرگروه بیماری های غیرواگیر			معاونت بهداشت اداره/مرکز گروه بیماری های غیرواگیر
ناظر فرآیند		معاون بهداشت دانشگاه			
ذینفعان فرآیند		تمام زنان ۳۰ تا ۵۹ سال تحت پوشش برنامه			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: کاهش بروز، مرگ و میر و بهبود کیفیت بیماران			
		اهداف استراتژیک: تشخیص زودهنگام بیماری در افراد شناسایی شده			
		تسریع و بهبودی پروسه درمان			
		کاهش هزینه های درمانی			
		آموزش خودمراقبتی و اصلاح باورهای نادرست درمورد بیماری			
فرآیند بالادستی		غربالگری کسر			
فرآیندهای پایین دستی		خرید تجهیزات و تولید رسانه			
دامنه کاربرد		کشور-استان-شهرستان-حوزه دانشگاه			
مقررات مرتبط با فرآیند		آیین نامه...			
		دستور العمل های : سند ملی پیشگیری و کنترل بیماری های غیرواگیر/سند توسعه برنامه های تشخیص زودهنگام سرطان/دستورالعمل ایران/دستورالعمل اجرایی برنامه تشخیص زودهنگام سرطان دهانه رحم			
		بخشنامه...			
		قوانین و مقررات مربوطه			
		و...			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه های مرتبط با فرایند: سامانه یکپارچه بهداشت/ سامانه سیمای سرطان			
		سایت های مرتبط با فرایند: سایت دبیرخانه ملی مدیریت سرطان			
		نرم افزار های مرتبط با فرایند			
		سیستم های مرتبط با فرایند			
		و...			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		اطلاعات، نامه ها، دستورات ورودی/ سیستم			
		یا پورتال یا سامانه تامین کننده			
		زنان ۳۰ تا ۵۹ سال تحت پوشش دانشگاه			
		ثبت سوابق فردی سرطان			
		ثبت سوابق خانوادگی سرطان			
		ثبت نتایج معاینات			
		انجام پاپ اسمیر و تست hpv			
نتایج خروجی/ ذینفع خروجی(خدمت گیرندگان)		خروجی های فرآیند / مشتریان		تعداد افراد غربالگری شده	
تعداد افراد ارجاع شده به سطح ۲					
تعداد تشخیص بیماری سرطان					
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
بررسی گروه هدف زنان ۳۰ تا ۵۹ سال از نظر: بررسی شرح حال، ارزیابی سوابق پزشکی، معاینه بالینی و در صورت لزوم انجام پاپ اسمیر و تست hpv و در نهایت ارجاع افراد مشکوک به سطح ۲ تشخیص به منظور بررسی بیشتر و تایید تشخیص بیماری.					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
ارائه خدمت در سطح ۱		اجرای برنامه در مراکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی و پایگاه های سلامت شهری			
		پایش و نظارت بر حسن اجرای برنامه در سطح یک/برنامه ریزی در خصوص اجرای فعالیت های تحت مسئولیت خود/تهیه گزارش برنامه			
		تدوین برنامه عملیاتی فعالیت های تحت مسئولیت خود/ پایش و نظارت بر فعالیت های اجرایی ستاد شهرستان و مراکز جامع سلامت /گزارشگیری برنامه و آنالیز داده ها/ تهیه گزارش اقدامات و ارسال به وزارت متبوع			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
تعیین شاخص برای نظارت ذکر گردد		معیار پذیرش شاخص ذکر گردد		مسئول پایش و اندازه گیری ذکر گردد	
درصد زنان ۳۰ تا ۵۹ سال غربالگری شده از نظر سرطان دهانه رحم		براساس حدانتظار ۵۰٪/ غربالگری سالیانه		گروه بیماری های غیرواگیر معاونت بهداشت/ واحد پیشگیری از بیماری های غیرواگیر ستاد شهرستان/ ماهانه/فصلی/ششماهه/سالانه	

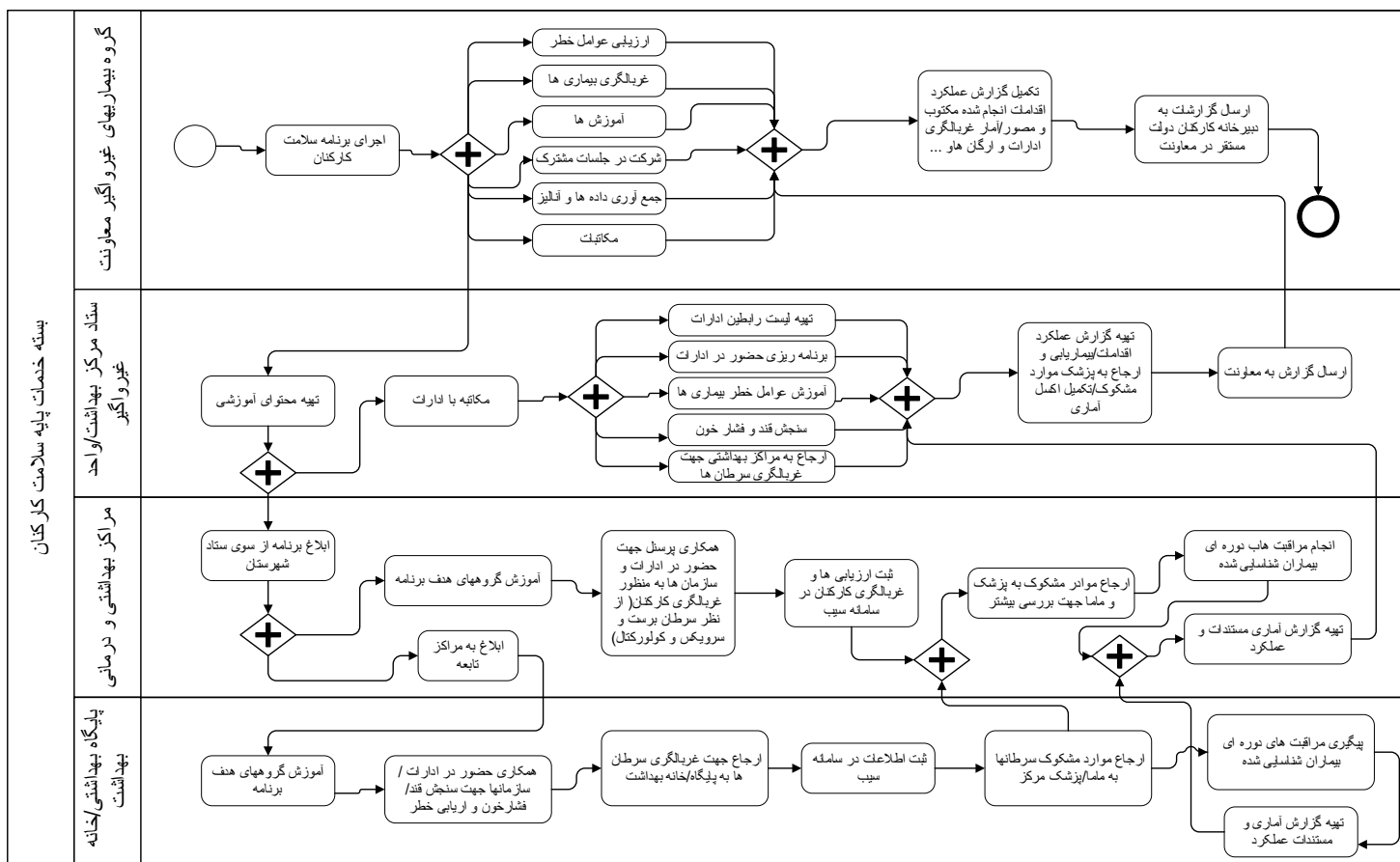


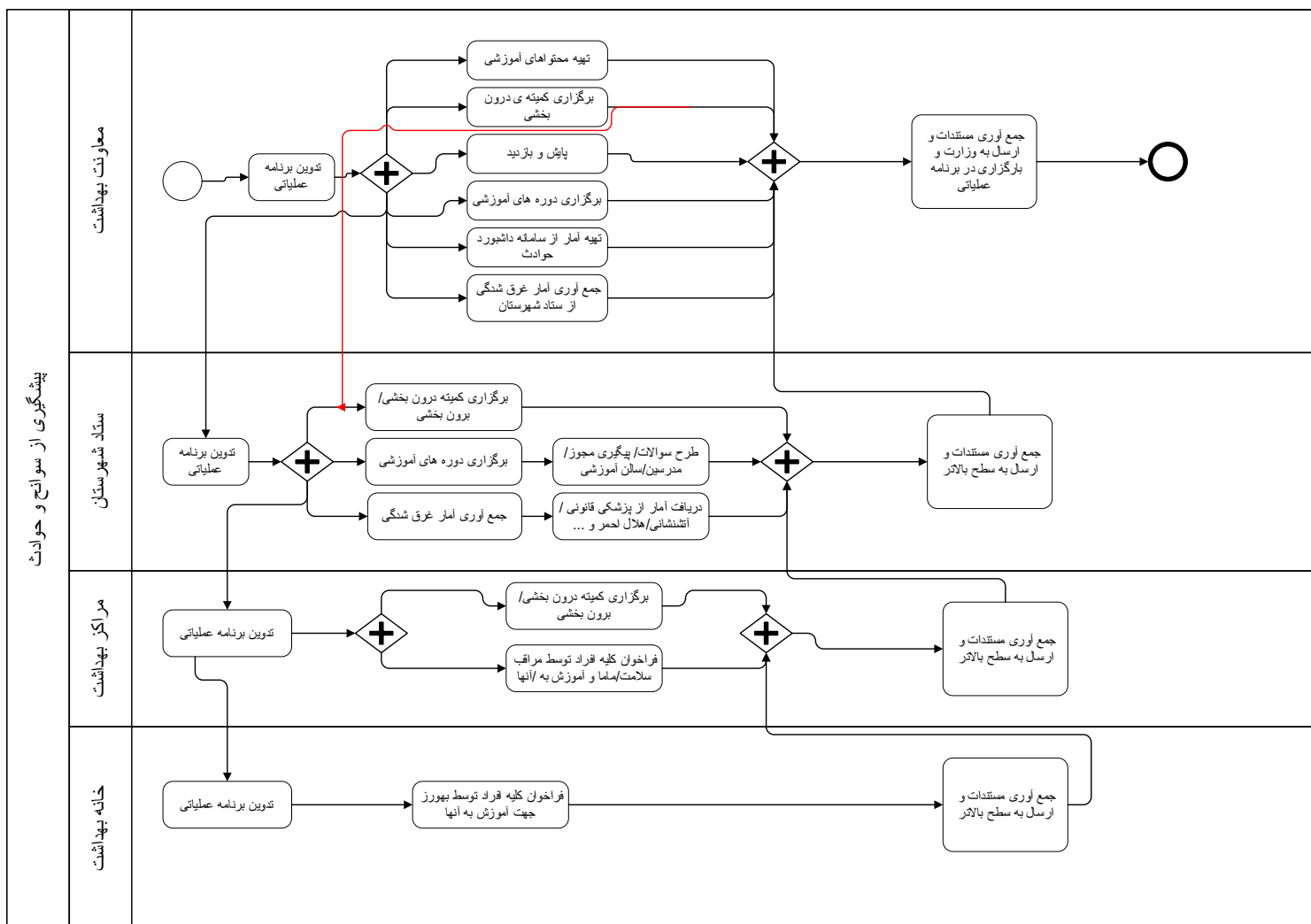
شناسنامه فرآیند

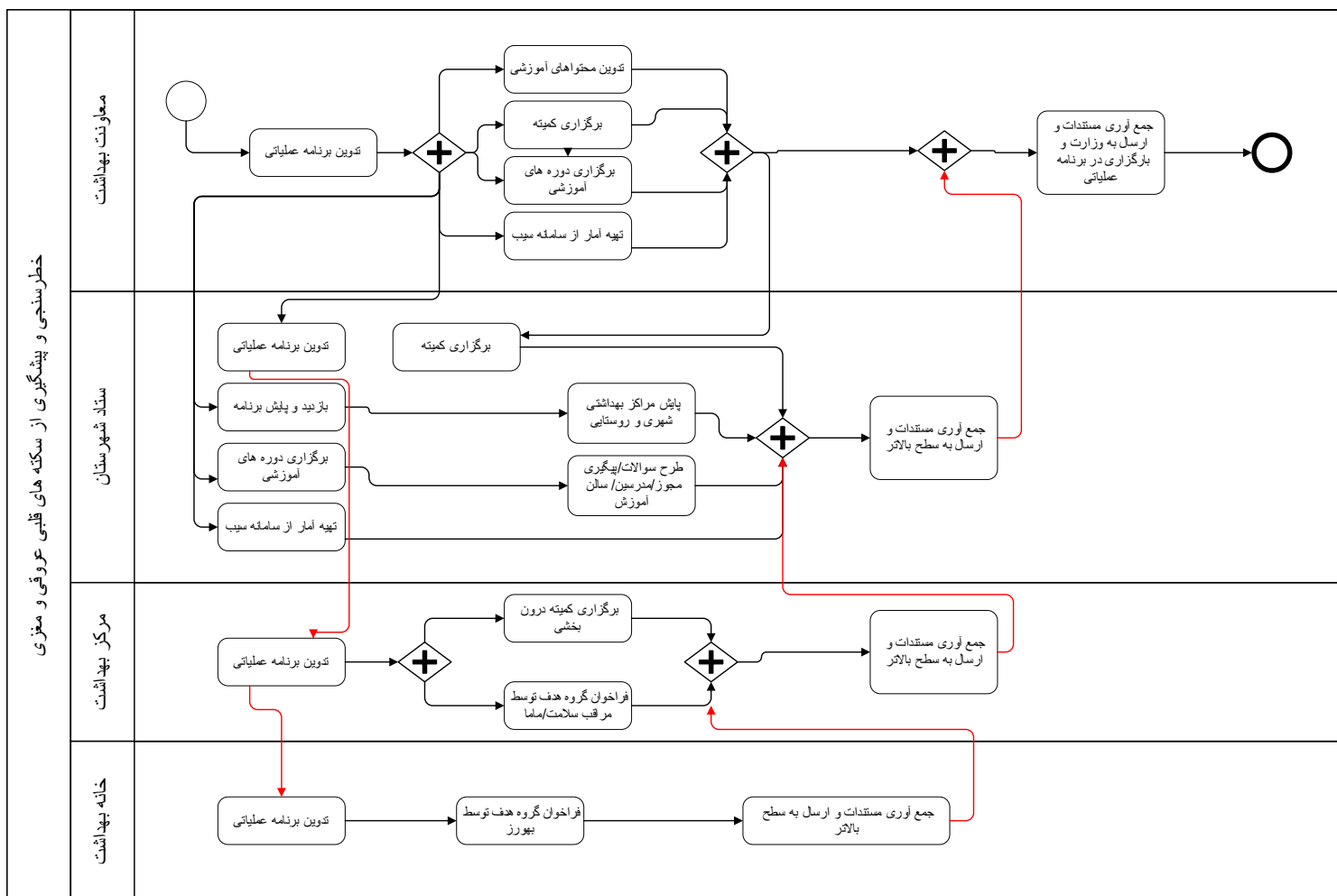
نام فرآیند:		غربالگری و تشخیص زودهنگام سرطان کولورکتال		کد استاندارد	کد استاندارد
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	تاریخ بازنگری ذکر نگردد
خدمت تولید شده		شناسایی افراد مشکوک و تشخیص بیماری از طریق ارجاع به سطوح تخصصی تر		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		مدیر گروه بیماری های غیرواگیر		معاونت	بهداشت
ناظر فرآیند		معاون بهداشت دانشگاه		اداره/مرکز	گروه بیماری های غیرواگیر
ذینفعان فرآیند		تمام افراد ۵۰ تا ۶۹ سال تحت پوشش برنامه			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرآیند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: کاهش بروز، مرگ و میر و بهبود کیفیت بیماران اهداف استراتژیک: تشخیص زودهنگام بیماری در افراد شناسایی شده تسریع و بهبودی پروسه درمان کاهش هزینه های درمانی آموزش خودمراقبتی و اصلاح باورهای نادرست درمورد بیماری			
فرآیند بالادستی		غربالگری کسرس			
فرآیندهای پایین دستی		خرید تجهیزات و تولید رسانه			
دامنه کاربرد		کشور-استان-شهرستان-حوزه دانشگاه			
مقررات مرتبط با فرآیند		آیین نامه... دستور العمل های : سند ملی پیشگیری و کنترل بیماری های غیرواگیر/سند توسعه برنامه های تشخیص زودهنگام سرطان/دستورالعمل ایران/دستورالعمل اجرایی برنامه تشخیص زودهنگام سرطان روده بزرگ بخشنامه... قوانین و مقررات مربوطه و...			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه های مرتبط با فرآیند: سامانه یکپارچه بهداشت/ سامانه سیمای سرطان سایت های مرتبط با فرآیند: سایت دبیرخانه ملی مدیریت سرطان نرم افزار های مرتبط با فرآیند سیستم های مرتبط با فرآیند و...			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		اطلاعات، نامه ها، دستورات ورودی/ سیستم		نتایج خروجی/ ذینفع خروجی(خدمت گیرندگان) تعداد افراد غربالگری شده تعداد افراد ارجاع شده به سطح ۲ تعداد تشخیص بیماری سرطان	
		یا پورتال یا سامانه تامین کننده		خروجی های فرآیند / مشتریان	
		زنان و مردان ۵۰ تا ۶۹ سال تحت پوشش دانشگاه			
		ثبت سوابق فردی سرطان			
		ثبت سوابق خانوادگی سرطان			
		ثبت نتایج معاینات			
		انجام تست فیت			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
بررسی گروه هدف زنان و مردان ۵۰ تا ۶۹ سال از نظر: بررسی شرح حال، ارزیابی سوابق پزشکی، انجام تست فیت و معاینه بالینی در نهایت ارجاع افراد مشکوک به سطح ۲ تشخیص به منظور بررسی بیشتر و تایید تشخیص بیماری.					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
ارائه خدمت در سطح ۱		اجرای برنامه در مراکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی و پایگاه های سلامت شهری			
ارائه خدمت در سطح ستاد شهرستان		پایش و نظارت بر حسن اجرای برنامه در سطح یک/برنامه ریزی در خصوص اجرای فعالیت های تحت مسئولیت خود/تهیه گزارش برنامه			
(سطح ۲)		تدوین برنامه عملیاتی فعالیت های تحت مسئولیت خود/ پایش و نظارت بر فعالیت های اجرایی ستاد شهرستان و مراکز جامع سلامت /گزارشگیری برنامه و			
ارائه خدمت در سطح ستاد معاونت بهداشت		آنالیز داده ها/ تهیه گزارش اقدامات و ارسال به وزارت متبوع			
(سطح ۳)					
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
تعیین شاخص برای نظارت ذکر گردد		معیار پذیرش شاخص ذکر گردد		زمان دوره های پایش ذکر گردد	
درصد افراد ۵۰ تا ۶۹ سال غربالگری شده از نظر سرطان روده بزرگ		براساس حدانتظار ۵۰٪ غربالگری سالیانه		ماهانه/فصلی/ششماهه/سالانه	

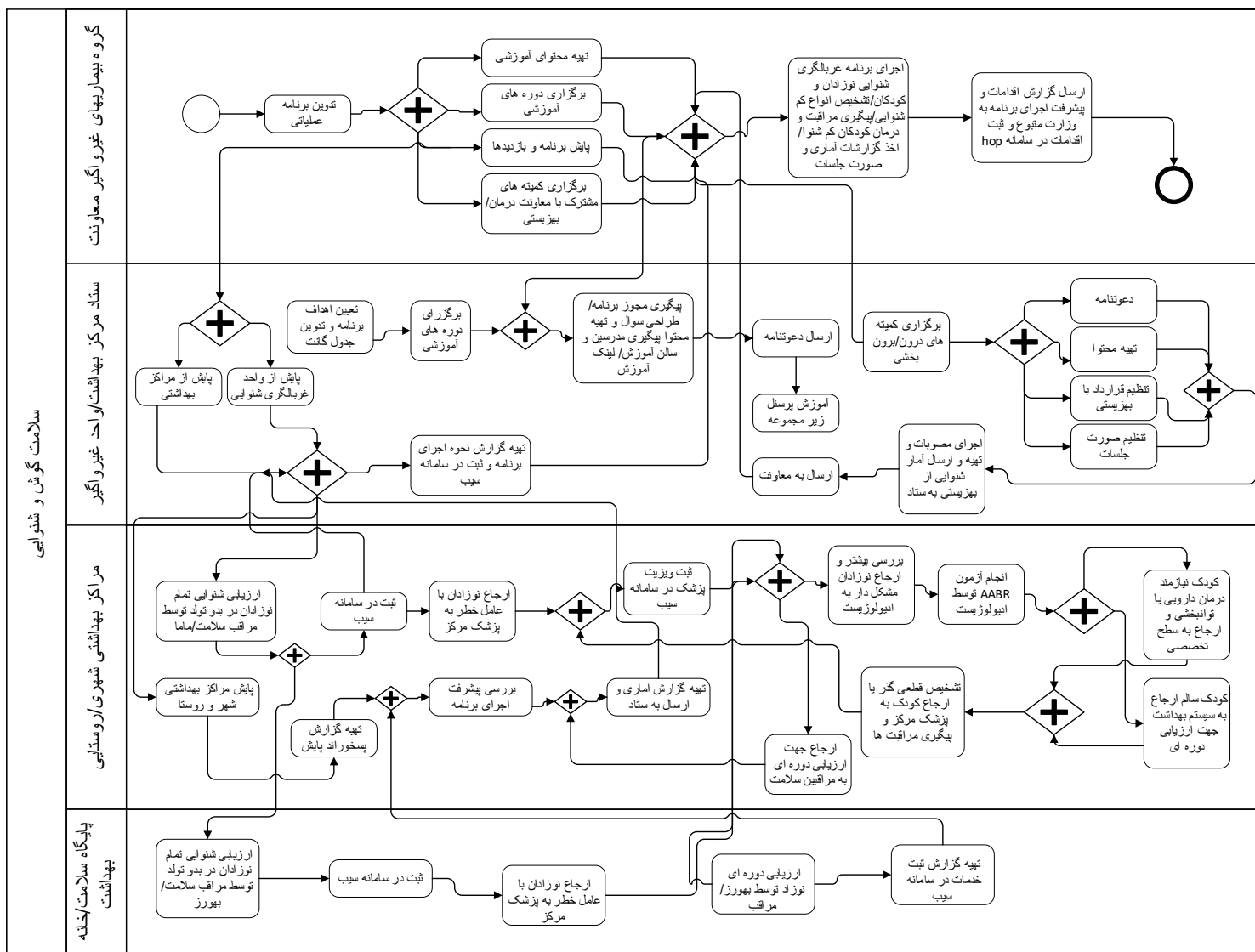


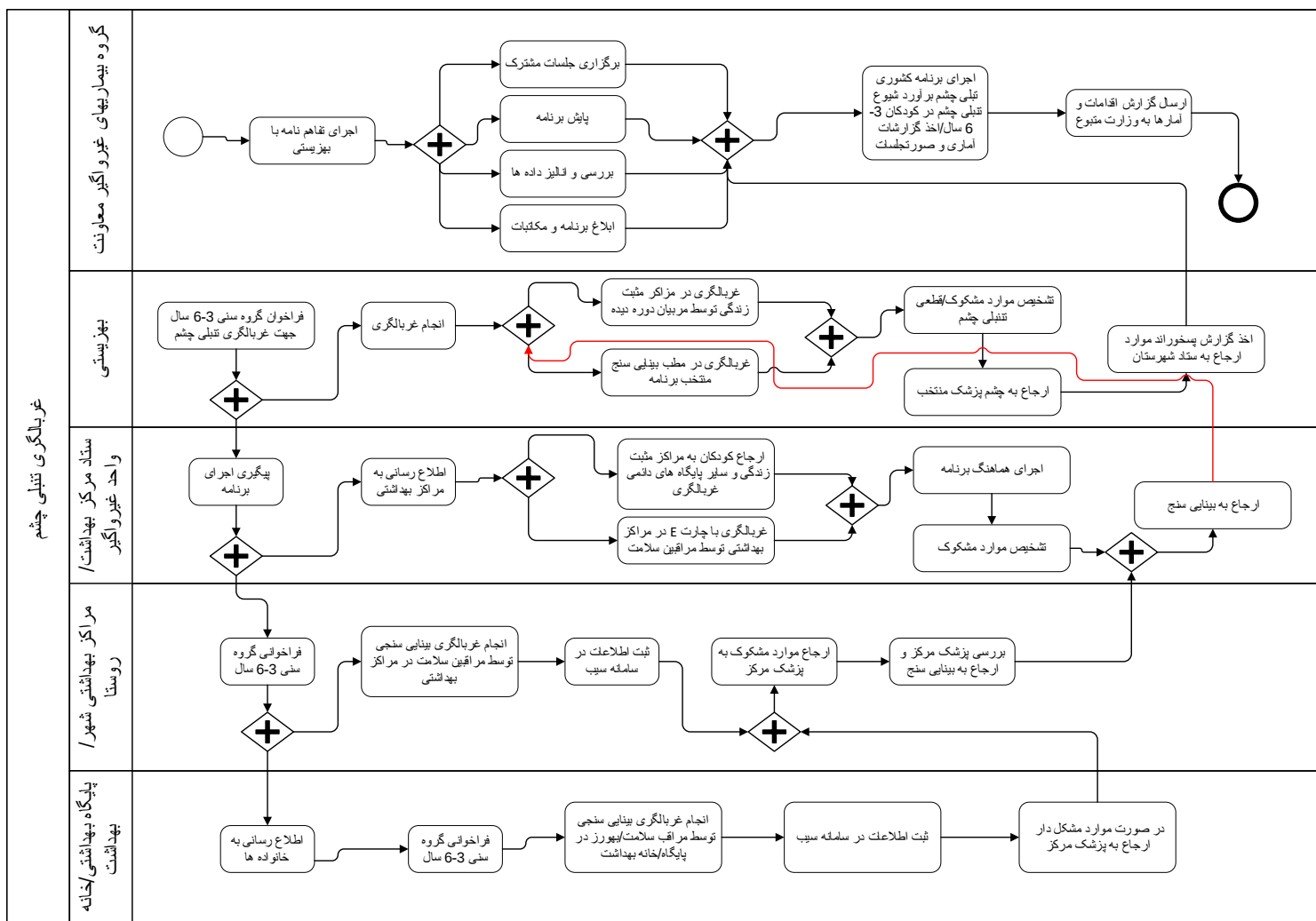


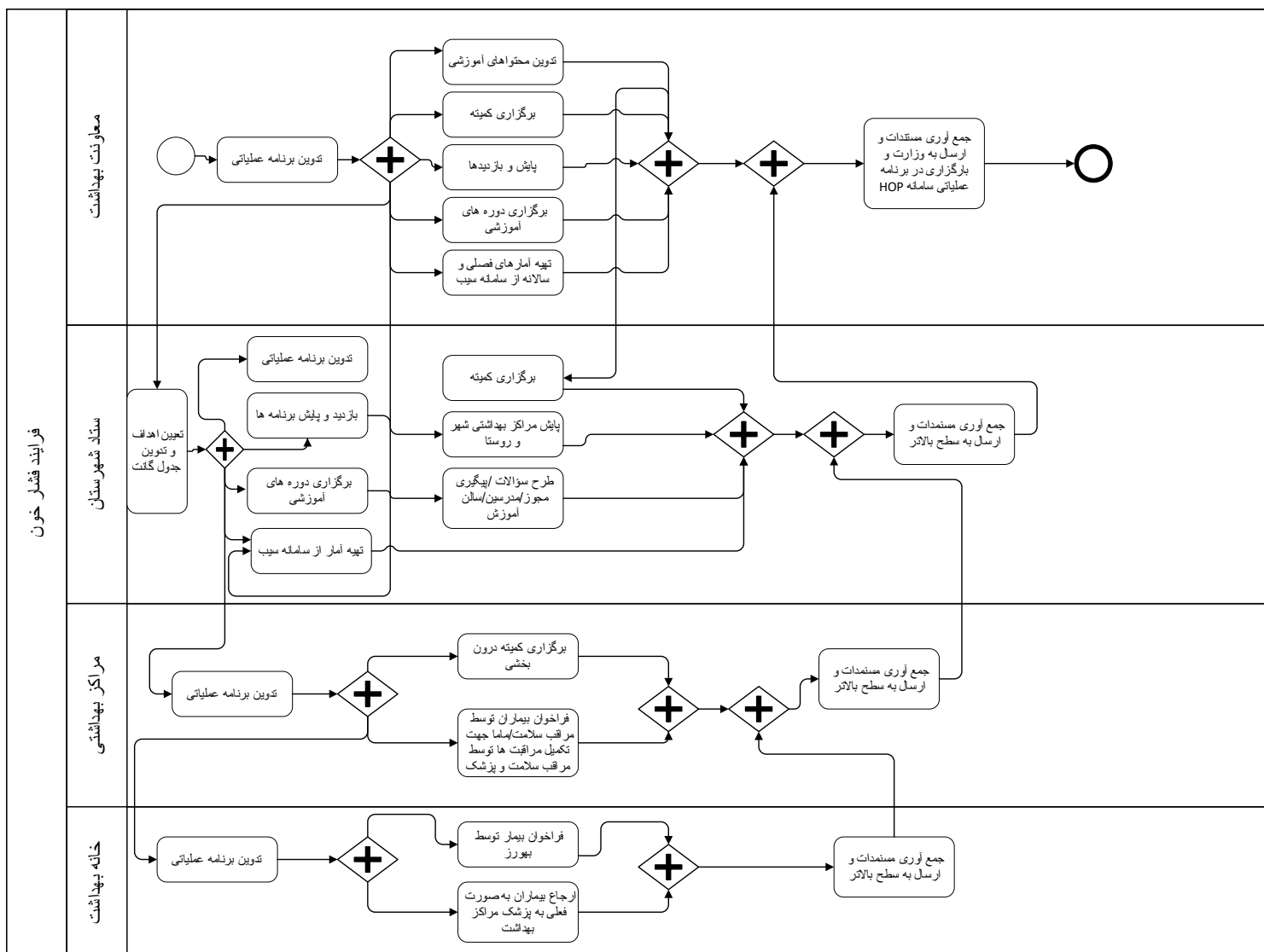




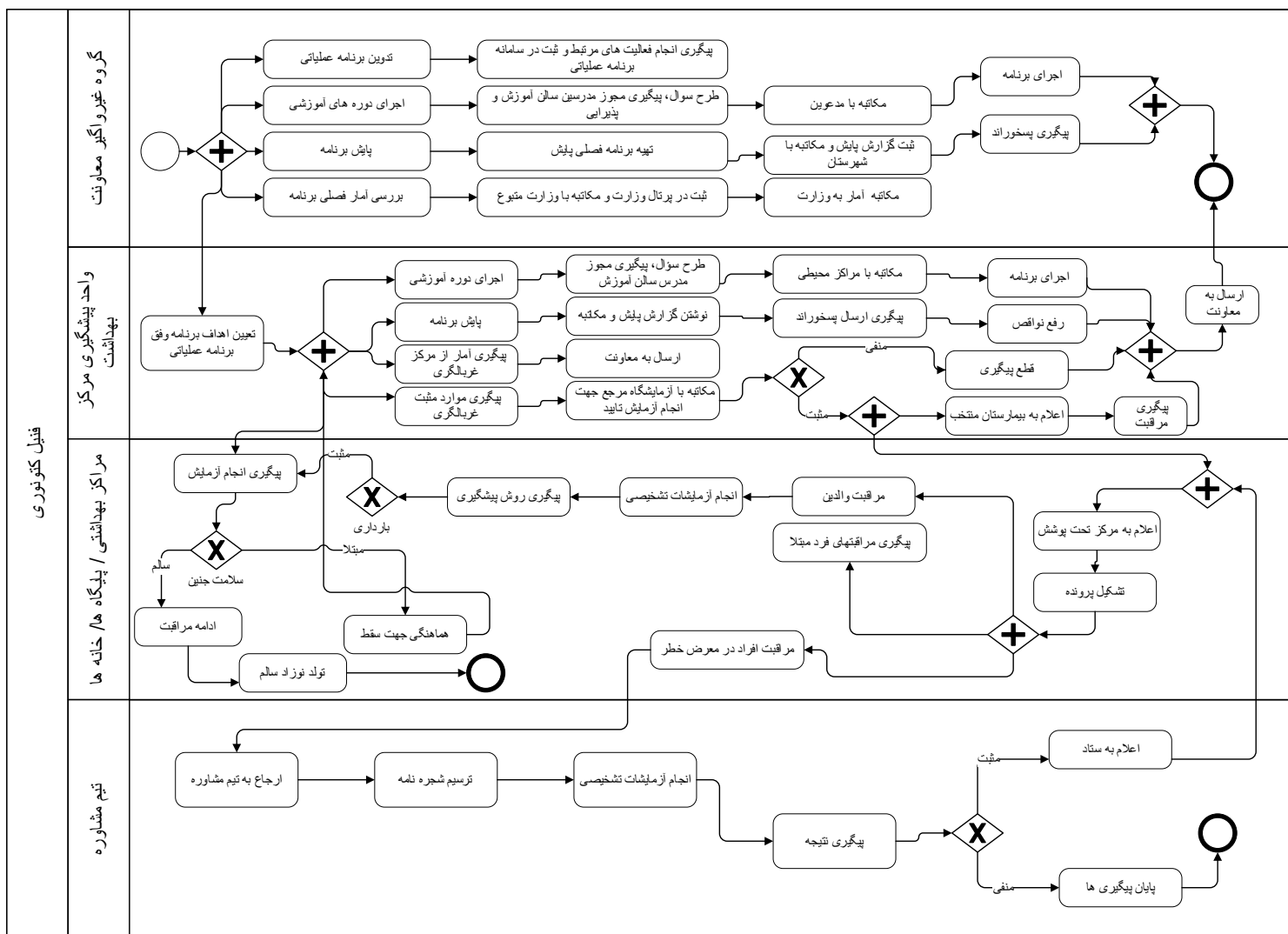


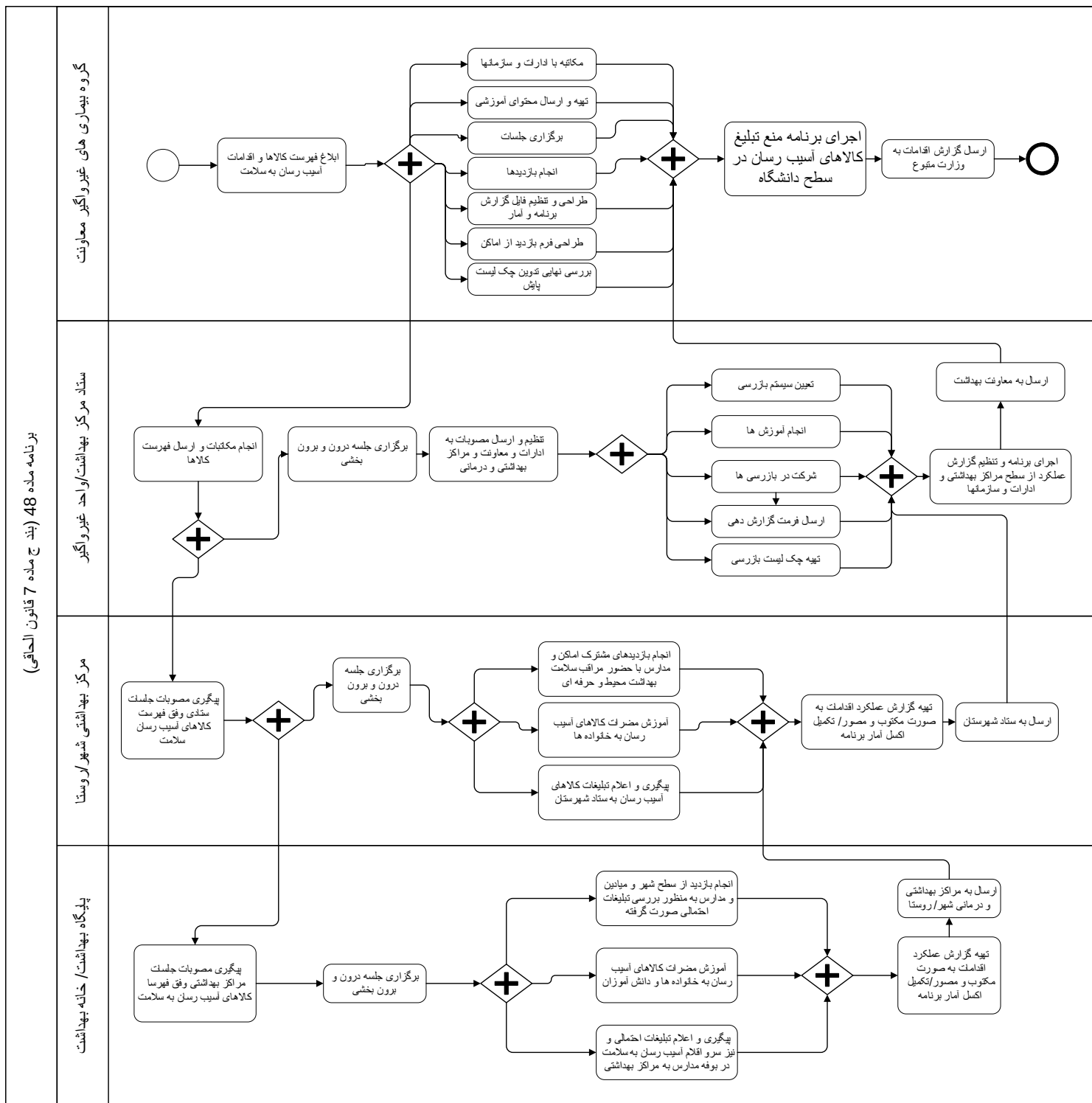






شناسنامه فرآیند					جمهوری اسلامی ایران وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی معاونت توسعه مدیریت و منابع مراکز توسعه مدیریت و آموزش پزشکی	
نام فرآیند:		غربالگری و مراقبت نوزادان از نظر بیماری PKU (فنیل کتنوری)			کد استاندارد	کد فرایند
کد فرآیند		تاریخ بازنگری				
خدمت تولید شده		ارتقاء سلامت بیماران و والدین بیماران فنیل کتنوری			شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		مدیر گروه بیماریهای غیرواگیر			معاونت	بهداشت
ناظر فرآیند		معاون بهداشت دانشگاه				
ذینفعان فرآیند		نوزادان و والدین بیماران pku - بیمارستان منتخب				
نوع فرآیند		اصلی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		شناسایی زودهنگام بیماری فنیل کتنوری افزایش پوشش غربالگری نوزادان افزایش پوشش غربالگری بهنگام نوزادان کاهش معلولیت جسمی و عقب ماندگی ذهنی ناشی از بیماری افزایش پوشش انجام آزمایشهای ژنتیک پیش از تولد مراقبت و درمان بیماران pku جلوگیری از بروز مجدد PKU در خانواده های دارای فرزند مبتلا به PKU				
فرآیند بالادستی		ندارد				
فرآیندهای پایین دستی						
دامنه کاربرد		تمام مراکز خدمات جامع سلامت / مرکز غربالگری نوزادان				
مقررات مرتبط با فرآیند		برنامه کشوری پیشگیری و کنترل بیماری فنیل کتنوری				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سبب دفاتر و فرمهای برنامه پورتال وزارت بهداشت				
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		کلیه نوزادان و والدین -بیماران pku و والدین بیماران pku - کارکنان تیم سلامت مراکز بهداشتی -جزوات آموزشی،فرمها و دفاتر ثبت- تجهیزات نمونه گیری			خروجی های فرآیند / مشتریان	
		نوزادان غربالگری شده از نظر فنیل کتنوری				
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن						
کلیه نوزادان در هفته اول تولد(۳-۵ روزگی) هنگام مراجعه به مرکز منتخب نمونه گیری، غربالگری از طریق نمونه گیری از پاشنه پا نوزاد انجام می گیرد / کلیه بیماران مبتلا به فنیل کتنوری جهت انجام مراقبت به تیم درمانی pku مستقر در بیمارستان منتخب ارجاع داده می شوند.(تیم درمانی pku شامل پزشک غدد اطفال، کارشناس تغذیه، روانشناس، مددکار، گفتار درمان و... می باشد) / پیگیری ارجاع افراد مبتلا جهت انجام مراقبت در بیمارستان منتخب و نمونه گیری وفق دستورالعمل برنامه/ کلیه والدین بیماران pku پس از معرفی به مراکز بهداشتی، تحت مراقبت قرار می گیرند. مراقبتهای شامل مراقبت تنظیم خانواده، پیگیری انجام آزمایش ژنتیک تشخیص پیش از تولد برای والدینی که تمایل به بارداری دارند یا باردار هستند و در نهایت پیگیری جهت انجام سقط قانونی چنین مبتلا به فنیل کتنوری						
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند						
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت				
ارائه خدمت در سطح یک		اجرای برنامه غربالگری و مراقبت نوزادان مبتلا به فنیل کتنوری/ فرم اعلام مراقبت والدین- فرم آزمایشات تشخیصی پیش از تولد(PND) - وضعیت تنظیم خانواده زوجین - فرم آماری فصلی مراقبت				
ارائه خدمت در سطح ستاد شهرستان		پیگیری تجهیزات غربالگری- کیفیت نمونه های تهیه شده- نحوه ارسال نمونه ها- فرم نمونه گیری- دفتر ثبت غربالگری - پایش و نظارت بر حسن اجرای برنامه در مراکز محیطی/ برنامه ریزی در خصوص اجرای فعالیت های تحت مسئولیت / برگزاری جلسه و کمیته روز جهانی / تهیه گزارش برنامه/ پیگیری جواب آزمایش بیماران ارجاع شده به بیمارستان				
ارائه خدمت در سطح معاونت		تدوین برنامه عملیاتی فعالیت های تحت مسئولیت خود/ پایش و نظارت بر فعالیت های اجرایی ستاد شهرستان و مراکز جامع سلامت /برگزاری جلسات / گزارشگیری برنامه و آنالیز داده ها/ تهیه گزارش اقدامات و ارسال به وزارت متبوع				
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری		
درصد پوشش غربالگری نوزادان		۱۰۰		مدیر گروه غیرواگیر و کارشناس برنامه PKU		
درصد غربالگری بهنگام		بالای ۹۵		مدیر گروه غیرواگیر و کارشناس برنامه PKU		
روز بیمار مبتلا به فنیل کتنوری		۰		مدیر گروه غیرواگیر و کارشناس برنامه PKU		
درصد مراجعه بهنگام به بیمارستان منتخب		۹۰		مدیر گروه غیرواگیر و کارشناس برنامه PKU		
درصد غیبت از درمان		زیر 20		مدیر گروه غیرواگیر و کارشناس برنامه PKU		
درصد انجام آزمایشهای تشخیص ژنتیک پیش از تولد مرحله اول		100		مدیر گروه غیرواگیر و کارشناس برنامه PKU		



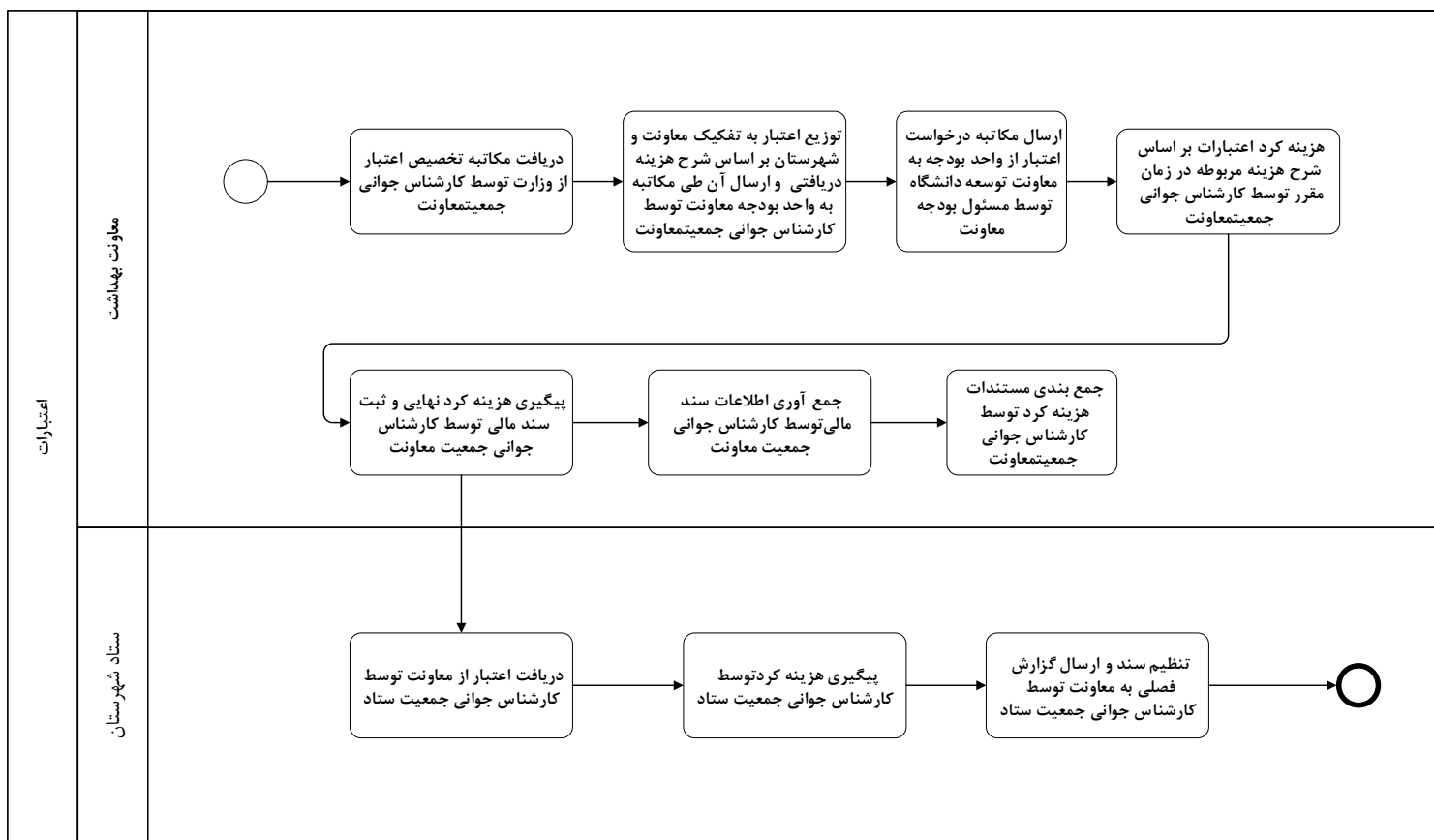


سلامت خانواده و جمعیت

شناسنامه فرآیند

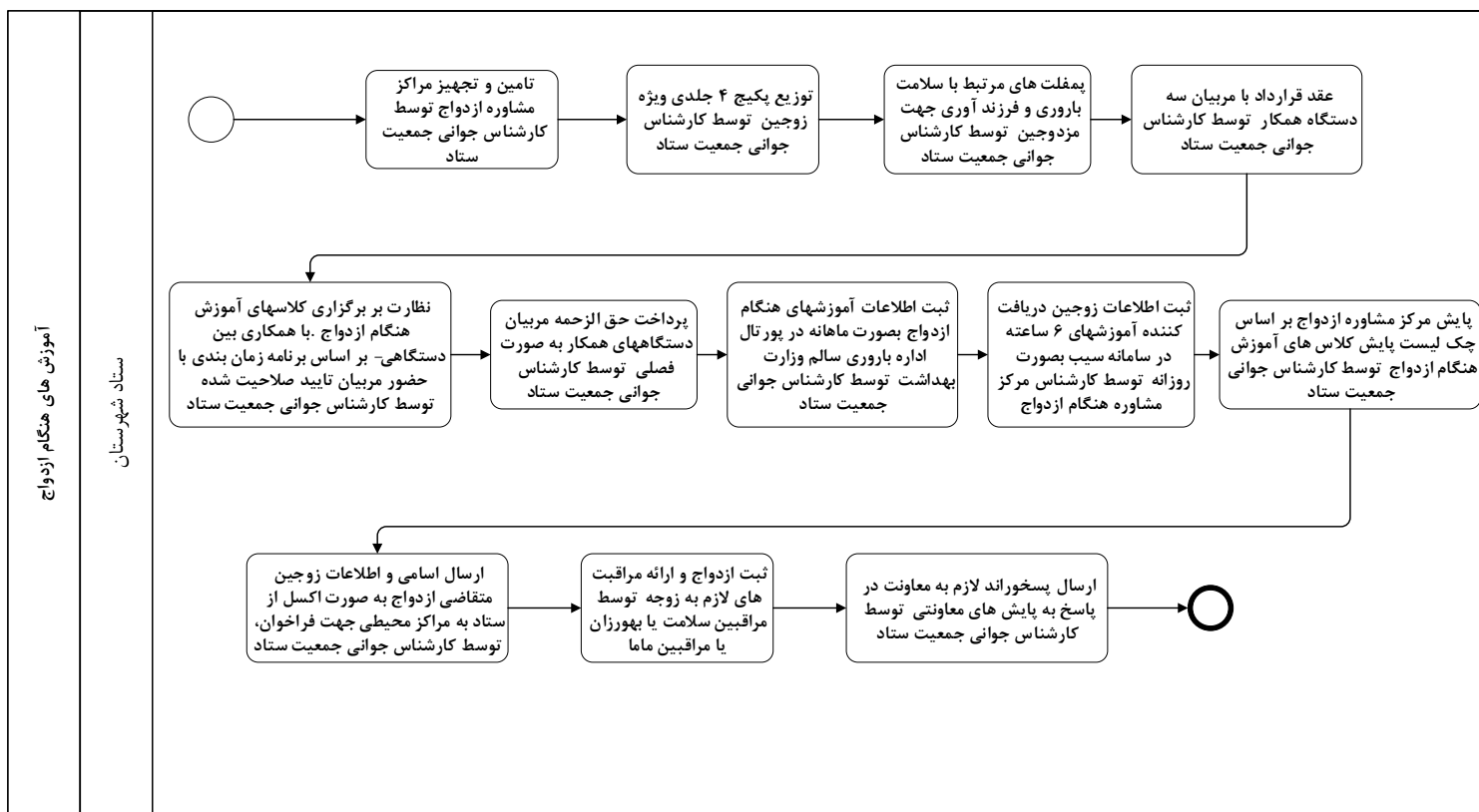


نام فرآیند:		توزیع و هزینه کرد اعتبارات در برنامه جوانی جمعیت		کد استاندارد
کد فرآیند				فرایند
خدمت تولید شده		اعتبارات توزیع شده و هزینه شده		شناسه خدمت
صاحب فرآیند		کارشناس جوانی جمعیت ستاد و معاونت بهداشت		معاونت
ناظر فرآیند		کارشناس جوانی جمعیت ستاد و معاونت بهداشت		بهداشت
ذینفعان فرآیند		کارکنان مراکز بهداشتی و درمانی، عموم مردم		اداره/مرکز
نوع فرآیند		اصلی		جوانی جمعیت
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سلامت همه جانبه در ابعاد جسمی روانی		
		هزینه کرد به موقع اعتبارات تخصیص یافته وزارتتی بر اساس شرح هزینه مربوطه		
فرآیند بالادستی		سیاستهای کلی جمعیت، اعتبارات کمک به اجرای سیاستهای جمعیتی، پیاده سازی قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت		
فرآیندهای پایین دستی		ندارد		
دامنه کاربرد		سطوح معاونتی/ ستادی و محیطی (مرکز/ پایگاه/ خانه)، سطح شهرستان		
مقررات مرتبط با فرآیند		اعتبار و حواله وزارت		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند				
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		دریافت اعتبار و هزینه از بودجه دانشگاه		ارسال هزینه کردهای انجام شده به وزارت
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
دریافت مکاتبه تخصیص اعتبار از وزارت، توزیع اعتبار به تفکیک معاونت و شهرستان بر اساس شرح هزینه دریافتی و ارسال آن طی مکاتبه به واحد بودجه معاونت، ارسال مکاتبه درخواست اعتبار از واحد بودجه به معاونت توسعه دانشگاه، هزینه کرد اعتبارات بر اساس شرح هزینه مربوطه در زمان مقرر، پیگیری هزینه کرد نهایی و ثبت سند مالی، جمع آوری اطلاعات سند مالی و جمع بندی مستندات هزینه کرد				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیر فرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
معاونت		دریافت مکاتبه تخصیص اعتبار از وزارت، توزیع اعتبار به تفکیک معاونت و شهرستان بر اساس شرح هزینه دریافتی و ارسال آن طی مکاتبه به واحد بودجه معاونت، ارسال مکاتبه درخواست اعتبار از واحد بودجه به معاونت توسعه دانشگاه، هزینه کرد اعتبارات بر اساس شرح هزینه مربوطه در زمان مقرر، پیگیری هزینه کرد نهایی و ثبت سند مالی، جمع آوری اطلاعات سند مالی و جمع بندی مستندات هزینه کرد		
ستاد		دریافت اعتبار از معاونت، پیگیری هزینه کرد بر اساس شرح هزینه، تنظیم سند و ارسال گزارش فصلی به معاونت		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری
				دوره های پایش و اندازه گیری



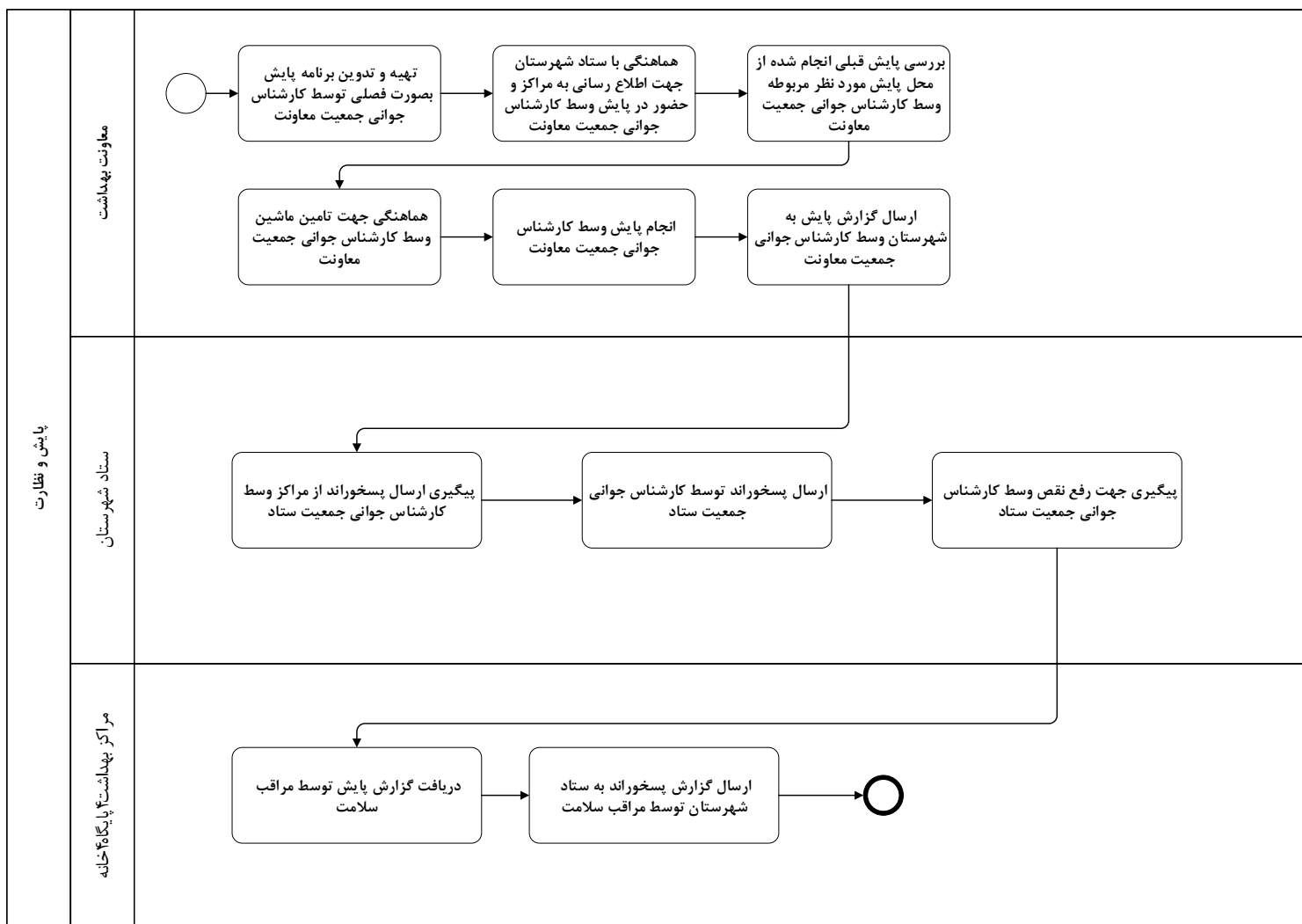
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		آموزشهای شش ساعته هنگام ازدواج			کد استاندارد
		فرایند			
کد فرآیند					تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده		ارائه آموزشهای ۶ ساعته هنگام ازدواج به زوجین متقاضی ازدواج			شناسه خدمت
صاحب فرآیند		کارشناس جوانی جمعیت ستاد و معاونت بهداشت، بهورز، مراقب سلامت، مراقب ماما، پزشک			معاونت
ناظر فرآیند		کارشناس جوانی جمعیت ستاد و معاونت بهداشت			بهداشت
ذینفعان فرآیند		زوجین مراجعه کننده به مرکز آموزشهای هنگام ازدواج/ کارکنان ارائه دهنده خدمت در سطوح مختلف بهداشتی			اداره/مرکز
نوع فرآیند		اصلی			جوانی جمعیت
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سلامت همه جانبه در ابعاد جسمی، روانی، افزایش رضایتمندی از زندگی زناشویی در چارچوب سلامت باروری و جنسی			
فرآیند بالادستی		آیین نامه اجرایی آموزش های هنگام ازدواج			
فرآیندهای پایین دستی		ندارد			
دامنه کاربرد		سطوح محیطی (مرکز/پایگاه/خانه/ستاد)، مرکز آموزشهای هنگام ازدواج			
مقررات مرتبط با فرآیند		برنامه عملیاتی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیب			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		زوجینی که از آزمایشگاه مرکزی به مرکز آموزشهای هنگام ازدواج ارجاع داده می شوند			خروجی های فرآیند / مشتریان
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
زوجین پس از ارجاع از آزمایشگاه مرکزی به مرکز آموزشهای هنگام ازدواج ارجاع داده می شوند و پس از گذراندن ۴ دوره مربوطه، گواهی دوره را دریافت می کنند. در مراکز خدمات جامع سلامت، پیگیری به منظور ثبت واقعه ازدواج زوج و تشکیل پرونده الکترونیک و انجام مراقبتهای لازم صورت می پذیرد. ۴ دوره شامل: بهداشت و سلامت جنسی، اخلاقی و احکام، روانشناسی خانواده، حقوق خانواده می باشند. دستگاههای همکار در این فرایند: بهداشت، دادگستری، تبلیغات اسلامی، بهزیستی					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
ستاد شهرستان		تأمین و تجهیز مراکز مشاوره ازدواج، توزیع پکیج ۴ جلدی ویژه زوجین، پمفلت های مرتبط با سلامت باروری و فرزند آوری جهت مزدوجین، عقد قرارداد با مربیان سه دستگاه همکار، نظارت بر برگزاری کلاسهای آموزش هنگام ازدواج (با همکاری بین دستگاهی) بر اساس برنامه زمان بندی با حضور مربیان تایید صلاحیت شده، پرداخت حق الزحمه مربیان دستگاههای همکار به صورت فصلی، ثبت اطلاعات آموزشهای هنگام ازدواج بصورت ماهانه در پورتال اداره باروری سالم وزارت بهداشت، ثبت اطلاعات زوجین دریافت کننده آموزشهای ۶ ساعته در سامانه سیب بصورت روزانه، پایش مرکز مشاوره ازدواج بر اساس چک لیست پایش کلاس های آموزش هنگام ازدواج، ارسال اسامی و اطلاعات زوجین متقاضی ازدواج به صورت اکسل از ستاد به مراکز محیطی جهت فراخوان، ثبت ازدواج و ارائه مراقبت های لازم به زوج، ارسال پسخوراند لازم به معاونت در پاسخ به پایش های معاونتی			
		پیگیری جهت ثبت واقعه ازدواج زوجین مراجعه کننده به مراکز هنگام ازدواج و ارسال پسخوراند به ستاد شهرستان			
		پایش و ارزشیابی و تحلیل برنامه هنگام ازدواج به تفکیک فصل، بررسی نتایج ماهانه عملکرد مربیان سه دستگاه همکار و تایید موارد ثبت شده در پورتال اداره باروری سالم وزارت متبوع پس از اطمینان از صحت داده ها، خرید محتوای آموزشی (پکیج ۴ جلدی) ویژه زوجین و تحویل به شهرستان جهت توزیع بین کلیه زوجین متقاضی ازدواج، پیگیری تهیه گواهی مربیان سه دستگاه همکار از نهاد رهبری دانشگاه علوم پزشکی اهواز بصورت سالانه، تحویل به شهرستان جهت مستندات عقد قرارداد سالانه با مربیان و نظارت بر قراردادهای منعقد، تخصیص اعتبار لازم جهت تأمین حق الزحمه مربیان سه دستگاه همکار بر اساس شرح هزینه اعتبار دریافتی از وزارت، نظارت بر پرداخت به موقع حق الزحمه مربیان سه دستگاه همکار، شرکت در کمیته های استانی آموزشهای هنگام ازدواج، انعکاس مشکلات و چالشهای برگزاری کلاسها در کمیته های استانی، بارگذاری مستندات لازم در سامانه برنامه عملیاتی			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش			
پوشش آموزش های هنگام ازدواج		درصد			
درصد وقایع ازدواج ثبت شده در سامانه سیب (مطابقت با اکسل لیست زوجین آموزش دیده)		درصد			
دوره های پایش و اندازه گیری		مسئول پایش و اندازه گیری			
فصلی		کارشناس جوانی جمعیت ستاد و معاونت بهداشت			
فصلی		کارشناس جوانی جمعیت ستاد و معاونت بهداشت			



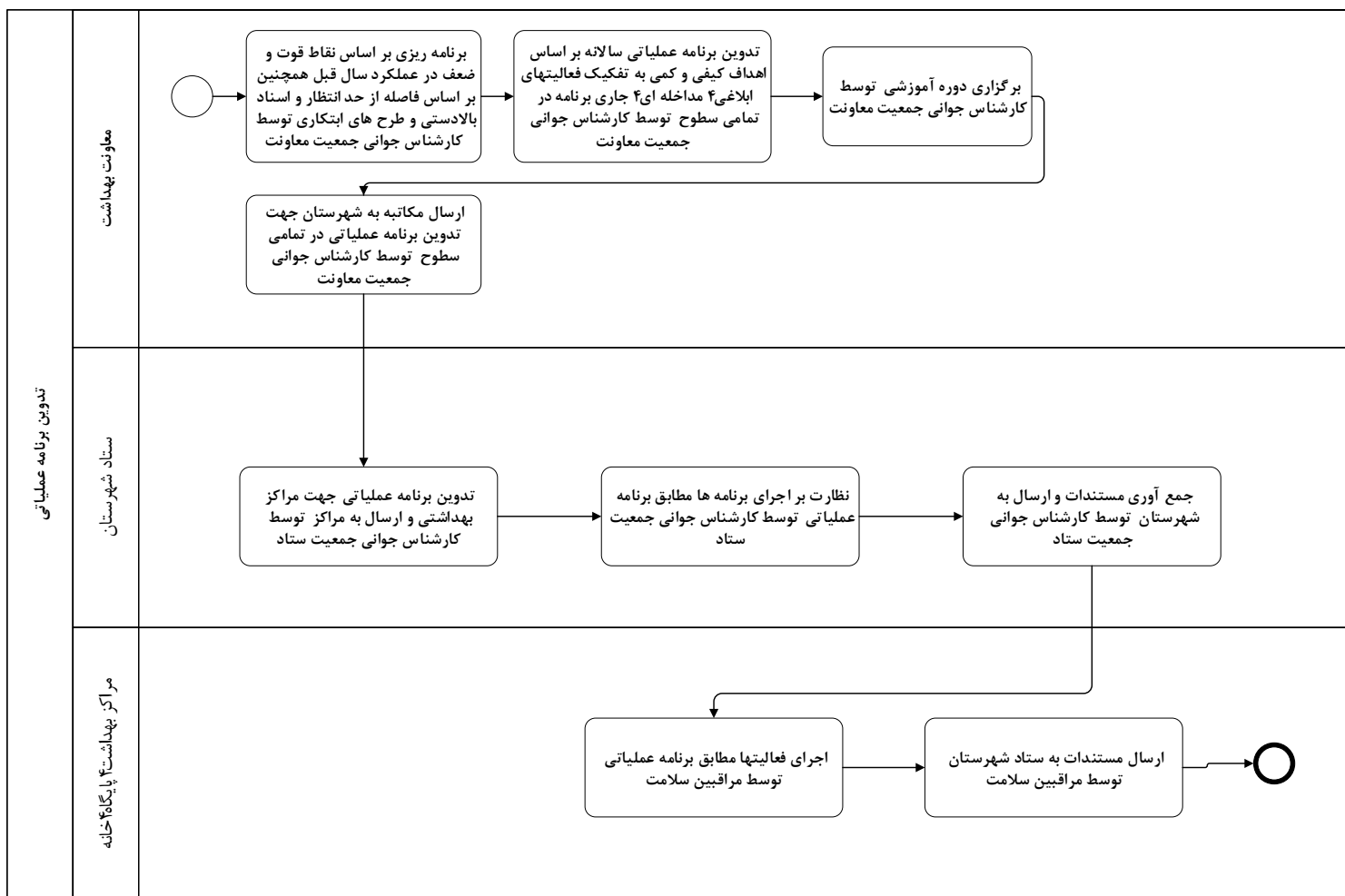
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		انجام پایش های دوره ای از کلیه سطوح ارائه خدمت در برنامه جوانی جمعیت		کد استاندارد
کد فرآیند				فرآیند
تاریخ بازنگری				
خدمت تولید شده		پایش های انجام شده		شناسه خدمت
صاحب فرآیند		کارشناس جوانی جمعیت ستاد و معاونت بهداشت، مراقب سلامت، پزشک		معاونت
ناظر فرآیند		کارشناس جوانی جمعیت ستاد و معاونت بهداشت		بهداشت
ذینفعان فرآیند		کارکنان مراکز بهداشتی و درمانی، عموم مردم		اداره/مرکز
نوع فرآیند		اصلی		جوانی جمعیت
هدف فرآیند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سلامت همه جانبه در ابعاد جسمی روانی		
فرآیند بالادستی				
فرآیندهای پایین دستی		ندارد		
دامنه کاربرد		سطوح محیطی(مرکز/پایگاه/خانه/ستاد)، مرکز درمان نازایی و ناباروری		
مقررات مرتبط با فرآیند		برنامه پایش معاونت بهداشت		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیب		
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		برنامه ریزی و تدوین برنامه پایش		ارسال گزارش پایش به ستاد و دریافت پسخوراند
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
تهیه و تدوین برنامه پایش بصورت فصلی ، هماهنگی با ستاد شهرستان جهت اطلاع رسانی به مراکز و حضور در پایش ، بررسی پایش قبلی انجام شده از محل پایش مورد نظر مربوطه ،هماهنگی جهت تامین ماشین، انجام پایش ،ارسال گزارش پایش به شهرستان، دریافت پسخوراند از ستاد شهرستان در مهلت زمانی تعیین شده، بررسی نتایج پسخوراند دریافتی				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیر فرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
معاونت		تهیه و تدوین برنامه پایش بصورت فصلی ، هماهنگی با ستاد شهرستان جهت اطلاع رسانی به مراکز و حضور در پایش ، بررسی پایش قبلی انجام شده از محل پایش مورد نظر مربوطه ،هماهنگی جهت تامین ماشین، انجام پایش ،ارسال گزارش پایش به شهرستان		
ستاد		پیگیری ارسال پسخوراند از مراکز،ارسال پسخوراند،پیگیری جهت رفع نقص		
مرکز/خانه/پایگاه		دریافت گزارش پایش، ارسال گزارش پسخوراند به ستاد شهرستان		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری
پایش های انجام شده مطابق برنامه ریزی اولیه		درصد		کارشناس جوانی جمعیت ستاد و معاونت بهداشت
دوره های پایش و اندازه گیری				فصلی، شش ماهه، سالانه



شناسنامه فرآیند

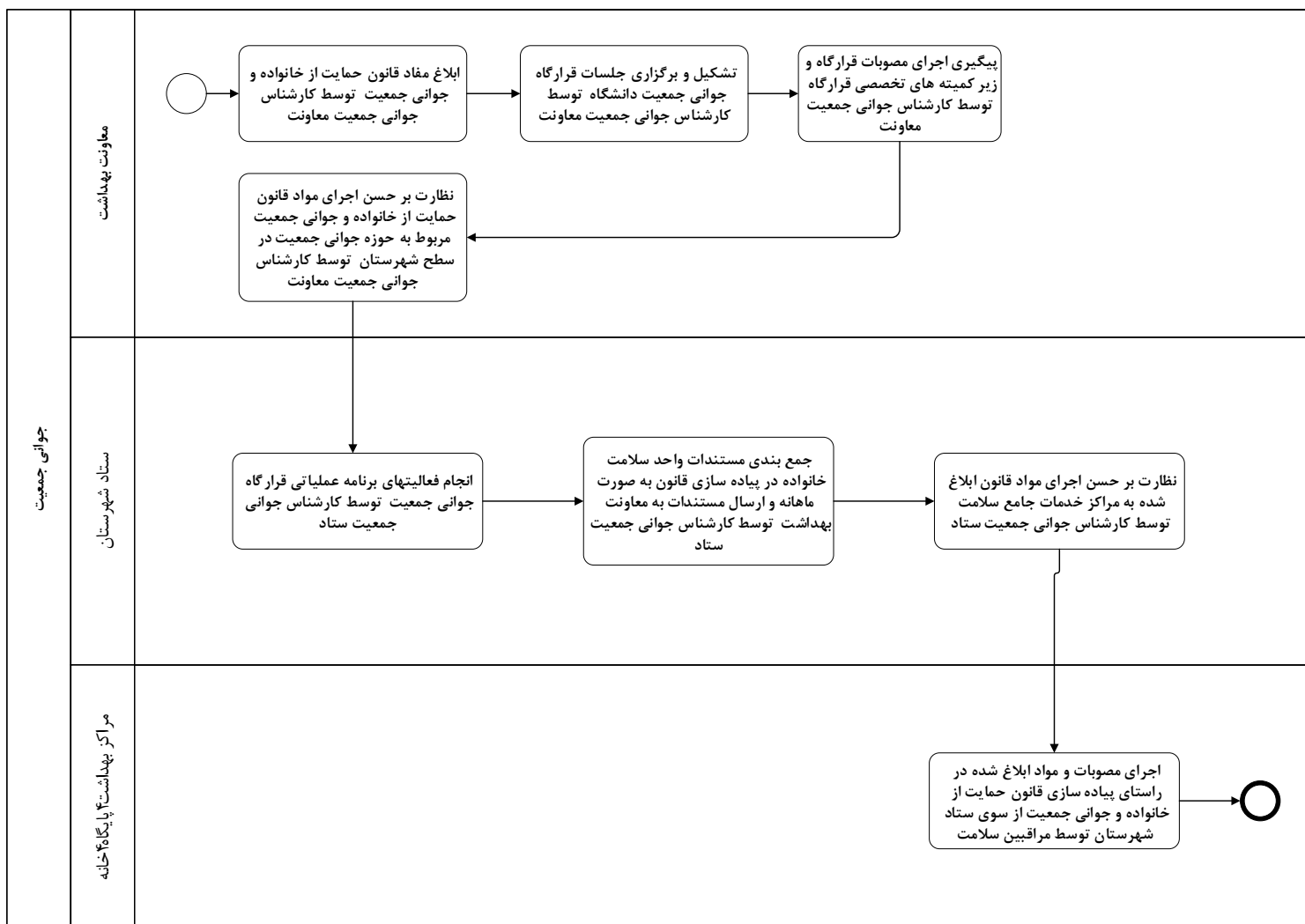
نام فرآیند:		تدوین برنامه عملیاتی جوانی جمعیت			کد استاندارد
کد فرآیند		فرایند			تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده		برنامه عملیاتی تدوین شده جوانی جمعیت			شناسه خدمت
صاحب فرآیند		کارشناس جوانی جمعیت ستاد و معاونت بهداشت، مراقب سلامت، پزشک			معاونت
ناظر فرآیند		کارشناس جوانی جمعیت ستاد و معاونت بهداشت			بهداشت
ذینفعان فرآیند		کارکنان مراکز بهداشتی و درمانی، عموم مردم			اداره/مرکز
نوع فرآیند		اصلی			جوانی جمعیت
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سلامت همه جانبه در ابعاد جسمی روانی			
فرآیند بالادستی		قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت			
فرآیندهای پایین دستی		ندارد			
دامنه کاربرد		سطوح محیطی (مرکز/پایگاه/خانه/ستاد)، مرکز درمان نازایی و ناباروری			
مقررات مرتبط با فرآیند		برنامه عملیاتی وزارت			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه hop			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		دریافت برنامه عملیاتی سالیانه از وزارت و اداره جوانی جمعیت			بارگذاری مستندات اجرای فعالیتهای برنامه عملیاتی در سامانه HOP پایش نهایی و درج درصد ارزیابی انطباق از سوی کارشناس اداره جوانی جمعیت پایان هر دوره
		خروجی های فرآیند / مشتریان			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
برنامه ریزی بر اساس نقاط قوت و ضعف در عملکرد سال قبل همچنین بر اساس فاصله از حد انتظار و اسناد بالادستی و طرح های ابتکاری، تدوین برنامه عملیاتی سالیانه بر اساس اهداف کیفی و کمی به تفکیک فعالیتهای ابلاغی/ مداخله ای/ جاری برنامه در تمامی سطوح برگزاری دوره آموزشی، ارسال مکاتبات به ستاد تدوین برنامه عملیاتی جهت مراکز بهداشتی و ارسال به مراکز، نظارت بر اجرای برنامه مطابق برنامه عملیاتی، جمع آوری مستندات و ارسال به شهرستان اجرای فعالیتهای مطابق برنامه عملیاتی، ارسال مستندات به ستاد شهرستان					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
معاونت		برنامه ریزی بر اساس نقاط قوت و ضعف در عملکرد سال قبل همچنین بر اساس فاصله از حد انتظار و اسناد بالادستی و طرح های ابتکاری، تدوین برنامه عملیاتی سالیانه بر اساس اهداف کیفی و کمی به تفکیک فعالیتهای ابلاغی/ مداخله ای/ جاری برنامه در تمامی سطوح برگزاری دوره آموزشی، ارسال مکاتبات به ستاد			
ستاد		تدوین برنامه عملیاتی جهت مراکز بهداشتی و ارسال به مراکز، نظارت بر اجرای برنامه مطابق برنامه عملیاتی، جمع آوری مستندات و ارسال به شهرستان			
مرکز/خانه/پایگاه		اجرای فعالیتهای مطابق برنامه عملیاتی، ارسال مستندات به ستاد شهرستان			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش			
دوره های پایش و اندازه گیری		مسئول پایش و اندازه گیری			
ارزیابی انطباق		درصد			
		کارشناس برنامه در وزارت			
		ماهانه، فصلی، سالانه			



شناسنامه فرآیند

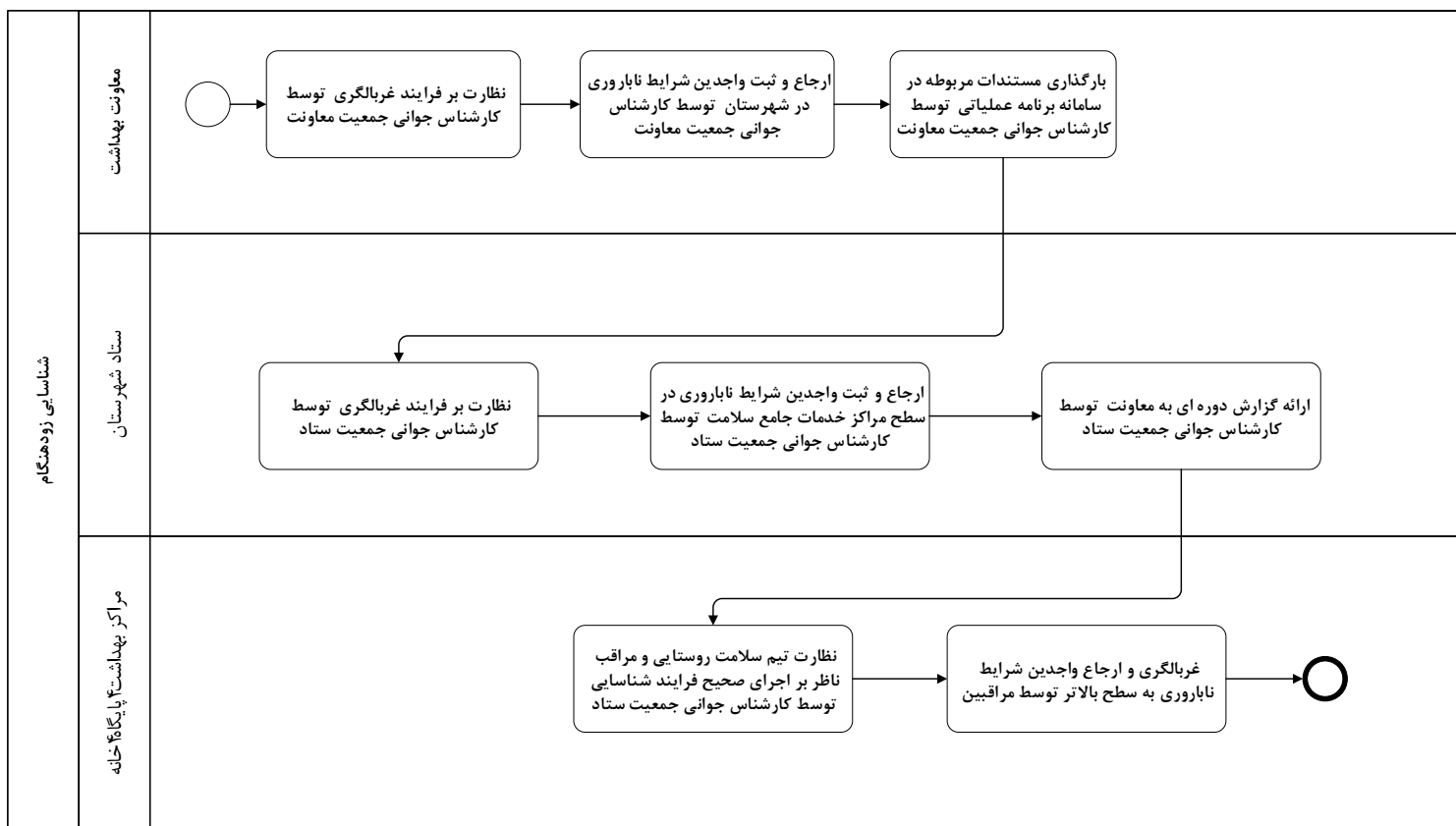


نام فرآیند:		فعالیت‌های فنی و تخصصی کارشناس برنامه در زمینه جوانی جمعیت		کد استاندارد فرایند
کد فرآیند				
خدمت تولید شده		فعالیت‌های فنی و تخصصی در زمینه جوانی جمعیت		
صاحب فرآیند		کارشناس جوانی جمعیت ستاد و معاونت بهداشت، مراقب سلامت، پزشک		
ناظر فرآیند		کارشناس جوانی جمعیت ستاد و معاونت بهداشت		
ذینفعان فرآیند		کارکنان مراکز بهداشتی و درمانی، عموم مردم، دانشجویان، پرسنل ادارات، زوجین متقاضی ازدواج، افراد سنین باروری و ...		
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سلامت همه جانبه در ابعاد جسمی روانی ارتقا نرخ باروری کلی شهرستان به بالاتر از حد جانشینی (۲/۱)		
فرآیند بالادستی		بسته خدمتی		
فرآیندهای پایین دستی		ندارد		
دامنه کاربرد		سطوح محیطی (مرکز/پایگاه/خانه/ستاد)، ادارات، مرکز درمان نازایی و ناباروری		
مقررات مرتبط با فرآیند		قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت سیاست‌های کلی جمعیت		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیب		
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		آیین نامه ها و دستورالعمل های دریافتی از وزارت در ارتباط با جوانی جمعیت		
خروجی های فرآیند / مشتریان		اقدامات انجام شده در راستایی پیاده سازی مواد قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
ابلاغ مفاد قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت، تشکیل و برگزاری جلسات قرارگاه جوانی جمعیت دانشگاه، پیگیری اجرای مصوبات قرارگاه و زیر کمیته های تخصصی قرارگاه، نظارت بر حسن اجرای مواد قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت مربوط به حوزه جوانی جمعیت در سطح ستاد شهرستان و کلیه سطوح ارائه دهنده خدمت، نظارت بر حسن اجرای قانون در پایش های صورت گرفته، تدوین برنامه عملیاتی قرارگاه جوانی جمعیت در دستور کار کارشناسان این حوزه می باشد.				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
معاونت		ابلاغ مفاد قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت، تشکیل و برگزاری جلسات قرارگاه جوانی جمعیت دانشگاه، پیگیری اجرای مصوبات قرارگاه و زیر کمیته های تخصصی قرارگاه، نظارت بر حسن اجرای مواد قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت مربوط به حوزه جوانی جمعیت در سطح شهرستان		
ستاد		انجام فعالیت‌های برنامه عملیاتی قرارگاه جوانی جمعیت، جمع بندی مستندات واحد سلامت خانواده در پیاده سازی قانون به صورت ماهانه و ارسال مستندات به معاونت بهداشت، نظارت بر حسن اجرای مواد قانون ابلاغ شده به مراکز خدمات جامع سلامت		
مرکز/خانه/پایگاه		اجرای مصوبات و مواد ابلاغ شده در راستای پیاده سازی قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت از سوی ستاد شهرستان		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		
مستول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری		



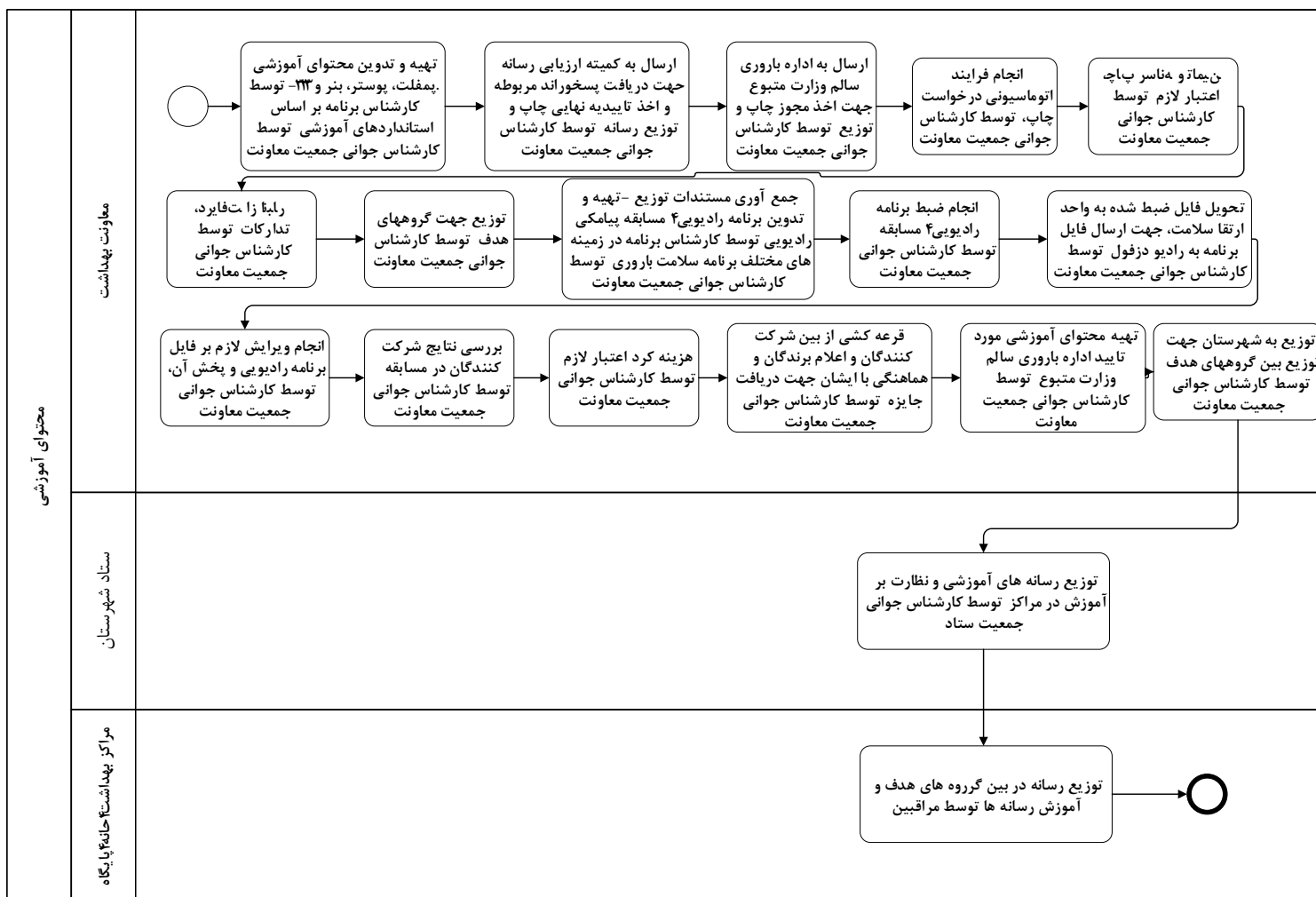
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		غربالگری، شناسایی زودهنگام و ارجاع زوجین دارای مشکلات ناباروری				کد استاندارد
کد فرآیند						فرایند
کد فرآیند						تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده		غربالگری، شناسایی زودهنگام و ارجاع افراد/ زوجین دارای مشکلات ناباروری		شناسه خدمت		
صاحب فرآیند		کارشناس جوانی جمعیت ستاد و معاونت بهداشت، مراقب سلامت، پزشک		معاونت	بهداشت	اداره/مرکز ستاد مرکز بهداشت
ناظر فرآیند		کارشناس جوانی جمعیت ستاد و معاونت بهداشت				
ذینفعان فرآیند		کارکنان مراکز بهداشتی و درمانی/ افراد در معرض خطر ناباروری اکتسابی/ زوجین واجد شرایط ناباروری اولیه و ثانویه				
نوع فرآیند		اصلی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سلامت همه جانبه در ابعاد جسمی روانی				
		کاهش شیوع ناباروری های اکتسابی				
فرآیند بالادستی		بسته خدمتی				
فرآیندهای پایین دستی		ندارد				
دامنه کاربرد		سطوح محیطی (مرکز/پایگاه/خانه/ستاد)، مرکز درمان نازایی و ناباروری				
مقررات مرتبط با فرآیند		برنامه عملیاتی				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیب				
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		افراد در معرض خطر ناباروری اکتسابی		خروجی های فرآیند / مشتریان		
		زوجین واجد شرایط ناباروری اولیه و ثانویه				
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن						
پس از آموزش به زنان و مردان سنین باروری، در صورتیکه در معرض ناباروری اکتسابی هستند، شناسایی زودهنگام صورت گرفته و برای دریافت مراقبت لازم به پزشک ارجاع می شوند/زوجین نابارور شناسایی شده با در دست داشتن مدارک پزشکی به مراکز بهداشتی مراجعه می کنند و در نهایت پس از مشاوره پزشک به مراکز ناباروری ارجاع داده می شوند. آموزش واجدین شرایط دریافت خدمت، بر اساس ۴ جلد کتابچه ناباروری (سن، شیوه زندگی، اندومتریوز و تخمدان پلی کیستیک) انجام می شود.						
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند						
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت				
ستاد شهرستان		نظارت بر فرایند غربالگری، ارجاع و ثبت واجدین شرایط ناباروری در سطح مراکز خدمات جامع سلامت و ارائه گزارش دوره ای به معاونت				
معاونت		نظارت بر فرایند غربالگری، ارجاع و ثبت واجدین شرایط ناباروری در شهرستان، بازگذاری مستندات مربوطه در سامانه برنامه عملیاتی				
مراکز خدمات جامع سلامت		نظارت تیم سلامت روستایی و مراقب ناظر بر اجرای صحیح فرایند شناسایی، غربالگری و ارجاع واجدین شرایط ناباروری به سطح بالاتر				
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری



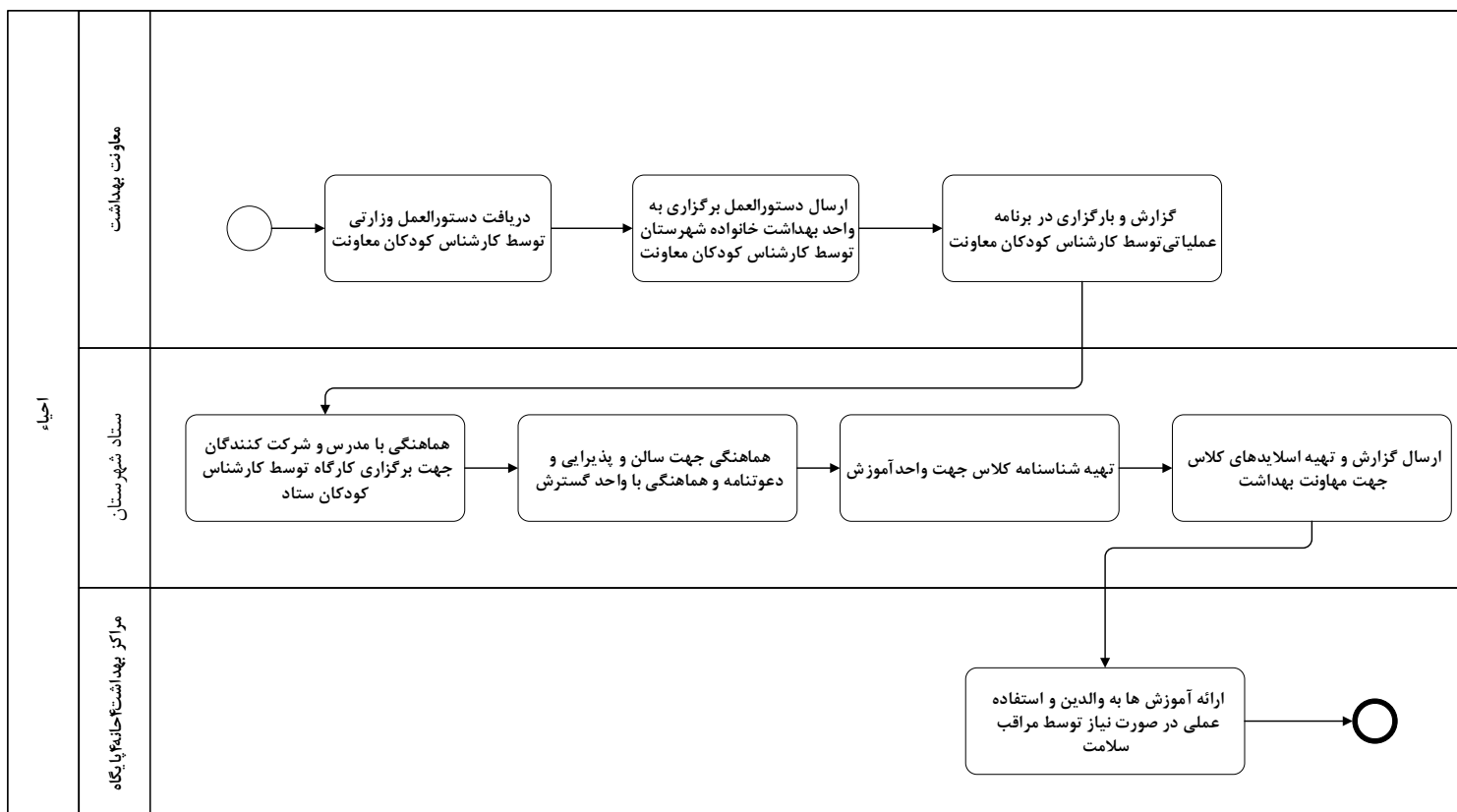
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		مداخلات آموزشی در راستای اطلاع رسانی عمومی		کد استاندارد فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده		فعالیت‌های آموزشی در راستای اطلاع رسانی عمومی		شناسه خدمت
صاحب فرآیند		کارشناس جوانی جمعیت ستاد و معاونت بهداشت، مراقب سلامت، پزشک		معاونت بهداشت اداره/مرکز جوانی جمعیت
ناظر فرآیند		کارشناس جوانی جمعیت ستاد و معاونت بهداشت		
ذینفعان فرآیند		کارکنان مراکز بهداشتی و درمانی، عموم مردم، دانشجویان، پرسنل ادارات، دانش آموزان، جوانان و ...		
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سلامت همه جانبه در ابعاد جسمی روانی		
فرآیند بالادستی		سیاست‌های کلی جمعیت، قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت		
فرآیندهای پایین دستی		ندارد		
دامنه کاربرد		سطوح محیطی(مرکز/پایگاه/خانه/ستاد)، دانشگاهها، ادارات، مدارس، مرکز درمان نازایی و ناباروری و ...		
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل تدوین رسانه		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانهhop		
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		تهیه و تدوین محتوای آموزشی		گروه های هدف آموزش دیده
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
تهیه و تدوین محتوای آموزشی (پمفلت، پوستر، بتر و ...) توسط کارشناس برنامه بر اساس استانداردهای آموزشی، ارسال به کمیته ارزیابی رسانه جهت دریافت پسخوراند مربوطه و اخذ تاییدیه نهایی چاپ و توزیع رسانه ، ارسال به اداره باروری سالم وزارت متبوع جهت اخذ مجوز چاپ و توزیع، انجام فرایند اتوماسیونی درخواست چاپ، چاپ رسانه و تامین اعتبار لازم ، دریافت از انبار تدارکات، توزیع جهت گروههای هدف، جمع آوری مستندات توزیع -تهیه و تدوین برنامه رادیویی/ مسابقه پیامکی رادیویی توسط کارشناس برنامه در زمینه های مختلف برنامه سلامت باروری، انجام ضبط برنامه رادیویی/ مسابقه ، تحویل فایل ضبط شده به واحد ارتقا سلامت، جهت ارسال فایل برنامه به رادیو دزفول، انجام ویرایش لازم بر فایل برنامه رادیویی و پخش آن، بررسی نتایج شرکت کنندگان در مسابقه، هزینه کرد اعتبار لازم، قرعه کشی از بین شرکت کنندگان و اعلام برندگان و هماهنگی با ایشان جهت دریافت جایزه،تهیه محتوای آموزشی مورد تایید اداره باروری سالم وزارت متبوع ، توزیع به شهرستان جهت توزیع بین گروههای هدف				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
معاونت		تهیه و تدوین محتوای آموزشی (پمفلت، پوستر، بتر و ...) توسط کارشناس برنامه بر اساس استانداردهای آموزشی، ارسال به کمیته ارزیابی رسانه جهت دریافت پسخوراند مربوطه و اخذ تاییدیه نهایی چاپ و توزیع رسانه ، ارسال به اداره باروری سالم وزارت متبوع جهت اخذ مجوز چاپ و توزیع ، انجام فرایند اتوماسیونی درخواست چاپ، چاپ رسانه و تامین اعتبار لازم ، دریافت از انبار تدارکات، توزیع جهت گروههای هدف، جمع آوری مستندات توزیع -تهیه و تدوین برنامه رادیویی/ مسابقه پیامکی رادیویی توسط کارشناس برنامه در زمینه های مختلف برنامه سلامت باروری، انجام ضبط برنامه رادیویی/ مسابقه ، تحویل فایل ضبط شده به واحد ارتقا سلامت، جهت ارسال فایل برنامه به رادیو دزفول، انجام ویرایش لازم بر فایل برنامه رادیویی و پخش آن، بررسی نتایج شرکت کنندگان در مسابقه، هزینه کرد اعتبار لازم ، قرعه کشی از بین شرکت کنندگان و اعلام برندگان و هماهنگی با ایشان جهت دریافت جایزه،تهیه محتوای آموزشی مورد تایید اداره باروری سالم وزارت متبوع ، توزیع به شهرستان جهت توزیع بین گروههای هدف		
		توزیع رسانه های آموزشی و نظارت بر آموزش در مراکز		
		توزیع رسانه در بین گروه های هدف و آموزش رسانه ها		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری
				دوره های پایش و اندازه گیری



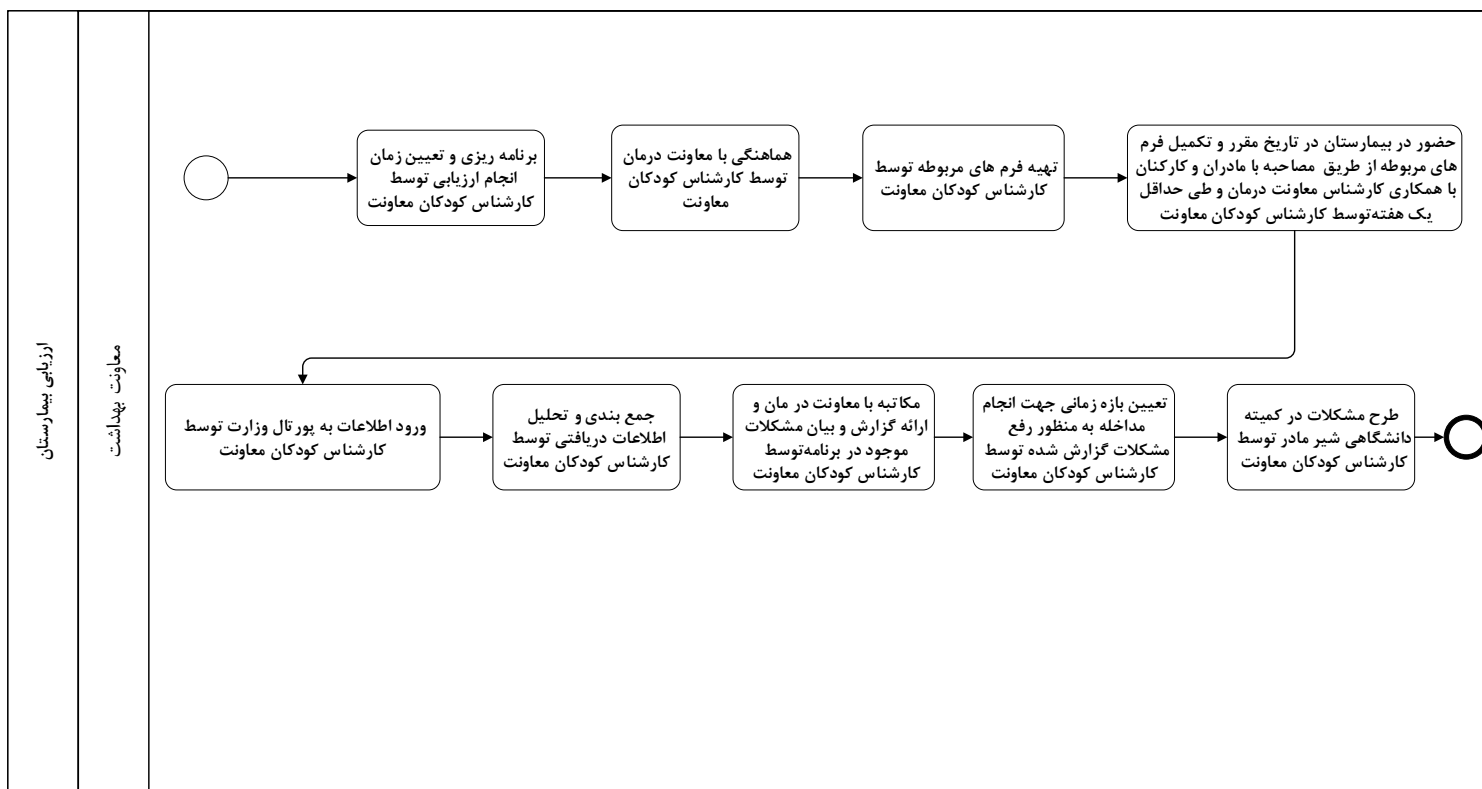
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		برگزاری کارگاههای احیاء پایه کودکان و شیرخواران		کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده		کارگاه احیاء کودکان		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		کارشناس مسئول کودکان معاونت بهداشت و ستاد شهرستان مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس		بهداشت	اداره/مرکز
ناظر فرآیند		مسئول واحد بهداشت خانواده، کارشناس کودکان ستاد و معاونت بهداشت، واحد آمار، پزشکان، مراقبین و بهورزان			
ذینفعان فرآیند					
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سلامت و افزایش امید به زندگی در گروه هدف			
		افزایش سلامت کودکان			
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی، بسته خدمتی			
فرآیندهای پایین دستی					
دامنه کاربرد		سطوح محیطی(پایگاه، خانه، مراکز)، ستاد شهرستان، معاونت بهداشت			
مقررات مرتبط با فرآیند		بسته خدمتی کودکان			
		دستورالعمل های ارسالی از اداره کودکان وزارت متبوع			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیب، سامانه ایمان، پورتال وزارت، سامانه MCMC			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		جمع بندی آمار و اطلاعات مربوط به مرگ کودکان ۱-۵۹ ماهه			
		مراقب سلامت یا جمعیت استاندارد			
		پزشک یا جمعیت استاندارد			
		آموزش های لازم			
		خروجی های فرآیند / مشتریان		پیگیری جهت اجرای مصوبات	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
تعیین زمان برگزاری کارگاه-هماهنگی با مدرس دوره دیده و تعیین تاریخ کارگاه -ارسال دعوتنامه برای شرکت کنندگان -برگزار کارگاه -جمع بندی گزارش کارگاه و بازگزارى در سامانه برنامه عملیاتی					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
خانه بهداشت/پایگاه/مراکز		ارائه آموزش ها به والدین و استفاده عملی در صورت نیاز			
ستاد شهرستان		هماهنگی با مدرس و شرکت کنندگان جهت برگزاری کارگاه			
معاونت بهداشت		دریافت دستورالعمل وزارتی و ارسال دستورالعمل برگزاری به ستادجمع بندی گزارش و بازگزارى در برنامه عملیاتی			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
آموزش گیرندگان		درصد		کارشناس مسئول کودکان	
دوره های پایش و اندازه گیری		فصلی			



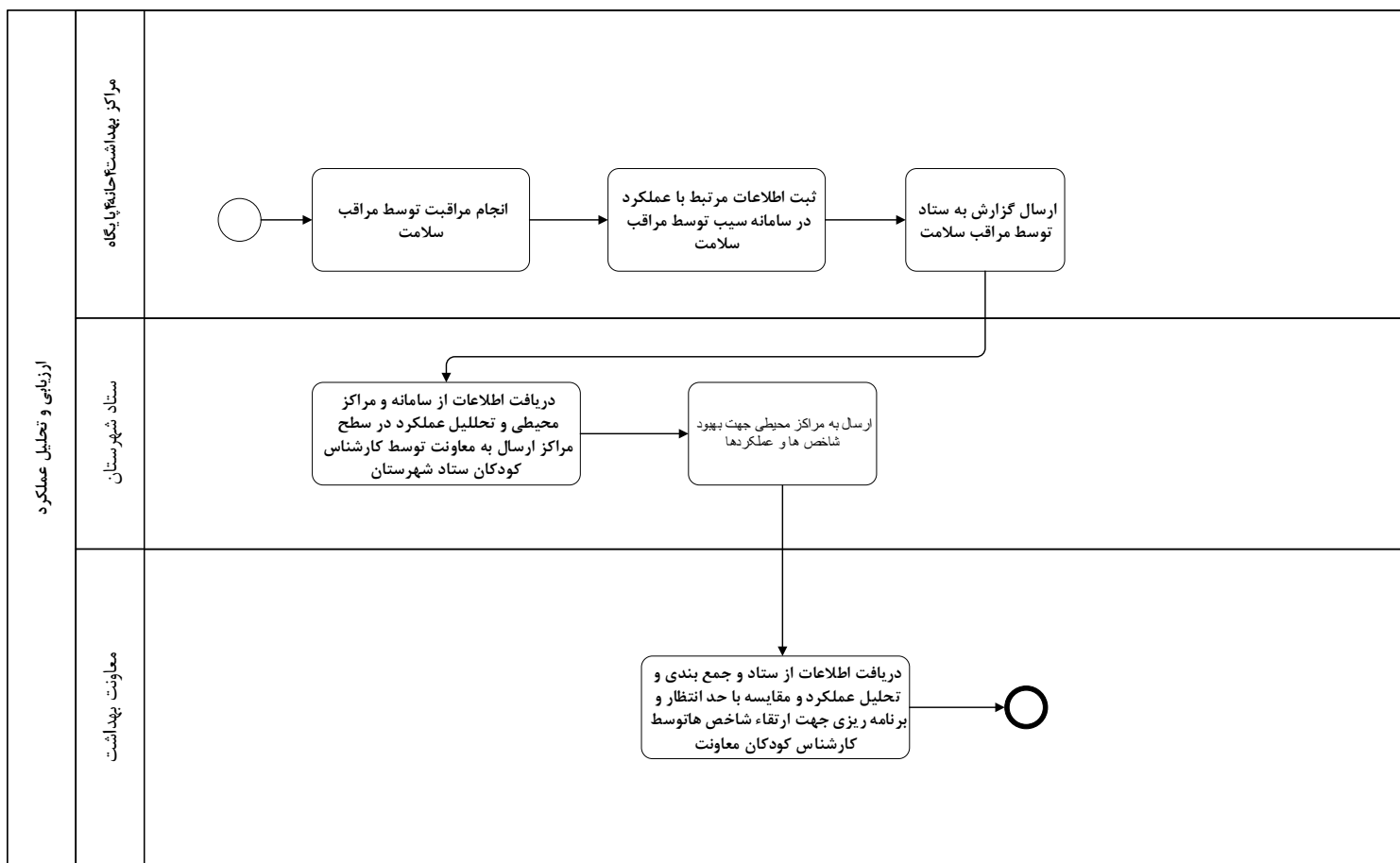
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		فرایند ارزیابی بیمارستان های دوستدار کودک			کد استاندارد
کد فرآیند					فرایند
خدمت تولید شده		پایش بیمارستان			تاریخ بازنگری
صاحب فرآیند		بیمارستان			مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس
ناظر فرآیند		مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس			مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس
ذینفعان فرآیند		معاونت درمان / بیمارستان / معاونت بهداشت / مادران زایمان کرده			مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس
نوع فرآیند		اصلی			مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقای کیفیت مشاوره های شیر و آگاهی مادران زایمان کرده			مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس
					مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس
					مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس
					مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس
فرآیند بالادستی		دستورالعمل ها و چک لیست وزارت			مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس
فرآیندهای پایین دستی		چک لیست پایش بیمارستان			مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس
دامنه کاربرد		بیمارستان			مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس
مقررات مرتبط با فرآیند		راهنمای ارزیابی مجدد بیمارستان دوستدار کودک			مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس
					مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس
					مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس
					مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		پورتال وزارت			مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس
		پرسشگری از مادران تازه زایمان کرده			مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس
		پرسشگری از کارکنان بیمارستان			مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس
					مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس
ورودی های فرآیند / تامین کننده		برنامه ریزی و تعیین زمان انجام ارزیابی			مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس
		خروجی های فرآیند / مشتریان			مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس
					مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس
					مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
معاونت بهداشت					
ستاد شهرستان					
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
اقدامات ۱۰ گانه بیمارستان دوستدار کودک		درصد		کارشناس کودکان معاونت	
				دوره های پایش و اندازه گیری	
				سالانه	



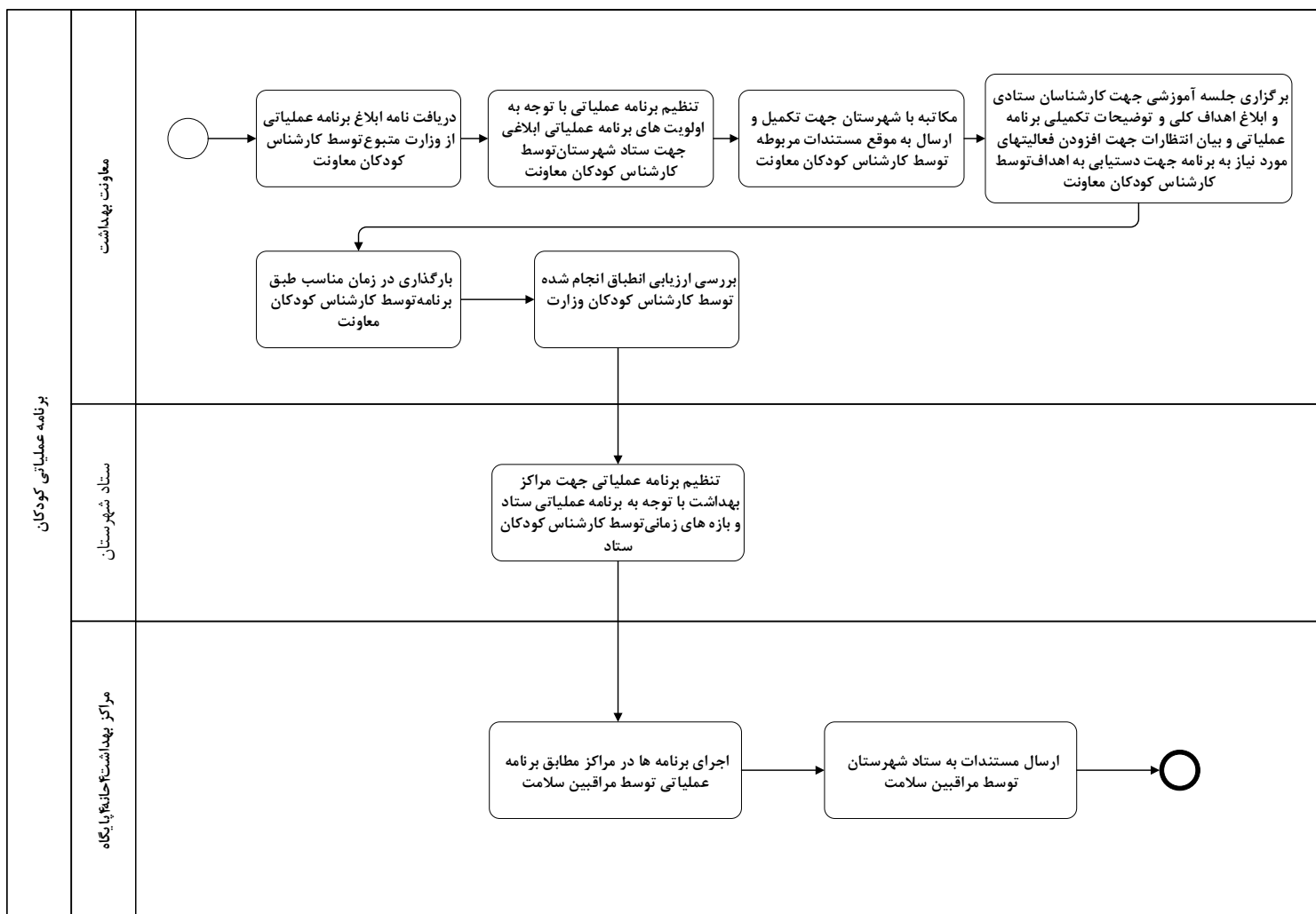
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		تحلیل عملکرد		کد استاندارد
کد فرآیند				فرایند
خدمت تولید شده		تحلیل عملکرد		شناسه خدمت
صاحب فرآیند		کارشناس مسئول کودکان معاونت بهداشت، مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس		معاونت بهداشت اداره/مرکز ستاد شهرستان
ناظر فرآیند		مسئول واحد بهداشت خانواده، کارشناس کودکان ستاد و معاونت بهداشت، پزشکان، مراقبین و بهورزان		
ذینفعان فرآیند		کودکان زیر ۵ سال		
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سلامت و افزایش امید به زندگی در گروه هدف		
		ارتقاء سلامت کودکان		
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی وزارتی، بسته خدمتی		
فرآیندهای پایین دستی		ندارد		
دامنه کاربرد		سطوح محیطی (پایگاه، خانه، مراکز)، ستاد شهرستان، معاونت بهداشت		
مقررات مرتبط با فرآیند		بسته خدمتی کودکان		
		دستورالعمل های ارسالی از اداره کودکان وزارت متبوع		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیب، سامانه ایمن، پورتال وزارت، سامانه MCMC		
		سامانه hop		
ورودی های فرآیند / تامین کننده		دریافت نامه ابلاغ برنامه عملیاتی از وزارت		
		متبوع،		
		مراقب سلامت با جمعیت استاندارد		
		پزشک با جمعیت استاندارد		
		آموزش های لازم		
		خروجی های فرآیند / مشتریان		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
دریافت اطلاعات مرتبط با عملکرد از سامانه سیب - سامانه های مرگ و ستاد شهرستان، جمع بندی و محاسبه شاخص ها و تجزیه و تحلیل علل و بیان انتظارات و برنامه ریزی جهت رسیدن به شاخص مورد نظر و دستیابی به اهداف،				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
خانه بهداشت/پایگاه/مراکز		انجام مراقبت و ثبت اطلاعات مرتبط با عملکرد در سامانه سیب و ارسال گزارش به ستاد		
ستاد شهرستان		دریافت اطلاعات از سامانه و مراکز محیطی و تحلیل عملکرد در سطح مراکز ارسال به معاونت		
معاونت بهداشت		دریافت اطلاعات از ستاد و جمع بندی و تحلیل عملکرد و مقایسه با حد انتظار و برنامه ریز جهت ارتقاء شاخص ها		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		
دوره های پایش و اندازه گیری		مسئول پایش و اندازه گیری		
درصد حصول اهداف و شاخص های مورد انتظار		کارشناس مسئول کودکان		
دوره های پایش و اندازه گیری		ماهانه، فصلی، شش ماهه، سالانه		



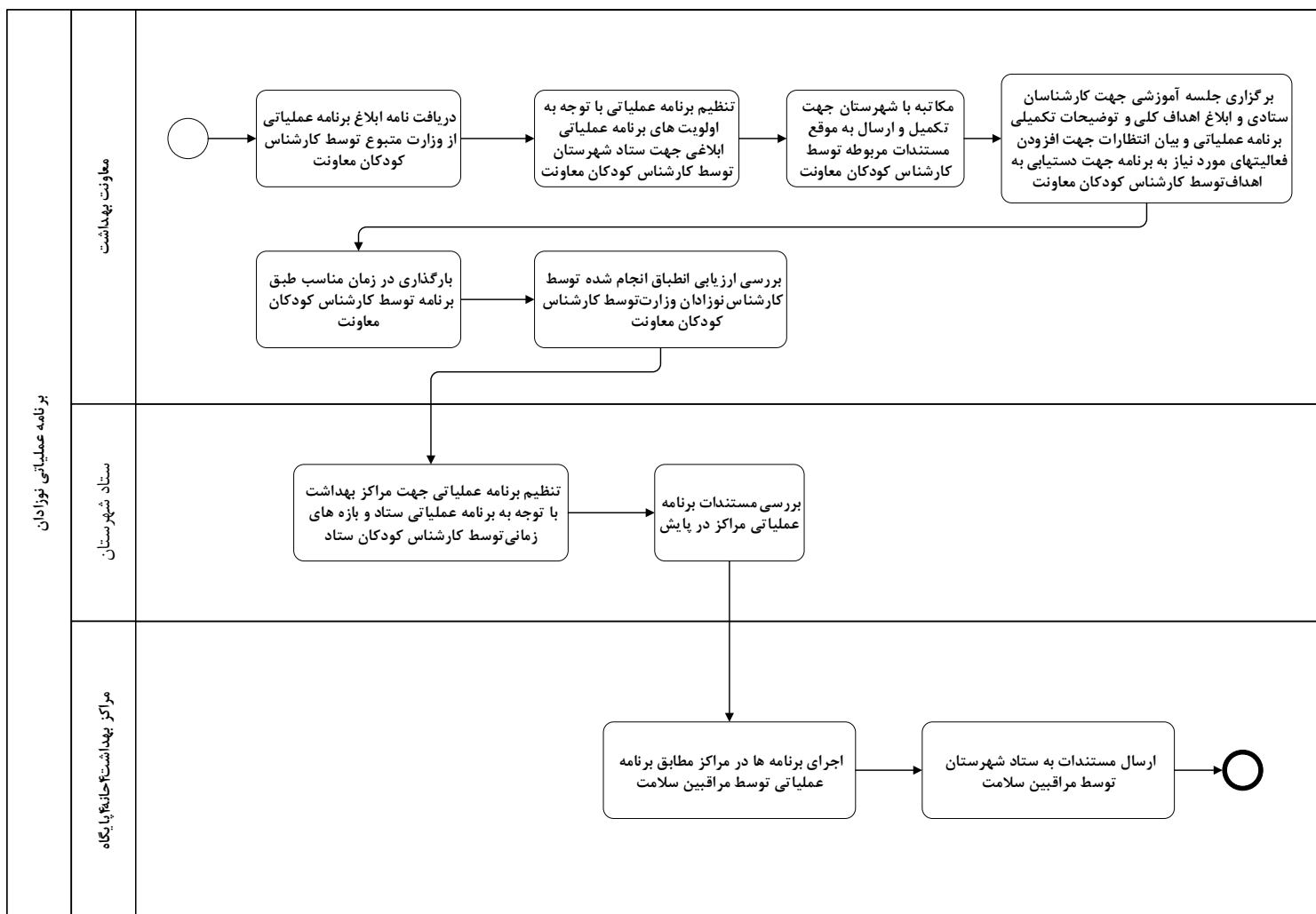
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		برنامه عملیاتی سلامت کودکان (سامانه HOP)		کد استاندارد
کد فرآیند				فرایند
خدمت تولید شده		بارگزاری مستندات برنامه عملیاتی سلامت کودکان		تاریخ بازنگری
صاحب فرآیند		مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس		ستاد شهرستان
ناظر فرآیند		مسئول واحد بهداشت خانواده، کارشناس کودکان ستاد و معاونت بهداشت، پزشکان، مراقبین و بهورزان		اداره/مرکز
ذینفعان فرآیند		کودکان ۱ تا ۵۹ ماهه		
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سلامت و افزایش امید به زندگی در گروه هدف		
		ارتقاء سلامت کودکان		
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی وزارت، بسته خدمتی		
فرآیندهای پایین دستی		برنامه عملیاتی دانشگاهی		
دامنه کاربرد		سطوح محیطی (پایگاه، خانه، مراکز)، ستاد شهرستان، معاونت بهداشت		
مقررات مرتبط با فرآیند		بسته خدمتی کودکان		
		دستورالعمل های ارسالی از اداره کودکان وزارت متبوع		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیب، سامانه ایمان، پورتال وزارت، سامانه MCMC		
		سامانه hop		
ورودی های فرآیند / تامین کننده		دریافت نامه ابلاغ برنامه عملیاتی از وزارت		بارگذاری در زمان مناسب طبق برنامه، پیگیری
		متبوع		جهت بررسی ارزیابی انطباق انجام شده توسط
		مراقب سلامت با جمعیت استاندارد		خروجی های فرآیند / مشتریان
		پزشک با جمعیت استاندارد		
		آموزش های لازم		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
دریافت نامه ابلاغ برنامه عملیاتی از وزارت متبوع، تنظیم برنامه عملیاتی با توجه به اولویت های برنامه عملیاتی ابلاغی جهت ستاد شهرستان، مکاتبه با شهرستان جهت تکمیل و ارسال به موقع مستندات مربوطه، برگزاری جلسه آموزشی جهت کارشناسان ستادی و ابلاغ اهداف کلی و توضیحات تکمیلی برنامه عملیاتی و بیان انتظارات جهت افزودن				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
خانه بهداشت/پایگاه/مراکز		اجرای برنامه ها در مراکز مطابق برنامه عملیاتی و ارسال مستندات به ستاد شهرستان		
ستاد شهرستان		تنظیم برنامه عملیاتی جهت مراکز بهداشت با توجه به برنامه عملیاتی ستاد و بازه های زمانی		
معاونت بهداشت		دریافت نامه ابلاغ برنامه عملیاتی از وزارت متبوع، تنظیم برنامه عملیاتی با توجه به اولویت های برنامه عملیاتی ابلاغی جهت ستاد شهرستان، مکاتبه با شهرستان جهت تکمیل و ارسال به موقع مستندات مربوطه، برگزاری جلسه آموزشی جهت کارشناسان ستادی و ابلاغ اهداف کلی و توضیحات تکمیلی برنامه		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		دوره های پایش و اندازه گیری
درصد حصول به برنامه عملیاتی کودکان مطابق با ارزیابی انطباق در سامانه hop		درصد		ماهانه، فصلی، شش ماهه، سالانه
		کارشناس مسئول کودکان		



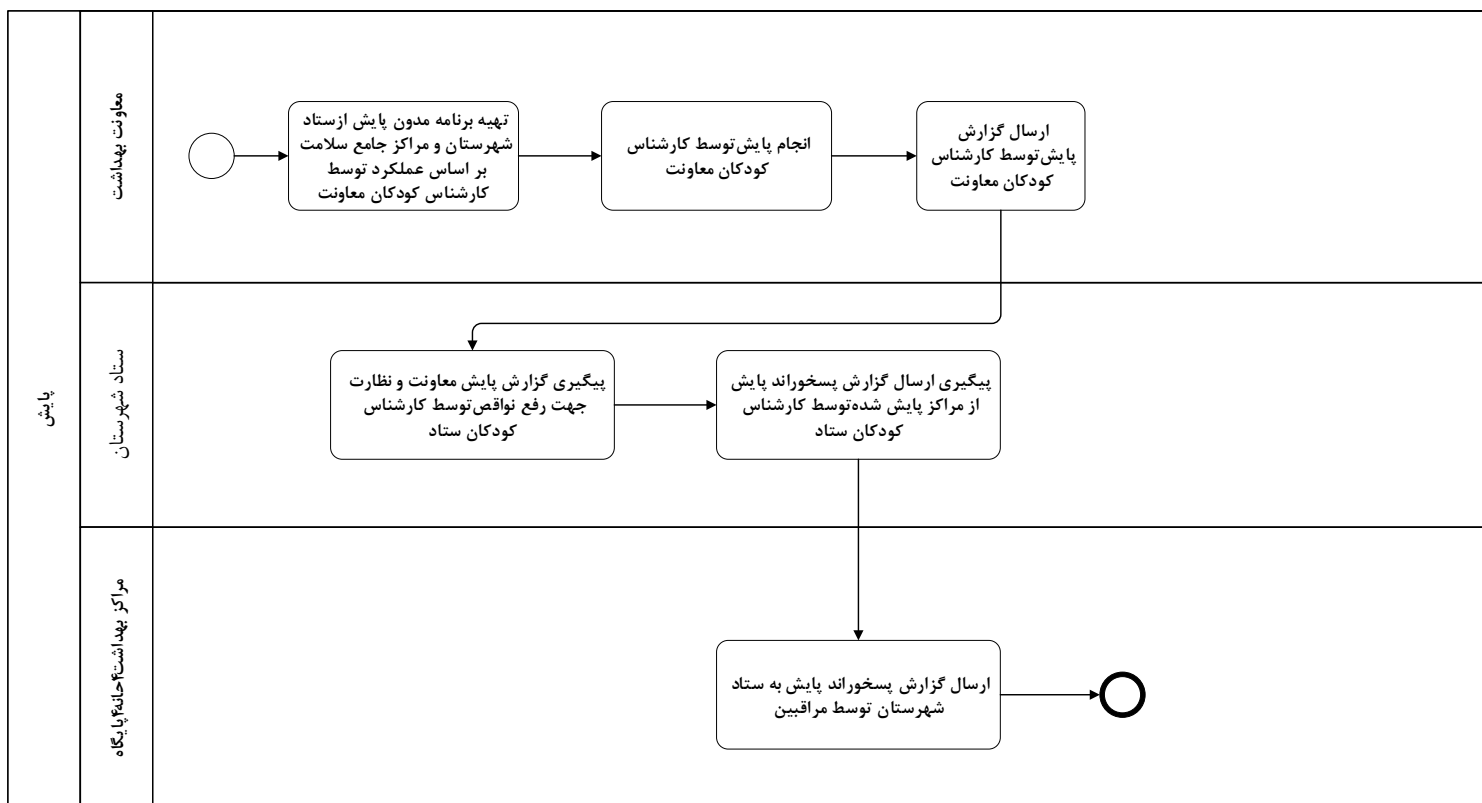
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		برنامه عملیاتی سلامت کودکان (سامانه HOP)		کد استاندارد
کد فرآیند				فرآیند
تاریخ بازنگری				
خدمت تولید شده		بارگزاری مستندات برنامه عملیاتی سلامت کودکان		شناسه خدمت
صاحب فرآیند		کارشناس مسئول کودکان معاونت بهداشت، مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس		معاونت
ناظر فرآیند		مسئول واحد بهداشت خانواده، کارشناس کودکان و نوزادان ستاد و معاونت بهداشت، پزشکان، مراقبین و بهورزان		بهداشت
ذینفعان فرآیند		نوزادان (زیر یکماه)		اداره / مرکز
نوع فرآیند		اصلی		ستاد شهرستان
هدف فرآیند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سلامت و کاهش مرگ نوزادان		
		ارتقاء سلامت کودکان		
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی وزارتی، بسته خدمتی		
فرآیندهای پایین دستی		برنامه عملیاتی دانشگاهی		
دامنه کاربرد		سطوح محیطی (پایگاه، خانه، مراکز)، ستاد شهرستان، معاونت بهداشت		
مقررات مرتبط با فرآیند		بسته خدمتی کودکان		
		دستورالعمل های ارسالی از اداره نوزادان وزارت متبوع		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیب، سامانه ایمان، پورتال وزارت، سامانه MCMC		
		سامانه hop		
ورودی های فرآیند / تامین کننده		دریافت نامه ابلاغ برنامه عملیاتی از وزارت		بارگذاری در زمان مناسب طبق برنامه، پیگیری
		متبوع،		جهت بررسی ارزیابی انطباق انجام شده توسط
		مراقب سلامت با جمعیت استاندارد		
		پزشک با جمعیت استاندارد		
		آموزش های لازم		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
دریافت نامه ابلاغ برنامه عملیاتی از وزارت متبوع، تنظیم برنامه عملیاتی با توجه به اولویت های برنامه عملیاتی ابلاغی جهت ستاد شهرستان، مکاتبه با شهرستان جهت تکمیل و ارسال به موقع مستندات مربوطه، برگزاری جلسه آموزشی جهت کارشناسان ستادی و ابلاغ اهداف کلی و توضیحات تکمیلی برنامه عملیاتی و بیان انتظارات جهت افزودن				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
خانه بهداشت / پایگاه / مراکز		اجرای برنامه ها در مراکز مطابق برنامه عملیاتی و ارسال مستندات به ستاد شهرستان		
ستاد شهرستان		تنظیم برنامه عملیاتی جهت مراکز بهداشت با توجه به برنامه عملیاتی ستاد و بازه های زمانی		
معاونت بهداشت		دریافت نامه ابلاغ برنامه عملیاتی از وزارت متبوع، تنظیم برنامه عملیاتی با توجه به اولویت های برنامه عملیاتی ابلاغی جهت ستاد شهرستان، مکاتبه با شهرستان جهت تکمیل مستندات مربوطه		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری
درصد حصول به برنامه عملیاتی کودکان مطابق با ارزیابی انطباق در سامانه hop		درصد		کارشناس مسئول کودکان
دوره های پایش و اندازه گیری				دوره های پایش و اندازه گیری
				ماهانه، فصلی، شش ماهه، سالانه



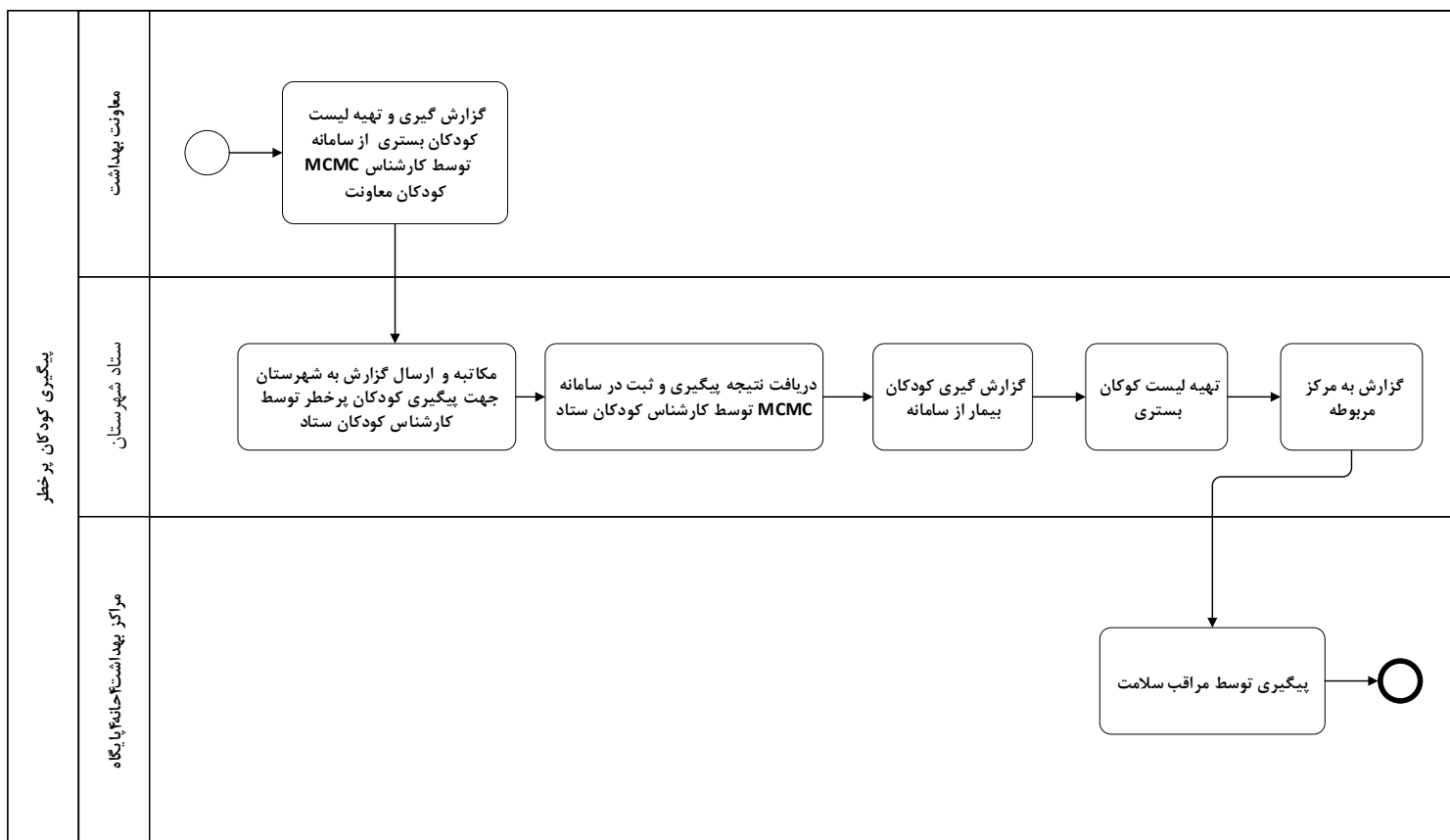
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		پایش برنامه کودکان از ستاد شهرستان و مراکز جامع سلامت			کد استاندارد فرایند				
کد فرآیند		تاریخ بازنگری							
خدمت تولید شده		مراکز و خانه های بهداشت پایش شده در برنامه نوزادان و کودکان							
صاحب فرآیند		کارشناس مسول سلامت کودکان معاونت		معاونت		بهداشت			
ناظر فرآیند		مدیر گروه و کارشناس کودکان شهرستان و معاونت، پزشکان و مراقبین							
ذینفعان فرآیند		کودکان - کارکنان مراکز بهداشتی							
نوع فرآیند		اصلی							
هدف فرآیند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		افزایش سلامت کودکان							
فرآیند بالادستی		دستورالعمل و چک لیست های وزارتی							
فرآیندهای پایین دستی									
دامنه کاربرد		پایگاه/مراکز/خانه/ستاد شهرستان و معاونت							
مقررات مرتبط با فرآیند		برنامه پایش مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس							
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سبپ							
ورودی های فرآیند / تامین کننده		تهیه برنامه مدون پایش از ستاد شهرستان و مراکز جامع سلامت بر اساس عملکرد		خروجی های فرآیند / مشتریان					
							پزشک عمومی با جمعیت استاندارد		
							مراقب سلامت با جمعیت استاندارد		
							آموزش های لازم		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن تهیه برنامه مدون پایش از ستاد شهرستان و مراکز جامع سلامت بر اساس عملکرد (الویت پایش با مراکزی که عملکرد ضعیف دارند و شناسایی مراکز ضعیف از سامانه سبپ)، تهیه چک لیست بازدیدها توسط کارشناس کودکان و نوزادان، هماهنگی با مدیریت جهت تامین ماشین و انجام پایش از ستاد شهرستان و مراکز جامع سلامت براساس برنامه پایش، پایش از ستاد شهرستان و مراکز جامع سلامت بر اساس چک لیست ها و طبق برنامه زمانبندی اعلام شده، نوشتن گزارش پایش و ارسال پسخوراند پایش و پیگیری تا حصول نتیجه و دریافت گزارش پسخوراند									
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند									
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت							
خانه بهداشت/پایگاه/مرکز بهداشت		ارسال گزارش پسخوراند پایش به ستاد شهرستان							
ستاد شهرستان		پیگیری گزارش پایش معاونت و نظارت جهت رفع نواقص و پیگیری ارسال گزارش پسخوراند پایش از مراکز پایش شده							
معاونت بهداشت		تهیه برنامه مدون پایش از ستاد شهرستان و مراکز جامع سلامت بر اساس عملکرد و انجام پایش و ارسال گزارش پایش							
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری					
میتياز مراکز و خانه ها در برنامه نوزادان و کودکان		درصد		کارشناس سلامت کودکان معاونت					
				دوره های پایش و اندازه گیری					
				ماهانه، فصلی، شش ماهه، سالانه					



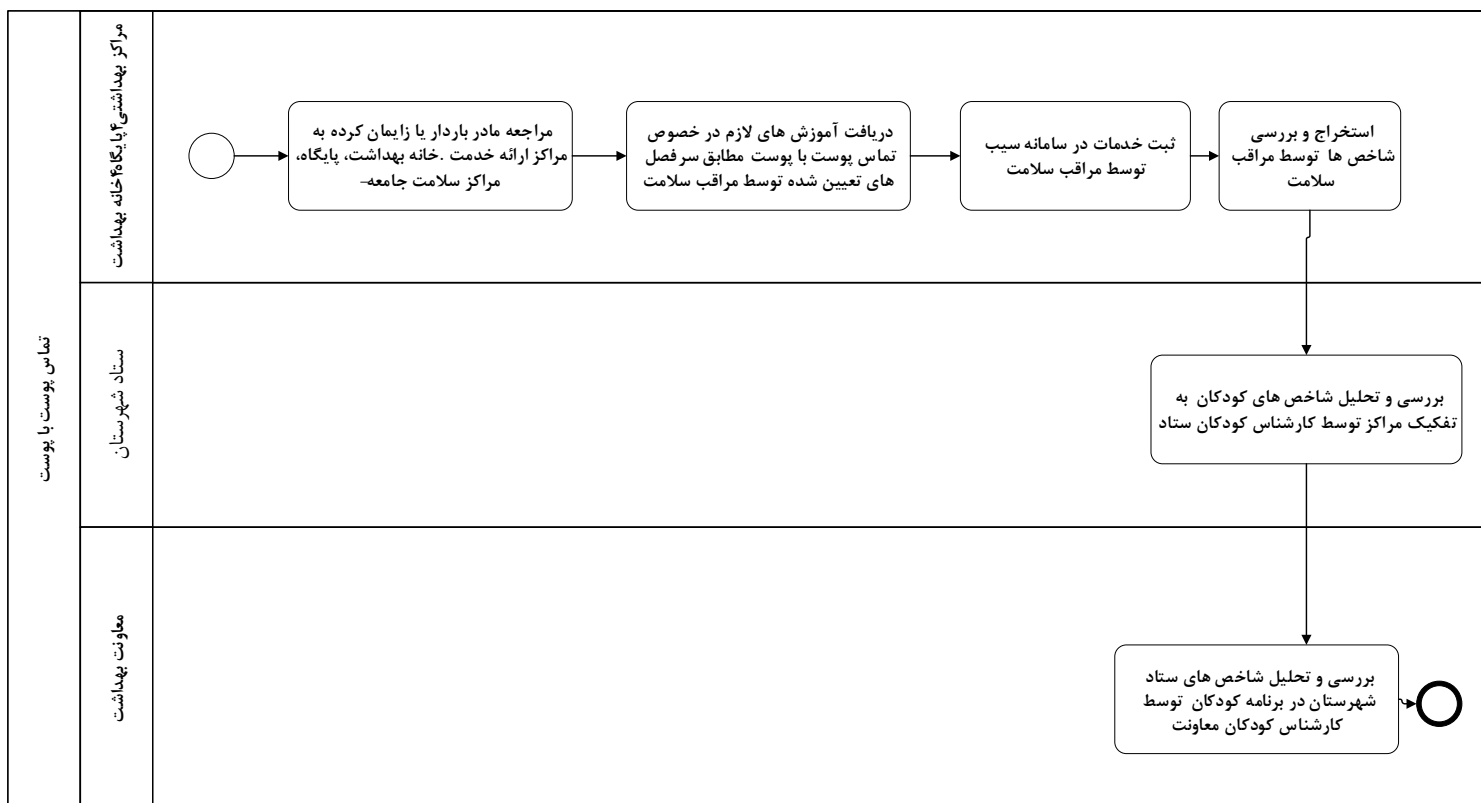
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		نظام پیگیری کودکان پرخطر		کد استاندارد
کد فرآیند		تاریخ بازنگری		فرایند
خدمت تولید شده		کودکان پرخطر پیگیری شده		شناسه خدمت
صاحب فرآیند		مسئول واحد بهداشت خانواده، کارشناس کودکان معاونت و ستاد شهرستان، مدیریت		معاونت
ناظر فرآیند		مسئول واحد بهداشت خانواده، کارشناس کودکان ستاد و معاونت بهداشت، واحد گسترش، پزشکان، مراقبین و بهورزان		بهداشت
ذینفعان فرآیند		کودکان پرخطر، مادران دارای کودک پرخطر		ستاد شهرستان
نوع فرآیند		اصلی		اداره/مرکز
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سلامت و افزایش امید به زندگی در گروه هدف		
		افزایش سلامتی نوزادان و کودکان		
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی، بسته خدمتی		
فرآیندهای پایین دستی				
دامنه کاربرد		سطوح محیطی (پایگاه، خانه، مراکز)، ستاد شهرستان، معاونت بهداشت		
مقررات مرتبط با فرآیند		بسته خدمتی کودکان		
		دستورالعمل های ارسالی از اداره کودکان وزارت متبوع		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیب، سامانه ایمان، پورتال وزارت، سامانه MCMC		
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		مراقب سلامت یا جمعیت استاندارد		
		پزشک یا جمعیت استاندارد		
		آموزش های لازم		
		خروجی های فرآیند / مشتریان		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
گزارش گیری و تهیه لیست کودکان بستری از سامانه MCMC، مکاتبه و ارسال گزارش به شهرستان جهت پیگیری کودکان پرخطر، دریافت نتیجه پیگیری و ثبت در سامانه MCMC				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیر فرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
خانه بهداشت/پایگاه/مراکز		پیگیری توسط مراقب سلامت		
ستاد شهرستان		مکاتبه و ارسال گزارش به شهرستان جهت پیگیری کودکان پرخطر، دریافت نتیجه پیگیری و ثبت در سامانه MCMC		
معاونت بهداشت		گزارش گیری و تهیه لیست کودکان بستری از سامانه MCMC		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری
درصد حصول به برنامه عملیاتی کودکان مطابق با ارزیابی انطباق در سامانه hop		درصد		کارشناس کودکان
				دوره های پایش و اندازه گیری
				ماهانه-فصلی-۶ ماهه-سالانه

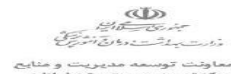


شناسنامه فرآیند

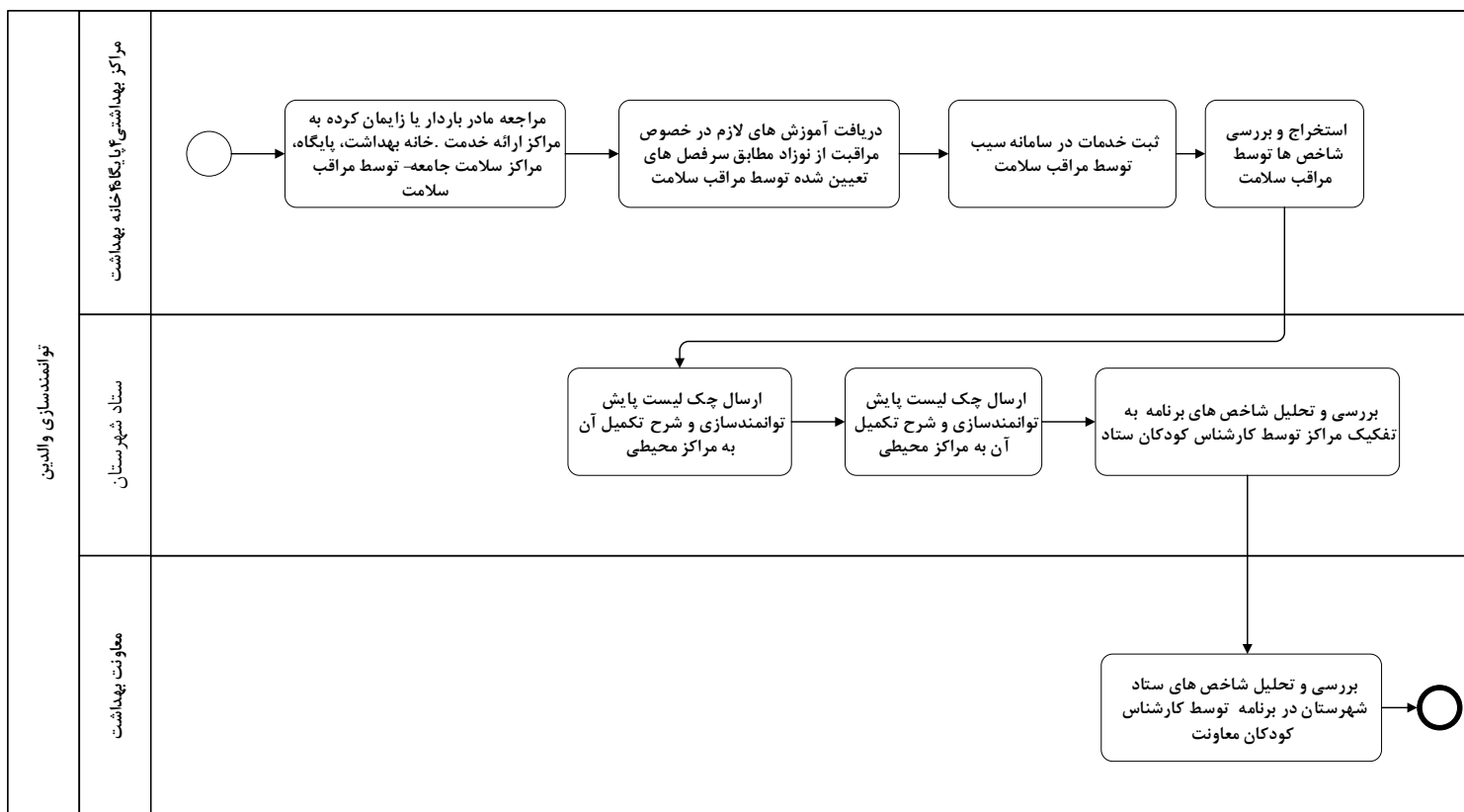
نام فرآیند:		آموزش تماس پوست با پوست مادر و نوزاد		کد استاندارد	فرایند				
کد فرآیند		آموزش تماس پوست با پوست مادر و نوزاد		تاریخ بازنگری					
خدمت تولید شده		شناسه خدمت							
صاحب فرآیند		مسئول واحد بهداشت خانواده، کارشناس کودکان معاونت و ستاد شهرستان	معاونت	بهداشت	ستاد شهرستان اداره/مرکز				
ناظر فرآیند		مسئول واحد بهداشت خانواده، کارشناس کودکان ستاد و معاونت بهداشت، واحد گسترش، پزشکان، مراقبین و بهورزان							
ذینفعان فرآیند		نوزادان-مادران							
نوع فرآیند		اصلی							
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سلامت و افزایش امید به زندگی در گروه هدف							
		افزایش سلامتی نوزادان							
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی، بسته خدمتی							
فرآیندهای پایین دستی		شناسایی نوزادان							
دامنه کاربرد		سطوح محیطی(پایگاه، خانه، مراکز)، ستاد شهرستان، معاونت بهداشت							
مقررات مرتبط با فرآیند		بسته خدمتی کودکان							
		دستورالعمل های ارسالی از اداره کودکان وزارت متبوع							
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیب، سامانه ایمان، پورتال وزارت، سامانه MCMC							
ورودی های فرآیند/تأمین کننده		مادر مراجعه کننده به مراکز ارائه خدمت		مراقب سلامت با جمعیت استاندارد پزشک با جمعیت استاندارد آموزش های لازم					
						خروجی های فرآیند / مشتریان			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن									
مادر باردار یا زایمان کرده به مراکز ارائه خدمت (خانه بهداشت، پایگاه، مراکز سلامت جامعه) مراجعه و مطابق سرفصل های تعیین شده آموزش های لازم را در خصوص تماس پوست با پوست دریافت میکند.									
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند									
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت							
خانه بهداشت/پایگاه/مراکز		ثبت خدمات در سامانه سیب- استخراج و بررسی شاخص ها							
ستاد شهرستان		بررسی و تحلیل شاخص های کودکان به تفکیک مراکز							
معاونت بهداشت		بررسی و تحلیل شاخص های ستاد شهرستان در برنامه کودکان							
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری					
مادران آموزش دیده		درصد		بهورزان و مراقبین سلامت/ کارشناس ستاد شهرستان و معاونت					
				دوره های پایش و اندازه گیری					
				فصلی					



شناسنامه فرآیند



نام فرآیند:		توانمند سازی والدین برای مراقبت از نوزاد		کد استاندارد
کد فرآیند				فرایند
خدمت تولید شده		توانمند سازی والدین برای مراقبت از نوزاد		تاریخ بازنگری
صاحب فرآیند		مسئول واحد بهداشت خانواده، کارشناس کودکان معاونت و ستاد شهرستان	معاونت	بهداشت
ناظر فرآیند		مسئول واحد بهداشت خانواده، کارشناس کودکان ستاد و معاونت بهداشت، واحد گسترش، پزشکان، مراقبین و بهورزان		
ذینفعان فرآیند		نوزادان-مادران		
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سلامت و افزایش امید به زندگی در گروه هدف		
		افزایش سلامتی نوزادان		
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی، بسته خدمتی		
فرآیندهای پایین دستی		شناسایی نوزادان		
دامنه کاربرد		سطوح محیطی(پایگاه، خانه، مراکز)، ستاد شهرستان، معاونت بهداشت		
مقررات مرتبط با فرآیند		بسته خدمتی کودکان		
		دستورالعمل های ارسالی از اداره کودکان وزارت متبوع		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیب، سامانه ایمان، پورتال وزارت، سامانه MCMC		
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		مادر مراجعه کننده به مراکز ارائه خدمت		مادر آموزش دیده در خصوص مراقبت از نوزاد
		مراقب سلامت با جمعیت استاندارد		
		بزرگشک با جمعیت استاندارد		
		آموزش های لازم		
خروجی های فرآیند / مشتریان				
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
مادر باردار یا زایمان کرده به مراکز ارائه خدمت (خانه بهداشت، پایگاه، مراکز سلامت جامعه) مراجعه و مطابق سرفصل های تعیین شده آموزش های لازم را در خصوص مراقبت از نوزاد دریافت میکند.				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
خانه بهداشت/پایگاه/مراکز		ثبت خدمات در سامانه سیب- استخراج و بررسی شاخص ها		
ستاد شهرستان		بررسی و تحلیل شاخص های برنامه به تفکیک مراکز		
معاونت بهداشت		بررسی و تحلیل شاخص های ستاد شهرستان در برنامه		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری
مادران آموزش دیده		درصد		بهورزان و مراقبین سلامت/ کارشناس ستاد شهرستان و معاونت
دوره های پایش و اندازه گیری				فصلی

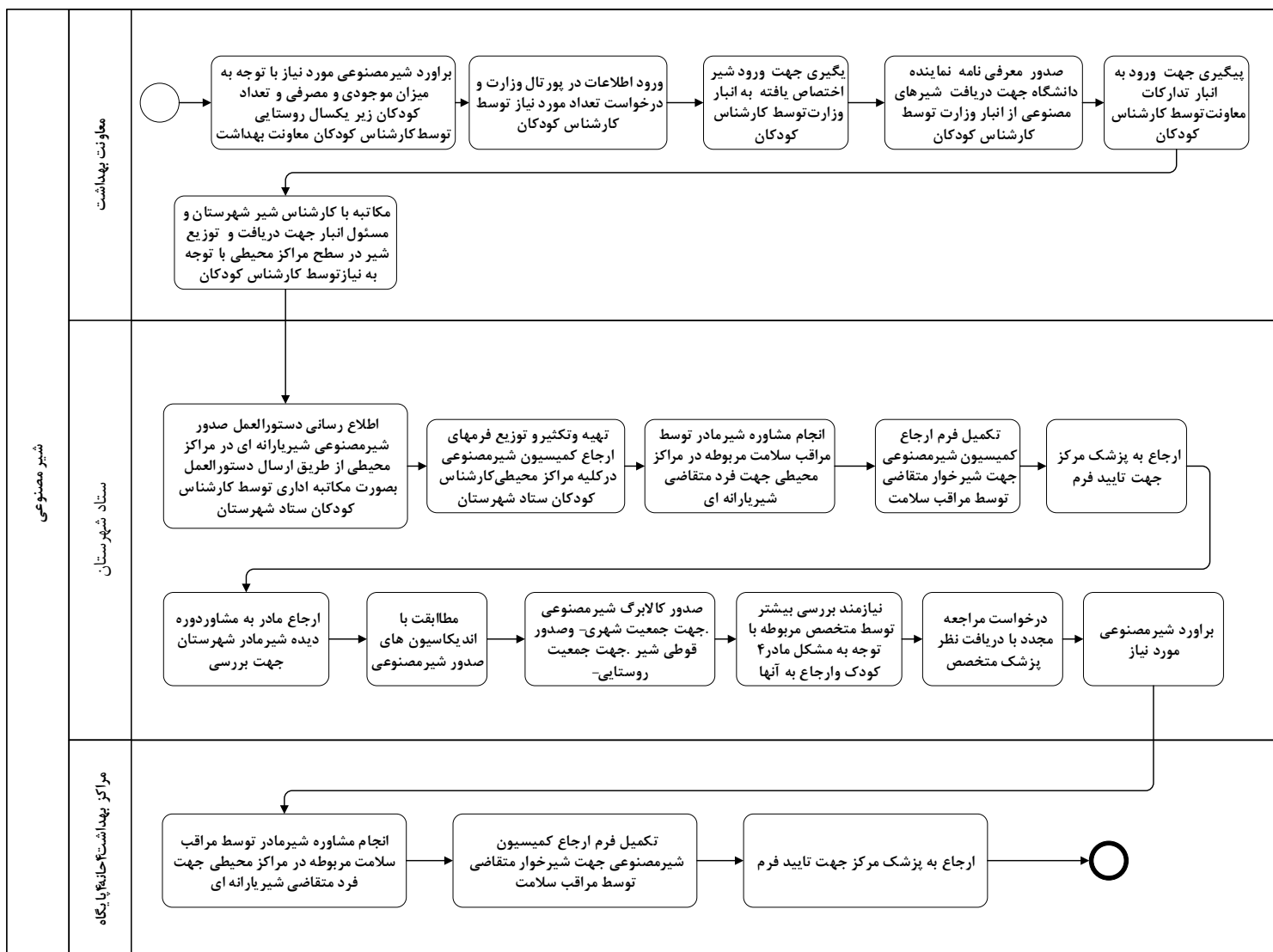


شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:	نظارت بر دریافت و توزیع شیر مصنوعی			کد استاندارد فرایند
کد فرآیند	تاریخ بازنگری			
خدمت تولید شده	دریافت و توزیع شیر مصنوعی		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند	کارشناس مسئول کودکان معاونت بهداشت، مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس	معاونت	بهداشت	اداره/مرکز
ناظر فرآیند	مسئول واحد بهداشت خانواده، کارشناس کودکان ستاد و معاونت بهداشت، واحد گسترش، پزشکان، مراقبین و بهورزان			
ذینفعان فرآیند	نوزادان نیازمند شیر مصنوعی و مادران			
نوع فرآیند	اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	ارتقاء سلامت و افزایش امید به زندگی در گروه هدف			
	افزایش سلامتی و کاهش مرگ نوزادان و کودکان			
فرآیند بالادستی	برنامه عملیاتی، بسته خدمتی			
فرآیندهای پایین دستی				
دامنه کاربرد	سطوح محیطی(پایگاه، خانه، مراکز)، ستاد شهرستان، معاونت بهداشت			
مقررات مرتبط با فرآیند	بسته خدمتی کودکان			
	دستورالعمل ها و منابع ارسالی از اداره کودکان وزارت متبوع			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سامانه سیب، سامانه ایمن، پورتال وزارت، سامانه MCMC			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	خروجی های فرآیند / مشتریان		مراقب سلامت یا جمعیت استاندارد	
			پزشک یا جمعیت استاندارد	
			آموزش های لازم	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
اطلاع رسانی دستورالعمل صدور شیرمصنوعی شیریارانه ای در مراکز محیطی از طریق ارسال دستورالعمل بصورت مکاتبه اداری توسط ستاد شهرستان،تهیه و تکثیر و توزیع فرمهای ارجاع کمیسیون شیرمصنوعی در کلیه مراکز محیطی ، انجام آموزش و مشاوره شیرمادر توسط مراقب سلامت و مشاورین تخصصی شیرمادر مراکز محیطی جهت فرد متقاضی شیریارانه ای ، تکمیل فرم ارجاع کمیسیون شیرمصنوعی جهت شیرخوار متقاضی توسط مراقب سلامت، ارجاع به پزشک مرکز جهت تایید فرم، ارجاع مادر به مشاور دوره دیده شیرمادر شهرستان جهت بررسی،مطابقت با اندیکاسیو های صدور شیرمصنوعی، صدور کالابرج شیرمصنوعی (جهت جمعیت شهری) و صدور قوطی شیر (جهت جمعیت روستایی)، نیازمند بررسی بیشتر توسط متخصص مربوطه با توجه به مشکل مادر /کودک وارجاع به آنها،درخواست مراجعه مجدد با دریافت نظر پزشک متخصص، برآورد شیرمصنوعی مورد نیاز با توجه به میزان موجودی و مصرفی و تعداد کودکان زیر یکسال روستایی توسط معاونت بهداشت ،ورود اطلاعات در پورتال وزارت و درخواست تعداد مورد نیاز،پیگیری جهت ورود شیر اختصاص یافته به انبار وزارت، صدور معرفی نامه نماینده دانشگاه جهت دریافت شیرهای مصنوعی از انبار وزارت ، پیگیری جهت ورود به انبار تدارکات معاونت ، مکاتبه با کارشناس شیر شهرستان و مسئول انبار جهت دریافت و توزیع شیر در سطح مراکز محیطی با توجه به نیاز				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
خانه بهداشت /پایگاه /مراکز	انجام مشاوره شیرمادر توسط مراقب سلامت مربوطه در مراکز محیطی جهت فرد متقاضی شیریارانه ای ، تکمیل فرم ارجاع کمیسیون شیرمصنوعی جهت شیرخوار متقاضی توسط مراقب سلامت، ارجاع به پزشک مرکز جهت تایید فرم			
	اطلاع رسانی دستورالعمل صدور شیرمصنوعی شیریارانه ای در مراکز محیطی از طریق ارسال دستورالعمل بصورت مکاتبه اداری توسط ستاد شهرستان،تهیه و تکثیر و توزیع فرمهای ارجاع کمیسیون شیرمصنوعی در کلیه مراکز محیطی ، انجام مشاوره شیرمادر توسط مراقب سلامت مربوطه در مراکز محیطی جهت فرد متقاضی شیریارانه ای ، تکمیل فرم ارجاع کمیسیون شیرمصنوعی جهت شیرخوار متقاضی توسط مراقب سلامت، ارجاع به پزشک مرکز جهت تایید فرم، ارجاع مادر به مشاور دوره دیده شیرمادر شهرستان جهت بررسی،مطابقت با اندیکاسیو های صدور شیرمصنوعی، صدور کالابرج شیرمصنوعی (جهت جمعیت شهری) و صدور قوطی شیر (جهت جمعیت روستایی)، نیازمند بررسی بیشتر توسط متخصص مربوطه با توجه به مشکل مادر /کودک وارجاع به آنها،درخواست مراجعه مجدد با دریافت نظر پزشک متخصص، برآورد شیرمصنوعی مورد نیاز با توجه به میزان موجودی و مصرفی و تعداد کودکان زیر یکسال روستایی توسط معاونت بهداشت ،برآورد شیرمصنوعی مورد نیاز با توجه به میزان موجودی و مصرفی و تعداد کودکان زیر یکسال روستایی توسط معاونت بهداشت ،ورود اطلاعات در پورتال وزارت و درخواست تعداد مورد نیاز،پیگیری جهت ورود شیر اختصاص یافته به انبار وزارت، صدور معرفی نامه نماینده دانشگاه جهت دریافت شیرهای مصنوعی از انبار وزارت ، پیگیری جهت ورود به انبار تدارکات معاونت ، مکاتبه با کارشناس شیر شهرستان و مسئول انبار جهت دریافت و توزیع شیر در سطح مراکز محیطی با توجه به نیاز			
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری	
درصد کودکان شیر مصنوعی	درصد	کارشناس مسئول کودکان معاونت و ستاد شهرستان	فصلی	

شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:	برنامه غربالگری تکامل کودکان				کد استاندارد
کد فرآیند					فرایند
کد فرآیند					تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده	نظارت بر اجرای برنامه غربالگری تکامل کودکان		شناسه خدمت		
صاحب فرآیند	کارشناس مسئول برنامه کودکان ، مدیریت سلامت جمعیت، خانواده و مدارس		معاونت		بهداشت
ناظر فرآیند	مسئول واحد بهداشت خانواده، کارشناس کودکان ستاد و معاونت بهداشت، پزشکان، مراقبین و بهورزان				
ذینفعان فرآیند	کودکان ۱روز تا ۵۹ماهه، مادران				
نوع فرآیند	اصلی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	ارتقاء سلامت و افزایش امید به زندگی در گروه هدف				
	افزایش سلامتی نوزادان و کودکان				
فرآیند بالادستی	برنامه عملیاتی، بسته خدمتی				
فرآیندهای پایین دستی					
دامنه کاربرد	سطوح محیطی(پایگاه، خانه، مراکز)، ستاد شهرستان، معاونت بهداشت				
مقررات مرتبط با فرآیند	بسته خدمتی کودکان				
	دستورالعمل های ارسالی از اداره کودکان وزارت متبوع				
	پرسشنامه ASQ				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سامانه سیب، سامانه ایمان، پورتال وزارت، سامانه MCMC				
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	پایش اجرای برنامه در سطح مراکز محیطی با استفاده از چک لیست		ارائه پسخوراند به ستاد شهرستان		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
تکمیل پرسشنامه ASQ برای سنین ۴-۱۲-۲۴-۳۶ و ۶۰ماهگی (حیطه حرکات درشت- حیطه حرکات ظریف- حیطه حل مساله- حیطه شخصی اجتماعی)ارجاع (به پزشک مرکز سلامت و مرکز بیل)کودکان نیازمند ارجاع و پیگیری آن در مراکز بهداشتی، در صورت طبیعی بودن فرم، آموزش های لازم، تکمیل فرم لیست کودکان ارجاع شده به مرکز بیل، پیگیری و هماهنگی با مرکز بیل جهت بررسی پرونده ASQ کودک و وضعیت تکامل، تکثیر فرمهای مورد نیاز برنامه و هماهنگی با واحد نقلیه تحویل به کارشناسان بیل توسط ستاد شهرستان- شناسایی کودکان نیازمند ارجاع از مرکز معرفی به کارشناسان بیل جهت هماهنگ زمان انجام تست -جمع بندی وارسال آمار بیل در پایان هر ماه وارسال به معاونت بهداشتی ، ارائه دستورالعمل اجرای غربالگری تکامل کودک با استفاده از پرسشنامه استاندارد، پایش اجرای برنامه در سطح مراکز محیطی با استفاده از چک لیست، نظارت بر روند ارجاع کودکان نیازمند ارجاع با استناد به بسته خدمت کودک سالم، دریافت آمار مراجعات انجام شده به مرکز بیل از ستاد شهرستان، جمع بندی و تحلیل اطلاعات دریافتی و ارائه پسخوراند به ستاد شهرستان					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند	موضوع کنترل و نظارت				
خانه بهداشت/پایگاه/مراکز	تکمیل پرسشنامه ASQ برای سنین ۴-۱۲-۲۴-۳۶ و ۶۰ماهگی (حیطه حرکات درشت- حیطه حرکات ظریف- حیطه حل مساله- حیطه شخصی اجتماعی)ارجاع (به پزشک مرکز سلامت و مرکز بیل)کودکان نیازمند ارجاع و پیگیری آن، در صورت طبیعی بودن فرم، آموزش های لازم، تکمیل فرم لیست کودکان ارجاع شده به مرکز بیل، پیگیری و هماهنگی با مرکز بیل جهت بررسی پرونده ASQ کودک و وضعیت تکامل او				
ستاد شهرستان	تکثیر فرمهای مورد نیاز برنامه و هماهنگی با واحد نقلیه تحویل به کارشناسان بیل- شناسایی کودکان نیازمند ارجاع از مرکز معرفی به کارشناسان بیل جهت هماهنگ زمان انجام تست -جمع بندی وارسال آمار بیل در پایان هر ماه وارسال به معاونت بهداشتی				
معاونت بهداشت	ارائه دستورالعمل اجرای غربالگری تکامل کودک با استفاده از پرسشنامه استاندارد، پایش اجرای برنامه در سطح مراکز محیطی با استفاده از چک لیست، نظارت بر روند ارجاع کودکان نیازمند ارجاع با استناد به بسته خدمت کودک سالم، دریافت آمار مراجعات انجام شده به مرکز بیل از ستاد شهرستان، جمع بندی و تحلیل اطلاعات دریافتی و ارائه پسخوراند به ستاد شهرستان				
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری
پوشش غربالگری تکامل	درصد		کارشناس مسئول کودکان		فصلی، شش ماهه، سالانه

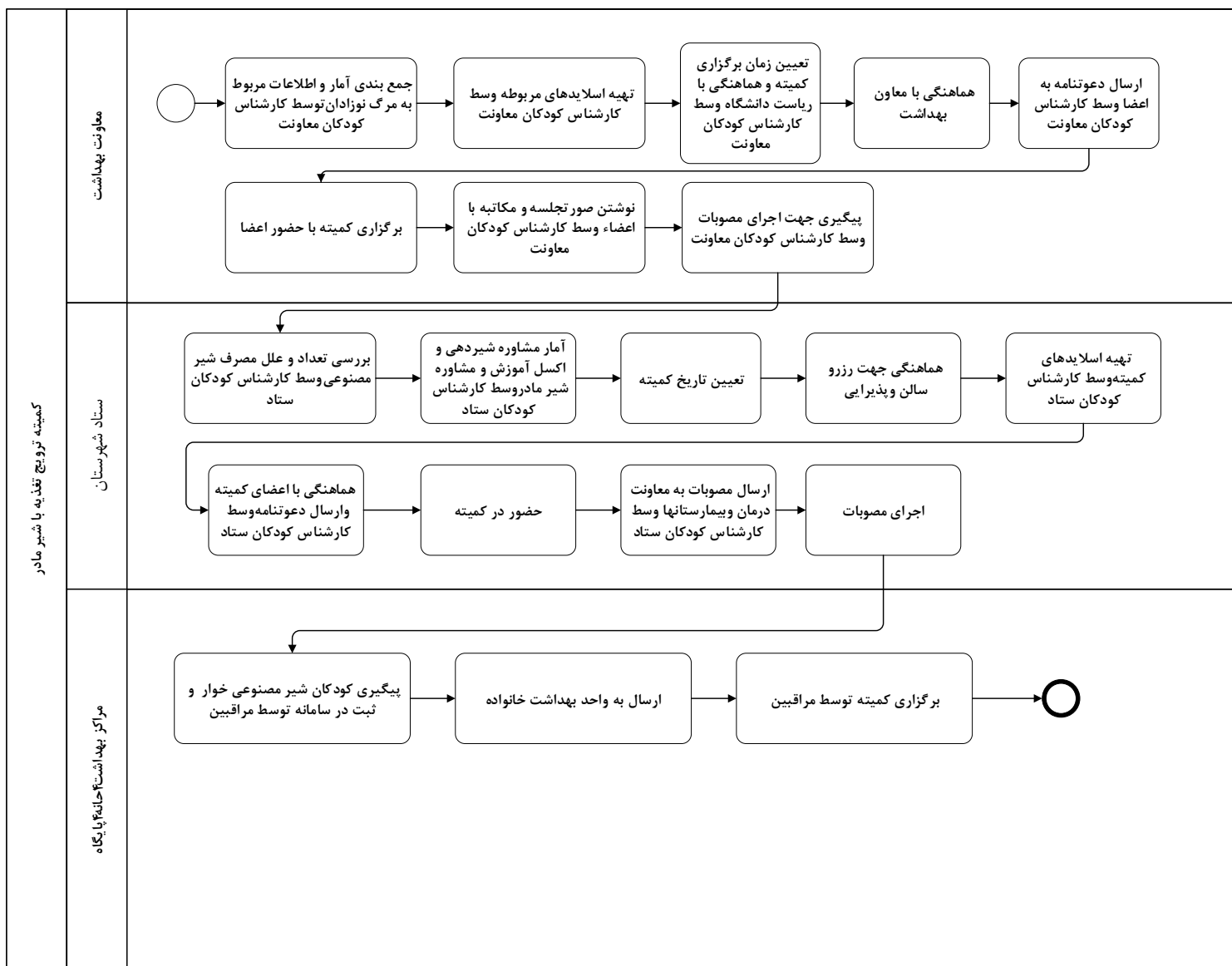


شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		برگزاری کمیته ی دانشگاهی ترویج تغذیه با شیر مادر		کد استاندارد فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده		کمیته دانشگاهی ترویج تغذیه با شیر مادر		شناسه خدمت
صاحب فرآیند		کارشناس مسئول کودکان معاونت بهداشت و ستاد شهرستان مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس		بهداشت معاونت اداره / مرکز
ناظر فرآیند		مسئول واحد بهداشت خانواده، کارشناس کودکان ستاد و معاونت بهداشت، پزشکان، مراقبین و بهورزان		
ذینفعان فرآیند				
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سلامت و افزایش امید به زندگی در گروه هدف		
		افزایش سلامت کودکان		
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی، بسته خدمتی		
فرآیندهای پایین دستی				
دامنه کاربرد		سطوح محیطی (پایگاه، خانه، مراکز)، ستاد شهرستان، معاونت بهداشت		
مقررات مرتبط با فرآیند		بسته خدمتی کودکان		
		دستورالعمل های ارسالی از اداره کودکان وزارت متبوع		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیب، سامانه ایمان، پورتال وزارت، سامانه MCMC		
ورودی های فرآیند / تامین کننده		جمع بندی آمار و اطلاعات مربوط به شیر مادر		
		مراقب سلامت یا جمعیت استاندارد		
		پزشک یا جمعیت استاندارد		
		آموزش های لازم		
		خروجی های فرآیند / مشتریان		
		پیگیری جهت اجرای مصوبات		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
جمع بندی آمار و اطلاعات مربوط به شیر مادر، تهیه اسلایدهای مربوطه، تعیین زمان برگزاری کمیته و هماهنگی با ریاست دانشگاه ، هماهنگی با معاون بهداشت، ارسال دعوتنامه به اعضا، برگزاری کمیته با حضور اعضا، نوشتن صورتجلسه و مکاتبه با اعضا ، پیگیری جهت اجرای مصوبات				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیر فرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
خانه بهداشت / پایگاه / مراکز		پیگیری کودکان شیر مصنوعی خوار و ثبت در سامانه، ارسال به ستاد شهرستان، برگزاری کمیته بررسی تعداد و علل مصرف شیر مصنوعی - آمار مشاوره شیردهی و اکسل آموزش و مشاوره شیر مادر، تعیین تاریخ کمیته ، هماهنگی جهت رزرو سالن و پذیرایی		
ستاد شهرستان		تهیه اسلایدهای کمیته ، هماهنگی با اعضای کمیته و ارسال دعوتنامه، حضور در کمیته ، ارسال مصوبات به معاونت درمان و بیمارستانها ، اجرای مصوبات		
معاونت بهداشت		جمع بندی آمار و اطلاعات مربوط به مرگ نوزادان، تهیه اسلایدهای مربوطه، تعیین زمان برگزاری کمیته و هماهنگی با ریاست دانشگاه ، هماهنگی با معاون بهداشت، ارسال دعوتنامه به اعضا، برگزاری کمیته با حضور اعضا، نوشتن صورتجلسه و مکاتبه با اعضا ، پیگیری جهت اجرای مصوبات		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری
کودکان شیر مصنوعی خوار		درصد		کارشناس مسئول کودکان
دوره های پایش و اندازه گیری		فصلی، سالانه		

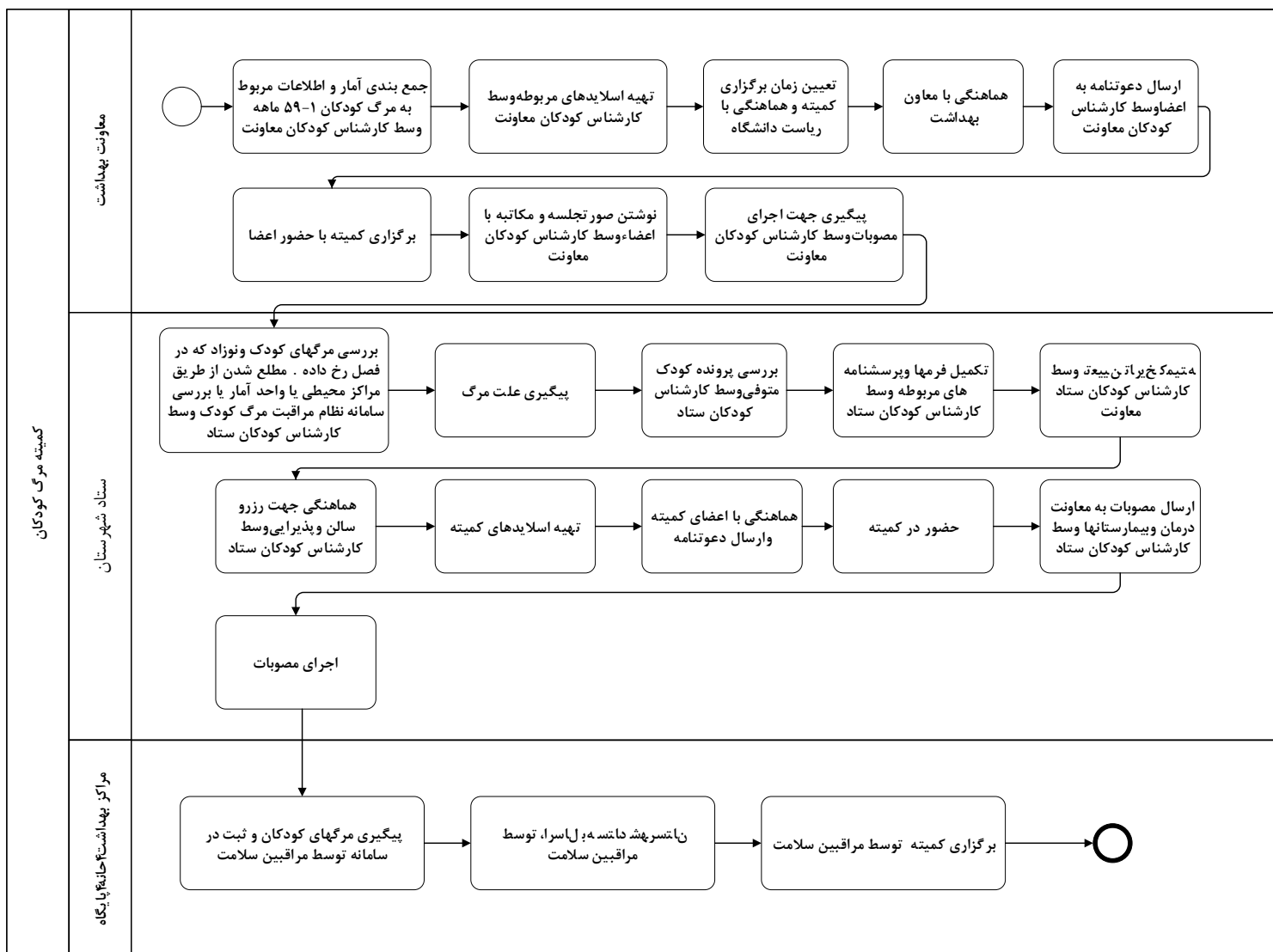
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		برگزاری کمیته ی دانشگاهی ترویج تغذیه با شیر مادر		کد استاندارد فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده		کمیته دانشگاهی ترویج تغذیه با شیر مادر		شناسه خدمت
صاحب فرآیند		کارشناس مسئول کودکان معاونت بهداشت و ستاد شهرستان مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس		بهداشت معاونت اداره/مرکز
ناظر فرآیند		مسئول واحد بهداشت خانواده، کارشناس کودکان ستاد و معاونت بهداشت، پزشکان، مراقبین و بهورزان		
ذینفعان فرآیند				
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سلامت و افزایش امید به زندگی در گروه هدف		
		افزایش سلامت کودکان		
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی، بسته خدمتی		
فرآیندهای پایین دستی				
دامنه کاربرد		سطوح محیطی(پایگاه، خانه، مراکز)، ستاد شهرستان، معاونت بهداشت		
مقررات مرتبط با فرآیند		بسته خدمتی کودکان		
		دستورالعمل های ارسالی از اداره کودکان وزارت متبوع		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیب، سامانه ایمان، پورتال وزارت، سامانه MCMC		
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		جمع بندی آمار و اطلاعات مربوط به شیر مادر		پیگیری جهت اجرای مصوبات
		مراقب سلامت با جمعیت استاندارد		
		پزشک با جمعیت استاندارد		
		آموزش های لازم		
		خروجی های فرآیند / مشتریان		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
جمع بندی آمار و اطلاعات مربوط به شیر مادر، تهیه اسلایدهای مربوطه، تعیین زمان برگزاری کمیته و هماهنگی با ریاست دانشگاه ، هماهنگی با معاون بهداشت، ارسال دعوتنامه به اعضا، برگزاری کمیته با حضور اعضا، نوشتن صورتجلسه و مکاتبه با اعضا ، پیگیری جهت اجرای مصوبات				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیر فرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
خانه بهداشت/پایگاه/مراکز		پیگیری کودکان شیر مصنوعی خوار و ثبت در سامانه، ارسال به ستاد شهرستان، برگزاری کمیته بررسی تعداد و علل مصرف شیر مصنوعی -آمار مشاوره شیردهی و آکسل آموزش و مشاوره شیر مادر، تعیین تاریخ کمیته ، هماهنگی جهت رزرو سالن و پذیرایی ، تهیه اسلایدهای کمیته ، هماهنگی با اعضای کمیته وارسال دعوتنامه، حضور در کمیته ، ارسال مصوبات به معاونت درمان و بیمارستانها ، اجرای مصوبات		
ستاد شهرستان				
معاونت بهداشت		جمع بندی آمار و اطلاعات مربوط به مرگ نوزادان، تهیه اسلایدهای مربوطه، تعیین زمان برگزاری کمیته و هماهنگی با ریاست دانشگاه ، هماهنگی با معاون بهداشت، ارسال دعوتنامه به اعضا، برگزاری کمیته با حضور اعضا، نوشتن صورتجلسه و مکاتبه با اعضا ، پیگیری جهت اجرای مصوبات		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری
کودکان شیر مصنوعی خوار		درصد		کارشناس مسئول کودکان
دوره های پایش و اندازه گیری				فصلی، سالانه



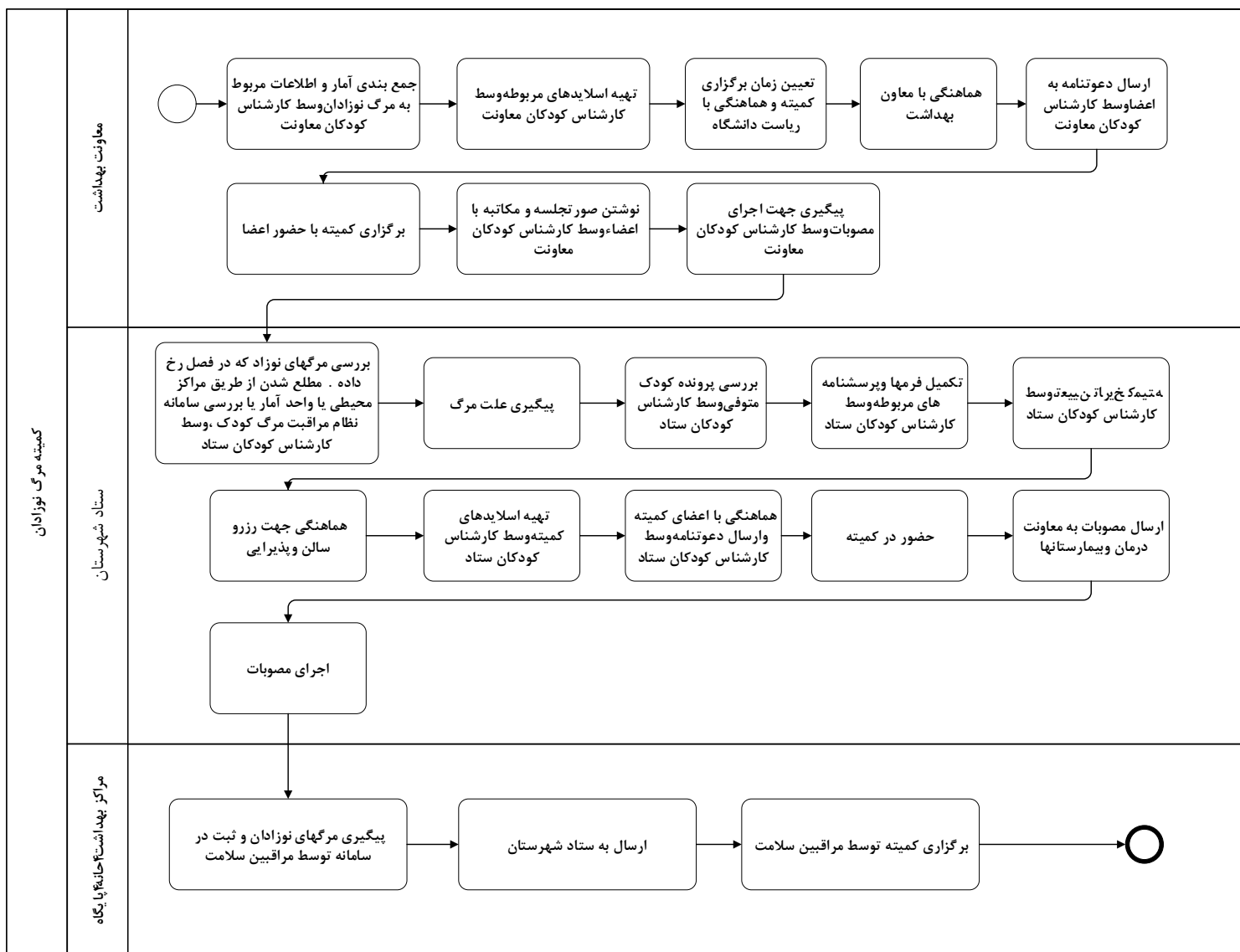
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		برگزاری کمیته ی دانشگاهی بررسی مرگ کودکان ۱-۵۹ ماهه(سالانه)		کد استاندارد	کد استاندارد		
کد فرآیند				فرایند	فرایند		
خدمت تولید شده		کمیته مرگ کودکان ۱-۵۹ ماهه		شناسه خدمت			
صاحب فرآیند		کارشناس مسئول کودکان معاونت بهداشت و ستاد شهستان سلامت جمعیت		معاونت	بهداشت		
ناظر فرآیند		مسئول واحد بهداشت خانواده، کارشناس کودکان ستاد و معاونت بهداشت، واحد آمار، پزشکان، مراقبین و بهورزان		اداره/مرکز			
ذینفعان فرآیند							
نوع فرآیند		اصلی					
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سلامت و افزایش امید به زندگی در گروه هدف					
		افزایش سلامت کودکان					
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی، بسته خدمتی					
فرآیندهای پایین دستی							
دامنه کاربرد		سطوح محیطی(پایگاه، خانه، مراکز)، ستاد شهرستان، معاونت بهداشت					
مقررات مرتبط با فرآیند		بسته خدمتی کودکان					
		دستورالعمل های ارسالی از اداره کودکان وزارت متبوع					
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیب، سامانه ایمان، پورتال وزارت، سامانه MCMC					
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		جمع بندی آمار و اطلاعات مربوط به مرگ کودکان ۱-۵۹ ماهه		پیگیری جهت اجرای مصوبات	خروجی های فرآیند / مشتریان		
		مراقب سلامت با جمعیت استاندارد					
		پزشک با جمعیت استاندارد					
		آموزش های لازم					
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن							
جمع بندی آمار و اطلاعات مربوط به مرگ کودکان ۱-۵۹ ماهه، تهیه اسلایدهای مربوطه، تعیین زمان برگزاری کمیته و هماهنگی با ریاست دانشگاه ، هماهنگی با معاون بهداشت، ارسال دعوتنامه به اعضا، برگزاری کمیته با حضور اعضا، نوشتن صورتجلسه و مکاتبه با اعضا ، پیگیری جهت اجرای مصوبات							
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند							
مرحله فرآیند / زیر فرآیند		موضوع کنترل و نظارت					
خانه بهداشت/پایگاه/مراکز		پیگیری مرگهای کودکان و ثبت در سامانه، ارسال به ستاد شهرستان، برگزاری کمیته					
ستاد شهرستان		علت مرگ ، بررسی پرونده کودک متوفی ، تکمیل فرمها و پرسشنامه های مربوطه ، تعیین تاریخ کمیته ، هماهنگی جهت رزرو سالن و پذیرایی ، تهیه اسلایدهای کمیته ، هماهنگی با اعضای کمیته و ارسال دعوتنامه، حضور در کمیته ، ارسال مصوبات به معاونت درمان و بیمارستانها ، اجرای مصوبات					
معاونت بهداشت		جمع بندی آمار و اطلاعات مربوط به مرگ کودکان ۱-۵۹ ماهه، تهیه اسلایدهای مربوطه، تعیین زمان برگزاری کمیته و هماهنگی با ریاست دانشگاه ، هماهنگی با معاون بهداشت، ارسال دعوتنامه به اعضا، برگزاری کمیته با حضور اعضا، نوشتن صورتجلسه و مکاتبه با اعضا ، پیگیری جهت اجرای مصوبات					
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری			
مرگ کودکان		میزان		کارشناس مسئول کودکان			
دوره های پایش و اندازه گیری		فصلی، سالانه					



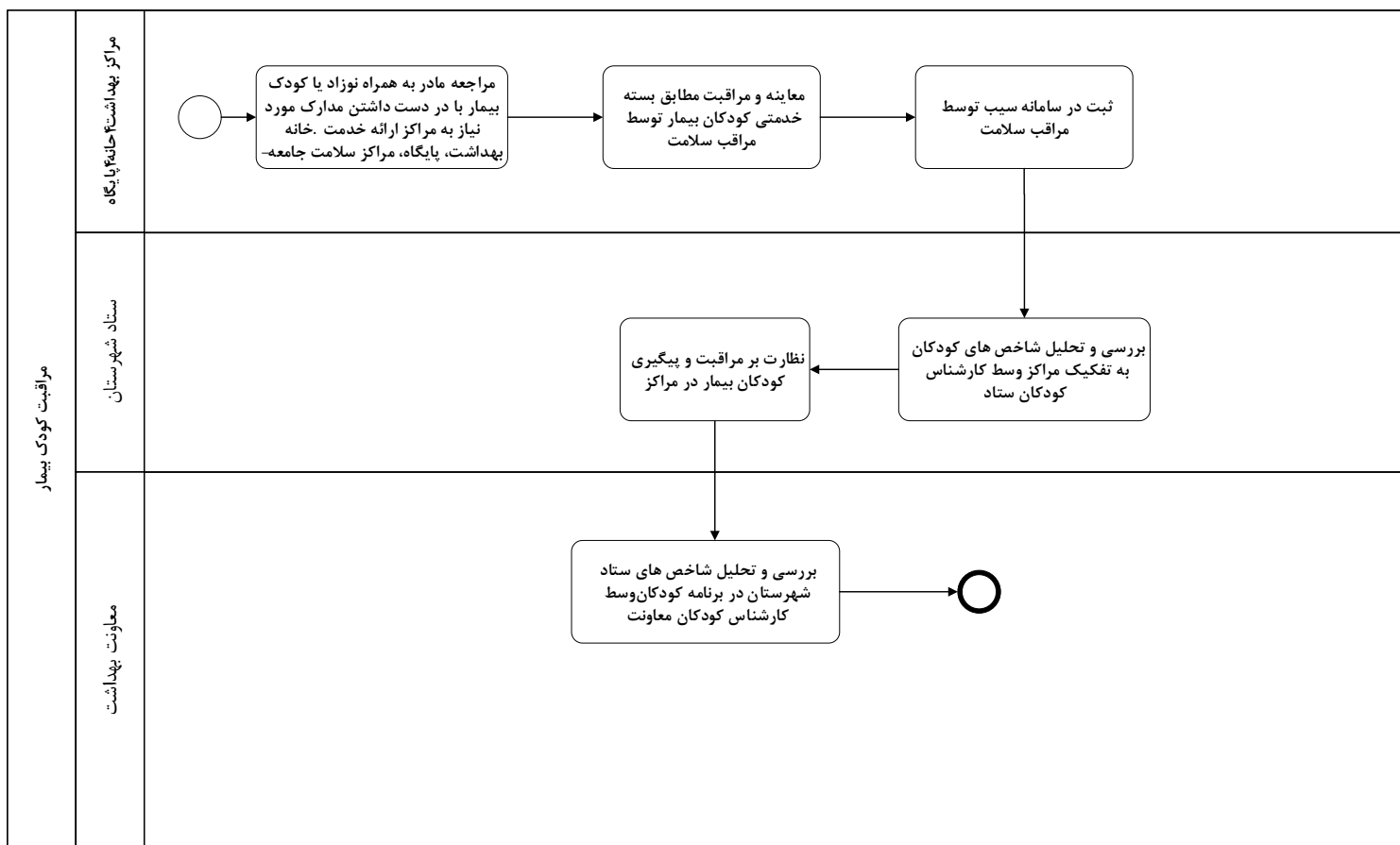
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		برگزاری کمیته ی دانشگاهی بررسی مرگ کودکان ۱-۵۹ ماهه(سالانه)		کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده		کمیته ارتقاء سلامت و کاهش مرگ نوزادان		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		کارشناس مسئول کودکان معاونت بهداشت و ستاد شهرستان		معاونت	بهداشت
ناظر فرآیند		مسئول واحد بهداشت خانواده، کارشناس کودکان ستاد و معاونت بهداشت، واحد آمار، پزشکان، مراقبین و بهورزان		اداره/مرکز	
ذینفعان فرآیند					
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سلامت و افزایش امید به زندگی در گروه هدف			
		افزایش سلامتی نوزادان			
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی، بسته خدمتی			
فرآیندهای پایین دستی					
دامنه کاربرد		سطوح محیطی(پایگاه، خانه، مراکز)، ستاد شهرستان، معاونت بهداشت			
مقررات مرتبط با فرآیند		بسته خدمتی کودکان			
		دستورالعمل های ارسالی از اداره کودکان وزارت متبوع			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیب، سامانه ایمان، پورتال وزارت، سامانه MCMC			
ورودی های فرآیند / تامین کننده		جمع بندی آمار و اطلاعات مربوط به مرگ کودکان ۱-۵۹ ماهه		پیگیری جهت اجرای مصوبات	
		مراقب سلامت یا جمعیت استاندارد		خروجی های فرآیند / مشتریان	
		پزشک یا جمعیت استاندارد			
		آموزش های لازم			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
جمع بندی آمار و اطلاعات مربوط به مرگ کودکان ۱-۵۹ ماهه، تهیه اسلایدهای مربوطه، تعیین زمان برگزاری کمیته و هماهنگی با ریاست دانشگاه ، هماهنگی با معاون بهداشت، ارسال دعوتنامه به اعضا، برگزاری کمیته با حضور اعضا،نوشتن صورتجلسه و مکاتبه با اعضا ،پیگیری جهت اجرای مصوبات					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
خانه بهداشت/پایگاه/مراکز		پیگیری مرگهای نوزادان و ثبت در سامانه،ارسال به ستاد شهرستان،برگزاری کمیته			
ستاد شهرستان		بررسی پرونده کودک متوفی ، تکمیل فرمها و پرسشنامه های مربوطه ،تعیین تاریخ کمیته ، هماهنگی جهت رزرو سالن و پذیرایی ، تهیه اسلایدهای کمیته ، هماهنگی با اعضای کمیته وارسال دعوتنامه، حضور در کمیته ، ارسال مصوبات به معاونت درمان و بیمارستانها ، اجرای مصوبات			
معاونت بهداشت		جمع بندی آمار و اطلاعات مربوط به مرگ نوزادان، تهیه اسلایدهای مربوطه، تعیین زمان برگزاری کمیته و هماهنگی با ریاست دانشگاه ، هماهنگی با معاون بهداشت، ارسال دعوتنامه به اعضا،برگزاری کمیته با حضور اعضا،نوشتن صورتجلسه و مکاتبه با اعضا ،پیگیری جهت اجرای مصوبات			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
مرگ نوزادان		میزان		کارشناس مسئول کودکان	
دوره های پایش و اندازه گیری		فصلی،سالانه			



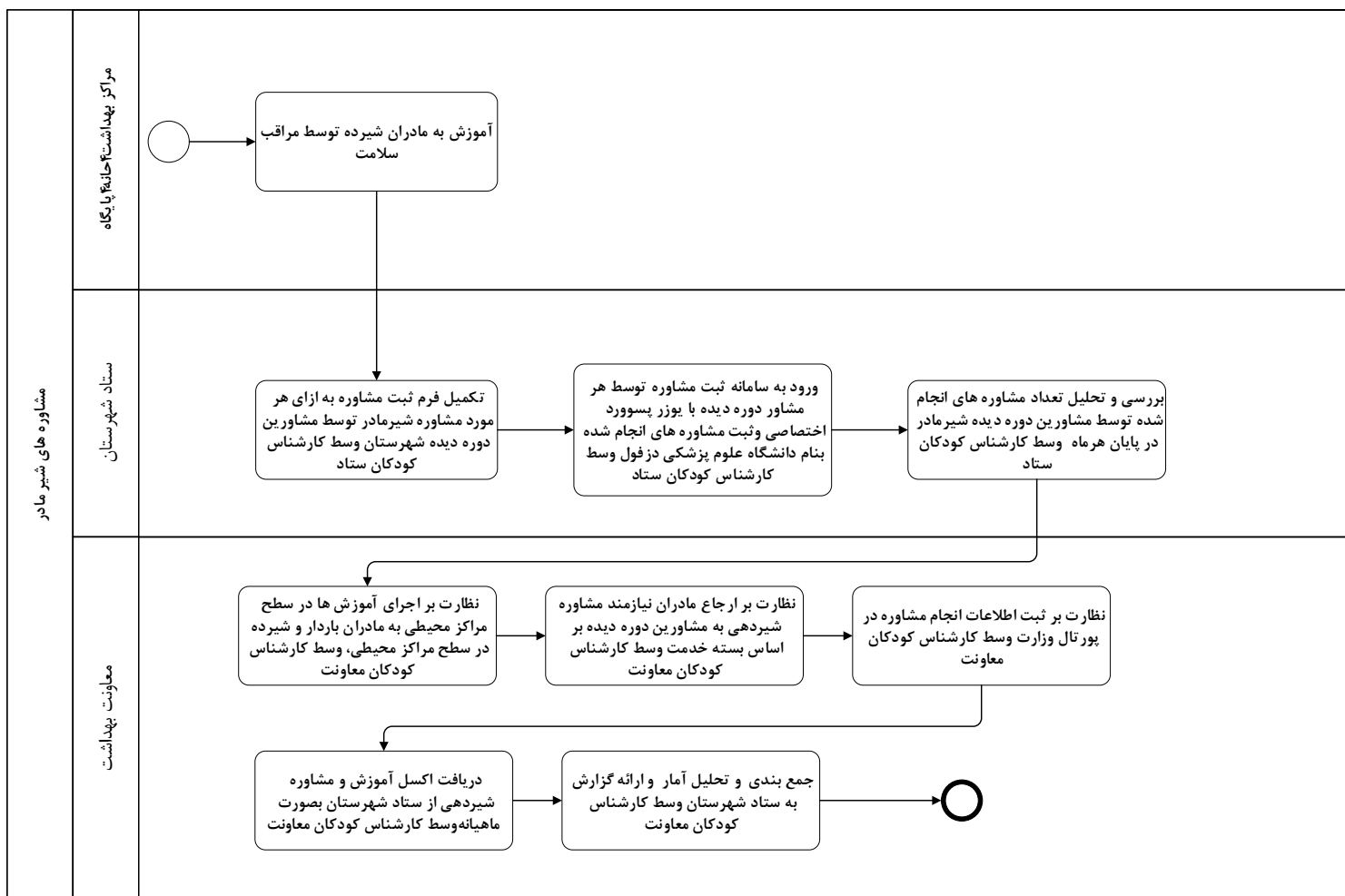
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		انجام مراقبت کودکان بر اساس بسته خدمتی		کد استاندارد
کد فرآیند				فرایند
خدمت تولید شده		مراقبت کودکان زیر ۵ سال		شناسه خدمت
صاحب فرآیند		مسئول واحد بهداشت خانواده، کارشناس کودکان معاونت و ستاد شهرستان		بهداشت معاونت ستاد شهرستان اداره/مرکز
ناظر فرآیند		مسئول واحد بهداشت خانواده، کارشناس کودکان ستاد و معاونت بهداشت، واحد گسترش، پزشکان، مراقبین و بهورزان		
ذینفعان فرآیند		کودکان زیر ۵ سال		
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سلامت و افزایش امید به زندگی در گروه هدف		
		افزایش سلامتی نوزادان و کودکان		
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی، بسته خدمتی		
فرآیندهای پایین دستی		شناسایی و ارجاع و نوزادان و کودکان		
دامنه کاربرد		سطوح محیطی (پایگاه، خانه، مراکز)، ستاد شهرستان، معاونت بهداشت		
مقررات مرتبط با فرآیند		بسته خدمتی کودکان		
		دستورالعمل های ارسالی از اداره کودکان وزارت متبوع		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سبب، سامانه ایمان، پورتال وزارت، سامانه MCMC		
ورودی های فرآیند / تامین کننده		نوزاد یا کودک مراجعه کننده به مراکز ارائه خدمت		نوزاد یا کودک مراقبت شده مطابق با بسته خدمتی
				کودک بیمار
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
مادر به همراه نوزاد یا کودک با در دست داشتن مدارک مورد نیاز به مراکز ارائه خدمت (خانه بهداشت، پایگاه، مراکز سلامت جامعه) مراجعه و مطابق بسته خدمتی کودکان معاینه و مراقبت می شود.				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیر فرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
خانه بهداشت/پایگاه/مراکز		انجام مراقبت بر اساس بسته خدمت		
ستاد شهرستان		بررسی و تحلیل شاخص های کودکان به تفکیک مراکز		
معاونت بهداشت		بررسی و تحلیل شاخص های ستاد شهرستان در برنامه کودکان		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری
کودکان مراقبت شده توسط پزشک		درصد		بهورزان و مراقبین سلامت/ کارشناس ستاد شهرستان و معاونت
کودکان مراقبت شده توسط غیرپزشک		درصد		بهورزان و مراقبین سلامت/ کارشناس ستاد شهرستان و معاونت
				دوره های پایش و اندازه گیری
				فصلی
				فصلی



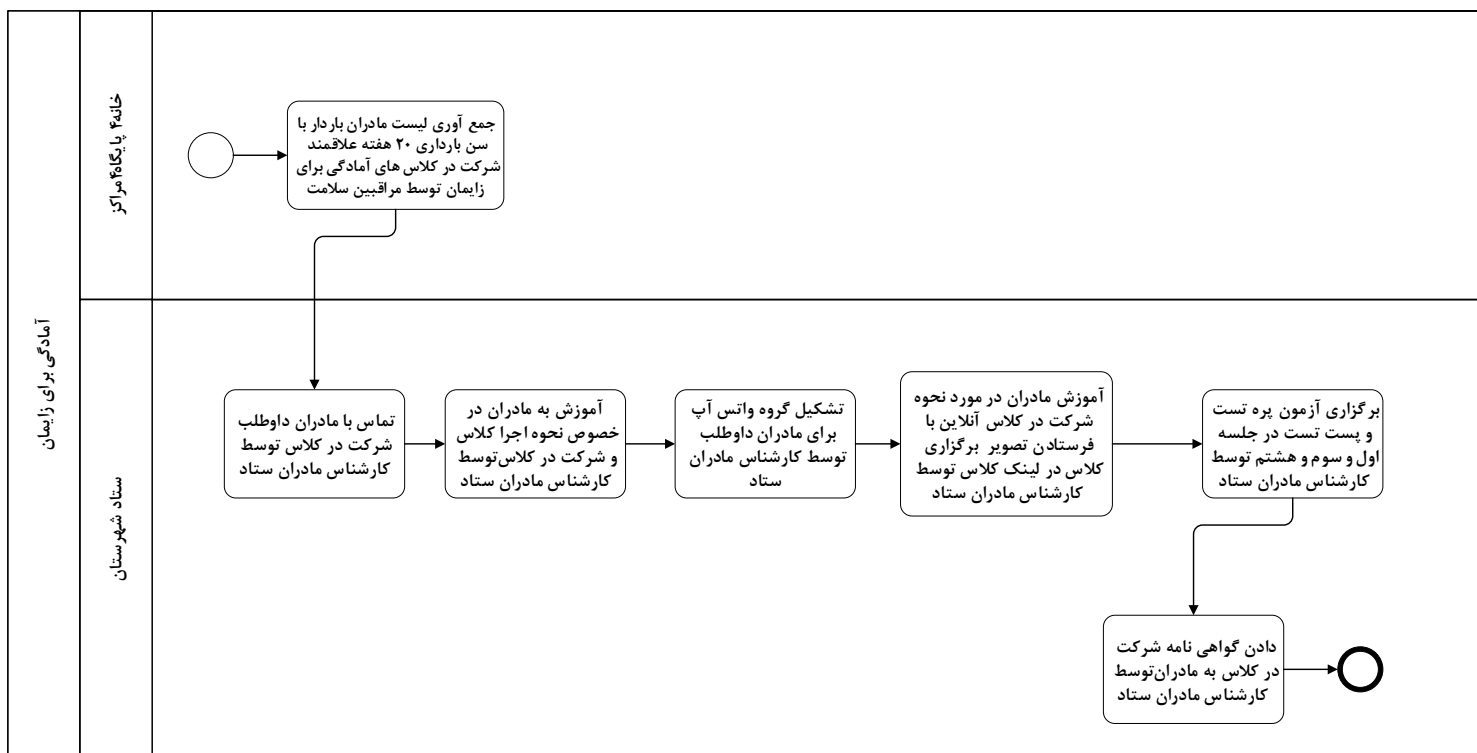
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		نظارت بر اجرای آموزش و مشاوره های شیر مادر			کد استاندارد فرایند
کد فرآیند		تاریخ بازنگری			
خدمت تولید شده		نظارت بر اجرای آموزش و مشاوره های شیر مادر			
صاحب فرآیند		شناسه خدمت			
ناظر فرآیند		مسئول واحد بهداشت خانواده، کارشناس بهداشت			
ذینفعان فرآیند		مادران باردار و شیرده، نوزادان،			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سلامت و افزایش امید به زندگی در گروه هدف افزایش سلامتی نوزادان و کودکان			
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی، بسته خدمتی			
فرآیندهای پایین دستی					
دامنه کاربرد		سطوح محیطی (پایگاه، خانه، مراکز)، ستاد شهرستان، معاونت بهداشت			
مقررات مرتبط با فرآیند		بسته خدمتی کودکان دستورالعمل های ارسالی از اداره کودکان وزارت متبوع			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیب، سامانه ایمن، پورتال وزارت، سامانه MCMC			
ورودی های فرآیند / تامین کننده		آموزش به مادران باردار و شیرده مراجعه کننده به مراکز بهداشتی مراقب سلامت یا جمعیت استاندارد پزشکی یا جمعیت استاندارد آموزش های لازم			
خروجی های فرآیند / مشتریان		جمع بندی و تحلیل آموزش ها			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
نظارت بر اجرای آموزش ها در سطح مراکز محیطی به مادران باردار و شیرده در سطح مراکز محیطی، نظارت بر ارجاع مادران نیازمند مشاوره شیردهی به مشاورین دوره دیده بر اساس بسته خدمت، نظارت بر ثبت اطلاعات انجام مشاوره در پورتال وزارت، دریافت اکسل آموزش و مشاوره شیردهی از ستاد شهرستان بصورت ماهیانه، جمع بندی و تحلیل آمار و ارائه گزارش به ستاد شهرستان					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیر فرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
خانه بهداشت / پایگاه / مراکز		آموزش به مادران شیرده			
ستاد شهرستان		تکمیل فرم ثبت مشاوره به ازای هر مورد مشاوره شیرمادر توسط مشاورین دوره دیده شهرستان، ورود به سامانه ثبت مشاوره توسط هر مشاور دوره دیده با یوزر پسورد اختصاصی و ثبت مشاوره های انجام شده بنام دانشگاه علوم پزشکی دزفول، بررسی و تحلیل تعداد مشاوره های انجام شده توسط مشاورین دوره دیده شیرمادر در پایان هرماه			
معاونت بهداشت		نظارت بر اجرای آموزش ها در سطح مراکز محیطی به مادران باردار و شیرده در سطح مراکز محیطی، نظارت بر ارجاع مادران نیازمند مشاوره شیردهی به مشاورین دوره دیده بر اساس بسته خدمت، نظارت بر ثبت اطلاعات انجام مشاوره در پورتال وزارت، دریافت اکسل آموزش و مشاوره شیردهی از ستاد شهرستان بصورت ماهیانه، جمع بندی و تحلیل آمار و ارائه گزارش به ستاد شهرستان			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
آموزش های شیردهی		درصد		کارشناس مسئول کودکان معاونت و ستاد شهرستان	
دوره های پایش و اندازه گیری				فصلی، شش ماهه، سالانه	



شناسنامه فرآیند

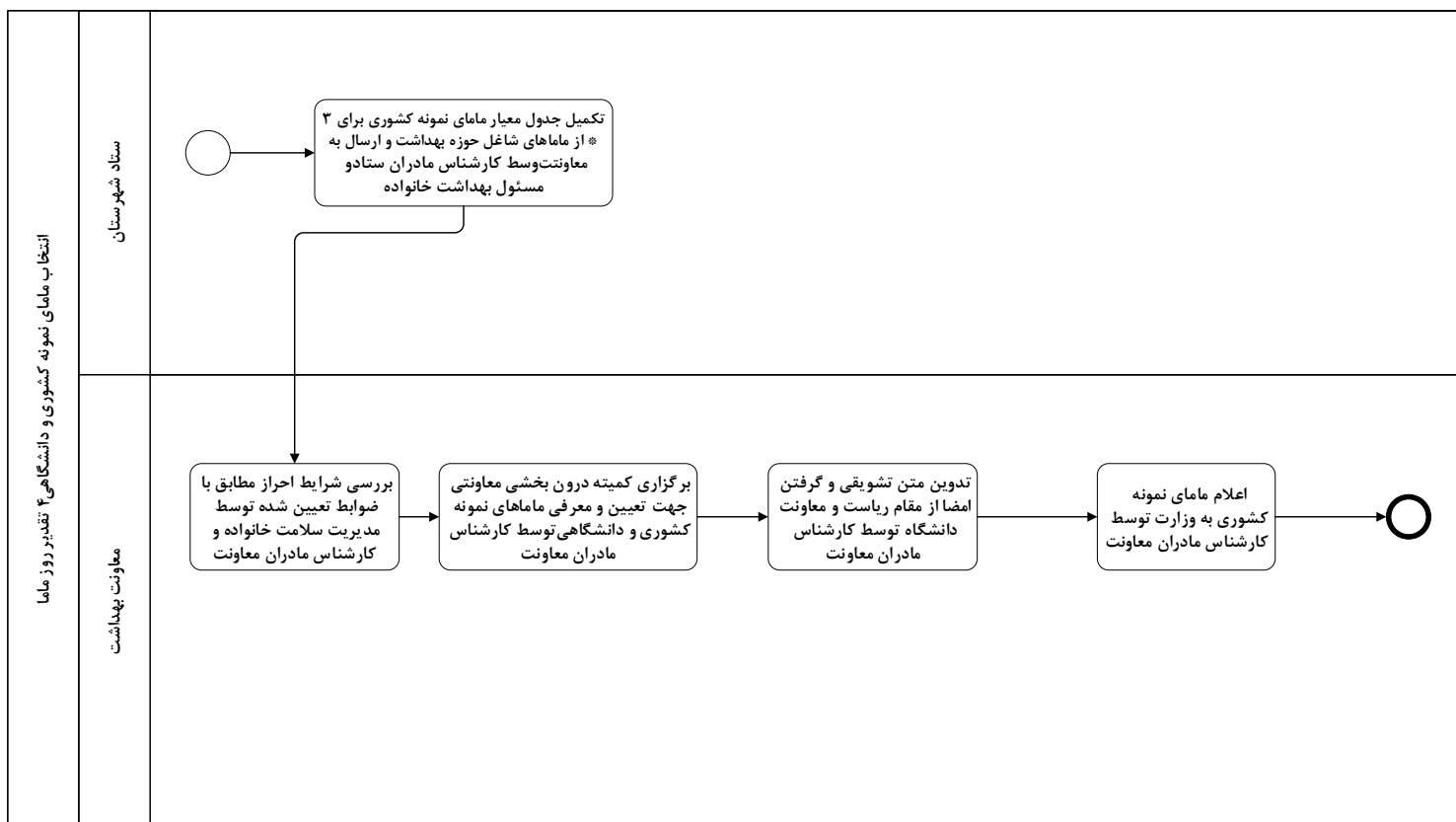
نام فرآیند:		برگزاری کلاس های حضوری و غیرحضوری آمادگی برای زایمان		کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده		مادران باردار که حداقل ۵جلسه در کلاس را گذرانده		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		مسئول گروه بهداشت خانواده ستاد و معاونت بهداشت، کارشناس مادران ستاد و معاونت بهداشت، مربی کلاس (مامای گواهی دار)		معاونت	
ناظر فرآیند		مسئول گروه بهداشت خانواده ستاد و معاونت بهداشت، کارشناس مادران ستاد و معاونت بهداشت		بهداشت	
ذینفعان فرآیند		مادران و نوزاد، پرسنل بهداشت و درمان		استاد شهرستان، معاونت بهداشت	
نوع فرآیند		اصلی		اداره / مرکز	
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقا سلامت مادران باردار			
		ترویج زایمان طبیعی			
فرآیند بالادستی		دستورالعمل تعمیم کلاس آمادگی برای زایمان در حوزه بهداشت			
فرآیندهای پایین دستی		ندارد			
دامنه کاربرد		سطوح محیطی (مرکز/پایگاه/خانه)، ستاد و معاونت بهداشت			
مقررات مرتبط با فرآیند		گواهی دوره ۶۰ساعته برای ماماها ی مدرس کلاس			
		بسته خدمتی مادران			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه hop			
ورودی های فرآیند / تامین کننده		دریافت لیست مادران متقاضی شرکت در کلاس از مراکز			
		دادن گواهی نامه شرکت در کلاس به مادران باردار			
		خروجی های فرآیند / مشتریان			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
لیست مادران با سن بارداری ۲۰هفته که تمایل به شرکت در کلاس های آمادگی برای زایمان دارند از سطح مراکز به ستاد شهرستان اعلام می شود و پس از انجام برنامه ریزی و تشکیل کلاس و شرکت در کلاس در پایان گواهی دریافت می نمایند.					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
خانه/پایگاه/مراکز		جمع آوری لیست مادران باردار علاقمند شرکت در کلاس های آمادگی برای زایمان			
ستاد شهرستان		تماس با مادران داوطلب شرکت در کلاس آموزش به مادران در خصوص نحوه اجرا کلاس و شرکت در کلاس ، تشکیل گروه واتس آپ برای مادران داوطلب ،آموزش مادران در مورد نحوه شرکت در کلاس آنلاین با فرستادن تصویر برگزاری کلاس در لینک کلاس برگزاری آزمون پره تست و پست تست در جلسه اول و سوم و هشتم دادن گواهی نامه شرکت در کلاس به مادران			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
چک لیست پایش کلاس		درصد		کارشناس مادران ستاد شهرستان	
				دوره های پایش و اندازه گیری	
				شش ماهه	



شناسنامه فرآیند



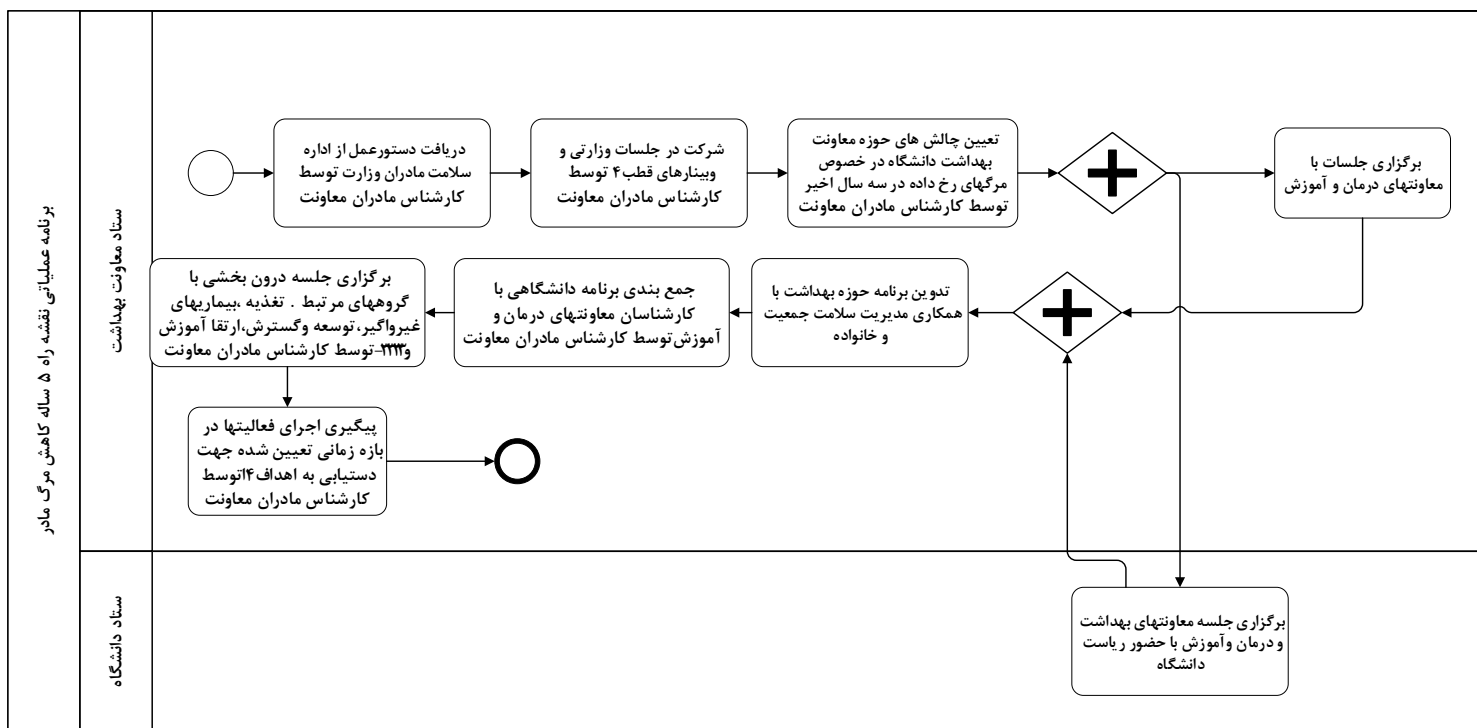
نام فرآیند:		انتخاب و معرفی مامای نمونه کشوری و دانشگاهی به مناسبت روز ماما		کد استاندارد فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده		معرفی و تقدیر از مامای نمونه کشوری و دانشگاهی		شناسه خدمت
صاحب فرآیند		مسئول گروه بهداشت خانواده ستاد و معاونت بهداشت، کارشناس مادران ستاد و معاونت بهداشت		معاونت
ناظر فرآیند		مسئول گروه بهداشت خانواده ستاد و معاونت بهداشت، کارشناس مادران ستاد و معاونت بهداشت		بهداشت
ذینفعان فرآیند		ماماهای شاغل در حوزه معاونت بهداشت		ستاد شهرستان، معاونت بهداشت
نوع فرآیند		اصلی		اداره/مرکز
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		تقدیر از زحمات کارکنان و ایجاد انگیزه		
		گرامیداشت روز ماما مصادف با ۱۵ اردیبهشت هر سال		
فرآیند بالادستی		ابلاغ نامه و شیوه نامه معیار تعیین مامای نمونه از وزارت		
فرآیندهای پایین دستی		ندارد		
دامنه کاربرد		ستاد مرکز بهداشت شهرستان و معاونت بهداشت		
مقررات مرتبط با فرآیند		شرکت در کمیته دانشگاهی جهت تعیین مصوبات دانشگاهی مطابق با ضوابط تعیین شده از وزارت		
		تکمیل جدول معیار مامای نمونه برای سه درصد از ماماهاى حوزه بهداشت		
		برگزاری کمیته جهت انتخاب و معرفی یک ماما به عنوان مامای کشوری		
		تعیین و انتخاب ماماهاى نمونه دانشگاهی		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		معرفی مامای نمونه کشوری به وزارت با مکاتبه		
		اتوماسیون اداری		
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		دریافت لیست معرفی شدگان از ستاد شهرستان		
		برگزاری کمیته درون بخشی جهت تعیین معرفی شدگان نهایی		
		خروجی های فرآیند / مشتریان		
		تعیین اسامی معرفی شدگان کشوری و دانشگاهی		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
تکمیل جدول معیار مامای نمونه کشوری برای ۳٪ از ماماهاى شاغل /بررسی شرایط احراز مطابق با ضوابط تعیین شده /برگزاری کمیته درون بخشی معاونتی جهت تعیین و معرفی ماماهاى نمونه کشوری و دانشگاهی /تدوین متن تشویقی و گرفتن امضا از مقام ریاست و معاونت دانشگاه				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
ستاد شهرستان		تکمیل جدول معیار مامای نمونه برای سه درصد از ماماهاى حوزه بهداشت و ارسال به معاونت		
معاونت بهداشت		بررسی شرایط احراز مطابق با ضوابط تعیین شده		
		برگزاری کمیته درون بخشی جهت تعیین معرفی شدگان نهایی		
		اعلام مامای نمونه کشوری به وزارت		
تدوین و تهیه تقدیر نامه برای ماماهاى دانشگاهی				
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری	
جدول معیار تعیین مامای نمونه	درصد	کارشناس مادران معاونت	سالانه	



شناسنامه فرآیند

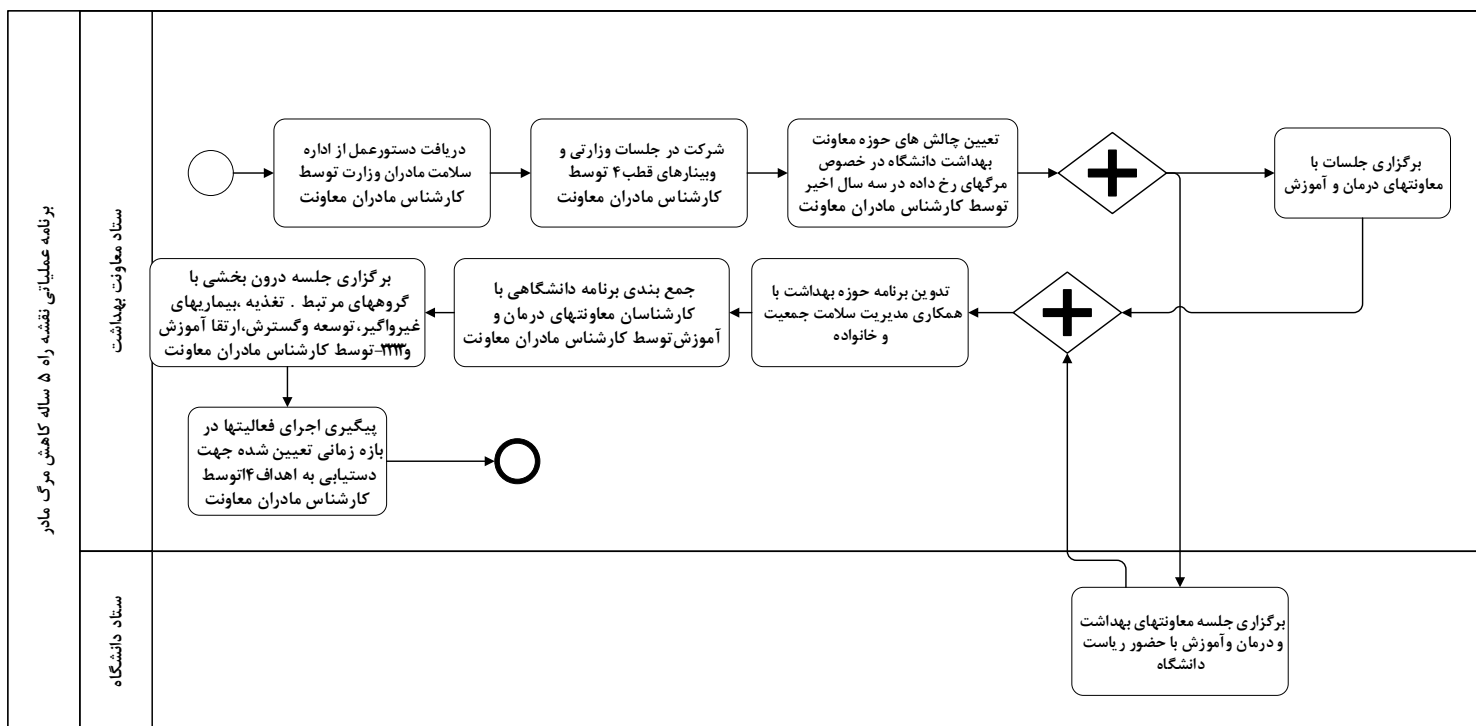
نام فرآیند:		برنامه عملیاتی نقشه راه هشاله کاهش مرگ مادر		کد استاندارد	
کد فرآیند				فرایند	
خدمت تولید شده		گزارش به اداره سلامت مادران		تاریخ بازنگری	
صاحب فرآیند		معاونت بهداشت	معاونت	بهداشت	
ناظر فرآیند		مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس و کارشناس مادران معاونت بهداشت			
ذینفعان فرآیند		جمعیت تحت پوشش دانشگاه			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء و حفظ سلامتی مادران			
فرآیند بالادستی					
فرآیندهای پایین دستی		ندارد			
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت شهرستان			
مقررات مرتبط با فرآیند		بسته خدمت مادران باردار			
		دستورالعمل های ارسالی از اداره مادران وزارت متبوع			
		اجرای فعالیتهای مرتبط در بازه زمانی تعیین شده			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		برنامه عملیاتی دانشگاهی تدوین شده			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		ابلاغ دستور کار برنامه عملیاتی نقشه راه از سوی وزارت به دانشگاه ریاست دانشگاه و معاون بهداشت ریاست مرکز بهداشت شهرستان پزشکان و ماما مراقبین و ماماهاای مجموعه		ارائه گزارش فعالیتهای تدوین شده برنامه عملیاتی نقشه راه کاهش مرگ مادر دانشگاه به وزارت	
				خروجی های فرآیند / مشتریان	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
دریافت دستورعمل از اداره سلامت مادران وزارت / شرکت در جلسات وزارتی و وبینارهای قطب ۴ / تعیین چالش های حوزه معاونت بهداشت دانشگاه در خصوص مرگهای رخ داده در سه سال اخیر / برگزاری جلسات با معاونتهای درمان و آموزش / تدوین برنامه حوزه بهداشت با همکاری مدیریت سلامت جمعیت و خانواده/ جمع بندی برنامه دانشگاهی با کارشناسان معاونتهای درمان و آموزش / برگزاری جلسات هماهنگی / پیگیری اجرای فعالیتهای در بازه زمانی تعیین شده جهت دستیابی به اهداف ۱/					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
ستاد دانشگاه		برگزاری جلسه معاونتهای بهداشت و درمان و آموزش با حضور ریاست دانشگاه			
ستاد معاونت بهداشت		برگزاری جلسه درون بخشی با گروههای مرتبط (تغذیه ،بیماریهای غیرواگیر،توسعه وگسترش،ارتقا آموزش و....)			

شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
پیگیری اجرای فعالیتهای حوزه بهداشت	۱۰۰	مدیر گروه مادران	ماهانه، فصلی،سالانه



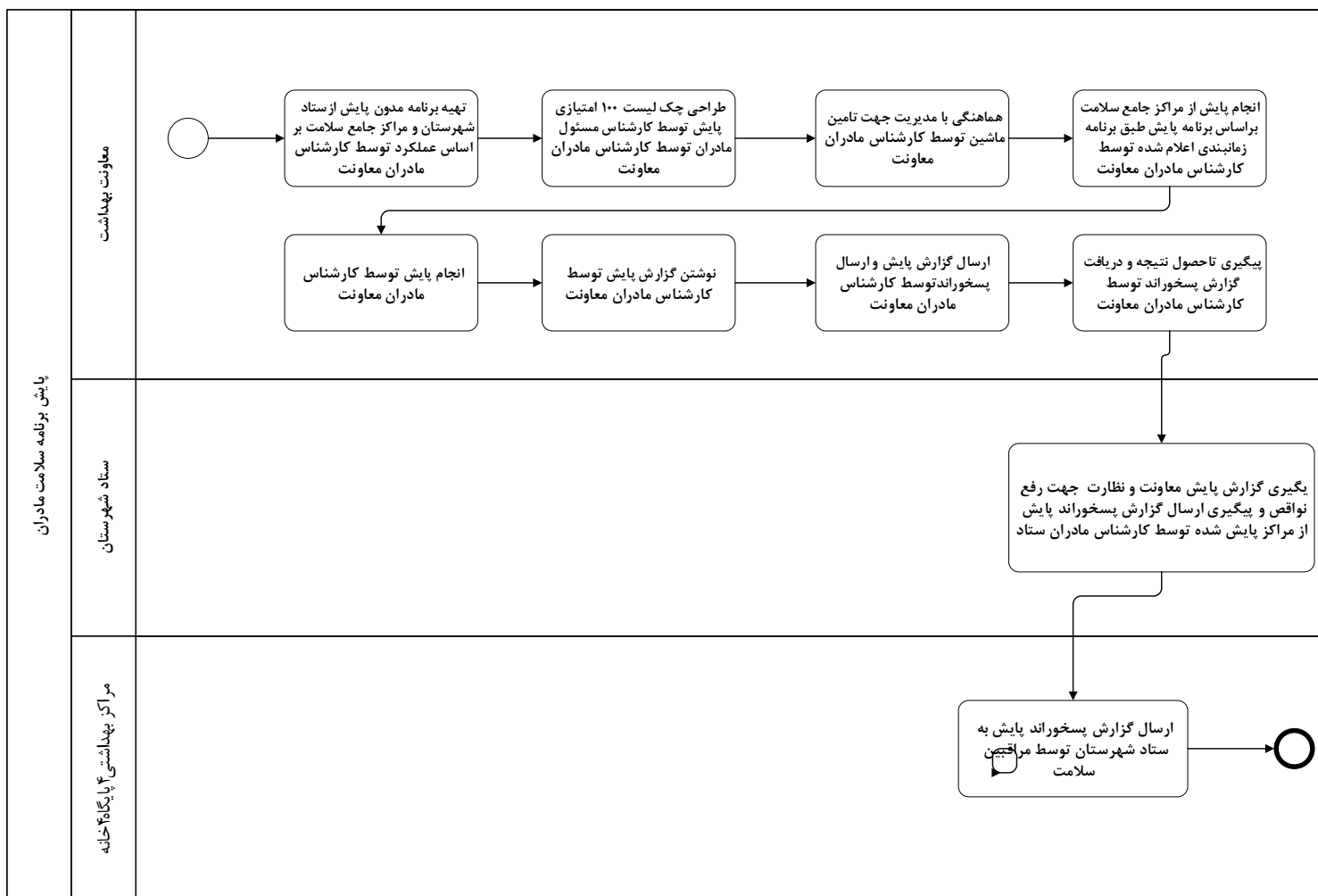
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		برنامه عملیاتی مادران		کد استاندارد
کد فرآیند				فرایند
خدمت تولید شده		بارگزاری مستندات برنامه عملیاتی مادران		تاریخ بازنگری
صاحب فرآیند		کارشناس مادران ستاد و معاونت بهداشت، مامی	شناسه خدمت	گروه مادران ستاد و معاونت بهداشت
ناظر فرآیند		کارشناس مادران ستاد و معاونت بهداشت، مامای مراکز	معاونت	اداره/مراکز
ذینفعان فرآیند		پرستل بهداشتی، عموم مردم		
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء و حفظ سلامتی مادران		
فرآیند بالادستی				
فرآیندهای پایین دستی		ندارد		
دامنه کاربرد		پایگاه/مراکز/خانه/ستاد شهرستان و معاونت		
مقررات مرتبط با فرآیند		بسته خدمت مادران باردار		
		دستورالعمل های ارسالی از اداره مادران وزارت متبوع		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه hop		
		سامانه سیب		
ورودی های فرآیند/تامین کننده		ابلاغ برنامه عملیاتی مادران از سوی وزارت به		
		دانشگاه		
		پزشک عمومی یا جمعیت استاندارد		
		ماما یا جمعیت استاندارد		
		خروجی های فرآیند / مشتریان		
		در سامانه hop		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
دریافت نامه مستندات بخش بهداشت از اداره سلامت مادران و سپس بررسی و مطالعه نامه و تنظیم بخشی از مستندات که باید در بازه زمانی مربوطه از ستاد شهرستان جمع آوری گردد و مکاتبه با شهرستان جهت تکمیل و ارسال به موقع مستندات مربوطه همچنین برگزاری جلسه آموزشی جهت کارشناسان ستادی و ابلاغ اهداف کلی و توضیحات				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
خانه/مراکز/پایگاه		اجرای برنامه ها در مراکز مطابق برنامه عملیاتی و ارسال مستندات به ستاد شهرستان		
ستاد شهرستان		تنظیم برنامه عملیاتی جهت مراکز بهداشت با توجه به برنامه عملیاتی ستاد و بازه های زمانی		
معاونت بهداشت		دریافت برنامه عملیاتی وزارت در برنامه مادران و تنظیم برنامه عملیاتی شهرستان مطابق با اهداف کلی و کمی و برنامه ها		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری
دوره های پایش و اندازه گیری		مدیر گروه مادران		دوره های پایش و اندازه گیری
درصد حصول به برنامه عملیاتی مادران مطابق با ارزشیابی، انطباق، در سامانه hop		۱۰۰		ماهانه، فصلی، سالانه



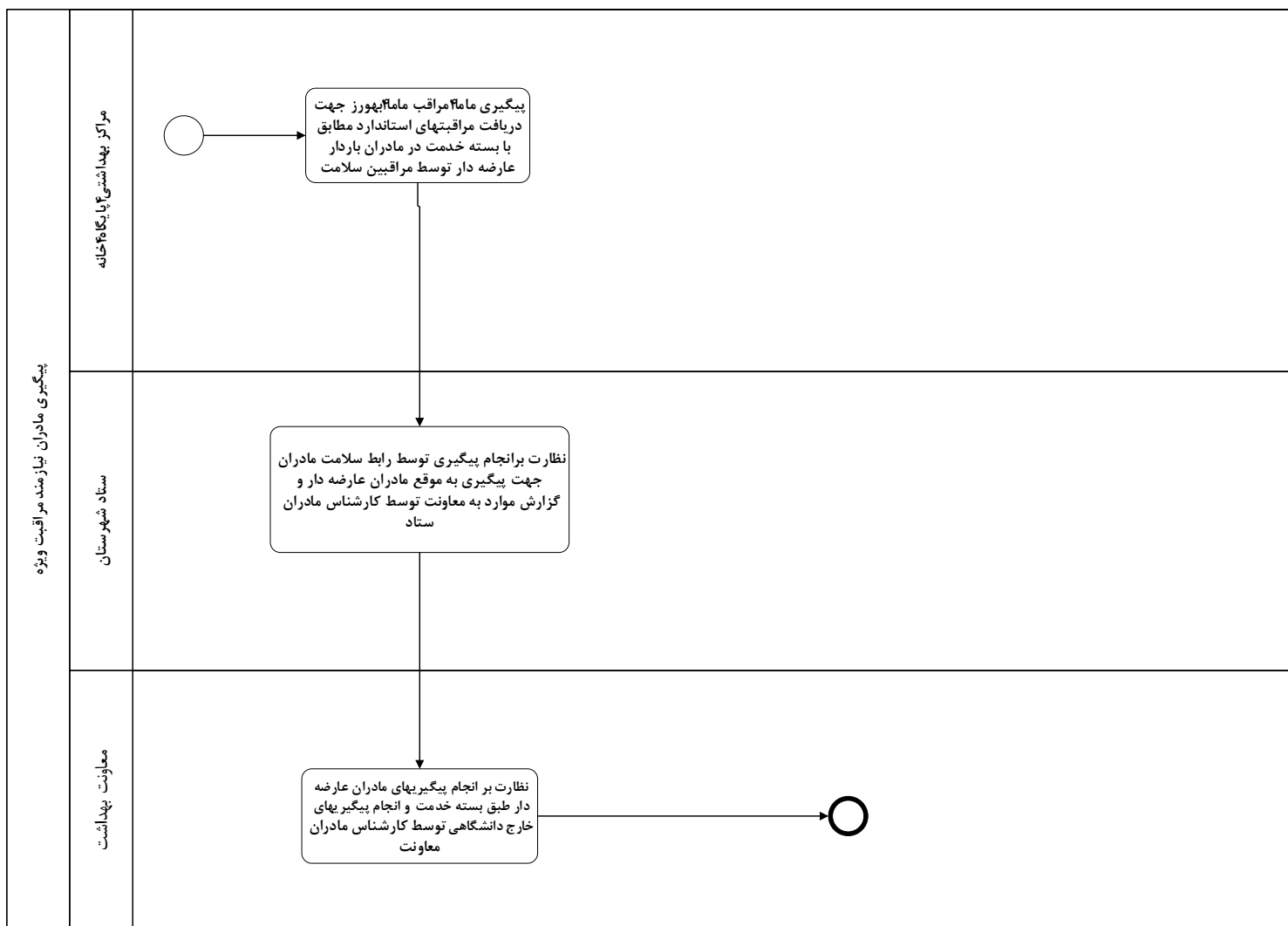
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		پایش برنامه سلامت مادران از مراکز جامع سلامت		کد استاندارد فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده		انجام پایش از مراکز و خانه های بهداشت در برنامه سلامت مادران	شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		کارشناس مسئول سلامت مادران معاونت	معاونت	بهداشت اداره/مرکز اداره سلامت مادران
ناظر فرآیند		مدیر گروه و کارشناس مادران شهرستان و معاونت		
ذینفعان فرآیند		مادران باردار- کارکنان مراکز بهداشتی		
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقا دانی و مهارت کارکنان		
		ارتقا سلامت مادران جامعه		
فرآیند بالادستی		ندارد		
فرآیندهای پایین دستی		ندارد		
دامنه کاربرد		پایگاه/مراکز/خانه/ستاد شهرستان و معاونت		
مقررات مرتبط با فرآیند		برنامه پایش مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس		
		طراحی چک لیست ۱۰۰ امتیازی		
		تعیین حد انتظار شاخص های برنامه		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سبب		
ورودی های فرآیند/تامین کننده		خروجی های فرآیند / مشتریان		نوشتن گزارش پایش و ارسال پسخوراند پایش به مرکز پایش شده
				تعیین مهلت جهت ارسال رفع نواقص و ارزیابی مجدد نواقص توسط ستاد شهرستان
				دریافت جوابیه پسخوراند پایش در مهلت تعیین شده
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
تهیه برنامه مدون پایش ازستاد شهرستان و مراکز جامع سلامت بر اساس عملکرد(الویت پایش با مراکز که عملکرد ضعیف دارند و شناسایی مراکز ضعیف از سامانه سبب)، طراحی چک لیست ۱۰۰ امتیازی پایش توسط کارشناس مسئول مادران، هماهنگی با مدیریت جهت تامین ماشین و انجام پایش از مراکز جامع سلامت براساس برنامه پایش طبق برنامه زمانبندی اعلام شده، نوشتن گزارش پایش و ارسال پسخوراند پایش و پیگیری تا حصول نتیجه و دریافت گزارش پسخوراند				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
خانه بهداشت/پایگاه/مرکز بهداشت		ارسال گزارش پسخوراند پایش به ستاد شهرستان		
ستاد شهرستان		پیگیری گزارش پایش معاونت و نظارت جهت رفع نواقص و پیگیری ارسال گزارش پسخوراند پایش از مراکز پایش شده		
معاونت بهداشت		تهیه برنامه مدون پایش ازستاد شهرستان و مراکز جامع سلامت بر اساس عملکرد و انجام پایش و ارسال گزارش پایش		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری
دوره های پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری
امتیاز مراکز و خانه ها در برنامه مادران		درصد		کارشناس مسول سلامت مادران معاونت
				ماهانه، فصلی، شش ماهه، سالانه



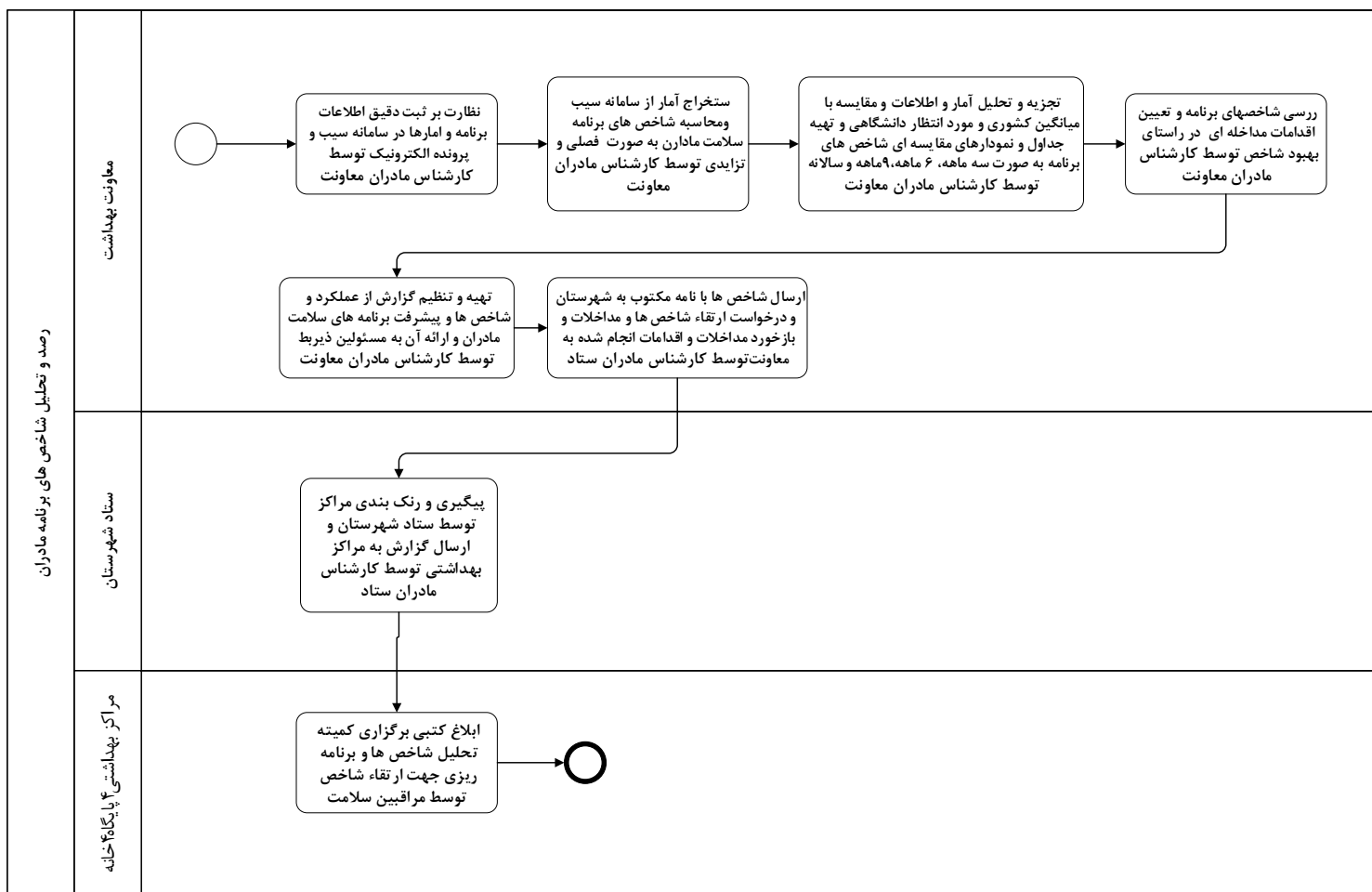
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		پیگیری مادران نیازمند مراقبت و توجه ویژه			کد استاندارد
کد فرآیند					فرایند
					تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده		مراقبت و پیگیری مادران نیازمند مراقبت ویژه			شناسه خدمت
صاحب فرآیند		رابط سلامت مادران ستاد مرکز بهداشت و کارشناس معاونت بهداشت، مامای مراکز			معاونت
ناظر فرآیند		کارشناس مادران ستاد و معاونت بهداشت، مامای مراکز، پزشک			بهداشت
ذینفعان فرآیند		پرسنل بهداشتی، عموم مردم			گروه مادران ستاد و معاونت بهداشت
نوع فرآیند		اصلی			اداره/مرکز
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء و حفظ سلامتی مادران باردار عارضه دار			
فرآیند بالادستی					
فرآیندهای پایین دستی		ندارد			
دامنه کاربرد		پایگاه/مراکز/خانه/ستاد شهرستان و معاونت			
مقررات مرتبط با فرآیند		بسته خدمت مادران باردار			
		دستورالعمل های ارسالی از اداره مادران وزارت متبوع			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		پورتال وزارت			
		سامانه سیب			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		مدیریت صحیح و استاندارد بارداریهای نیازمند			مدیریت بارداریهای نیازمند مراقبت ویژه وجود رابط سلامت مادران حوزه بهداشت پزشک عمومی یا جمعیت استاندارد ماما یا جمعیت استاندارد
		خروجی های فرآیند / مشتریان			
		مدیریت بارداریهای نیازمند مراقبت و توجه ویژه و ارتقا سلامت مادران باردار			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
نظارت بر اجرای صحیح پیگیریها درمادران باردار عارضه دار مطابق با بسته خدمت مادران خارج بیمارستانی					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
خانه/مرکز/پایگاه		پیگیری ماما/مراقب ماما/پهروز جهت دریافت مراقبتهای استاندارد مطابق با بسته خدمت در مادران باردار عارضه دار			
ستاد شهرستان		نظارت برانجام پیگیری توسط رابط سلامت مادران جهت پیگیری به موقع مادران عارضه دار و گزارش موارد به معاونت			
معاونت بهداشت		نظارت بر انجام پیگیریهای مادران عارضه دار طبق بسته خدمت و انجام پیگیریهای خارج دانشگاهی			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش			
انجام به موقع پیگیریها		پایش بنامه رابط سلامت مادران			
		کارشناسان و معاونت			
		دوره های پایش و اندازه گیری			
		فصلی / سالانه			



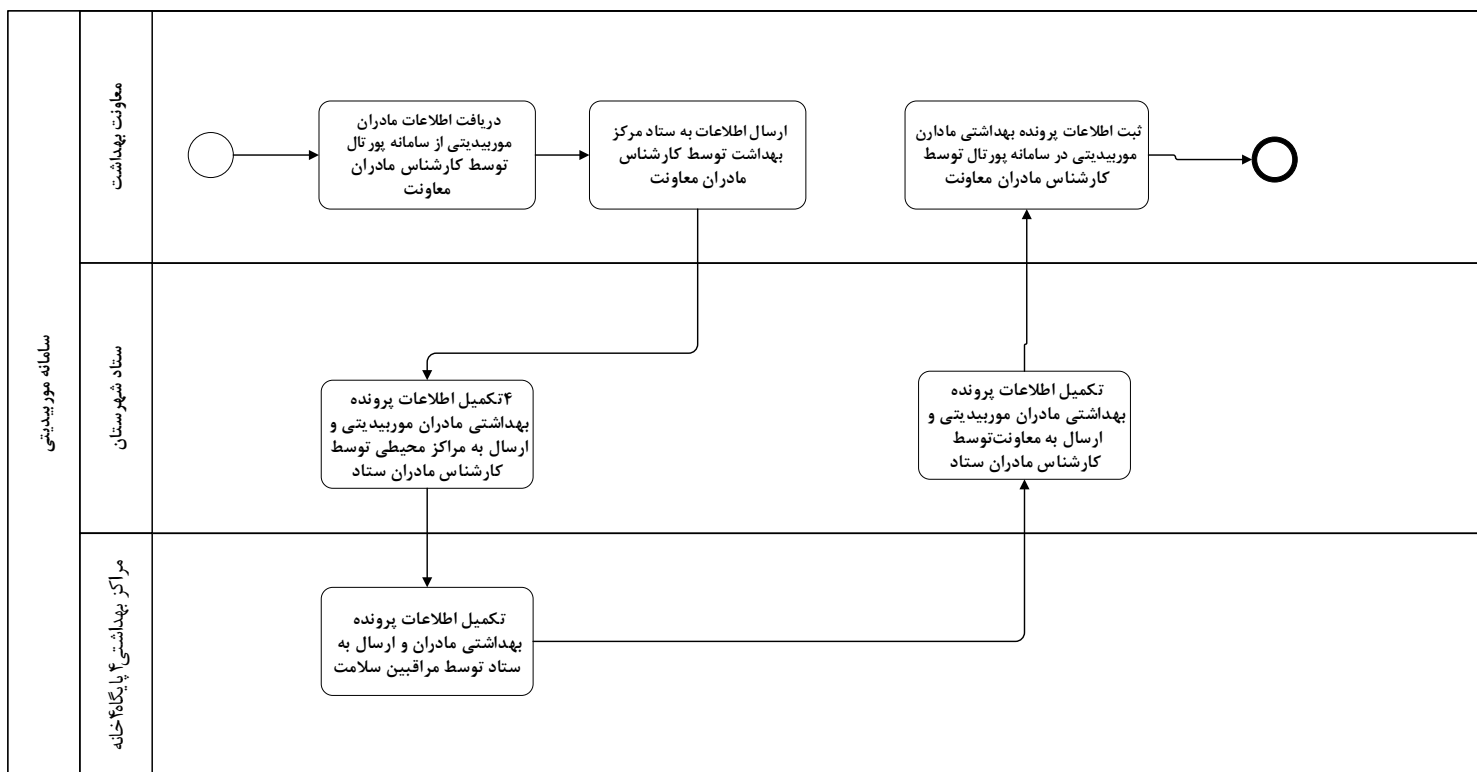
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		نظارت بر اجرای برنامه سلامت مادران		کد استاندارد	فرایند				
کد فرآیند				تاریخ بازنگری					
خدمت تولید شده		نظارت بر اجرای صحیح برنامه سلامت مادران		شناسه خدمت					
صاحب فرآیند		کارشناس مسول سلامت مادران معاونت		معاونت	بهداشت				
ناظر فرآیند		مدیر گروه و کارشناس سلامت مادران شهرستان و معاونت، پزشکان و مراقبین		اداره / مرکز	سلامت مادران				
ذینفعان فرآیند		مادران باردار - کارکنان مراکز بهداشتی							
نوع فرآیند		اصلی							
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		افزایش سلامت مادران باردار							
فرآیند بالادستی									
فرآیندهای پایین دستی		ندارد							
دامنه کاربرد		پایگاه/مراکز/خانه/ستاد شهرستان و معاونت							
مقررات مرتبط با فرآیند		برنامه پایش مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس							
		استخراج شاخص های برنامه دانشگاهی و مقایسه با میانگین کشوری							
		نشیتهای فنی یا کارشناسان ستادی							
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیب							
ورودی های فرآیند / تامین کننده		استخراج آمار از سامانه سیب و محاسبه شاخص های برنامه مادران به صورت فصلی و تریایدی پزشک عمومی یا جمعیت استاندارد مراقب سلامت یا جمعیت استاندارد آموزش های لازم		تهیه و تنظیم گزارش از عملکرد و شاخص ها و پیشرفت برنامه های سلامت مادران و ارائه آن به مسئولین ذیربط					
						خروجی های فرآیند / مشتریان			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن									
نظارت بر ثبت دقیق اطلاعات برنامه و امارا در سامانه سیب و پرونده الکترونیک، استخراج آمار از سامانه سیب و محاسبه شاخص های برنامه سلامت مادران به صورت فصلی و تریایدی، تجزیه و تحلیل آمار و اطلاعات و مقایسه با میانگین کشوری و مورد انتظار دانشگاهی و تهیه جداول و نمودارهای مقایسه ای شاخص های برنامه به صورت سه ماهه، ۶ ماهه، ۹ ماهه و سالانه، بررسی شاخصهای برنامه و تعیین اقدامات مداخله ای در راستای بهبود شاخص، تهیه و تنظیم گزارش از عملکرد و شاخص ها و پیشرفت برنامه های سلامت مادران و ارائه آن به مسئولین ذیربط، ارسال شاخص ها با نامه مکتوب به شهرستان و درخواست ارتقاء شاخص ها و مداخلات و بازخورد مداخلات و اقدامات انجام شده به معاونت، پیگیری شاخص ها در پایش های مراکز جامع سلامت و بررسی اقدامات مداخله ای توسط مراکز جامع سلامت و..									
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند									
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت							
خانه بهداشت / پایگاه / مرکز بهداشت		ابلاغ کتبی برگزاری کمیته تحلیل شاخص ها و برنامه ریزی جهت ارتقاء شاخص							
ستاد شهرستان		پیگیری و رتک بندی مراکز توسط ستاد شهرستان و ارسال گزارش به مراکز بهداشتی							
معاونت بهداشت		استخراج آمار از سامانه سیب و محاسبه شاخص های برنامه سلامت مادران به صورت فصلی و تریایدی و تهیه و تنظیم گزارش از عملکرد و شاخص ها و پیشرفت برنامه های سلامت مادران و ارائه آن به ستاد شهرستان جهت مداخله و ارتقا							
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری					
دوره های پایش و اندازه گیری		درصد		دوره های پایش و اندازه گیری					
درصد پوشش مراقبتهای برنامه سلامت مادران				کارشناس مسئول برنامه مادران					
				ماهانه، فصلی، شش ماهه، سالانه					



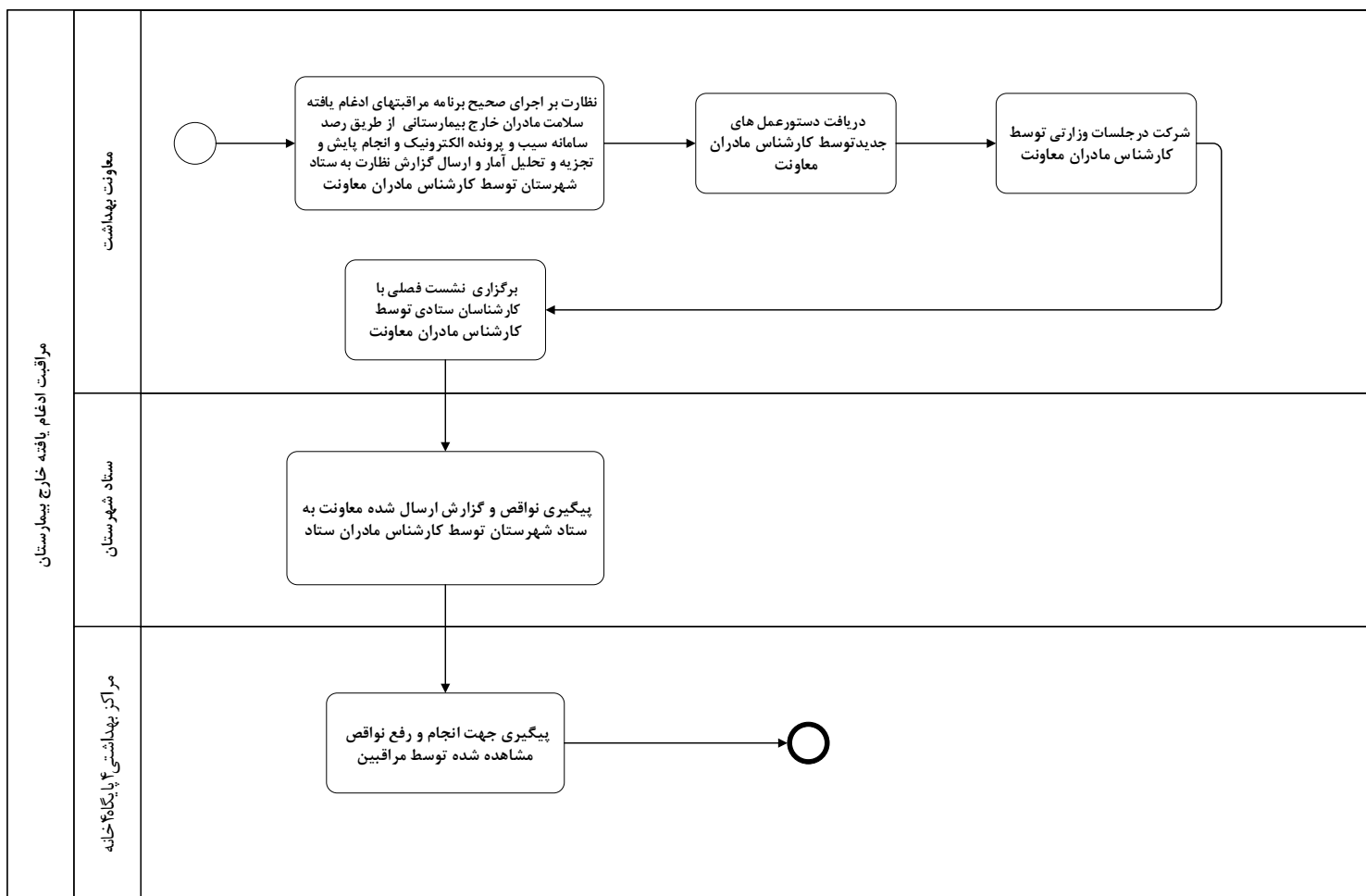
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		ثبت اطلاعات بهداشتی مادران موربیدیتی در سامانه پورتال موربیدیتی		کد استاندارد
کد فرآیند				فرایند
خدمت تولید شده		تکمیل اطلاعات مادران موربیدیتی دانشگاه		تاریخ بازنگری
صاحب فرآیند		کارشناس مادران ستاد و معاونت بهداشت، مامی	معاونت	بهداشت
ناظر فرآیند		کارشناس مادران ستاد و معاونت بهداشت، مامی مراکز		
ذینفعان فرآیند		مادران، پرسنل بهداشتی درمانی		
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء و پیگیری سطح سلامت مادران باردار جامعه		
فرآیند بالادستی		دستورعمل ثبت موربیدیتی در پورتال اداره سلامت مادران		
فرآیندهای پایین دستی		ندارد		
دامنه کاربرد		پایگاه/مراکز/خانه/ستاد شهرستان و معاونت		
مقررات مرتبط با فرآیند		ارسال مشخصات مادر ثبت شده در پورتال، به ستاد شهرستان		
		دریافت اطلاعات مادران موربیدیتی از ستاد شهرستان		
		ثبت اطلاعات پرونده بهداشتی مادران موربیدیتی در سامانه پورتال		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		پورتال وزارتی		
		سامانه سیب		
ورودی های فرآیند/تامین کننده		مشخصات مادران موربیدیتی ثبت شده توسط		
		معاونت درمان در سامانه		
		جمع آوری اطلاعات بهداشتی مادران از مراکز بهداشتی		
		خروجی های فرآیند / مشتریان		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
دریافت اطلاعات مادران موربیدیتی از سامانه پورتال / ارسال اطلاعات به ستاد مرکز بهداشت / تکمیل اطلاعات پرونده بهداشتی مادران موربیدیتی و ارسال به معاونت / ثبت اطلاعات بهداشتی مادران در سامانه پورتال				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
خانه/مرکز/پایگاه		تکمیل اطلاعات پرونده بهداشتی مادران و ارسال به ستاد		
ستاد شهرستان		بررسی و جمع بندی اطلاعات پرونده بهداشتی و ارسال به معاونت		
معاونت بهداشت		ثبت اطلاعات پرونده بهداشتی مادران موربیدیتی در سامانه پورتال		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری
تکمیل اطلاعات بهداشتی تمام مادران ثبت شده در پورتال		اعلام گزارش وزارت		کارشناس سلامت مادران
دوره های پایش و اندازه گیری		سالانه		



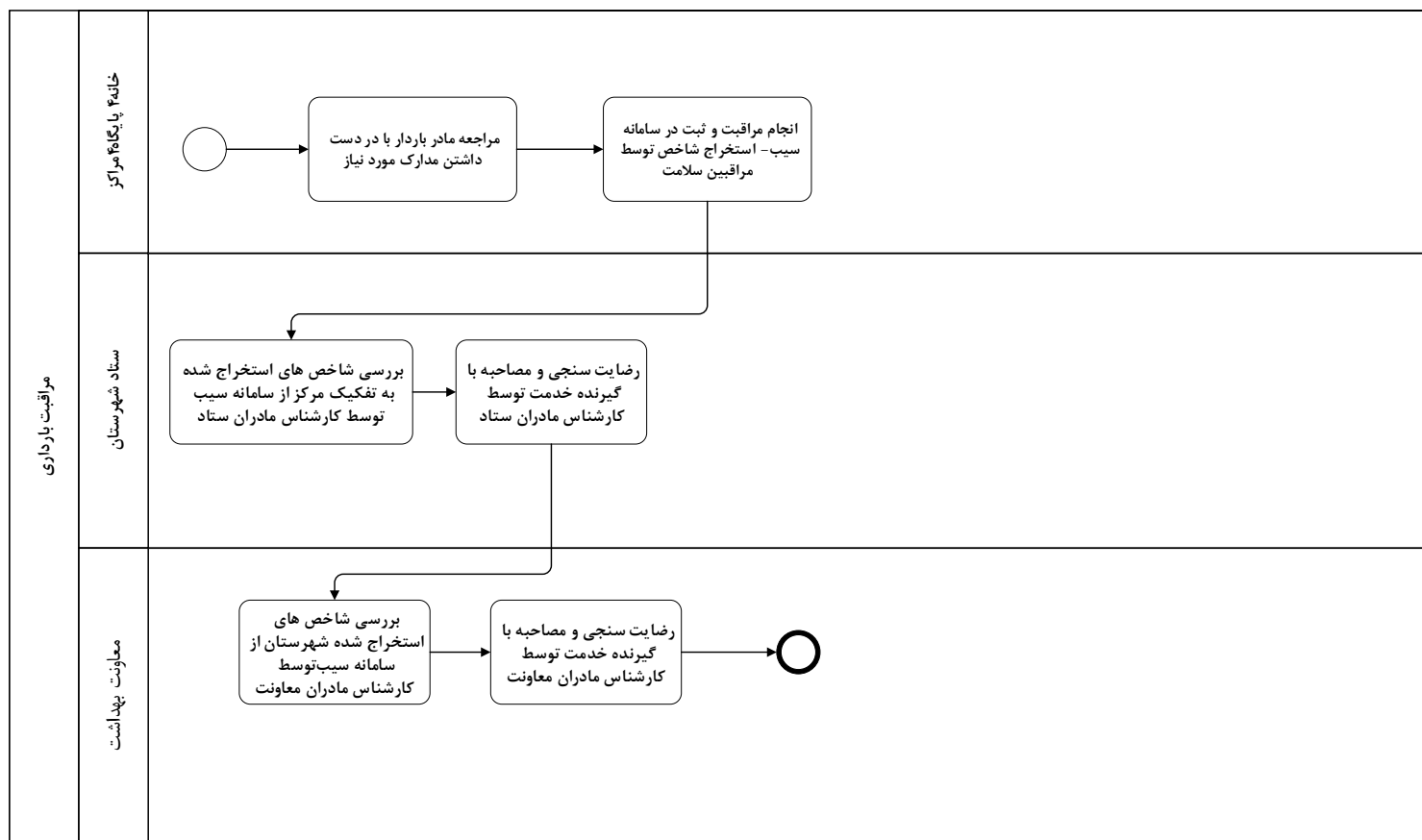
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		نظارت بر اجرای صحیح برنامه مراقبتهای ادغام یافته سلامت مادران خارج بیمارستانی		کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده		اجرای صحیح برنامه مراقبتهای ادغام یافته سلامت مادران خارج بیمارستانی		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		کارشناس مادران ستاد و معاونت بهداشت، مامای مراکز		معاونت	بهداشت
ناظر فرآیند		کارشناس مادران ستاد و معاونت بهداشت، مامای مراکز، پزشک		اداره/مرکز	گروه مادران ستاد و معاونت بهداشت
ذینفعان فرآیند		پرستل بهداشتی، عموم مردم			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء و حفظ سلامتی مادران			
فرآیند بالادستی					
فرآیندهای پایین دستی		ندارد			
دامنه کاربرد		پایگاه/مراکز/خانه/ستاد شهرستان و معاونت			
مقررات مرتبط با فرآیند		بسته خدمت مادران باردار			
		دستورالعمل های ارسالی از اداره مادران وزارت متبوع			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		پورتال وزارت			
		سامانه سیب			
ورودی های فرآیند/تامین کننده		پایش پرونده های سلامت مادران از طریق سامانه سیب			
		پزشک عمومی یا جمعیت استاندارد			
		ماما یا جمعیت استاندارد			
		خروجی های فرآیند / مشتریان		پسخوراند به ستاد شهرستان در خصوص برنامه نظارت انجام شده	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
نظارت بر اجرای صحیح برنامه مراقبتهای ادغام یافته سلامت مادران خارج بیمارستانی از طریق رصد سامانه سیب و پرونده الکترونیک و انجام پایش و تجزیه و تحلیل آمار فصلی و مقایسه با آمار کشوری ، دریافت دستورعمل های جدید، شرکت درجلسات وزارتی، برگزاری نشست فصلی با کارشناسان ستادی انجام می گردد.					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
خانه/مرکز/پایگاه		پیگیری جهت انجام و رفع نواقص مشاهده شده			
ستاد شهرستان		پیگیری نواقص و گزارش ارسال شده معاونت به ستاد شهرستان			
معاونت بهداشت		نظارت بر اجرای صحیح برنامه مراقبتهای ادغام یافته سلامت مادران خارج بیمارستانی از طریق رصد سامانه سیب و پرونده الکترونیک و انجام پایش و تجزیه و تحلیل آمار و ارسال گزارش نظارت به ستاد شهرستان			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
چک لیست پایش		چک لیست ۱۰۰ امتیازی برنامه		کارشناسان ستادشهرستان ومعاونت	
دوره های پایش و اندازه گیری		ماهانه/ فصلی /سالانه			



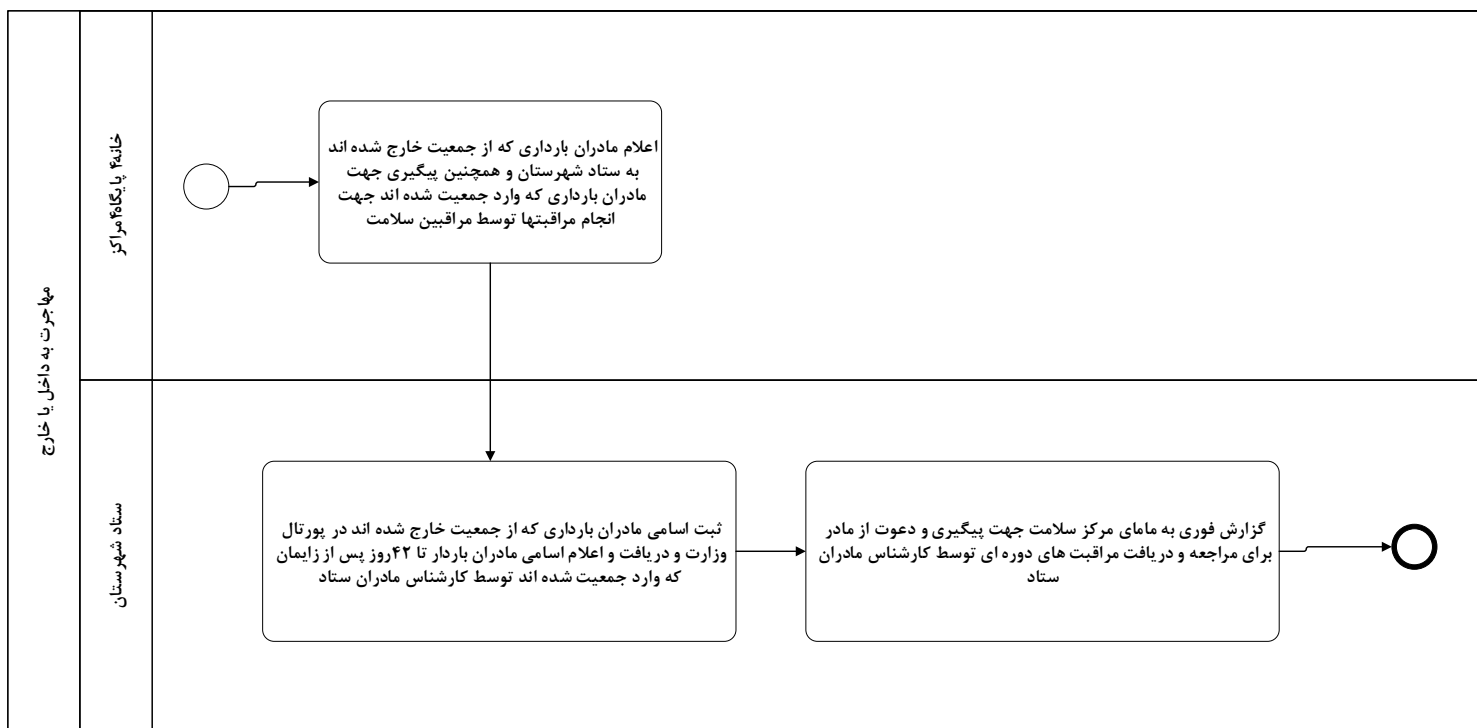
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		انجام مراقبتهای بارداری بر اساس بسته خدمت		کد استاندارد
کد فرآیند				فرایند
خدمت تولید شده		مادر باردار مراقبت شده		تاریخ بازنگری
صاحب فرآیند		کارشناس مادران ستاد و معاونت بهداشت، مامای مراکز / گروه توسعه شبکه / پزشک	معاونت	بهداشت
ناظر فرآیند		کارشناس مادران ستاد و معاونت بهداشت، مامای مراکز، پزشک		
ذینفعان فرآیند		مادران، پرستل بهداشتی درمانی، عموم مردم		
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سلامت و افزایش امید به زندگی مادران باردار		
فرآیند بالادستی				
فرآیندهای پایین دستی		ندارد		
دامنه کاربرد		پایگاه/مراکز/خانه/ستاد شهرستان و معاونت		
مقررات مرتبط با فرآیند		بسته خدمت مادران باردار		
		دستورالعمل های ارسالی از اداره مادران وزارت متبوع		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		پورتال وزارت		
		سامانه سیب		
ورودی های فرآیند / تامین کننده		مادران باردار مراجعه کننده به مراکز / پایگاه / خانه		
		پزشک عمومی یا جمعیت استاندارد		
		ماما یا جمعیت استاندارد		
		مادر باردار مراقبت شده مطابق بسته خدمتی		خروجی های فرآیند / مشتریان
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
مادر باردار با در دست داشتن مدارک مورد نیاز به مراکز/پایگاه/خانه مراجعه و مطابق بسته خدمت ۸مراقبت را دریافت می نماید.				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
خانه/مراکز/پایگاه		انجام مراقبت و ثبت در سامانه سیب- استخراج شاخص		
ستاد شهرستان		بررسی شاخص های استخراج شده به تفکیک مرکز از سامانه سیب/رضایت سنجی و مصاحبه با گیرنده خدمت		
معاونت بهداشت		بررسی شاخص های استخراج شده شهرستان از سامانه سیب/رضایت سنجی و مصاحبه با گیرنده خدمت		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری
شاخص مراقبتهای دوران بارداری		درصد		کارشناس مادران ستاد و معاونت بهداشت / مامای
				فصلی



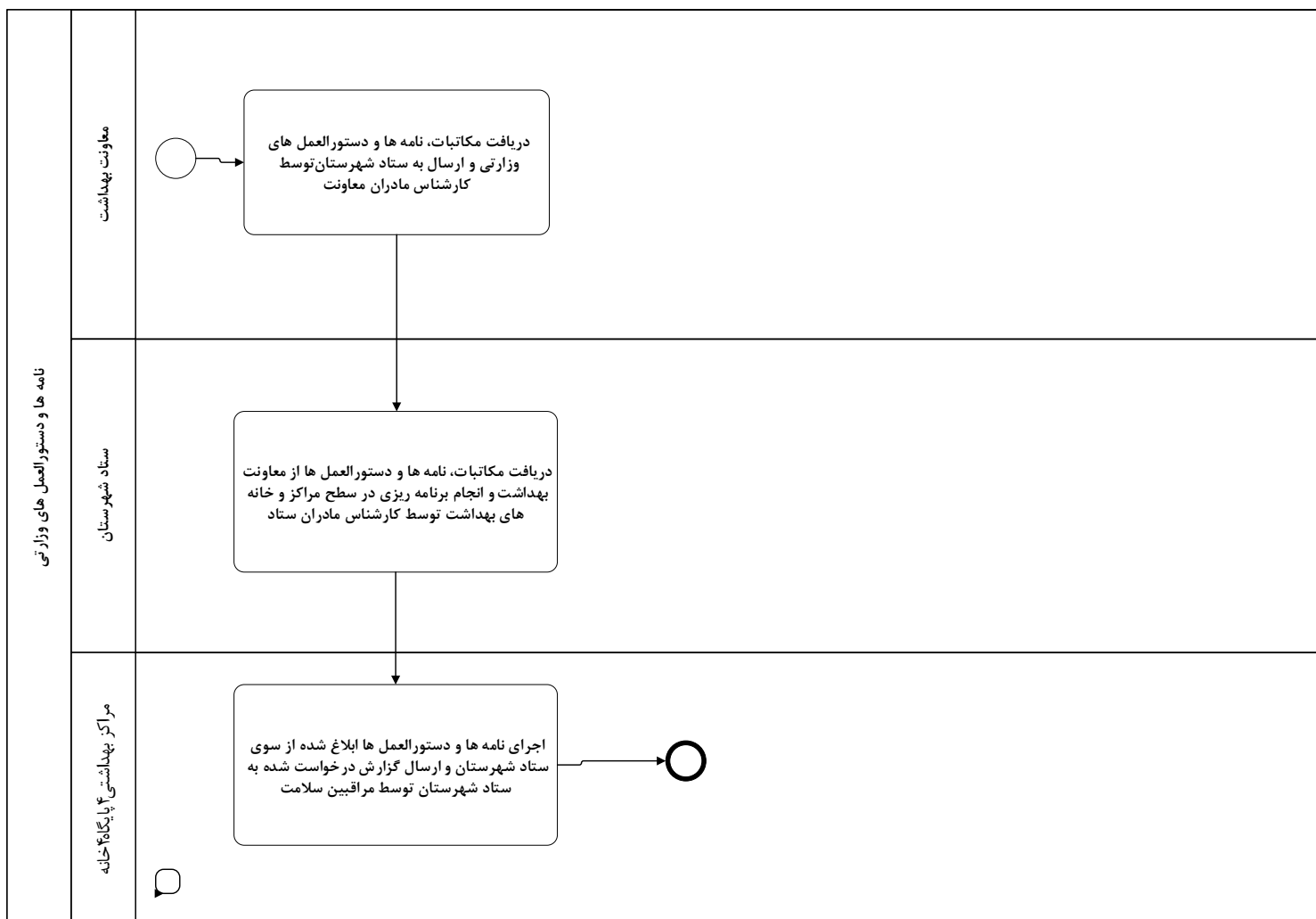
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		نظارت بر اطلاعات مادران باردار تا ۴۲ روز پس از زایمان که از شهرستان مهاجرت یا به شهرستان وارد شده اند (اعم از دائم یا موقت)		کد استاندارد	فرایند		
کد فرآیند				تاریخ بازنگری			
خدمت تولید شده		پیگیری مادران خارج یا وارد شده به شهرستان		شناسه خدمت			
صاحب فرآیند		کارشناس مادران ستاد و معاونت بهداشت، مامای مراکز		معاونت	بهداشت		
ناظر فرآیند		کارشناس مادران ستاد و معاونت بهداشت، مامای مراکز		اداره / مرکز	ستاد شهرستان / معاونت بهداشت		
ذینفعان فرآیند		مادران، پرسنل بهداشتی درمانی					
نوع فرآیند		اصلی					
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء و پیگیری سطح سلامت مادران باردار جامعه					
فرآیند بالادستی		دستورالعمل مهاجرت مادران وزارت متبوع					
فرآیندهای پایین دستی		ندارد					
دامنه کاربرد		پایگاه / مراکز / خانه / ستاد شهرستان و معاونت					
مقررات مرتبط با فرآیند							
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		پورتال وزارت					
		سامانه سبب					
ورودی های فرآیند / تامین کننده		مادران بارداری که از جمعیت خارج شده اند لیست مادران ثبت شده در پورتال که وارد جمعیت شده		ثبت مادران بارداری که از جمعیت دانشگاه خارج شده اند در پورتال وزارت ثبت مادران باردار در سامانه سبب که وارد جمعیت شده			
						خروجی های فرآیند / مشتریان	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن							
دریافت روزانه ی اطلاعات مادران باردار تا ۴۲ روز پس از زایمان که از شهرستان دزفول مهاجرت کرده اند (اعم از دائم یا موقت) و ثبت اطلاعات در پورتال وزارتی مادران توسط رابط سلامت مادران / بررسی روزانه ی پورتال وزارتی مهاجرت مادران باردار تا ۴۲ روز پس از زایمان و استخراج اطلاعات مادرانی که وارد جمعیت شهرستان دزفول							
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند							
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت					
خانه / مرکز / پایگاه		اعلام مادران بارداری که از جمعیت خارج شده اند به ستاد شهرستان و همچنین پیگیری جهت مادران بارداری که وارد جمعیت شده اند جهت انجام مراقبتها					
ستاد شهرستان		ثبت اسامی مادران بارداری که از جمعیت خارج شده اند در پورتال وزارت و دریافت و اعلام اسامی مادران باردار تا ۴۲ روز پس از زایمان که وارد جمعیت شده اند					
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری			
دوره های پایش و اندازه گیری							



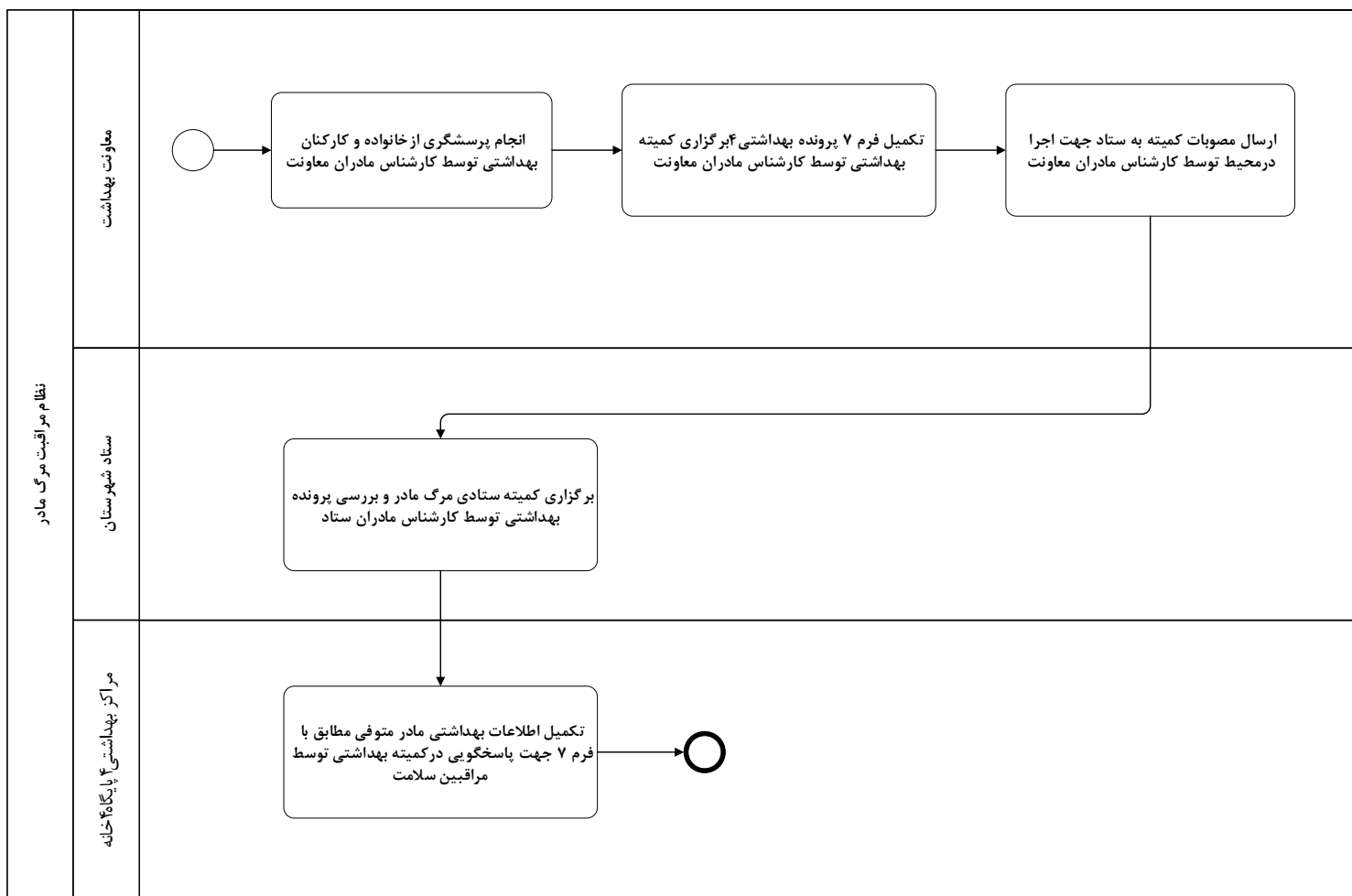
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		دریافت نامه ها و دستور عمل های وزارتی در برنامه مادران		کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده		پاسخگویی به نامه ها و دستورالعمل های وزارتی		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		کارشناس مادران ستاد و معاونت بهداشت، مامای مراکز		معاونت	بهداشت
ناظر فرآیند		کارشناس مادران ستاد و معاونت بهداشت، مامای مراکز، پزشک		اداره/مرکز	گروه مادران ستاد و معاونت بهداشت
ذینفعان فرآیند		پرسنل بهداشتی، عموم مردم			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء و حفظ سلامتی مادران			
فرآیند بالادستی					
فرآیندهای پایین دستی		ندارد			
دامنه کاربرد		پایگاه/مراکز/خانه/ستاد شهرستان و معاونت			
مقررات مرتبط با فرآیند		بسته خدمت مادران باردار			
		دستورالعمل های ارسالی از اداره مادران وزارت متبوع			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		پورتال وزارت			
		سامانه سیب			
ورودی های فرآیند/تامین کننده		دستورالعمل های ابلاغ شده به گروه مادران از		پاسخگویی و پیگیری در زمان مقرر	
		طرف وزارت			
		پزشک عمومی یا جمعیت استاندارد			
		ماما یا جمعیت استاندارد		خروجی های فرآیند / مشتریان	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
گروه مادران معاونت بهداشت نامه ها و دستورالعمل های ابلاغی را پس از دریافت از سوی وزارت با همکاری و مشورت مدیریت سلامت خانواده بررسی و تصمیم نهایی اخذ می گردد و حداکثر ظرف مدت یک هفته نامه به ستاد شهرستان ارسال و با تاکید بر اجرای موارد قابل اقدام و یا انتظارات بصورت شفاف مطابق با زمانبندی اقدام می گردد و در نهایت دریافت و جمع بندی نهایی توسط ستاد شهرستان انجام و به معاونت ارسال می گردد.					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
خانه/مرکز/پایگاه		اجرای نامه ها و دستورالعمل ها ابلاغ شده از سوی ستاد شهرستان و ارسال گزارش درخواست شده به ستاد شهرستان			
ستاد شهرستان		دریافت مکاتبات، نامه ها و دستورالعمل ها از معاونت بهداشت و انجام برنامه ریزی در سطح مراکز و خانه های بهداشت			
معاونت بهداشت		دریافت مکاتبات، نامه ها و دستورالعمل های وزارتی و ارسال به ستاد شهرستان			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
دوره های پایش و اندازه گیری					

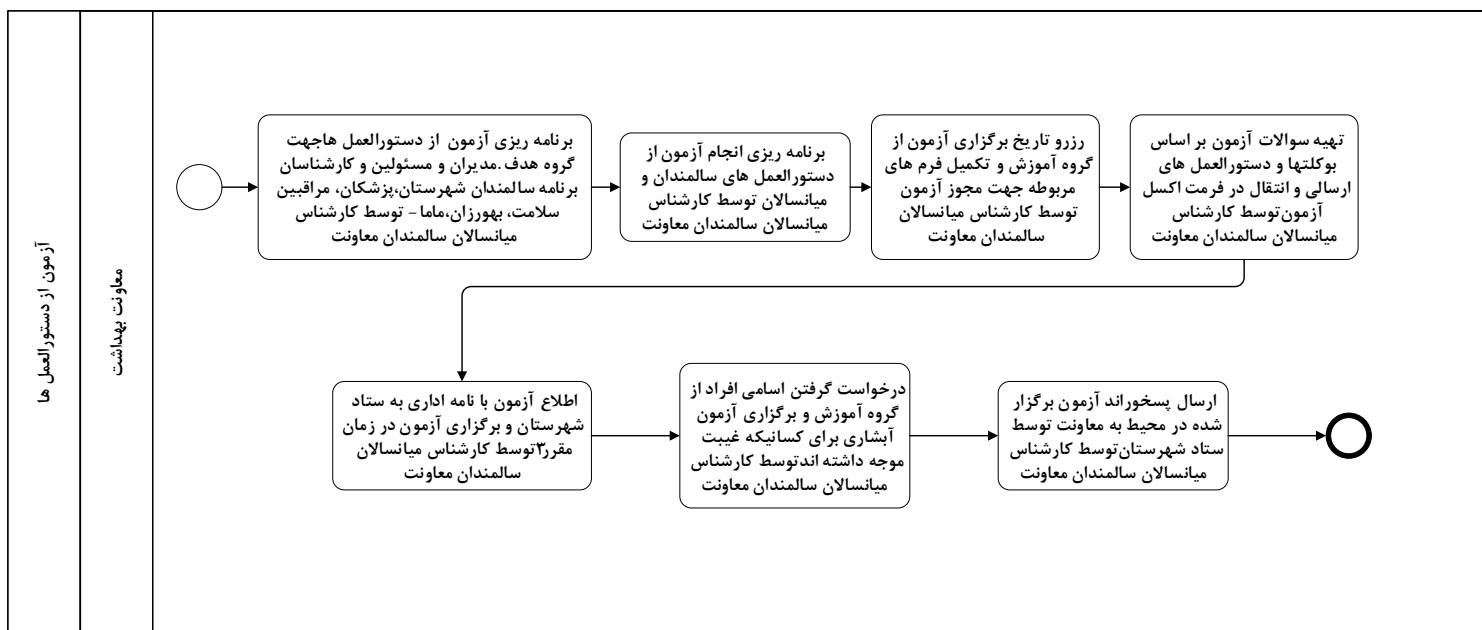


شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		نظام مراقبت مرگ مادری			کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند					تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده		بررسی پرونده مرگ مادران رخ داده در اثر عوارض بارداری و زایمان			شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		کارشناس مسئول سلامت مادران معاونت			معاونت	بهداشت
ناظر فرآیند		مدیریت سلامت خانواده و کارشناس مادران شهرستان و معاونت				
ذینفعان فرآیند		مادران باردار - کارکنان مراکز بهداشتی				
نوع فرآیند		اصلی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقا دانش و مهارت کارکنان و پیشگیری از تکرار نواقص در موارد مشابه				
فرآیند بالادستی		دارد				
فرآیندهای پایین دستی		دارد				
دامنه کاربرد		پایگاه/مراکز/خانه/ستاد شهرستان و معاونت				
مقررات مرتبط با فرآیند		صدور ابلاغ پرسشگری از طرف ریاست دانشگاه انجام پرسشگری از خانواده متوفی و مرکز بهداشتی تکمیل فرم ۷ بهداشتی برگزاری کمیته معاونت بهداشتی مرگ مادر و بررسی پرونده بهداشتی و ارسال مصوبات به ستاد شهرستان جهت ارسال به مراکز شرکت در کمیته دانشگاهی و تکمیل فرمهای ۹ تا ۱۲				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیب سامانه پورتال وزارتتی مرگ مادری				
ورودی های فرآیند / تامین کننده		پرونده بهداشتی مادر و پرسشگری از خانواده متوفی و کارکنان تکمیل فرم 7 بهداشتی			تصویب مصوبات کمیته مرتبط با علل مرگ جهت پیشگیری از تکرار موارد مشابه ارسال مصوبات جهت اجرا به مراکز محیطی پایش پیگیری اجرای مصوبات	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن						
صدور ابلاغ پرسشگری با امضای ریاست دانشگاه /انجام پرسشگری از خانواده و کارکنان بهداشتی/تکمیل فرم ۷ پرونده بهداشتی /برگزاری کمیته بهداشتی /شرکت در کمیته دانشگاهی/همکاری در تکمیل فرمهای ۹ تا ۱۲ /ثبت اطلاعات بهداشتی مادر متوفی در سامانه پورتال وزارت						
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند						
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت				
خانه بهداشت/پایگاه/مرکز بهداشت		تکمیل اطلاعات بهداشتی مادر متوفی مطابق با فرم ۷ جهت پاسخگویی در کمیته بهداشتی				
ستاد شهرستان		برگزاری کمیته ستادی مرگ مادر و بررسی پرونده بهداشتی				
معاونت بهداشت		تکمیل فرم ۷ پرونده بهداشتی /برگزاری کمیته بهداشتی/ارسال مصوبات کمیته به ستاد جهت اجرا د محیط				
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری
گزارش سالانه مرگ مادر از وزارت		رتبه بندی دانشگاه		کارشناس مسول سلامت مادران معاونت		سالانه

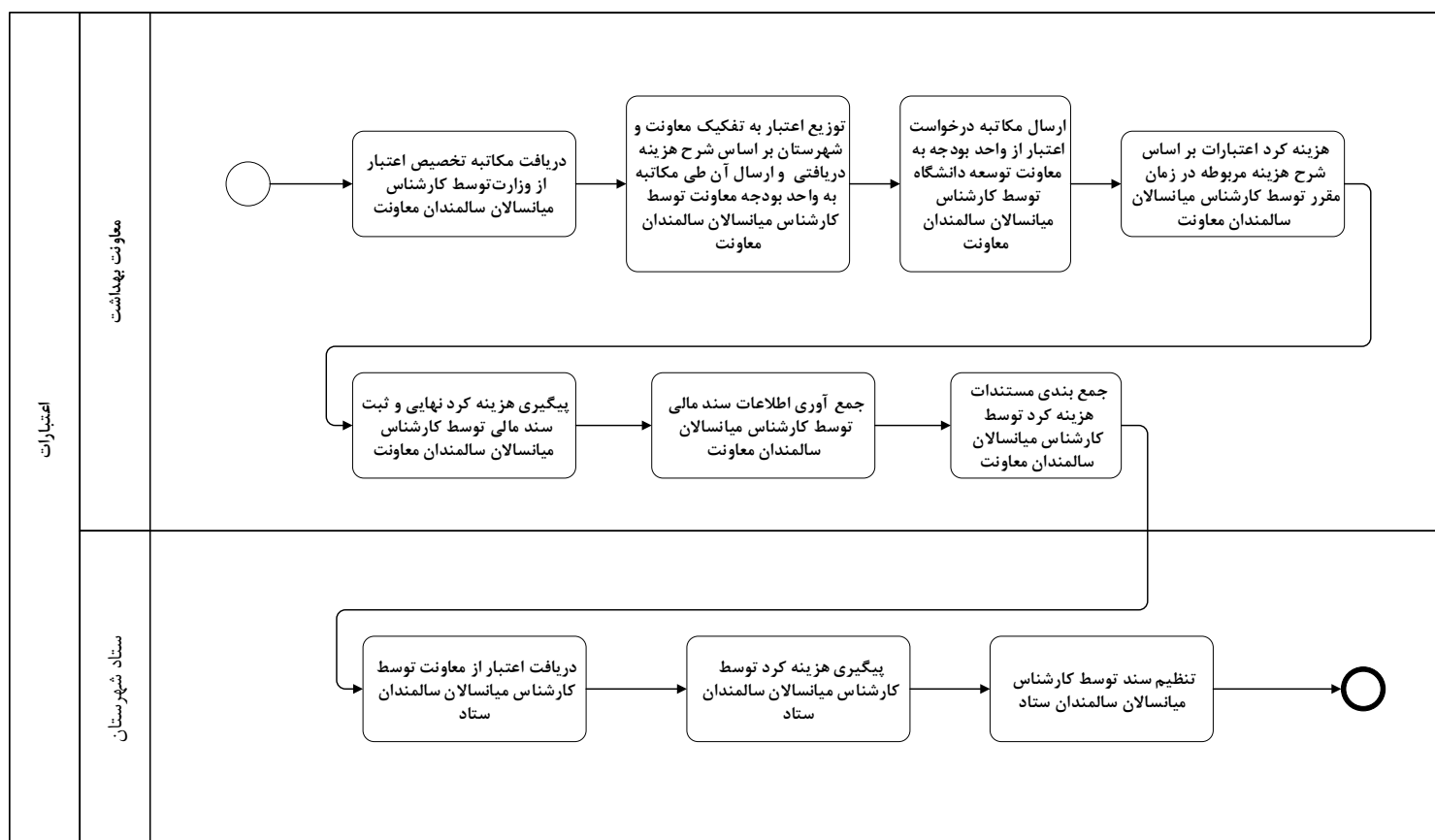


277



شناسنامه فرآیند

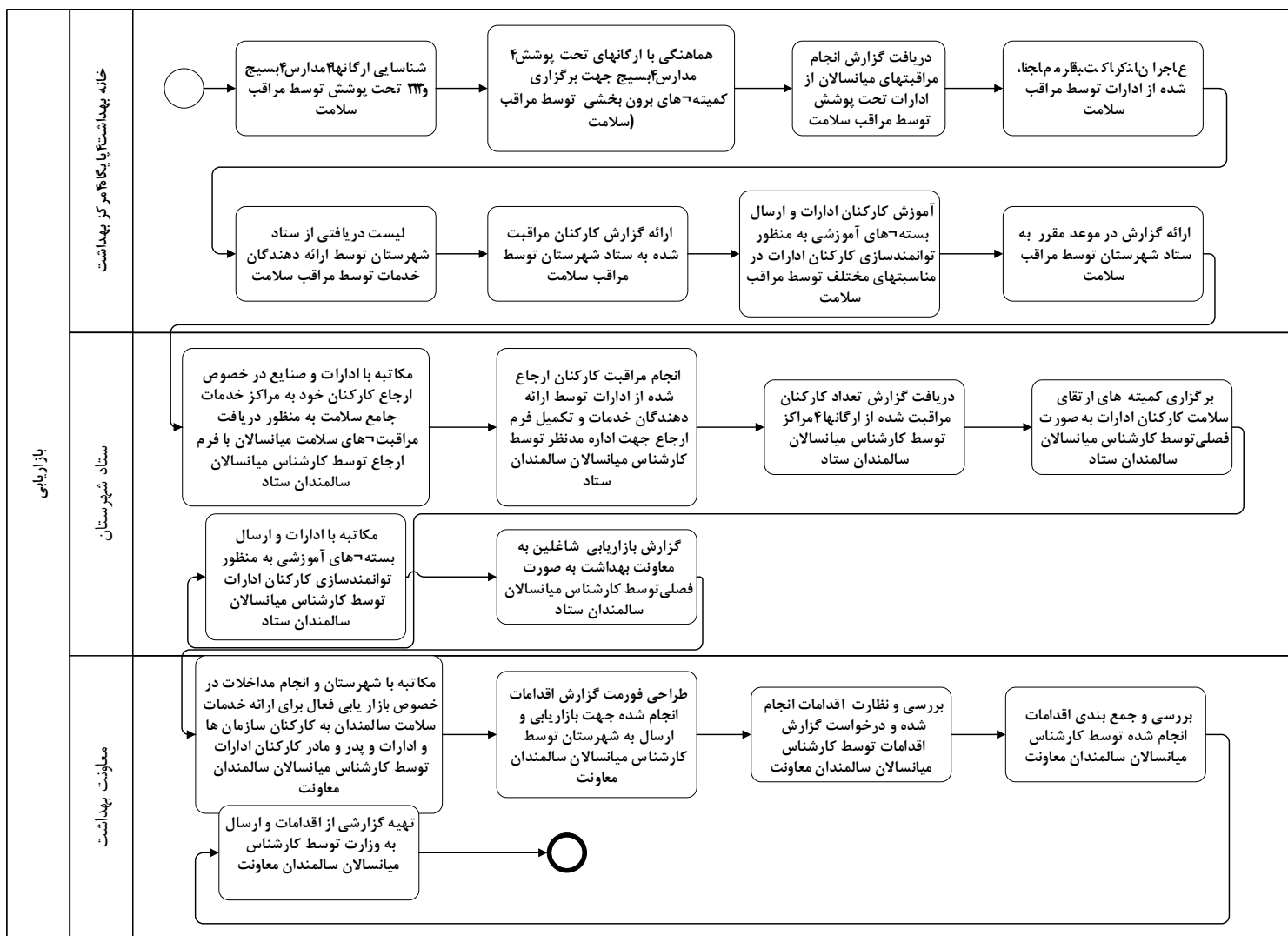
نام فرآیند:		توزیع و هزینه کرد اعتبارات در برنامه میانسالان و سالمندان			کد استاندارد	فرایند		
کد فرآیند					تاریخ بازنگری			
خدمت تولید شده		اعتبارات توزیع شده و هزینه شده			شناسه خدمت			
صاحب فرآیند		کارشناس مسئول میانسالان و سالمندان			معاونت	بهداشت		
ناظر فرآیند		کارشناس مسئول میانسالان و سالمندان			اداره/مرکز	جوانی جمعیت		
ذینفعان فرآیند		کارکنان مراکز بهداشتی و درمانی، عموم مردم						
نوع فرآیند		اصلی						
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سلامت همه جانبه در ابعاد جسمی روانی						
فرآیند بالادستی								
فرآیندهای پایین دستی		ندارد						
دامنه کاربرد		سطوح محیطی (مرکز/پایگاه/خانه/استاد)						
مقررات مرتبط با فرآیند		اعتبار و حواله وزارت						
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند								
ورودی های فرآیند / تامین کننده		دریافت اعتبار و هزینه از بودجه دانشگاه			خروجی های فرآیند / مشتریان			
							ارسال هزینه کردهای انجام شده به وزارت	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن								
دریافت مکاتبه تخصیص اعتبار از وزارت، توزیع اعتبار به تفکیک معاونت و شهرستان بر اساس شرح هزینه دریافتی و ارسال آن طی مکاتبه به واحد بودجه معاونت، ارسال مکاتبه درخواست اعتبار از واحد بودجه به معاونت توسعه دانشگاه، هزینه کرد اعتبارات بر اساس شرح هزینه مربوطه در زمان مقرر، پیگیری هزینه کرد نهایی و ثبت سند مالی، جمع آوری اطلاعات سند مالی و جمع بندی مستندات هزینه کرد								
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند								
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت						
معاونت		دریافت مکاتبه تخصیص اعتبار از وزارت، توزیع اعتبار به تفکیک معاونت و شهرستان بر اساس شرح هزینه دریافتی و ارسال آن طی مکاتبه به واحد بودجه معاونت، ارسال مکاتبه درخواست اعتبار از واحد بودجه به معاونت توسعه دانشگاه، هزینه کرد اعتبارات بر اساس شرح هزینه مربوطه در زمان مقرر، پیگیری هزینه کرد نهایی و ثبت سند مالی، جمع آوری اطلاعات سند مالی و جمع بندی مستندات هزینه کرد						
ستاد		دریافت اعتبار از معاونت، پیگیری هزینه کرد، تنظیم سند						
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری		



شناسنامه فرآیند

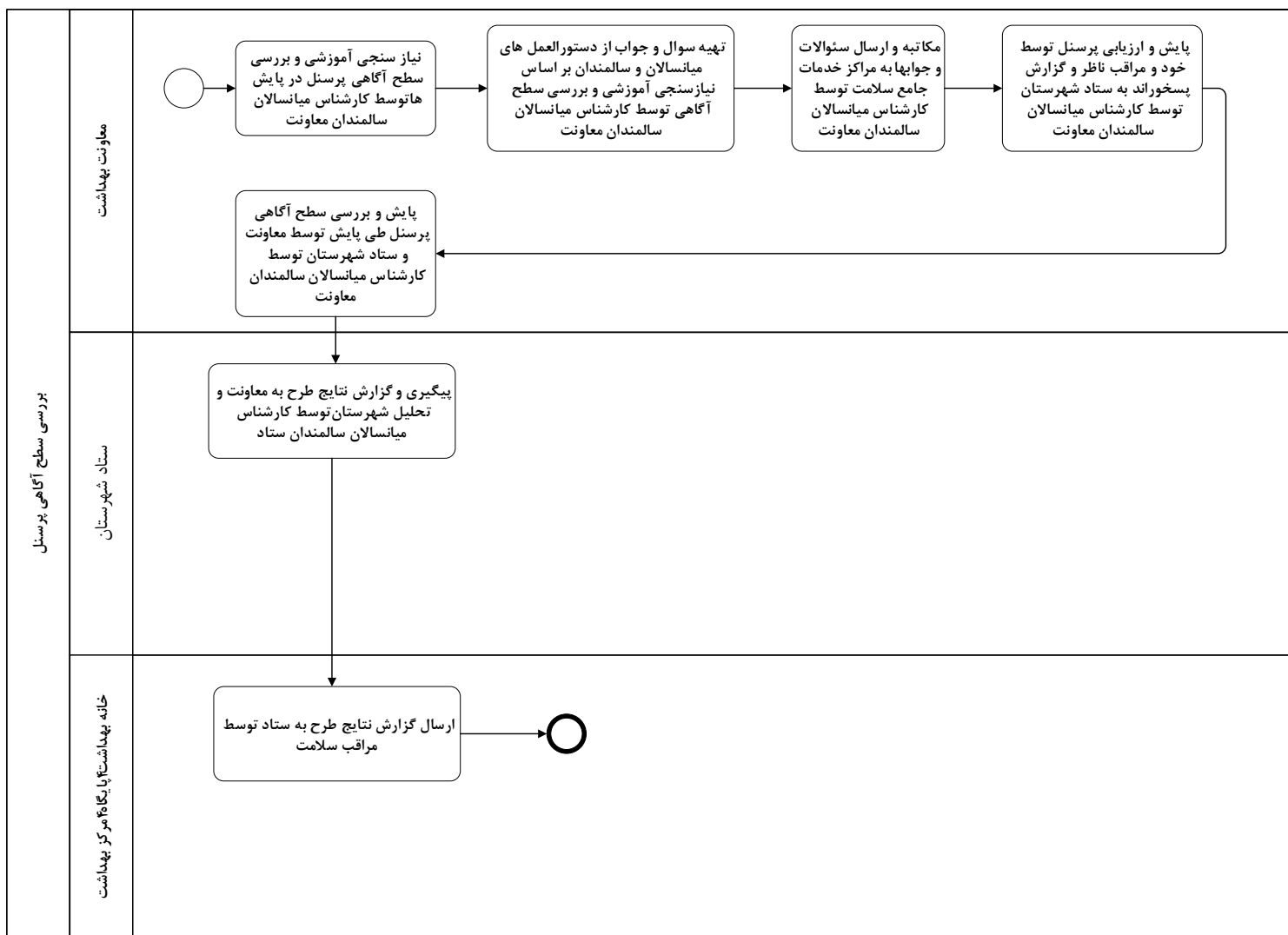


نام فرآیند:		بازاریابی برنامه سالمندان و میانسالان		کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده		انجام مراقبتهای دوره ای سالمندان و		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		کارشناس مسئول سالمندان و میانسالان		معاونت	
ناظر فرآیند		مدیر گروه و کارشناس سالمند شهرستان و معاونت- پزشکان و مراقبین		بهداشت	
ذینفعان فرآیند		سالمندان و میانسالان		اداره/مرکز	
نوع فرآیند		اصلی		میانسالان و سالمندان	
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سلامت و افزایش امید به زندگی در گروه هدف افزایش سلامت سالمندان و میانسالان			
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی			
فرآیندهای پایین دستی		ندارد			
دامنه کاربرد		معاونت/استا/مراکز/خانه های بهداشت/پایگاه			
مقررات مرتبط با فرآیند		بسته خدمتی سالمندان و میانسالان دستورالعمل های ارسالی از اداره سالمندان و میانسالان			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیب			
ورودی های فرآیند / تامین کننده		برگزاری کمیته های برون بخشی با ادارات و سازمانهای مرتبط، مکاتبه با ادارات و پزشک عمومی یا جمعیت استاندارد		بررسی و جمع بندی اقدامات انجام شده تهیه گزارشی از اقدامات و ارسال به وزارت	
		مراقب سلامت یا جمعیت استاندارد		خروجی های فرآیند / مشتریان	
		آموزش های لازم			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
شناسایی ارگانها/مدارس/بسیج و... تحت پوشش					
هماهنگی با ارگانهای تحت پوشش/مدارس/بسیج جهت برگزاری کمیتههای برون بخشی					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
خانه بهداشت/پایگاه/مرکز بهداشت		شناسایی ارگانها/مدارس/بسیج و... تحت پوشش، هماهنگی با ارگانهای تحت پوشش/مدارس/بسیج جهت برگزاری کمیتههای برون بخشی (فرایند ۳)			
ستاد شهرستان		- مکاتبه با ادارات و صنایع در خصوص ارجاع کارکنان خود به مراکز خدمات جامع سلامت به منظور دریافت مراقبت های سلامت میانسالان با فرم ارجاع - انجام مراقبت کارکنان ارجاع شده از ادارات توسط ارائه دهندگان خدمات و تکمیل فرم ارجاع جهت اداره مدنظر - دریافت گزارش تعداد کارکنان مراقبت شده از ارگانها/مراکز - برگزاری کمیته های ارتقای سلامت کارکنان ادارات به صورت فصلی - مکاتبه با ادارات و ارسال بسته های آموزشی به منظور توانمندسازی کارکنان ادارات - گزارش بازاریابی شاغلین به معاونت بهداشت به صورت فصلی			
معاونت بهداشت		ادارات، طراحی فورمت گزارش اقدامات انجام شده جهت بازاریابی و ارسال به شهرستان، بررسی و نظارت اقدامات انجام شده و درخواست گزارش اقدامات، بررسی و جمع بندی اقدامات انجام شده، تهیه گزارشی از اقدامات و ارسال به وزارت			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
پوشش مراقبت میانسالان و سالمندان		درصد		کارشناس مسئول سلامت سالمندان و میانسالان	
دوره های پایش و اندازه گیری		فصلی			



شناسنامه فرآیند

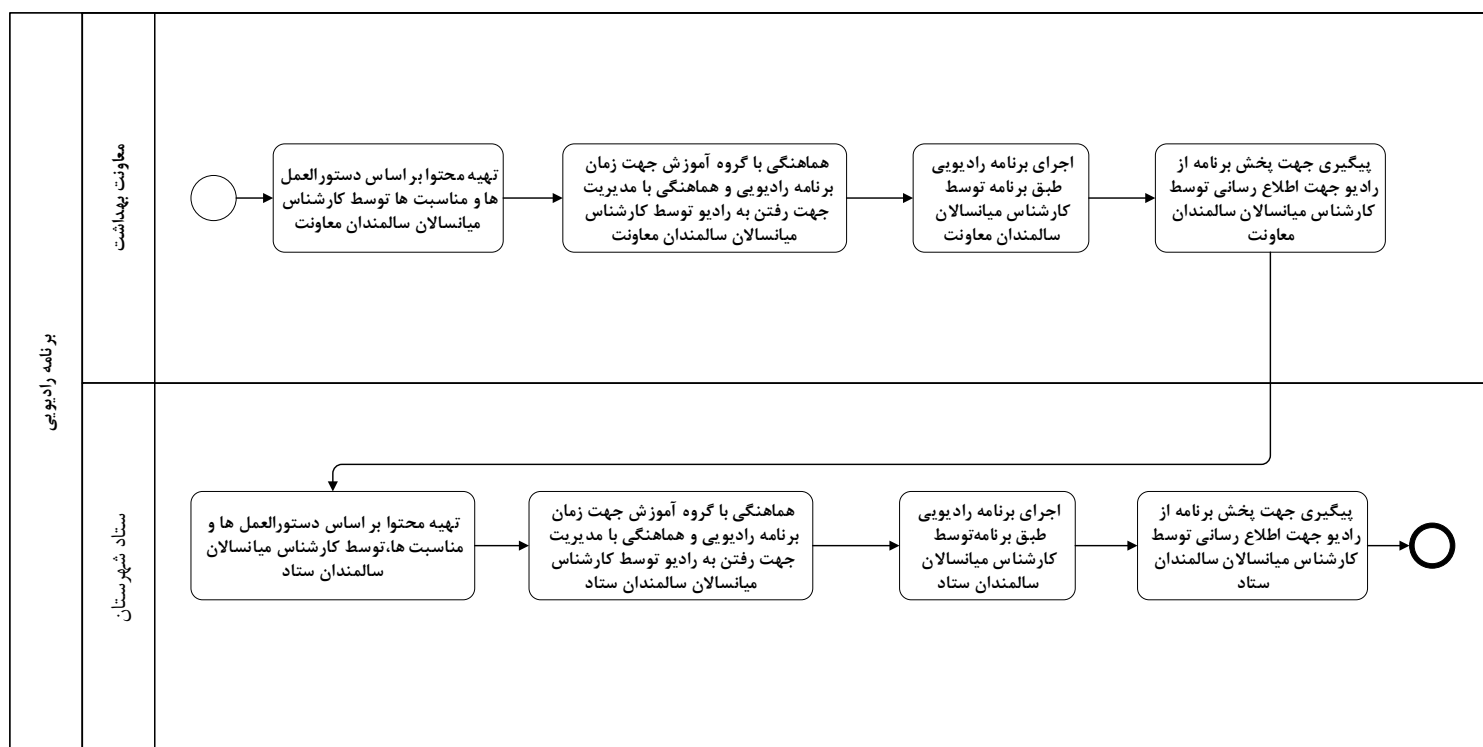
نام فرآیند:		بررسی سطح آگاهی پرسنل از دستورالعمل های برنامه میانسالان و سالمندان		کد استاندارد	فرایند				
کد فرآیند				تاریخ بازنگری					
خدمت تولید شده		مراکز و خانه های بهداشت		شناسه خدمت					
صاحب فرآیند		کارشناس مسول سلامت میانسالان و سالمندان - معاونت		بهداشت	سالمندان و میانسالان				
ناظر فرآیند		مدیرگروه و کارشناس میانسالان و سالمندان شهرستان و معاونت، پزشکان و مراقبین ناظر							
ذینفعان فرآیند		سالمندان و میانسالان - کارکنان مراکز بهداشتی							
نوع فرآیند		اصلی							
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		افزایش سلامت سالمندان و میانسالان							
فرآیند بالادستی									
فرآیندهای پایین دستی		ندارد							
دامنه کاربرد		پایگاه/مراکز/خانه/استاد شهرستان و معاونت							
مقررات مرتبط با فرآیند		برنامه پایش سطح آگاهی							
		فورمت سوالات و جواب های سطح آگاهی							
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		فورمت سوالات و جواب های سطح آگاهی							
ورودی های فرآیند/تامین کننده		تهیه برنامه مدون پایش ازستاد شهرستان و مراکز جامع سلامت بر اساس فورمت		پایش ازستاد شهرستان و مراکز جامع سلامت بر فورمت، تحلیل عملکرد بررسی سطح آگاهی پرسنل					
						خروجی های فرآیند / مشتریان			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن									
نیازسنجی آموزشی و بررسی سطح آگاهی پرسنل در پایش ها، تهیه سوال و جواب از دستورالعمل های میانسالان و سالمندان بر اساس نیازسنجی آموزشی و بررسی سطح									
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند									
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت							
خانه بهداشت/پایگاه/مرکز بهداشت		ارسال گزارش نتایج طرح به ستاد							
ستاد شهرستان		پیگیری و گزارش نتایج طرح به معاونت و تحلیل شهرستان							
معاونت بهداشت		نیازسنجی آموزشی و بررسی سطح آگاهی پرسنل در پایش ها، تهیه سوال و جواب از دستورالعمل های میانسالان و سالمندان بر اساس نیازسنجی آموزشی و بررسی سطح آگاهی، مکاتبه و ارسال سوالات و جوابها به مراکز خدمات جامع سلامت، پایش و ارزیابی پرسنل توسط خود و مراقب ناظر و گزارش پسخوراند به ستاد شهرستان. پایش و بررسی سطح آگاهی پرسنل طی پایش توسط معاونت و ستاد شهرستان							
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری					
دوره های پایش و اندازه گیری		درصد		فصلی					



شناسنامه فرآیند

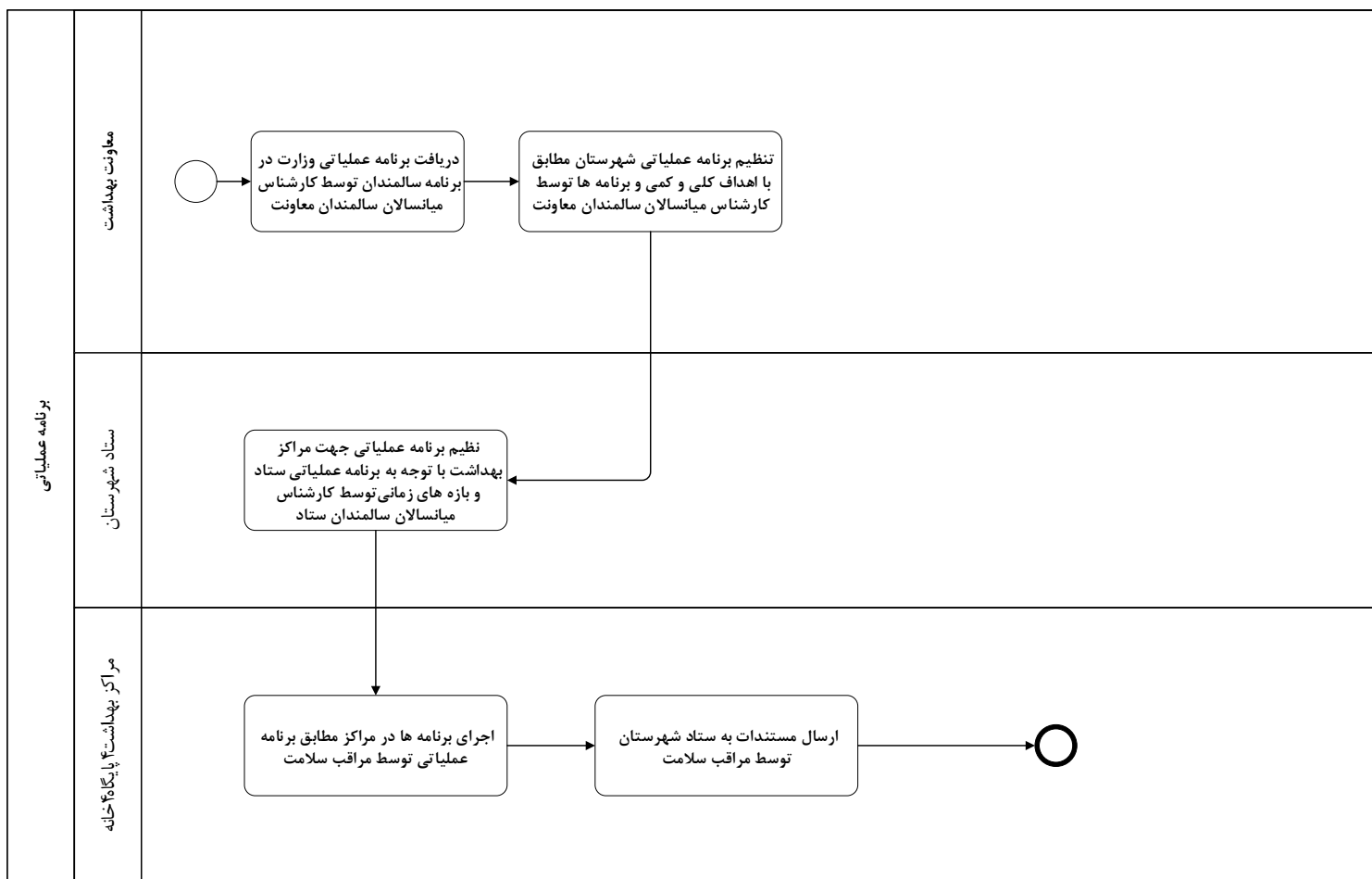


نام فرآیند:		برگزاری برنامه رادیویی در خصوص سلامت میانسالان و سالمندان		کد استاندارد فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده		برنامه رادیویی جهت سلامت مردم		شناسه خدمت
صاحب فرآیند		کارشناس مسئول میانسالان و سالمندان معاونت و ستاد،	معاونت	بهداشت اداره/مرکز
ناظر فرآیند		کارشناس معاونت و ستاد، مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس، مسئول گروه آموزش		
ذینفعان فرآیند		پرستل بهداشت		
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقا دانش و آگاهی مردم		
فرآیند بالادستی				
فرآیندهای پایین دستی		ندارد		
دامنه کاربرد		آحاد جامعه		
مقررات مرتبط با فرآیند				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		رادیو شهرستان		
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		بالا بردن سطح آگاهی مردم با دستورالعمل های و محتوای آموزشی ارسال شده از وزارت		بالا بردن سطح آگاهی مردم
		خروجی های فرآیند / مشتریان		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
تهیه محتوا بر اساس دستورالعمل ها و مناسبت ها، هماهنگی با گروه آموزش جهت زمان برنامه رادیویی و هماهنگی با مدیریت جهت رفتن به رادیو، اجرای برنامه رادیویی طبق برنامه، پیگیری جهت پخش برنامه از رادیو جهت اطلاع رسانی				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
معاونت بهداشت		تهیه محتوا بر اساس دستورالعمل ها و مناسبت ها، هماهنگی با گروه آموزش جهت زمان برنامه رادیویی و هماهنگی با مدیریت جهت رفتن به رادیو، اجرای برنامه رادیویی طبق برنامه، پیگیری جهت پخش برنامه از رادیو جهت اطلاع رسانی		
ستاد شهرستان		تهیه محتوا بر اساس دستورالعمل ها و مناسبت ها، هماهنگی با گروه آموزش جهت زمان برنامه رادیویی و هماهنگی با مدیریت جهت رفتن به رادیو، اجرای برنامه رادیویی طبق برنامه، پیگیری جهت پخش برنامه از رادیو جهت اطلاع رسانی		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری
دوره های پایش و اندازه گیری				فصلی



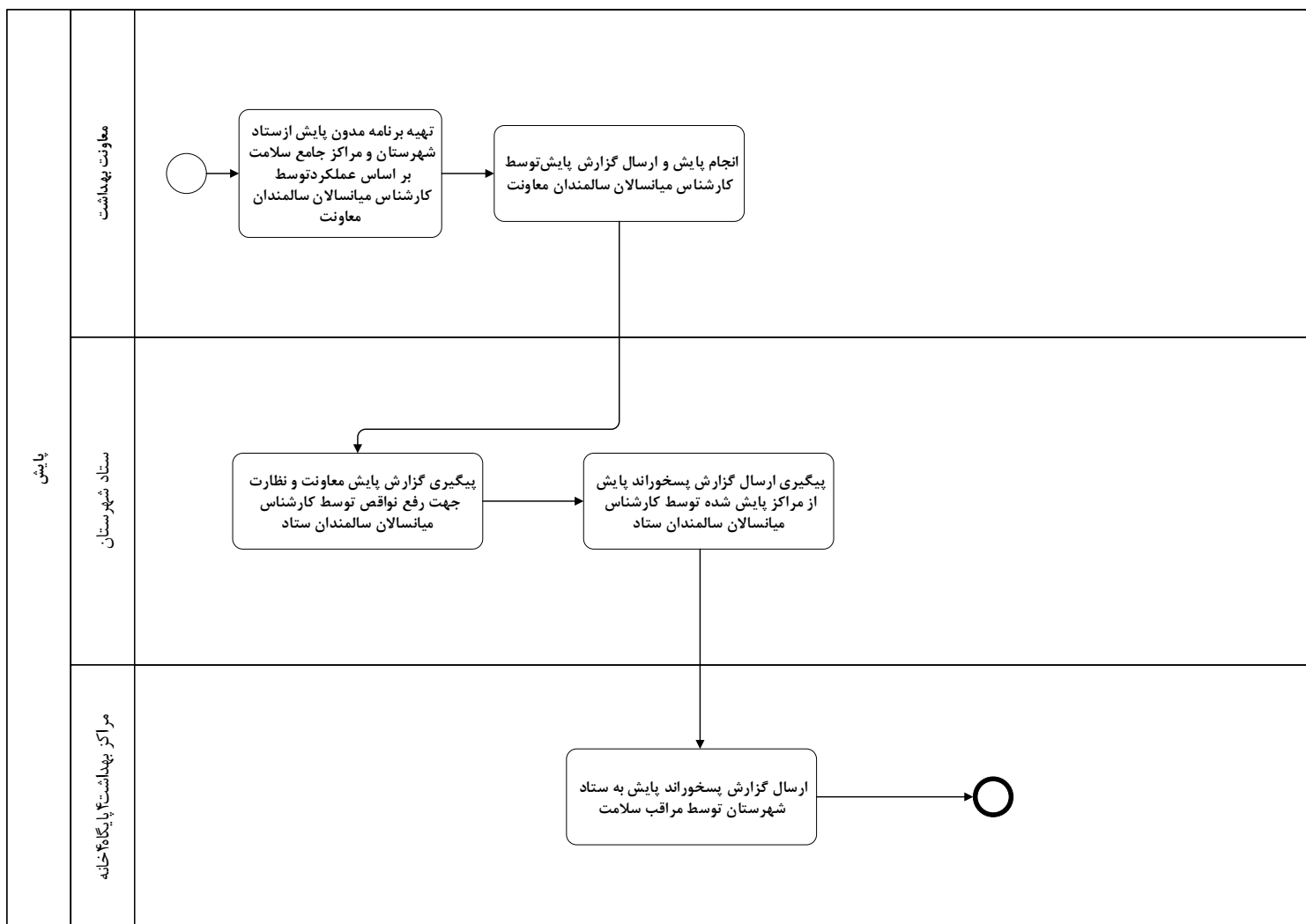
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		برنامه عملیاتی سالمندان و میانسالان		کد استاندارد
کد فرآیند				فرایند
خدمت تولید شده		شناسه خدمت	تاریخ بازنگری	
صاحب فرآیند		کارشناس مسئول سالمندان و میانسالان	معاونت بهداشت	میانسالان و سالمندان
ناظر فرآیند		مدیر گروه و کارشناس سالمند و میانسالان شهرستان و معاونت، پزشکان و مراقبین		
ذینفعان فرآیند		سالمندان - کارکنان مراکز بهداشتی و میانسالان		
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		افزایش سلامت سالمندان و میانسالان		
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی دانشگاه		
فرآیندهای پایین دستی		ندارد		
دامنه کاربرد		پایگاه/مراکز/خانه/ستاد شهرستان و معاونت		
مقررات مرتبط با فرآیند		بسته خدمتی سالمندان و میانسالان دستورالعمل های ارسالی از اداره سالمندان و میانسالان		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیب سامانه hop		
ورودی های فرآیند / تامین کننده		ابلاغ برنامه عملیاتی سالمندان و میانسالان از سوی وزارت به دانشگاه پزشک عمومی با جمعیت استاندارد مراقب سلامت با جمعیت استاندارد آموزش های لازم		
		خروجی های فرآیند / مشتریان سالمندان و میانسالان در سامانه hop بازگزاری مستندات مربوط به برنامه عملیاتی		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
نظارت و پایش و پیگیری انجام فعالیت های برنامه عملیاتی در شهرستان و در خواست گزارش، جمع بندی گزارش انجام شده و بازگزاری برنامه عملیاتی بر اساس نشانگرهای اعلام شده از وزارت طبق تاریخ شروع و پایان در سامانه hop				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
خانه بهداشت/پایگاه/مرکز بهداشت		اجرای برنامه ها در مراکز مطابق برنامه عملیاتی و ارسال مستندات به ستاد شهرستان		
ستاد شهرستان		تنظیم برنامه عملیاتی جهت مراکز بهداشت با توجه به برنامه عملیاتی ستاد و بازه های زمانی		
معاونت بهداشت		دریافت برنامه عملیاتی وزارت در برنامه سالمندان و تنظیم برنامه عملیاتی شهرستان مطابق با اهداف کلی و کمی و برنامه ها		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری
درصد حصول به برنامه عملیاتی سالمندان		۱۰۰		کارشناس مسئول میانسالان و سالمندان معاونت بهداشت
میانسالان، مطابق با ارزیابی، انطباق در				ماهانه، فصلی، سالانه



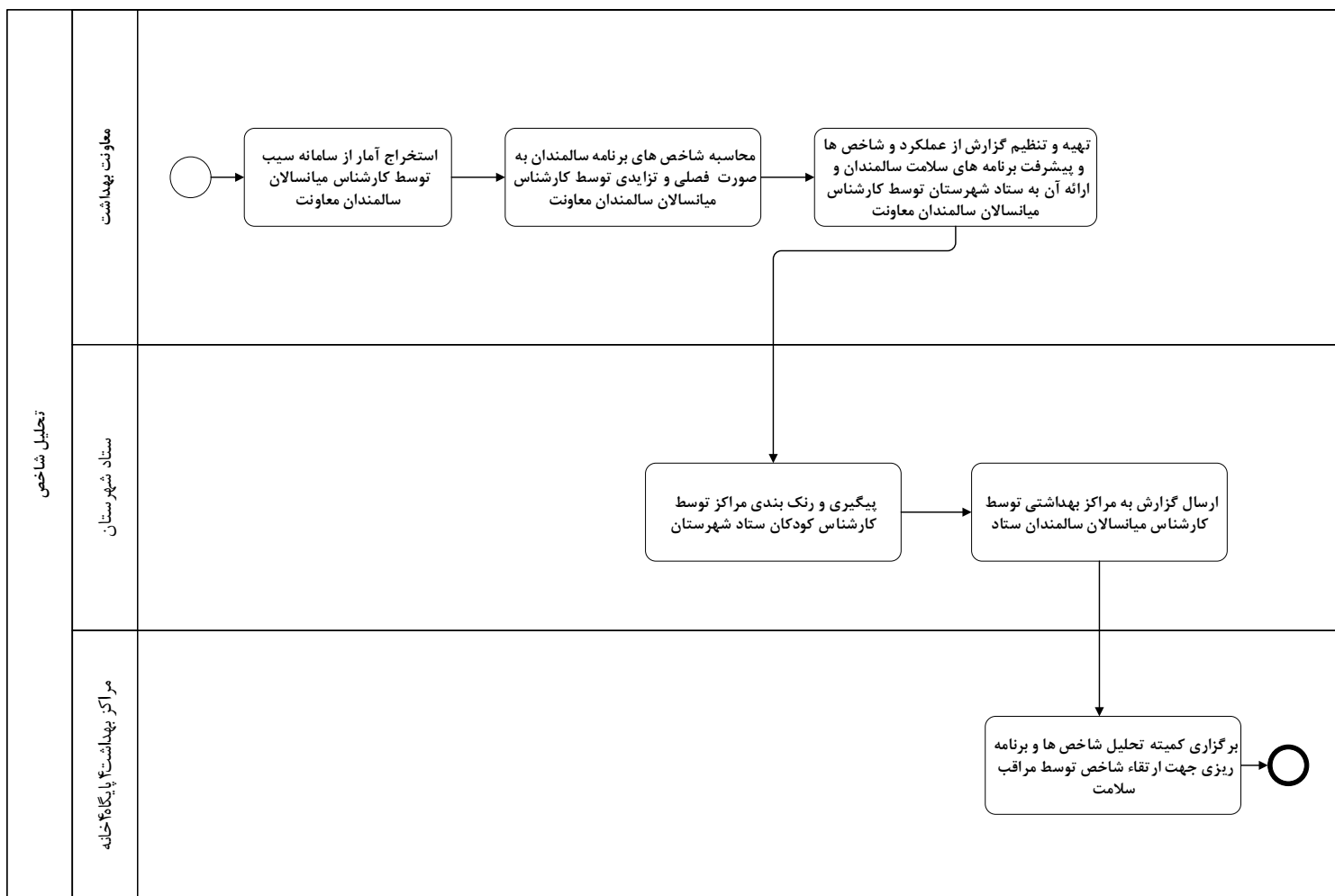
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		پایش برنامه سالمندان و میانسالان از ستاد شهرستان و مراکز جامع سلامت			کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند		تاریخ بازنگری				
خدمت تولید شده		مراکز و خانه های بهداشت پایش شده در برنامه				
صاحب فرآیند		سالمندان / کارشناس مسول سلامت میانسالان و سالمندان / معاونت				
ناظر فرآیند		مدیر گروه و کارشناس سالمند شهرستان و معاونت، پزشکان و مراقبین				
ذینفعان فرآیند		سالمندان و میانسالان - کارکنان مراکز بهداشتی				
نوع فرآیند		اصلی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		افزایش سلامت سالمندان و میانسالان				
فرآیند بالادستی						
فرآیندهای پایین دستی		ندارد				
دامنه کاربرد		پایگاه/مراکز/خانه/ستاد شهرستان و معاونت				
مقررات مرتبط با فرآیند		برنامه پایش مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس				
		چک لیستهای وزارتی				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیب				
ورودی های فرآیند / تامین کننده		تهیه برنامه مدون پایش از ستاد شهرستان و مراکز جامع سلامت بر اساس عملکرد پزشک عمومی یا جمعیت استاندارد مراقب سلامت یا جمعیت استاندارد آموزش های لازم				
		خروجی های فرآیند / مشتریان				
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن						
توسط کارشناس مسئول سالمندان، هماهنگی با مدیریت جهت تامین ماشین و انجام پایش از ستاد شهرستان و مراکز جامع سلامت براساس برنامه پایش، پایش از ستاد شهرستان و مراکز جامع سلامت بر اساس چک لیست ها و طبق برنامه زمانبندی اعلام شده، نوشتن گزارش						
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند						
مرحله فرآیند / زیر فرآیند		موضوع کنترل و نظارت				
خانه بهداشت/پایگاه/مرکز بهداشت		ارسال گزارش پسخوراند پایش به ستاد شهرستان				
ستاد شهرستان		پیگیری گزارش پایش معاونت و نظارت جهت رفع نواقص و پیگیری ارسال گزارش پسخوراند پایش از مراکز پایش شده				
معاونت بهداشت		تهیه برنامه مدون پایش از ستاد شهرستان و مراکز جامع سلامت بر اساس عملکرد و انجام پایش و ارسال گزارش پایش				
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری
امتیاز مراکز و خانه ها در برنامه سالمندان و میانسالان		درصد		کارشناس مسول سلامت میانسالان و سالمندان معاونت		ماهانه، فصلی، شش ماهه، سالانه



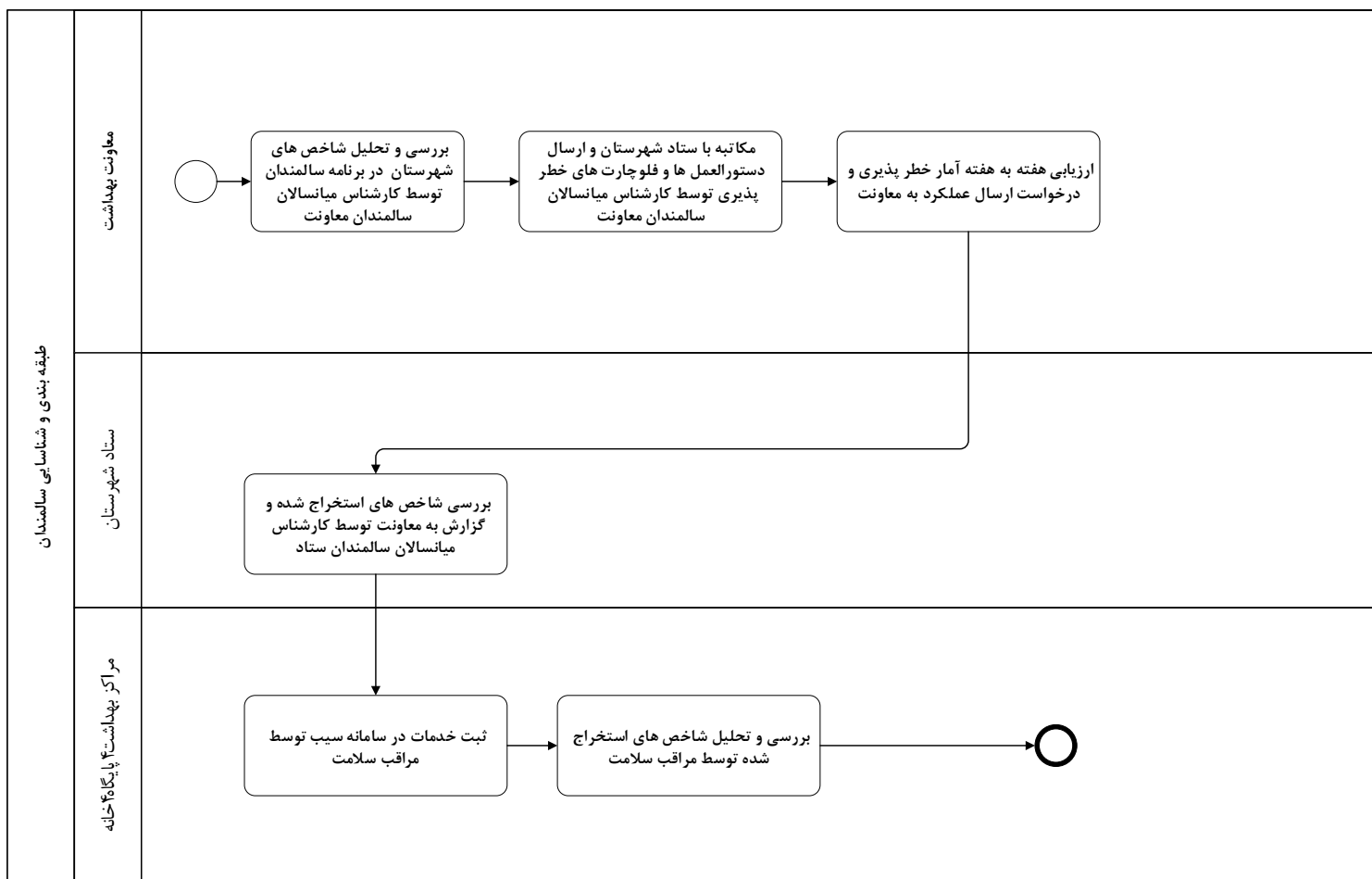
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		نظارت بر اجرای برنامه سالمندان و میانسالان			کد استاندارد
کد فرآیند					فرآیند
خدمت تولید شده		نظارت بر اجرای برنامه سالمندان و میانسالان			تاریخ بازنگری
صاحب فرآیند		کارشناس مسئول سلامت میانسالان و سالمندان			سالمندان و میانسالان
ناظر فرآیند		مدیر گروه و کارشناس سالمندان و میانسالان شهرستان و معاونت، پزشکان و مراقبین			
ذینفعان فرآیند		سالمندان و میانسالان - کارکنان مراکز بهداشتی			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرآیند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		افزایش سلامت سالمندان و میانسالان			
فرآیند بالادستی					
فرآیندهای پایین دستی		ندارد			
دامنه کاربرد		پایگاه/مراکز/خانه/ستاد شهرستان و معاونت			
مقررات مرتبط با فرآیند		برنامه پایش مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس چک لیستهای وزارتی نشستهای فنی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیب			
ورودی های فرآیند/تامین کننده		استخراج آمار از سامانه سیب و محاسبه شاخص های برنامه سالمندان به صورت فصلی و تریایی پزشک عمومی یا جمعیت استاندارد مراقب سلامت یا جمعیت استاندارد آموزش های لازم			تهیه و تنظیم گزارش از عملکرد و شاخص ها و پیشرفت برنامه های سلامت سالمندان و ارائه آن به مسئولین ذیربط خروجی های فرآیند / مشتریان
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
نظارت بر ثبت دقیق اطلاعات برنامه و امارها در سامانه سیب و پرونده الکترونیک، استخراج آمار از سامانه سیب و محاسبه شاخص های برنامه سالمندان به صورت فصلی و تریایی، تجزیه و تحلیل آمار و اطلاعات برنامه سالمندان و تهیه جداول و نمودارهای مقایسه ای شاخص های برنامه به صورت سه ماهه، ۶ ماهه، ۹ ماهه و سالانه، بررسی					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیر فرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
خانه بهداشت/پایگاه/مرکز بهداشت		برگزاری کمیته تحلیل شاخص ها و برنامه ریزی جهت ارتقاء شاخص			
ستاد شهرستان		پیگیری و رنگ بندی مراکز توسط ستاد شهرستان و ارسال گزارش به مراکز بهداشتی			
معاونت بهداشت		استخراج آمار از سامانه سیب و محاسبه شاخص های برنامه سالمندان به صورت فصلی و تریایی و تهیه و تنظیم گزارش از عملکرد و شاخص ها و پیشرفت برنامه های سلامت سالمندان و ارائه آن به مسئولین ذیربط			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
درصد پوشش مراقبت سالمندان و میانسالان		درصد		کارشناس مسئول برنامه سالمندان و میانسالان	
دوره های پایش و اندازه گیری				دوره های پایش و اندازه گیری	
				ماهانه، فصلی، شش ماهه، سالانه	



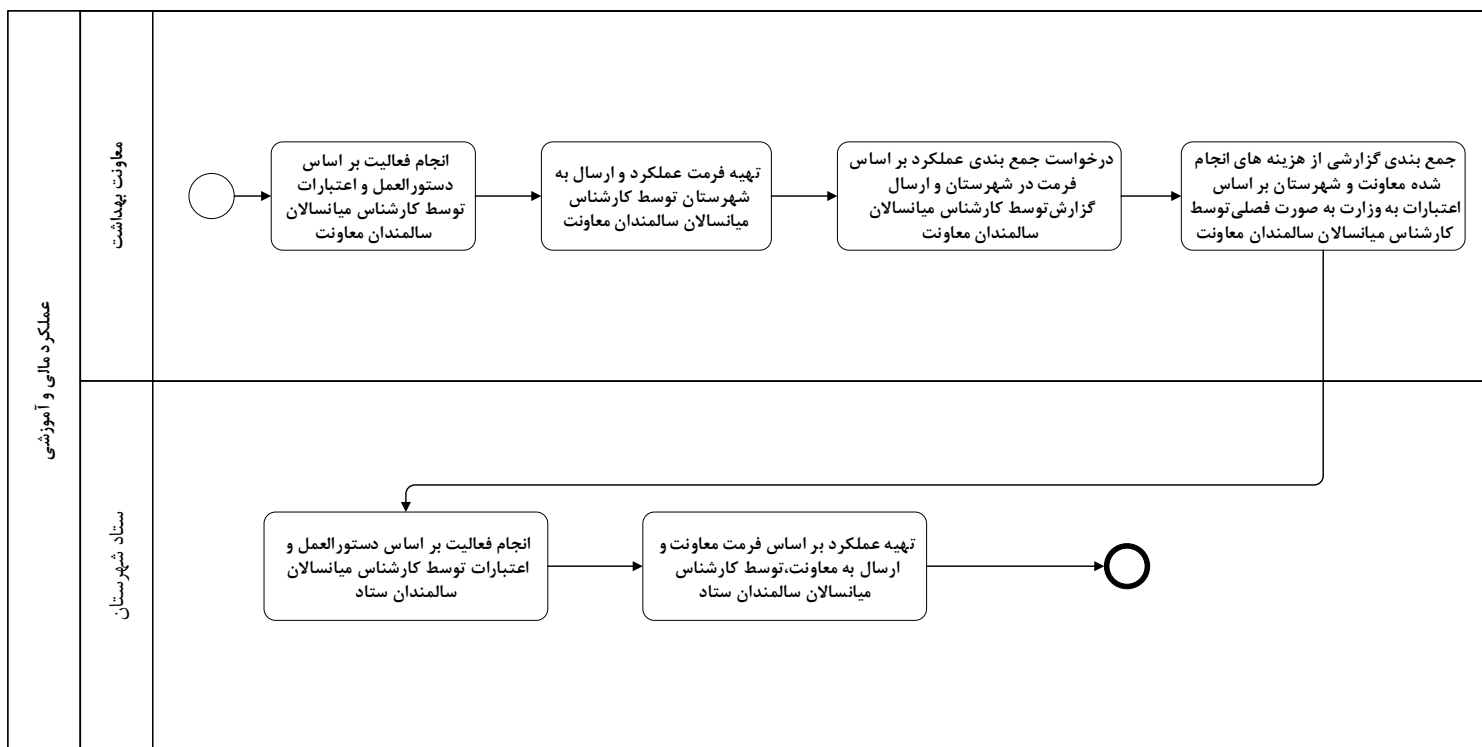
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		نظارت بر انجام شناسایی و طبق بندی سالمندان طبق بسته خدمتی			کد استاندارد
کد فرآیند		تاریخ بازنگری			فرآیند
خدمت تولید شده		طبقه بندی سالمندان بر اساس میزان خطر			شناسه خدمت
صاحب فرآیند		مسئول واحد بهداشت خانواده شهرستان			بهداشت / مرکز / اداره / مرکز / ستاد شهرستان
ناظر فرآیند		مدیرگروه و کارشناس سالمند معاونت و شهرستان- پزشکان و مراقبین ناظر			
ذینفعان فرآیند		سالمندان- کارکنان مراکز بهداشتی			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سلامت و افزایش امید به زندگی در گروه هدف			
		افزایش سلامت سالمندان			
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی			
فرآیندهای پایین دستی		شناسایی و ارجاع			
دامنه کاربرد		سطوح محیطی (خانه/پایگاه/مرکز)			
مقررات مرتبط با فرآیند		بسته خدمتی سالمندان			
		دستورالعمل های ارسالی از اداره سالمندان			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سبب			
ورودی های فرآیند / تامین کننده		سالمندان مراجعه کننده به مرکز ارائه خدمت			سالمند شناسایی شده مطابق بسته خدمتی
		پزشک عمومی یا جمعیت استاندارد			
		مراقب سلامت یا جمعیت استاندارد			
		آموزش های لازم			
		خروجی های فرآیند / مشتریان			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
مکاتبه با ستاد شهرستان و ارسال دستورالعمل ها و فلوچارت های خطر پذیری، ارزیابی هفته به هفته آمار خطر پذیری و درخواست ارسال عملکرد به معاونت، ارسال گزارش فصلی و ثبت در پورتال وزارت					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
خانه بهداشت/پایگاه/مرکز بهداشت		ثبت خدمات در سامانه سبب- بررسی و تحلیل شاخص های استخراج شده-			
ستاد شهرستان		بررسی شاخص های استخراج شده و گزارش به معاونت			
معاونت بهداشت		بررسی و تحلیل شاخص های شهرستان در برنامه سالمندان			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش			
پوشش مراقبت طبقه بندی و شناسایی سالمندان به خط		درصد			
دوره های پایش و اندازه گیری		مستول پایش و اندازه گیری			
ماهانه		کارشناس مسئول برنامه میانسالان و سالمندان			
		معاونت توسعه مدیریت و منابع			



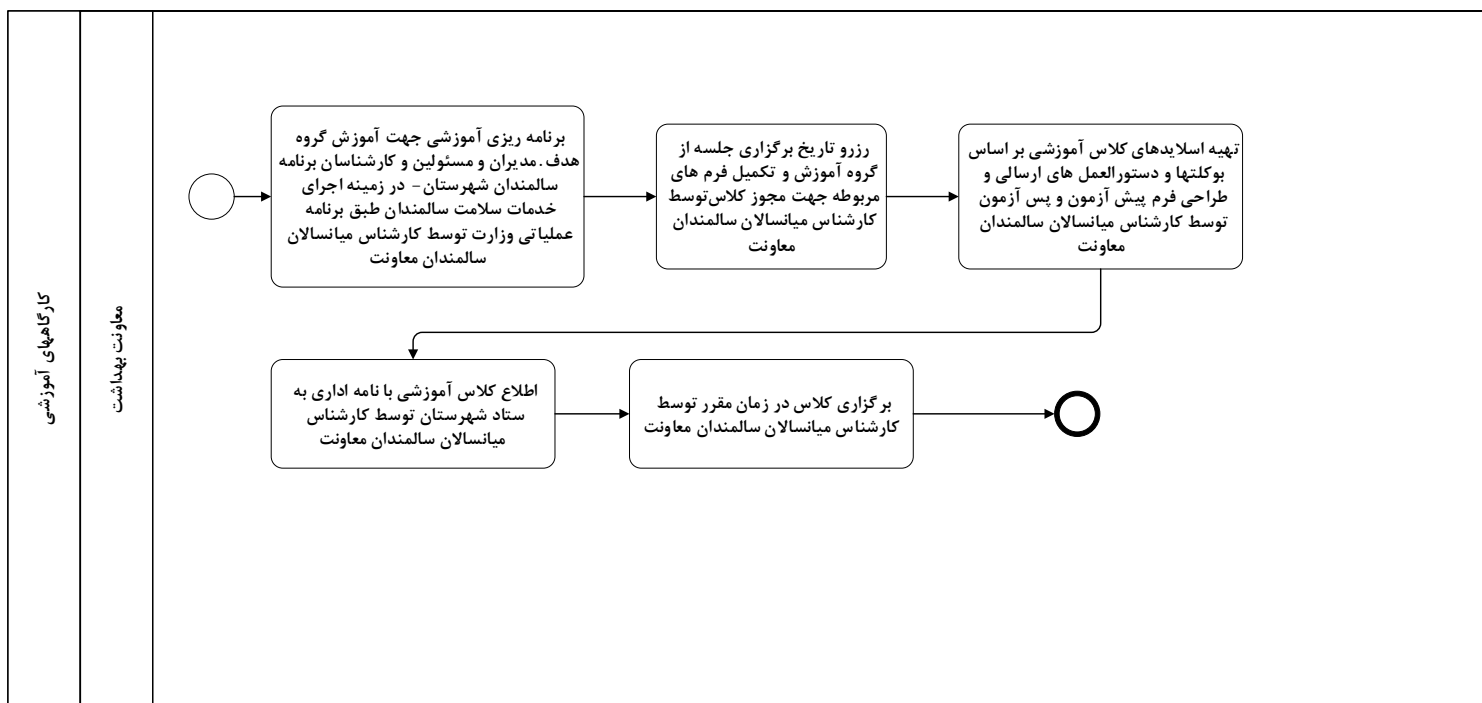
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		گزارش عملکرد مالی و آموزشی			کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند					تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده		اعتبارات توزیع شده و هزینه شده و گزارش به وزارت			شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		کارشناس مسئول میانسالان و سالمندان			معاونت	بهداشت
ناظر فرآیند		کارشناس مسئول میانسالان و سالمندان			اداره/مرکز	جوانی جمعیت
ذینفعان فرآیند		کارکنان مراکز بهداشتی و درمانی، عموم مردم				
نوع فرآیند		اصلی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سلامت همه جانبه در ابعاد جسمی روانی				
فرآیند بالادستی						
فرآیندهای پایین دستی		ندارد				
دامنه کاربرد		سطوح محیطی (مرکز/پایگاه/خانه/ستاد)				
مقررات مرتبط با فرآیند		اعتبار و حواله وزارت و آموزش های انجام شده				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند						
ورودی های فرآیند/تامین کننده		دریافت اعتبار و هزینه از بودجه دانشگاه			خروجی های فرآیند / مشتریان	ارسال هزینه کردهای انجام شده به وزارت
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن						
انجام فعالیت بر اساس دستورالعمل و اعتبارات، تهیه فورمت عملکرد و ارسال به شهرستان، درخواست جمع بندی عملکرد بر اساس فرمت در شهرستان و ارسال گزارش، جمع بندی گزارشی از هزینه های انجام شده معاونت و شهرستان بر اساس اعتبارات به وزارت به صورت فصلی						
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند						
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت				
معاونت		انجام فعالیت بر اساس دستورالعمل و اعتبارات، تهیه فورمت عملکرد و ارسال به شهرستان، درخواست جمع بندی عملکرد بر اساس فرمت در شهرستان و ارسال گزارش، جمع بندی گزارشی از هزینه های انجام شده معاونت و شهرستان بر اساس اعتبارات به وزارت به صورت فصلی				
ستاد		انجام فعالیت بر اساس دستورالعمل و اعتبارات، تهیه عملکرد بر اساس فرمت معاونت و ارسال به معاونت،				
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش			مسئول پایش و اندازه گیری	
					دوره های پایش و اندازه گیری	
					فصلی	



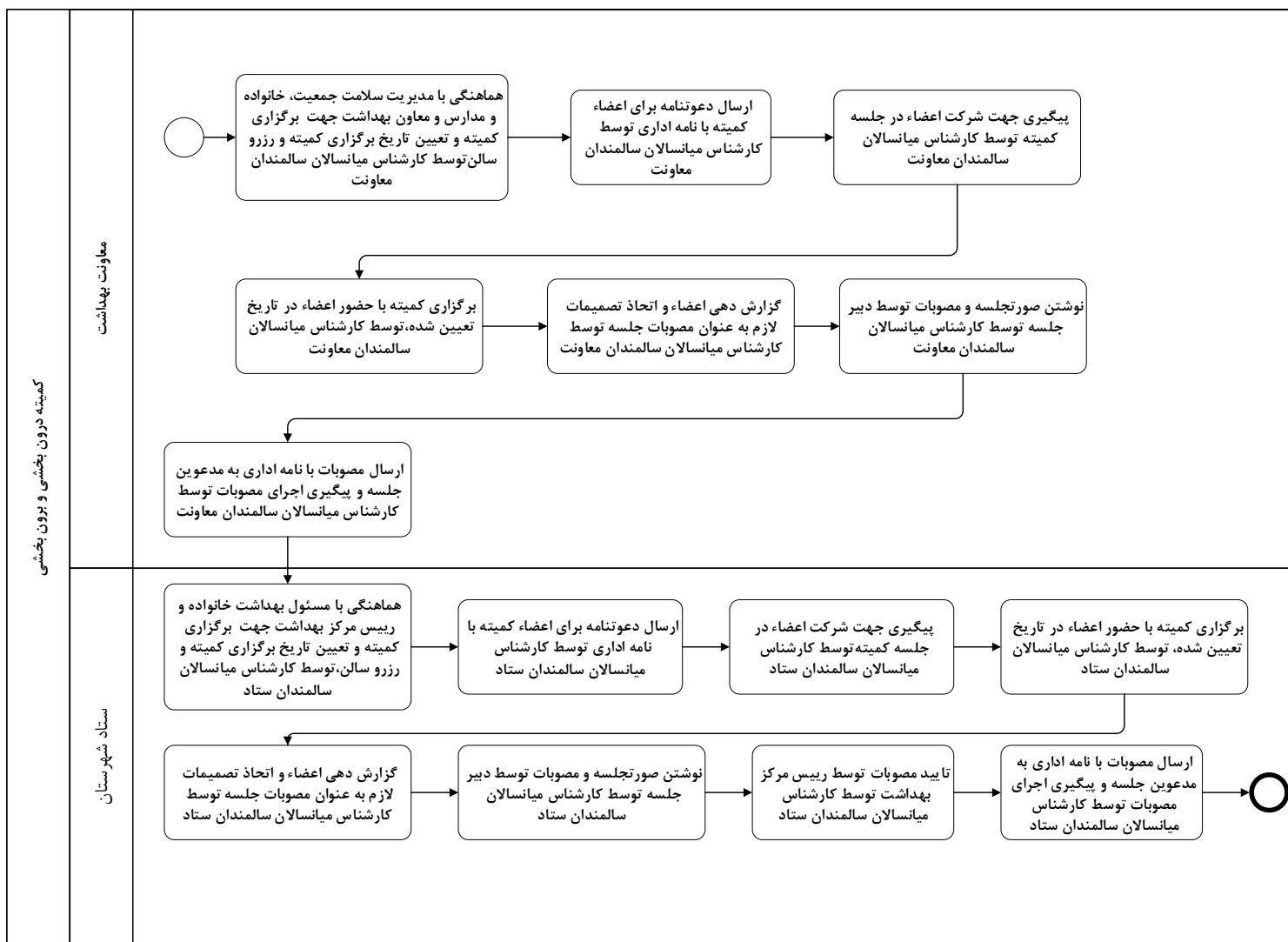
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		برگزاری کارگاههای آموزشی در برنامه سالمندان و میانسالان		کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده		کارگاههای آموزشی برگزار شده		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		کارشناس مسول سلامت میانسالان و سالمندان	معاونت	بهداشت	سالمندان و میانسالان اداره/مرکز
ناظر فرآیند		مدیر گروه و کارشناس سالمند معاونت بهداشت			
ذینفعان فرآیند		سالمندان و میانسالان- کارکنان مراکز بهداشتی			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		افزایش سلامت سالمندان و میانسالان			
فرآیند بالادستی					
فرآیندهای پایین دستی		ندارد			
دامنه کاربرد		پایگاه/مراکز/خانه/ستاد شهرستان و معاونت			
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل های وزارتی			
		یسته خدمت سالمندان و میانسالان			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیب			
ورودی های فرآیند/تامین کننده		خروجی های فرآیند / مشتریان		برنامه ریزی آموزشی جهت آموزش گروه هدف(مدیران و مسئولین و کارشناسان برنامه سالمندان	
				پزشک عمومی یا جمعیت استاندارد	
				مراقب سلامت یا جمعیت استاندارد	
				آموزش های لازم	
برگزاری کلاس در زمان مقرر					
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
برنامه ریزی آموزشی جهت آموزش گروه هدف(مدیران و مسئولین و کارشناسان برنامه سالمندان شهرستان) در زمینه اجرای خدمات سلامت سالمندان طبق برنامه عملیاتی وزارت ،بروز تاریخ برگزاری جلسه از گروه آموزش و تکمیل فرم های مربوطه جهت مجوز کلاس،تهیه اسلایدهای کلاس آموزشی بر اساس بوکلتها و دستورالعمل های ارسالی و طراحی فرم پیش آزمون و پس آزمون، اطلاع کلاس آموزشی با نامه اداری به ستاد شهرستان و برگزاری کلاس در زمان مقرر،درخواست گرفتن اسامی افراد از گروه آموزش در صورت آموزش آنلاین و برگزاری آموزش ابشاری برای کسانیکه غیبت موجه داشته اندو ارسال پسخوراند آموزش های برگزار شده در محیط به معاونت توسط ستاد شهرستان، پیگیری اطلاعات پرسنل از کلاس های برگزار شده در پایش های معاونتی و ستادی					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
معاونت بهداشت		برنامه ریزی آموزشی جهت آموزش گروه هدف(مدیران و مسئولین و کارشناسان برنامه سالمندان شهرستان) در زمینه اجرای خدمات سلامت سالمندان طبق برنامه عملیاتی وزارت ،بروز تاریخ برگزاری جلسه از گروه آموزش و تکمیل فرم های مربوطه جهت مجوز کلاس،تهیه اسلایدهای کلاس آموزشی بر اساس بوکلتها و دستورالعمل های ارسالی و طراحی فرم پیش آزمون و پس آزمون، اطلاع کلاس آموزشی با نامه اداری به ستاد شهرستان و برگزاری کلاس در زمان مقرر			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
دوره های پایش و اندازه گیری		درصد		فصلی،شش ماهه،سالانه	
برگزاری کارگاههای آموزشی		کارشناس مسئول برنامه سالمندان و میانسالان			



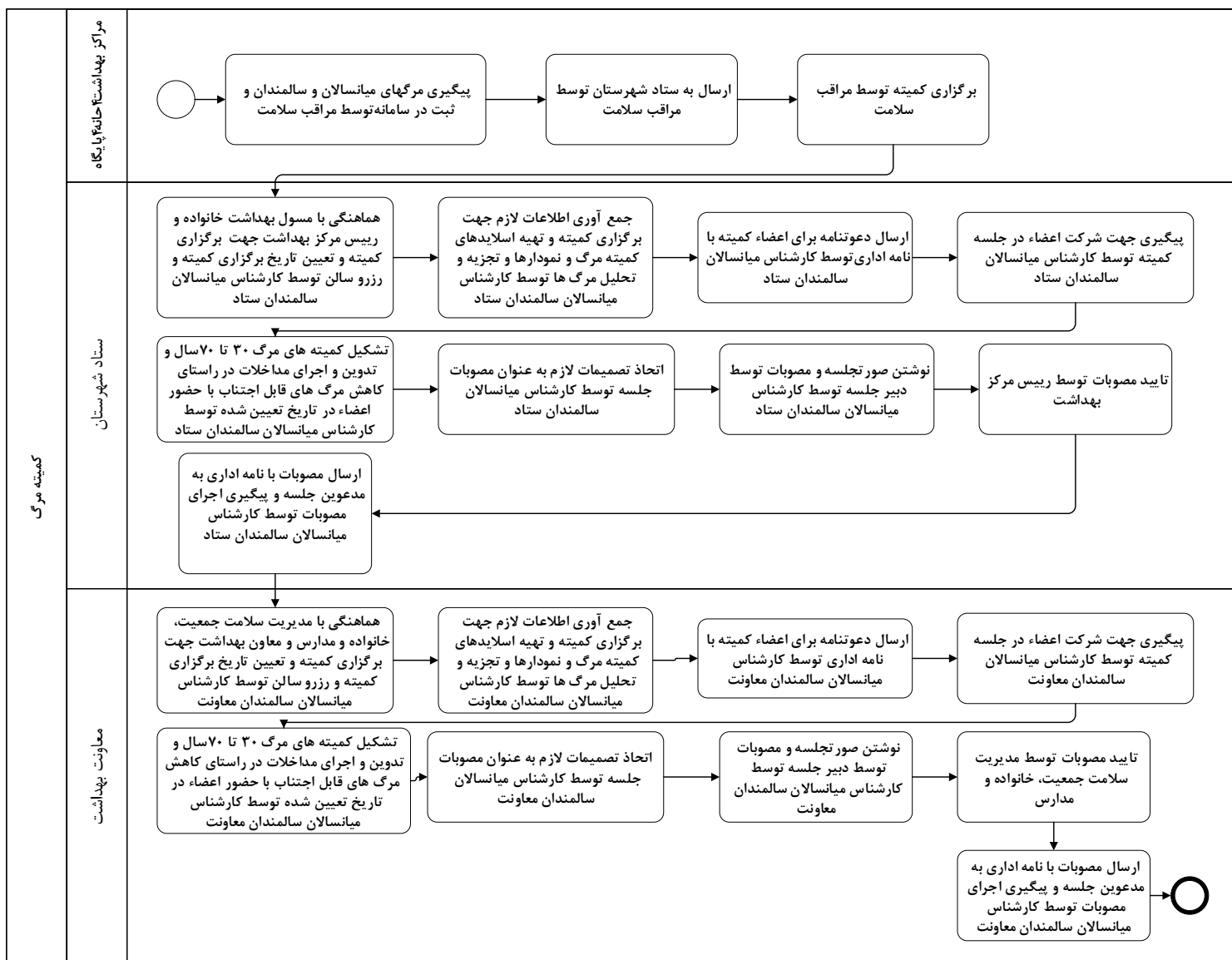
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		برگزاری کمیته درون بخشی و برون بخشی برنامه میانسالان و سالمندان		کد استاندارد	
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده		کمیته درون بخشی و برون بخشی		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		کارشناس مسئول میانسالان و سالمندان معاونت و ستاد، مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس، مسئول بهداشت خانواده		معاونت	بهداشت اداره/مرکز
ناظر فرآیند		کارشناس معاونت و ستاد، مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس، مسئول بهداشت خانواده			
دینفعان فرآیند		پرسنل بهداشت			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقا دانش و آگاهی پرسنل			
فرآیند بالادستی		ندارد			
فرآیندهای پایین دستی		سطوح محیطی (مرکز/پایگاه/خانه)، ستاد و معاونت بهداشت			
دامنه کاربرد		کمیته های فصلی درون بخشی و برون بخشی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیب			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		ارسال مصوبات کمیته ها		برگزاری کمیته و ارسال مصوبات	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن		همانگی با مدیریت سلامت جمعیت، خانواده و مدارس و معاون بهداشت جهت برگزاری کمیته و تعیین تاریخ برگزاری کمیته و رزرو سالن. جمع آوری اطلاعات لازم جهت برگزاری کمیته، هماهنگی با مدیریت سلامت جمعیت، خانواده و مدارس و معاون بهداشت جهت برگزاری کمیته و تعیین تاریخ برگزاری کمیته و رزرو سالن. ارسال دعوتنامه برای اعضاء کمیته با نامه اداری، پیگیری جهت شرکت اعضاء در جلسه کمیته، برگزاری کمیته با حضور اعضاء در تاریخ تعیین شده، گزارش دهی اعضاء و اتخاذ تصمیمات لازم به عنوان مصوبات جلسه، نوشتن صورتجلسه و مصوبات توسط دبیر جلسه، تایید مصوبات توسط مدیریت سلامت جمعیت، خانواده و مدارس. ارسال مصوبات نامه اداری به مدعوین جلسه و پیگیری اجرای مصوبات			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
مرحله فرآیند / زیر فرآیند		معاونت بهداشت			
ستاد شهرستان		همانگی با مسئول بهداشت خانواده و رییس مرکز بهداشت جهت برگزاری کمیته و تعیین تاریخ برگزاری کمیته و رزرو سالن. ارسال دعوتنامه برای اعضاء کمیته با نامه اداری، پیگیری جهت شرکت اعضاء در جلسه کمیته، برگزاری کمیته با حضور اعضاء در تاریخ تعیین شده، گزارش دهی اعضاء و اتخاذ تصمیمات لازم به عنوان مصوبات جلسه، نوشتن صورتجلسه و مصوبات توسط دبیر جلسه، تایید مصوبات توسط رییس مرکز بهداشت. ارسال مصوبات با نامه اداری به مدعوین جلسه و پیگیری اجرای مصوبات			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
دوره های پایش و اندازه گیری		فصلی			



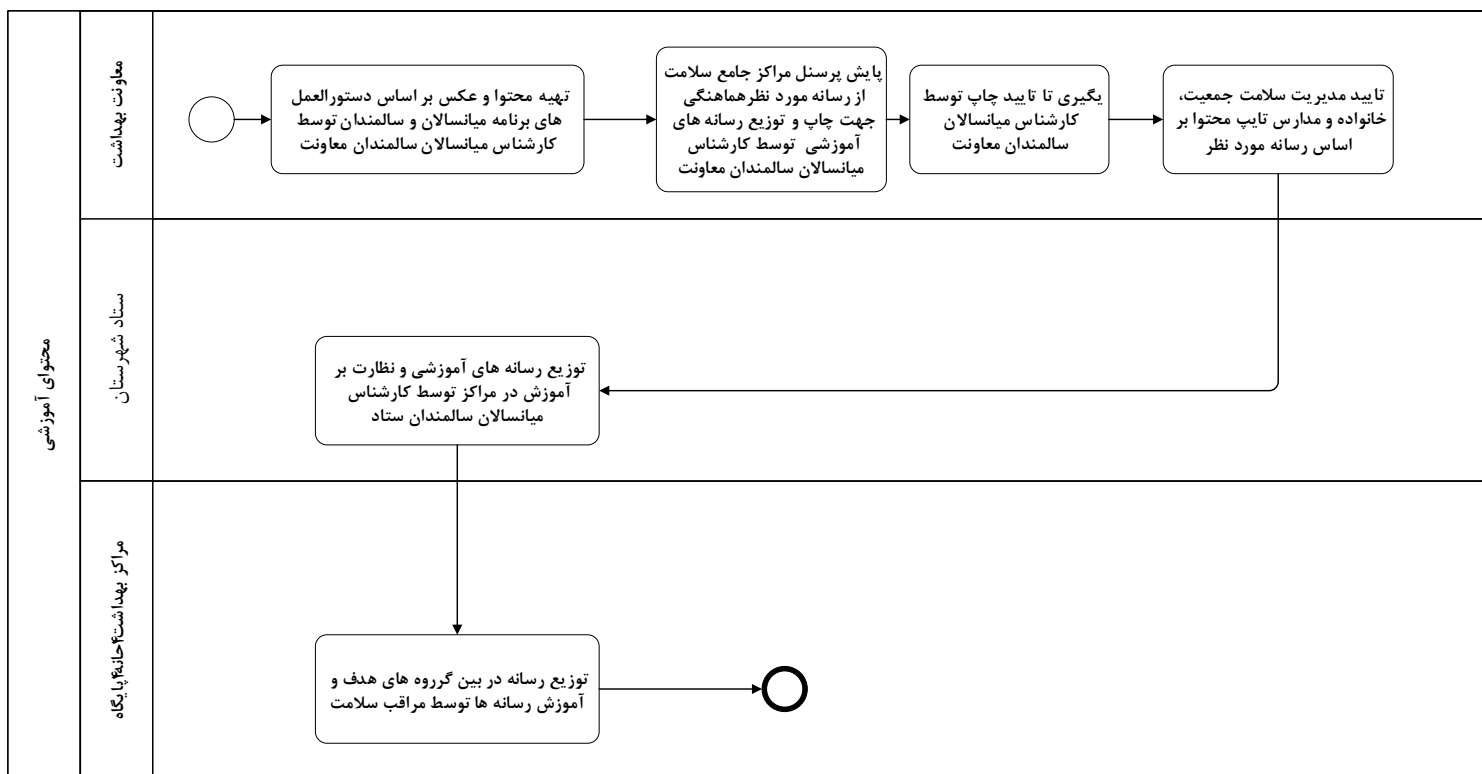
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		برگزاری کمیته ی بررسی مرگ ۳۰-۷۰ سال(سالانه)		کد استاندارد	کد استاندارد
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده		کمیته مرگ ۳۰-۷۰ سال		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		کارشناس مسئول میانسالان و سالمندان معاونت بهداشت و ستاد شهرستان مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس		بهداشت	اداره / مرکز
ناظر فرآیند		مسئول واحد بهداشت خانواده، کارشناس میانسالان و سالمندان ستاد و معاونت بهداشت، واحد آمار، پزشکان، مراقبین و بهورزان			
ذینفعان فرآیند					
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرآیند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سلامت و افزایش امید به زندگی در گروه هدف			
		افزایش سلامتی میانسالان و سالمندان			
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی، بسته خدمتی			
فرآیندهای پایین دستی					
دامنه کاربرد		سطوح محیطی(پایگاه، خانه، مراکز)، ستاد شهرستان، معاونت بهداشت			
مقررات مرتبط با فرآیند		بسته خدمتی میانسالان و سالمندان			
		دستورالعمل های ارسالی از اداره میانسالان و سالمندان وزارت متبوع			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سبب			
ورودی های فرآیند / تامین کننده		جمع بندی آمار و اطلاعات مربوط به مرگ			
		گروه سنی میانسالان و سالمندان			
		مراقب سلامت با جمعیت استاندارد			
		پزشک با جمعیت استاندارد و آموزش های لازم			
		خروجی های فرآیند / مشتریان		پیگیری جهت اجرای مصوبات	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
همانگی با مدیریت سلامت جمعیت، خانواده و مدارس و معاون بهداشت جهت برگزاری کمیته و تعیین تاریخ برگزاری کمیته و رزرو سالن. جمع آوری اطلاعات لازم جهت برگزاری کمیته و تهیه اسلایدهای کمیته مرگ و نمودارها و تجزیه و تحلیل مرگ ها، ارسال دعوتنامه برای اعضاء کمیته با نامه اداری، پیگیری جهت شرکت اعضاء در جلسه کمیته، تشکیل کمیته های مرگ ۳۰ تا ۵۹ سال و تدوین و اجرای مداخلات در راستای کاهش مرگ های قابل اجتناب با حضور اعضاء در تاریخ تعیین شده، اتخاذ تصمیمات لازم به عنوان مصوبات جلسه، نوشتن صورتجلسه و مصوبات توسط دبیر جلسه، تایید مصوبات توسط مدیریت سلامت جمعیت، خانواده و مدارس. ارسال مصوبات با نامه اداری به مدعوین جلسه و پیگیری اجرای مصوبات					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
خانه بهداشت/پایگاه/مراکز		پیگیری مرگهای میانسالان و سالمندان و ثبت در سامانه، ارسال به ستاد شهرستان، برگزاری کمیته			
ستاد شهرستان		برگزاری کمیته و تهیه اسلایدهای کمیته مرگ و نمودارها و تجزیه و تحلیل مرگ ها، ارسال دعوتنامه برای اعضاء کمیته با نامه اداری، پیگیری جهت شرکت اعضاء در جلسه کمیته، تشکیل کمیته های مرگ ۳۰ تا ۷۰ سال و تدوین و اجرای مداخلات در راستای کاهش مرگ های قابل اجتناب با حضور اعضاء در تاریخ تعیین شده، اتخاذ تصمیمات لازم به عنوان مصوبات جلسه، نوشتن صورتجلسه و مصوبات توسط دبیر جلسه، تایید مصوبات توسط رئیس مرکز بهداشت . ارسال مصوبات با نامه اداری به مدعوین جلسه و پیگیری اجرای مصوبات			
معاونت بهداشت		همانگی با مدیریت سلامت جمعیت، خانواده و مدارس و معاون بهداشت جهت برگزاری کمیته و تعیین تاریخ برگزاری کمیته و رزرو سالن. جمع آوری اطلاعات لازم جهت برگزاری کمیته و تهیه اسلایدهای کمیته مرگ و نمودارها و تجزیه و تحلیل مرگ ها، ارسال دعوتنامه برای اعضاء کمیته با نامه اداری، پیگیری جهت شرکت اعضاء در جلسه کمیته، تشکیل کمیته های مرگ ۳۰ تا ۷۰ سال و تدوین و اجرای مداخلات در راستای کاهش مرگ های قابل اجتناب با حضور اعضاء در تاریخ تعیین شده، اتخاذ تصمیمات لازم به عنوان مصوبات جلسه، نوشتن صورتجلسه و مصوبات توسط دبیر جلسه، تایید مصوبات توسط مدیریت سلامت جمعیت، خانواده و مدارس. ارسال مصوبات با نامه اداری به مدعوین جلسه و پیگیری اجرای مصوبات			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
مرگ گروه سنی ۳۰-۷۰ سال		۱۰۰۰		کارشناس مسئول میانسالان و سالمندان	
دوره های پایش و اندازه گیری				فصلی، سالانه	



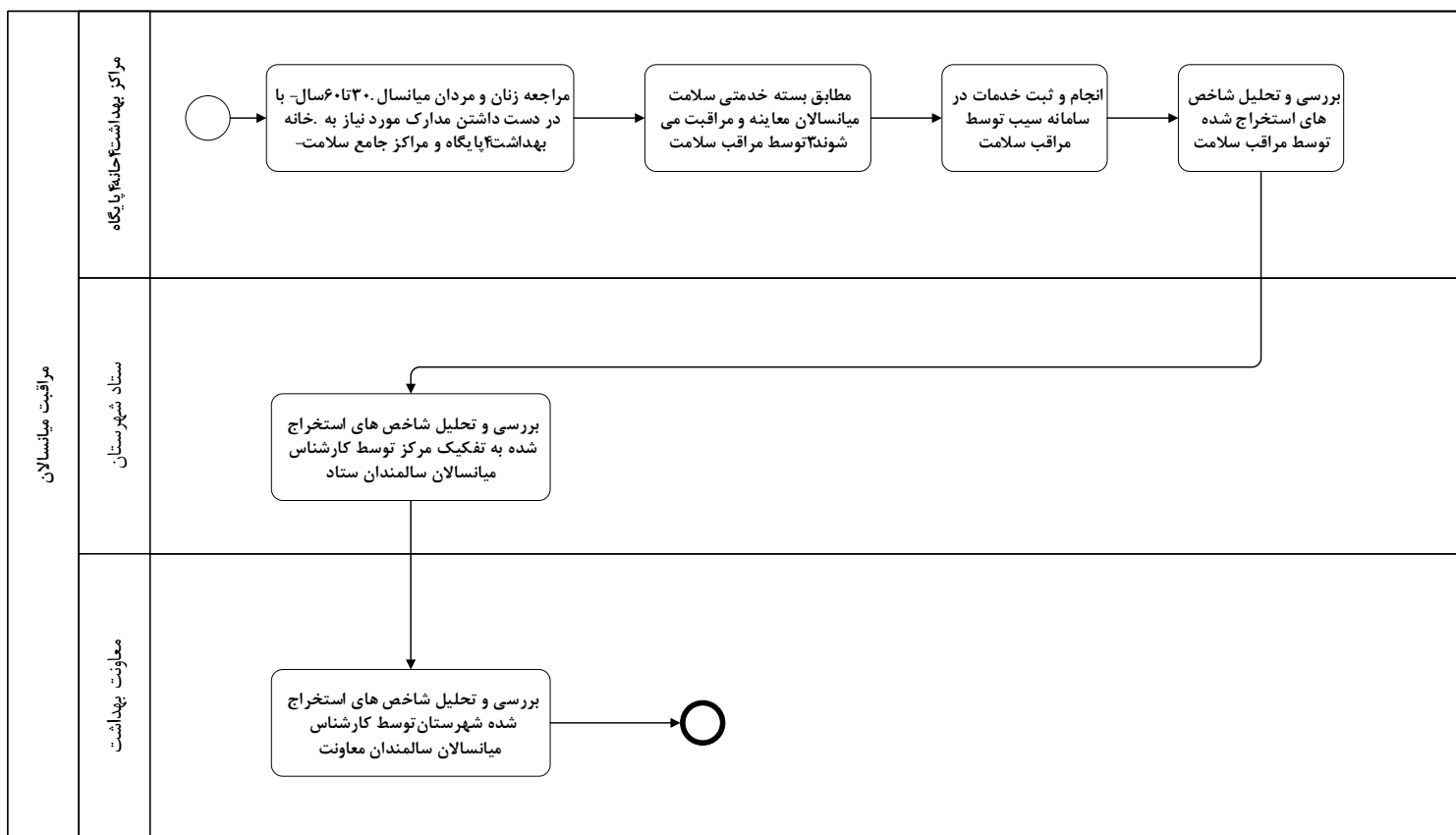
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		مداخلات آموزشی در راستای اطلاع رسانی عمومی		کد استاندارد	
کد فرآیند				فرایند	
خدمت تولید شده		فعالیت‌های آموزشی در راستای اطلاع رسانی عمومی		تاریخ بازنگری	
صاحب فرآیند		کارشناس مسئول میانسالان و سالمندان معاونت و ستاد، مراکز سلامت، پزشک،		جوانی جمعیت	
ناظر فرآیند		کارشناس جوانی جمعیت ستاد و معاونت بهداشت		اداره/مرکز	
ذینفعان فرآیند		کارکنان مراکز بهداشتی و درمانی، عموم مردم			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سلامت همه جانبه در ابعاد جسمی روانی			
فرآیند بالادستی		پسته خدمت			
فرآیندهای پایین دستی		ندارد			
دامنه کاربرد		سطوح محیطی (مرکز/پایگاه/خانه/ستاد)،			
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل تدوین رسانه			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند					
ورودی های فرآیند/تامین کننده		تهیه و تدوین محتوای آموزشی		گروه های هدف آموزش دیده	
				خروجی های فرآیند / مشتریان	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
تهیه محتوا و عکس بر اساس دستورالعمل های برنامه میانسالان ، پایش پرسنل مراکز جامع سلامت از رسانه مورد نظرها همگنی جهت چاپ و توزیع رسانه های آموزشی پیگیری تا تایید چاپ. تایید مدیریت سلامت جمعیت، خانواده و مدارس تایپ محتوا بر اساس رسانه مورد نظر					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
معاونت		تهیه محتوا و عکس بر اساس دستورالعمل های برنامه میانسالان و سالمندان ، پایش پرسنل مراکز جامع سلامت از رسانه مورد نظرها همگنی جهت چاپ و توزیع رسانه های آموزشی پیگیری تا تایید چاپ. تایید مدیریت سلامت جمعیت، خانواده و مدارس تایپ محتوا بر اساس رسانه مورد نظر			
ستاد شهرستان		توزیع رسانه های آموزشی و نظارت بر آموزش در مراکز			
مراکز بهداشتی/خانه/پایگاه		توزیع رسانه در بین گروه های هدف و آموزش رسانه ها			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
				دوره های پایش و اندازه گیری	



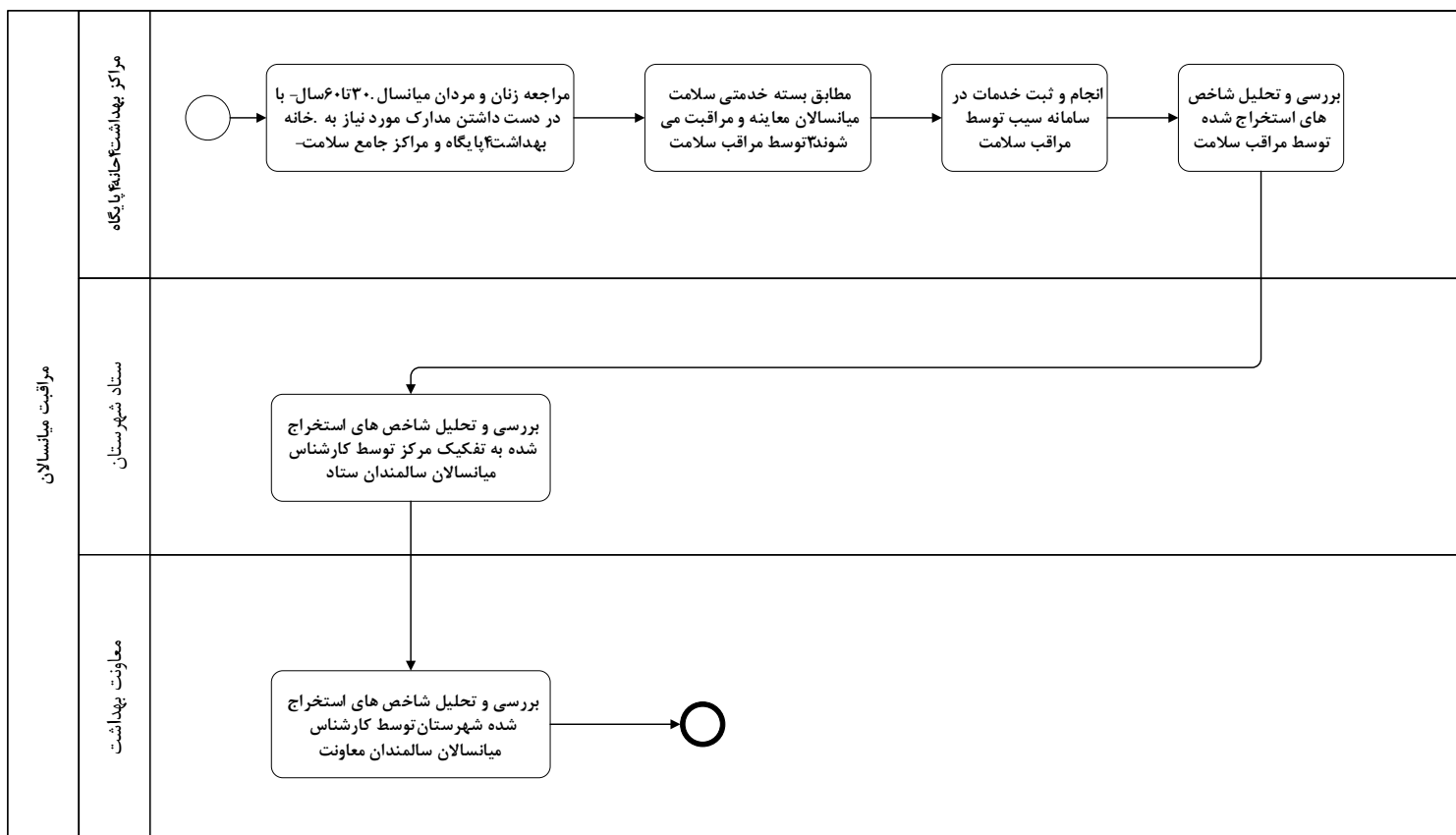
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		انجام مراقبت میانسالان زن و مرد (۶۰-۳۰ سال) طبق بسته خدمتی میانسالان			کد استاندارد فرایند
کد فرآیند					تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده		زنان و مردان میانسال (۳۰ تا ۶۰ سال) مراقبت شده			
صاحب فرآیند		مراقب سلامت، پزشک، کارشناس میانسالان ستاد شهرستان، معاونت، گروه گسترش			
ناظر فرآیند		مراقب سلامت، پزشک، کارشناس میانسالان ستاد شهرستان و معاونت			
ذینفعان فرآیند		زنان و مردان میانسال (۳۰ تا ۶۰ سال)، پرسنل بهداشت و درمان			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء و افزایش امید به زندگی میانسالان			
		افزایش سلامتی زنان و مردان میانسال			
فرآیند بالادستی		بسته خدمت سلامت میانسالان			
فرآیندهای پایین دستی		ندارد			
دامنه کاربرد		خانه/پایگاه/مراکز/ستاد و معاونت بهداشت			
مقررات مرتبط با فرآیند		بسته خدمت سلامت میانسالان			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیب			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		زنان و مردان ۳۰ تا ۶۰ سال مراجعه کننده به		خروجی های فرآیند / مشتریان	زنان و مردان ۳۰ تا ۶۰ سال مراقبت شده
		خانه/پایگاه /مراکز			
		پزشک عمومی یا جمعیت استاندارد			
		مراقب سلامت یا جمعیت استاندارد			
		ماما یا جمعیت استاندارد			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
زنان و مردان میانسال (۳۰ تا ۶۰ سال) با در دست داشتن مدارک مورد نیاز به (خانه بهداشت/پایگاه و مراکز جامع سلامت) مراجعه و مطابق بسته خدمتی سلامت میانسالان معاینه و مراقبت می شوند.					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
خانه بهداشت/پایگاه و مراکز جامع سلامت		انجام و ثبت خدمات در سامانه سیب، بررسی و تحلیل شاخص های استخراج شده			
ستاد شهرستان		بررسی و تحلیل شاخص های استخراج شده به تفکیک مرکز			
معاونت بهداشت		بررسی و تحلیل شاخص های استخراج شده شهرستان			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
شاخص مراقبت یانسگی		درصد		دوره های پایش و اندازه گیری	
شاخص مراقبت مامایی		درصد		فصلی	
شاخص مراقبت زنان میانسال				فصلی	
شاخص مراقبت					



شناسنامه فرآیند

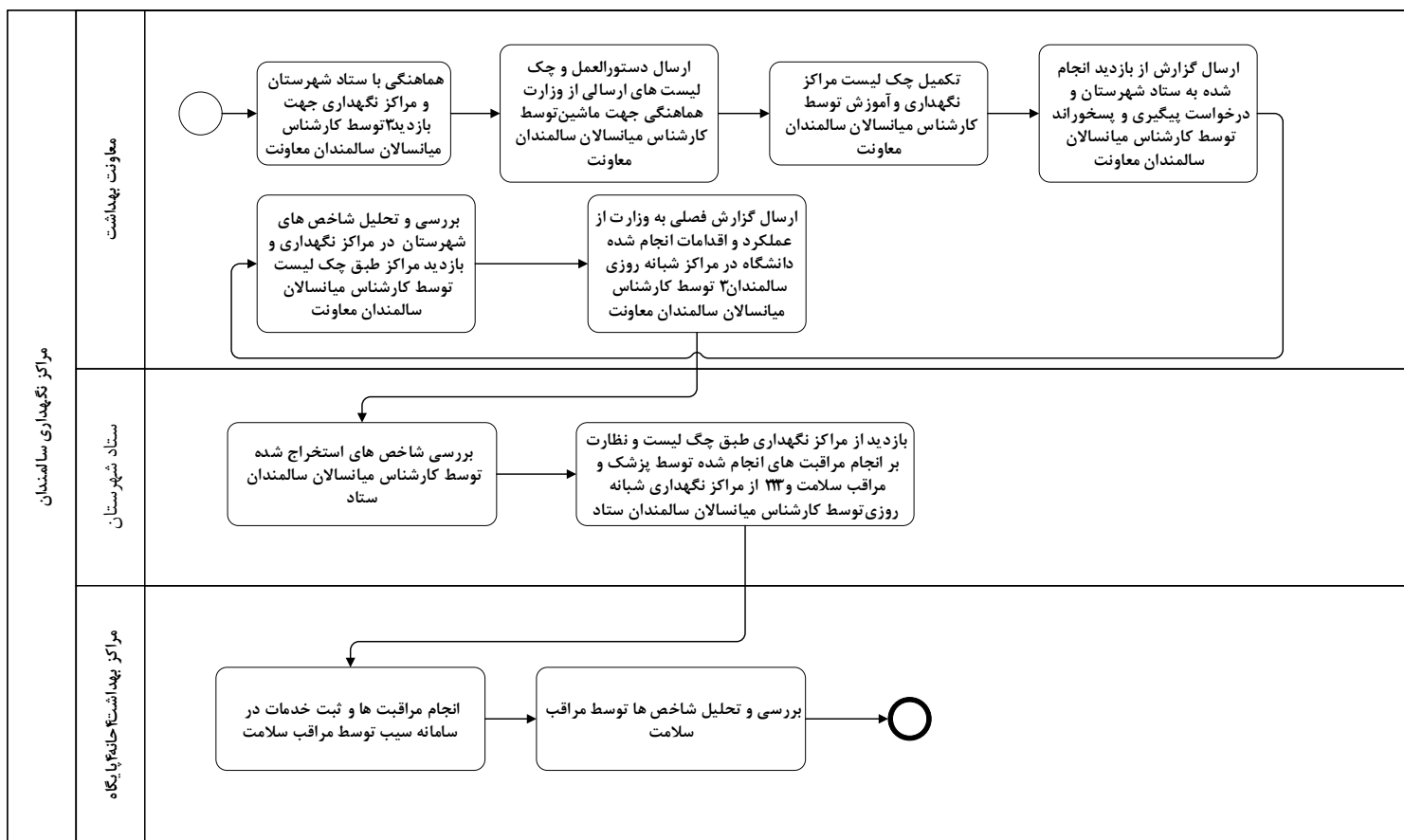
نام فرآیند:		انجام مراقبت میانسالان زن و مرد (۶۰-۳۰ سال) طبق بسته خدمتی میانسالان		کد استاندارد	کد استاندارد		
کد فرآیند				فرایند	تاریخ بازنگری		
خدمت تولید شده		زنان و مردان میانسال (۳۰ تا ۶۰ سال) مراقبت شده		شناسه خدمت			
صاحب فرآیند		مراقب سلامت، پزشک، کارشناس میانسالان ستاد شهرستان، معاونت، گروه گسترش		معاونت	بهداشت		
ناظر فرآیند		مراقب سلامت، پزشک، کارشناس میانسالان ستاد شهرستان و معاونت		اداره/مرکز	واحد بهداشت خانواده ستاد شهرستان		
ذینفعان فرآیند		زنان و مردان میانسال (۳۰ تا ۶۰ سال)، پرسنل بهداشت و درمان					
نوع فرآیند		اصلی					
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء و افزایش امید به زندگی میانسالان					
		افزایش سلامتی زنان و مردان میانسال					
فرآیند بالادستی		بسته خدمت سلامت میانسالان					
فرآیندهای پایین دستی		ندارد					
دامنه کاربرد		خانه/پایگاه/مراکز/ستاد و معاونت بهداشت					
مقررات مرتبط با فرآیند		بسته خدمت سلامت میانسالان					
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیب					
ورودی های فرآیند/تامین کننده		زنان و مردان ۳۰ تا ۶۰ سال مراجعه کننده به خانه/پایگاه /مراکز پزشک عمومی یا جمعیت استاندارد مراقب سلامت یا جمعیت استاندارد ماما یا جمعیت استاندارد		خروجی های فرآیند / مشتریان			
						زنان و مردان ۳۰ تا ۶۰ سال مراقبت شده	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن							
زنان و مردان میانسال (۳۰ تا ۶۰ سال) با در دست داشتن مدارک مورد نیاز به (خانه بهداشت/پایگاه و مراکز جامع سلامت) مراجعه و مطابق بسته خدمتی سلامت میانسالان معاینه و مراقبت می شوند.							
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند							
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت					
خانه بهداشت/پایگاه و مراکز جامع سلامت		انجام و ثبت خدمات در سامانه سیب، بررسی و تحلیل شاخص های استخراج شده					
ستاد شهرستان		بررسی و تحلیل شاخص های استخراج شده به تفکیک مرکز					
معاونت بهداشت		بررسی و تحلیل شاخص های استخراج شده شهرستان					
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری			
شاخص مراقبت یانسگی		درصد		کارشناس میانسالان ستاد و معاونت بهداشت			
شاخص مراقبت مامایی		درصد		کارشناس میانسالان ستاد و معاونت بهداشت			
شاخص مراقبت زنان میانسال				دوره های پایش و اندازه گیری			
شاخص مراقبت				فصلی			



شناسنامه فرآیند

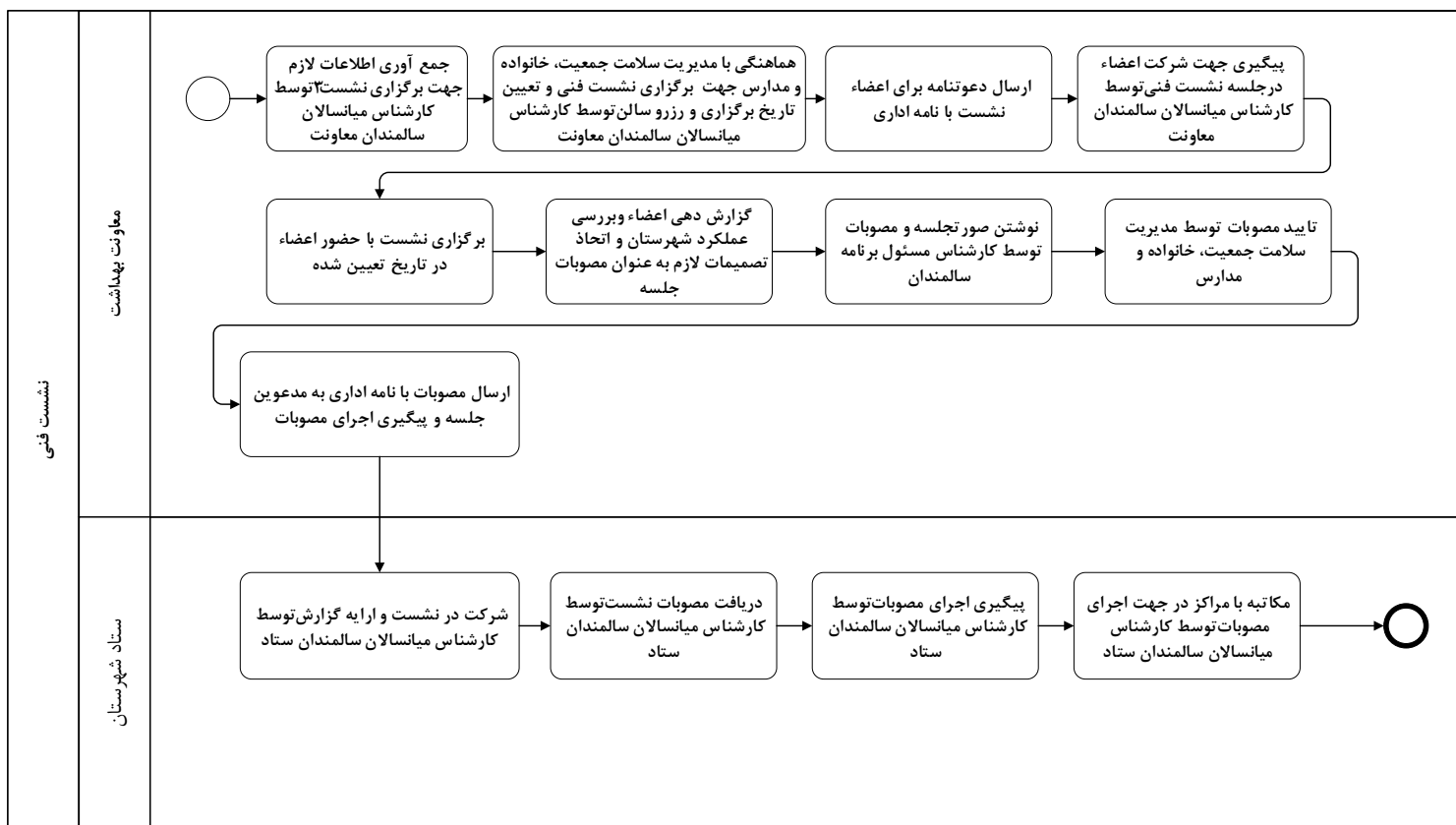


نام فرآیند:		انجام مراقبت سالمند و پرسنل مراکز نگهداری شبانه روزی طبق بسته خدمتی		کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده		مراقبت سالمند و پرسنل مراکز نگهداری شبانه روزی			
صاحب فرآیند		مسئول واحد بهداشت خانواده شهرستان		معاونت	بهداشت
ناظر فرآیند		مدیر گروه و کارشناس سالمند شهرستان و معاونت - گروه گسترش شهرستان و معاونت - پزشکان و مراقبین، بهداشت محیط		اداره/مرکز	ستاد شهرستان
ذینفعان فرآیند		سالمندان - کارکنان مراکز بهداشتی			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سلامت و افزایش امید به زندگی در گروه هدف افزایش سلامت سالمندان			
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی			
فرآیندهای پایین دستی		شناسایی و ارجاع			
دامنه کاربرد		سطوح محیطی (خانه/پایگاه/مرکز)			
مقررات مرتبط با فرآیند		بسته خدمتی سالمندان دستورالعمل های ارسالی از اداره سالمندان			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیب			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		سالمندان ساکن در مراکز نگهداری پزشک عمومی با جمعیت استاندارد مراقب سلامت با جمعیت استاندارد آموزش های لازم		سالمند مراقبت شده مطابق بسته خدمتی	
خروجی های فرآیند / مشتریان					
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
هماهنگی با ستاد شهرستان و مراکز نگهداری جهت بازدید، ارسال دستورالعمل و چک لیست های ارسالی از وزارت هماهنگی جهت ماشین. تکمیل چک لیست مراکز نگهداری و آموزش. ارسال از بازدید انجام شده به ستاد شهرستان و درخواست پیگیری و پاسخ. ارسال گزارش فصلی به وزارت از عملکرد و اقدامات انجام شده دانشگاه در مراکز شبانه روزی سالمندان. نظارت و بازدید از مراکز نگهداری					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
خانه بهداشت/پایگاه/مرکز بهداشت		ثبت خدمات در سامانه سیب- بررسی و تحلیل شاخص ها			
ستاد شهرستان		بررسی شاخص های استخراج شده-بازدید از مراکز نگهداری طبق چک لیست			
معاونت بهداشت		بررسی و تحلیل شاخص های شهرستان در مراکز نگهداری و بازدید مراکز طبق چک لیست			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
پوشش مراقبت سالمندان ساکن در سرای سالمندان		درصد		کارشناس مسئول میانسالان و سالمندان مسئول بهداشت خانواده شهرستان- کارشناس سالمندان شهرستان	
دوره های پایش و اندازه گیری		فصلی			



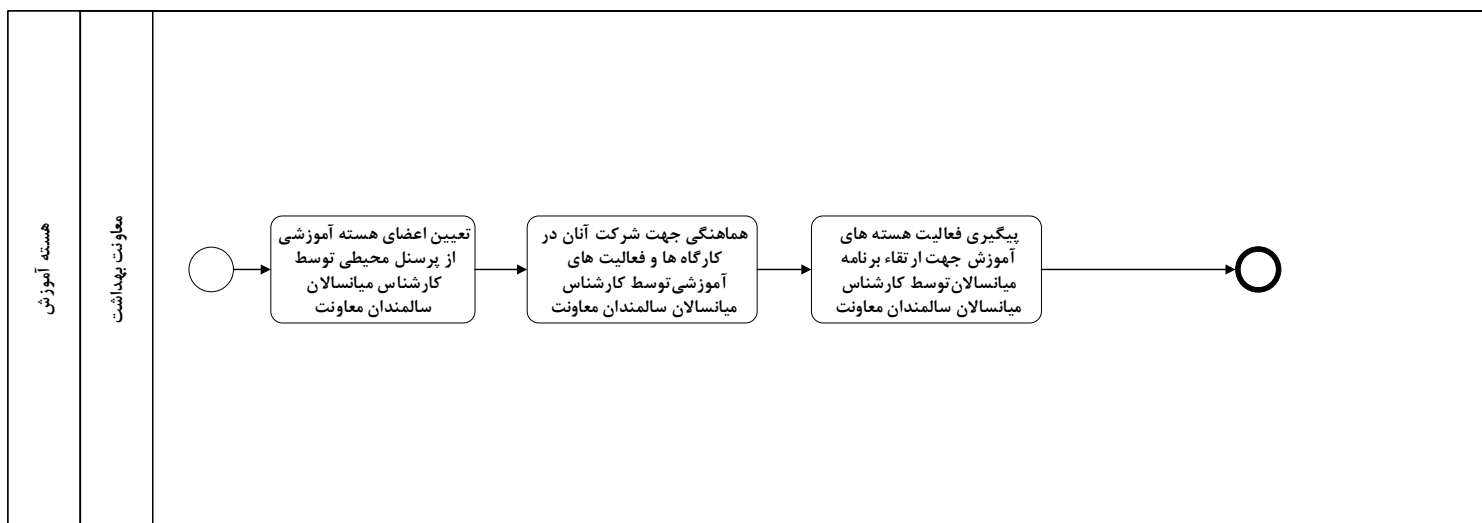
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		برگزاری نشست فنی و تخصصی برنامه میانسالان و سالمندان		کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده		نشست فنی و تخصصی		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		کارشناس ستاد و معاونت، مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس، مسئول آموزشگاه بهورزی، کارشناس بهورزی، مسئول بهداشت خانواده		معاونت	بهداشت
ناظر فرآیند		کارشناس ستاد و معاونت، مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس، مسئول آموزشگاه بهورزی، کارشناس بهورزی، مسئول بهداشت خانواده		اداره/مرکز	
ذینفعان فرآیند		پرسنل بهداشت			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقا دانشی و آگاهی پرسنل			
فرآیند بالادستی					
فرآیندهای پایین دستی		ندارد			
دامنه کاربرد		سطوح محیطی (مرکز/پایگاه/خانه)، ستاد و معاونت بهداشت			
مقررات مرتبط با فرآیند		برنامه فصلی نشستهای تخصصی مدیریت سلامت خانواده			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سبب			
ورودی های فرآیند / تامین کننده		ارسال برنامه نشست های فنی تخصصی به ستاد شهرستان		برگزاری نشست و ارسال مصوبات نشست	
		خروجی های فرآیند / مشتریان			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
جمع آوری اطلاعات لازم جهت برگزاری نشست. هماهنگی با مدیریت سلامت جمعیت، خانواده و مدارس جهت برگزاری نشست فنی و تعیین تاریخ برگزاری و رزرو سالن . ارسال دعوتنامه برای اعضاء نشست با نامه اداری، پیگیری جهت شرکت اعضاء در جلسه نشست فنی، برگزاری نشست با حضور اعضاء در تاریخ تعیین شده، گزارش دهی اعضاء و بررسی عملکرد شهرستان و اتخاذ تصمیمات لازم به عنوان مصوبات جلسه، نوشتن صورتجلسه و مصوبات توسط کارشناس مسئول برنامه سالمندان، تایید مصوبات توسط مدیریت سلامت جمعیت، خانواده و مدارس، ارسال مصوبات با نامه اداری به مدعوین جلسه و پیگیری اجرای مصوبات					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
معاونت بهداشت		جمع آوری اطلاعات لازم جهت برگزاری نشست. هماهنگی با مدیریت سلامت جمعیت، خانواده و مدارس جهت برگزاری نشست فنی و تعیین تاریخ برگزاری و رزرو سالن ارسال دعوتنامه برای اعضاء نشست با نامه اداری، پیگیری جهت شرکت اعضاء در جلسه نشست فنی، برگزاری نشست با حضور اعضاء در تاریخ تعیین شده، گزارش دهی اعضاء و بررسی عملکرد شهرستان و اتخاذ تصمیمات لازم به عنوان مصوبات جلسه، نوشتن صورتجلسه و مصوبات توسط کارشناس مسئول			
ستاد شهرستان		شرکت در نشست و ارائه گزارش، دریافت مصوبات نشست، پیگیری اجرای مصوبات، مکاتبه با مراکز در جهت اجرای مصوبات			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
				دوره های پایش و اندازه گیری	
				فصلی	



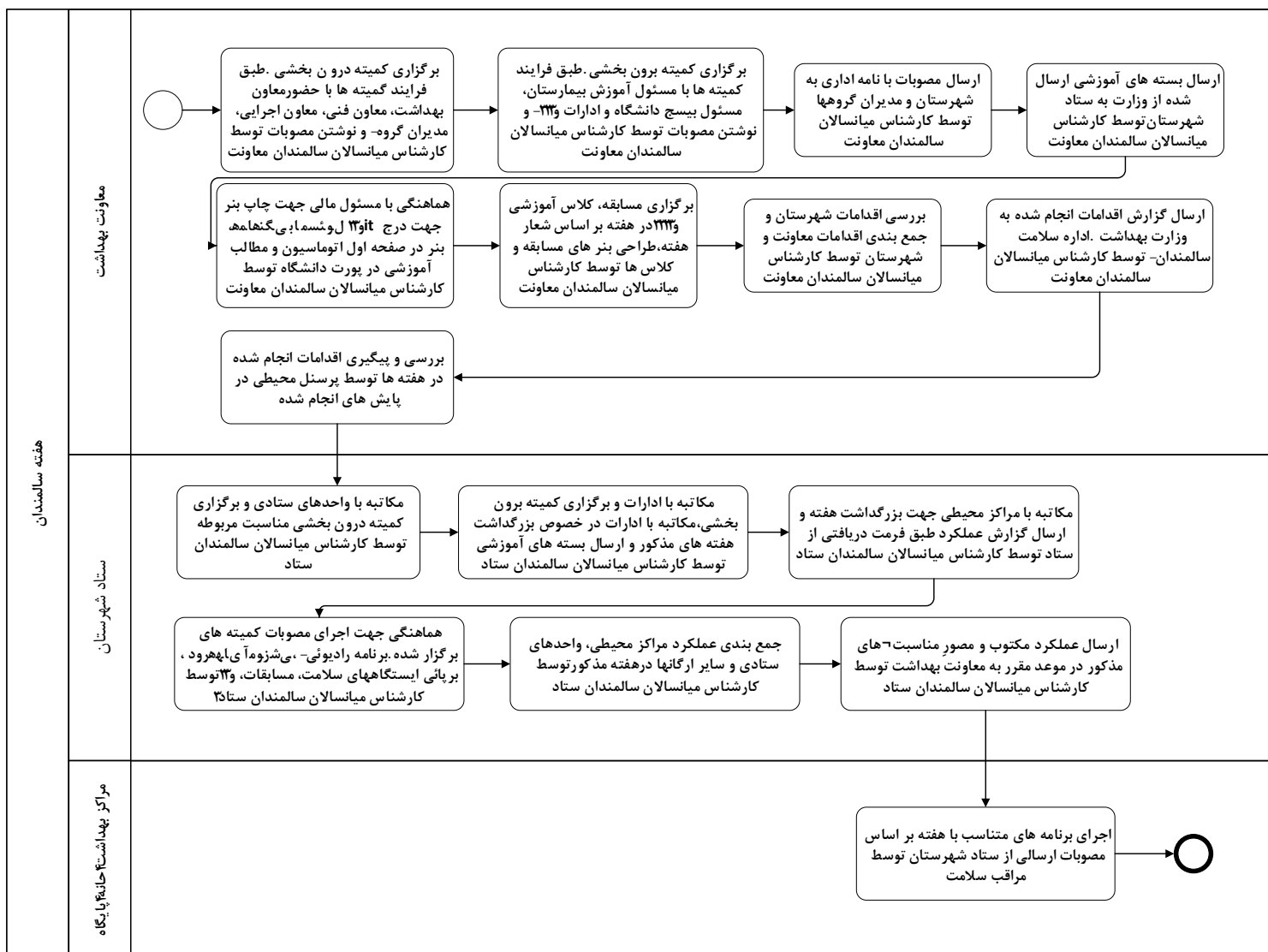
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		انتخاب هسته آموزش در برنامه سالمندان و میانسالان		کد استاندارد
کد فرآیند				فرایند
خدمت تولید شده		انتخاب هسته آموزش جهت ارتقاء برنامه سالمندان و میانسالان		تاریخ بازنگری
صاحب فرآیند		کارشناس مسول سلامت میانسالان و سالمندان		سالمندان و میانسالان
ناظر فرآیند		مدیر گروه و کارشناس میانسالان و سالمندان معاونت بهداشت		اداره/مرکز
ذینفعان فرآیند		سالمندان و میانسالان - کارکنان مراکز بهداشتی		
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		افزایش سلامت سالمندان و میانسالان		
فرآیند بالادستی		ندارد		
فرآیندهای پایین دستی		پایگاه/مراکز/خانه/استاد شهرستان و معاونت		
دامنه کاربرد		دستورالعمل های وزارتی		
مقررات مرتبط با فرآیند		بسته خدمت سالمندان و میانسالان		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سبب		
ورودی های فرآیند / تامین کننده		برنامه ریزی آموزشی جهت آموزش هسته آموزش در زمینه اجرای خدمات سلامت سالمندان و میانسالان طبق پزشک عمومی یا جمعیت استاندارد مراقب سلامت یا جمعیت استاندارد آموزش های لازم		برگزاری کلاس در زمان مقرر
خروجی های فرآیند / مشتریان				
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
تعیین اعضای هسته آموزشی از پرسنل محیطی، هماهنگی جهت شرکت آنان در کارگاه ها و فعالیت های آموزشی، پیگیری فعالیت هسته های آموزش جهت ارتقاء برنامه میانسالان				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
معاونت بهداشت		تعیین اعضای هسته آموزشی از پرسنل محیطی، هماهنگی جهت شرکت آنان در کارگاه ها و فعالیت های آموزشی، پیگیری فعالیت هسته های آموزش جهت ارتقاء برنامه میانسالان		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		
برگزاری کارگاههای آموزشی و کارهای		درصد		
فصلی، شش ماهه، سالانه		کارشناس مسئول برنامه سالمندان و میانسالان		
دوره های پایش و اندازه گیری		مسئول پایش و اندازه گیری		



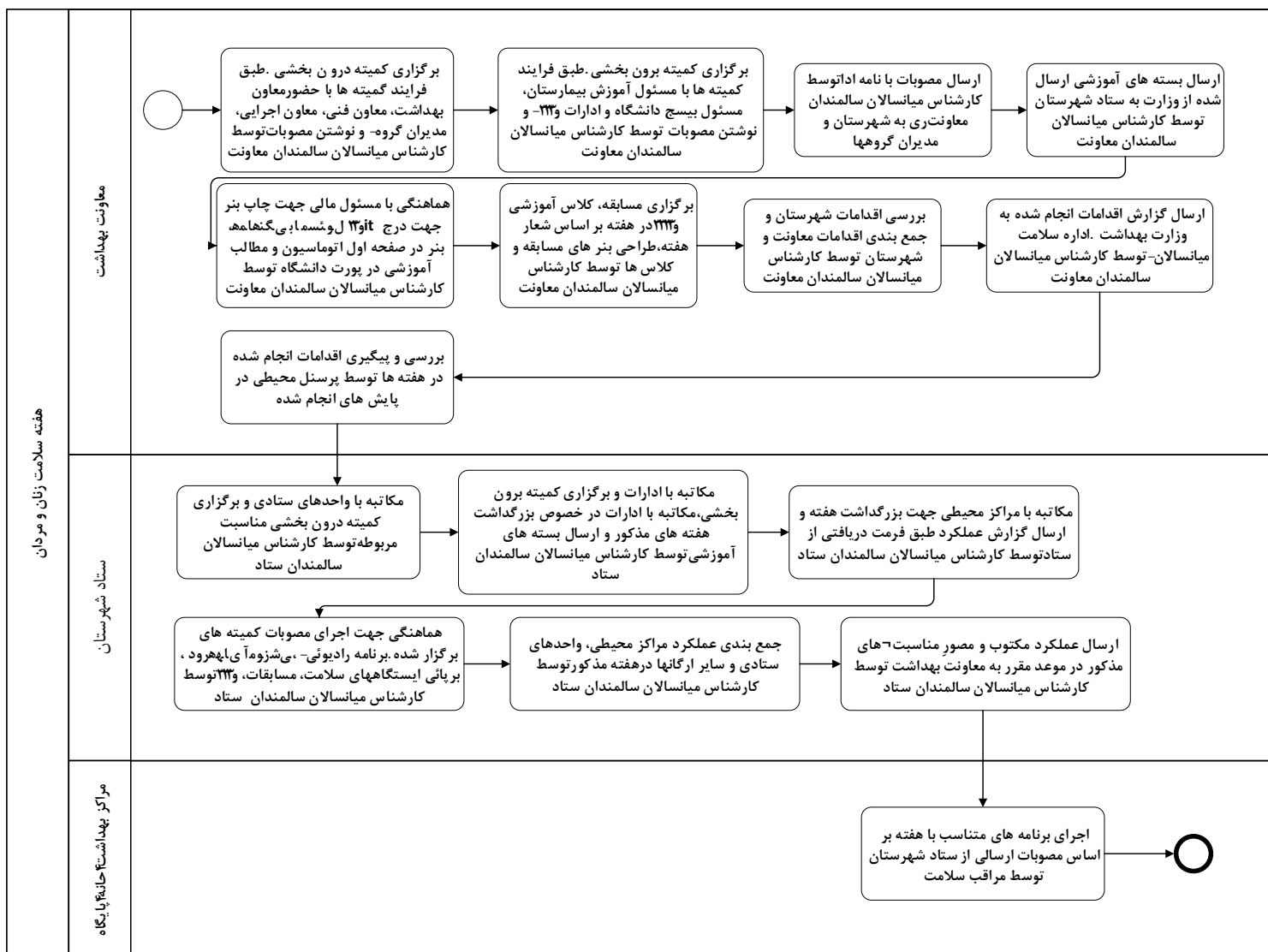
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		هفته سلامت زنان و هفته سلامت مردان ایرانی		کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده		برگزاری مناسبتهای هفته سلامت سالمندان		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		کارشناس مسؤل سلامت میانسالان و سالمندان معاونت و ستاد شهرستان مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس		معاونت	بهداشت
ناظر فرآیند		مدیرگروه و کارشناسان مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس معاونت و ستاد شهرستان، مراقبین و ماما، پزشک			
ذینفعان فرآیند		کارکنان مراکز بهداشتی و درمانی، عموم مردم			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقای و افزایش امید به زندگی سالمندان			
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی			
فرآیندهای پایین دستی					
دامنه کاربرد		سطوح محیطی (مرکز/پایگاه/خانه/ستاد)، معاونت و ستاد شهرستان			
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل هفته سلامت سالمندان			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند					
ورودی های فرآیند / تامین کننده		دریافت دستورالعمل هفته از وزارت در سطح معاونت		ارسال مستندات برگزاری هفته به وزارت	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
برگزاری کمیته درون بخشی (طبق فرایند کمیته ها با حضور معاون بهداشت، معاون فنی، معاون اجرایی، مدیران گروه) و نوشتن مصوبات برگزاری کمیته برون بخشی (طبق فرایند کمیته ها با مسئول آموزش بیمارستان، مسئول پیسج دانشگاه و ادارات و...) و نوشتن مصوبات ارسال مصوبات با نامه اداری به شهرستان و مدیران گروهها، ارسال بسته های آموزشی ارسال شده از وزارت به ستاد شهرستان، هماهنگی با مسئول مالی جهت چاپ بنر و... هماهنگی با مسئول IT جهت درج بنر در صفحه اول اتوماسیون و مطالب آموزشی در پورت دانشگاه، برگزاری مسابقه، کلاس آموزشی و... در هفته بر اساس شعار هفته، طراحی بنر های مسابقه و کلاس ها، بررسی اقدامات شهرستان و جمع بندی اقدامات معاونت و شهرستان، ارسال گزارش اقدامات انجام شده به وزارت بهداشت (اداره سلامت سالمندان)، بررسی و پیگیری اقدامات انجام شده در هفته ها توسط پرسنل محیطی در پایش های انجام شده					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
معاونت بهداشت		برگزاری کمیته برون بخشی (طبق فرایند کمیته ها با مسئول آموزش بیمارستان، مسئول پیسج دانشگاه و ادارات و...) و نوشتن مصوبات ارسال مصوبات با نامه اداری به شهرستان و مدیران گروهها، ارسال بسته های آموزشی ارسال شده از وزارت به ستاد شهرستان، هماهنگی با مسئول مالی جهت چاپ بنر و... هماهنگی با مسئول IT جهت درج بنر در صفحه اول اتوماسیون و مطالب آموزشی در پورت دانشگاه، برگزاری مسابقه، کلاس آموزشی و... در هفته بر اساس شعار هفته، طراحی بنر های مسابقه و کلاس ها، بررسی اقدامات شهرستان و جمع بندی اقدامات معاونت و شهرستان، ارسال گزارش اقدامات انجام شده به وزارت بهداشت (اداره سلامت سالمندان)، بررسی و پیگیری اقدامات انجام شده در هفته ها توسط پرسنل محیطی در پایش های انجام شده			
ستاد شهرستان		بزرگداشت هفته های مذکور و ارسال بسته های آموزشی، مکاتبه با مراکز محیطی جهت بزرگداشت هفته و ارسال گزارش عملکرد طبق فرمت دریافتی از ستاد، هماهنگی جهت اجرای مصوبات کمیته های برگزار شده (برنامه رادیویی)، دوره های آموزشی، برپائی ایستگاههای سلامت، مسابقات، و...، جمع بندی عملکرد مراکز محیطی، واحدهای ستادی و سایر ارگانها در هفته مذکور، ارسال عملکرد مکتوب و مصور مناسبتهای مذکور در موعد مقرر به معاونت بهداشت			
مراکز/خانه/پایگاه		اجرای برنامه های متناسب با هفته بر اساس مصوبات ارسالی از ستاد شهرستان			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
دوره های پایش و اندازه گیری					



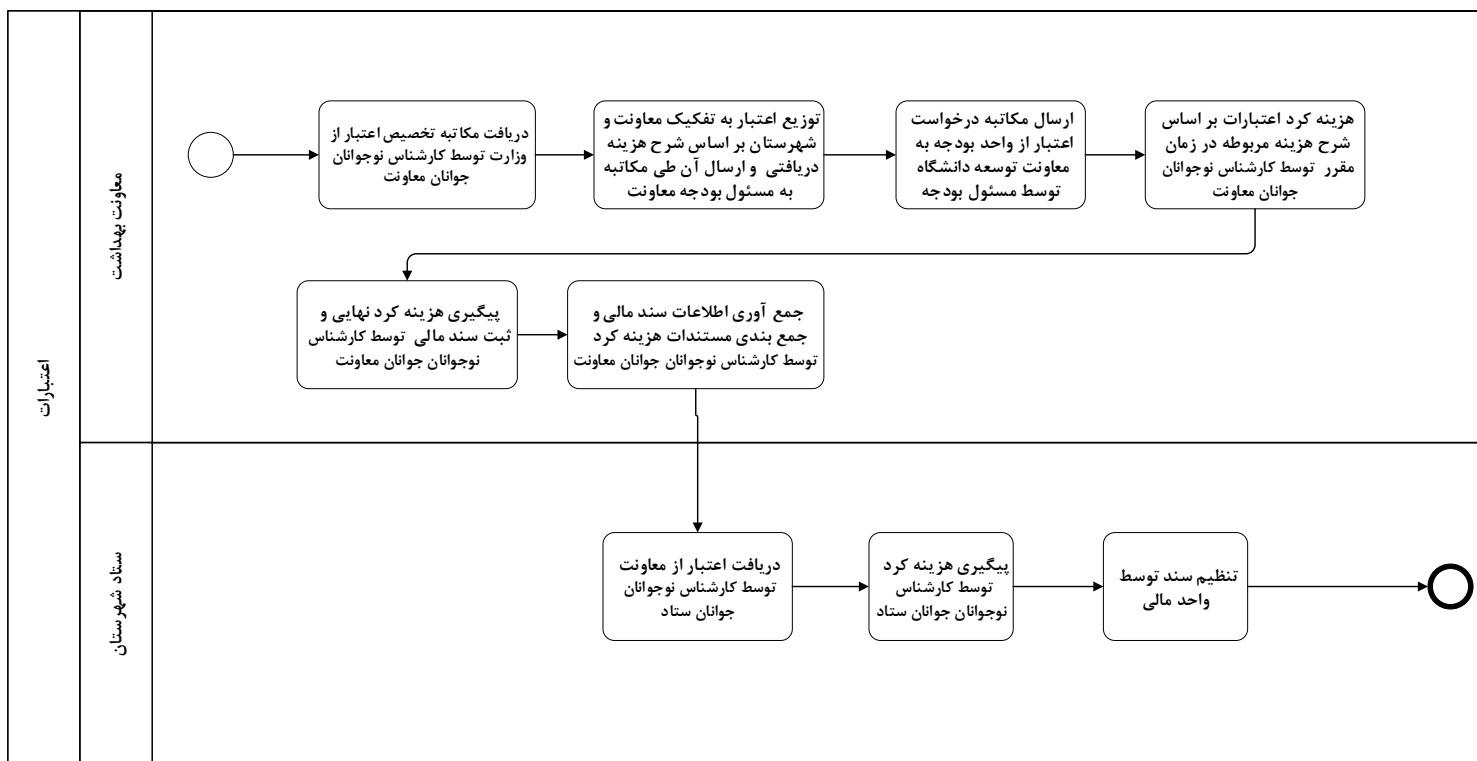
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		هفته سلامت زنان و هفته سلامت مردان ایرانی		کد استاندارد فرآیند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده		برگزاری مناسبت‌های هفته سلامت زنان و مردان	شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		کارشناس مسول سلامت میانسالان و سالمندان معاونت و ستاد شهرستان مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس	معاونت	بهداشت میانسالان اداره/مرکز
ناظر فرآیند		مدیر گروه و کارشناسان مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس معاونت و ستاد شهرستان، مراقبین و ماما، پزشک		
ذینفعان فرآیند		کارکنان مراکز بهداشتی و درمانی، عموم مردم		
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرآیند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقای و افزایش امید به زندگی میانسالان زن و مرد		
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی		
فرآیندهای پایین دستی				
دامنه کاربرد		سطوح محیطی (مرکز/پایگاه/خانه/ستاد)، معاونت و ستاد شهرستان		
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل هفته سلامت زنان و مردان		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند				
ورودی های فرآیند / تامین کننده		دریافت دستورالعمل هفته از وزارت در سطح معاونت		ارسال مستندات برگزاری هفته به وزارت
خروجی های فرآیند / مشتریان				
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
برگزاری کمیته برون بخشی (طبق فرایند کمیته ها با مسئول آموزش بیمارستان، مسئول بسیج دانشگاه و ادارات و...) و نوشتن مصوبات ارسال مصوبات با نامه اداری به شهرستان و مدیران گروهها ارسال بسته های آموزشی ارسال شده از وزارت به ستاد شهرستان، هماهنگی با مسئول مالی جهت چاپ بنر و... هماهنگی با مسئول it جهت درج بنر در صفحه اول اتوماسیون و مطالب آموزشی در پورت دانشگاه، برگزاری مسابقه، کلاس آموزشی و... در هفته بر اساس شعار هفته، طراحی بنر های مسابقه و کلاس ها، بررسی اقدامات شهرستان و جمع بندی اقدامات معاونت و شهرستان ارسال گزارش اقدامات انجام شده به وزارت بهداشت (اداره سلامت میانسالان)، بررسی و پیگیری اقدامات انجام شده در هفته ها توسط پرسنل محیطی در پایش های انجام شده				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
معاونت بهداشت		برگزاری کمیته برون بخشی (طبق فرایند کمیته ها با مسئول آموزش بیمارستان، مسئول بسیج دانشگاه و ادارات و...) و نوشتن مصوبات ارسال مصوبات با نامه اداری به شهرستان و مدیران گروهها ارسال بسته های آموزشی ارسال شده از وزارت به ستاد شهرستان، هماهنگی با مسئول مالی جهت چاپ بنر و... هماهنگی با مسئول it جهت درج بنر در صفحه اول اتوماسیون و مطالب آموزشی در پورت دانشگاه، برگزاری مسابقه، کلاس آموزشی و... در هفته بر اساس شعار هفته، طراحی بنر های مسابقه و کلاس ها، بررسی اقدامات شهرستان و جمع بندی اقدامات معاونت و شهرستان ارسال گزارش اقدامات انجام شده به وزارت بهداشت (اداره سلامت میانسالان)، بررسی و پیگیری اقدامات انجام شده در هفته ها توسط پرسنل محیطی در پایش های انجام شده		
		بزرگداشت هفته های مذکور و ارسال بسته های آموزشی، مکانیسم با مراکز محیطی جهت بزرگداشت هفته و ارسال گزارش عملکرد طبق فرمت دریافتی از ستاد، هماهنگی جهت اجرای مصوبات کمیته های برگزار شده (برنامه رادیویی)، دوره های آموزشی، برپایی ایستگاههای سلامت، مسابقات، و...، جمع بندی عملکرد مراکز محیطی، واحدهای ستادی و سایر ارگانها در هفته مذکور، ارسال عملکرد مکتوب و مصور مناسبتهای مذکور در موعد مقرر به معاونت بهداشت		
		اجرای برنامه های متناسب با هفته بر اساس مصوبات ارسالی از ستاد شهرستان		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری
دوره های پایش و اندازه گیری				



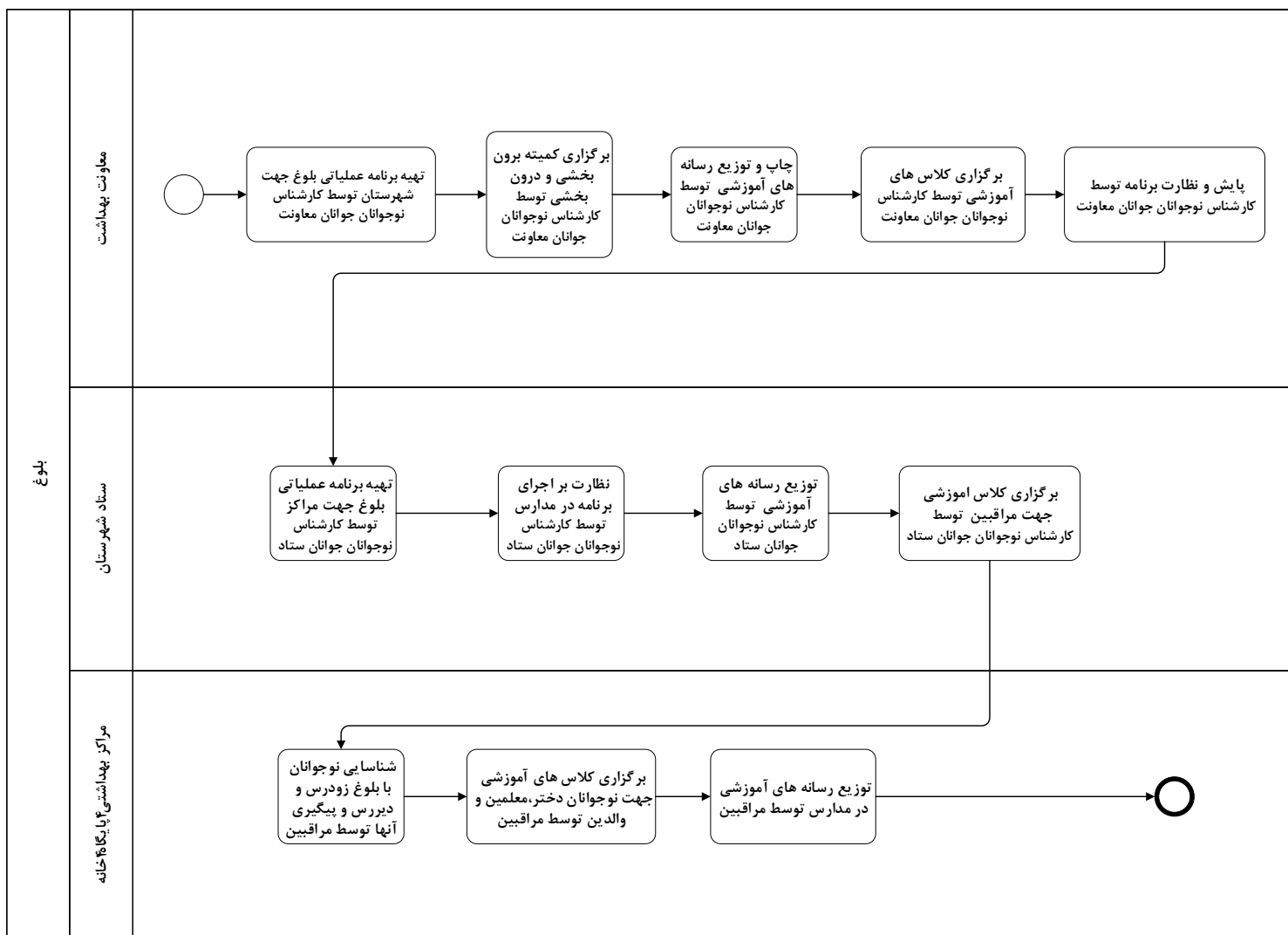
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		توزیع و هزینه کرد اعتبارات در برنامه نوجوانان و جوانان			کد استاندارد فرایند	کد فرآیند
کد فرآیند						
خدمت تولید شده		اعتبارات توزیع شده و هزینه شده				
صاحب فرآیند		کارشناس نوجوانان و جوانان ستاد و معاونت بهداشت				
ناظر فرآیند		کارشناس نوجوانان و جوانان ستاد و معاونت بهداشت				
ذینفعان فرآیند		کارکنان مراکز بهداشتی و درمانی، عموم مردم				
نوع فرآیند		اصلی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سلامت همه جانبه در ابعاد جسمی روانی				
فرآیند بالادستی						
فرآیندهای پایین دستی		ندارد				
دامنه کاربرد		سطوح محیطی (مرکز/پایگاه/خانه/ستاد)				
مقررات مرتبط با فرآیند		اعتبار و حواله وزارت				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند						
ورودی های فرآیند / تامین کننده		دریافت اعتبار و هزینه از بودجه دانشگاه		خروجی های فرآیند / مشتریان		ارسال هزینه کردهای انجام شده به وزارت
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن						
دریافت مکاتبه تخصیص اعتبار از وزارت، توزیع اعتبار به تفکیک معاونت و شهرستان بر اساس شرح هزینه دریافتی و ارسال آن طی مکاتبه به واحد بودجه معاونت، ارسال مکاتبه درخواست اعتبار از واحد بودجه به معاونت توسعه دانشگاه، هزینه کرد اعتبارات بر اساس شرح هزینه مربوطه در زمان مقرر، پیگیری هزینه کرد نهایی و ثبت سند مالی، جمع آوری اطلاعات سند مالی و جمع بندی مستندات هزینه کرد						
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند						
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت				
معاونت		دریافت مکاتبه تخصیص اعتبار از وزارت، توزیع اعتبار به تفکیک معاونت و شهرستان بر اساس شرح هزینه دریافتی و ارسال آن طی مکاتبه به واحد بودجه معاونت، ارسال مکاتبه درخواست اعتبار از واحد بودجه به معاونت توسعه دانشگاه، هزینه کرد اعتبارات بر اساس شرح هزینه مربوطه در زمان مقرر، پیگیری هزینه کرد نهایی و ثبت سند مالی، جمع آوری اطلاعات سند مالی و جمع بندی مستندات هزینه کرد				
		دریافت اعتبار از معاونت، پیگیری هزینه کرد، تنظیم سند				
ستاد						
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری



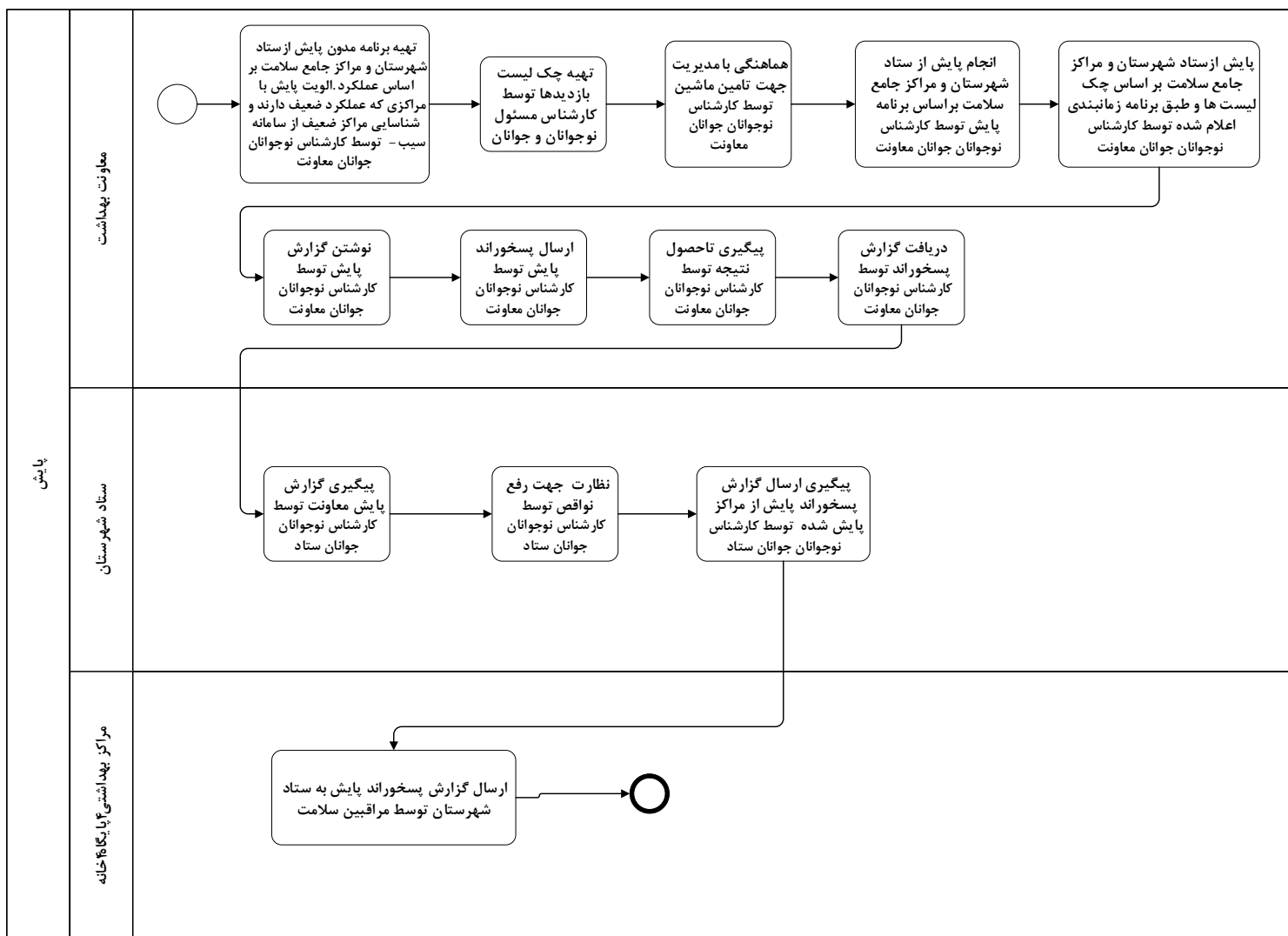
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		بلوغ نوجوانان		کد استاندارد	
کد فرآیند				فرایند	
خدمت تولید شده		نوجوانان دختر آموزش دیده در برنامه بلوغ		تاریخ بازنگری	
صاحب فرآیند		مسئول واحد نوجوانان جوانان ستاد شهرستان، مراقب سلامت، پزشک، کارشناس مسئول، نوجوانان جوانان		اداره نوجوانان	
ناظر فرآیند		مسئول واحد نوجوانان جوانان ستاد شهرستان و معاونت - مراقبین و بهورزان، پزشک		اداره/مرکز	
ذینفعان فرآیند		نوجوانان، کارکنان مراکز بهداشتی، ستاد و معاونت بهداشت			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سلامت و افزایش امید به زندگی در گروه هدف نوجوانان دختر			
		افزایش نوجوانان آموزش دیده دختر در زمینه بلوغ			
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی			
فرآیندهای پایین دستی					
دامنه کاربرد		سطوح محیطی (مرکز/پایگاه و خانه بهداشت)/ستاد و معاونت بهداشت			
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل ها و کتابهای آموزشی بلوغ دختران			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سبب			
ورودی های فرآیند / تامین کننده		مراقبین آموزش دیده در زمینه بلوغ		آموزش دانش آموزان دختر در زمینه بلوغ در مدارس	
				خروجی های فرآیند / مشتریان	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
مراقبین آموزش دیده در زمینه بلوغ به مدارس مراجعه و اقدام به برگزاری کلاس های آموزشی جهت دانش آموزان دختر، معلمان و والدین می نمایند. همچنین برگزاری مسابقات و نمایشگاههایی با این موضوع					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
معاونت بهداشت		تهیه برنامه عملیاتی بلوغ جهت شهرستان، برگزاری کمیته برون بخشی و درون بخشی، چاپ و توزیع رسانه های آموزشی، برگزاری کلاس های آموزشی، پایش و نظارت بر برنامه			
ستاد شهرستان		تهیه برنامه عملیاتی بلوغ جهت مراکز، نظارت بر اجرای برنامه در مدارس، توزیع رسانه های آموزشی، برگزاری کلاس آموزشی جهت مراقبین			
مراکز بهداشتی/پایگاه/خانه		شناسایی نوجوانان با بلوغ زودرس و دیررس و پیگیری آنها، برگزاری کلاس های آموزشی جهت نوجوانان دختر، معلمان و والدین، توزیع رسانه های آموزشی در مدارس			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
دانش آموزان آموزش دیده		درصد		دوره های پایش و اندازه گیری	
				فصلی	



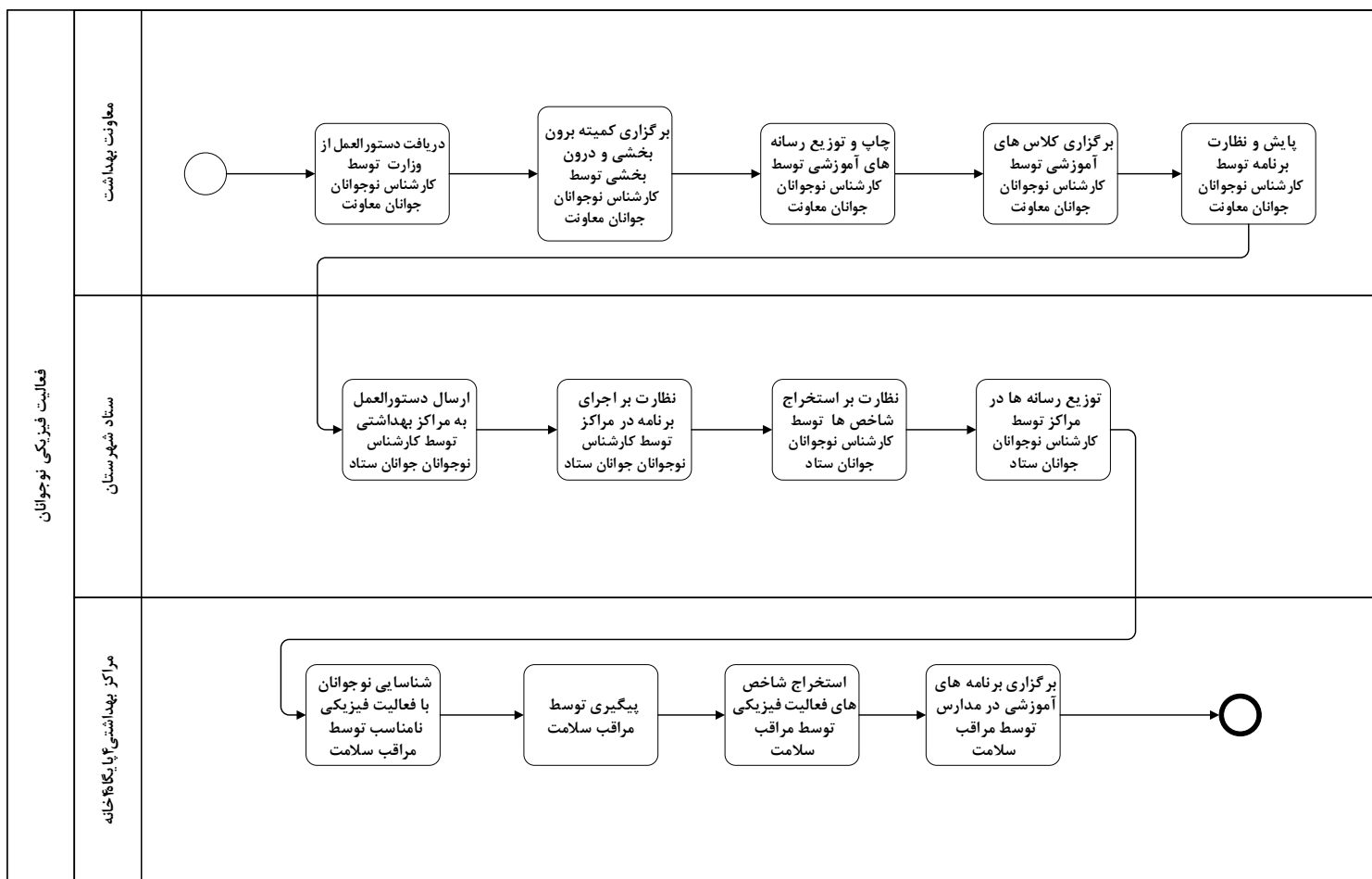
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		پایش برنامه نوجوانان و جوانان از ستاد شهرستان و مراکز جامع سلامت		کد استاندارد	فرایند		
کد فرآیند				تاریخ بازنگری			
خدمت تولید شده		مراکز و خانه های بهداشت پایش شده در برنامه		شناسه خدمت			
صاحب فرآیند		کارشناس مسول سلامت نوجوانان و جوانان		معاونت	بهداشت		
ناظر فرآیند		مدیر گروه و کارشناس نوجوانان و جوانان شهرستان و معاونت، پزشکان و مراقبین		اداره/مرکز	نوجوانان و جوانان		
ذینفعان فرآیند		نوجوانان و جوانان - کارکنان مراکز بهداشتی					
نوع فرآیند		اصلی					
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		افزایش سلامت نوجوانان و جوانان					
فرآیند بالادستی							
فرآیندهای پایین دستی		ندارد					
دامنه کاربرد		پایگاه/مراکز/خانه/ستاد شهرستان و معاونت					
مقررات مرتبط با فرآیند		برنامه پایش مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس					
		چک لیستهای وزارتی					
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سبب					
ورودی های فرآیند/تامین کننده		تهیه برنامه مدون پایش از ستاد شهرستان و مراکز جامع سلامت بر اساس عملکرد پزشک عمومی یا جمعیت استاندارد مراقب سلامت یا جمعیت استاندارد آموزش های لازم		خروجی های فرآیند / مشتریان			
						پایش از ستاد شهرستان و مراکز جامع سلامت بر اساس چک لیست ها و طبق برنامه زمانبندی اعلام شده، نوشتن گزارش	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن							
توسط کارشناس مسئول نوجوانان و جوانان، هماهنگی با مدیریت جهت تامین ماشین و انجام پایش از ستاد شهرستان و مراکز جامع سلامت براساس برنامه پایش، پایش از ستاد شهرستان و مراکز جامع سلامت بر اساس چک لیست ها و طبق برنامه زمانبندی اعلام شده، نوشتن گزارش پایش و ارسال پسخوراند پایش و پیگیری تا حصول نتیجه و دریافت گزارش پسخوراند							
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند							
مرحله فرآیند / زیر فرآیند		موضوع کنترل و نظارت					
خانه بهداشت/پایگاه/مرکز بهداشت		ارسال گزارش پسخوراند پایش به ستاد شهرستان					
ستاد شهرستان		پیگیری گزارش پایش معاونت و نظارت جهت رفع نواقص و پیگیری ارسال گزارش پسخوراند پایش از مراکز پایش شده					
معاونت بهداشت		تهیه برنامه مدون پایش از ستاد شهرستان و مراکز جامع سلامت بر اساس عملکرد و انجام پایش و ارسال گزارش پایش					
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری			
دوره های پایش و اندازه گیری		درصد		دوره های پایش و اندازه گیری			
میانسالان		کارشناس مسول سلامت نوجوانان و جوانان معاونت		ماهانه، فصلی، شش ماهه، سالانه			



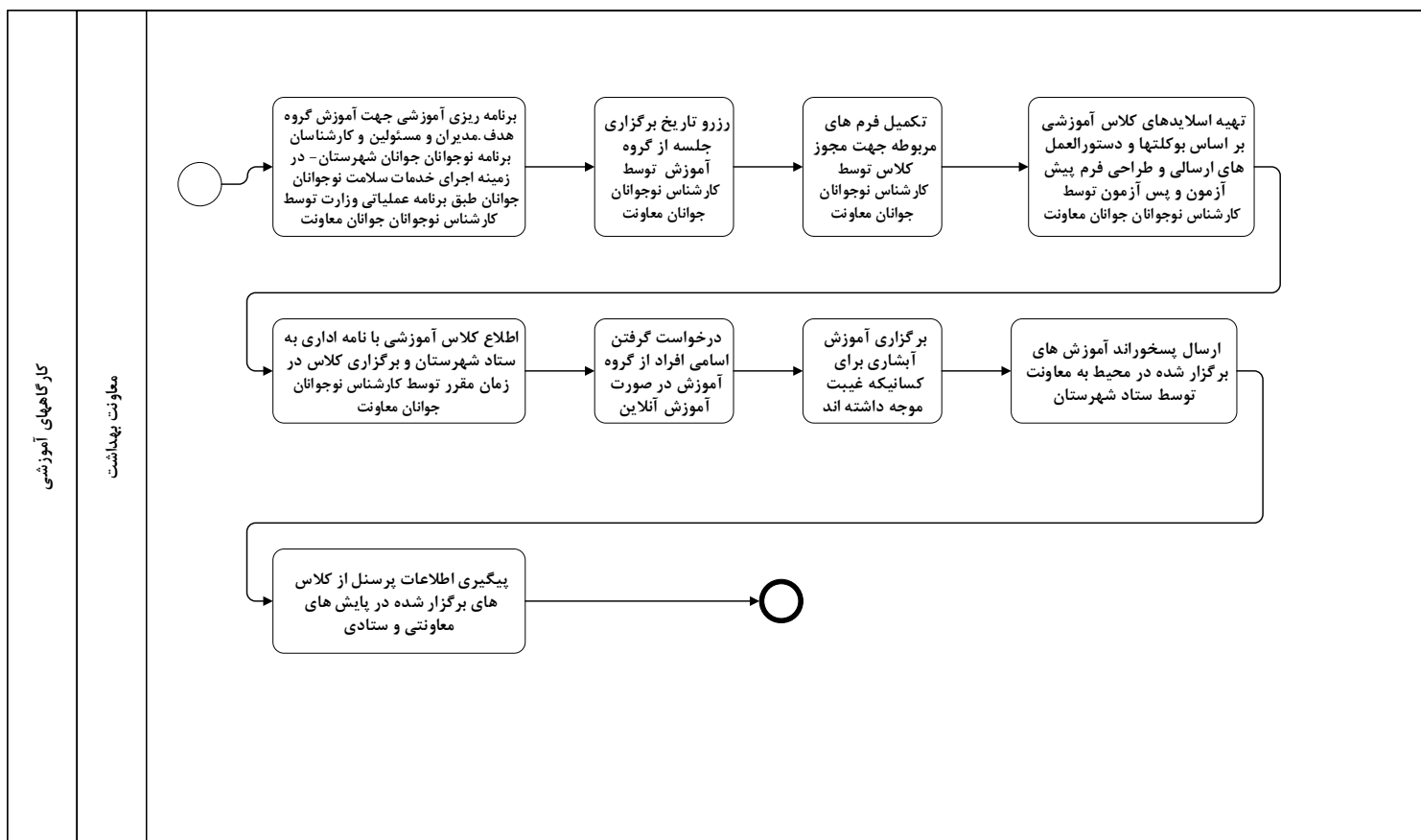
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		فعالیت فیزیکی نوجوانان		کد استاندارد
کد فرآیند		تاریخ بازنگری		فرایند
خدمت تولید شده		کاهش فعالیت فیزیکی نامناسب نوجوانان		شناسه خدمت
صاحب فرآیند		مسئول واحد نوجوانان ستاد شهرستان، مراقب سلامت، پزشک، کارشناس، مسئول نوجوانان، جوانان		معاونت بهداشت اداره نوجوانان
ناظر فرآیند		مسئول واحد نوجوانان ستاد شهرستان و معاونت - مراقبین و بهورزان، پزشک		
ذینفعان فرآیند		نوجوانان، کارکنان مراکز بهداشتی، ستاد و معاونت بهداشت		
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سلامت و افزایش امید به زندگی در گروه هدف نوجوانان		
		کاهش فعالیت فیزیکی نامناسب نوجوانان		
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی		
فرآیندهای پایین دستی				
دامنه کاربرد		سطوح محیطی (مرکز/پایگاه و خانه بهداشت)/ستاد و معاونت بهداشت		
مقررات مرتبط با فرآیند		برنامه اجرایی فعالیت فیزیکی نوجوانان		
		دستورالعمل مدارس مروج سلامت		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سب		
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		دریافت دستورالعمل اجرایی از وزارت		ارسال گزارش اقدامات به وزارت
		پزشک یا جمعیت استاندارد		خروجی های فرآیند / مشتریان
		مراقب سلامت یا جمعیت استاندارد		
		آموزش های لازم		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
دریافت دستورالعمل، برگزاری کمیته برون بخشی و درون بخشی، چاپ و توزیع رسانه های آموزشی، برگزاری کلاس های آموزشی، پایش و نظارت برنامه				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیر فرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
معاونت بهداشت		دریافت دستورالعمل، برگزاری کمیته برون بخشی و درون بخشی، چاپ و توزیع رسانه های آموزشی، برگزاری کلاس های آموزشی، پایش و نظارت برنامه		
ستاد شهرستان		ارسال دستورالعمل به مراکز بهداشتی، نظارت بر اجرای برنامه در مراکز، نظارت بر استخراج شاخص ها، توزیع رسانه ها در مراکز		
مراکز بهداشتی/پایگاه/خانه		شناسایی نوجوانان با فعالیت فیزیکی نامناسب، پیگیری، استخراج شاخص های فعالیت فیزیکی، برگزاری برنامه های آموزشی در مدارس		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری
غیرالگوری اسکلتی عضلانی		درصد		پزشک، کارشناس مسئول نوجوانان معاونت و ستاد
فعالیت فیزیکی نامناسب		درصد		مراقب سلامت، کارشناس مسئول نوجوانان معاونت و ستاد
مدارس مروج سلامت که امتیاز کامل را در چک لیست کسب کرده اند		درصد		مراقب سلامت، کارشناس مسئول نوجوانان معاونت و ستاد
آموزش سفیران سلامت دانش آموزی		درصد		مراقب سلامت، کارشناس مسئول نوجوانان معاونت و ستاد
فصلی		فصلی		دوره های پایش و اندازه گیری



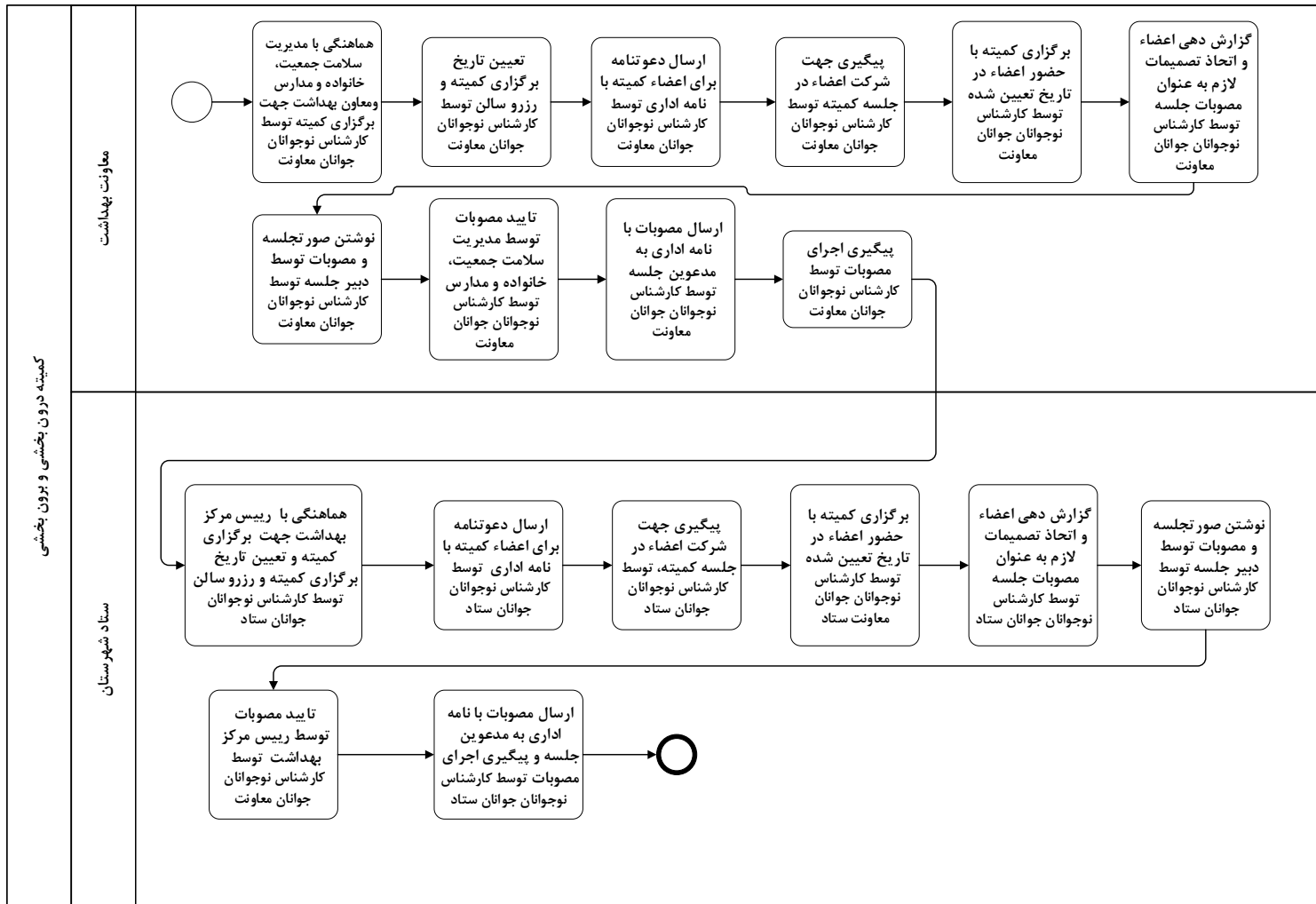
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		برگزاری کارگاههای آموزشی در برنامه نوجوانان جوانان		کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده		کارگاههای آموزشی برگزار شده		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		کارشناس مسول سلامت نوجوانان جوانان معاونت	معاونت	بهداشت	نوجوانان جوانان اداره/مرکز
ناظر فرآیند		کارشناس نوجوانان جوانان معاونت بهداشت			
ذینفعان فرآیند		نوجوانان جوانان - کارکنان مراکز بهداشتی			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		افزایش سلامت نوجوانان جوانان			
فرآیند بالادستی					
فرآیندهای پایین دستی		ندارد			
دامنه کاربرد		پایگاه/مراکز/خانه/ستاد شهرستان و معاونت			
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل های وزارتی			
		بسته خدمت نوجوانان جوانان			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سبب			
ورودی های فرآیند/تامین کننده		برنامه ریزی آموزشی جهت آموزش گروه هدف(مدیران و مسئولین و کارشناسان برنامه نوجوانان پزشک عمومی با جمعیت استاندارد مراقب سلامت با جمعیت استاندارد آموزش های لازم			
		خروجی های فرآیند / مشتریان			
		برگزاری کلاس در زمان مقرر			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
برنامه ریزی آموزشی جهت آموزش گروه هدف(مدیران و مسئولین و کارشناسان برنامه نوجوانان جوانان شهرستان) در زمینه اجرای خدمات سلامت نوجوانان جوانان طبق برنامه عملیاتی وزارت ،رژرو تاریخ برگزاری جلسه از گروه آموزش و تکمیل فرم های مربوطه جهت مجوز کلاس،تهیه اسلایدهای کلاس آموزشی بر اساس بوکلتها و دستورالعمل های ارسالی و طراحی فرم پیش آزمون و پس آزمون، اطلاع کلاس آموزشی با نامه اداری به ستاد شهرستان و برگزاری کلاس در زمان مقرر،درخواست گرفتن اسامی افراد از گروه آموزش در صورت آموزش آنلاین و برگزاری آموزش ابشاری برای کسانیکه غیبت موجه داشته اندو ارسال پاسخوراند آموزش های برگزار شده در محیط به معاونت توسط ستاد شهرستان، پیگیری اطلاعات پرسنل از کلاس های برگزار شده در پایش های معاونتی و ستادی					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
معاونت بهداشت		برنامه ریزی آموزشی جهت آموزش گروه هدف(مدیران و مسئولین و کارشناسان برنامه سالمندان شهرستان) در زمینه اجرای خدمات سلامت سالمندان طبق برنامه عملیاتی وزارت ،رژرو تاریخ برگزاری جلسه از گروه آموزش و تکمیل فرم های مربوطه جهت مجوز کلاس،تهیه اسلایدهای کلاس آموزشی بر اساس بوکلتها و دستورالعمل های ارسالی و طراحی فرم پیش آزمون و پس آزمون، اطلاع کلاس آموزشی با نامه اداری به ستاد شهرستان و برگزاری کلاس در زمان مقرر			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
برگزاری کارگاههای آموزشی		درصد		کارشناس مسئول برنامه نوجوانان جوانان	
				دوره های پایش و اندازه گیری	
				فصلی،شش ماهه،سالانه	



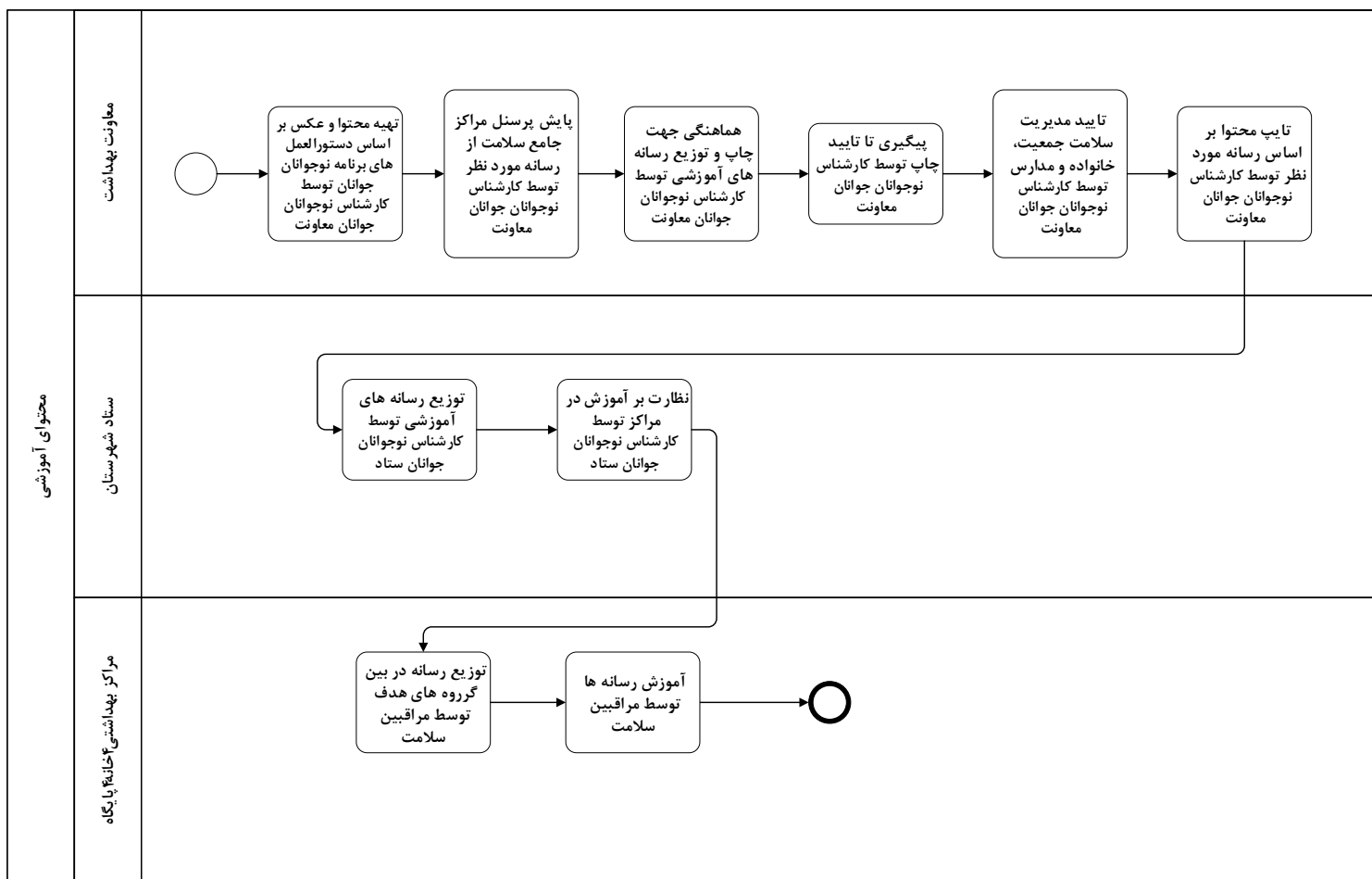
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		برگزاری کمیته درون بخشی و برون بخشی برنامه نوجوانان جوانان		کد استاندارد فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده		کمیته درون بخشی و برون بخشی		شناسه خدمت
صاحب فرآیند		کارشناس مسئول نوجوانان جوانان معاونت و ستاد، مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس، مسئول بهداشت خانواده		بهداشت معاونت اداره/مرکز
کارشناس معاونت و ستاد، مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس				
ناظر فرآیند				
ذینفعان فرآیند				
پرسنل بهداشت				
نوع فرآیند				
اصلی				
ارتقا دانش و آگاهی پرسنل				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند				
فرآیند بالادستی				
فرآیندهای پایین دستی				
ندارد				
دامنه کاربرد				
سطوح محیطی (مرکز/پایگاه/خانه)، ستاد و معاونت بهداشت				
کمیته های فصلی درون بخشی و برون بخشی				
مقررات مرتبط با فرآیند				
سامانه سیب				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند				
ارسال مصوبات کمیته ها				
برگزاری کمیته و ارسال مصوبات				
خروجی های فرآیند / مشتریان				
ورودی های فرآیند/ تامین کننده				
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
هماهنگی با مدیریت سلامت جمعیت، خانواده و مدارس و معاون بهداشت جهت برگزاری کمیته و تعیین تاریخ برگزاری کمیته و رزرو سالن. جمع آوری اطلاعات لازم جهت برگزاری کمیته، هماهنگی با مدیریت سلامت جمعیت، خانواده و مدارس و معاون بهداشت جهت برگزاری کمیته و تعیین تاریخ برگزاری کمیته و رزرو سالن، ارسال دعوتنامه برای اعضاء کمیته با نامه اداری، پیگیری جهت شرکت اعضاء در جلسه کمیته، برگزاری کمیته با حضور اعضاء در تاریخ تعیین شده، گزارش دهی اعضاء و اتخاذ تصمیمات لازم به عنوان مصوبات جلسه، نوشتن صورتجلسه و مصوبات توسط دبیر جلسه، تایید مصوبات توسط مدیریت سلامت جمعیت، خانواده و مدارس، ارسال مصوبات با نامه اداری به مدعوین جلسه و پیگیری اجرای مصوبات				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
معاونت بهداشت		هماهنگی با مدیریت سلامت جمعیت، خانواده و مدارس و معاون بهداشت جهت برگزاری کمیته و تعیین تاریخ برگزاری کمیته و رزرو سالن، ارسال دعوتنامه برای اعضاء کمیته با نامه اداری، پیگیری جهت شرکت اعضاء در جلسه کمیته، برگزاری کمیته با حضور اعضاء در تاریخ تعیین شده، گزارش دهی اعضاء و اتخاذ تصمیمات لازم به عنوان مصوبات جلسه، نوشتن صورتجلسه و مصوبات توسط دبیر جلسه، تایید مصوبات توسط مدیریت سلامت جمعیت، خانواده و مدارس، ارسال مصوبات با نامه اداری به مدعوین جلسه و پیگیری اجرای مصوبات		
ستاد شهرستان		هماهنگی با رییس مرکز بهداشت جهت برگزاری کمیته و تعیین تاریخ برگزاری کمیته و رزرو سالن، ارسال دعوتنامه برای اعضاء کمیته با نامه اداری، پیگیری جهت شرکت اعضاء در جلسه کمیته، برگزاری کمیته با حضور اعضاء در تاریخ تعیین شده، گزارش دهی اعضاء و اتخاذ تصمیمات لازم به عنوان مصوبات جلسه، نوشتن صورتجلسه و مصوبات توسط دبیر جلسه، تایید مصوبات توسط رییس مرکز بهداشت، ارسال مصوبات با نامه اداری به مدعوین جلسه و پیگیری اجرای مصوبات		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		
دوره های پایش و اندازه گیری		مسئول پایش و اندازه گیری		
فصلی				



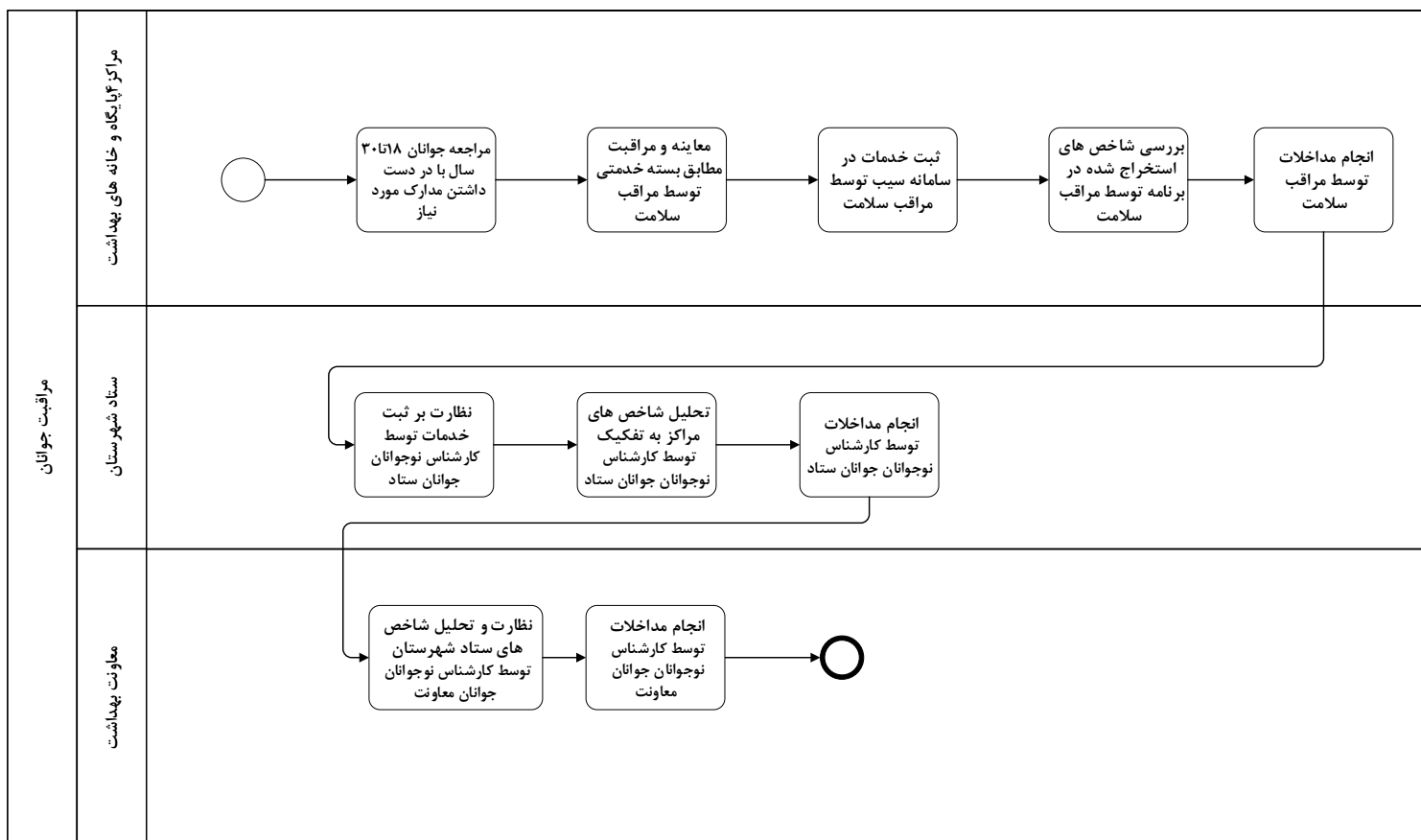
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		مداخلات آموزشی در راستای اطلاع رسانی عمومی		کد استاندارد	
کد فرآیند				فرایند	
تاریخ بازنگری					
خدمت تولید شده		فعالیت‌های آموزشی در راستای اطلاع رسانی عمومی		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		کارشناس نوجوانان جوانان معاونت و ستاد، مراقب سلامت، پزشک		معاونت	
ناظر فرآیند		کارشناس جوانی جمعیت ستاد و معاونت بهداشت		بهداشت	
ذینفعان فرآیند		کارکنان مراکز بهداشتی و درمانی، عموم مردم		اداره/مرکز	
نوع فرآیند		اصلی		جوانی جمعیت	
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سلامت همه جانبه در ابعاد جسمی روانی			
فرآیند بالادستی		بسته خدمت			
فرآیندهای پایین دستی		ندارد			
دامنه کاربرد		سطوح محیطی (مرکز/پایگاه/خانه/ستاد)، دستورالعمل تدوین رسانه			
مقررات مرتبط با فرآیند					
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند					
ورودی های فرآیند/تامین کننده		تهیه و تدوین محتوای آموزشی		گروه های هدف آموزش دیده	
				خروجی های فرآیند / مشتریان	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
تهیه محتوا و عکس بر اساس دستورالعمل های برنامه نوجوانان جوانان ، پایش پرسنل مراکز جامع سلامت از رسانه مورد نظرهماهنگی جهت چاپ و توزیع رسانه های آموزشی پیگیری تا تایید چاپ، تایید مدیریت سلامت جمعیت، خانواده و مدارس تایپ محتوا بر اساس رسانه مورد نظر					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
معاونت		تهیه محتوا و عکس بر اساس دستورالعمل های برنامه نوجوانان جوانان ، پایش پرسنل مراکز جامع سلامت از رسانه مورد نظرهماهنگی جهت چاپ و توزیع رسانه های آموزشی پیگیری تا تایید چاپ، تایید مدیریت سلامت جمعیت، خانواده و مدارس تایپ محتوا بر اساس رسانه مورد نظر			
ستاد شهرستان		توزیع رسانه های آموزشی و نظارت بر آموزش در مراکز			
مراکز بهداشتی/خانه/پایگاه		توزیع رسانه در بین گروه های هدف و آموزش رسانه ها			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
				دوره های پایش و اندازه گیری	



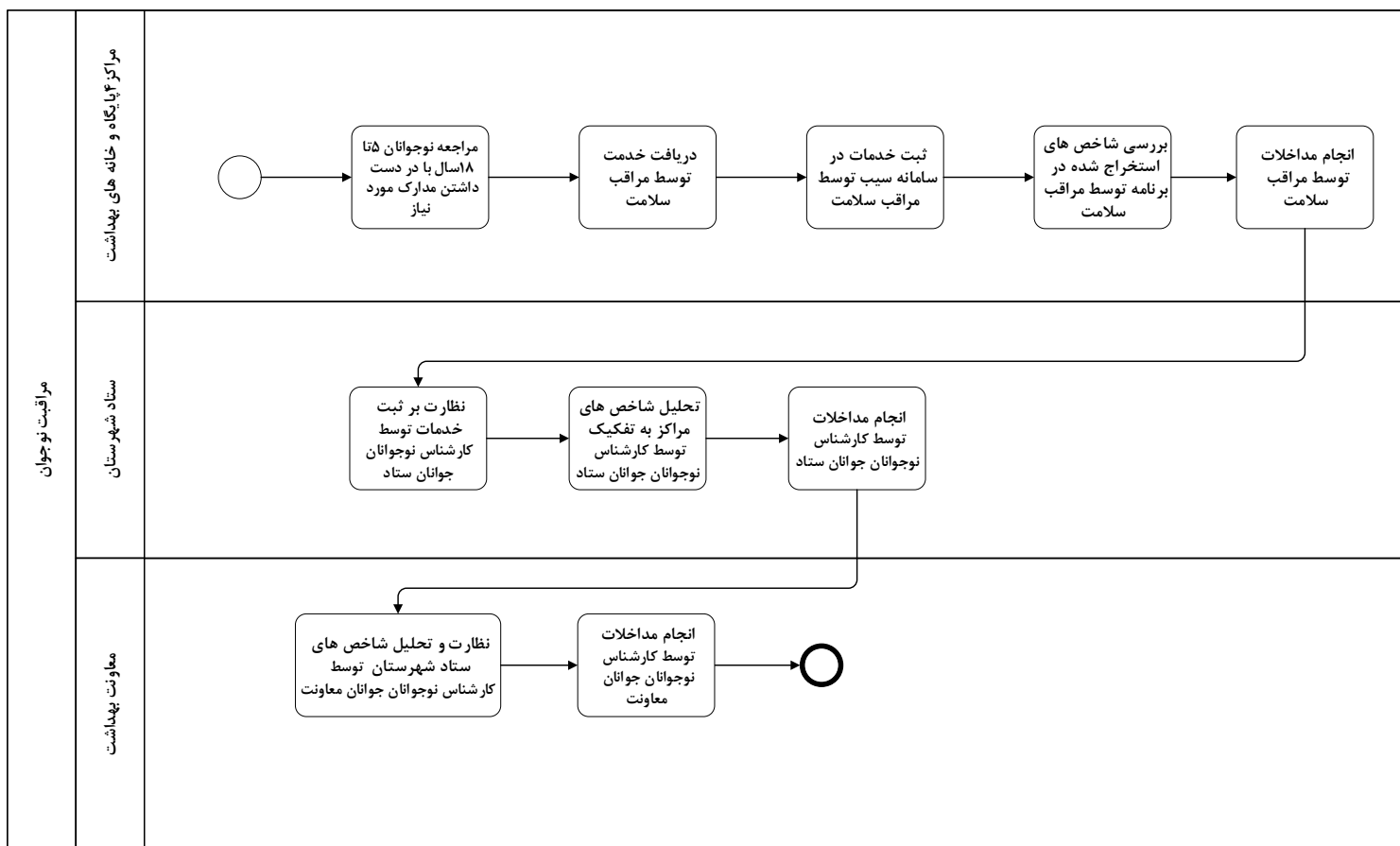
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		مراقبت جوانان ۱۸ تا ۲۹ سال		کد استاندارد
کد فرآیند				فرایند
خدمت تولید شده		مراقبت جوانان		تاریخ بازنگری
صاحب فرآیند		مسئول واحد نوجوانان جوانان ستاد شهرستان، مراقب سلامت، پزشک، کارشناس مسئول، نوجوانان جوانان	معاونت	بهداشت
ناظر فرآیند		مسئول واحد نوجوانان جوانان ستاد شهرستان و معاونت - گروه توسعه شبکه، مراقبین و بهورزان، پزشک		
ذینفعان فرآیند		جوانان، کارکنان مراکز بهداشتی، ستاد و معاونت بهداشت		
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سلامت و افزایش امید به زندگی در گروه هدف		
		افزایش سلامتی جوانان		
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی		
فرآیندهای پایین دستی		ندارد		
دامنه کاربرد		سطوح محیطی (مرکز/پایگاه و خانه بهداشت)/ستاد و معاونت بهداشت		
مقررات مرتبط با فرآیند		بسته خدمتی جوانان		
		دستورالعمل های ارسالی از اداره جوانان وزارت متبوع		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیب		
ورودی های فرآیند / تامین کننده		جوانان ۱۸ تا ۲۵ سال مراجعه کننده به مراکز ارائه خدمت		
		پزشک با جمعیت استاندارد		
		مراقب سلامت با جمعیت استاندارد		
		آموزش های لازم		
		خروجی های فرآیند / مشتریان		جوانان مراقبت شده مطابق با بسته خدمتی
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
جوانان ۱۸ تا ۳۰ سال با در دست داشتن مدارک مورد نیاز به مراکز ارائه خدمت (پایگاه سلامت/خانه بهداشت/مراکز سلامت جامعه) مراجعه و مطابق بسته خدمتی جوانان معاینه و مراقبت می شود.				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
مراکز/پایگاه و خانه های بهداشت		ثبت خدمات در سامانه سیب، بررسی شاخص های استخراج شده در برنامه، انجام مداخلات		
ستاد شهرستان		نظارت بر ثبت خدمات، تحلیل شاخص های مراکز به تفکیک، انجام مداخلات		
معاونت بهداشت		نظارت و تحلیل شاخص های ستاد شهرستان، انجام مداخلات		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری
پوشش مراقبت جوانان تحت پوشش		درصد		بهورز، مراقب سلامت، کارشناس سلامت نوجوانان ستاد و معاونت بهداشت
				دوره های پایش و اندازه گیری
				فصلی

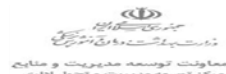


شناسنامه فرآیند

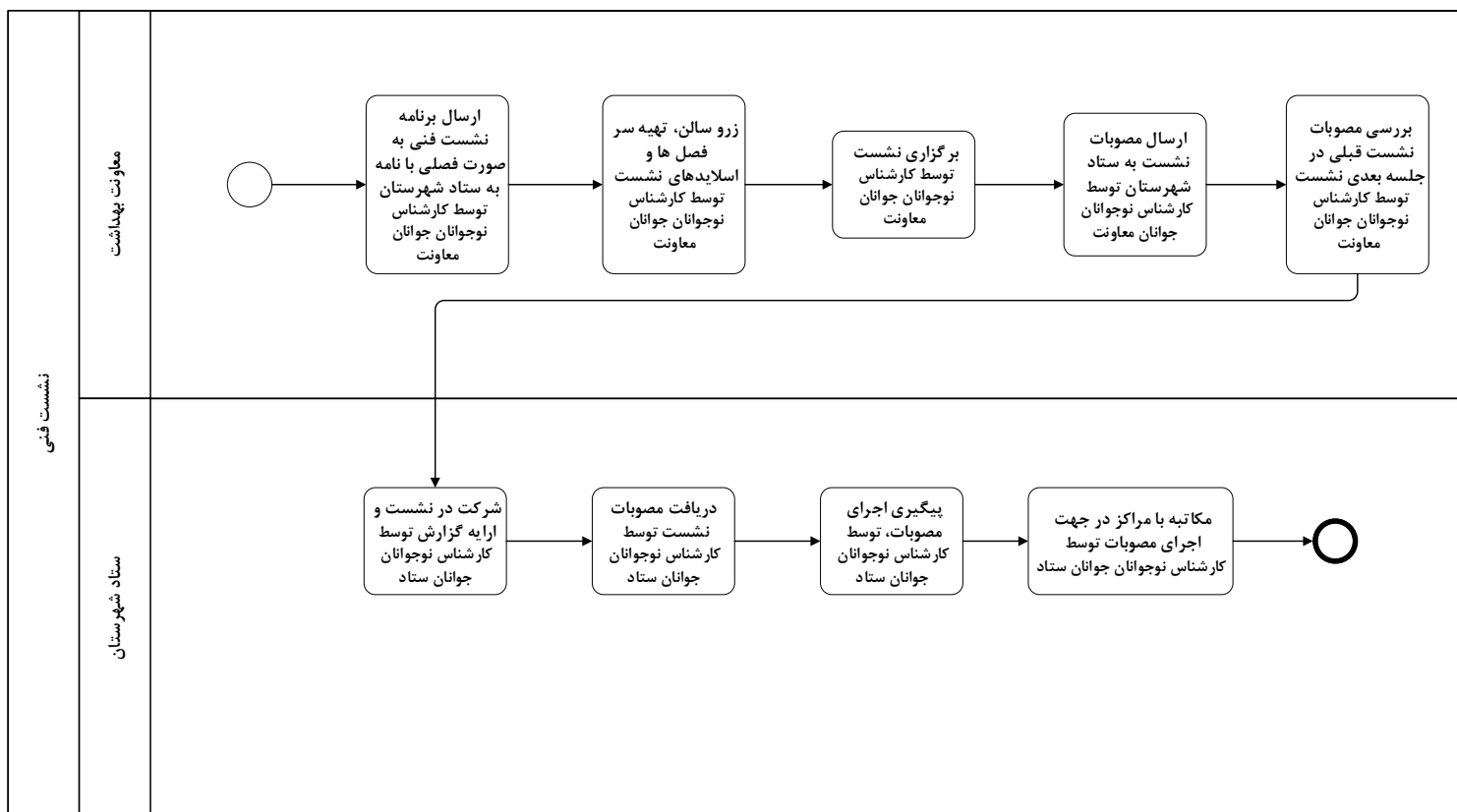
نام فرآیند:		مراقبت نوجوانان ۱۸ تا ۵ سال			کد استاندارد
کد فرآیند					فرایند
کد فرآیند					تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده		مراقبت نوجوانان		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		مسئول واحد نوجوانان جوانان ستاد شهرستان، مراقب سلامت، پزشک، کارشناس، مسئول نوجوانان جوانان		معاونت	بهداشت اداره/مرکز ستاد شهرستان
ناظر فرآیند		مسئول واحد نوجوانان جوانان ستاد شهرستان و معاونت- گروه توسعه شبکه، مراقبین و بهورزان، پزشک			
ذینفعان فرآیند		نوجوانان، کارکنان مراکز بهداشتی، ستاد و معاونت بهداشت			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سلامت و افزایش امید به زندگی در گروه هدف			
		افزایش سلامتی نوجوانان(دانش آموز، غیر دانش آموز)			
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی			
فرآیندهای پایین دستی		شناسایی و ارجاع نوجوانان نیازمند مراقبت			
دامنه کاربرد		سطوح محیطی(مرکز/پایگاه و خانه بهداشت)/ستاد و معاونت بهداشت			
مقررات مرتبط با فرآیند		بسته خدمتی نوجوانان			
		دستورالعمل های ارسالی از اداره نوجوانان وزارت متبوع			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیب			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		نوجوانان ۱۸ تا ۵ سال مراجعه کننده به مراکز		نوجوان مراقبت شده مطابق با بسته خدمتی	
		ارائه خدمت			
		پزشک یا جمعیت استاندارد			
		مراقب سلامت یا جمعیت استاندارد			
		آموزش های لازم			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
نوجوانان ۱۸ تا ۵ سال با در دست داشتن مدارک مورد نیاز به مراکز ارائه خدمت(پایگاه سلامت/خانه بهداشت/مراکز سلامت جامعه) مراجعه و مطابق بسته خدمتی نوجوانان معاینه و مراقبت می شود.					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
مراکز/پایگاه و خانه های بهداشت		ثبت خدمات در سامانه سیب، بررسی شاخص های استخراج شده در برنامه،انجام مداخلات			
		نظارت بر ثبت خدمات ،تحلیل شاخص های مراکز به تفکیک، انجام مداخلات			
		نظارت و تحلیل شاخص های ستاد شهرستان، انجام مداخلات			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
پوشش مراقبت نوجوانان دانش آموز به تفکیک پایه های تحصیلی		درصد		بهورز، مراقب سلامت، کارشناس سلامت نوجوانان ستاد و معاونت بهداشت	
پوشش مراقبت نوجوانان غیر دانش آموز به تفکیک سن(۵،۹،۱۲،۱۵ سال)		درصد		بهورز، مراقب سلامت، کارشناس سلامت نوجوانان ستاد و معاونت بهداشت	



شناسنامه فرآیند

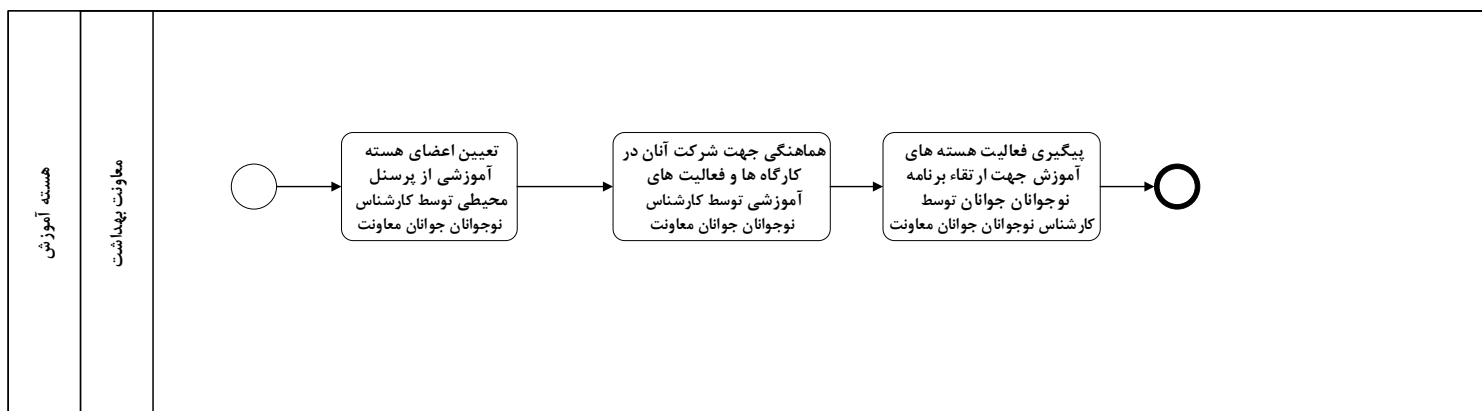


نام فرآیند:		برگزاری نشست فنی و تخصصی در برنامه توجوالتان و جوانان		کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده		نشست فنی و تخصصی		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		کارشناس مسئول توجوالتان و جوانان ستاد و معاونت، مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس مسئول آموزشگاه بهوزی، کارشناس جوانان و جوانان ستاد و معاونت، مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس مسئول آموزشگاه بهوزی		بهداشت	توجوالتان جوانان
ناظر فرآیند		کارشناس توجوالتان و جوانان ستاد و معاونت، مدیریت سلامت جمعیت خانواده و مدارس مسئول آموزشگاه بهوزی، کارشناس توجوالتان و جوانان بهوزی			
ذینفعان فرآیند		پرسنل بهداشت			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقا دانی و آگاهی پرسنل			
فرآیند بالادستی					
فرآیندهای پایین دستی		ندارد			
دلمنه کاربرد		سطوح محیطی (مرکز/پایگاه/خانه)، ستاد و معاونت بهداشت			
مقررات مرتبط با فرآیند		برنامه فعلی نشستهای تخصصی مدیریت سلامت خانواده			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سبب			
ورودی های فرآیند/تأمین کننده		ارسال برنامه نشست های فنی تخصصی به ستاد شهرستان		برگزاری نشست و ارسال مصوبات نشست	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
برنامه نشست فنی به صورت فصلی با تأیید به ستاد شهرستان ارسال می گردد، رزرو سالن، تهیه سر فصل ها و اسلایدهای نشست، برگزاری نشست، ارسال مصوبات نشست به ستاد شهرستان، بررسی مصوبات نشست قبلی در جلسه بعدی نشست ستاد شهرستان					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیر فرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
معاونت بهداشت		برنامه نشست فنی به صورت فصلی با تأیید به ستاد شهرستان ارسال می گردد، رزرو سالن، تهیه سر فصل ها و اسلایدهای نشست، برگزاری نشست، ارسال مصوبات نشست به ستاد شهرستان، بررسی مصوبات نشست قبلی در جلسه بعدی نشست ستاد شهرستان			
ستاد شهرستان		شرکت در نشست و ارائه گزارش، دریافت مصوبات نشست، پیگیری اجرای مصوبات، مکاتبه با مراکز در جهت اجرای مصوبات			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
				دوره های پایش و اندازه گیری	



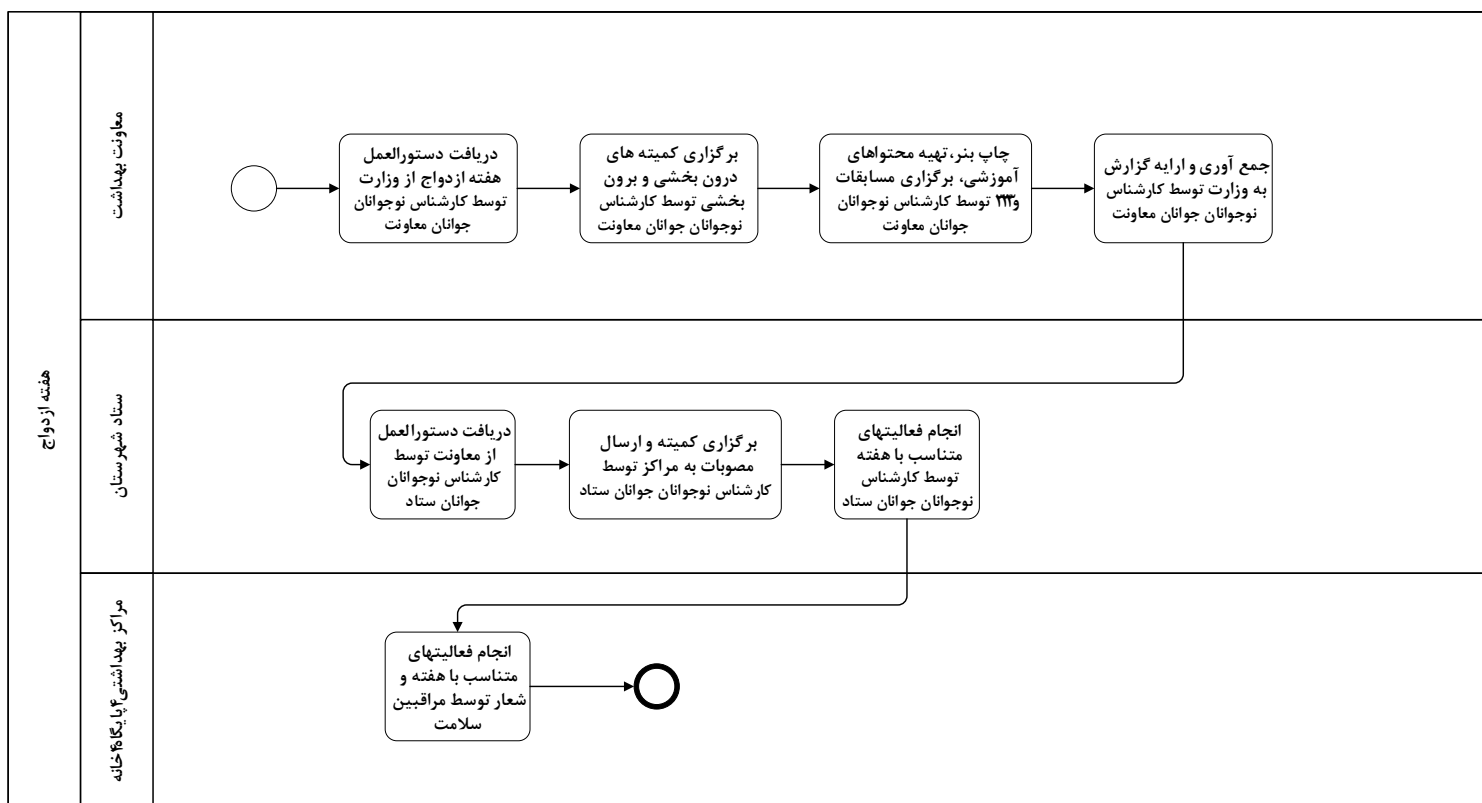
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		انتخاب هسته آموزش در برنامه نوجوانان جوانان		کد استاندارد
کد فرآیند				فرایند
خدمت تولید شده		انتخاب هسته آموزش جهت ارتقاء برنامه نوجوانان جوانان		تاریخ بازنگری
صاحب فرآیند		کارشناس سلامت نوجوانان جوانان		شناسه خدمت
ناظر فرآیند		مدیر گروه و کارشناس نوجوانان جوانان معاونت بهداشت		بهداشت
ذینفعان فرآیند		نوجوانان جوانان - کارکنان مراکز بهداشتی		معاونت
نوع فرآیند		اصلی		سالمندان و میانسالان
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		افزایش سلامت نوجوانان جوانان		اداره/مرکز
فرآیند بالادستی				
فرآیندهای پایین دستی		ندارد		
دامنه کاربرد		پایگاه/مراکز/خانه/ستاد شهرستان و معاونت		
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل های وزارتی بسته خدمت نوجوانان جوانان		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیب		
ورودی های فرآیند / تامین کننده		برنامه ریزی آموزشی جهت آموزش هسته آموزش در زمینه اجرای خدمات سلامت نوجوانان جوانان طبق پزشک عمومی یا جمعیت استاندارد مراقب سلامت یا جمعیت استاندارد آموزش های لازم		برگزاری کلاس در زمان مقرر
خروجی های فرآیند / مشتریان				
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
تعیین اعضای هسته آموزشی از پرسنل محیطی. هماهنگی جهت شرکت آنان در کارگاه ها و فعالیت های آموزشی. پیگیری فعالیت هسته های آموزش جهت ارتقاء برنامه نوجوانان جوانان				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
معاونت بهداشت		تعیین اعضای هسته آموزشی از پرسنل محیطی. هماهنگی جهت شرکت آنان در کارگاه ها و فعالیت های آموزشی. پیگیری فعالیت هسته های آموزش جهت ارتقاء برنامه نوجوانان جوانان		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		
برگزاری کارگاههای آموزشی و کارهای ابتکاری، هسته ها		درصد		
مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری		
کارشناس نوجوانان جوانان		فصلی، شش ماهه، سالانه		



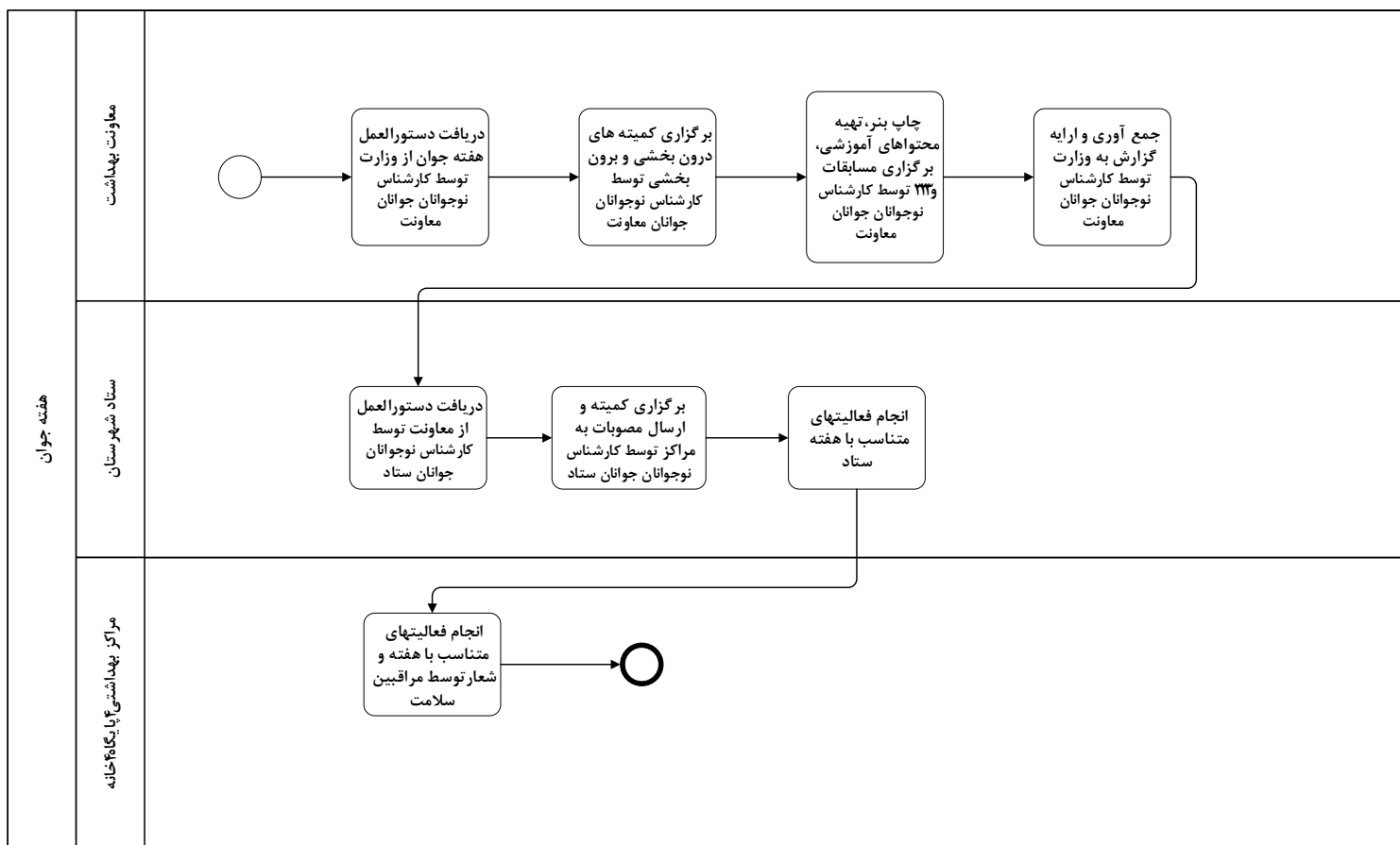
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		هفته ازدواج		کد استاندارد
کد فرآیند				فرایند
خدمت تولید شده		فعالیت‌های هفته ازدواج		شناسه خدمت
صاحب فرآیند		مسئول واحد نوجوانان جوانان ستاد شهرستان، مراقب سلامت، پزشک، کارشناس، مسئول نوجوانان، جوانان		معاونت بهداشت اداره/مرکز اداره جوانان
ناظر فرآیند		مسئول واحد نوجوانان جوانان ستاد شهرستان و معاونت - مراقبین و بهورزان، پزشک		
ذینفعان فرآیند		جوانان، کارکنان مراکز بهداشتی، ستاد و معاونت بهداشت		
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سلامت و افزایش امید به زندگی در گروه هدف		
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی		
فرآیندهای پایین دستی				
دامنه کاربرد		سطوح محیطی (مرکز/پایگاه و خانه بهداشت)/ستاد و معاونت بهداشت		
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل هفته ازدواج		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه hop		
		پورتال اداره جوانان		
ورودی های فرآیند / تامین کننده		دریافت دستورالعمل هفته ازدواج از وزارت		
		توسط معاونت		
		پزشک با جمعیت استاندارد		
		مراقب سلامت با جمعیت استاندارد		
		آموزش های لازم		
		خروجی های فرآیند / مشتریان		
		ارسال گزارش فعالیت‌های انجام شده هفته ازدواج به وزارت		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
دستورالعمل هفته ازدواج توسط کارشناس جوانان معاونت بهداشتی دریافت و پس از برگزاری کمیته های درون بخشی و برون بخشی مصوبات به شهرستان جهت اجرا ارسال می گردد. در شهرستان نیز پس از برگزاری کمیته فعالیتها جمع بندی و پس از اجرا به معاونت بهداشتی ارسال می گردد.				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
معاونت بهداشت		دریافت دستورالعمل هفته ازدواج از وزارت، برگزاری کمیته های درون بخشی و برون بخشی، چاپ بنر، تهیه محتواهای آموزشی، برگزاری مسابقات و... جمع آوری و ارائه گزارش به وزارت		
ستاد شهرستان		دریافت دستورالعمل از معاونت، برگزاری کمیته و ارسال مصوبات به مراکز، انجام فعالیت‌های متناسب با هفته		
مراکز بهداشتی/پایگاه/خانه		انجام فعالیت‌های متناسب با هفته و شعار		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		
		مسئول پایش و اندازه گیری		
		دوره های پایش و اندازه گیری		



شناسنامه فرآیند

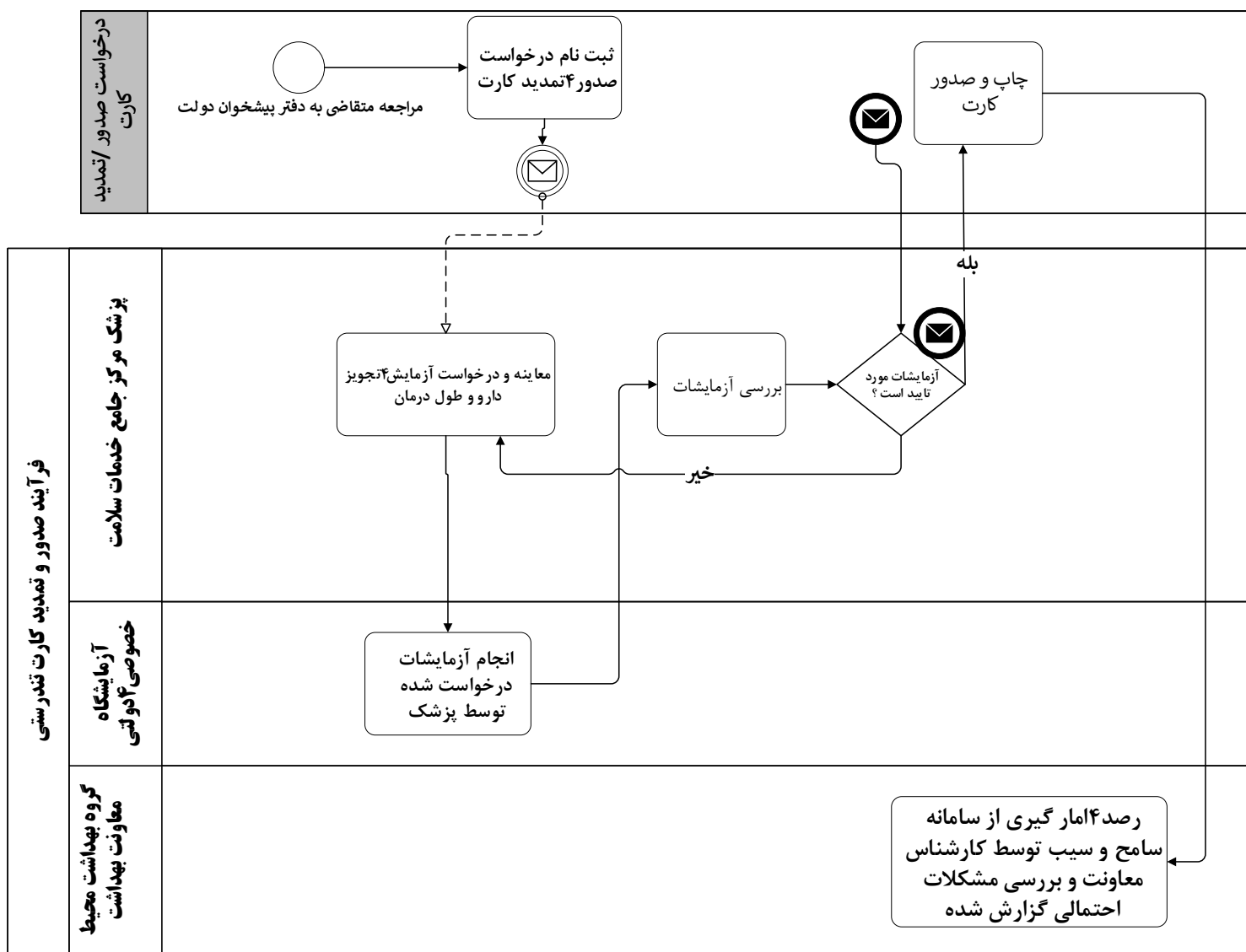
نام فرآیند:		هفته جوان			کد استاندارد
کد فرآیند					فرایند
خدمت تولید شده		فعالیت‌های هفته جوان			تاریخ بازنگری
صاحب فرآیند		مسئول واحد نوجوانان جوانان ستاد شهرستان، مراقب سلامت، پزشک کارشناس مسئول نوجوانان جوانان			اداره چوگان
ناظر فرآیند		مسئول واحد نوجوانان جوانان ستاد شهرستان و معاونت - مراقبین و بهورزان، پزشک			
ذینفعان فرآیند		جوانان، کارکنان مراکز بهداشتی، ستاد و معاونت بهداشت			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سلامت و افزایش امید به زندگی در گروه هدف			
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی			
فرآیندهای پایین دستی					
دامنه کاربرد		سطوح محیطی(مرکز/پایگاه و خانه بهداشت)/ستاد و معاونت بهداشت			
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل هفته جوان			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه hop			
		پورتال اداره جوانان			
ورودی های فرآیند/تأمین کننده		دریافت دستورالعمل هفته جوان از وزارت		خروجی های فرآیند / مشتریان	
		توسط معاونت			
		پزشک با بصیرت استاندارد			
		مراقب سلامت با بصیرت استاندارد			
		آموزش های لازم			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
دستورالعمل هفته جوان توسط کارشناس چوگان معاونت بهداشتی دریافت و پس از برگزاری کمیته های درون بخشی و بیرون بخشی مصوبات به شهرستان جهت اجرا ارسال می گردد. در شهرستان نیز پس از برگزاری کمیته فعالیتها جمع بندی و پس از اجرا به معاونت بهداشتی ارسال می گردد.					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیر فرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
معاونت بهداشت		دریافت دستورالعمل هفته ازدواج از وزارت، برگزاری کمیته های درون بخشی و بیرون بخشی، چاپ نشریه، محتوای آموزشی، برگزاری مسابقات و... جمع آوری و ارائه گزارش، ریه وزارت			
ستاد شهرستان		دریافت دستورالعمل از معاونت، برگزاری کمیته و ارسال مصوبات به مراکز انجام فعالیت‌های متناسب با هفته			
مراکز بهداشتی/پایگاه/خانه		انجام فعالیت‌های متناسب با هفته و شعار			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
دوره های پایش و اندازه گیری					



بهداشت محیط

شناسنامه فرآیند

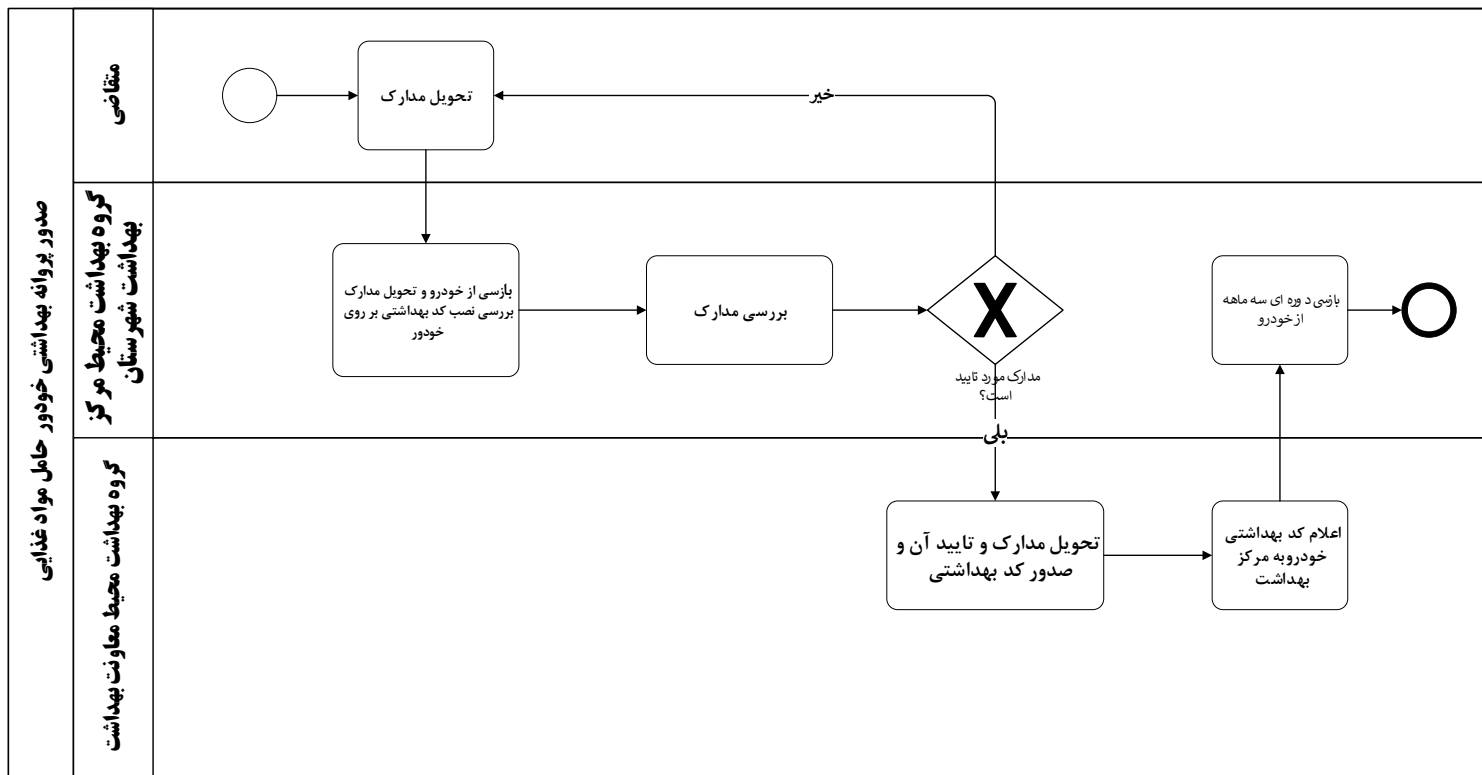
نام فرآیند:		صدر کارت تندرستی در دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات سلامت			کد استاندارد فرایند				
کد فرآیند									
خدمت تولید شده		صدر کارت تندرستی پیشه وران							
صاحب فرآیند		گروه مهندسی بهداشت محیط	معاونت	بهداشت	اداره/مرکز				
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت							
ذینفعان فرآیند		عموم مردم خصوصاً شاغلین مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی							
نوع فرآیند		اصلی							
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سطح سلامت مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی و اماکن عمومی و حفظ سلامت عموم							
فرآیند بالادستی									
فرآیندهای پایین دستی									
دامنه کاربرد		مراکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی، مرکز بهداشت و ستاد معاونت بهداشت							
مقررات مرتبط با فرآیند		اصلاحیه ماده ۱۳							
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سب							
		سامانه جامع بازرسی (سامح)							
		سامانه پیشخوان دولت							
		سامانه شاپرک							
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		ماده ۱۳ و چک لیست							
		خروجی های فرآیند / مشتریان							
						ارتقاء سطح سلامت عمومی			
						ارتقاء سطح سلامت شاغلین			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن									
در نتیجه بازرسی بهورزان و کارشناسان محیط از مراکز تهیه و توزیع و اماکن عمومی براساس چک لیست ماده ۱۳ آموزش و سوق دادن متصدیان به دفاتر پیشخوان و مراکز بهداشتی درمانی جهت اخذ کارت تندرستی این فرایند رخ می دهد									
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند									
مرحله فرآیند / زیر فرآیند		موضوع کنترل و نظارت							
بازرسی از مراکز و اماکن عمومی		بازرسی از مراکز تهیه و توزیع و اماکن عمومی و آموزش و راهنمایی شاغل							
معراجیه شاغل به دفاتر پیشخوان و ثبت نام		معرفی نامه پیشخوان و سامانه سب و سامح رصد می گردد							
ثبت آزمایشات و تایید آزمایشات توسط		سامانه سب و سامانه سامح							
صدور چاپ وسط دفتر پیشخوان		سامانه سامح							
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری					
درصد شاغلین مراکز و اماکن عمومی دارای کارت تندرستی		۱۰۰		معاونت بهداشت / مرکز بهداشت / مرکز جامع					
				دوره های پایش و اندازه گیری					
				فصلی و ششماهه					



شناسنامه فرآیند

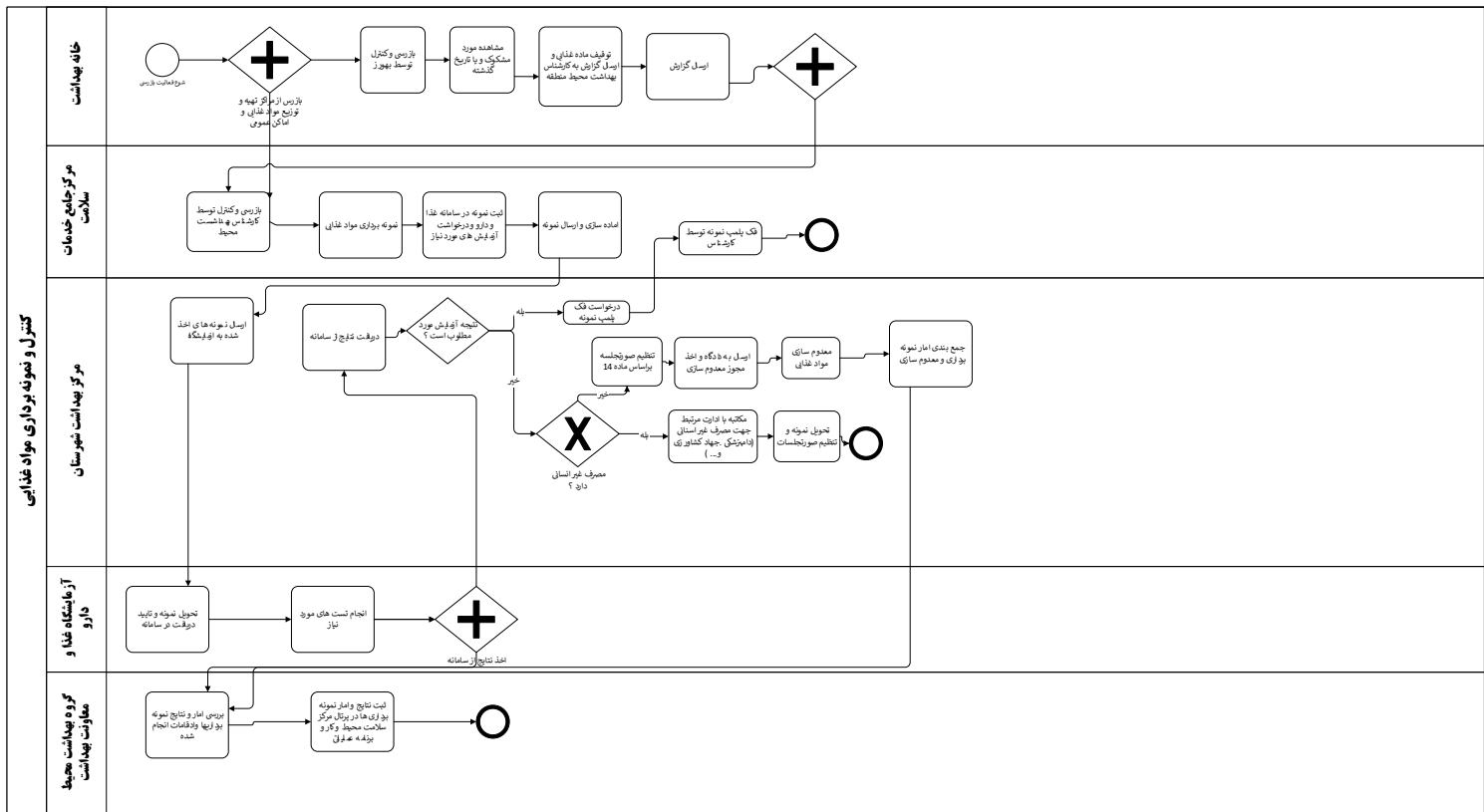


نام فرآیند:		صدور پروانه خودروهای حمل مواد غذایی		کد استاندارد	کد استاندارد
کد فرآیند				فرایند	
خدمت تولید شده		صدور پروانه خودروهای حمل مواد غذایی		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		گروه مهندسی بهداشت محیط		معاونت	
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت		بهداشت	
ذینفعان فرآیند		راننده خودرو حمل مواد غذایی / عموم مردم		اداره / مرکز	
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سطح بهداشت مواد غذایی			
فرآیند بالادستی					
فرآیندهای پایین دستی					
دامنه کاربرد		مراکز جامع سلامت شهری / روستایی، مرکز بهداشت و ستاد معاونت بهداشت			
مقررات مرتبط با فرآیند		ماده ۱۳			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه جامع بازرسی (سامح)			
ورودی های فرآیند / تامین کننده		چک لیست های ماده ۱۳		ارتقاء سطح سلامت عمومی	
		چک لیست های سامانه سامح			
		خروجی های فرآیند / مشتریان			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
مراجعه راننده خودرو به مرکز بهداشت جهت تایید و دریافت کد بهداشتی / بازرسی خودرو و تکمیل چک لیست / ارسال مدارک به انضمام چک لیست به معاونت بهداشت / صدور کد بهداشتی توسط معاونت / نصب کد بهداشتی بر روی خودرو توسط صاحب خودرو و مراجعه فصلی به مرکز بهداشت جهت بازرسی خودرو					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیر فرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
درخواست کد بهداشتی به مرکز بهداشت		خودرو و راننده آن			
ارسال مستندات به معاونت		مستندات			
تأمین کد بهداشتی به صاحب خودرو و نصب کد بهداشتی		مستندات و صورتجلسات			
بازرسی فصلی		چک لیست ماده ۱۳			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
تعداد خودروهای بهداشتی حمل مواد غذایی		۱۰۰		دوره های پایش و اندازه گیری	
				معاونت بهداشت / مرکز بهداشت / مرکز جامع	
				فصلی و ششماهه	



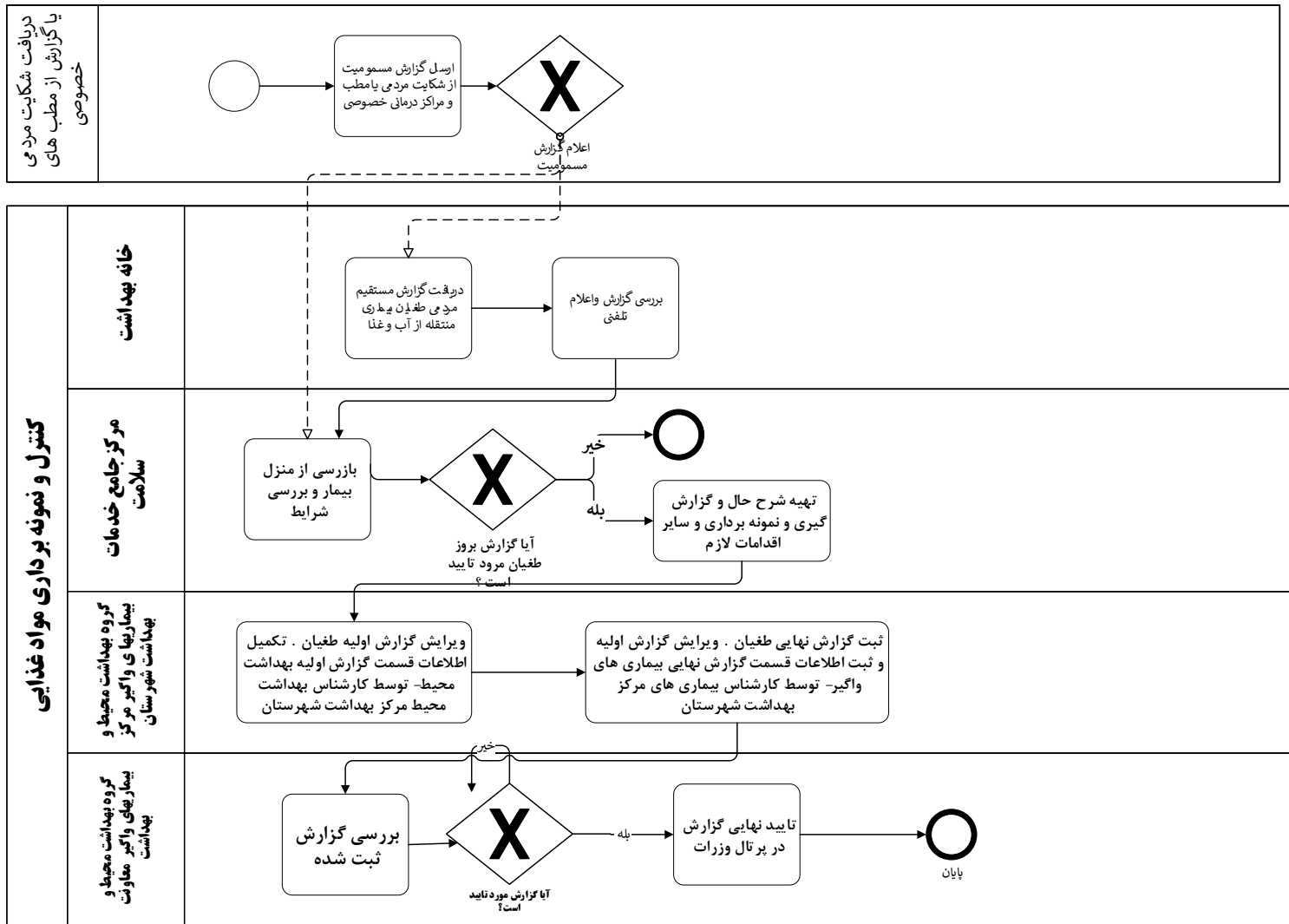
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		کنترل و نمونه برداری مواد غذایی		کد استاندارد
کد فرآیند				فرآیند
خدمت تولید شده		ارتقاء بهداشت مواد غذایی		شناسه خدمت
صاحب فرآیند		گروه مهندسی بهداشت محیط		معاونت بهداشت اداره/مرکز
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت		
ذینفعان فرآیند		عموم مردم خصوصاً شاغلین مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی		
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرآیند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		نظارت و کنترل کمی و کیفی مواد غذایی و اماکن عمومی		
		کاهش بیماریهای منتقله از غذا		
فرآیند بالادستی				
فرآیندهای پایین دستی				
دامنه کاربرد		مراکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی، مرکز بهداشت و ستاد معاونت بهداشت		
مقررات مرتبط با فرآیند		اصلاحیه ماده ۱۳ و ۱۴ قانون مواد غذایی غذایی و آشامیدنی و آرایشی بهداشتی		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		فرم های نمونه برداری ماهانه		
		سامانه جامع بازرسی (سامح)		
		سامانه جامع آزمایشگاههای کنترل (dims)		
ورودی های فرآیند / تامین کننده		دستورالعمل های و بخشنامه های مرکز سلامت		
		محیط و کار		
		شکایات مردمی		
		این نامه ماده ۱۳ و ۱۴		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن		کنترل مواد غذایی و آشامیدنی و آرایشی سطح عرضه		
		ارتقاء سطح سلامت عمومی		
		خروجی های فرآیند / مشتریان		
بازرسی بهورز و کارشناسان بهداشت محیط از سطح عرضه و نمونه برداری مواد غذایی و ارسال به آزمایشگاه مرتبط (تابعه دانشگاه یا خصوصی) و معدوم سازی مواد غیرقابل مصرف یا اصلاح در مصرف کننده				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
بازدید و کنترل مواد غذایی		بازرسی از مراکز تهیه و توزیع و اماکن عمومی		
نمونه برداری		مواد غذایی فاسد و یا مشکوک به فساد		
ثبت نمونه و ارسال به ستاد مرکز بهداشت		سامانه جامع آزمایشگاههای کنترل (dims)		
بررسی نتیجه و انجام اقدام مقتضی		بررسی نتیجه آزمایشگاه		
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری	
درصد مطابقت نمونه های مواد غذایی به کل نمونه های اخذ شده	۱۰۰	مرکز / معاونت بهداشت / مرکز بهداشت	فصلی و ششماهه	
درصد کاهش مصرف نمک در نان	۱۰۰	مرکز / معاونت بهداشت / مرکز بهداشت	فصلی و ششماهه	



شناسنامه فرآیند

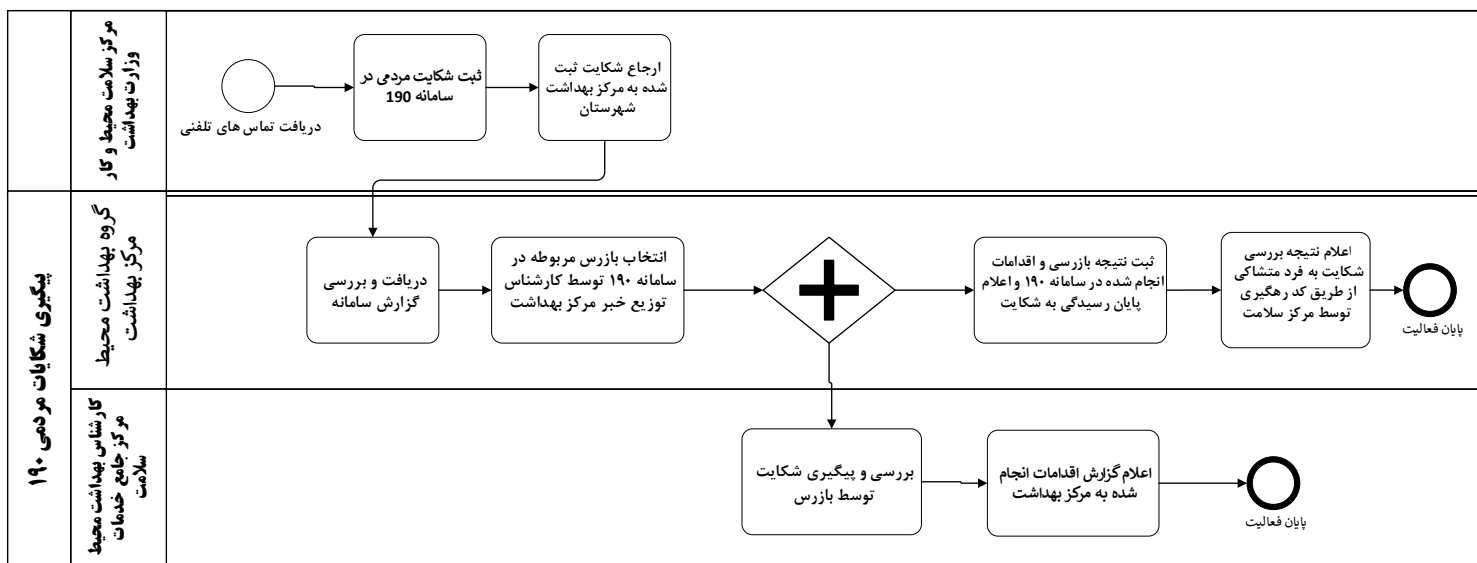
نام فرآیند:		طغیان بیماری های منتقله از آب و غذا		کد استاندارد
کد فرآیند				فرایند
خدمت تولید شده		جلوگیری از شیوع بیماری های منتقله از آب و غذا		تاریخ بازنگری
صاحب فرآیند		واحد بهداشت محیط		شناسه خدمت
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت		بهداشت
ذینفعان فرآیند		عموم مردم		اداره/مرکز
نوع فرآیند		فرایند اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: جلوگیری از شیوع بیماری های منتقله از آب و غذا		
		اهداف استراتژیک: ۱- آموزش عامه مردم در جهت آشنایی با سالمسازی مواد غذایی مصرفی		
		۲- حفظ سلامت عمومی مردم		
فرآیند بالادستی				
فرآیندهای پایین دستی				
دامنه کاربرد		در کل دانشگاه کاربرد دارد		
مقررات مرتبط با فرآیند				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		پرتال مرکز سلامت محیط و کار وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی		
ورودی های فرآیند / تامین کننده		پرتال مرکز سلامت محیط و کار وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی		
		دستورالعمل طغیان بیماری های منتقله از آب و غذا		
		خروجی های فرآیند / مشتریان		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
در این فرایند ابتدا بر اساس گزارشات رسیده تیمی متشکل از کارشناسان بهداشت محیط و بیماری های واگیر جهت بررسی در محل حضور پیدا می کنند. اقدامات کنترلی، آموزش های لازم نمونه برداری های لازم در محل انجام شده و گزارش اولیه ثبت می گردد. پس از انجام اقدامات درمانی توسط پزشک و بهبودی گزارش نهایی ثبت و پایان طغیان اعلام می گردد.				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
مرحله ۱: دریافت گزارش		اعزام تیم بهداشت محیط و بیماریها جهت بررسی و تأیید طغیان		
انجام اقدامات کنترلی		نمونه برداری - ارائه آموزش		
یازدید از مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی و سامانه های آبرسانی		اطمینان از سلامت مواد غذایی و آب آشامیدنی منطقه		
گزارش نهایی		بررسی نتایج آزمایشگاهی و مشخص شده علت وقوع طغیان		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری
دوره های پایش و اندازه گیری				
شاخص ندارد				

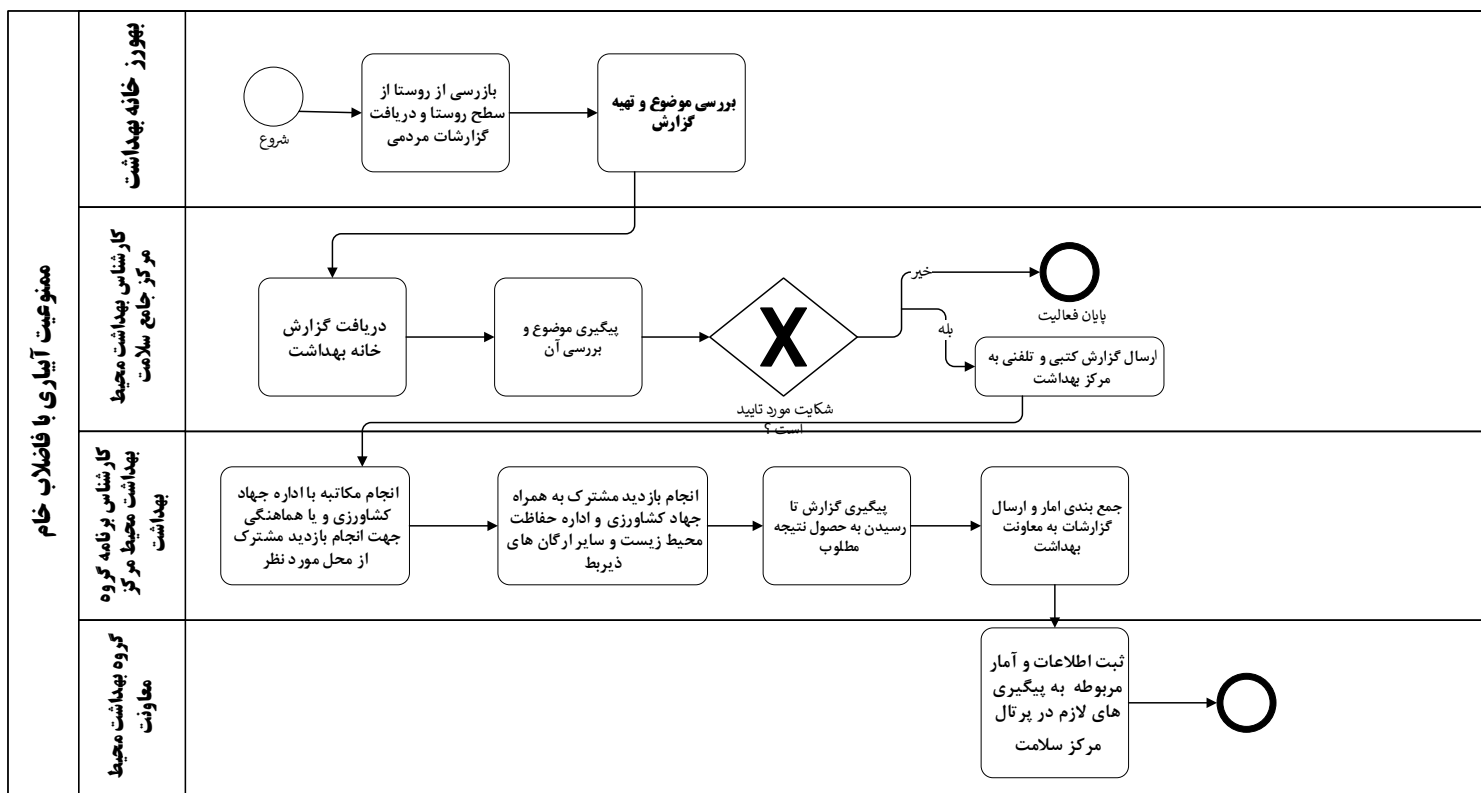


شناسنامه فرآیند



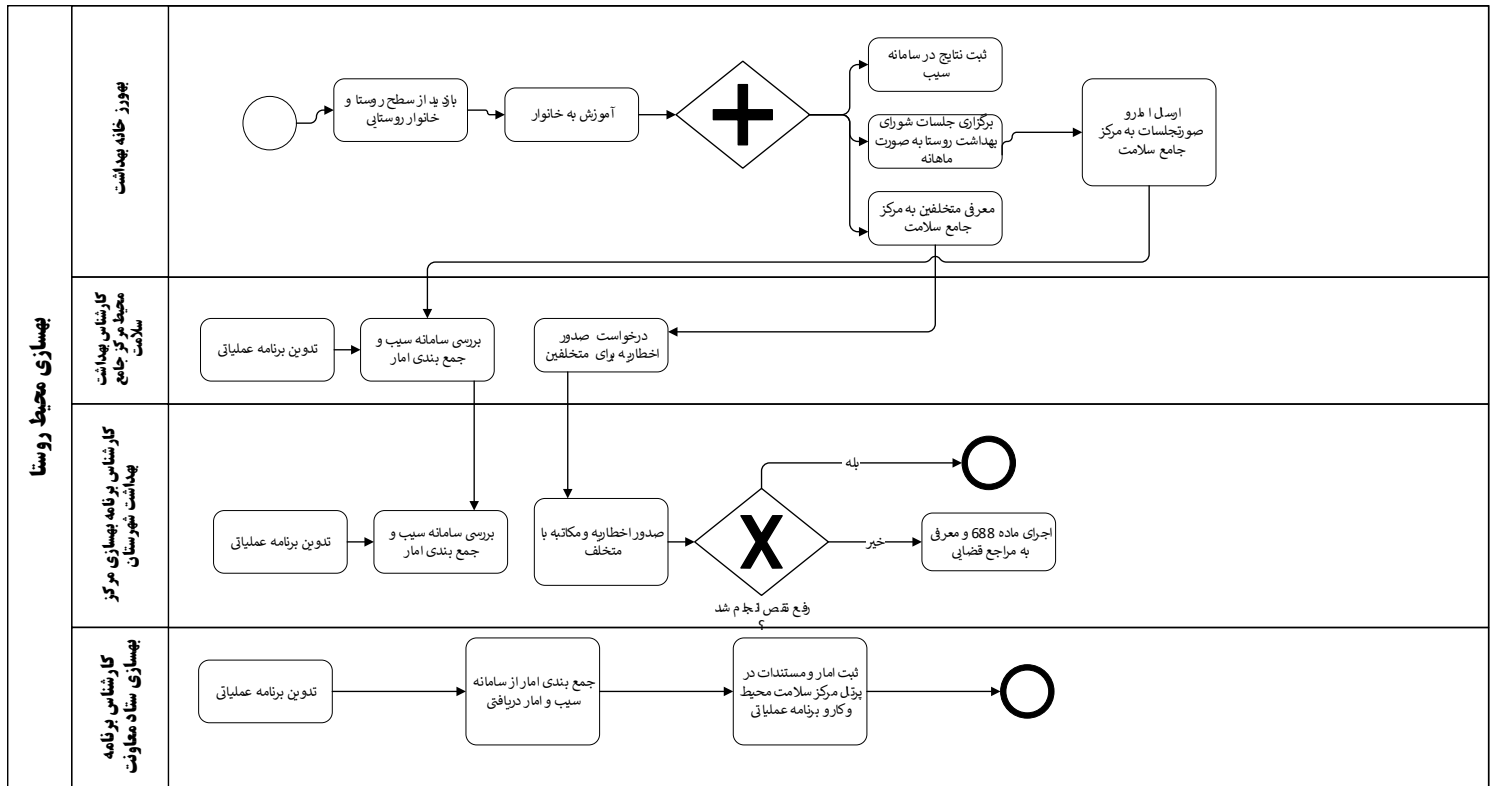
نام فرآیند:		سامانه شکایت ۱۹۰		کد استاندارد		
کد فرآیند		فرایند		تاریخ بازنگری		
خدمت تولید شده		رسیدگی سریع به شکایات بهداشتی مردم		شناسه خدمت		
صاحب فرآیند		معاونت بهداشت		معاونت		
ناظر فرآیند		اداره بازرسی		دانشگاه		
ذینفعان فرآیند		مردم		اداره/مرکز		
نوع فرآیند		اصلی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی:				
		رسیدگی سریع به شکایات بهداشتی مردم و ارتقای سطح سلامت عمومی				
فرآیند بالادستی		دستوارعمل وزارت بهداشت				
فرآیندهای پایین دستی						
دامنه کاربرد						
مقررات مرتبط با فرآیند						
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند						
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		تساهای تلفنی مردمی		خروجی های فرآیند / مشتریان		
					بررسی و پیگیری موضوع شکایت تا زمان مرتفع شدن	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن						
شکایات بهداشتی مردم از طریق تماس با سامانه ۱۹۰ توسط کارشناسان مرکز ۱۹۰ به دانشگاه مربوطه از طریق الکترونیک ارجاع و بسته به نوع شکایت از ۱۲ تا ۷۲ ساعت مهلت جهت رسیدگی و پاسخگویی به شکایات در نظر گرفته میشود . و نهایتا نتیجه از طریق کد پیگیری جهت شاکای قابل رهگیری و رویت خواهد بود						
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند						
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت				
ثبت شکایت در سامانه ۱۹۰ توسط مردم		شکایت				
پیگیری شکایت توسط کارشناسان بهداشت		محل و موضوع مورد نظر شکایت				
ثبت نتایج در سامانه ۱۹۰		مستندات بازرسی در سامانه ۱۹۰				
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری		
تعداد شکایت ۱۹۰		ندارد		معاونت بهداشت		
دوره های پایش و اندازه گیری						





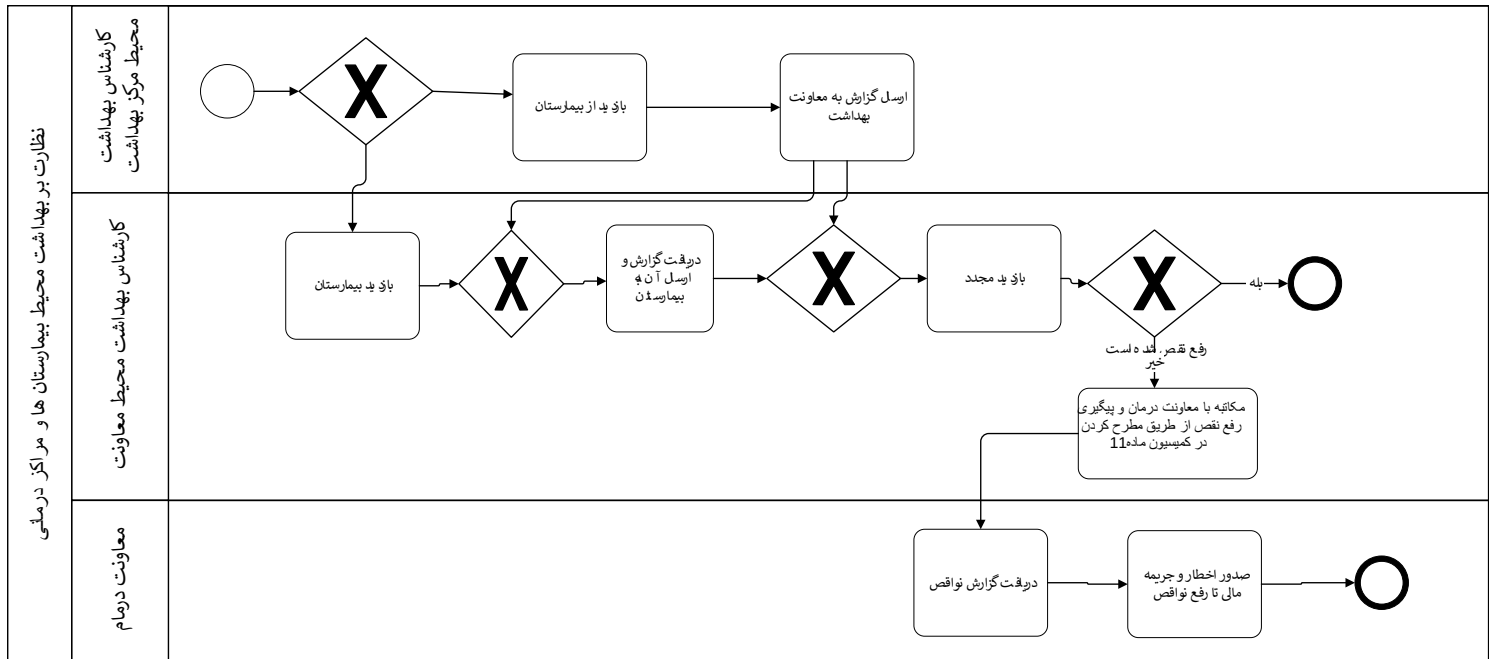
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		بهبودی محیط روستا		کد استاندارد
کد فرآیند				فرآیند
خدمت تولید شده		ارتقای سطح بهداشت محیط روستا		شناسه خدمت
صاحب فرآیند		گروه مهندسی بهداشت محیط		معاونت
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت		بهداشت
ذینفعان فرآیند		خانوارهای روستایی		اداره/مرکز
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرآیند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقای سطح بهداشت محیط روستا		
فرآیند بالادستی				
فرآیندهای پایین دستی				
دامنه کاربرد		خانه بهداشت، مراکز خدمات روستایی، مرکز بهداشت و ستاد معاونت بهداشت		
مقررات مرتبط با فرآیند		این نامه بهورزی		
		ماده ۶۸۸		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیب		
		سامانه جامع بازرسی (سامح)		
ورودی های فرآیند / تامین کننده		چک لیست های بازرسی از منازل روستایی		
		مدرج در سامانه سیب		
		چک لیست های سامانه سامح		
		خروجی های فرآیند / مشتریان		
		ارتقاء سطح سلامت عمومی		
		ارتقاء سطح سلامت شاغلین		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
در نتیجه بازرسی بهورزان و کارشناسان محیط از منازل روستایی و سطح روستا نتایج آن در سامانه سیب ثبت می شود و امکان گزارش گیری آن میسر می گردد در صورت نیاز به گزارش به ادارات ذیربط مکاتبه از سوی مرکز بهداشت انجام می گردد .				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیر فرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
بازرسی سطح روستا و منازل		خانوار روستایی		
ثبت نتایج در سامانه سیب		آمار و شاخص ها		
برگزاری جلسات آموزشی و شورای روستا		مستندات و صورتجلسات		
مکاتبات و پیگیری مشکلات بهداشتی		مستندات و آمار		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری
درصد خانوارهای روستا با دسترسی به توالت بهداشتی		۱۰۰		فصلی و ششماهه
درصد خانوار روستایی با دفع بهداشتی زباله		۱۰۰		فصلی و ششماهه
درصد خانوار روستایی با دفع بهداشتی فاضلاب		۱۰۰		فصلی و ششماهه
درصد خانوار روستایی با دفع بهداشتی فضولات دامی		۱۰۰		فصلی و ششماهه



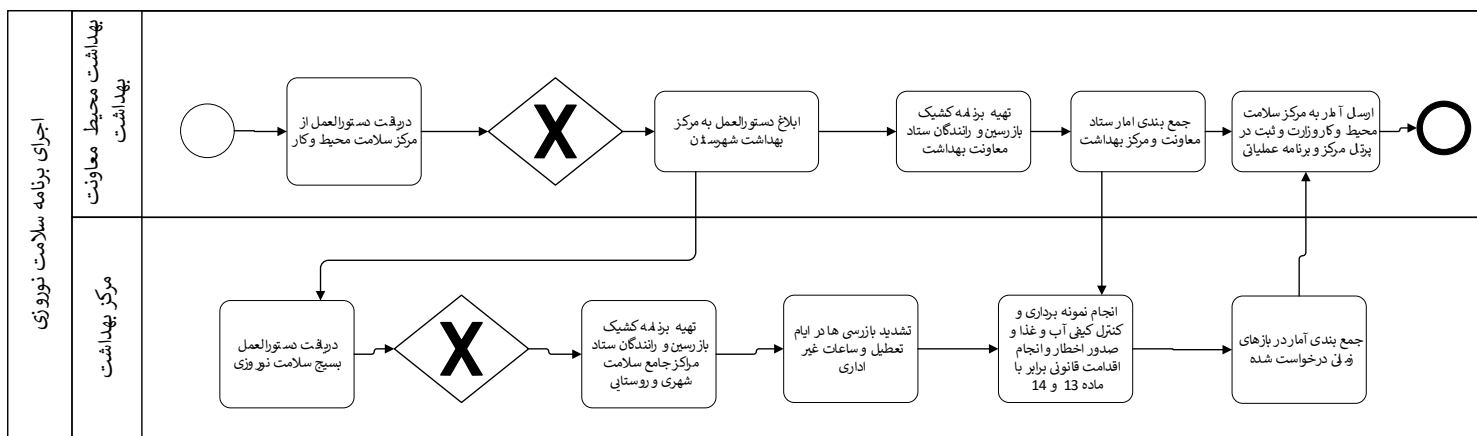
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		بهداشت محیط بیمارستان		کد استاندارد فرایند
کد فرآیند		تاریخ بازنگری		
خدمت تولید شده		رعایت بهداشت فردی و مواد غذایی و کنترل عفونت در بیمارستان		
صاحب فرآیند		واحد بهداشت محیط		
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت		
ذینفعان فرآیند		عموم مردم (مراجعین به بیمارستان)		
نوع فرآیند		فرایند اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: جلوگیری از بروز بیماری های ثانویه و همچنین کنترل عفونت در بیمارستان		
		اهداف استراتژیک: ۱- رعایت بهداشت فردی در بیمارستان		
		۲- رعایت بهداشت مواد غذایی در بیمارستان		
		۳- کنترل عوامل محیطی در بیمارستان جهت جلوگیری از شیوع بیماری ها		
فرآیند بالادستی				
فرآیندهای پایین دستی				
دامنه کاربرد		بیمارستان		
مقررات مرتبط با فرآیند				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		پرتال مرکز سلامت محیط و کار وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی		
		قوانین و دستورالعمل های ابلاغی از وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی و همچنین قوانین مجلس شورای اسلامی		
ورودی های فرآیند / تامین کننده		پرتال مرکز سلامت محیط و کار وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی		
		دستورالعمل ها و قوانین ابلاغی		
		خروجی های فرآیند / مشتریان		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
در این فرایند بصورت مستمر و روتین بیمارستان های تحت پوشش بصورت کامل مورد بازرسی و پایش قرار گرفته و در صورت وجود نقص مکاتبات لازم با بیمارستان و معاونت درمان جهت رفع نقص صورت می گیرد . در صورت عدم رفع نقص معاونت درمان به استناد دستورالعمل ها و قوانین موجود اقدام به برخورد قانونی با بیمارستان مورد نظر را در دستورکار قرار می دهد.				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
بازدید از بیمارستان		بر اساس برنامه ریزی مشخص بصورت فصلی یا خارج از برنامه کلیه بخش های بیمارستان توسط بازرس بهداشت محیط مورد بازدید قرار می گیرد.		
اعلام نواقص و پاسخگویی		پس از بازدید نواقص بصورت مکتوب به بیمارستان اعلام می گردد تا اقدامات لازم جهت رفع نقص صورت گیرد.		
مکاتبه با معاونت درمان جهت برخورد قانونی		در صورت عدم رفع نقص مکاتبه با معاونت درمان جهت برخورد قانونی صورت می گیرد.		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		
تعداد بیمارستان دارای دستگاه فعال بی خطر ساز پسماند		بازدید میدانی و تکمیل چک لیست		
تعداد بیمارستان دارای سیستم جمع آوری و تصفیه فاضلاب مطلوب		بازدید میدانی و تکمیل چک لیست		
تعداد بیمارستان دارای بخش های مطلوب		بازدید میدانی و تکمیل چک لیست		
تعداد بیمارستان دارای آشپزخانه مطلوب		بازدید میدانی و تکمیل چک لیست		
دوره های پایش و اندازه گیری		مستول پایش و اندازه گیری		
یکساله		معاونت بهداشت		
یکساله		معاونت بهداشت		
یکساله		معاونت بهداشت		
یکساله		معاونت بهداشت		



شناسنامه فرآیند

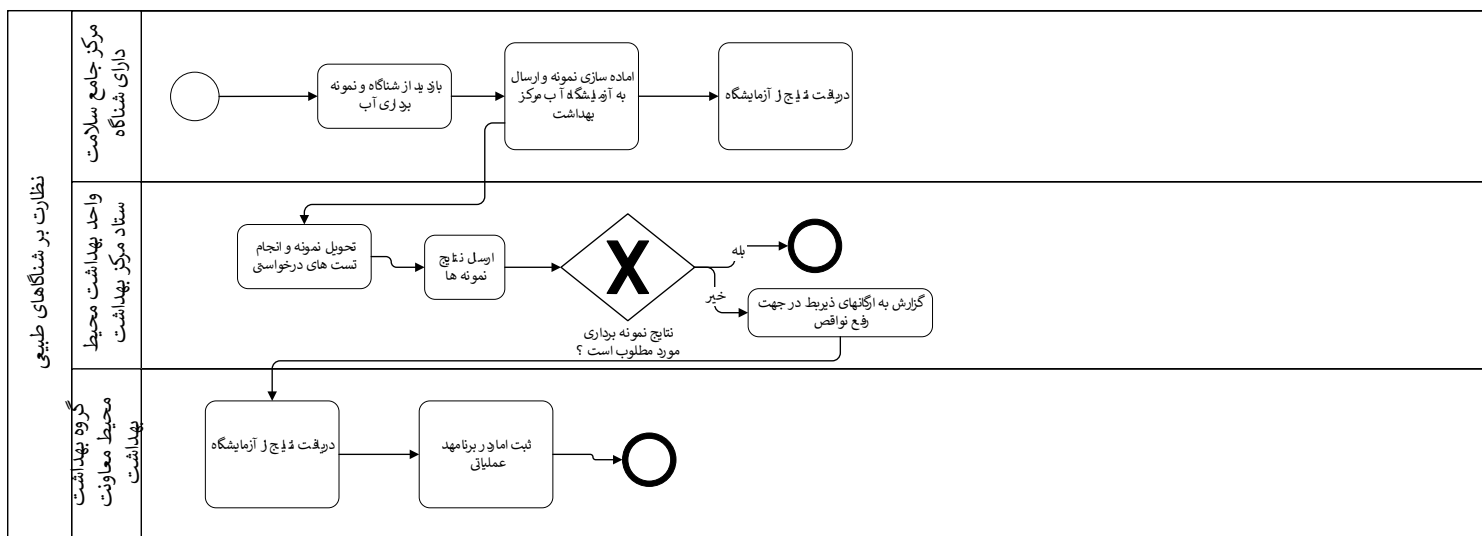
نام فرآیند:		بسیج سلامت نوروزی		کد استاندارد
کد فرآیند				فرآیند
خدمت تولید شده		شناسه خدمت		تاریخ بازنگری
صاحب فرآیند		معاونت	بهداشت	بهداشت محیط
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت		
ذینفعان فرآیند		مردم و شهروندان		
نوع فرآیند				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی:		
		تشدید نظارت بر فعالیت مراکز، اماکن، و اقامتگاه های مسافران در ایام نوروز		
فرآیند بالادستی		استناد بالادستی		
فرآیندهای پایین دستی				
دامنه کاربرد				
مقررات مرتبط با فرآیند				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		دستورالعملهای مرکز سلامت محیط و کار		
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		خروجی های فرآیند / مشتریان		ارتقاء سطح بهداشتی عرضه مواد غذایی، تامین سلامت مسافران نوروزی
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
تشدید نظارتها بر مراکز عرضه و تولید مواد غذایی و نیز کنترل کیفیت آب آشامیدنی از طریق نمونه برداری و کلرسنجی در کلیه نقاط شبکه ابرسانی با افزایش میزان بازرسی از ساعت ۸ صبح تا ۱۰ شب در دو شسیت کاری، از سطوح تولید و عرضه در مناطق شهری و روستایی و نیز نمونه برداریهای هدفمند از مواد غذایی پر مصرف و پر خطر از نظر ایجاد مسمومیت				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
		بررسی اماکن / مراکز تهیه و تولید مواد غذایی/ اماکن اقامتی و تفرجگاه ها/ کنترل نتایج نمونه برداری آب و مواد غذایی/ کنترل میزان صدور اختلاریه ۴۸ ساعته و معرفی به مراجع قضایی/		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری



شناسنامه فرآیند

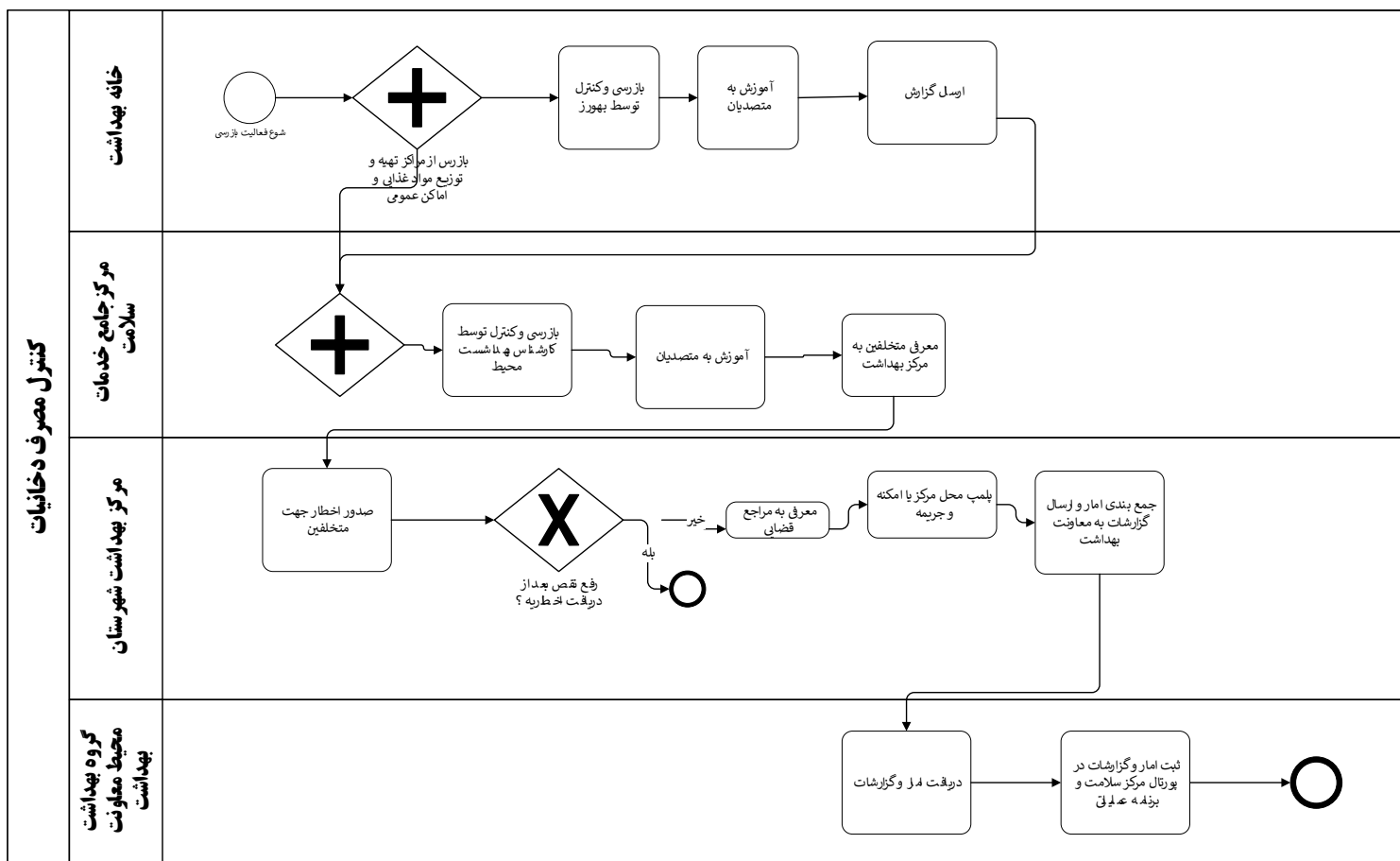


نام فرآیند:		نظارت و بررسی از وضعیت بهداشتی شناگاههای طبیعی		کد استاندارد		
کد فرآیند				فرایند		
خدمت تولید شده		شناسه خدمت		تاریخ بازنگری		
صاحب فرآیند		معاونت		بهداشت محیط		
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت		اداره/مرکز		
ذینفعان فرآیند		تامین سلامت شهروندان در فصول شنا و استفاده از این محل				
نوع فرآیند		روتین				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی:				
		کنترل کیفی آب شناگاههای طبیعی از جهت باکتریولوژیکی و شیمیایی				
فرآیند بالادستی						
فرآیندهای پایین دستی						
دامنه کاربرد						
مقررات مرتبط با فرآیند		استانداردهای سازمان ملی استاندارد ایران				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		استاندارد و دستورالعملهای مرکز سلامت محیط و کار				
ورودی های فرآیند / تامین کننده		دستورالعملهای مرکز سلامت محیط و کار		خروجی های فرآیند / مشتریان		
					رفع نواقص موجود در این محل ها و تامین جایگاه	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن						
آموزش کارشناسان بهداشت محیط، انجام نمونه برداری و آنالیز نمونه ها						
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند						
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت				
		کشت نمونه های دریافتی از محل های شنا/ بررسی نتایج کشت میکروبی و آنالیز فیزیکوشیمیایی نمونه ها/ دسته بندی نتایج و پیگیری نتایج مثبت				
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری			



شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		کنترل دخانیات		کد استاندارد			
کد فرآیند				فرایند			
خدمت تولید شده				تاریخ بازنگری			
صاحب فرآیند		گروه بهداشت محیط و حرفه ای	معاونت	بهداشت			
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت دانشگاه علوم پزشکی دزفول					
ذینفعان فرآیند		عموم مردم					
نوع فرآیند		فرایند اصلی					
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: کنترل و کاهش عرضه و مصرف دخانیات در بین عموم مردم					
فرآیند بالادستی							
فرآیندهای پایین دستی							
دامنه کاربرد		ستاد، معاونت، دانشگاه					
مقررات مرتبط با فرآیند		آیین نامه قانون جامع کنترل دخانیات					
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند							
ورودی های فرآیند / تامین کننده		خروجی های فرآیند / مشتریان					
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن							
نظارت و بازرسی از مراکز و اماکن عمومی که در آنها محصولات دخانی به فروش می رسد							
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند							
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت					
		نظارت و بازرسی از مراکز و اماکن عمومی که در آنها محصولات دخانی به فروش می رسد					
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری				

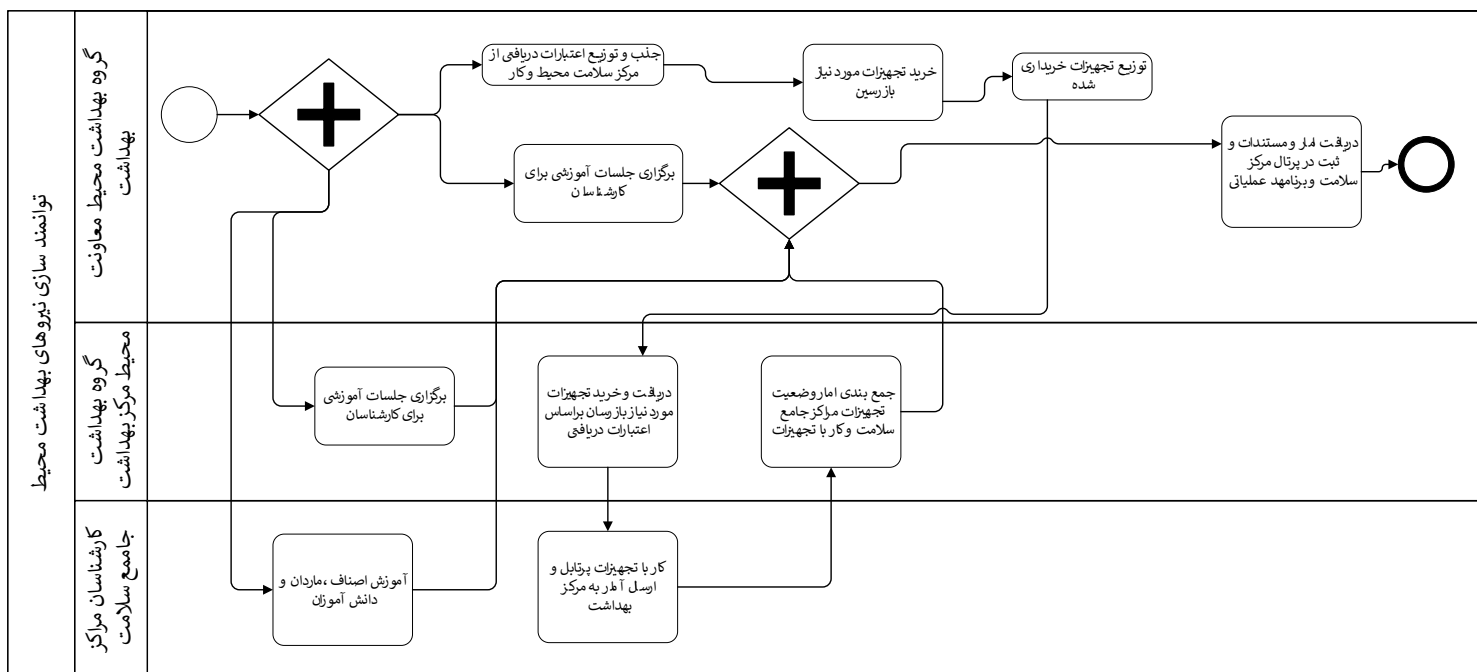


شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		بازرسی از مراکز تهیه و توزیع و اماکن عمومی واجرای ماده ۱۳		کد استاندارد	کد استاندارد				
کد فرآیند									
خدمت تولید شده		بازرسی		شناسه خدمت					
صاحب فرآیند		گروه مهندسی بهداشت محیط		معاونت	بهداشت				
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت							
ذینفعان فرآیند		عموم مردم خصوصا شاغلین مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی							
نوع فرآیند		اصلی							
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		نظارت و کنترل مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی و اماکن عمومی							
فرآیند بالادستی									
فرآیندهای پایین دستی									
دامنه کاربرد		مراکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی. مرکز بهداشت و ستاد معاونت بهداشت							
مقررات مرتبط با فرآیند		اصلاحیه ماده ۱۳ و ۱۴ قانون مواد غذایی غذایی و آشامیدنی و آرایشی بهداشتی							
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه جامع بازرسی (سامح) و چک لیست های آن							
ورودی های فرآیند / تامین کننده		دستورالعمل های و بخشنامه های مرکز سلامت محیط و کار چک لیست های ماده ۱۳		کنترل مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی و اماکن عمومی ارتقاء سطح سلامت عمومی					
						خروجی های فرآیند / مشتریان			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن									
بازرسی بهورز و کارشناسان بهداشت محیط از سطح عرضه و نمونه برداری مواد غذایی و آموزش و اعلام مشکلات بهداشتی صنف و برخورد با متخلفین بر اساس فرم های مندرج در سامانه									
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند									
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت							
بازدید و کنترل		بازرسی از مراکز تهیه و توزیع و اماکن عمومی							
ثبت نتایج در سامانه سامح		فرم های مراکز و اماکن براساس نوع صنف							
برخورد با متخلفین		فرم های سامانه							
تهیه امار و مستندات		امار فصلی و گزارشات سالانه							
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری					
درصد مراکز و اماکن تحت پوشش		۱۰۰		مرکز بهداشت / معاونت بهداشت					
درصد مراکز و اماکن بازرسی شده		۱۰۰		مرکز بهداشت / معاونت بهداشت					
درصد مراکز و اماکن بهداشتی		۱۰۰		مرکز بهداشت / معاونت بهداشت					
درصد مراکز و اماکن پلمپ شده		۱۰۰		مرکز بهداشت / معاونت بهداشت					
دوره های پایش و اندازه گیری				فصلی					
				فصلی					
				فصلی					
				فصلی					

شناسنامه فرآیند

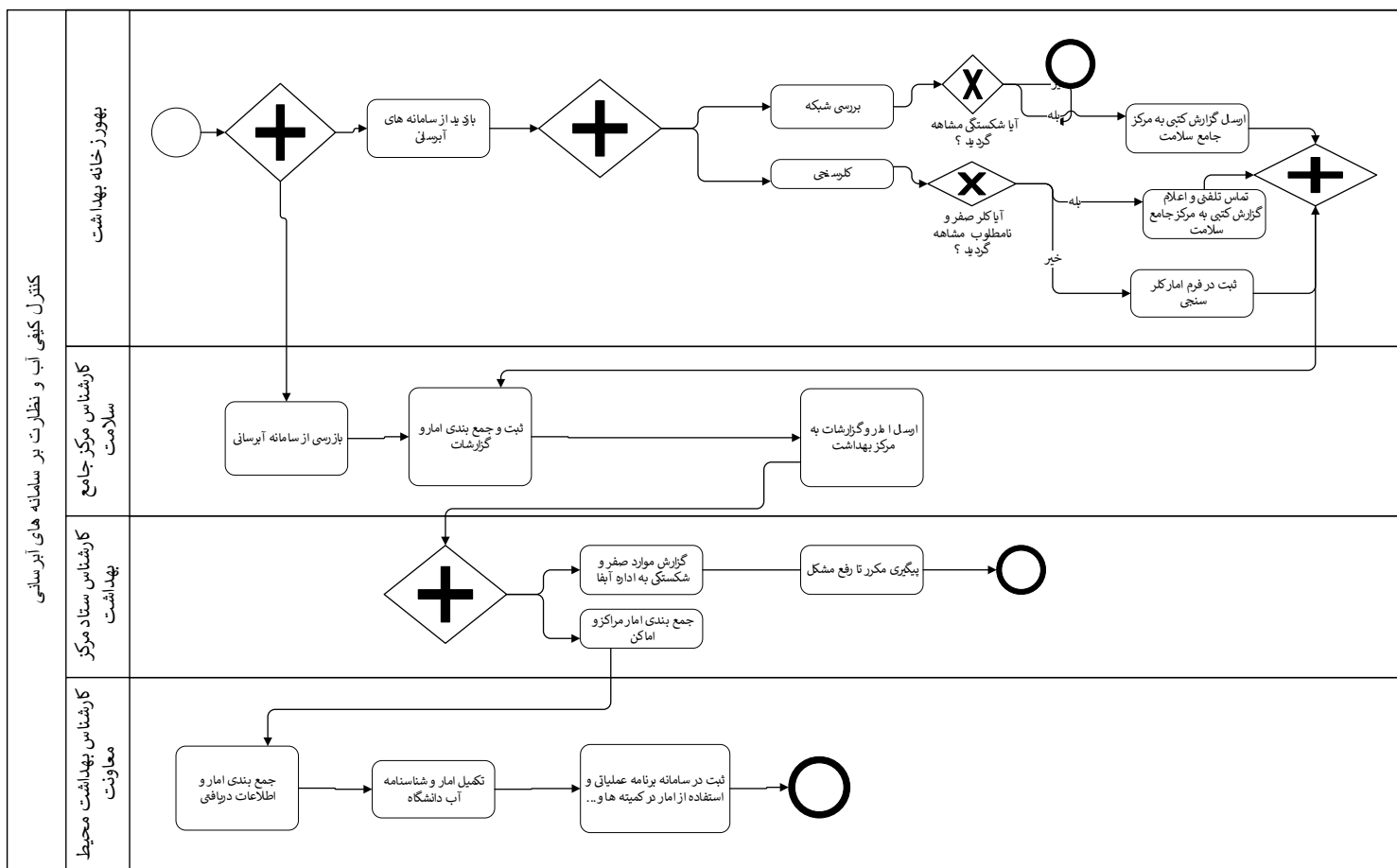
نام فرآیند:		توانمندسازی پرسنل بهداشت محیط		کد استاندارد
کد فرآیند				فرآیند
خدمت تولید شده		ارتقای خدمات بهداشت محیط		شناسه خدمت
صاحب فرآیند		گروه مهندسی بهداشت محیط		بهداشت / اداره / مرکز
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت		
ذینفعان فرآیند		کارشناسان بهداشت محیط / عموم مردم		
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		توانمندسازی پرسنل بهداشت محیط جهت ارائه بهتر خدمات بهداشتی		
		کاهش بیماریهای منتقله از غذا		
فرآیند بالادستی				
فرآیندهای پایین دستی				
دامنه کاربرد		مراکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی، مرکز بهداشت و ستاد معاونت بهداشت		
مقررات مرتبط با فرآیند		اصلاحیه ماده ۱۳ و ۱۴ قانون مواد غذایی غذایی و آشامیدنی و آرایشی بهداشتی		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه جامع بازرسی (سامح)		
		سامانه جامع آزمایشگاههای کنترل (dims)		
ورودی های فرآیند / تامین کننده		دستورالعمل های و بخشنامه های مرکز سلامت		توانمند و تجهیز کردن پرسنل بهداشت محیط به منظور کنترل مواد غذایی و آشامیدنی و آرایشی سطح عرضه ارتقاء سطح سلامت عمومی
		محیط و کار		
		شکایات مردمی		
		این نامه ماده ۱۳ و ۱۴ ماده ۶۸۸		
خروجی های فرآیند / مشتریان				
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
آموزش کارشناسان بهداشت محیط و خرید تجهیزات و پیگیری خودروی بازرسی ۱۹۰				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
آموزش کار با تجهیزات و بهداشت		مستندات برگزاری جلسات آموزشی		
درخواست خرید تجهیزات و پیگیری آن		آمار تجهیزات مراکز به تفکیک و مستندات درخواست خرید		
جمع بندی آمار و مستندات و کار با تجهیزات		آمار کار با تجهیزات به تفکیک		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری
تعداد کار با تجهیزات پرتابل بازرسی به تفکیک		۱۰۰		مرکز / معاونت بهداشت / مرکز بهداشت
				فصلی و ششماهه



شناسنامه فرآیند

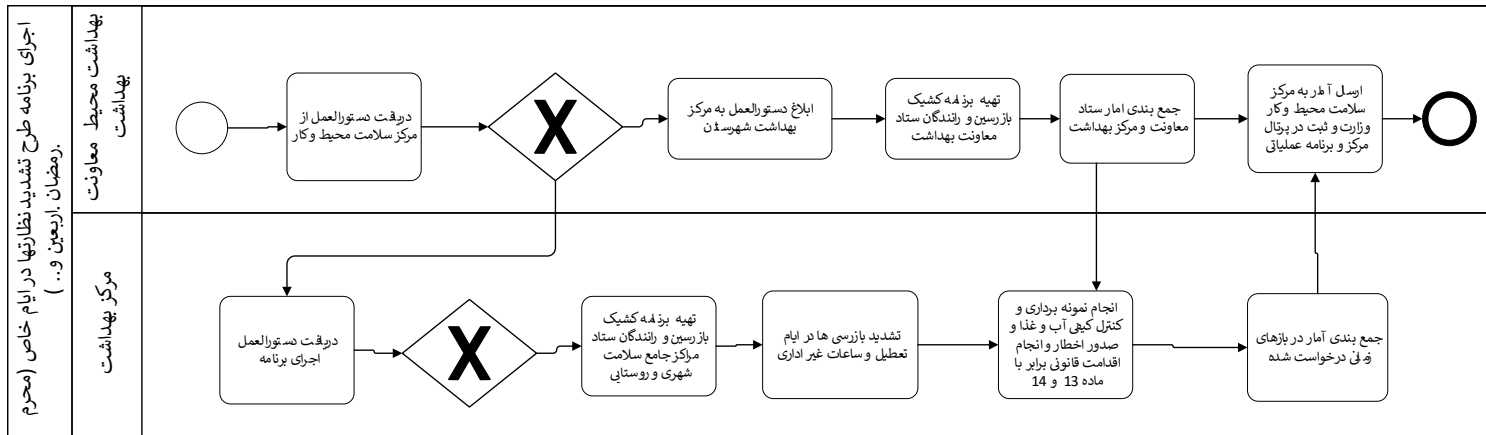


نام فرآیند:		نظارت و بررسی سامانه های آبرسانی		کد استاندارد
کد فرآیند		فرایند		تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده		شناسه خدمت		
صاحب فرآیند		معاونت		بهداشت محیط
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت		اداره/مرکز
ذینفعان فرآیند		تامین سلامت کلیه افراد مصرف کننده از سامانه آبرسانی		
نوع فرآیند				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی:		
		ارتقاء سلامت سامانه های آبرسانی و رسیدن به سامانه ایمن		
فرآیند بالادستی		استاد بالادستی		
فرآیندهای پایین دستی				
دامنه کاربرد				
مقررات مرتبط با فرآیند				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		استانداردها و دستورالعملهای مرکز سلامت محیط و کار		
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		دستورالعملهای مرکز سلامت محیط و کار و سازمان نیرو		
		خروجی های فرآیند / مشتریان		
		رفع نواقص و معضلات بهداشتی سامانه ها و شبکه های		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
تهیه و تدوین گزارش کمی سازی				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیر فرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
آموزش کارشناسان محیطی/ بازدید از سامانه ها/ نمونه برداری آب/ گزارش نواقص توسط کارشناسان محیطی/ آنالیز نمونه ها/ بررسی نتایج تا حصول نتایج مطلوب				
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری
دوره های پایش و اندازه گیری				



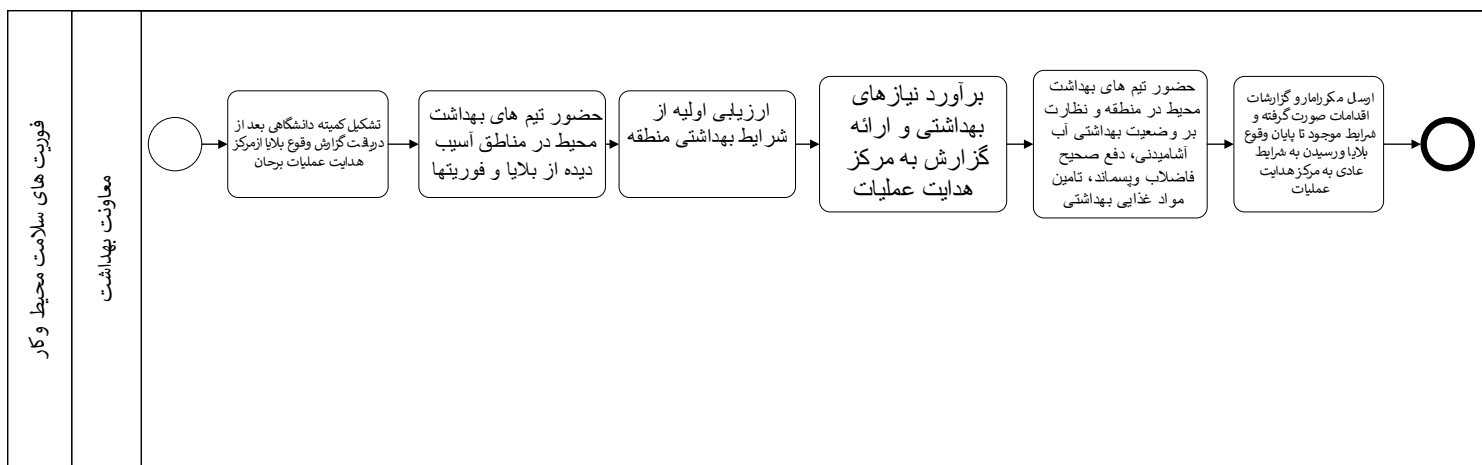
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		طرح تشدید نظارتها در ایام خاص		کد استاندارد
کد فرآیند				فرایند
خدمت تولید شده				تاریخ بازنگری
صاحب فرآیند		شناخته خدمت	بهداشت	بهداشت محیط
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت		
ذینفعان فرآیند		مردم و شهروندان		
نوع فرآیند				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی:		
		تشدید نظارت بر فعالیت مراکز، اماکن، و مراکز پر تجمع در ایام خاص (اربعین، محرم، صفر، رمضان، ارجحال امام و ...)		
فرآیند بالادستی		اسناد بالادستی		
فرآیندهای پایین دستی				
دامنه کاربرد				
مقررات مرتبط با فرآیند				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		دستورالعملهای مرکز سلامت محیط و کار		
ورودی های فرآیند / تامین کننده		دستورالعملهای مرکز سلامت محیط و کار		
		خروجی های فرآیند / مشتریان		
		ارتقاء سطح بهداشتی در شرایط ایام خاص، تامین سلامت مسافران نوروزی		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
تشدید نظارتها بر مراکز عرضه و تولید مواد غذایی و نیز کنترل کیفیت آب آشامیدنی از طریق نمونه برداری و کلرسنجی در کلیه نقاط شبکه ابرسانی با افزایش میزان بازرسی از ساعت ۸ صبح تا ۱۰ شب در دو شسیت کاری، از سطوح تولید و عرضه در مناطق شهری و روستایی و نیز نمونه برداریهای هدفمند از مواد غذایی پر مصرف و پر خطر از نظر ایجاد مسمومیت/ بازدید از مراکز پر تجمع در ایام خاص				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
بررسی اماکن / مراکز تهیه و تولید مواد غذایی/ اماکن اقامتی، زیارتی/ کنترل نتایج نمونه برداری آب و مواد غذایی/ کنترل میزان صدور اختاریه ۴۸ ساعته و معرفی به مراجع قضایی/				
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری	

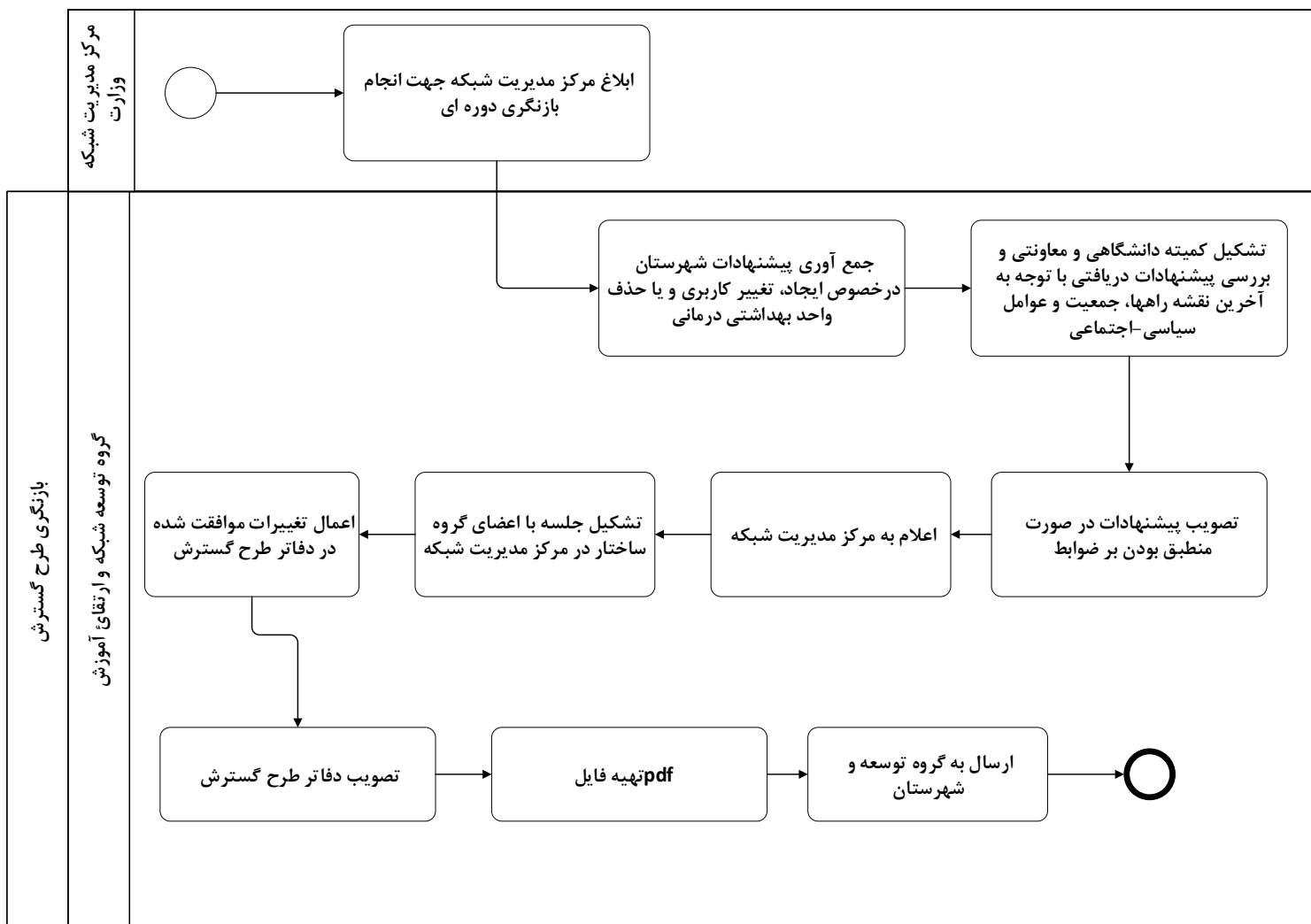


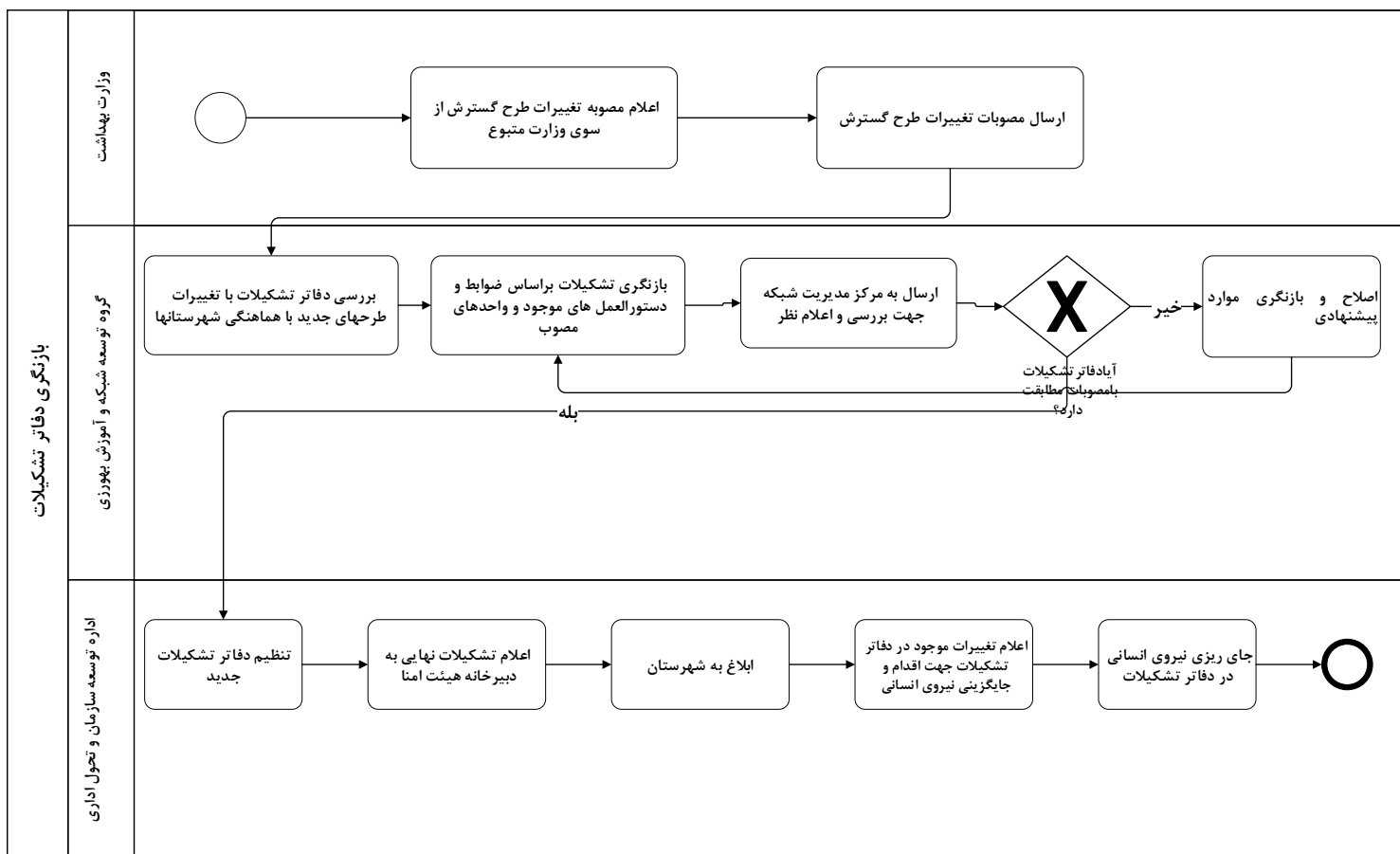
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		فوریت های سلامت محیط و کار		کد استاندارد
کد فرآیند				فرایند
خدمت تولید شده		انجام اقدامات به موقع جهت کنترل بهداشت محیط در بلایا و فوریت ها		تاریخ بازنگری
صاحب فرآیند		واحد بهداشت محیط		اداره/مرکز
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت		بهداشت
ذینفعان فرآیند		عموم مردم		
نوع فرآیند		فرایند اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: ارائه خدمات جهت جلوگیری از شیوع بیماری ها در زمان وقوع بلایا و فوریتها		
		اهداف استراتژیک: ۱- آموزش عامه مردم در خصوص مقابله با بلایا و فوریتها		
		۲- کنترل بهداشت محیط در بلایا و فوریتها		
فرآیند بالادستی				
فرآیندهای پایین دستی				
دامنه کاربرد		در زمان وقوع بلایا و فوریتها		
مقررات مرتبط با فرآیند				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		پرتال مرکز سلامت محیط و کار وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی		
ورودی های فرآیند / تامین کننده		EOP (پاسخ بهداشت در بلایا و فوریتها)		جامعه آسیب دیده در زمان وقوع بلایا و فوریتها
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
در این فرایند پس از وقوع بلایا و فوریتها تیم های بهداشتی جهت انجام اقدامات لازم در منطقه حضور یافته و جهت کنترل شرایط بهداشتی منطقه بصورت متمرکز و زیر نظر یک فرماندهی واحد اقدامات لازم را انجام می دهند و تا رسیدن به شرایط عادی نظارت بر منطقه ادامه خواهد داشت.				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
مرحله ۱: دریافت گزارش		اعزام تیم بهداشت محیط		
حضور در منطقه آسیب دیده		انجام کلیه اقدامات بهداشت محیط زیر نظر فرماندهی واحد		
انجام اقدامات کنترلی		کلیه اقدامات بهداشت محیط در منطقه اجرا می شود		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری
دوره های پایش و اندازه گیری				
شاخص ندارد				

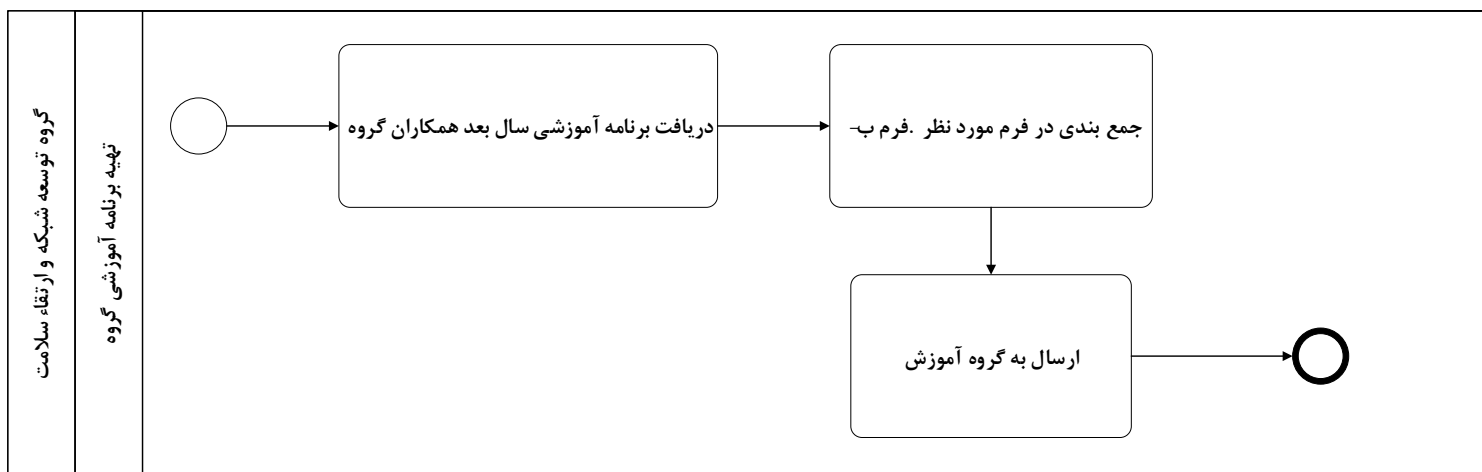


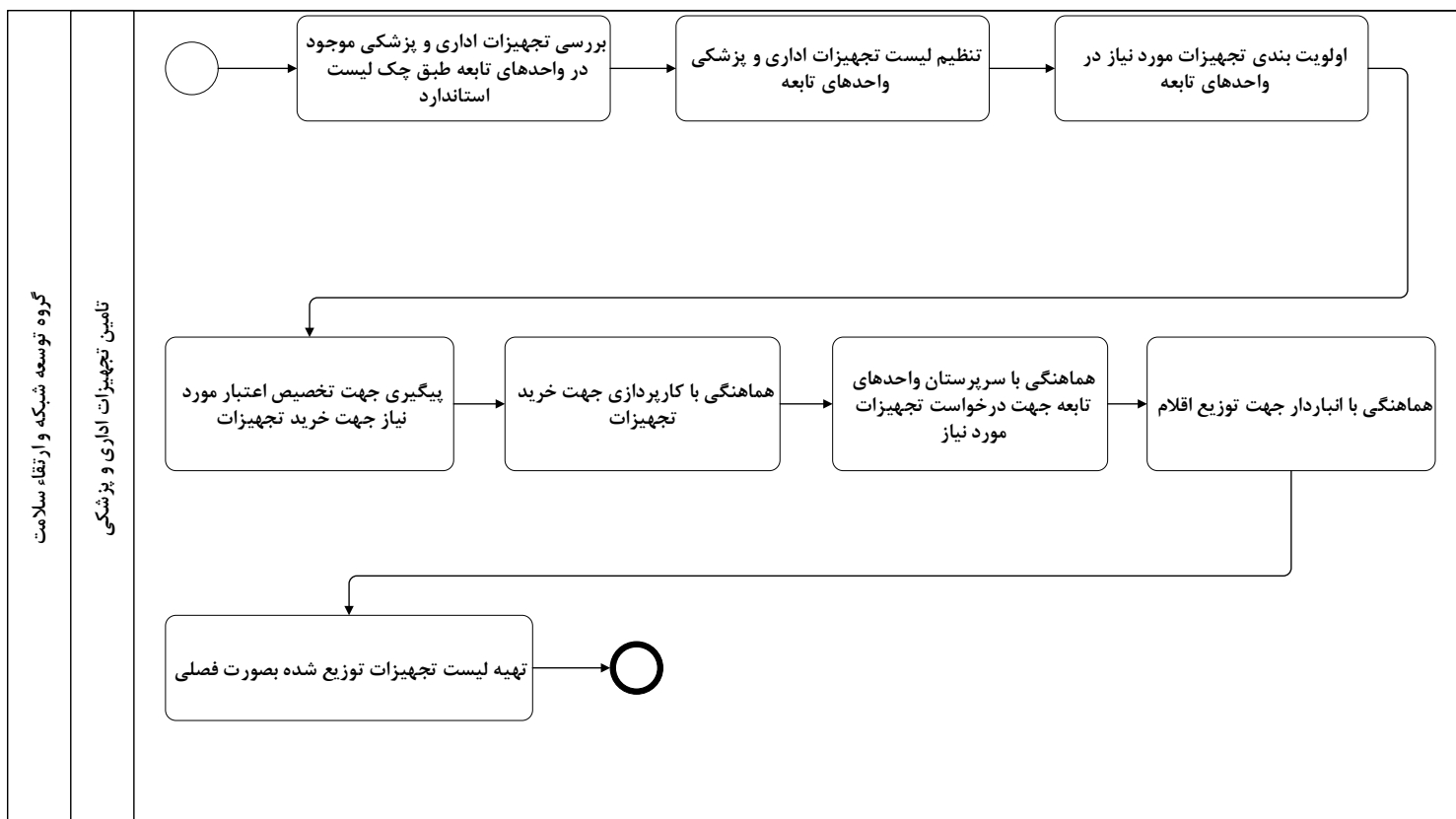
توسعه شبکه و ارتقاء سلامت

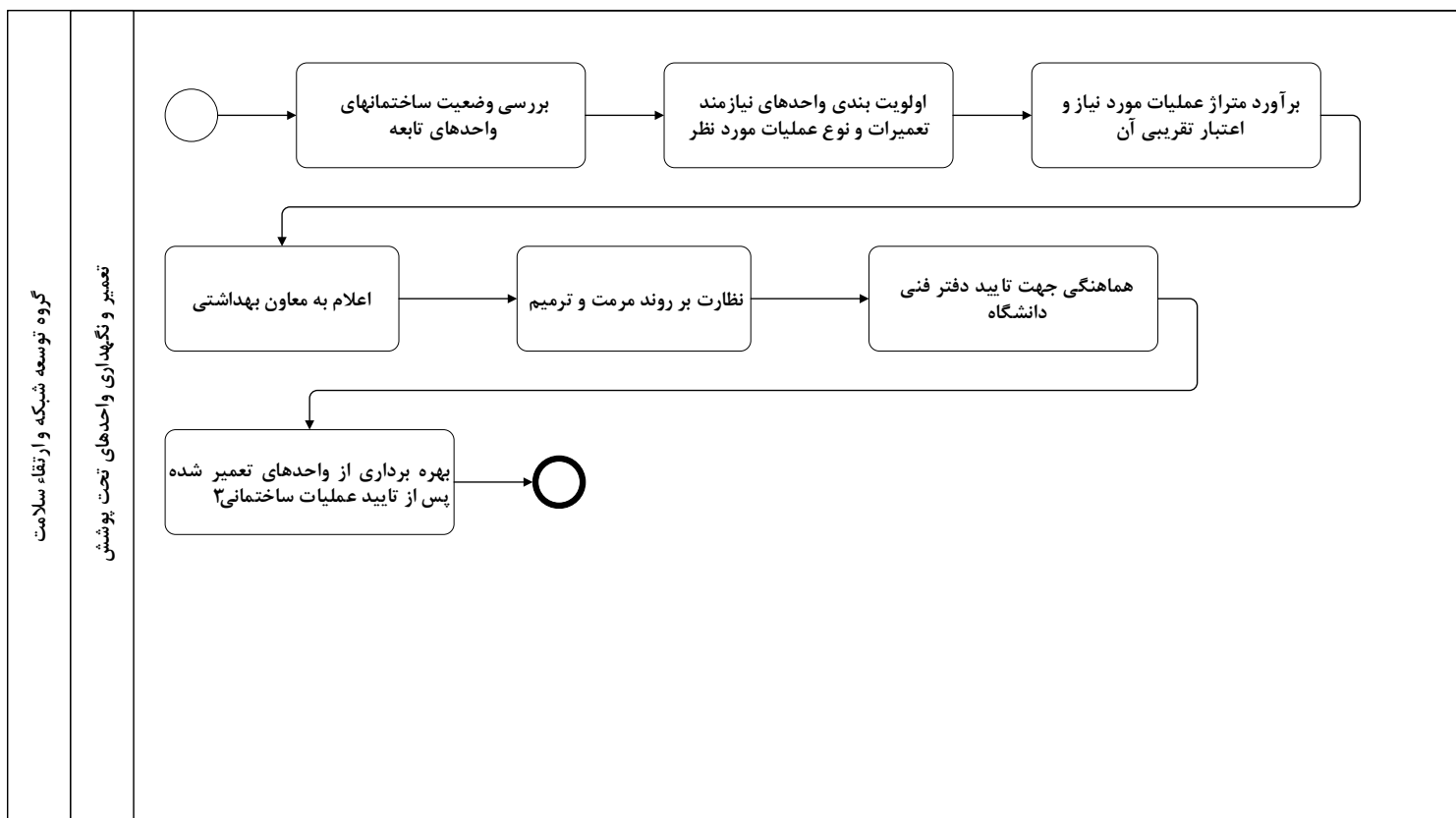


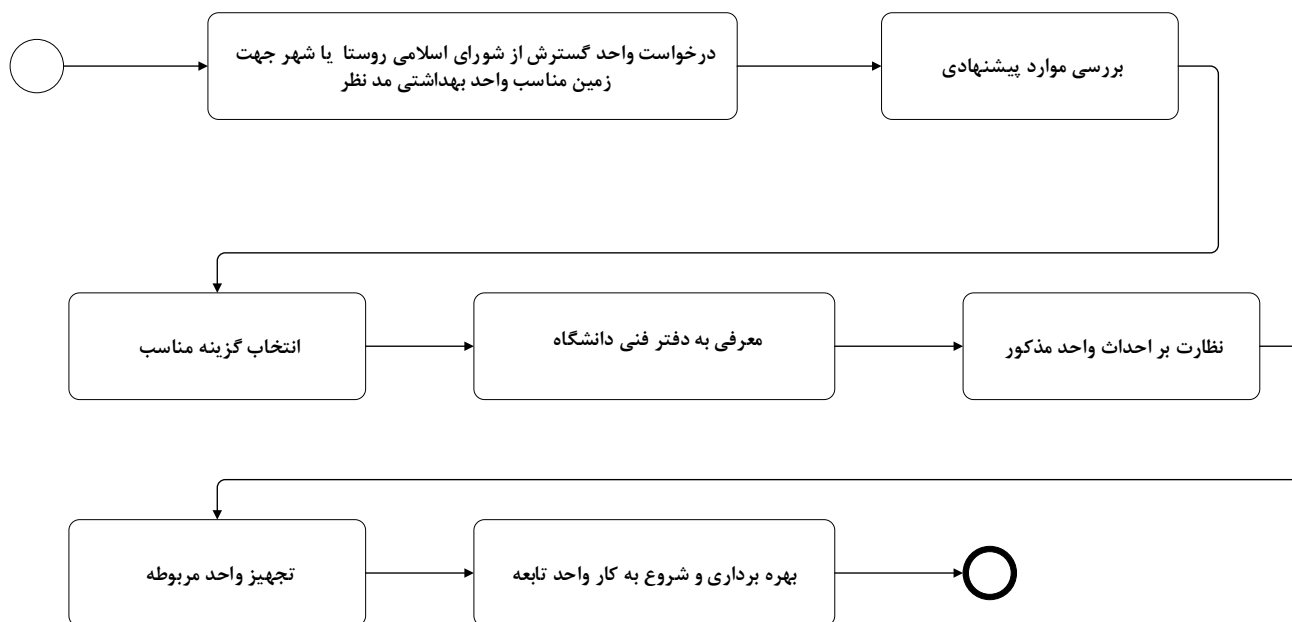


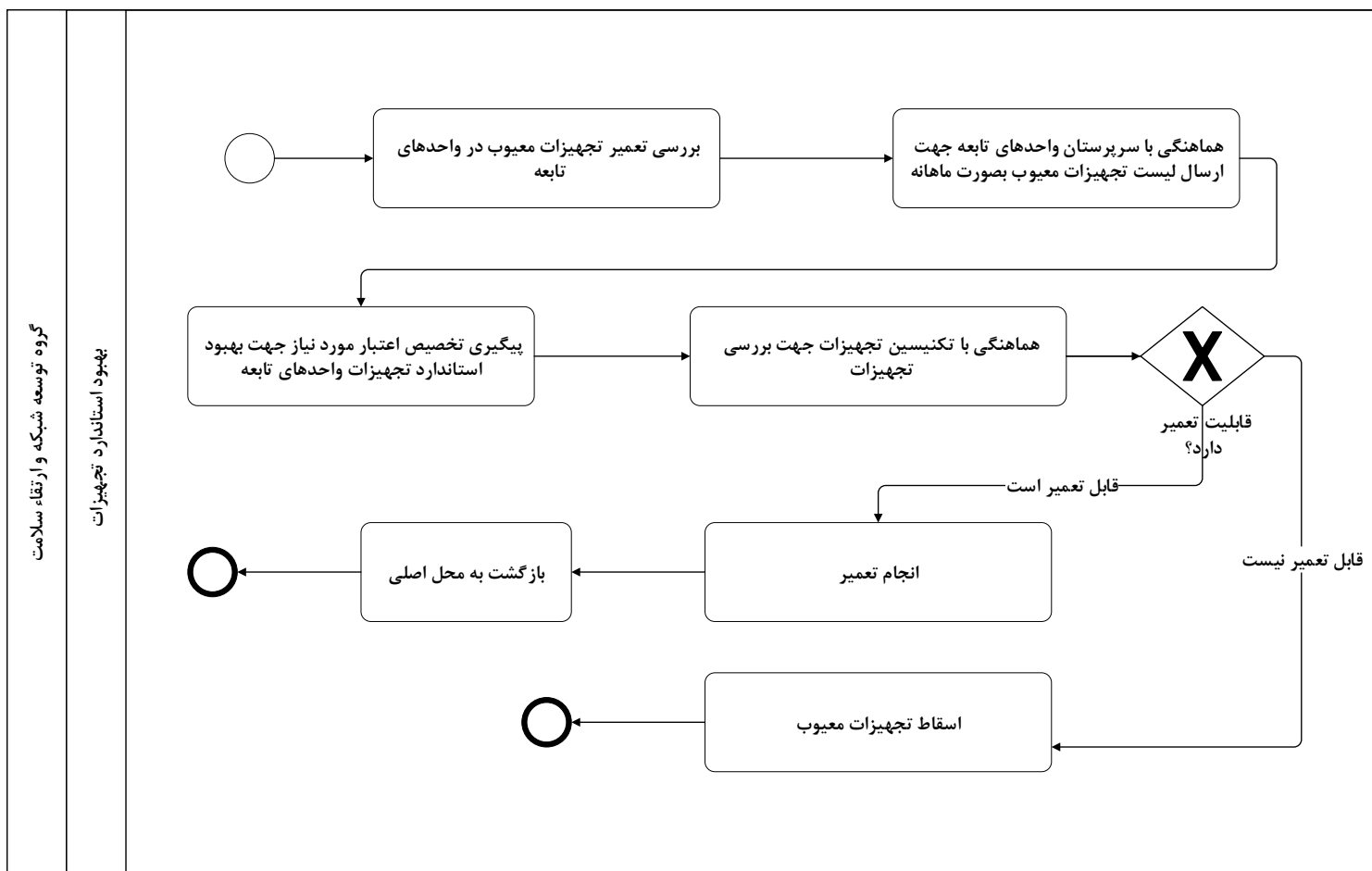


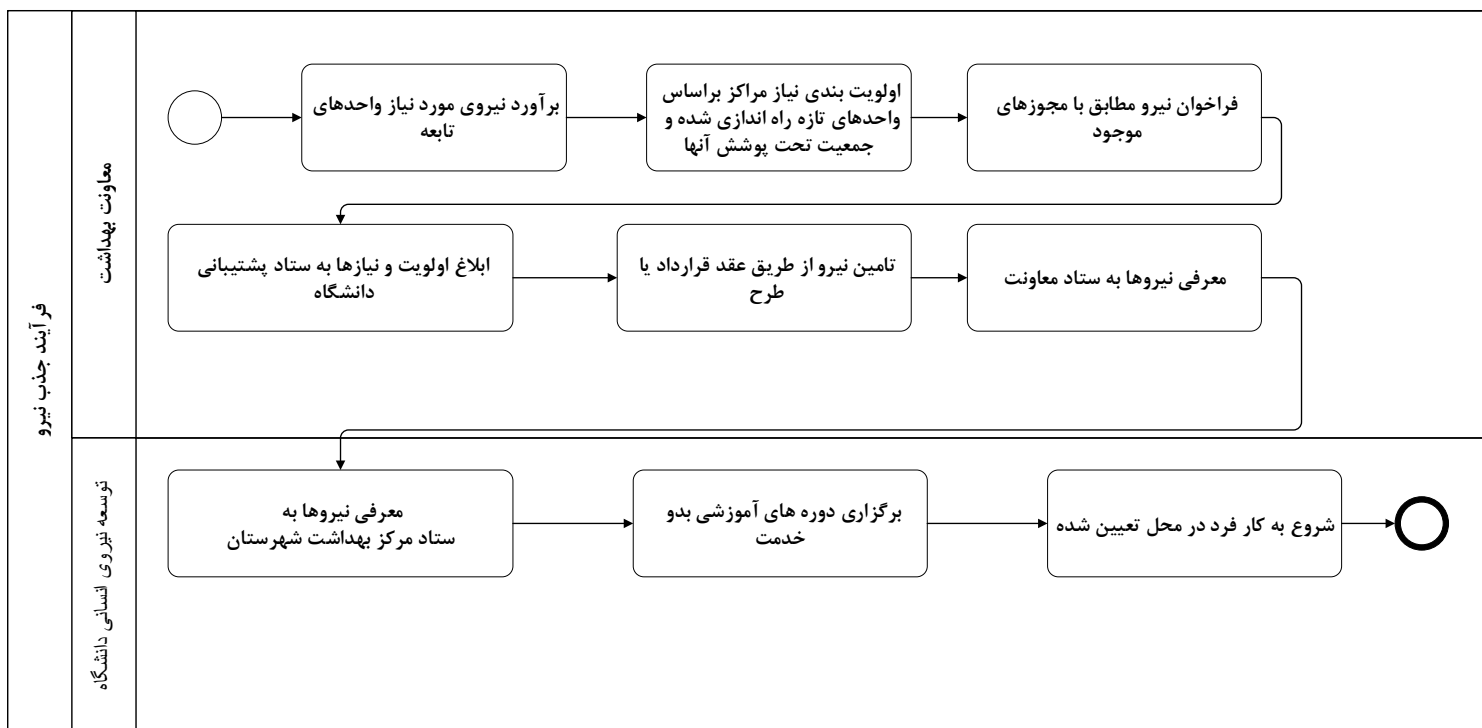


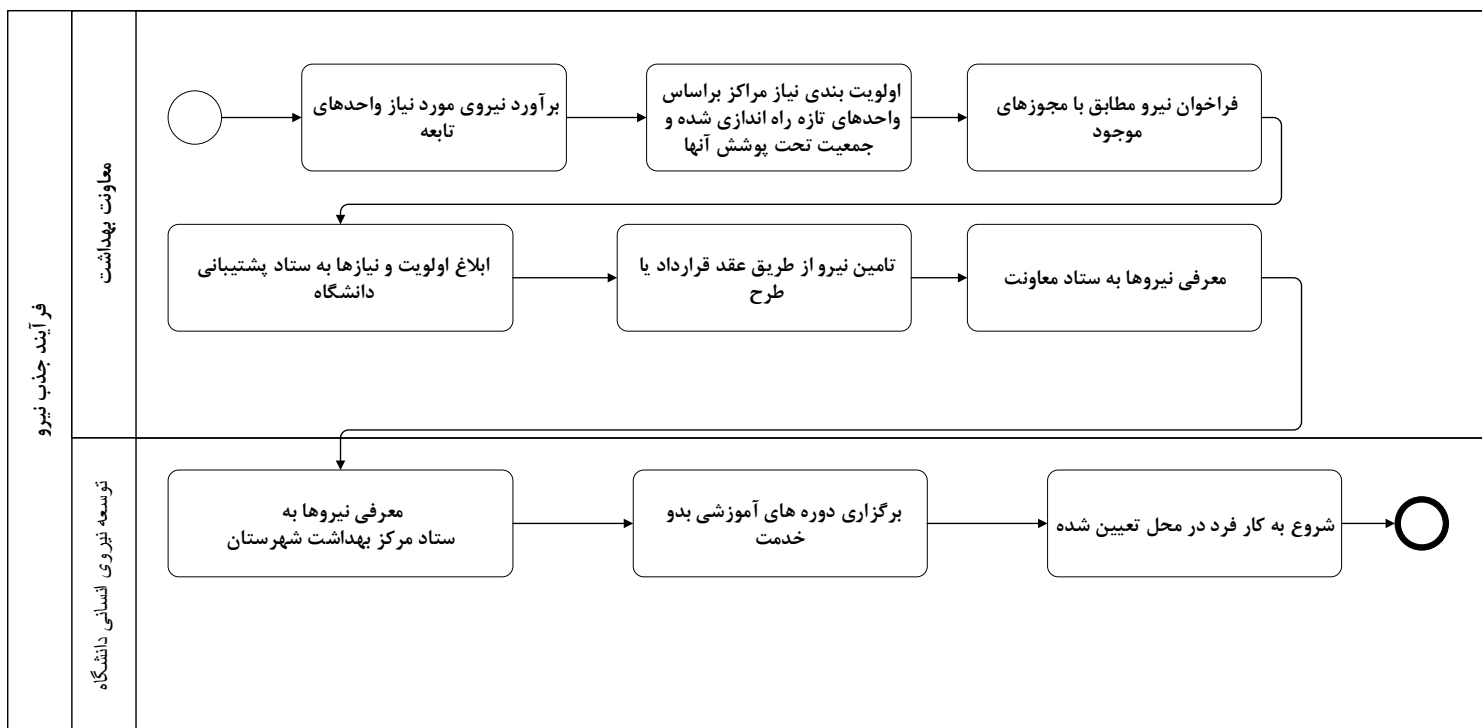


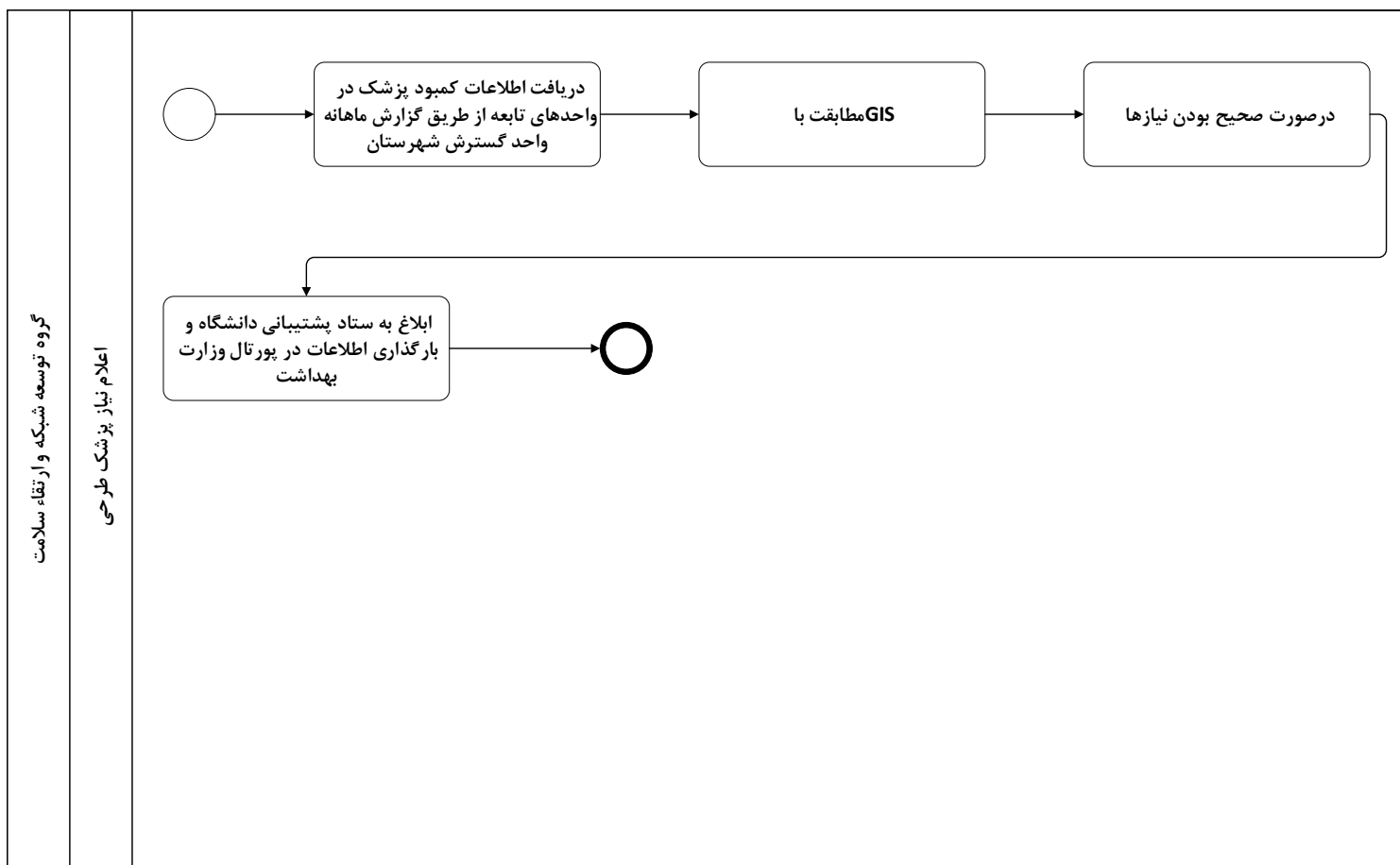


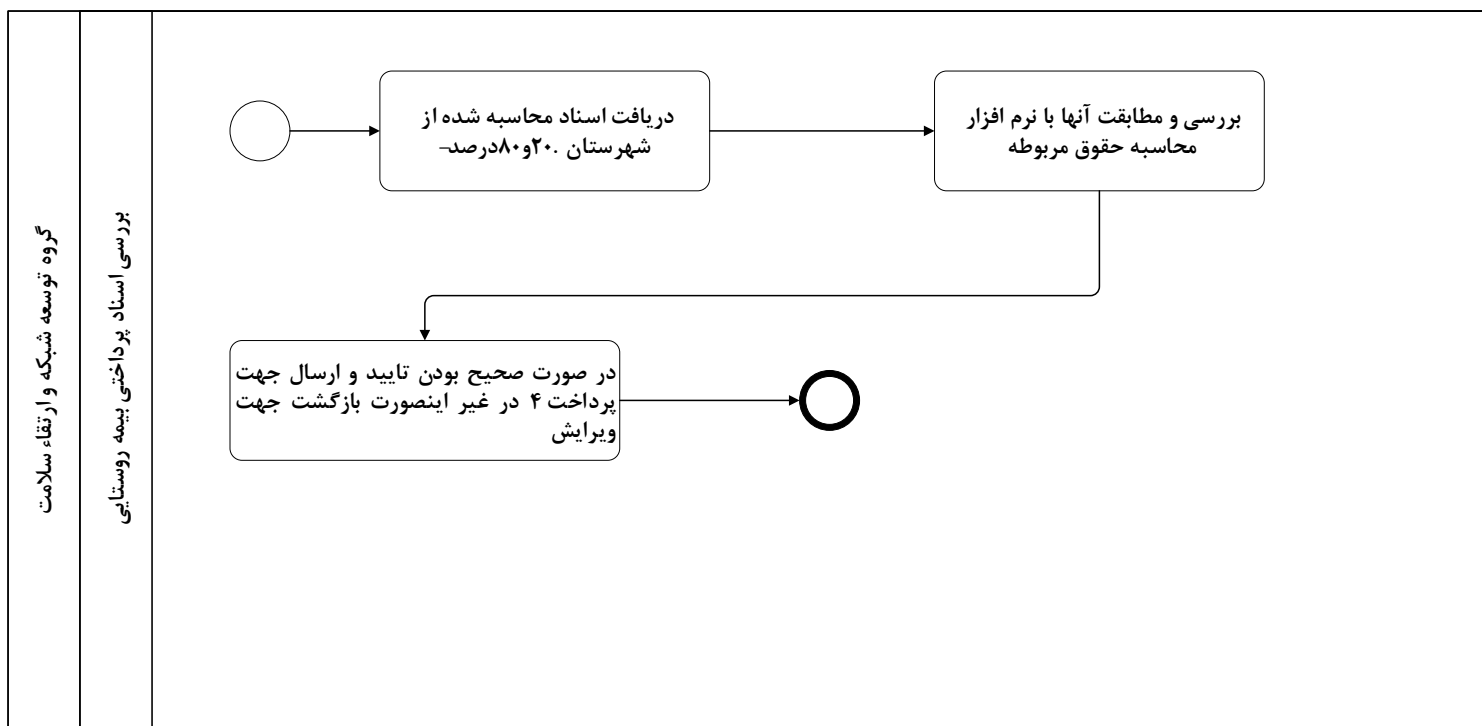


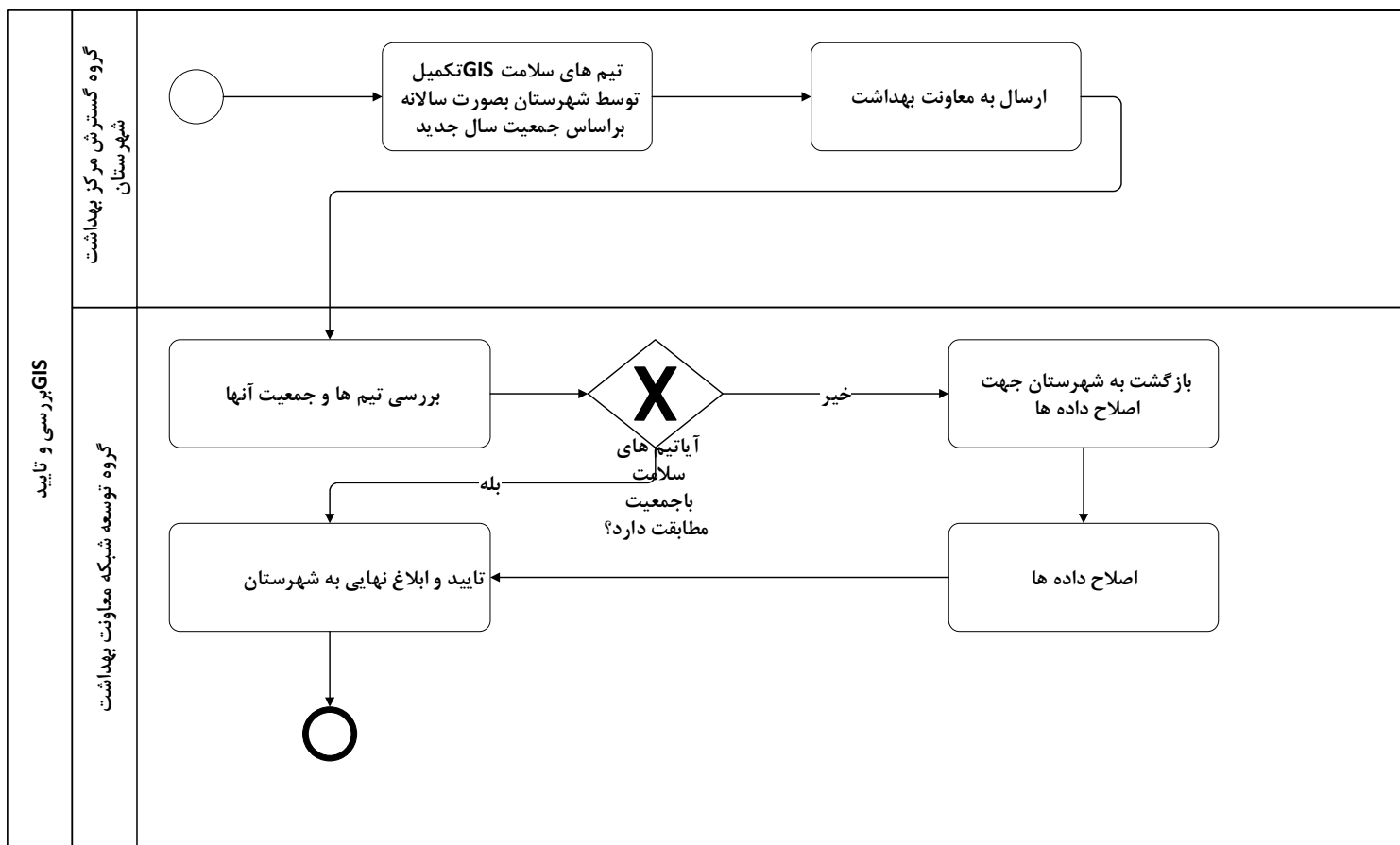


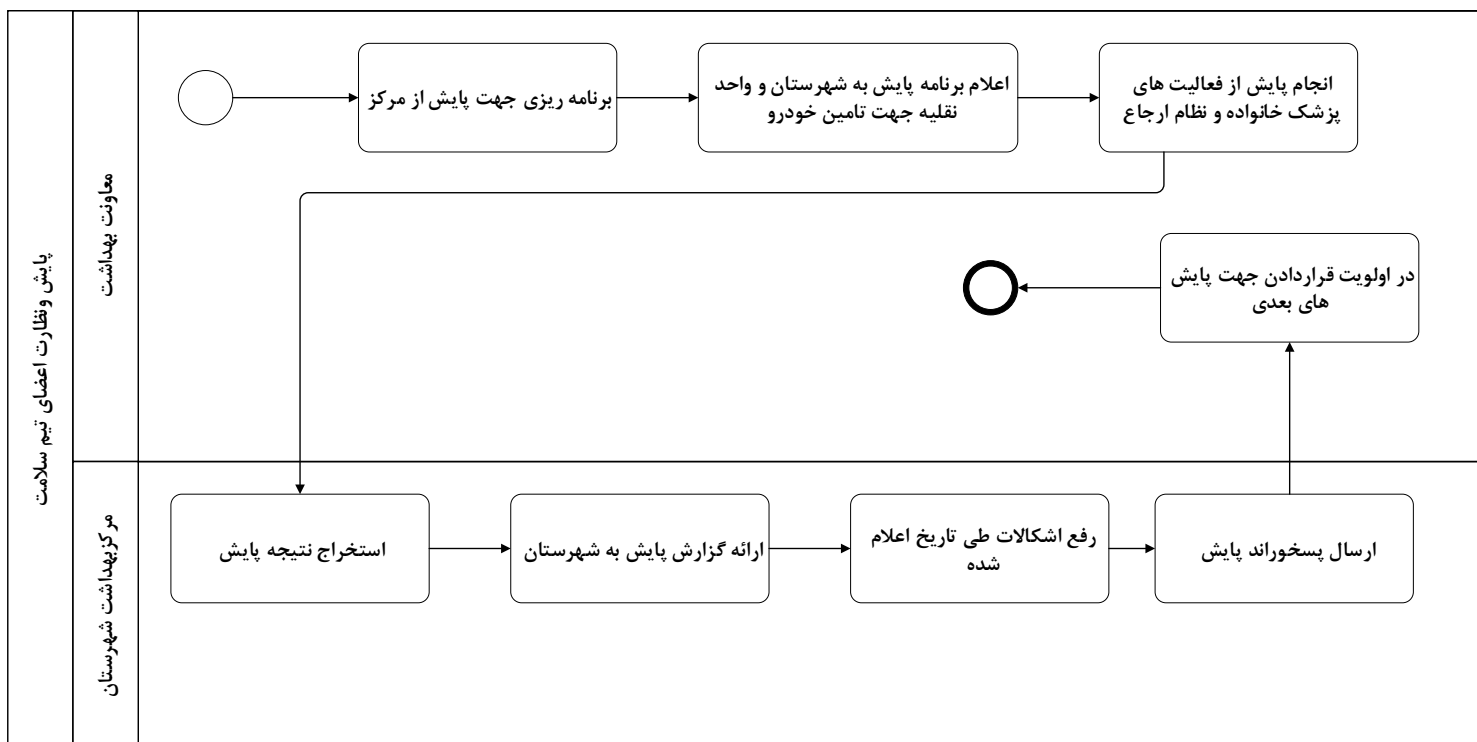


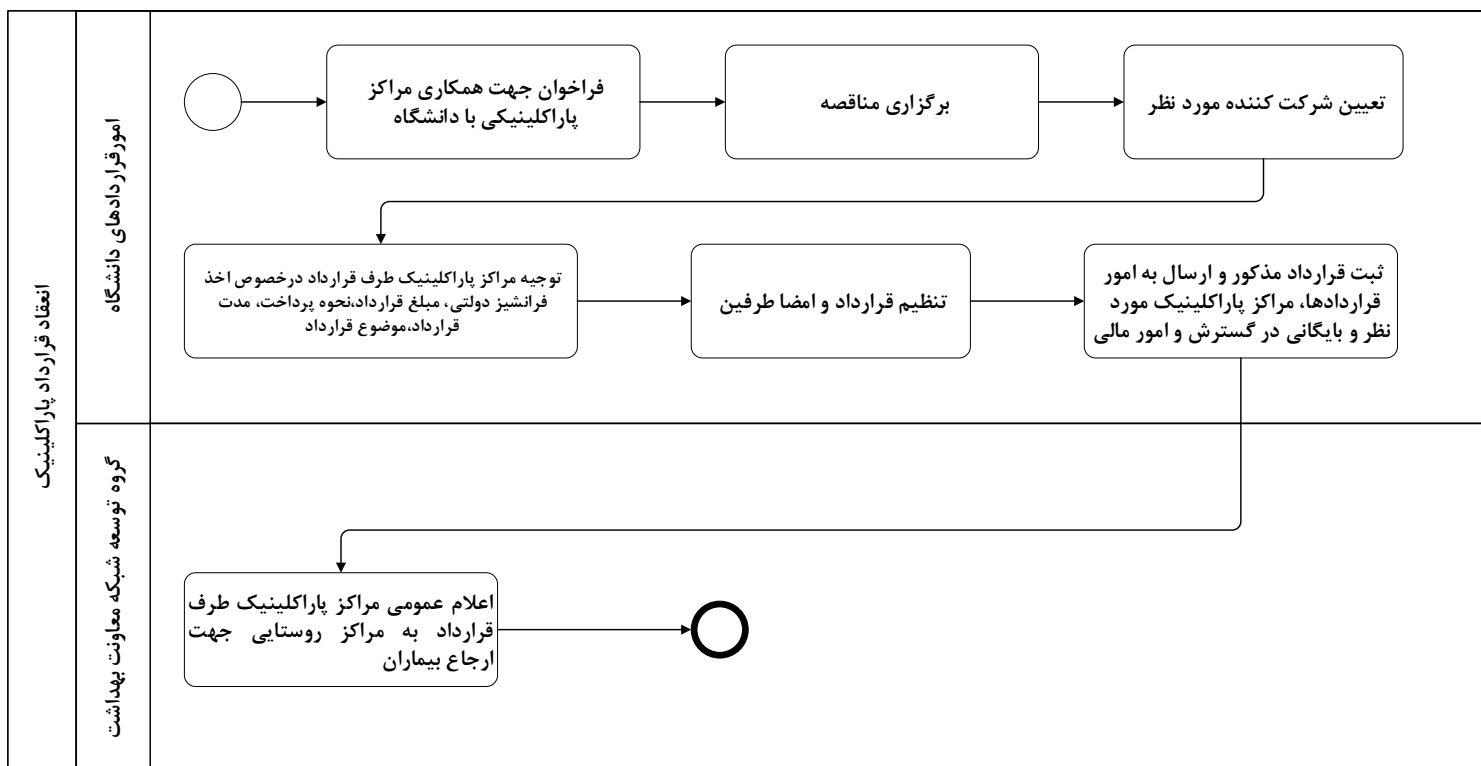


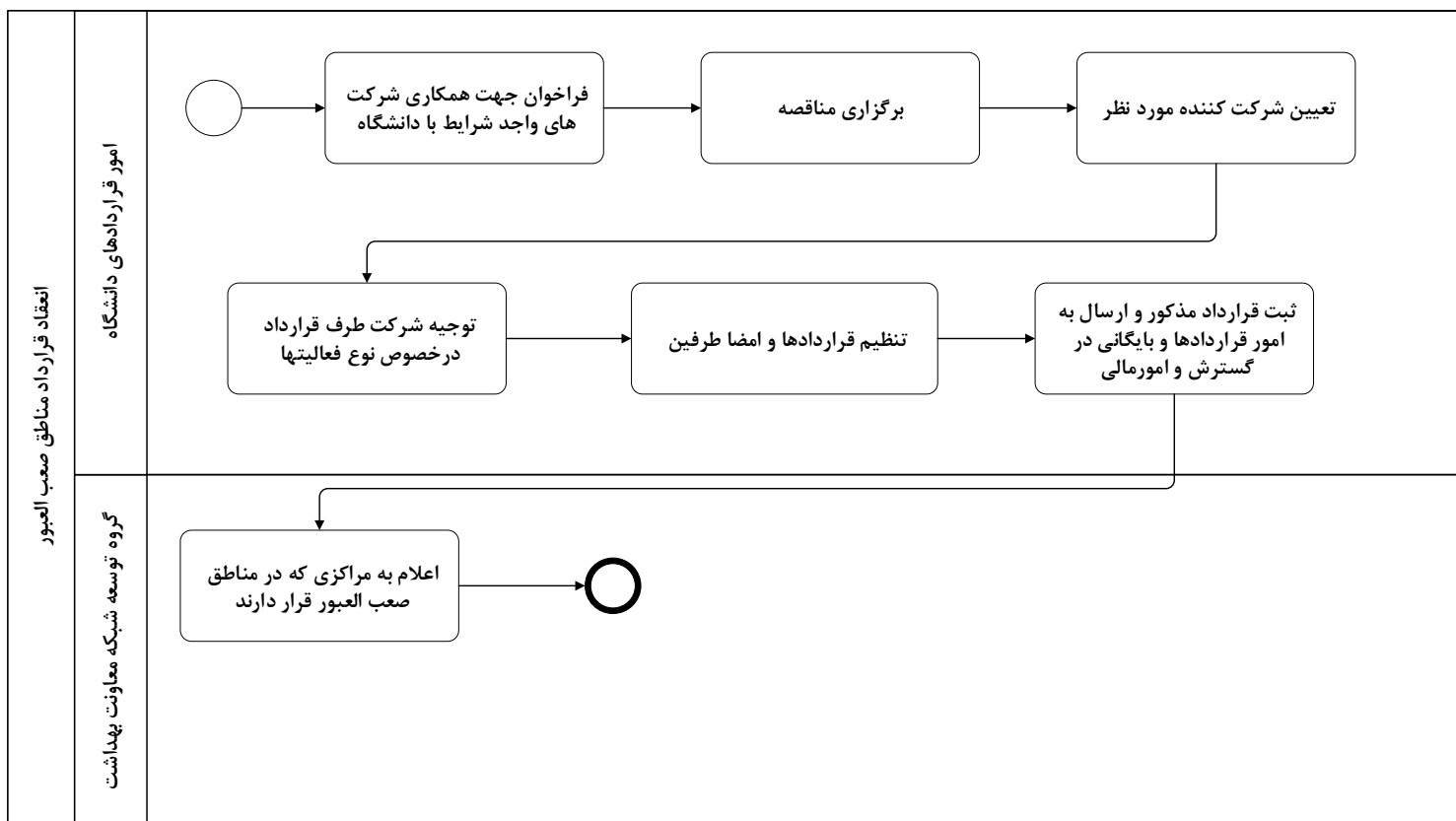


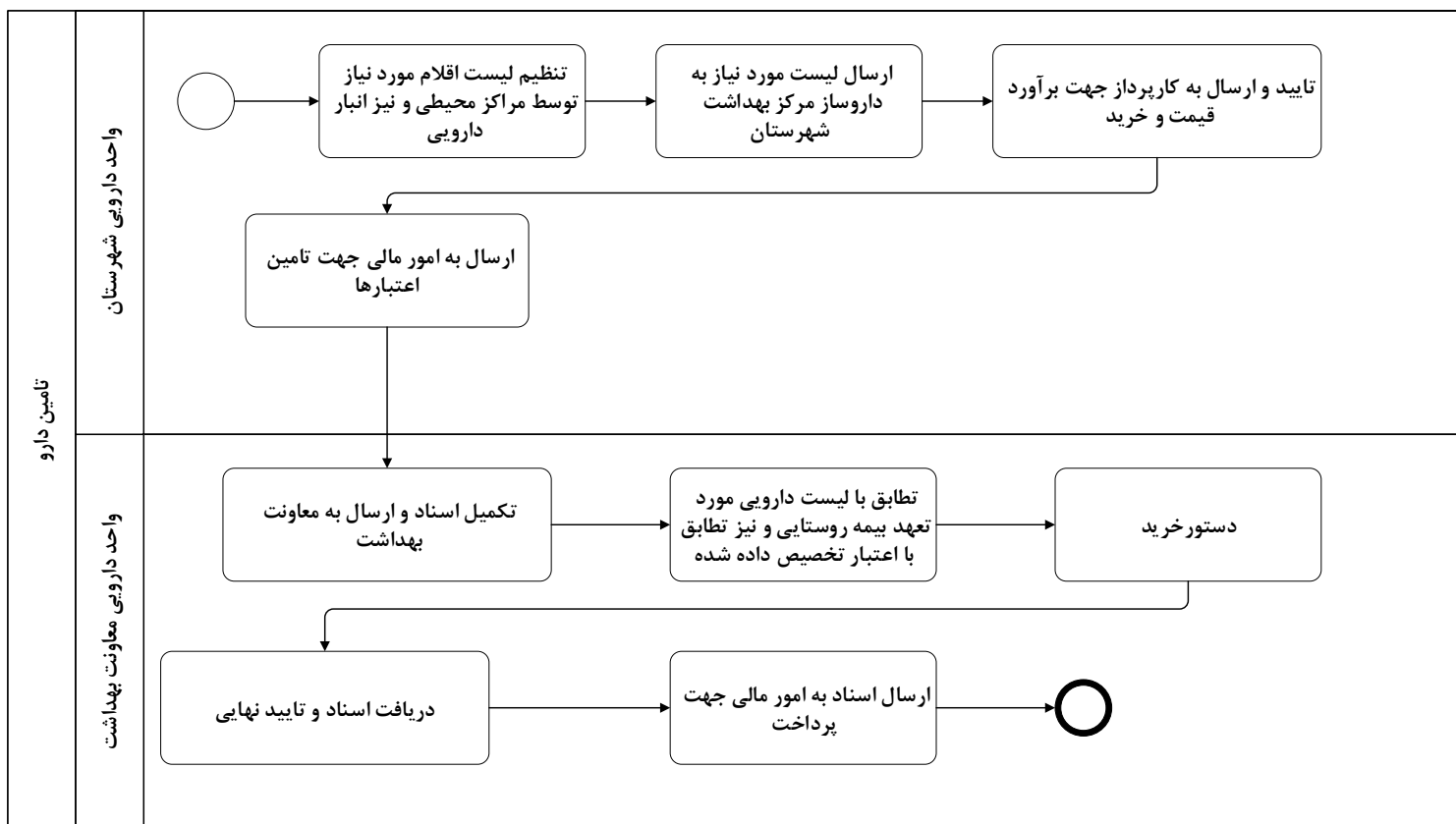


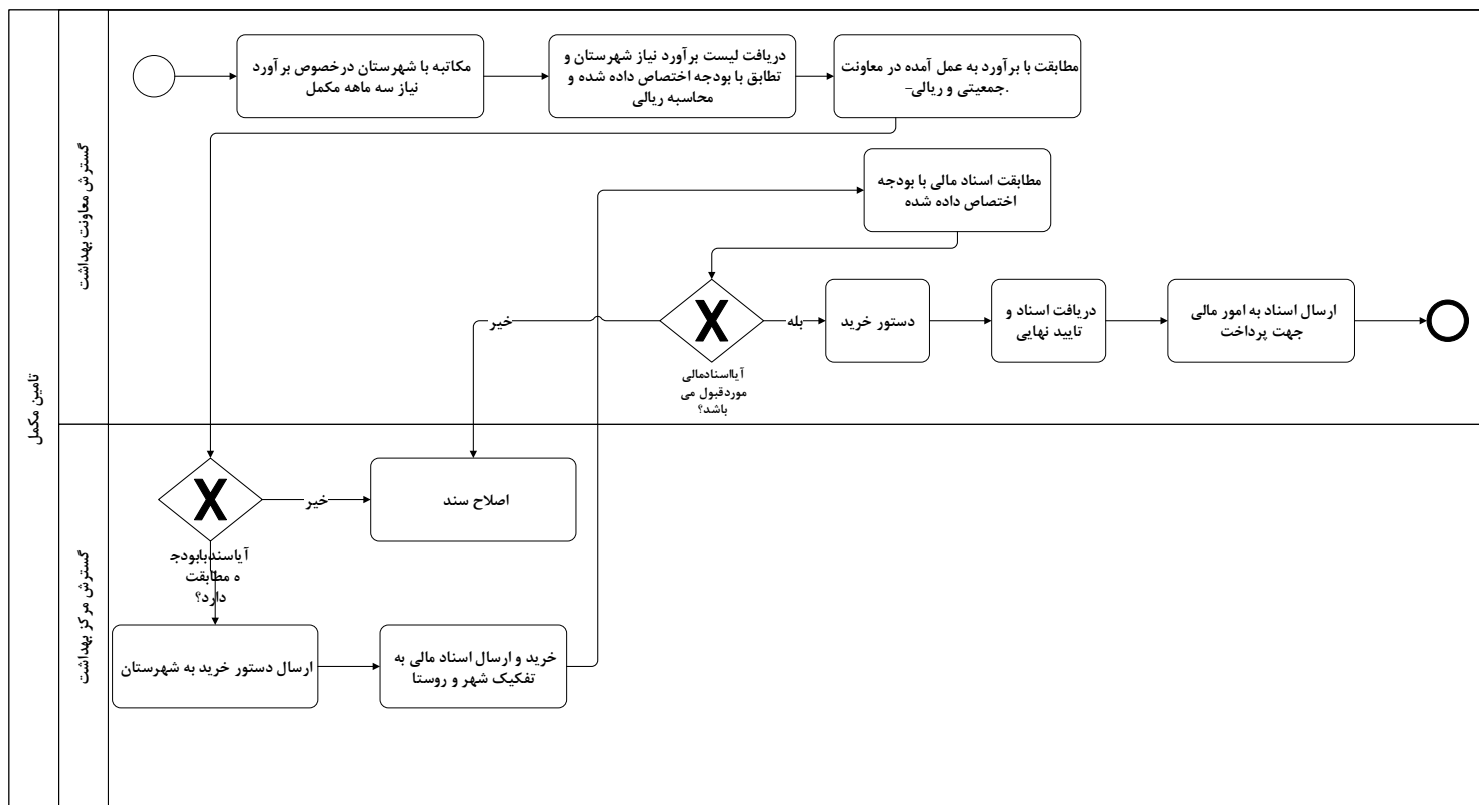


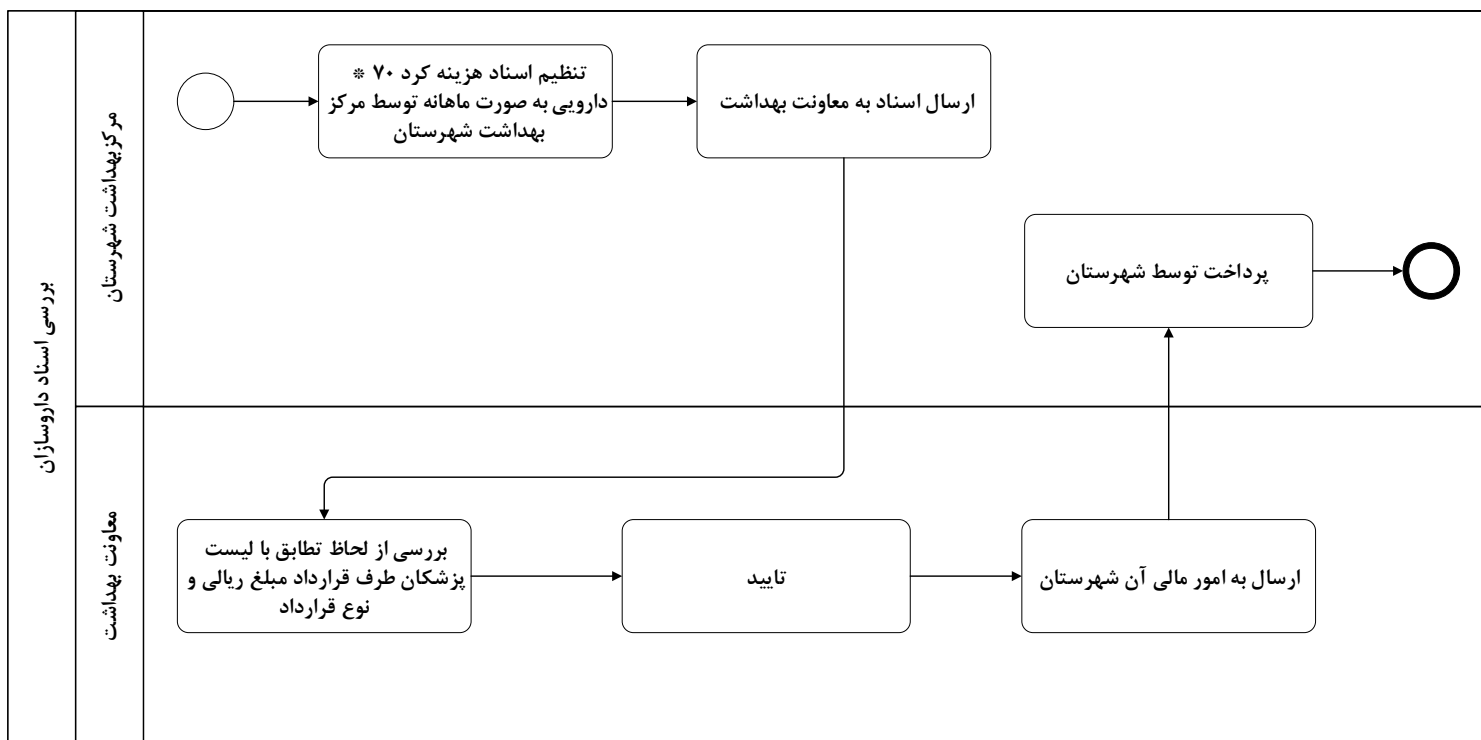


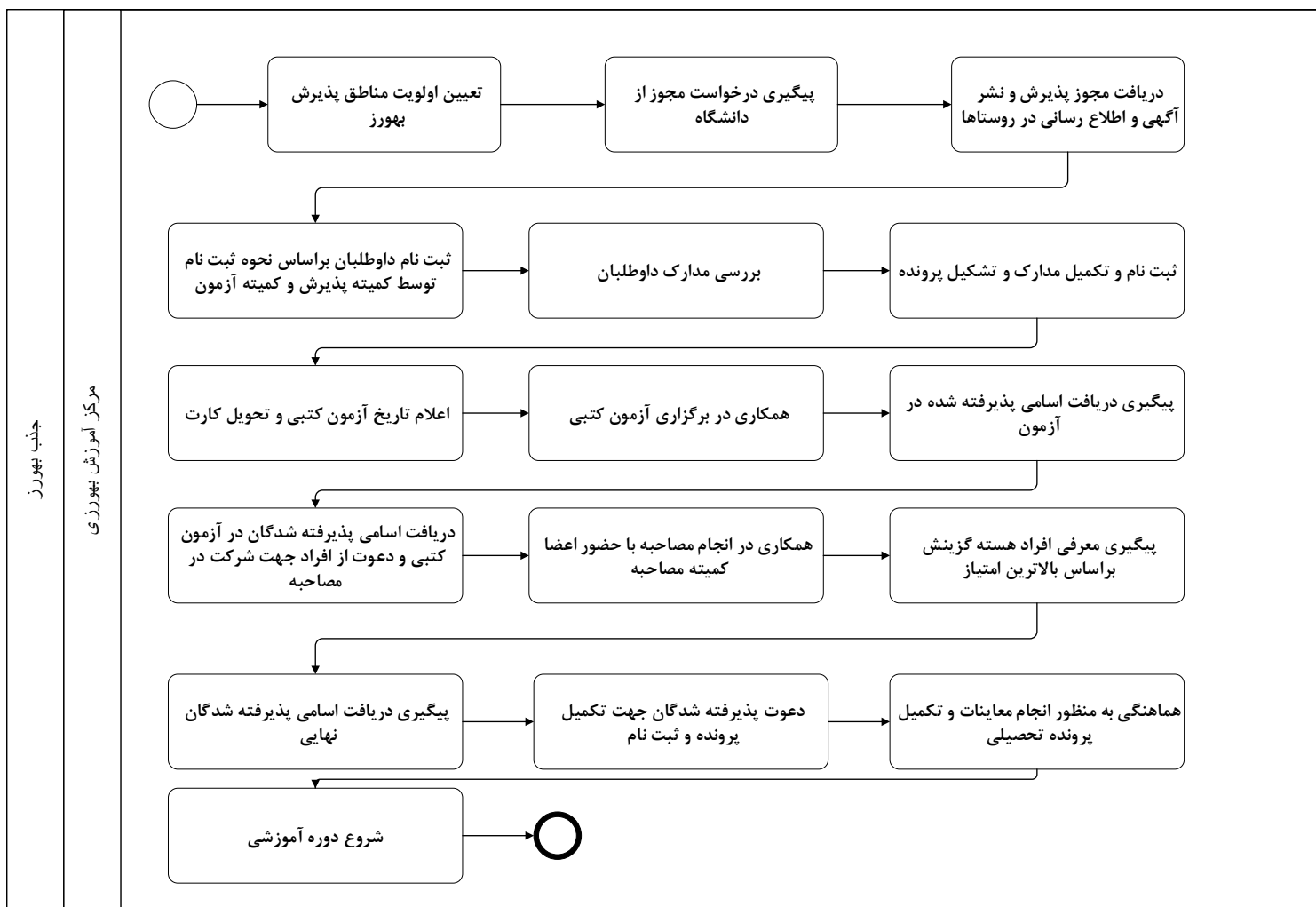


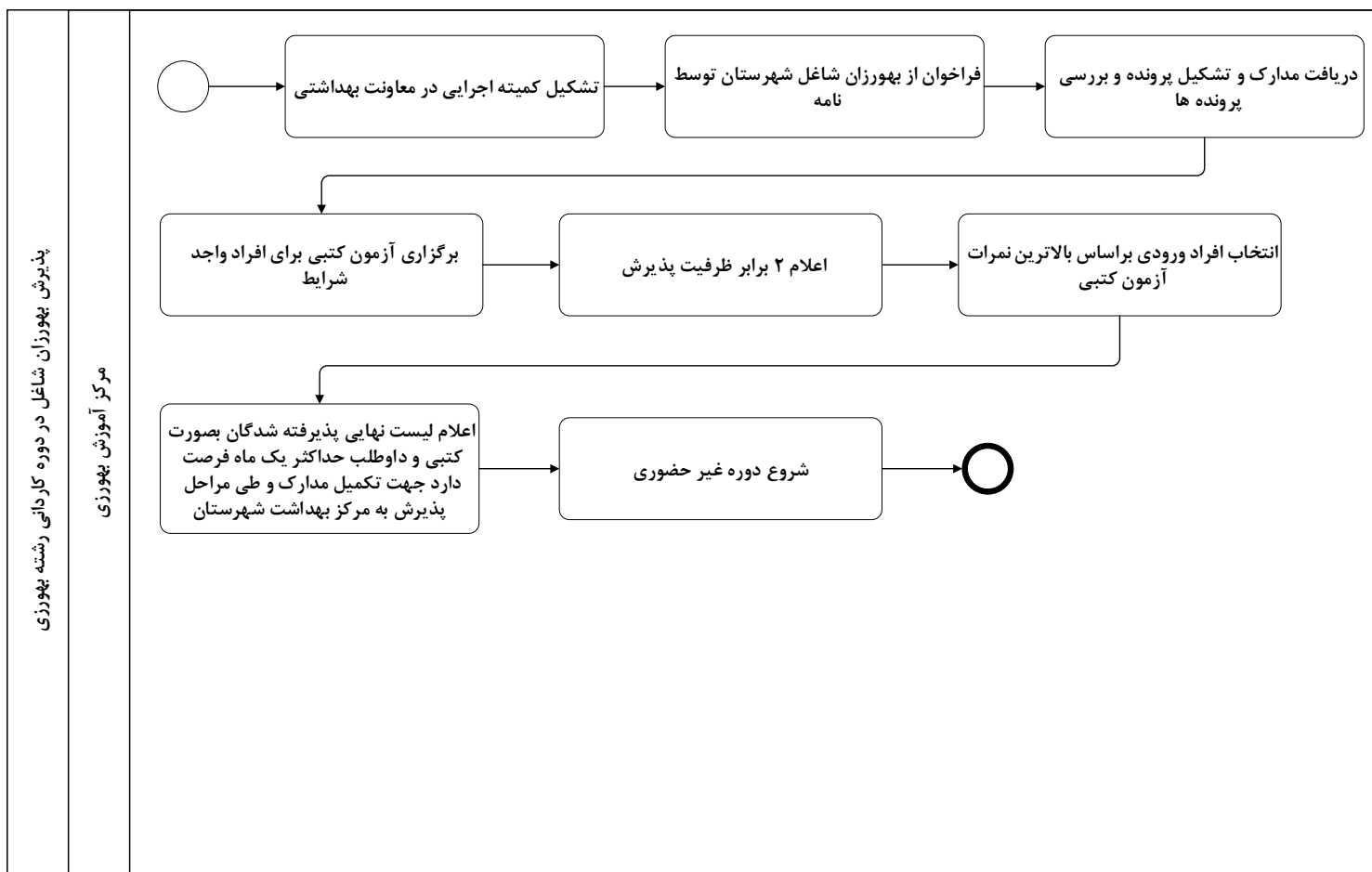


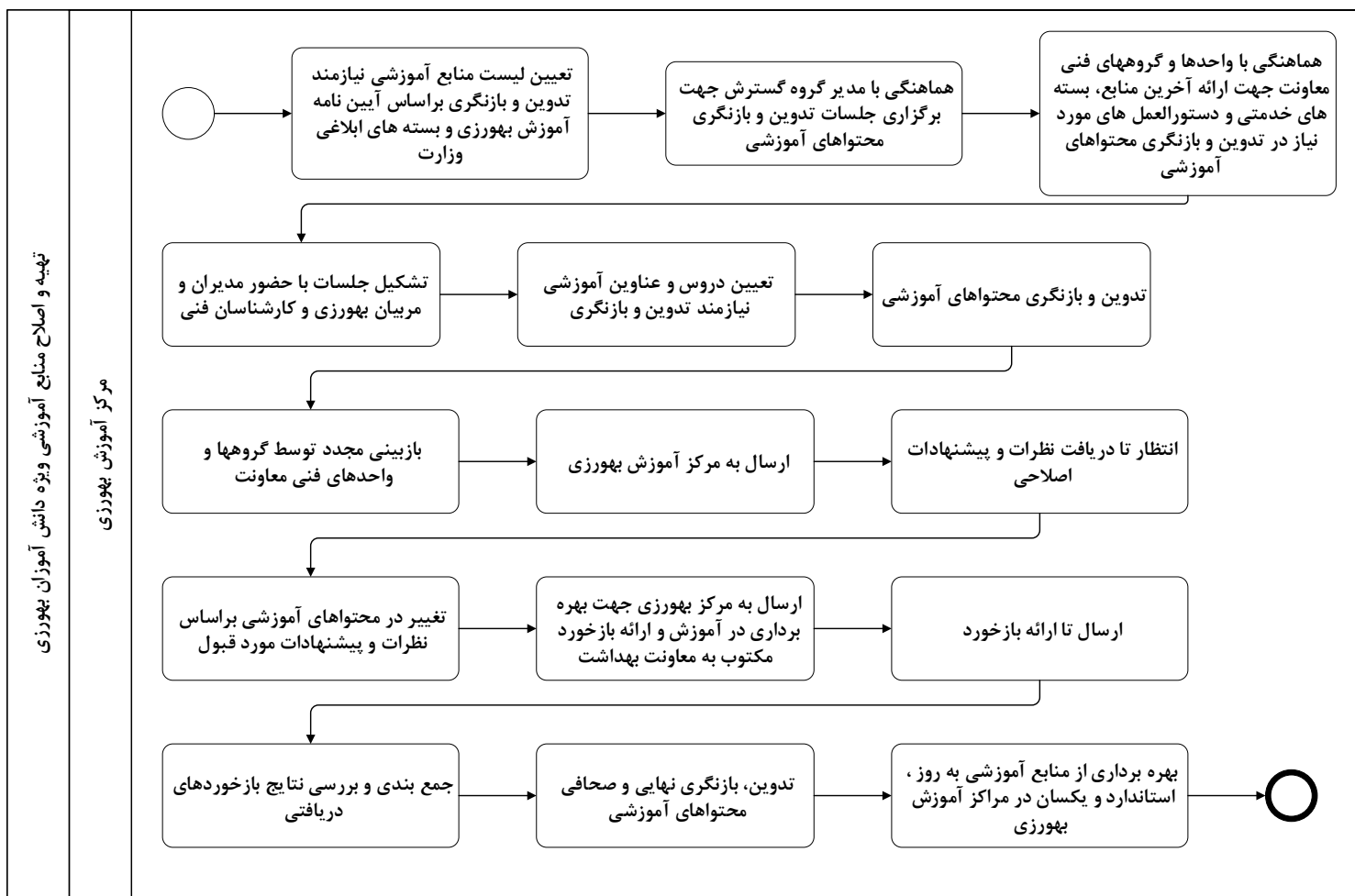


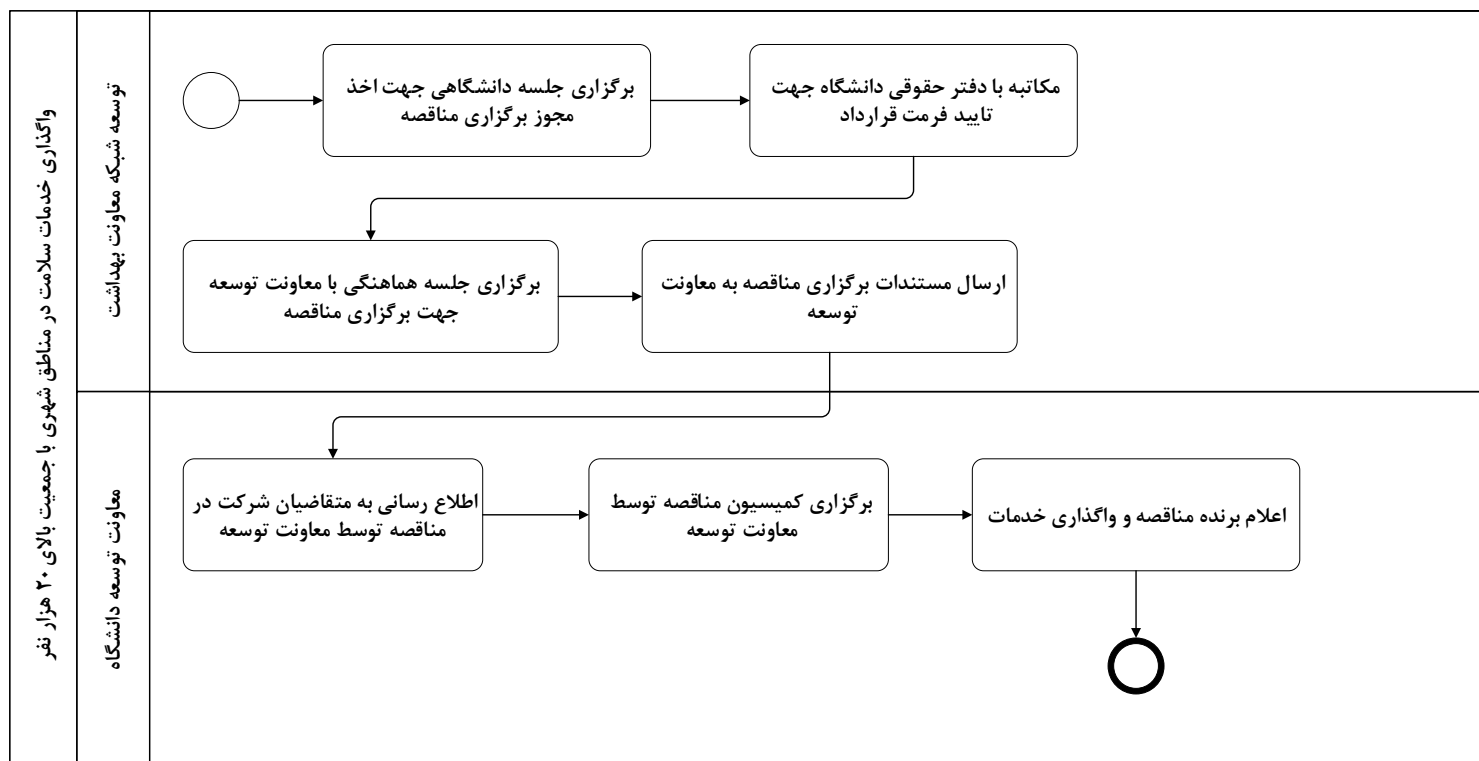


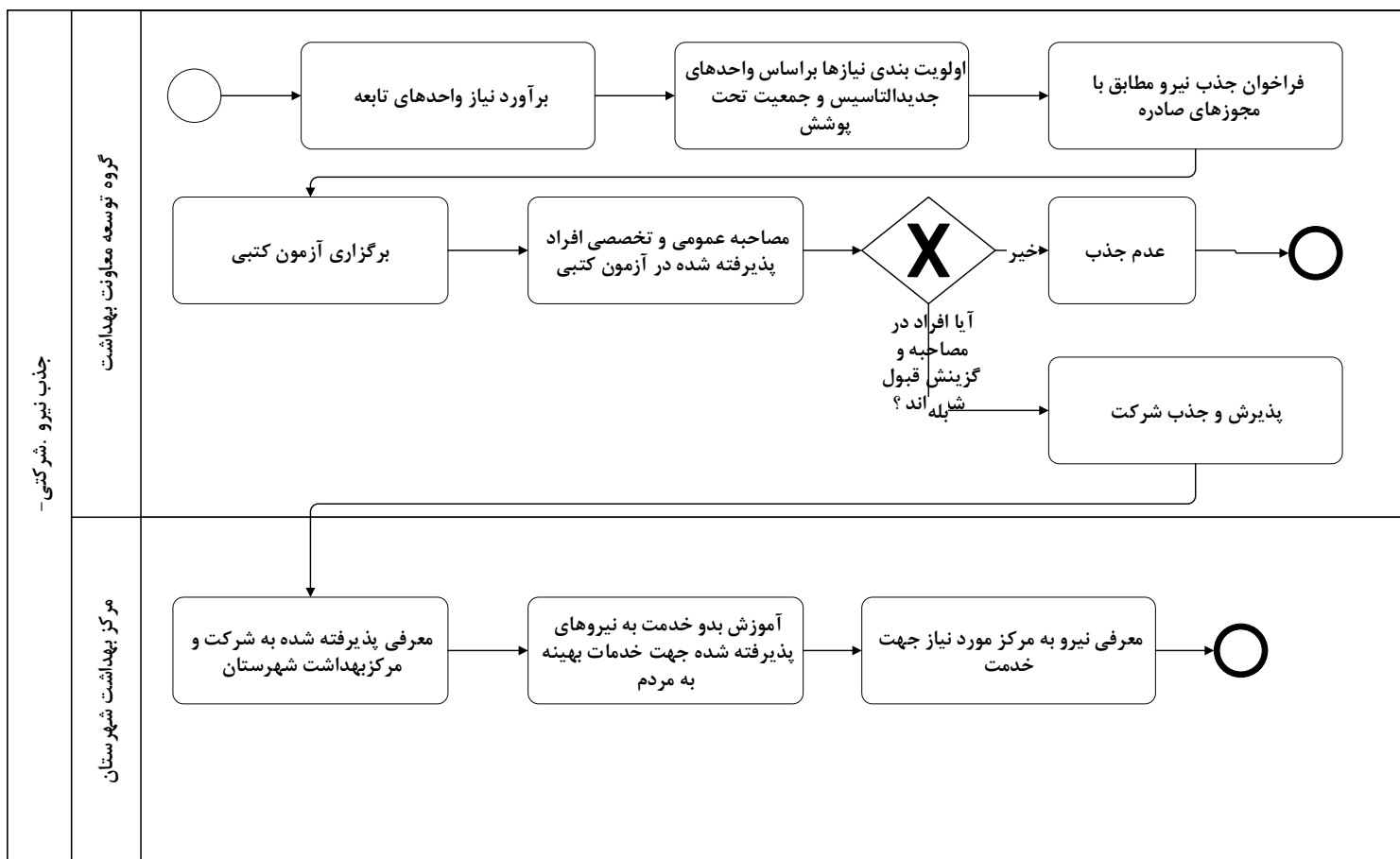


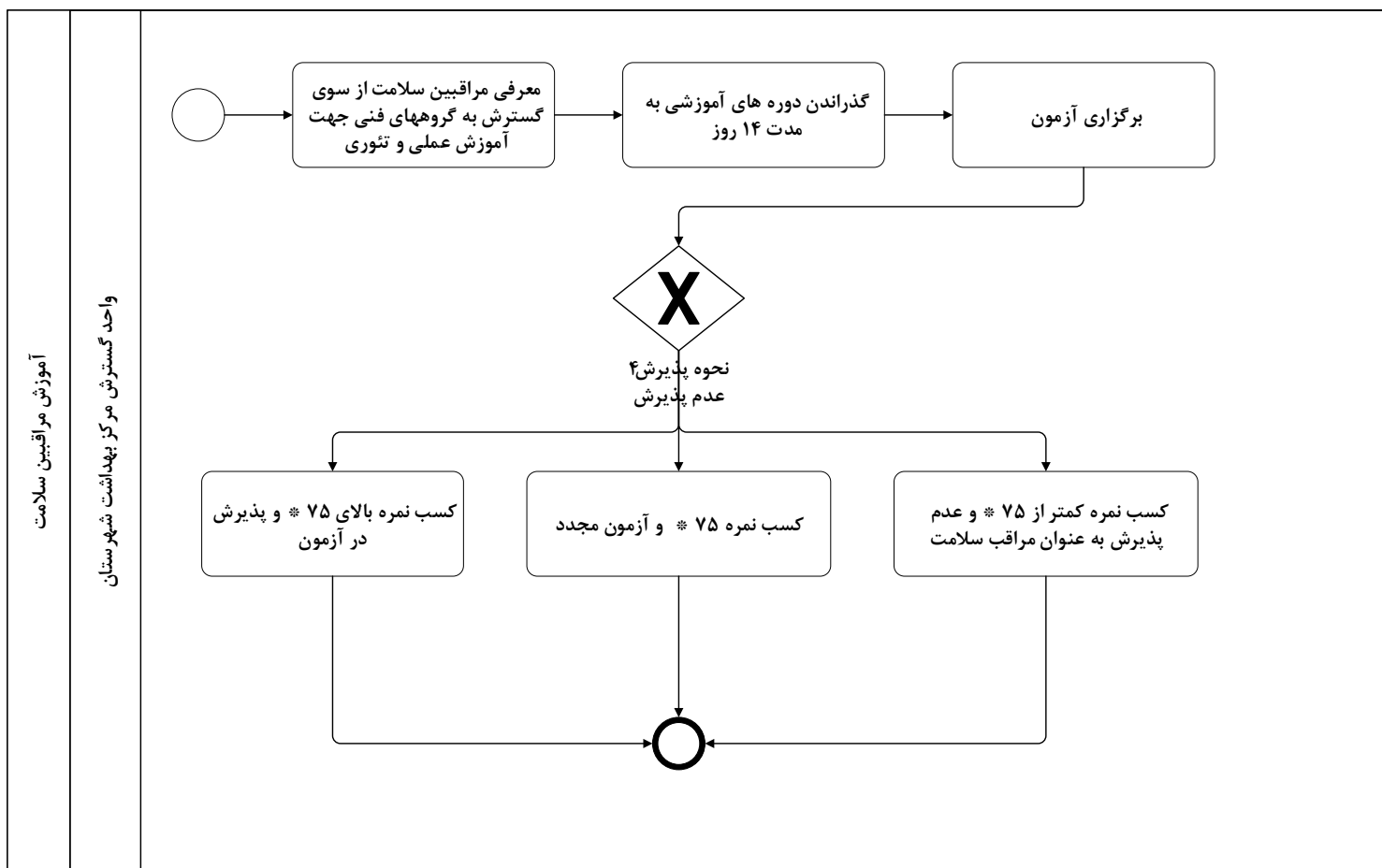








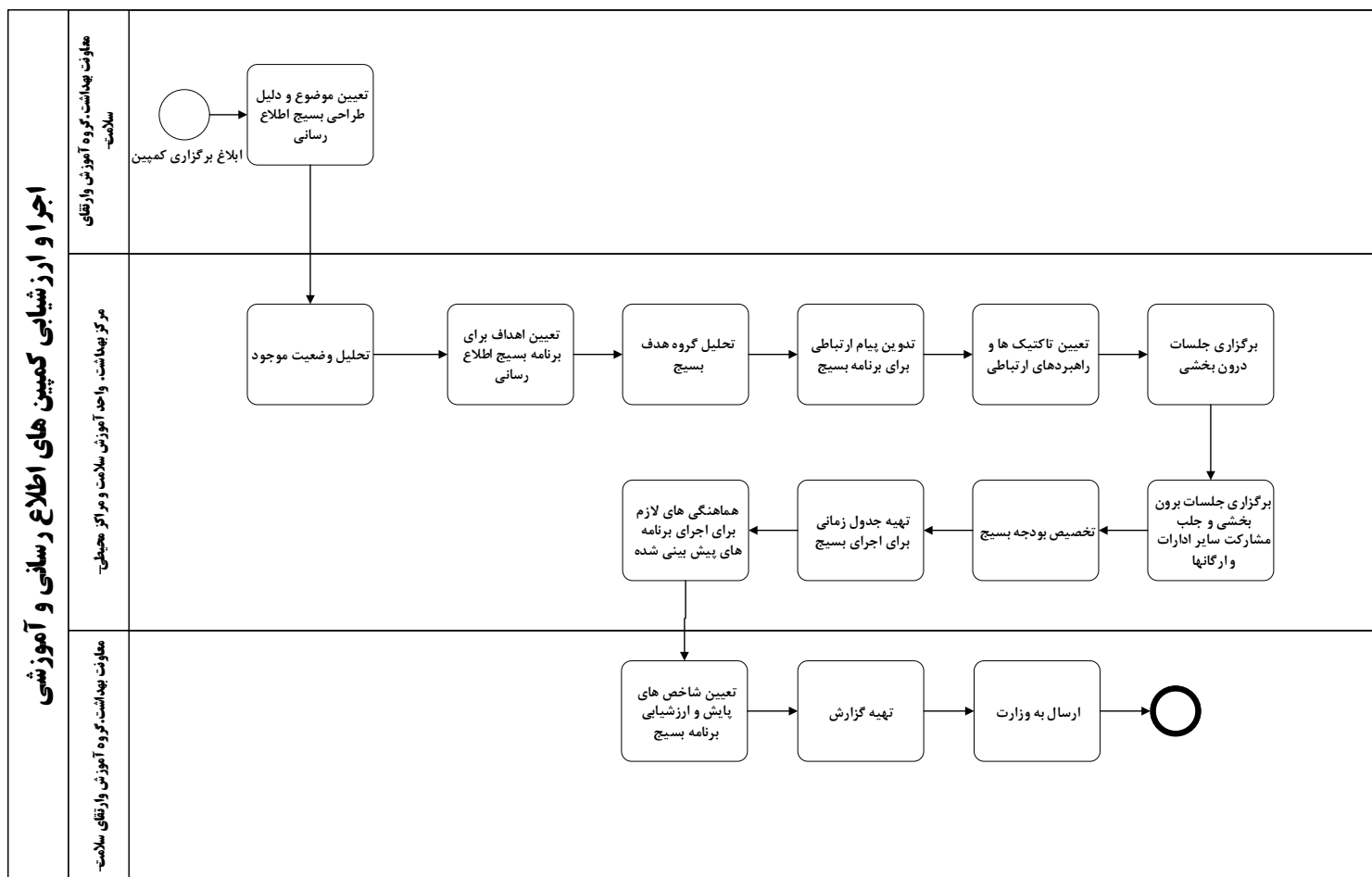




آموزش سلامت

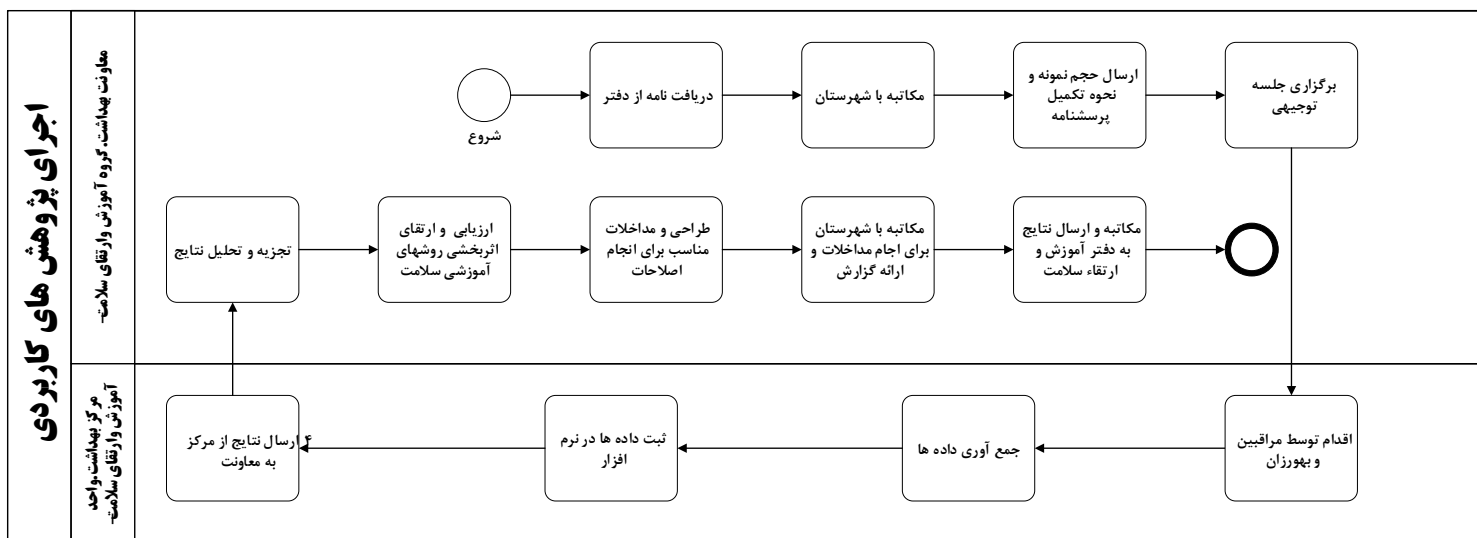
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		اجرا و ارزشیابی کمپین های اطلاع رسانی و آموزشی		کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	تاریخ بازنگری ذکر نگردد
خدمت تولید شده		اطلاع رسانی و آگاهی رساندن به عموم مردم		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		آموزش و ارتقای سلامت		معاونت	معاونت بهداشت
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت			
ذینفعان فرآیند		مردم			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: افزایش آگاهی ایمنی مخاطبان و حمایت از سلامت و ارتقای رفاه مخاطبان می باشد			
هدف فرآیند		اهداف استراتژیک: ایجاد تغییر رفتار پایدار و کمک به اتخاذ تصمیمات صحیح برای بهبود وضعیت سلامت افرادی است که مخاطبان اصلی موضوع بسیج اطلاع رسانی میباشند.			
فرآیند بالادستی		ندارد			
فرآیندهای پایین دستی		اجرای بسیج اطلاع رسانی			
دامنه کاربرد		ستاد و معاونت			
مقررات مرتبط با فرآیند		دستور العمل برنامه کمپین های اطلاع رسانی آموزشی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه برنامه عملیاتی http://hop.behdasht.gov.ir			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	دستور العمل برنامه	خروجی های فرآیند / مشتریان	بالا بردن سطح سواد سلامت جامعه		
	نامه های وزارت		ارتقای سلامت عموم مردم		
	عموم مردم		سیک زندگی سالم		
	پیام های بهداشتی				
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
ابلاغ برگزاری کمپین یا بسیج اطلاع رسانی از سوی وزارت بهداشت / تعیین موضوع و دلیل طراحی بسیج اطلاع (دلایل ضرورت طراحی برنامه بسیج) / تحلیل وضعیت موجود (از نظر اقتصادی، اجتماعی، فناوری، فرصتها، تهدیدها، نقاط قوت و نقاط ضعف) / تعیین اهداف برای برنامه بسیج اطلاع رسانی (اهداف کلی، اهداف اختصاصی) / تحلیل گروه هدف بسیج (گروه هدفی که قرار است مخاطب پیامهای ارتباطی برنامه بسیج باشند) / تدوین پیام ارتباطی برای برنامه بسیج / تعیین تاکتیک ها و راهبردهای ارتباطی (شناسایی کانالهای ارتباطی مطلوب از نظر گروه مخاطب، کانالهای ارتباطی پر نفوذ، مشاوره، سخنرانی، مصاحبه، فضای مجازی، جلب مشارکت و ...) / برگزاری جلسات درون بخشی (با گروههای مرتبط با موضوع بسیج) / برگزاری جلسات برون بخشی و جلب مشارکت سایر ادارات و ارگانها با توجه به موضوع بسیج (برگزاری نمایشگاه، اجرای مسابقات و ...) / تخصیص بودجه بسیج / تهیه جدول زمانی برای اجرای بسیج / هماهنگی های لازم برای اجرای برنامه های پیش بینی شده براساس جداول زمان بندی شده / تعیین شاخص های پایش و ارزشیابی برنامه بسیج / تهیه گزارش					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
تعیین موضوع کمپین		طراحی پیام - تعیین گروههای هدف - تامین بودجه			
اجرای بسیج اطلاع رسانی		برپایی چادرهای اطلاع رسانی - استفاده از رسانه های مجازی و رسانه های جمعی			
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری	
تعداد چادرهای اطلاع رسانی	تعداد	رییس گروه آموزش و ارتقای سلامت		زمان برگزاری کمپین	
تعداد رسانه های توزیعی در کمپین	تعداد	رییس گروه آموزش و ارتقای سلامت		زمان برگزاری کمپین	
تعداد آموزش های ارائه شده	تعداد	رییس گروه آموزش و ارتقای سلامت		زمان برگزاری کمپین	



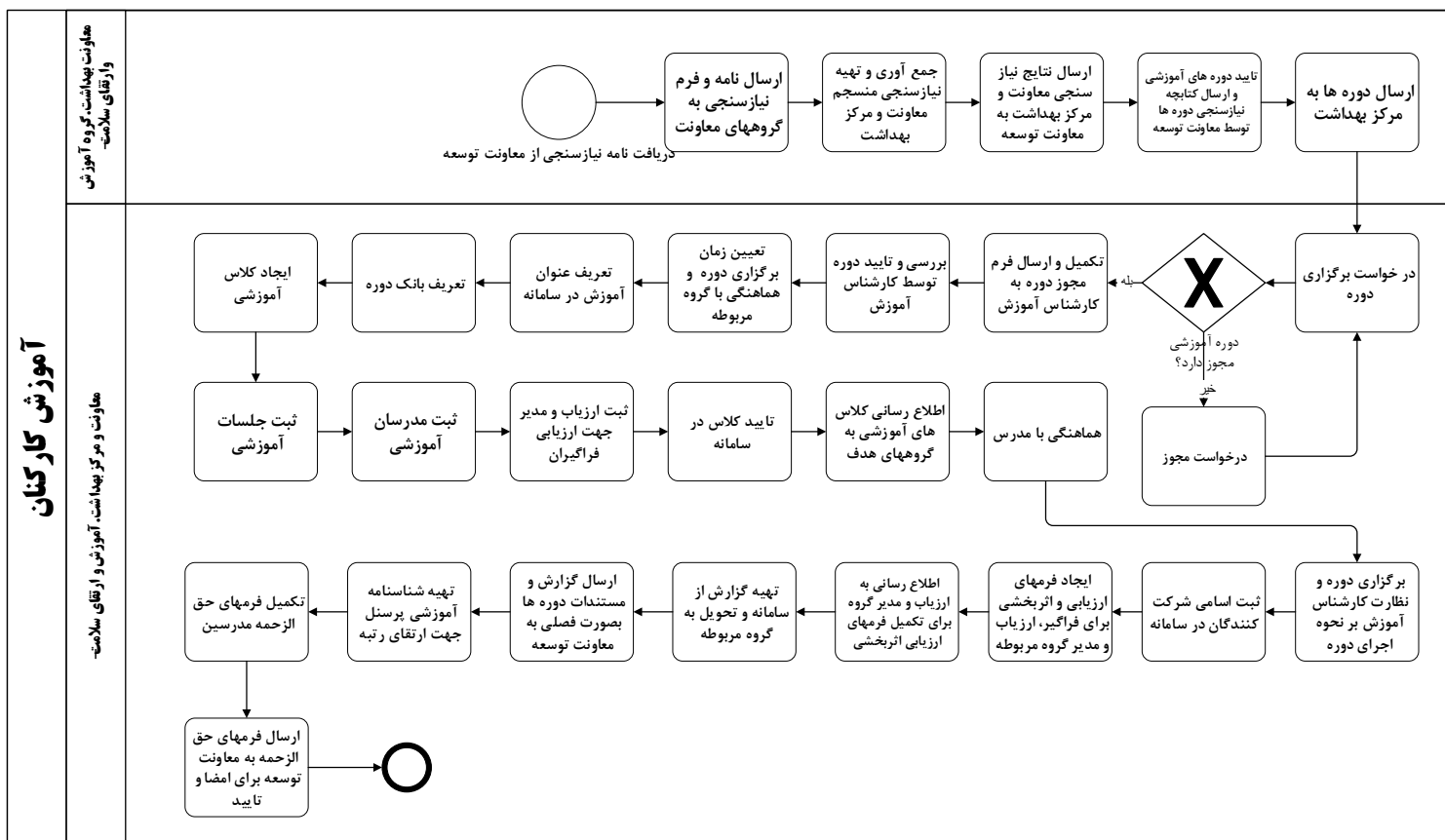
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		اجرای پژوهش های کاربردی و طراحی مداخلات مناسب برای انجام اصلاحات		کد استاندارد فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری ذکر نگردد
خدمت تولید شده		انجام پژوهشهای کاربردی		شناسه خدمت
صاحب فرآیند		آموزش و ارتقای سلامت	معاونت	معاونت بهداشت اداره/مرکز آموزش و ارتقای سلامت
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت		
ذینفعان فرآیند		پرسنل - مردم		
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: ارتقای سطح سلامت افراد جامعه اهداف استراتژیک: مطالعات اپیدمیولوژیک و ارزیابی برنامه های حوزه سلامت		
فرآیند بالادستی		ندارد		
فرآیندهای پایین دستی		اجرای پژوهشها و انجام مداخلات		
دامنه کاربرد		ستاد و معاونت		
مقررات مرتبط با فرآیند		دستور العمل اجرایی		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		نرم افزار اجرای پژوهش		
ورودی های فرآیند / تامین کننده	دستور العمل اجرایی	خروجی های فرآیند / مشتریان	کمک به ارتقای شاخص ها	
	نامه های وزارت		انجام درست مداخلات	
	حجم نمونه			
	پرسشنامه			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
اجرای پژوهش های کاربردی / دریافت نامه از دفتر / مکاتبه با شهرستان / ارسال حجم نمونه و نحوه تکمیل پرسشنامه / برگزاری جلسه توجیهی / اقدام توسط مراقبین و بهورزان / جمع آوری داده ها توسط ستاد مرکز بهداشت / ثبت داده ها در نرم افزار / ارسال نتایج از مرکز به معاونت / تجزیه و تحلیل نتایج در معاونت بهداشت / ارزیابی و ارتقای اثربخشی روشهای آموزشی سلامت / طراحی و مداخلات مناسب برای انجام اصلاحات / مکاتبه با شهرستان برای اجماع مداخلات و ارائه گزارش / مکاتبه و ارسال نتایج به دفتر آموزش و ارتقاء سلامت				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
اجرای پژوهش های کاربردی		ارسال حجم نمونه و نحوه تکمیل پرسشنامه		
ارزیابی و ارتقای اثربخشی روشهای آموزشی سلامت		طراحی و مداخلات مناسب برای انجام اصلاحات		
انجام مداخلات لازم		توسط شهرستان و ارائه گزارش		
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری	
درصد شاخص های مربوط به پژوهش	درصد	رییس گروه آموزش و ارتقای سلامت	زمان اجرای پژوهش	



شناسنامه فرآیند

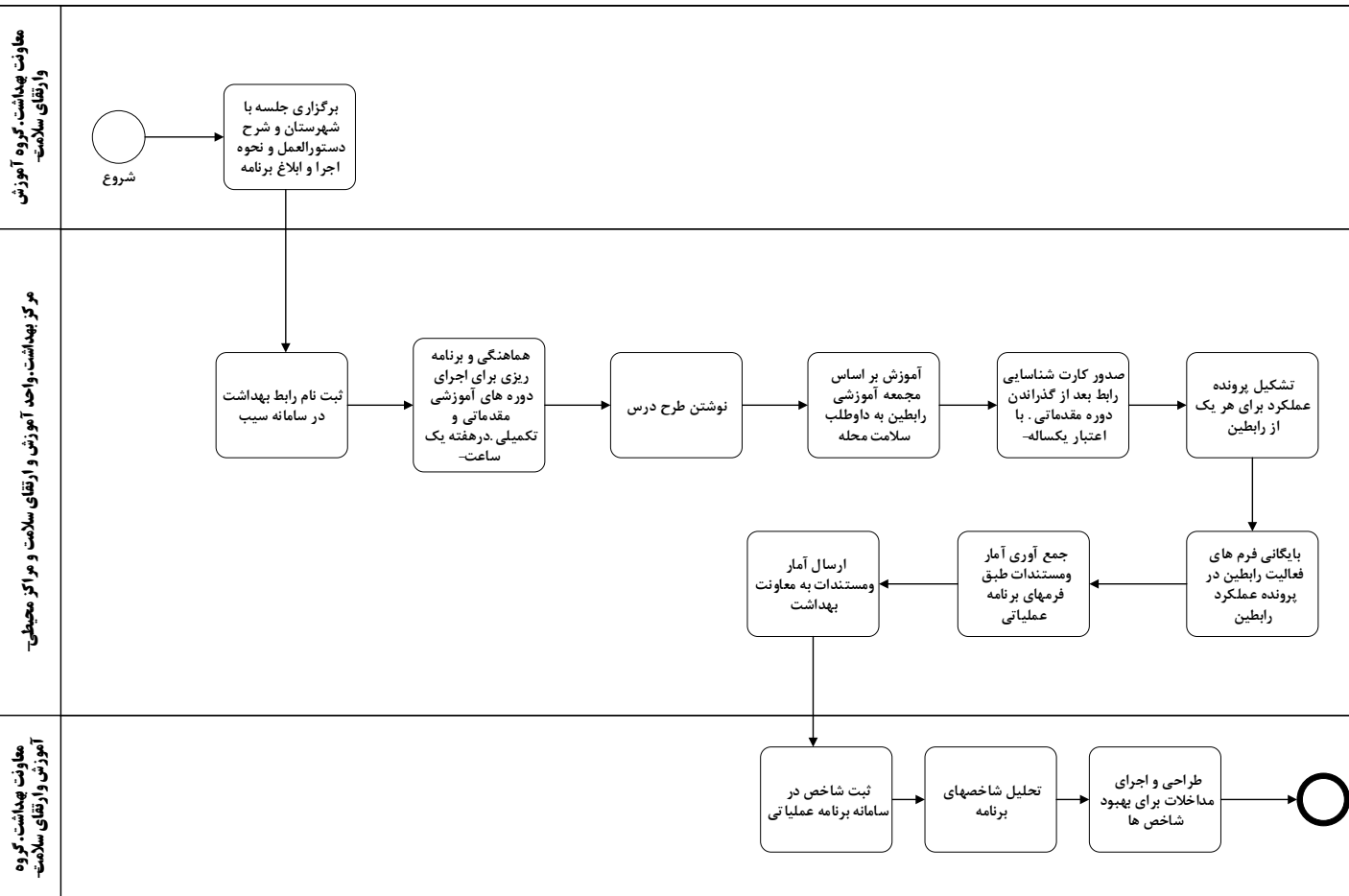
نام فرآیند:		آموزش کارکنان			کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند					تاریخ بازنگری	تاریخ بازنگری ذکر نگردد
خدمت تولید شده		توانمندسازی کارکنان بهداشتی			شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		معاونت بهداشتی			معاونت	معاونت بهداشت
ناظر فرآیند		معاونت توسعه			اداره/مرکز	گروه آموزش و ارتقای سلامت
ذینفعان فرآیند		کارکنان بهداشتی درمانی				
نوع فرآیند		اصلی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: ایجاد انگیزه در کارکنان جهت شرکت در دوره های آموزشی جهت ارتقاء رتبه				
		اهداف استراتژیک: ارتقاء سطح معلومات و مهارتهای شغلی کارمندان و متناسب ساختن اطلاعات و توانمندیهای آنان با وظایف شغلی				
فرآیند بالادستی		آموزش و توانمندسازی کارکنان				
فرآیندهای پایین دستی		برگزاری آموزشهای پودمانی				
دامنه کاربرد		معاونت و مرکز بهداشت و مراکز محیطی				
قرارات مرتبط با فرآیند		دستور العمل نظام آموزش و توانمند سازی کارکنان				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه آموزش کارکنان http://training.dums.ac.ir				
ورودی های فرآیند / تامین کننده		معاونت توسعه			توانمند شدن کارکنان	
		معاونت بهداشتی				
		مرکز بهداشت				
		مراکز محیطی				
		تخانه های بهداشت				
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن						
اعلام نیازسنجی آموزشی از سوی معاونت توسعه / ارسال نامه و فرم نیازسنجی به گروههای معاونت توسط کارشناس آموزش / ارسال نامه و فرم نیازسنجی به مرکز بهداشت شهرستان توسط کارشناس آموزش / جمع آوری و تهیه نیازسنجی منسجم معاونت و مرکز بهداشت و ارسال به معاونت توسعه توسط کارشناس آموزش / تایید دوره های آموزشی و ارسال کتابچه نیازسنجی دوره ها توسط معاونت توسعه / درخواست برگزاری دوره توسط گروه مربوطه / تکمیل و ارسال فرم مجوز دوره به کارشناس آموزش / بررسی و تایید دوره توسط کارشناس آموزش / تعیین زمان برگزاری دوره توسط کارشناس آموزش و هماهنگی با گروه مربوطه / تعریف عنوان آموزش در سامانه / تعریف بانک دوره / ایجاد کلاس آموزشی / ثبت جلسات آموزشی / ثبت مدرسان آموزشی / ثبت ارزیاب و مدیر جهت ارزیابی فراگیران / تایید کلاس در سامانه / اطلاع رسانی کلاس های آموزشی به گروههای هدف توسط کارشناس آموزش / هماهنگی با مدرس / برگزاری دوره و نظارت کارشناس آموزش بر نحوه اجرای دوره / ثبت اسامی شرکت کنندگان در سامانه / ایجاد فرمهای ارزیابی و اثربخشی برای فراگیر، ارزیاب و مدیر گروه مربوطه / اطلاع رسانی به ارزیاب و مدیر گروه برای تکمیل فرمهای ارزیابی اثربخشی / تهیه گزارش از سامانه و تحویل به گروه مربوطه / ارسال گزارش و مستندات دوره ها بصورت فصلی به معاونت توسعه / تهیه شناسنامه آموزشی پرسنل جهت ارتقای رتبه / تکمیل فرمهای حق الزحمه مدرسين و ارسال به معاونت توسعه برای امضا و تایید						
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند						
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت				
نیازسنجی آموزشی		ارسال فرم نیازسنجی به گروهها و مرکز بهداشت				
گرفتن کد مجوز		ارسال کتابچه نیازسنجی توسط معاونت توسعه				
برگزاری دوره		هماهنگی برای زمان، مکان، مدرس، منابع تدریس				
ارزیابی دوره		ارزیابی فراگیران با پیش آزمون و پس آزمون / ارزیابی مدرسان توسط فراگیران / ارزیابی مکان آموزشی توسط فراگیران				
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری
تعداد دوره های برگزار شده به نسبت تعداد دوره های درخواستی		تعداد		کارشناس آموزش سلامت		پایان سال
تعداد دوره های آموزش حضوری- آنلاین و آزمون		تعداد		کارشناس آموزش سلامت		هر سه ماه
تعداد ساعات آموزشی افراد		تعداد		کارشناس آموزش سلامت		پایان سال



شناسنامه فرآیند

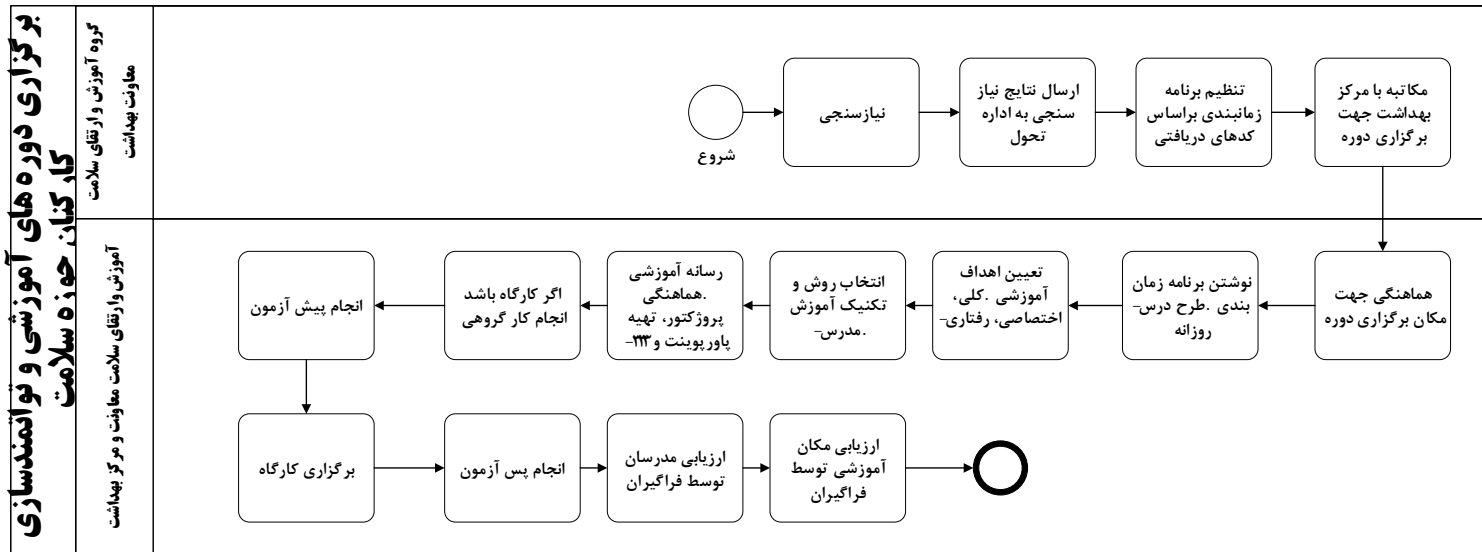
نام فرآیند:		آموزش و پایش و ارزشیابی فعالیت رابطان سلامت			کد استاندارد فرایند
کد فرآیند		تاریخ بازنگری			تاریخ بازنگری ذکر نگردد
خدمت تولید شده		جذب و آموزش رابطین سلامت		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		آموزش و ارتقای سلامت		معاونت	معاونت بهداشت اداره/مرکز آموزش و ارتقای سلامت
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت			
ذینفعان فرآیند		مردم			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: ارتقاء سطح سلامتی جامعه			
		اهداف استراتژیک: ارائه خدمات بهداشتی و بهره گیری از امکانات موجود جامعه در جهت حفظ و ارتقاء سلامتی جامعه			
فرآیند بالادستی		ندارد			
فرآیندهای پایین دستی		جذب و تربیت رابطین بهداشتی			
دامنه کاربرد		مراکز بهداشتی و پایگاهها			
مقررات مرتبط با فرآیند		دستور العمل وزارتی برای جذب و تربیت داوطلبین بهداشتی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه برنامه عملیاتی http://hop.behdasht.gov.ir			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		تکمیل پرونده جهت داوطلبین		آموزش به مردم توسط داوطلبین	
				پیگیری موارد تولد- مرگ- مهاجرت- ازدواج توسط داوطلبین	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
به ازای هر ۴۰ سفیر سلامت یک رابط بهداشتی (هر ۴۰ خانوار یک رابط بهداشتی) / آموزش دوره مقدماتی در طی ۲ ماه (هر روز کلاس بین یک تا دو ساعت) / بعد از گذراندن دوره مقدماتی صدور کارت شناسایی به مدت یکسال / شروع دوره های تکمیلی (هفته ای یک تا دو ساعت) توسط بهورز یا مراقب سلامت / آموزش و تشکیل کلاس در خانه بهداشت یا مرکز خدمات جامع سلامت بصورت حضوری / دریافت کتاب از مرکز بهداشت و نگهداری در کتابخانه (پایگاه، خانه، مرکز) جهت استفاده رابطین بهداشتی / قبل از شروع کلاس نوشتن طرح درس روزانه و طرح درس هفتگی توسط بهورز یا مراقب سلامت / تکمیل پرونده رابط در مرکز یا خانه / ثبت فعالیتهای رابط در پرونده رابط / فعالیتهای رابط در فرمهای: ۱-پیشگیری از خانوار تحت پوشش ۲-آموزش به خانوار ۳-گزارش آمار حیاتی ۴-شرکت فعال در کلاسهای آموزشی. در پرونده رابط ثبت می شود / بعد از یکسال از فعالیت تمدید کارت رابط مجدد برای مدت یکسال / در پایش از خانه ها و مراکز بهداشتی: ۱-کتابخانه و وجود کتب آموزشی ویژه داوطلبان ۲-وجود دفتر ثبت فعالیتهای آموزشی داوطلبان ۳-لیست داوطلبان سلامت ۴-وجود پرونده فعالیت داوطلب ۵-وجود طرح درس روزانه هفتگی					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
جذب رابطین توسط مراقب سلامت یا بهورز		آموزش به رابط- تکمیل پرونده رابط			
آموزش و تشکیل کلاس در خانه بهداشت یا مرکز خدمات جامع سلامت بصورت حضوری		پس از تکمیل دوره های آموزشی صدور کارت شناسایی رابطین فعال			
تکمیل پرونده رابط در مرکز یا خانه		فعالیتهای رابط در فرمهای: ۱-پیشگیری از خانوار تحت پوشش ۲-آموزش به خانوار ۳-گزارش آمار حیاتی			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری
درصد رابطین سلامت		درصد	رئیس گروه و کارشناس مسئول آموزش و ارتقای سلامت		سه ماهه
شاخص خانوارهای تحت پوشش رابطین		درصد	رئیس گروه و کارشناس مسئول آموزش و ارتقای سلامت		سه ماهه
نسبت رابطان سلامت		نسبت	رئیس گروه و کارشناس مسئول آموزش و ارتقای سلامت		سه ماهه

آموزش و پایش و ارزشیابی فعالیت رابطان سلامت



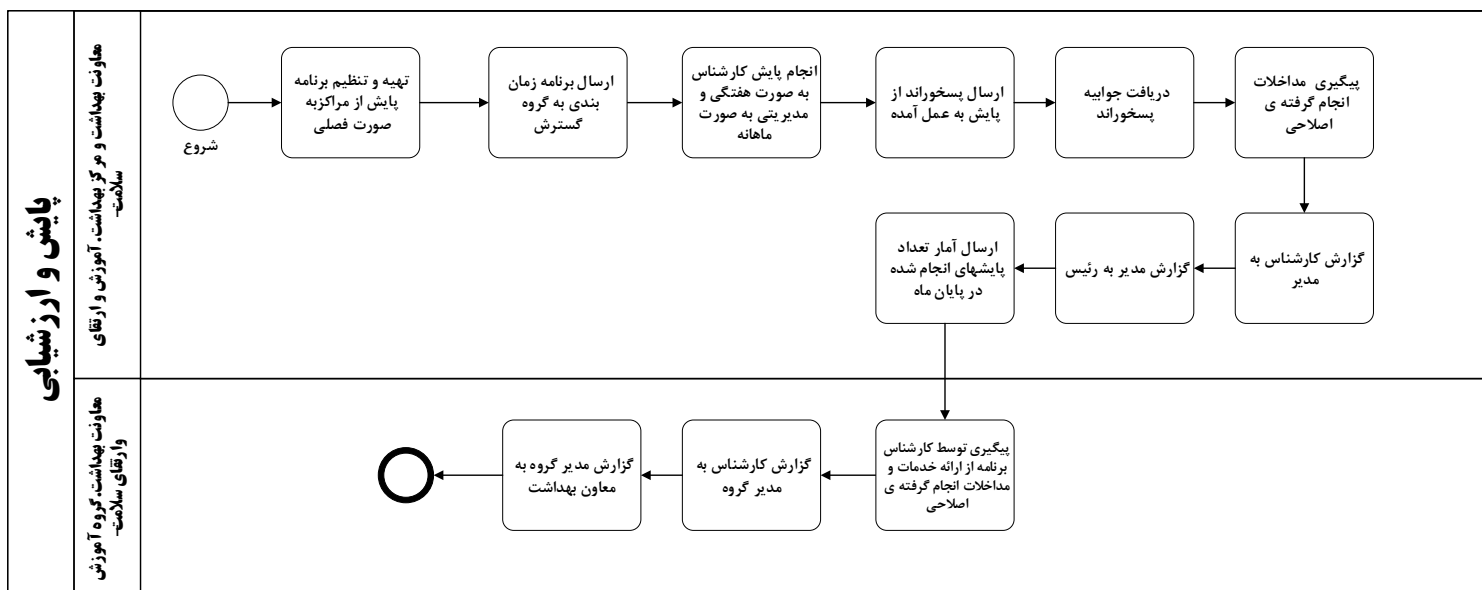
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		برگزاری دوره های آموزشی و توانمندسازی کارکنان حوزه سلامت			کد استاندارد فرایند
کد فرآیند					تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده		کسب مهارتهای آموزشی مورد نیاز		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		آموزش و ارتقای سلامت		معاونت	معاونت بهداشت اداره/مرکز گروه آموزش و ارتقای سلامت
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت			
ذینفعان فرآیند		کارشناسان گروه آموزش و ارتقای سلامت			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: ارتقاء سطح توانمندی کارکنان			
		اهداف استراتژیک: افزایش دانش کاربردی و ارتقای مهارت های آموزشی، ارتباطی و اطلاع رسانی در کارشناسان حوزه سلامت به ویژه			
فرآیند بالادستی		ندارد			
فرآیندهای پایین دستی		آموزش کارشناسان حوزه سلامت			
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت			
مقررات مرتبط با فرآیند		دستور العمل اجرایی وزارت			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه آموزش کارکنان http://training.dums.ac.ir			
ورودی های فرآیند/تامین کننده		نامه وزارت		توانمند شدن کارشناسان گروه آموزش و ارتقای سلامت	
		خروجی های فرآیند / مشتریان			
		اجرای دوره			
		ثبت دوره در سامانه آموزش کارکنان			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
نیازسنجی (با استفاده از چک لیست نیازسنجی و نیازهای هنجار لیست موضوعات آموزشی آماده و سپس اولویت بندی شده و برای دریافت کد آموزشی به اداره تحول ارسال می گردد / بعد از دریافت کد دوره ها برای یک دوره یکساله برنامه ریزی شده و برنامه زمان بندی نوشته میشود / هر دوره با توجه به زمان برگزاری، جهت حضور گروه هدف با مرکز بهداشت مکاتبه میشود / هماهنگی جهت مکان برگزاری دوره / نوشتن برنامه زمان بندی (طرح درس) روزانه / تعیین اهداف آموزشی (کلی، اختصاصی، رفتاری) / تعیین محتوای آموزشی (باید بداند، بهتر بداند، خوب بداند) / انتخاب روش و تکنیک آموزش (مدرس) / انتخاب رسانه آموزشی (هماهنگی پروژکتور، تهیه پاورپوینت و ...) / اگر کارگاه باشد انجام کار گروهی / ارزیابی فراگیران با پیش آزمون و پس آزمون / ارزیابی مدرسان توسط فراگیران / ارزیابی مکان آموزشی توسط فراگیران					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
نیازسنجی		با استفاده از چک لیست نیازسنجی و نیازهای هنجار			
دریافت کد دوره ها		دریافت از اداره تحول			
هماهنگی جهت برگزاری دوره		تعیین مکان، زمان، گروه هدف			
ارزیابی دوره		ارزیابی فراگیران با پیش آزمون و پس آزمون / ارزیابی مدرسان توسط فراگیران / ارزیابی مکان آموزشی توسط فراگیران			
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری	
تعداد دوره های برگزار شده	دوره های برگزار شده	کارشناس آموزش و ارتقای سلامت		سالانه	



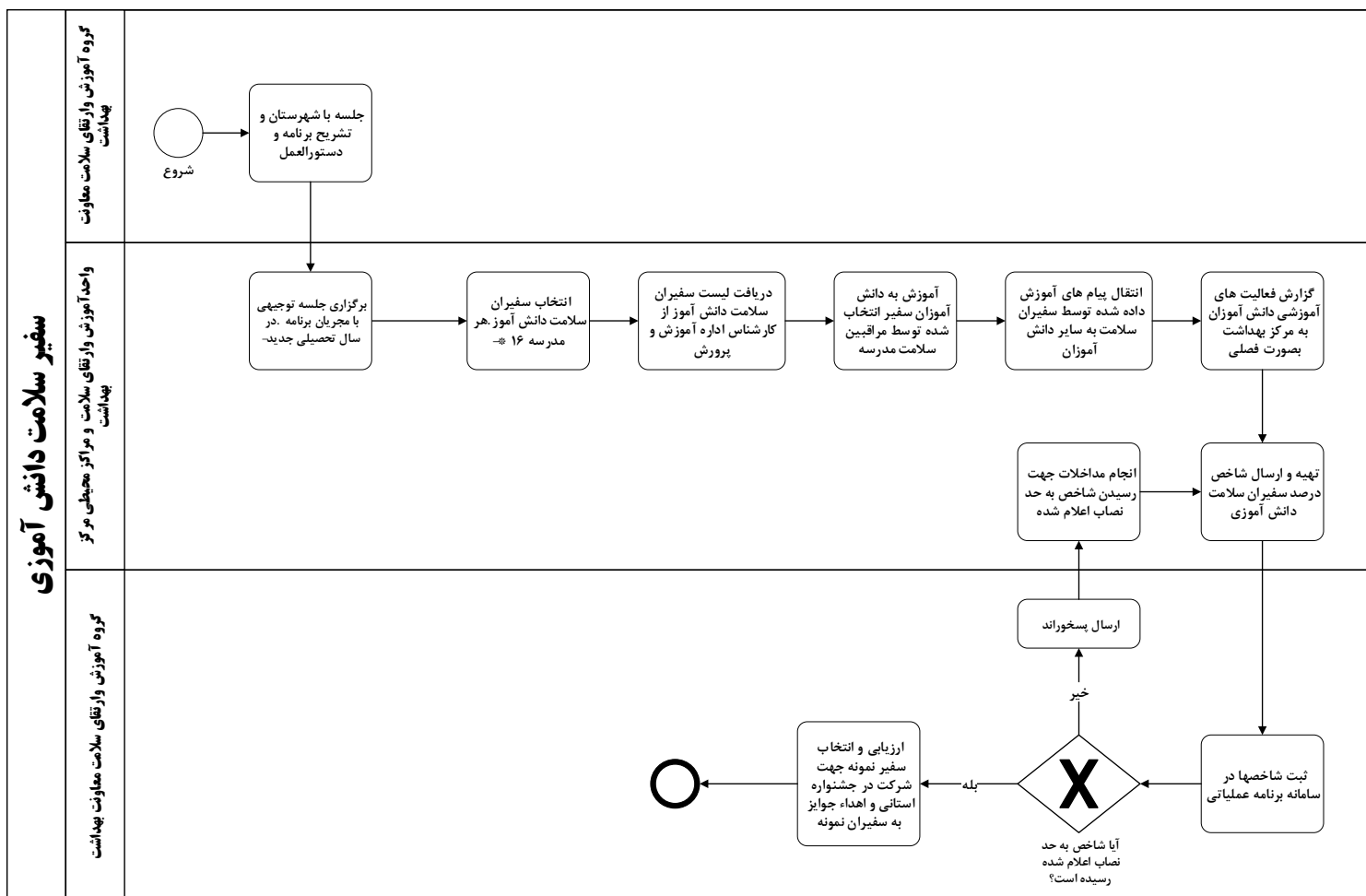
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		پایش و ارزشیابی (مدیریت و ستاد)		کد استاندارد
کد فرآیند				فرآیند
تاریخ بازنگری ذکر نگردد		تاریخ بازنگری		
خدمت تولید شده		تضمین کیفیت خدمات ارائه شده در واحدهای ارائه خدمات سلامت با استانداردهای خدمات		شناسه خدمت
صاحب فرآیند		آموزش و ارتقای سلامت		معاونت
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت		اداره/مرکز
ذینفعان فرآیند		مردم- پرسنل		
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: ارتقای سطح آگاهی پرسنل برای خدمات بهتر به عموم مردم		
		اهداف استراتژیک: اصلاح فرآیندها و انجام مداخلات برای ارائه بهتر خدمات سلامت به جامعه تحت پوشش برای ارتقای شاخصهای سلامت		
فرآیند بالادستی		دارد		
فرآیندهای پایین دستی		پایش و ارزشیابی از عملکرد بهورز، کارشناس مراقب سلامت، ناظر مراکز بهداشتی، پزشک مراکز بهداشتی		
دامنه کاربرد		ستاد و معاونت		
مقررات مرتبط با فرآیند		چک لیستهای پایش از مراکز و پایگاه و خانه بهداشت		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		ندارد		
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		برنامه زمان بندی پایش		برطرف شدن مشکلات بهداشتی
		چک لیستهای پایش		
		پسخوراند پایش		
		جوابیه پسخوراند		
		خروجی های فرآیند / مشتریان		ارتقای شاخص ها
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
تهیه و تنظیم برنامه پایش از مراکز، خانه ها، پایگاهها به صورت فصلی و ارسال به مرکز مدیریت / پایش و ارزشیابی از عملکرد بهورز، کارشناس مراقب سلامت، ناظر مراکز بهداشتی، پزشک مراکز بهداشتی / تهیه و تدوین برنامه زمان بندی پایش از مراکز، خانه ها، پایگاهها توسط کارشناسان و مدیر گروه / ارسال برنامه زمان بندی به گروه گسترش جهت هماهنگی های لازم / انجام پایش کارشناس به صورت هفتگی و مدیریتی به صورت ماهانه از مراکز، خانه ها، پایگاهها و تکمیل چک لیست / پایش از بهورز، کارشناس مراقب سلامت، ناظر مراکز، پزشک مراکز بر اساس چک لیست / تکمیل چک لیست ها از عملکرد و ارائه خدمات توسط بهورز، کارشناس مراقب سلامت ناظر، پزشک / ارسال پسخوراند از پایش به عمل آمده به مرکز بهداشت شهرستان جهت اصلاح فرآیندها و انجام مداخلات برای ارائه بهتر خدمات سلامت به جامعه تحت پوشش برای ارتقای شاخصهای سلامت در بازه زمانی مشخص با توجه به نوع مداخله / ارسال پاسخ پسخوراند پایش از مرکز به معاونت و ارائه گزارش از مداخله هایی که برای ارتقاء شاخص ها انجام گرفته جهت بهبود وضعیت نامطلوب / پیگیری توسط کارشناس برنامه از ارائه خدمات و مداخلات انجام گرفته ی اصلاحی / گزارش کارشناس به مدیر گروه / گزارش مدیر گروه به معاونت بهداشت				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
تهیه و تنظیم برنامه پایش از مراکز، خانه ها، پایگاهها		به صورت فصلی و ارسال به مرکز مدیریت		
پایش از بهورز، کارشناس مراقب سلامت، ناظر مراکز، پزشک		بر اساس چک لیست		
ارسال پسخوراند از پایش به عمل آمده به مرکز بهداشت شهرستان		اصلاح فرآیندها و انجام مداخلات برای ارائه بهتر خدمات سلامت به جامعه تحت پوشش		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری
تعداد پایشهای انجام شده در فصل		تعداد		رئیس گروه آموزش و ارتقای سلامت
				بصورت فصلی



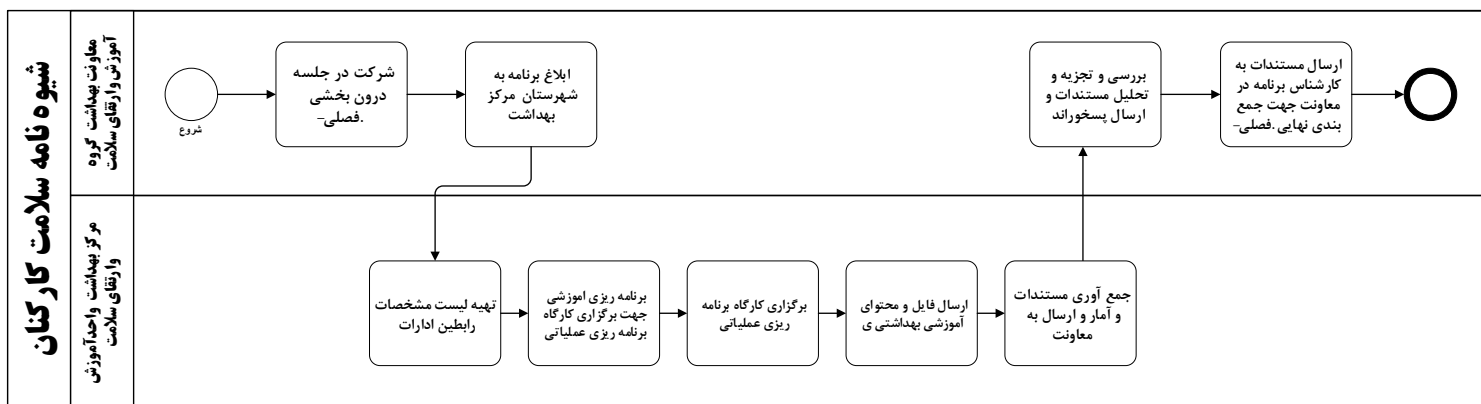
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		برنامه سفیر سلامت دانش آموز		کد استاندارد
کد فرآیند				فرایند
خدمت تولید شده		انتخاب سفیر سلامت دانش آموز و آموزش به آنها		تاریخ بازنگری
صاحب فرآیند		گروه آموزش و ارتقای سلامت-آموزش و پرورش	شناسه خدمت	اداره/مرکز
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت و آموزش و پرورش		
ذینفعان فرآیند		دانش آموزان		
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		توانمند سازی دانش آموزان برای مراقبت از خود		
فرآیند بالادستی		ندارد		
فرآیندهای پایین دستی		سفیر سلامت دانش آموز		
دامنه کاربرد		مدارس تحت پوشش		
مقررات مرتبط با فرآیند		دستور عمل اجرایی برنامه سفیر سلامت دانش آموز		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه برنامه عملیاتی http://hop.behdasht.gov.ir		
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		دستور عمل اجرایی برنامه سفیر سلامت دانش آموز		سفیر سلامت دانش آموز آموزش دیده و توانمند
		آموز		
		منابع آموزشی		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
برگزاری جلسه توجیهی با مجریان (بصورت سالانه در سال تحصیلی جدید) و آموزش ضمن خدمت معلمان (مراقبین سلامت مدارس) - انتخاب سفیران سلامت دانش آموز (هر مدرسه ۱۶٪) - دریافت لیست سفیران سلامت دانش آموز از کارشناس اداره آموزش و پرورش - آموزش به دانش آموزان سفیر انتخاب شده توسط مراقبین سلامت مدرسه (بر اساس محتوای آموزشی کتب دانش آموزی) - انتقال پیام های آموزش داده شده توسط سفیران سلامت به سایر دانش آموزان - گزارش فعالیت های آموزشی دانش آموزان به مرکز بهداشت شهرستان بصورت فصلی توسط مراقبین سلامت - نظارت و جمع بندی آمار و ارائه گزارش بصورت فصلی توسط کارشناس شهرستان/ دانشگاه - ثبت مستندات در برنامه عملیاتی - ارزیابی و انتخاب سفیر نمونه جهت شرکت در جشنواره استانی و اهداء جوایز به سفیران نمونه				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیر فرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
انتخاب سفیران سلامت دانش آموز (هر مدرسه ۱۶٪)		بررسی تعداد سفیر انتخاب شده		
آموزش به دانش آموزان سفیر انتخاب شده				
انتقال پیام های آموزش داده شده توسط سفیران سلامت به سایر دانش آموزان				
بررسی فعالیت های آموزشی دانش آموزان		بررسی شاخص سفیر سلامت دانش آموزی		
به مرکز بهداشت شهرستان / معاونت بهداشت				
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
سفیر سلامت دانش آموز		درصد	رئیس گروه آموزش و ارتقای سلامت	سالانه

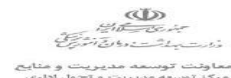


شناسنامه فرآیند

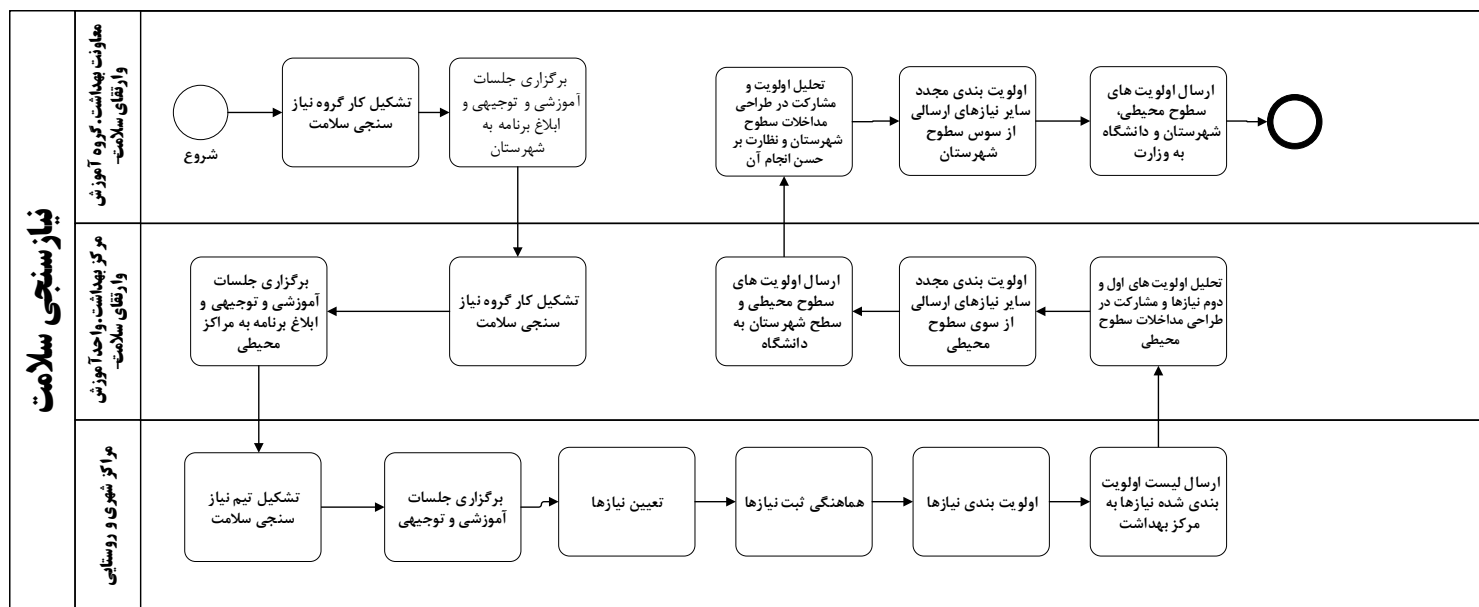
نام فرآیند:		شیوه نامه سلامت کارکنان		کد استاندارد
کد فرآیند				فرآیند
خدمت تولید شده		ایجاد محیط کار سالم		تاریخ بازنگری
صاحب فرآیند		گروه بهداشت و حرفه ای		بهداشت
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت		اداره/مرکز
ذینفعان فرآیند		کارکنان ادارات دولتی		
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرآیند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ایجاد محیط کار سالم از طریق اجرای برنامه ها و خط مشیهای ارتقای سلامت در محل کار		
		تأمین، حفظ و ارتقاء سلامت جسمانی و روانی اجتماعی کارکنان		
		پیشگیری و تشخیص زودهنگام بیماری های شغلی و غیر شغلی میان کلیه کارکنان شاغل در بخش های دولتی		
		توانمندسازی کارکنان دولت برای حفظ و ارتقای سلامت حدود از طریق افزایش سواد سلامت و خود		
فرآیند بالادستی				
فرآیندهای پایین دستی				
دامنه کاربرد		کلیه کارکنان شاغل در دستگاه ها و سازمان های دولتی که وابسته به دولت بوده و کارکنان آن ها مشمول قانون استخدام کشوری می باشند.		
مقررات مرتبط با فرآیند		شیوه نامه اجرایی بسته خدمات پایه سلامت کارکنان دولت		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه برنامه عملیاتی http://hop.behdasht.gov.ir		
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		شیوه نامه اجرایی بسته خدمات پایه سلامت		بهبود وضعیت سلامت کارکنان
		کارکنان دولت		
		منابع آموزشی		
		خروجی های فرآیند / مشتریان		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
شرکت در جلسه درون بخشی برنامه شیوه نامه سلامت کارکنان در معاونت (فصلی) - ابلاغ برنامه به شهرستان جهت اجرا توسط معاونت - تهیه لیست مشخصات رابطین ادارات توسط ستاد شهرستان - برنامه ریزی آموزشی جهت برگزاری کارگاه برنامه ریزی عملیاتی جهت رابطین ادارات توسط ستاد شهرستان - برگزاری کارگاه برنامه ریزی عملیاتی جهت رابطین سلامت ادارات دولتی توسط ستاد شهرستان (سالانه) - ارسال فایل و محتوای آموزشی بهداشتی جهت توانمندسازی رابطین سلامت ادارات دولتی توسط ستاد شهرستان (فصلی) - جمع آوری مستندات و آمار و ارسال به معاونت توسط کارشناس شهرستان (فصلی) - بررسی و تجزیه و تحلیل مستندات و ارسال پسخوراند به شهرستان توسط کارشناس معاونت (فصلی) - ارسال مستندات به کارشناس برنامه در معاونت جهت جمع بندی نهایی (فصلی)				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیر فرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
ابلاغ برنامه به شهرستان جهت اجرا				
تهیه لیست مشخصات رابطین ادارات توسط ستاد شهرستان				
برگزاری کارگاه برنامه ریزی عملیاتی جهت رابطین سلامت ادارات دولتی توسط ستاد شهرستان		بررسی اجرای کارگاه برنامه ریزی عملیاتی در سطح ادارات دولتی		
ارسال مستندات به کارشناس برنامه در معاونت جهت جمع بندی نهایی (فصلی)		بررسی مستندات ارسال شده		
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری	
کارگاه برنامه ریزی عملیاتی برگزار شده	درصد	رئیس گروه آموزش و ارتقای سلامت	فصلی	



شناسنامه فرآیند

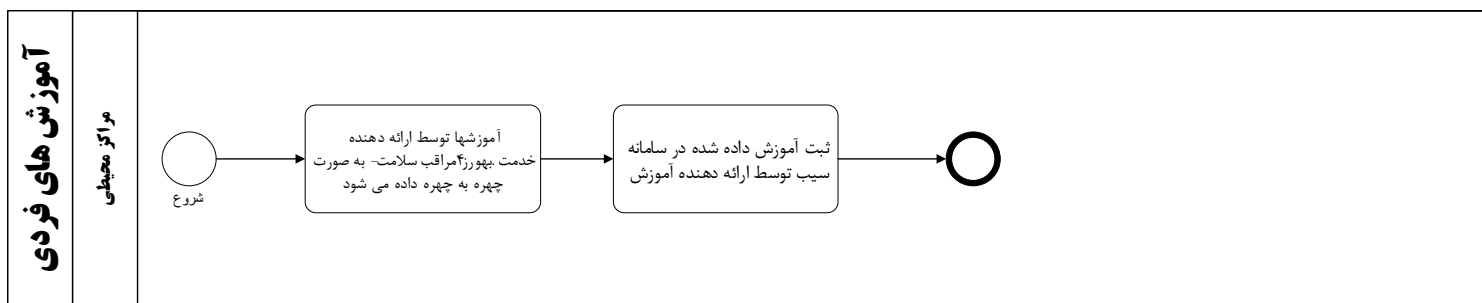


نام فرآیند:		برنامه نیاز سنجی سلامت جامعه		کد استاندارد
کد فرآیند				فرآیند
خدمت تولید شده		شناسایی مشکلات بهداشتی و انجام مداخلات		تاریخ بازنگری
صاحب فرآیند		گروه آموزش و ارتقای سلامت		اداره/مرکز
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت		
ذینفعان فرآیند		مردم		
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرآیند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		شناسایی و بررسی و حل مسایل و مشکلات بهداشتی مردم		
فرآیند بالادستی				
فرآیندهای پایین دستی				
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت		
مقررات مرتبط با فرآیند		شیوه نامه اجرایی برنامه نیاز سنجی سلامت جامعه		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه برنامه عملیاتی http://hop.behdasht.gov.ir		
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		شیوه نامه اجرایی برنامه نیاز سنجی سلامت جامعه		ارتقاء شاخصهای بهداشتی و سطح سلامت جامعه
خروجی های فرآیند / مشتریان				
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
هدف: سطح روستا (مراکز محلی)، روستایی، تشکیل گروه نیاز سنجی سلامت، برگزاری جلسات آموزشی و توجیهی، تعیین نیازها، در ۲ لیست جداگانه و با حد اکثر ۱۰ عنوان، ۱- مشکلاتی که نیازها را زیست نیازهای مردمی (سر خوشه ها) توسط تیم سلامت بررسی شده و با حضور تمام اعضا موارد مرتبط استخراج و موضوعات غیر مرتبط با سلامت حذف می گردد. ۵- اولویت بندی ۶- ارسال اولویت بندی شده به مرکز بهداشت شهرستان ب - در سطح شهری: - در شهرها مانند روستا با این تفاوت که سرخوشه ها و تعیین حجم نمونه - جمعیت زیر ۲۰۰۰ نفر - ۱۰۰ نفر - جمعیت ۲۰۰۰ تا ۴۰۰۰ نفر - ۱۵۰ نفر - جمعیت بالای ۴۰۰۰ نفر - ۲۰۰ نفر - بعد از جمع آوری لیست اولویت بندی شهر و روستا در ستاد مرکز بهداشت شهرستان - تحلیل اولویت های اول و دوم نیازها و مشارکت در طراحی مداخلات سطوح محلی و نظارت بر حسن انجام آن - ارسال اولویت های سطوح محلی و سطح شهرستان به دانشگاه - بعد از جمع آوری لیست اولویت بندی شهر/روستا/ستاد مرکز بهداشت شهرستان بصورت لیست به وزارتخانه ارسال می شود. - اولویت های سلامت در مراکز محلی شده و برای ۲ سال مداخلات آموزشی و غیر آموزشی برای ارتقاء شاخصها انجام می گردد و گزارش مداخلات الویت های سلامت بصورت ماهانه به ستاد مرکز بهداشت و معاونت				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
برگزاری جلسات آموزشی و توجیهی				
تعیین نیازهای سلامت		بررسی شناسایی نیازها		
اولویت بندی نیازها				
انجام مداخلات				
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری	



شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		آموزش های فردی		کد استاندارد
کد فرآیند				فرآیند
خدمت تولید شده		آموزش مردم		تاریخ بازنگری
صاحب فرآیند		آموزش و ارتقای سلامت	معاونت	بهداشت
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت		
ذینفعان فرآیند		مردم		
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرآیند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سطح سلامت مردم		
فرآیند بالادستی				
فرآیندهای پایین دستی				
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت		
مقررات مرتبط با فرآیند		کتابهای خود مراقبتی		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیب (sib.dums.ac.ir)		
ورودی های فرآیند / تامین کننده		کتابهای خود مراقبتی		ارتقاء سواد سلامت جامعه
				سیب زندگی سالم
				خروجی های فرآیند / مشتریان
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
در مراجعه فرد به خانه/پایگاه/مرکز بهداشتی درمانی و با توجه به نوع دریافت خدمت، آموزشها توسط ارائه دهنده خدمت (بهورز/مراقب سلامت) به صورت چهره به چهره داده می شود- ثبت آموزش داده شده در سامانه سیب توسط ارائه دهنده آموزش				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
آموزش به فرد مراجعه کننده				
ثبت آموزش در سامانه سیب				
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری	



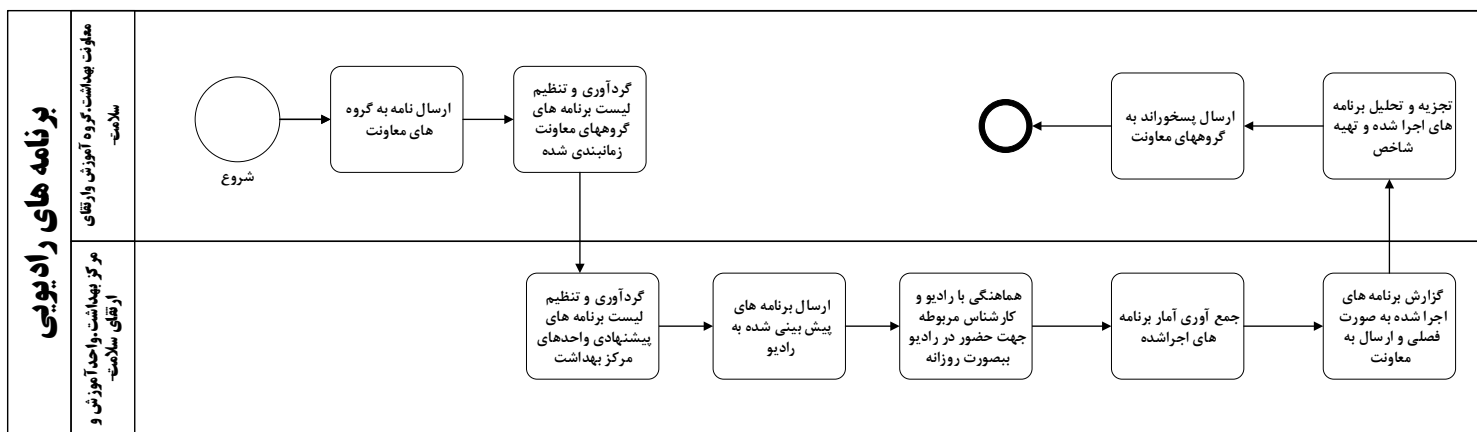
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		آموزش های گروهی		کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده		آموزش مردم		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		آموزش و ارتقای سلامت		معاونت	بهداشت
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت		اداره/مرکز	
ذینفعان فرآیند		مردم			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سطح سلامت مردم			
فرآیند بالادستی		ندارد			
فرآیندهای پایین دستی					
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت			
مقررات مرتبط با فرآیند		کتابهای خود مراقبتی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیب (sib.dums.ac.ir)			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		کتابهای خود مراقبتی		ارتقاء سواد سلامت جامعه	
				سبک زندگی سالم	
خروجی های فرآیند / مشتریان					
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
انجام نیازسنجی در خانه/پایگاه/مرکز بهداشتی درمانی- تعیین اولویتها و نیازهای منطقه بر اساس نیاز سنجی انجام شده- تدوین برنامه آموزش سالیانه در فرم مربوطه در خانه/پایگاه/مرکز بهداشتی درمانی - اطلاع رسانی روزانه ی تاریخ آموزش گروهی بر اساس برنامه آموزش سالیانه در خانه/پایگاه/مرکز بهداشتی درمانی- برگزاری آموزش گروهی توسط پرسنل خانه/پایگاه/مرکز بهداشتی درمانی - ثبت آموش گروهی برگزار شده در سامانه سیب توسط پرسنل خانه/پایگاه/مرکز بهداشتی درمانی					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیر فرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
تدوین برنامه آموزشی سالیانه بر اساس نیازسنجی					
اطلاع رسانی روز آموزش					
برگزاری آموزش گروهی					
ثبت آموزش در سامانه سیب		بررسی سامانه سیب و آموزشهای گروهی برگزار شده در طول فصل			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
دوره های پایش و اندازه گیری		درصد		مدیر گروه آموزش و ارتقای سلامت معاونت و شهرستان	
مردم آموزش دیده بصورت گروهی		فصلی			



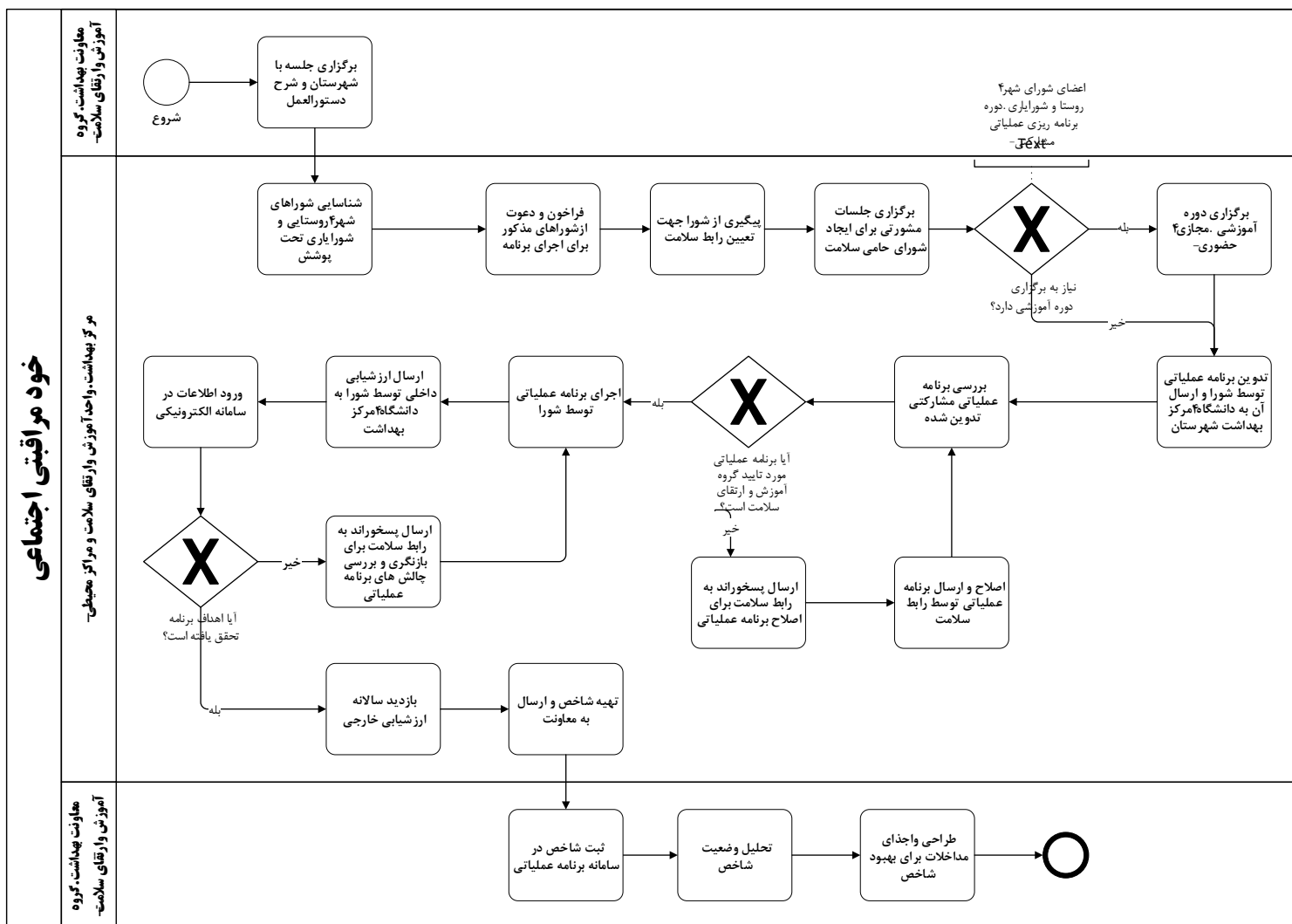
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		برنامه رادیویی		کد استاندارد
کد فرآیند				تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده		آموزش مردم		شناسه خدمت
صاحب فرآیند		آموزش و ارتقای سلامت		معاونت
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت		بهداشت
ذینفعان فرآیند		مردم		اداره/مرکز
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سطح سواد سلامت مردم		
فرآیند بالادستی				
فرآیندهای پایین دستی				
دامنه کاربرد		حوزه تحت پوشش دانشگاه		
مقررات مرتبط با فرآیند				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند				
ورودی های فرآیند / تامین کننده		منابع آموزشی		ارتقاء سطح سواد سلامت جامعه
		خروجی های فرآیند / مشتریان		سبک زندگی سالم
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
ارسال نامه به گروه های معاونت و مرکز بهداشت جهت ارسال برنامه پیشنهادی رادیو به صورت فصلی (بر اساس نیازسنجی سلامت و مناسبت های بهداشتی و ...) - گردآوری و تنظیم لیست برنامه های زمانبندی شده بر اساس فرمت فرم مخصوص - ارسال برنامه های پیش بینی شده به رادیو - هماهنگی با رادیو و کارشناس مربوطه جهت حضور در رادیو بر اساس برنامه زمانبندی شده بصورت روزانه - گزارش برنامه های اجرا شده به صورت فصلی توسط کارشناس شهرستان و ارسال به معاونت - تجزیه و تحلیل برنامه های اجرا شده و تهیه شاخص توسط کارشناس دانشگاه				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
تنظیم برنامه بر اساس نیازسنجی و مناسبت های بهداشتی				
ارسال برنامه به رادیو				
برگزاری برنامه				
تجزیه و تحلیل برنامه های اجرا شده و تهیه شاخص				
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری
دوره های پایش و اندازه گیری				
تعداد برنامه های رادیویی اجرا شده		درصد		مدیر گروه آموزش و ارتقای سلامت معاونت و شهرستان
				فصلی



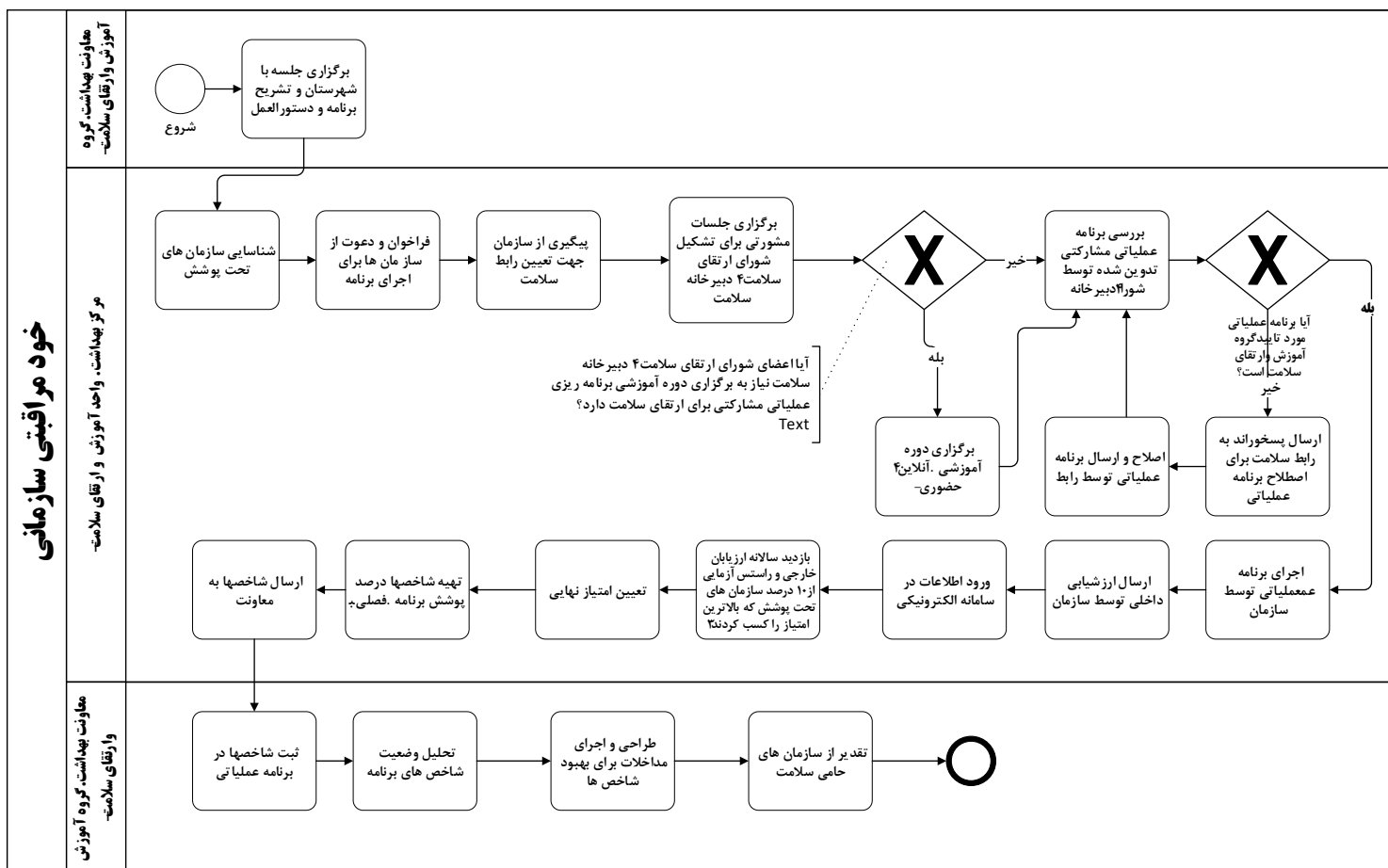
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		برنامه خود مراقبتی اجتماعی		کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده		توسعه محیط های سالم		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		آموزش و ارتقای سلامت		معاونت	بهداشت
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت		اداره/مرکز	
ذینفعان فرآیند		مردم			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سطح سلامت مردم			
فرآیند بالادستی		ندارد			
فرآیندهای پایین دستی		شوراهای شهری و روستایی			
دامنه کاربرد		شهرستان			
مقررات مرتبط با فرآیند		دستور عمل اجرایی برنامه ملی خود مراقبتی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه برنامه عملیاتی http://hop.behdasht.gov.ir			
ورودی های فرآیند / تامین کننده		منابع آموزشی		شورای شهری / روستایی حامی سلامت	
		دستور عمل اجرایی برنامه ملی خود مراقبتی		خروجی های فرآیند / مشتریان	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
شناسایی شوراهای شهری و روستایی تحت پوشش توسط بهوز/مراقب سلامت/کارشناس سلامت شهرستان/دانشگاه- جذب اعضای شورای روستا و شهر - برگزاری جلسه سالیانه در خصوص اجرا و عملکرد برنامه خود مراقبتی اجتماعی - برگزاری دوره ۱- آموزشی برنامه ریزی عملیاتی مشارکتی به صورت آنلاین یا حضوری توسط شهرستان(سالانه) - حضور رابط سلامت شورا و معرفی برنامه به سایر اعضاء شورا و تشکیل شورای ارتقای سلامت در شهر یا روستا - تشکیل شورای ارتقای سلامت در شورا و شناسایی مشکلات سلامت محور و تعیین اولویت سلامت جهت تدوین برنامه عملیاتی توسط شورا - تدوین برنامه عملیاتی مشارکتی توسط شورای ارتقای سلامت					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
شناسایی شوراهای شهری و روستایی و انتخاب رابط					
برگزاری جلسه آموزشی برنامه ریزی عملیاتی مشارکتی					
تدوین برنامه عملیاتی توسط شورا					
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
پوشش خود مراقبتی اجتماعی		درصد		رئیس گروه آموزش و ارتقای سلامت	
				دوره های پایش و اندازه گیری	
				فصلی	

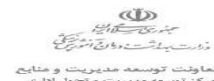


شناسنامه فرآیند

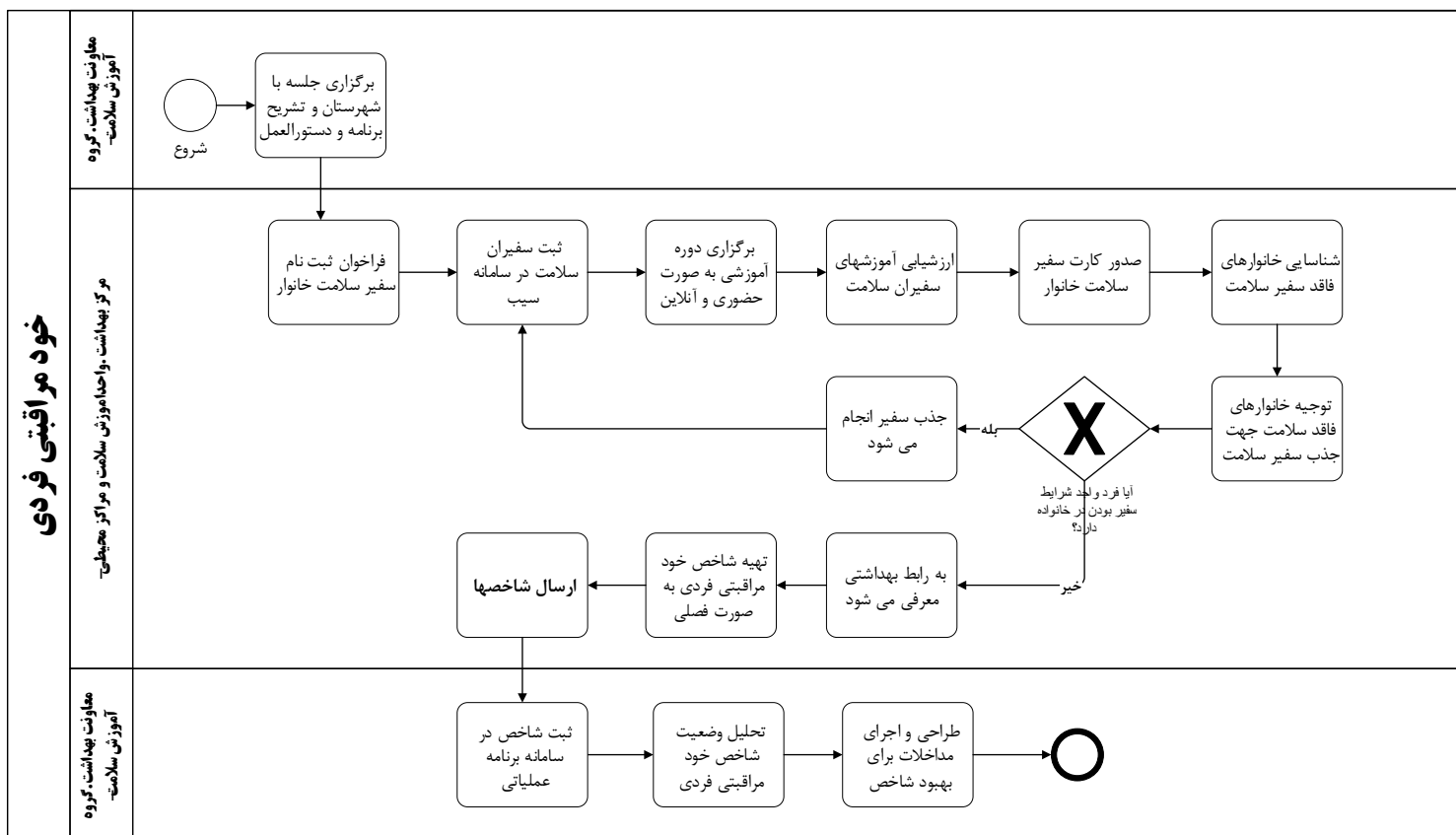
نام فرآیند:		برنامه خود مراقبتی سازمانی		کد استاندارد
کد فرآیند				فرایند
خدمت تولید شده		ایجاد محیط کار سالم		تاریخ بازنگری
صاحب فرآیند		آموزش و ارتقای سلامت		اداره/مرکز
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت		
ذینفعان فرآیند		کارکنان ادارات دولتی و غیر دولتی، کارکنان مدرسه، دانشگاه، کارگاه، کارخانه		
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی:		
		سلامت کارکنان ادارات دولتی و غیر دولتی، کارکنان مدرسه، دانشگاه، کارگاه، کارخانه		
		ندارد		
فرآیندهای پابین دستی				
دامنه کاربرد		در سطح ادارات دولتی و غیردولتی که بالاتر از ۲۰ نفر جمعیت دارند، مدارس، دانشگاه، کارگاه، کارخانه و ...		
مقررات مرتبط با فرآیند		دستور عمل اجرایی برنامه ملی خود مراقبتی		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه برنامه عملیاتی http://hop.behdasht.gov.ir		
ورودی های فرآیند / تامین کننده		دستور عمل اجرایی برنامه ملی خود مراقبتی		سازمانهای حامی سلامت
		منابع آموزشی		خروجی های فرآیند / مشتریان
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
شناسایی سازمانهای دولتی و غیر دولتی و مدارس تحت پوشش (سالانه) - جذب نماینده یا رابط سلامت از ادارات دولتی و غیر دولتی و مدارس تحت پوشش- برگزاری جلسه جهت بیان اهداف و معرفی برنامه و دستورالعمل خود مراقبتی سازمانی(سالانه) - برگزاری دوره آموزشی برنامه ریزی عملیاتی مشارکتی برای رابطین ادارات دولتی و غیر دولتی (سالانه) - حضور رابط سلامت اداره در سازمان مربوطه و معرفی برنامه به مدیریت سازمان و تشکیل شورای ارتقاء سلامت - تشکیل شورای ارتقاء سلامت در سازمان و شناسایی مشکلات سلامت محور و تعیین اولویت سلامت جهت تدوین برنامه عملیاتی - تدوین برنامه عملیاتی مشارکتی توسط سازمان (براساس فرمت ارسالی و بصورت سالانه)				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
شناسایی سازمانهای دولتی و غیر دولتی و مدارس تحت پوشش (سالانه)				
جذب نماینده یا رابط سلامت از ادارات دولتی و غیر دولتی و مدارس تحت پوشش				
برگزاری دوره آموزشی برنامه ریزی عملیاتی مشارکتی برای رابطین ادارات دولتی و غیر دولتی (سالانه)				
تدوین برنامه عملیاتی مشارکتی توسط سازمان				
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری	
پوشش خود مراقبتی مدارس	درصد	رئیس گروه آموزش و ارتقای سلامت	فصلی	
پوشش خود مراقبتی ادارات دولتی	درصد	رئیس گروه آموزش و ارتقای سلامت	فصلی	
پوشش خود مراقبتی ادارات غیر دولتی	درصد	رئیس گروه آموزش و ارتقای سلامت	فصلی	
پوشش خود مراقبتی سازمانی	درصد	رئیس گروه آموزش و ارتقای سلامت	فصلی	



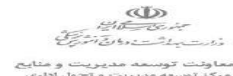
شناسنامه فرآیند



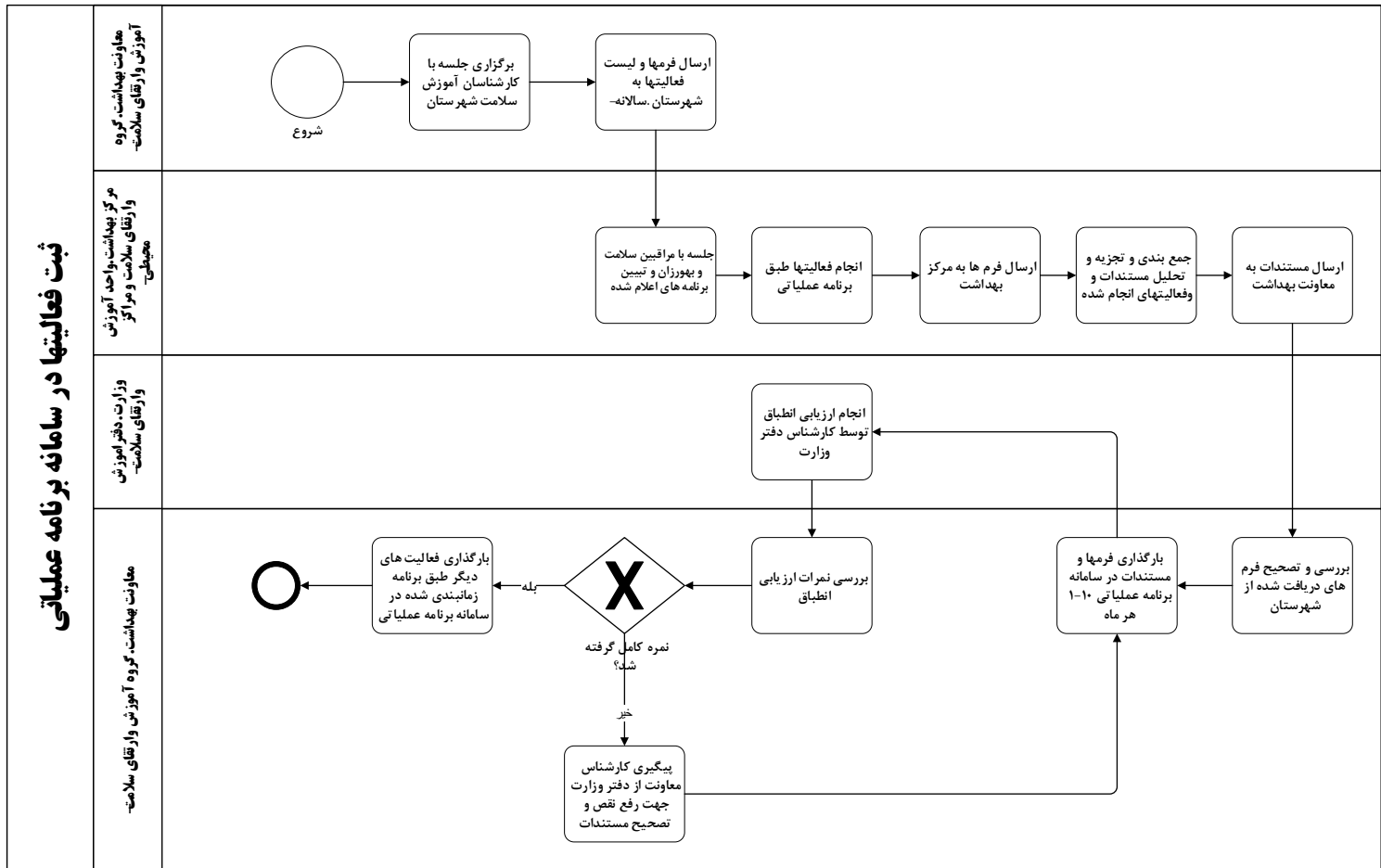
نام فرآیند:		برنامه خود مراقبتی فردی		کد استاندارد فرآیند
کد فرآیند		تاریخ بازنگری		
خدمت تولید شده		آموزش مردم		شناسه خدمت
صاحب فرآیند		آموزش و ارتقای سلامت		معاونت بهداشت اداره/مرکز
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت		
ذینفعان فرآیند		مردم		
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرآیند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی:		
		توانمندسازی مردم برای مراقبت از سلامت خود		
		تربیت و توانمند سازی سفیر سلامت خانوار		
		اهداف استراتژیک:		
		رضایت مردم از خدمات بهداشتی و درمانی افزایش می یابد.		
		سبک زندگی مردم سالم تر می شود.		
		اقدام جامعه برای سلامت افزایش می یابد.		
فرآیند بالادستی		ندارد		
فرآیندهای پایین دستی		آموزش کتابهای خود مراقبتی و توانمند سازی سفیران سلامت خانوار		
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت(سطوح محیطی(مرکز جامعه سلامت، پایگاه سلامت و خانه بهداشت)		
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل اجرایی برنامه ملی خودمراقبتی		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه برنامه عملیاتی http://hop.behdasht.gov.ir		
		سامانه سیب(sib.dums.ac.ir)		
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		دستورالعمل اجرایی برنامه ملی خودمراقبتی		سفیر سلامت خانوار آموزش دیده
		آموزش های لازم(کتابهای خود مراقبتی)		خروجی های فرآیند / مشتریان
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
فراخوان ثبت نام سفیر سلامت خانوار (از هر خانوار یک نفر واجد شرایط (بالای ۱۸ سال و دارای حداقل ۸ کلاس سواد)) ثبت سفیران سلامت در سامانه سیب - برگزاری دوره ۱- آموزشی به صورت حضوری و آنلاین(مستمر و توجیهی ۴ ساعت) - ارزشیابی آموزشهای سفیران سلامت توسط بهروز/ کارشناس مراقب سلامت - صدور کارت سفیر سلامت خانوار				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
فراخوان ثبت نام سفیر سلامت خانوار				
ثبت سفیران سلامت در سامانه سیب				
برگزاری دوره آموزشی به صورت حضوری و آنلاین				
ارزشیابی آموزشهای سفیران سلامت توسط بهروز				
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری	
پوشش خود مراقبتی فردی	درصد	رئیس گروه آموزش و ارتقای سلامت	فصلی	



شناسنامه فرآیند



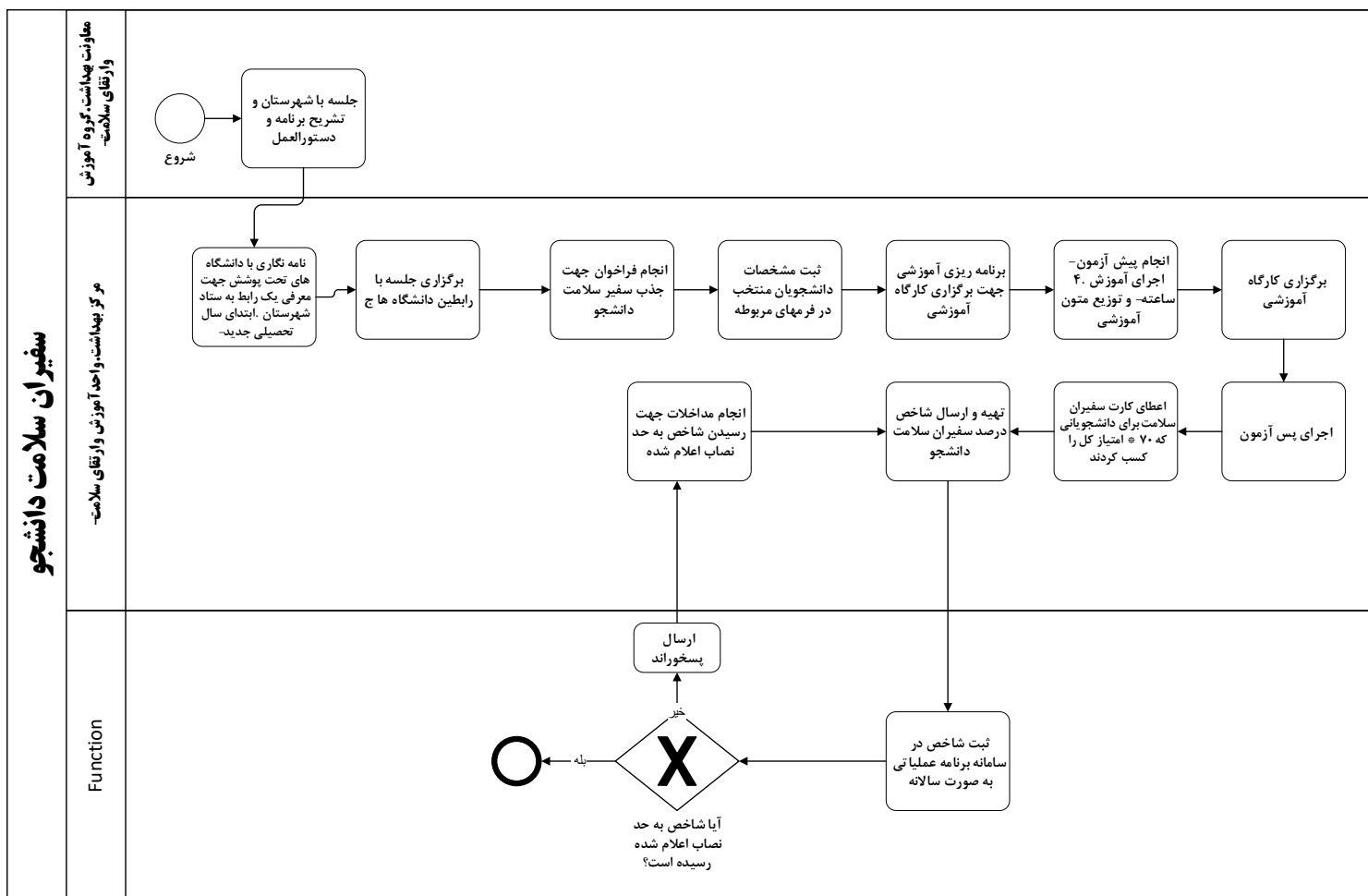
نام فرآیند:		سامانه برنامه عملیاتی		کد استاندارد	
کد فرآیند				فرایند	
خدمت تولید شده		ثبت فعالیتها در سامانه		تاریخ بازنگری	
صاحب فرآیند		آموزش و ارتقای سلامت		اداره/مرکز	
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت			
ذینفعان فرآیند		کارکنان			
نوع فرآیند					
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		مستند سازی فعالیتها			
فرآیند بالادستی					
فرآیندهای پایین دستی					
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت			
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل و فرم ها			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه برنامه عملیاتی http://hop.behdasht.gov.ir			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		دستورالعمل و فرم ها		ثبت فعالیتها و بارگذاری مستندات	
				خروجی های فرآیند / مشتریان	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
برگزاری جلسه با کارشناسان آموزش سلامت شهرستان و تبیین برنامه های اعلام شده از طرف دفتر-ارسال فرمها و لیست فعالیتها به شهرستان در اردیبهشت (سالانه)-تکمیل و ارسال فرم ها و مستندات به معاونت حداکثر تا سی ام هر ماه توسط کارشناس شهرستان(ماهانه)- بررسی و تصحیح فرم های دریافت شده از شهرستان توسط کارشناس معاونت(ماهانه)- بارگذاری فرمها و مستندات در سامانه برنامه عملیاتی ۱-۱۰ هر ماه توسط کارشناس معاونت - انجام ارزیابی انطباق توسط کارشناس دفتر وزارت از تاریخ ۳۰-۱۱ هر ماه-بررسی نمرات ارزیابی انطباق توسط کارشناس معاونت (ماهانه) - نمره کامل گرفته شد-بارگذاری فعالیت های دیگر طبق برنامه زمانبندی شده در سامانه برنامه عملیاتی - نمره کامل گرفته نشد-پیگیری کارشناس معاونت از دفتر وزارت جهت رفع نقص و تصحیح مستندات					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
برگزاری جلسه با کارشناسان آموزش سلامت شهرستان و تبیین برنامه های اعلام شده از طرف دفتر					
تکمیل و ارسال فرم ها و مستندات به معاونت					
بررسی و تصحیح فرم های دریافت شده از شهرستان توسط کارشناس معاونت					
بارگذاری فرمها و مستندات در سامانه برنامه عملیاتی					
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری		



شناسنامه فرآیند

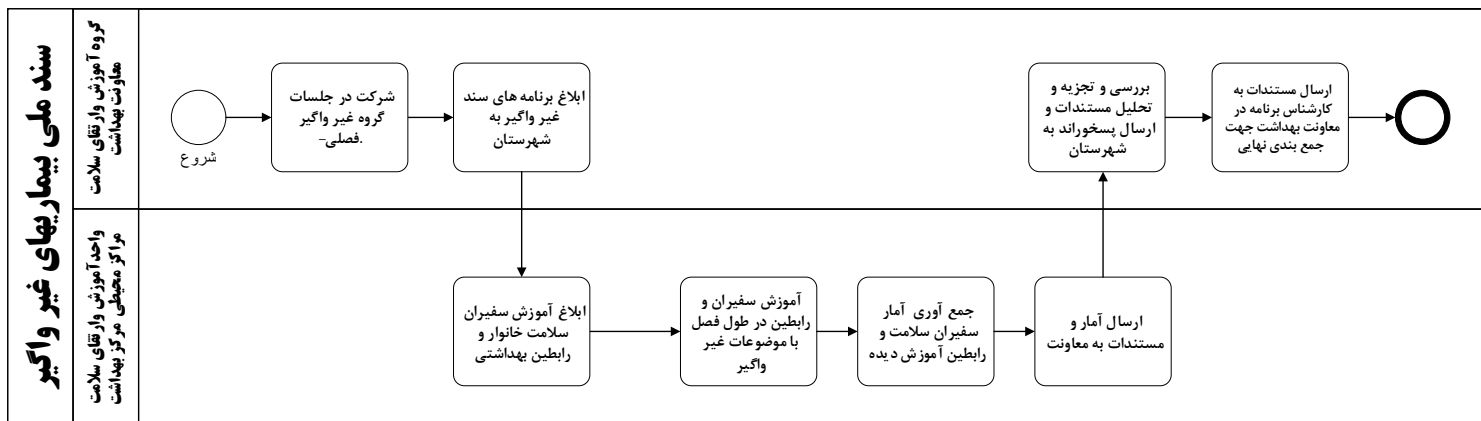


نام فرآیند:		سفیر سلامت دانشجوی		کد استاندارد	فرایند		
کد فرآیند				تاریخ بازنگری			
خدمت تولید شده		انتخاب سفیر سلامت دانشجوی		شناسه خدمت			
صاحب فرآیند		آموزش و ارتقای سلامت		معاونت	بهداشت		
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت		اداره/مرکز			
ذینفعان فرآیند		دانشجویان					
نوع فرآیند		اصلی					
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		توانمند سازی دانشجویان برای مراقبت از سلامت خود					
فرآیند بالادستی		ندارد					
فرآیندهای پایین دستی		دانشجویان					
دامنه کاربرد		دانشگاههای تحت پوشش					
مقررات مرتبط با فرآیند		دستور عمل اجرایی برنامه سفیر سلامت دانشجوی					
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه برنامه عملیاتی http://hop.behdasht.gov.ir					
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		دستور عمل اجرایی برنامه سفیر سلامت دانشجوی		خروجی های فرآیند / مشتریان			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن							
نامه نگاری با دانشگاه های تحت پوشش جهت معرفی یک رابط به ستاد شهرستان (ابتدای سال تحصیلی جدید) - برگزاری جلسه با رابطین دانشگاه ها جهت بیان اهداف و معرفی برنامه و دستورالعمل برنامه سفیر سلامت دانشجوی توسط ستاد شهرستان - انجام فراخوان جهت جذب سفیر سلامت دانشجوی - ثبت مشخصات دانشجویان منتخب در فرمهای مربوطه توسط ستاد شهرستان - برنامه ریزی آموزشی جهت برگزاری کارگاه آموزشی - انجام پیش آزمون - اجرای آموزش (۴ ساعته) و توزیع متون آموزشی - اجرای پس آزمون - اعطای کارت سفیران سلامت برای دانشجویانی که ۷۰٪ امتیاز کل را کسب کردند							
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند							
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت					
نامه نگاری با دانشگاه های تحت پوشش							
جهت معرفی یک رابط به ستاد شهرستان							
انجام فراخوان جهت جذب سفیر سلامت دانشجوی							
اجرای آموزش (۴ ساعته) و توزیع متون آموزشی							
کارت سفیران سلامت برای دانشجویانی که ۷۰٪ امتیاز کل را کسب کردند							
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری				
شاخص سفیر سلامت دانشجوی	درصد	رئیس گروه آموزش و ارتقای سلامت	دوره های پایش و اندازه گیری	سالانه			



شناسنامه فرآیند

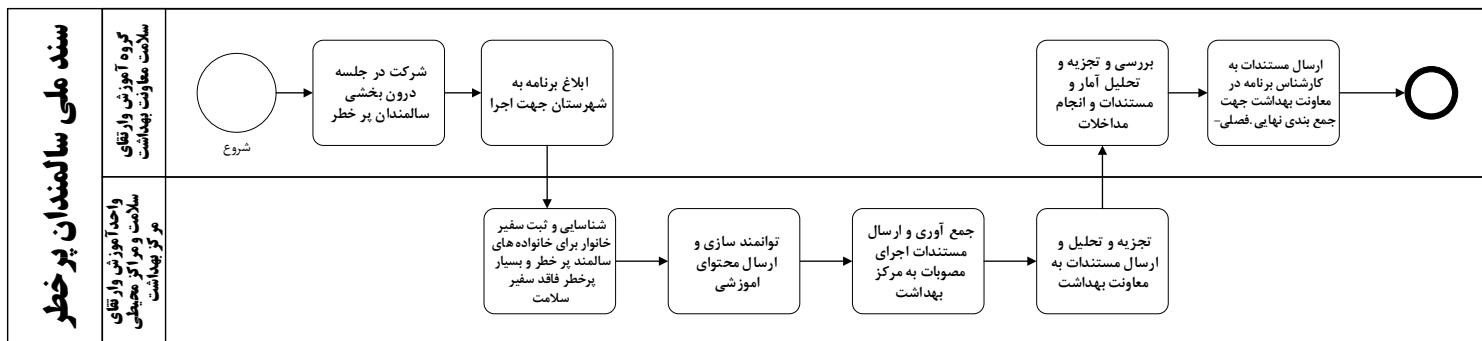
نام فرآیند:		سند ملی بیماریهای غیر واگیر		کد استاندارد فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده	آموزش مردم	شناسه خدمت		
صاحب فرآیند	گروه پیشگیری و مبارزه با بیماریهای غیر واگیر	معاونت بهداشت	اداره/مرکز	
ناظر فرآیند	معاونت بهداشت			
ذینفعان فرآیند	مردم			
نوع فرآیند	اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	کاهش در خطر مرگ زودرس ناشی از بیماریهای غیر واگیر و حوادث ترافیکی			
فرآیند بالادستی				
فرآیندهای پایین دستی				
دامنه کاربرد	معاونت بهداشت			
مقررات مرتبط با فرآیند	سند ملی پیشگیری و کنترل بیماریهای غیر واگیر و عوامل خطر مرتبط در جمهوری اسلامی ایران در بازه زمانی ۱۳۹۴-۱۴۰۰			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سامانه برنامه عملیاتی http://hop.behdasht.gov.ir سامانه سیب (sib.dums.ac.ir)			
ورودی های فرآیند / تامین کننده	کتابهای خود مراقبتی	خروجی های فرآیند / مشتریان	سفیر و رابط بهداشتی آموزش دیده	
	کتابهای هر خانه یک پایگاه سلامت			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
شرکت در جلسات گروه غیر واگیر با موضوع سند ملی بیماریهای غیر واگیر(فصلی) - ابلاغ برنامه های سند غیر واگیر به شهرستان - ابلاغ آموزش سفیران سلامت خانوار و رابطین بهداشتی با سر فصل های مرتبط با سند به مراکز بهداشتی(سالانه) - آموزش سفیران و رابطین در طول فصل با موضوعات غیر واگیر توسط بهورز/مراقب سلامت- جمع آوری و ارسال آمار سفیران سلامت و رابطین آموزش دیده توسط بهورز/مراقب سلامت و کارشناس شهرستان(فصلی) - ارسال آمار و مستندات به معاونت توسط کارشناس شهرستان(فصلی) - تجزیه و تحلیل آمار و مستندات و انجام مداخلات(فصلی) - ارسال مستندات به کارشناس برنامه در معاونت بهداشت جهت جمع بندی نهایی(فصلی)				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند	موضوع کنترل و نظارت			
بلاغ برنامه های سند غیر واگیر به شهرستان - ابلاغ آموزش سفیران سلامت خانوار و رابطین بهداشتی				
آموزش سفیران و رابطین در طول فصل با موضوعات غیر واگیر				
ارسال آمار و مستندات به معاونت توسط کارشناس شهرستان				
ارسال مستندات به کارشناس برنامه در معاونت بهداشت جهت جمع بندی نهایی(فصلی)				
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری	
سفیر و رابط بهداشتی آموزش دیده	درصد	رئیس گروه آموزش و ارتقای سلامت	فصلی	



شناسنامه فرآیند

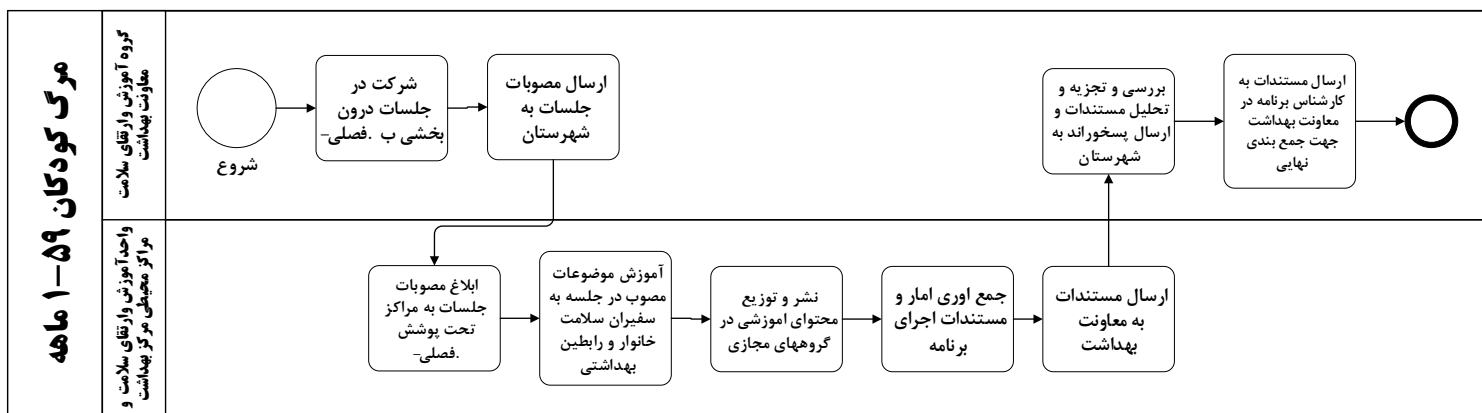


نام فرآیند:		سند ملی سالمندان پر خطر		کد استاندارد
کد فرآیند				فرایند
خدمت تولید شده		شناسایی سالمندان پر خطرو آموزش آنها		شناسه خدمت
صاحب فرآیند		مدیریت سلامت خانواده، جمعیت و مدارس		بهداشت اداره/مرکز
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت		
ذینفعان فرآیند		سالمندان		
نوع فرآیند				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء سطح فرهنگی جامعه در خصوص پدیده سالمندی تقویت حمایت های اجتماعی برای ارتقاء سرمایه اجتماعی توانمند سازی سالمندان		
فرآیند بالادستی				
فرآیندهای پایین دستی				
دامنه کاربرد		در سطح معاونت بهداشت		
مقررات مرتبط با فرآیند		سند ملی سالمندان		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه برنامه عملیاتی http://hop.behdasht.gov.ir سامانه سیب (sib.dums.ac.ir)		
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		منابع آموزشی		سالمندان آموزش دیده
		خروجی های فرآیند / مشتریان		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
شرکت در جلسه درون بخشی سالمندان پر خطر در معاونت بهداشت - ابلاغ مصوبات جلسه به شهرستان جهت اجرا - ارسال مصوبات جلسه به مراکز بهداشتی درمانی توسط شهرستان - شناسایی و ثبت سفیر خانوار برای خانواده های سالمند پر خطر و بسیار پرخطر - توانمند سازی و ارسال محتوای آموزشی (فشار خون، دیابت، کرونا و سرطان و ...) به سفیران سلامت خانواده های سالمندان توسط بهوز/ مراقب سلامت (فصلی) - جمع آوری و ارسال مستندات اجرای مصوبات توسط بهوز/ مراقب سلامت/ کارشناس آموزش شهرستان (فصلی) - بررسی و تجزیه و تحلیل آمار و مستندات و انجام مداخلات توسط کارشناس معاونت (فصلی) - ارسال مستندات به کارشناس برنامه در معاونت بهداشت جهت جمع بندی نهایی (فصلی)				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
شناسایی و ثبت سفیر خانوار برای خانواده های سالمند پر خطر و بسیار پرخطر				
توانمند سازی و ارسال محتوای آموزشی جمع آوری و ارسال مستندات اجرای مصوبات				
ارسال مستندات به کارشناس برنامه در معاونت بهداشت				
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری
				دوره های پایش و اندازه گیری



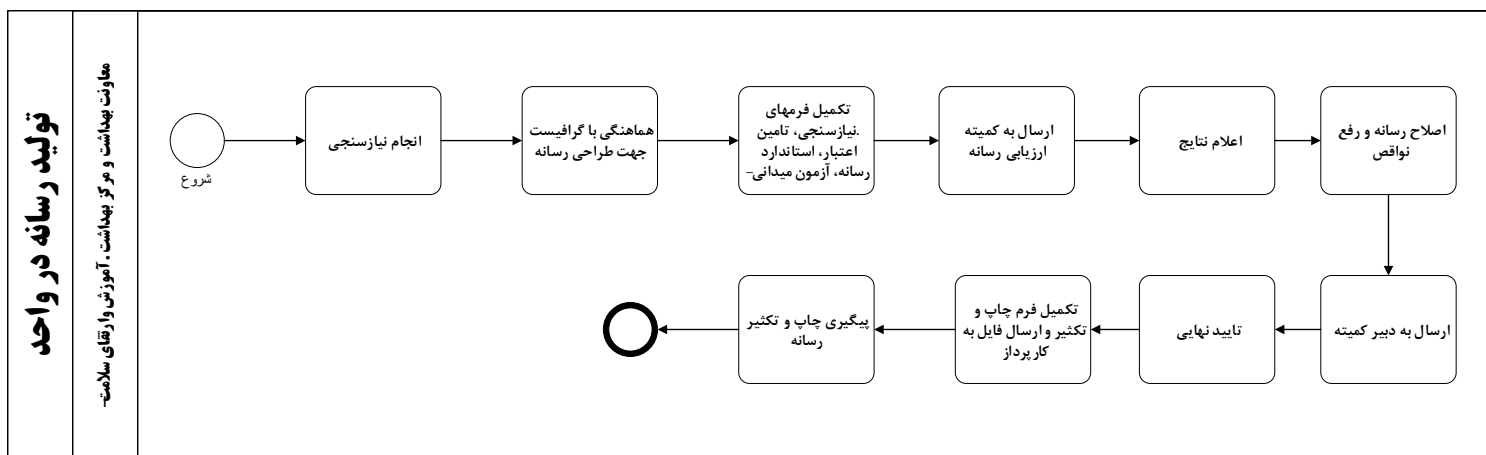
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		مرگ کودکان ۱-۵۹ ماهه		کد استاندارد فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده	آموزش به سفیران و رابطین بهداشتی			
صاحب فرآیند	مدیریت سلامت خانواده، جمعیت و مدارس			
ناظر فرآیند	معاونت بهداشت			
ذینفعان فرآیند	مردم			
نوع فرآیند	اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	توانمندسازی مردم برای مراقبت از خود			
فرآیند بالادستی				
فرآیندهای پایین دستی				
دامنه کاربرد	معاونت بهداشت			
مقررات مرتبط با فرآیند	دستورالعمل مرگ کودکان ۱-۵۹ ماهه			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سامانه برنامه عملیاتی http://hop.behdasht.gov.ir			
ورودی های فرآیند / تامین کننده	دستورالعمل مرگ کودکان ۱-۵۹ ماهه		سفیران و رابطان آموزش دیده	
	خروجی های فرآیند / مشتریان			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
توسط ستاد شهرستان (فصلی) - آموزش موضوعات مصوب در جلسه به سفیران سلامت خانوار و رابطین بهداشتی توسط بهورز/مراقبین سلامت (فصلی) - نشر و توزیع محتوای آموزشی مرتبط با مصوبات جلسه در گروههای مجازی توسط ستاد شهرستان (فصلی) - جمع آوری امار و مستندات اجرای برنامه توسط بهورز/ مراقب سلامت/ کارشناس شهرستان (فصلی) - ارسال مستندات به معاونت توسط کارشناس شهرستان (فصلی) - بررسی و تجزیه و تحلیل مستندات و ارسال پاسخوراند به شهرستان توسط کارشناس معاونت (فصلی) - ارسال مستندات به کارشناس برنامه در معاونت بهداشت جهت جمع بندی نهایی توسط کارشناس معاونت (فصلی)				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند	موضوع کنترل و نظارت			
ابلاغ مصوبات جلسات به مراکز تحت پوشش توسط ستاد شهرستان				
آموزش موضوعات مصوب در جلسه به سفیران سلامت خانوار و رابطین بهداشتی				
ارسال مستندات به معاونت توسط کارشناس شهرستان				
ارسال مستندات به کارشناس برنامه در معاونت بهداشت جهت جمع بندی نهایی				
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری	



شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		فرآیند تولید رسانه در واحد		کد استاندارد	کد استاندارد
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	تاریخ بازنگری ذکر نگردد
خدمت تولید شده		نظارت بر تولید رسانه های آموزشی		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		گروه آموزش و ارتقای سلامت		معاونت	معاونت بهداشت اداره/مرکز گروه آموزش و ارتقای سلامت
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت			
ذینفعان فرآیند		پرسنل - مردم - دانشجویان - دانش آموزان			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرآیند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: رساندن پیام به مخاطب			
		اهداف استراتژیک: تغییر در باور و نگرش، یادگیری مهارت جدید و پذیرش و بکارگیری یک عملکرد جدید یا تغییر در شیوه زندگی			
فرآیند بالادستی		وزارت			
فرآیندهای پایین دستی		چاپ و تکثیر رسانه			
دامنه کاربرد		معاونت			
مقررات مرتبط با فرآیند		دستور العمل وزارت			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		شناسنامه رسانه			
ورودی های فرآیند / تامین کننده		شیوه نامه رسانه		خروجی های فرآیند / مشتریان	
		تامین اعتبار			
		فرم چاپ و تکثیر			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
انجام نیازسنجی / هماهنگی با گرافیکست جهت طراحی رسانه / تکمیل فرمهای (نیازسنجی، تامین اعتبار، استاندارد رسانه، آزمون میدانی) / ارسال به کمیته ارزیابی رسانه / اعلام نتایج / اصلاح رسانه و رفع نواقص / ارسال به دبیر کمیته / تایید نهایی / تکمیل فرم چاپ و تکثیر و ارسال فایل به کارپرداز / پیگیری چاپ و تکثیر رسانه					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
انجام نیازسنجی					
تکمیل فرمها		نیازسنجی، تامین اعتبار، استاندارد رسانه، آزمون میدانی			
ارسال به کمیته ارزیابی رسانه		بررسی رسانه و ارسال پسخوراند			
اصلاح رسانه و رفع نواقص		ارسال رسانه به کمیته و تایید نهایی			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
تعداد رسانه های تولید شده		تعداد		رییس گروه آموزش و ارتقای سلامت	
تعداد رسانه های چاپ شده		تعداد		رییس گروه آموزش و ارتقای سلامت	
				دوره های پایش و اندازه گیری	
				سالانه	
				سالانه	

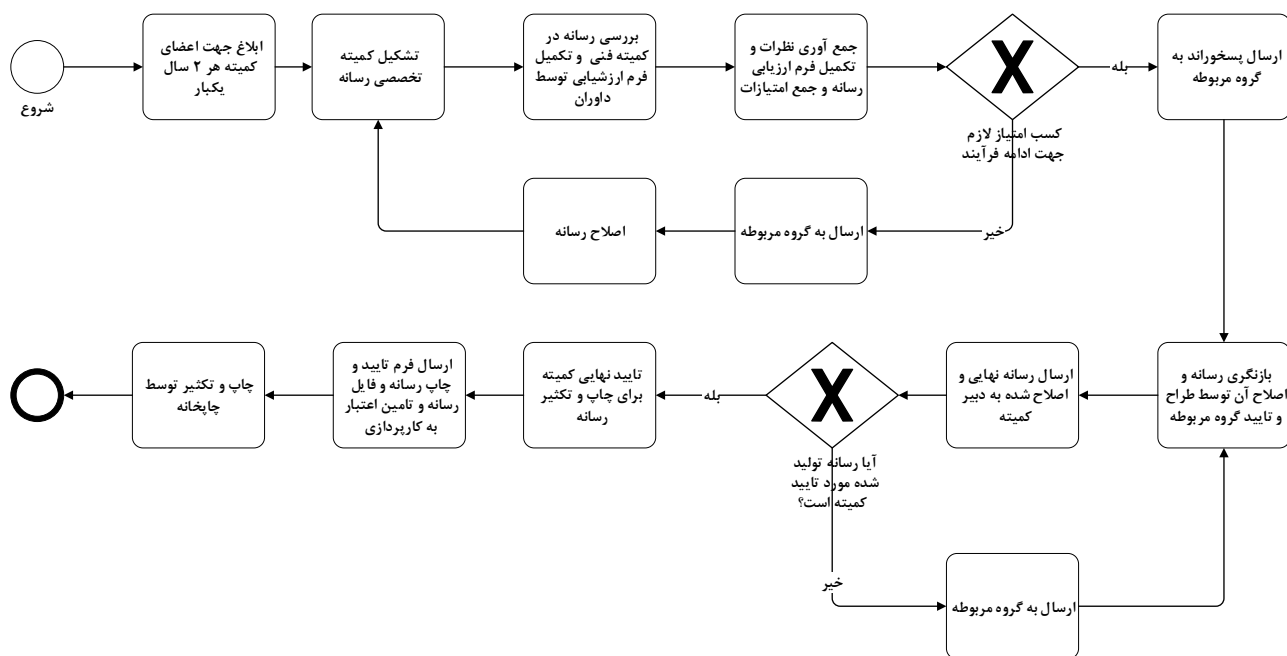


شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		کمیته ارزیابی تولید رسانه های سلامت		کد استاندارد	
کد فرآیند				فرایند	تاریخ بازنگری ذکر نگردد
خدمت تولید شده		نظارت بر تولید رسانه های آموزشی در سطح معاونت		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		گروه آموزش و ارتقای سلامت		معاونت بهداشت	گروه آموزش و ارتقای سلامت
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت			
ذینفعان فرآیند		پرسنل - مردم - دانشجویان - دانش آموزان			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: رساندن پیام به مخاطب			
		اهداف استراتژیک: تغییر در باور و نگرش، یادگیری مهارت جدید و پذیرش و بکارگیری یک عملکرد جدید یا تغییر در شیوه زندگی			
فرآیند بالادستی		ندارد			
فرآیندهای پایین دستی		تولید و چاپ رسانه آموزشی			
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت - مرکز بهداشت			
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل شیوه نامه تولید رسانه ها			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		تکمیل و بایگانی شناسنامه رسانه			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		شیوه نامه تولید رسانه		تولید رسانه های استاندارد	
		کمیته ارزیابی تولید رسانه های سلامت		خروجی های فرآیند / مشتریان	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
اعضای منتخب: معاون بهداشتی به عنوان رئیس - رئیس گروه آموزش سلامت به عنوان دبیر - نمایندگان منتخب و داوران تخصصی اعضای ثابت با ابلاغ به مدت ۲ سال به عنوان عضو ثابت - نماینده واحد درخواست کننده رسانه به عنوان عضو غیر ثابت فایل الکترونیکی طرح نهایی به همراه شناسنامه رسانه (فرم نیازسنجی و فرم آزمون میدانی) با رعایت استانداردهای تولید رسانه توسط گروه تولید کننده به گروه آموزش سلامت ارسال می شود / گروه آموزش سلامت به عنوان دبیر، رسانه را به اعضای ثابت و داوران ارسال می نماید / تشکیل کمیته تخصصی رسانه / بررسی در کمیته فنی و تکمیل فرم ارزشیابی توسط داوران / جمع آوری نظرات و تکمیل فرم ارزیابی رسانه توسط گروه آموزش / ارسال پسخوراند به گروه مربوطه / بازنگری رسانه و اصلاح آن توسط طراح و تایید گروه مربوطه / ارسال رسانه نهایی و اصلاح شده به دبیر کمیته (آموزش سلامت) / تایید نهایی کمیته برای چاپ و تکثیر رسانه / ارسال فرم تایید و چاپ رسانه و فایل رسانه و تامین اعتبار به کارپردازی / تایید تامین اعتبار و ارسال فایل رسانه به چاپخانه / چاپ و تکثیر توسط چاپخانه					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
ارسال فایل الکترونیکی طرح به همراه شناسنامه رسانه به کمیته بررسی رسانه		فرم نیازسنجی و فرم آزمون میدانی			
تشکیل کمیته تخصصی رسانه		بررسی رسانه و ارسال پسخوراند			
ارسال رسانه نهایی و اصلاح شده به دبیر کمیته (آموزش سلامت)		ارسال فرم تایید و چاپ رسانه و فایل رسانه و تامین اعتبار به کارپردازی			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
تعداد رسانه های تولید شده		تعداد		رییس گروه آموزش و ارتقای سلامت	
تعداد کمیته های ارزیابی رسانه		تعداد		رییس گروه آموزش و ارتقای سلامت	
				دوره های پایش و اندازه گیری	
				سالانه	
				سالانه	

کمیته ارزیابی تولید رسانه های سلامت

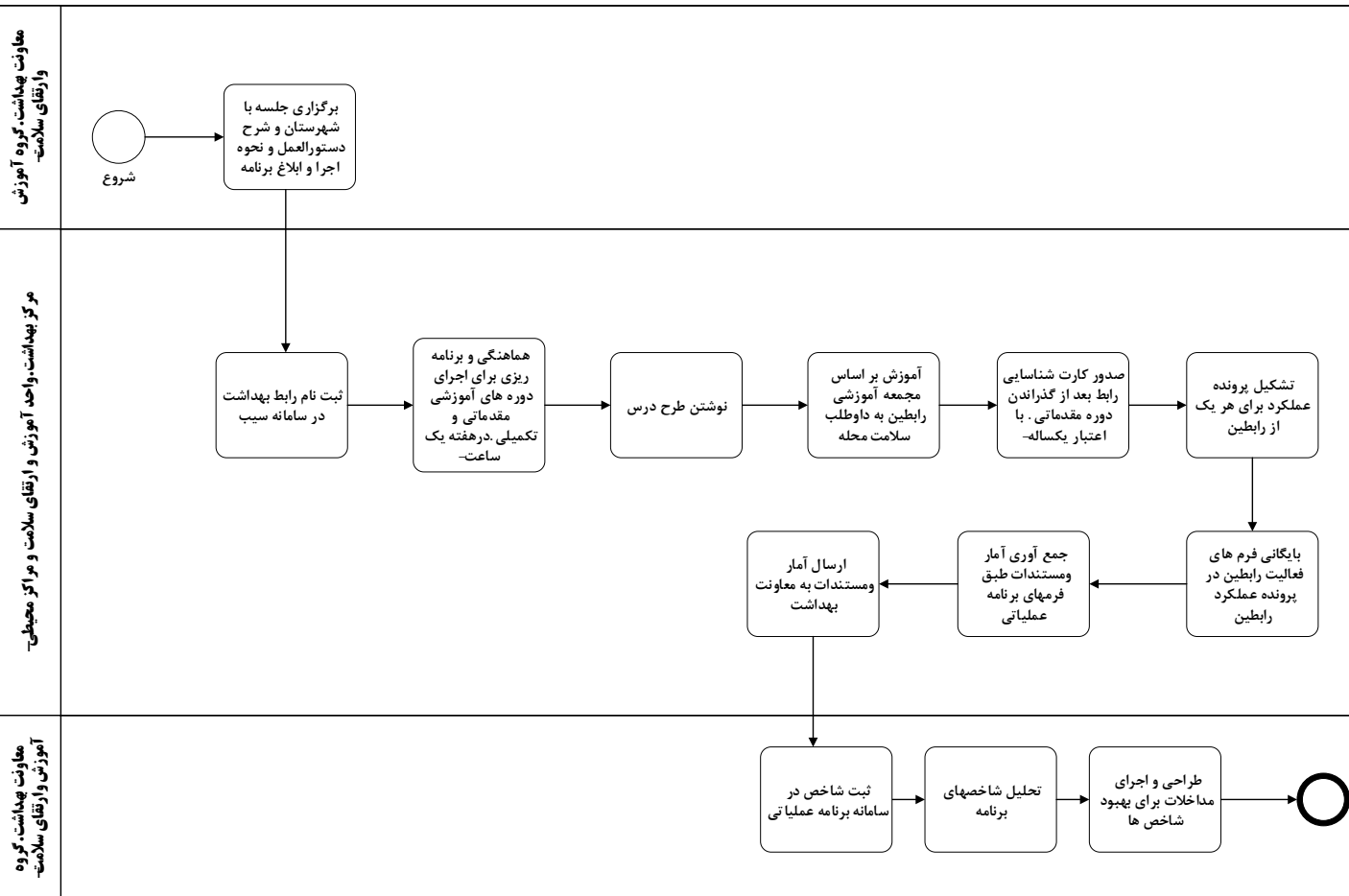
معاونت گروه آموزش و ارتقای سلامت - مرکز بهداشت، واحد آموزش و ارتقای سلامت-



شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		کمیته ارزیابی تولید رسانه های سلامت		کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	تاریخ بازنگری ذکر نکرد
خدمت تولید شده		نظارت بر تولید رسانه های آموزشی در سطح معاونت		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		گروه آموزش و ارتقای سلامت		معاونت بهداشت	اداره/مرکز
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت			
ذینفعان فرآیند		پرسنل - مردم - دانشجویان - دانش آموزان			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: رساندن پیام به مخاطب			
		اهداف استراتژیک: تغییر در باور و نگرش، یادگیری مهارت جدید و پذیرش و بکارگیری یک عملکرد جدید یا تغییر در شیوه زندگی			
فرآیند بالادستی		ندارد			
فرآیندهای پایین دستی		تولید و چاپ رسانه آموزشی			
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت - مرکز بهداشت			
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل شیوه نامه تولید رسانه ها			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		تکمیل و بایگانی شناسنامه رسانه			
ورودی های فرآیند / تامین کننده		شیوه نامه تولید رسانه		خروجی های فرآیند / مشتریان	
		کمیته ارزیابی تولید رسانه های سلامت			
تولید رسانه های استاندارد					
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
اعضای منتخب: معاون بهداشتی به عنوان رئیس - رئیس گروه آموزش سلامت به عنوان دبیر - نمایندگان منتخب و داوران تخصصی اعضای ثابت با ابلاغ به مدت ۲ سال به عنوان عضو ثابت - نماینده واحد درخواست کننده رسانه به عنوان عضو غیر ثابت فایل الکترونیکی طرح نهایی به همراه شناسنامه رسانه (فرم نیازسنجی و فرم آزمون میدانی) با رعایت استانداردهای تولید رسانه توسط گروه تولید کننده به گروه آموزش سلامت ارسال می شود / گروه آموزش سلامت به عنوان دبیر، رسانه را به اعضای ثابت و داوران ارسال می نماید / تشکیل کمیته تخصصی رسانه / بررسی در کمیته فنی و تکمیل فرم ارزشیابی توسط داوران / جمع آوری نظرات و تکمیل فرم ارزیابی رسانه توسط گروه آموزش / ارسال پاسخوراند به گروه مربوطه / بازنگری رسانه و اصلاح آن توسط طراح و تایید گروه مربوطه / ارسال رسانه نهایی و اصلاح شده به دبیر کمیته (آموزش سلامت) / تایید نهایی کمیته برای چاپ و تکثیر رسانه / ارسال فرم تایید و چاپ رسانه و فایل رسانه و تامین اعتبار به کارپردازی / تایید تامین اعتبار و ارسال فایل رسانه به چاپخانه / چاپ و تکثیر توسط چاپخانه					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
ارسال فایل الکترونیکی طرح به همراه شناسنامه رسانه به کمیته بررسی رسانه		فرم نیازسنجی و فرم آزمون میدانی			
تشکیل کمیته تخصصی رسانه		بررسی رسانه و ارسال پاسخوراند			
ارسال رسانه نهایی و اصلاح شده به دبیر کمیته (آموزش سلامت)		ارسال فرم تایید و چاپ رسانه و فایل رسانه و تامین اعتبار به کارپردازی			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
تعداد رسانه های تولید شده		تعداد		رئیس گروه آموزش و ارتقای سلامت	
تعداد کمیته های ارزیابی رسانه		تعداد		رئیس گروه آموزش و ارتقای سلامت	
				دوره های پایش و اندازه گیری	
				سالانه	
				سالانه	

آموزش و پایش و ارزشیابی فعالیت رابطان سلامت

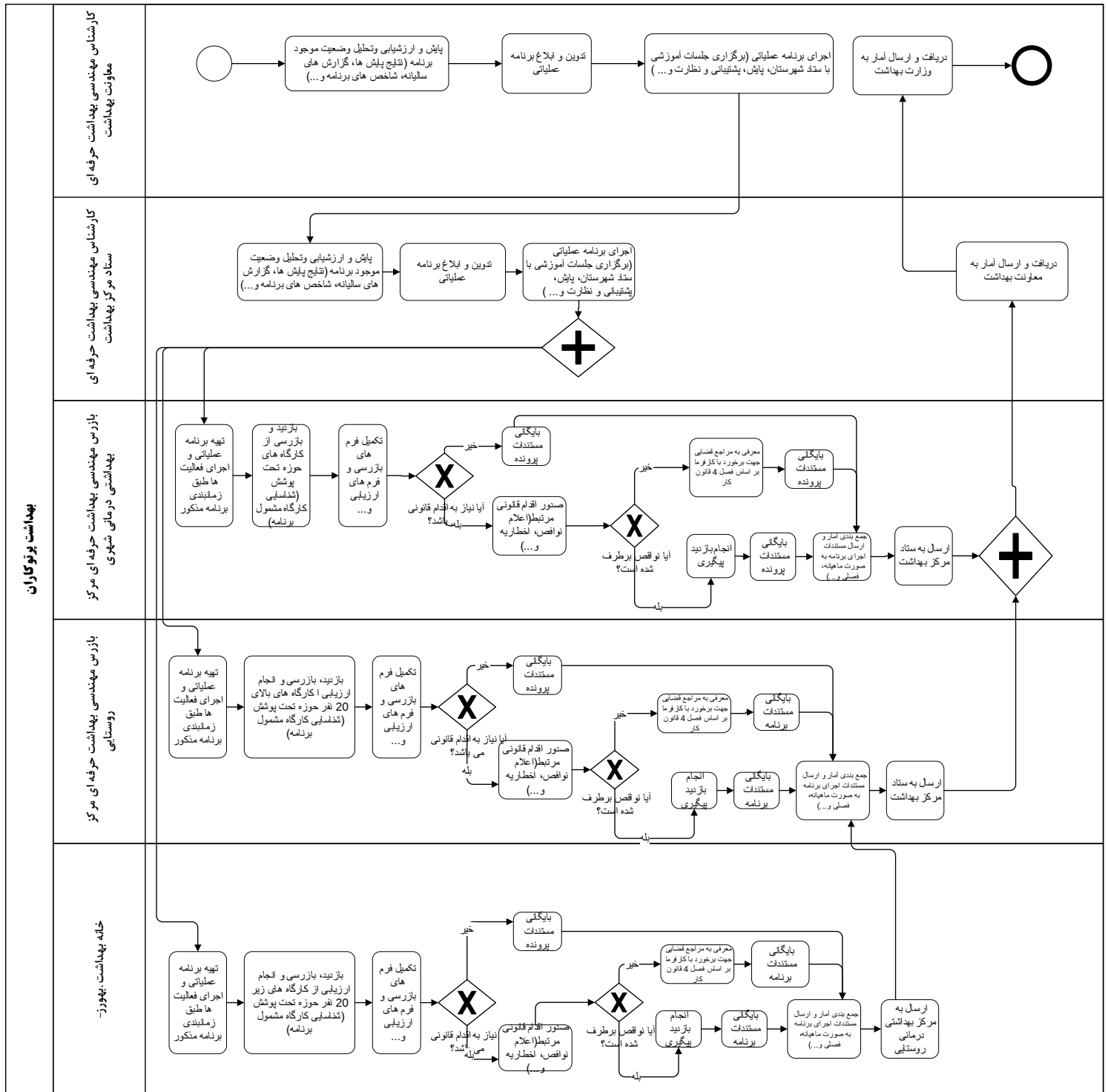


بهداشت حرفه ای

شناسنامه فرآیند

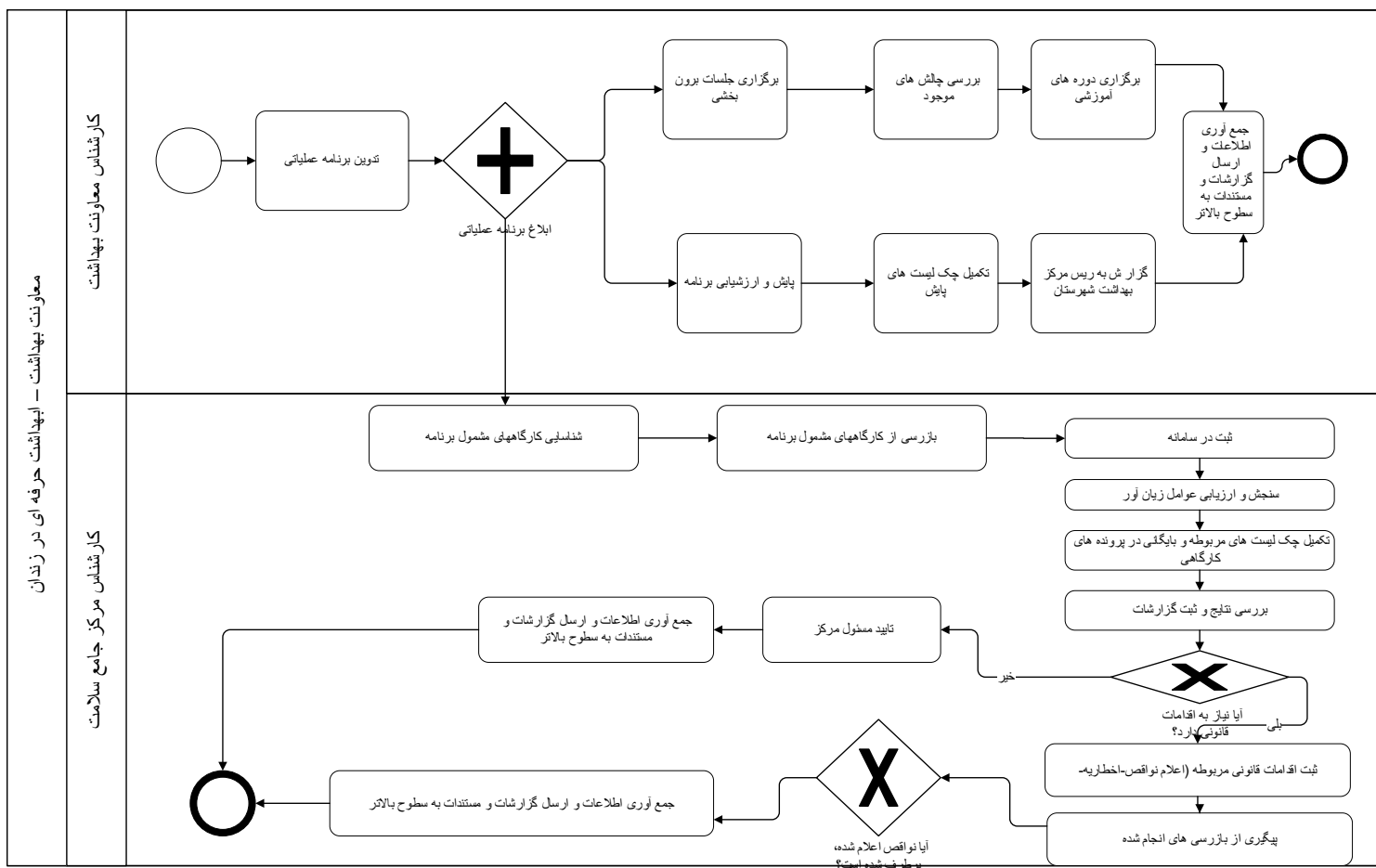


م فرآیند:	فرآیندبهداشت حرفه ای در شاغلین پرتوکار			کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند	تاریخ بازنگری ذکر نگردد			تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده	بهداشت پرتو کاران			شناسه خدمت	
صاحب فرآیند	واحد بهداشت حرفه ای			معاونت	معاونت بهداشت اداره/مرکز گروه مهندسی بهداشت حرفه ای
ناظر فرآیند	معاونت بهداشت				
ذینفعان فرآیند	کلیه کارگران مشمول برنامه در حوزه تحت پوشش				
نوع فرآیند	فرآیند اصلی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	هدف اصلی: پیشگیری از ایجاد بیماری های شغلی ناشی از قرار گرفتن در معرض پرتو های یونیزان و غیر یونیزان در جمعیت کاری با اهداف استراتژیک: ارزیابی کارگاههای تحت پوشش از نظر ریسک فاکتورهای پرتو زیان آور در محیط کار بهبودی محیطهای کاری واجد ریسک فاکتورهای پرتو زیان آور در محیط کار الزام کارفرمایان به پیاده سازی اصول کنترل پرتو ها در محیط کار جهت اصلاح شرایط نامناسب و بهبود محیط کار کارگران ترویج فرهنگ کنترل پرتو های غیر یونیزان و حساس کردن جامعه به این موضوع				
فرآیند بالادستی	برنامه عملیاتی				
فرآیندهای پایین دستی	-				
دامنه کاربرد	معاونت بهداشت				
مقررات مرتبط با فرآیند	آیین نامه بهداشتی راهنمای اندازه گیری و ارزیابی پرتو حدود مجاز مواجهه شغلی ویرایش پنجم سال ۱۴۰۰				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سامانه پایش برنامه عملیاتی سایت مرکز سلامت محیط و کار www.markazsalamat.behdasht.gov.ir سایت مرکز سلامت محیط و کار health.gov.ir				
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	بازرسان مهندسی بهداشت حرفه ای خروجی های فرآیند / مشتریان شاغلین حوزه تحت پوشش				
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
بررسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه، ارزیابی عوامل زیان آور پرتو به منظور مقایسه با حدود مجاز مواجهه، ارائه آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش به منظور کاهش اثرات عوامل زیان آور مذکور، جمع آوری آمار و شاخص های برنامه و ارسال به سطوح بالاتر					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند			موضوع کنترل و نظارت		
بررسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه			بررسی فرم های تکمیل شده بازرسی طبق دستورالعمل		
ارزیابی عوامل زیان آور پرتو			بررسی فرم های ارزیابی های انجام شده طبق دستورالعمل		
آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش			بررسی برنامه ریزی آموزشی طبق برنامه عملیاتی و نیاز منطقه		
جمع بندی آمار			بررسی داده ها و شاخص گیری		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
بررسی شاخص بازرسی از کارگاه ها		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	
بررسی شاخص ارزیابی عامل زیان آور پرتو		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	
شاخص بهسازی کارگاه های دارای عامل زیان آور پرتو		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	
محدودیت ها و ملاحظات آموزشی و پژوهشی		انطباق با برنامه آموزشی پیش بینی شده		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	



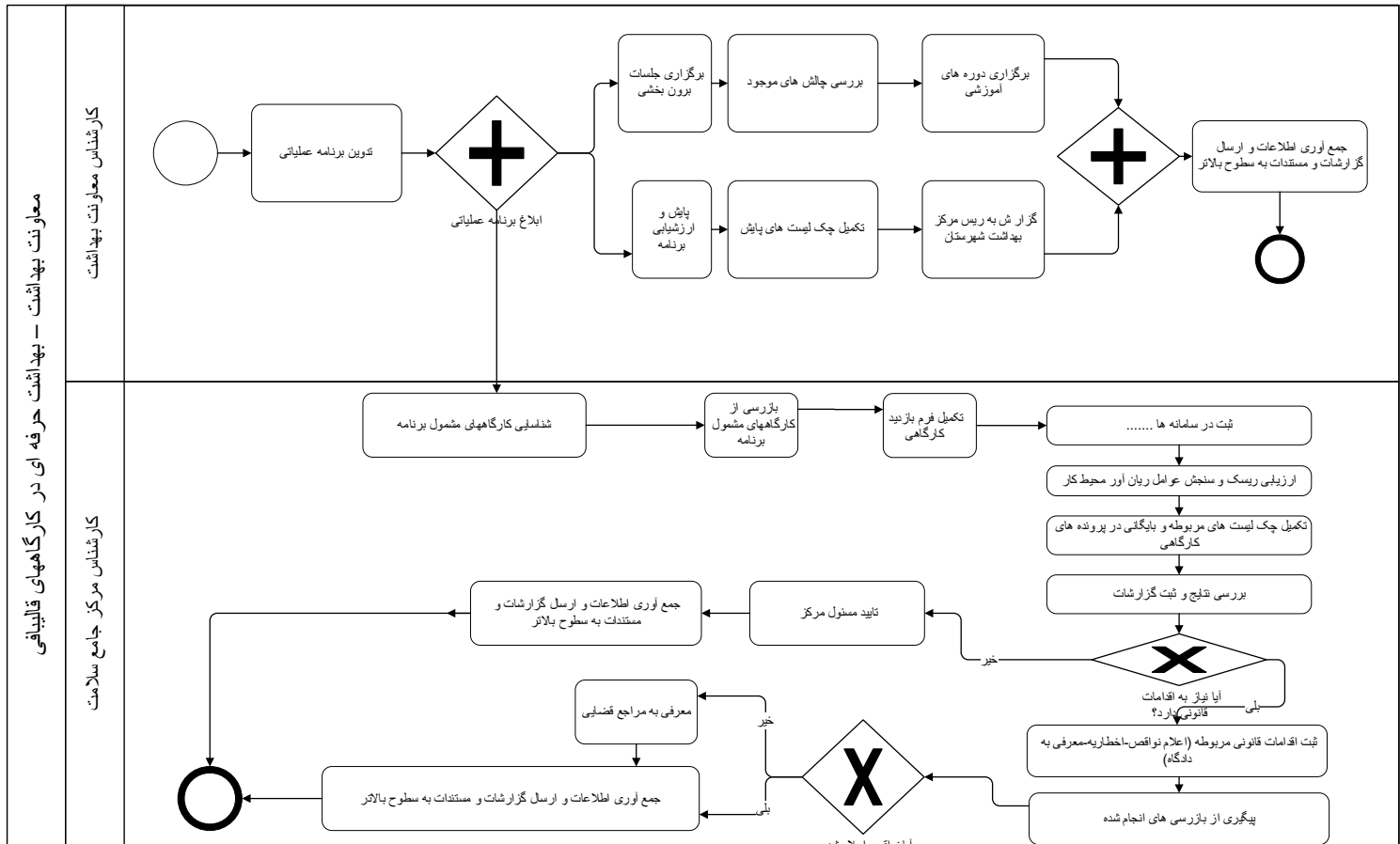
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		فرآیند بهداشت حرفه ای در زندان			کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند					تاریخ بازنگری	تاریخ بازنگری ذکر نگردد
خدمت تولید شده		بهداشت حرفه ای در زندان			شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		واحد بهداشت حرفه ای			معاونت	معاونت بهداشت اداره/مرکز گروه مهندسی بهداشت حرفه ای
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت				
ذینفعان فرآیند		کلیه کارگران مشمول برنامه در حوزه تحت پوشش				
نوع فرآیند		فرآیند اصلی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: پیشگیری از ایجاد بیماریهای شغلی در شاغلین زندان وصیانت ازنیروی کار با توجه به وجود زندان شهرستان				
		اهداف استراتژیک: ارزیابی کارگاهها و شاغلین تحت پوشش از نظر ریسک فاکتور های موجود				
		بهسازی محیط کاری در زندان از عوامل زیان آور موجود درمحیط کار				
		الزام کارفرمایان به پیادهسازی اصول بهداشت حرفه ای جهت اصلاح شرایط نامناسب و بهبود محیط کار در زندان				
ترویج فرهنگ بهداشت حرفه ای در مشاغل و حساس کردن جامعه به این موضوع						
برآیند بالادستی		برنامه عملیاتی				
برآیندهای پایین دستی		-				
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت				
مقررات مرتبط با فرآیند		آیین نامه بهداشتی حدود مجاز مواجهه شغلی ویرایش پنجم سال ۱۴۰۰				
		آیین نامه بهداشت حرفه ای در زندان ارسالی از مرکز سلامت محیط کار				
		آیین نامه برنامه های ارگونومی، صدا، روشنایی، پرتو، عوامل شیمیایی و..... ارسالی از مرکز سلامت محیط کار				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه پایش برنامه عملیاتی				
		سایت مرکز سلامت محیط و کارwww.markazsalamat.behdasht.gov.ir				
		سایت مرکز سلامت محیط و کارhealth.gov.ir				
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		بازرسان مهندسی بهداشت حرفه ای			خروجی های فرآیند / مشتریان	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن						
بازرسی از زندان و حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه، ارزیابی عوامل زیان آورمحیط کار به منظور مقایسه با حدود مجاز مواجهه، ارائه آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش به منظور کاهش اثرات عوامل زیان آور مذکور، پیگیری معاینات شاغلین وجمع آوری آمار و شاخص های برنامه و ارسال به سطوح بالاتر						
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند						
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت				
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه		بررسی فرم های تکمیل شده بازرسی طبق دستورالعمل				
انجام معاینات جهت شاغلین زندان		بررسی فرم های ارزیابی های انجام شده طبق دستورالعمل				
آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش		بررسی برنامه ریزی آموزشی طبق برنامه عملیاتی و نیاز منطقه				
جمع بندی آمار		بررسی داده ها و شاخص گیری				
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری
بازرسی شاخص بازرسی از کارگاه ها		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت		فصلی
بازرسی شاخص انجام معاینات شاغلین		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت		فصلی
شاخص بهسازی کارگاه های دارای عوامل زیان آور		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت		فصلی
شاخص آموزش و معاینات شاغلین		انطباق با برنامه آموزشی پیش بینی شده		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت		فصلی



شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		فرآیند بهداشت حرفه ای در کارگاههای قالبیافی			کد استاندارد
		فرایند			
کد فرآیند		تاریخ بازنگری			تاریخ بازنگری ذکر نگردد
خدمت تولید شده		بهداشت قالبیافان			شناسه خدمت
صاحب فرآیند		واحد بهداشت حرفه ای			معاونت بهداشت اداره/مرکز گروه مهندسی بهداشت حرفه ای
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت			
ذینفعان فرآیند		کلیه کارگران مشمول برنامه در حوزه تحت پوشش			
نوع فرآیند		فرآیند اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: پیشگیری از ایجاد بیماریهای شغلی در مشاغل قالبیافی و صیانت ازنیروی کار با توجه به شاغلین زن فعال در این حوزه			
		اهداف استراتژیک: ارزیابی کارگاههای خانگی و غیر خانگی قالبیاف تحت پوشش از نظر ریسک فاکتور های موجود			
		بهسازی محیطهای کاری قالبیافی از عوامل زیان آور موجود درمحیط کار			
		الزام کارفرمایان به پیاده سازی اصول بهداشت حرفه ای جهت اصلاح شرایط نامناسب و بهبود محیط کار کارگران قالبیاف			
		ترویج فرهنگ بهداشت حرفه ای در مشاغل و حساس کردن جامعه به این موضوع			
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی			
فرآیندهای پایین دستی		-			
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت			
مقررات مرتبط با فرآیند		آیین نامه بهداشتی حدود مجاز مواجهه شغلی ویرایش پنجم سال ۱۴۰۰			
		آیین نامه بهداشت قالبیافان ارسالی از مرکز سلامت محیط کار			
		آیین نامه برنامه های ارگونومی ، صدا ،روشنایی ،پر تو ،عوامل شیمیایی و.....ارسالی از مرکز سلامت محیط کار			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه پایش برنامه عملیاتی			
		سایت مرکز سلامت محیط و کار www.markazsalamat.behdasht.gov.ir			
		سایت مرکز سلامت محیط و کار health.gov.ir			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		بازرسان مهندسی بهداشت حرفه ای			
		خروجی های فرآیند / مشتریان			
		شاغلین حوزه تحت پوشش			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
بازرسی از کارگاه های قالبیافی حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه، ارزیابی عوامل زیان آورمحیط کار به منظور مقایسه با حدود مجاز مواجهه، ارائه آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش به منظور کاهش اثرات عوامل زیان آور مذکور، پیگیری معاینات شاغلین قالبیاف وجمع آوری آمار و شاخص های برنامه و ارسال به					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه		بررسی فرم های تکمیل شده بازرسی طبق دستورالعمل			
انجام معاینات جهت شاغلین قالبیافی		بررسی فرم های ارزیابی های انجام شده طبق دستورالعمل			
آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش		بررسی برنامه ریزی آموزشی طبق برنامه عملیاتی و نیاز منطقه			
جمع بندی امار		بررسی داده ها و شاخص گیری			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
بررسی شاخص بازرسی از کارگاه ها		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	
بررسی شاخص انجام معاینات قالبیاف		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	
شاخص بهسازی کارگاه های دارای عوامل زیان آور		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	
شاخص آموزش شاغلین		انطباق با برنامه آموزشی پیش بینی شده		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	

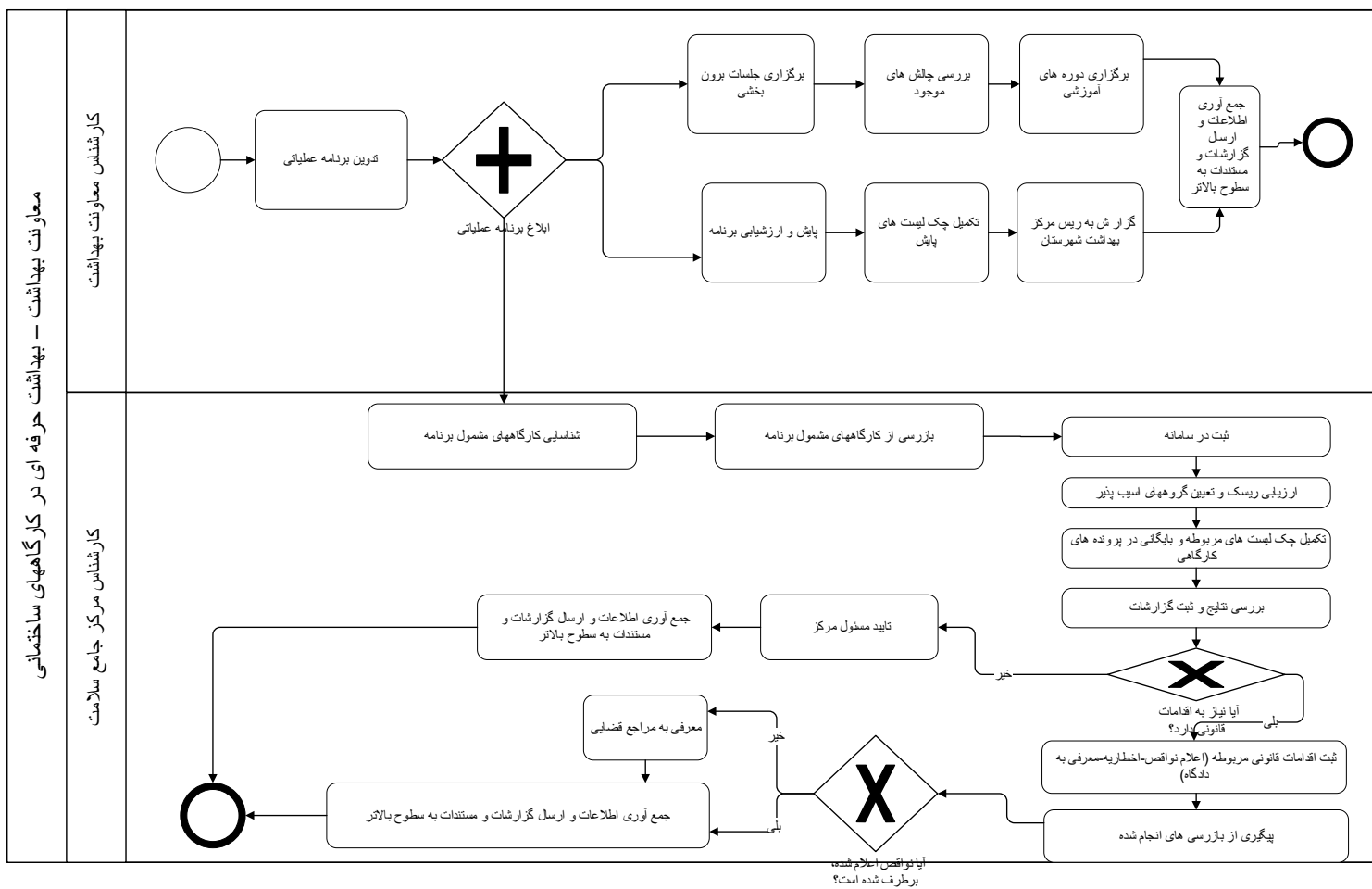


آیا نواقص اعلام شده برطرف شده است؟

شناسنامه فرآیند

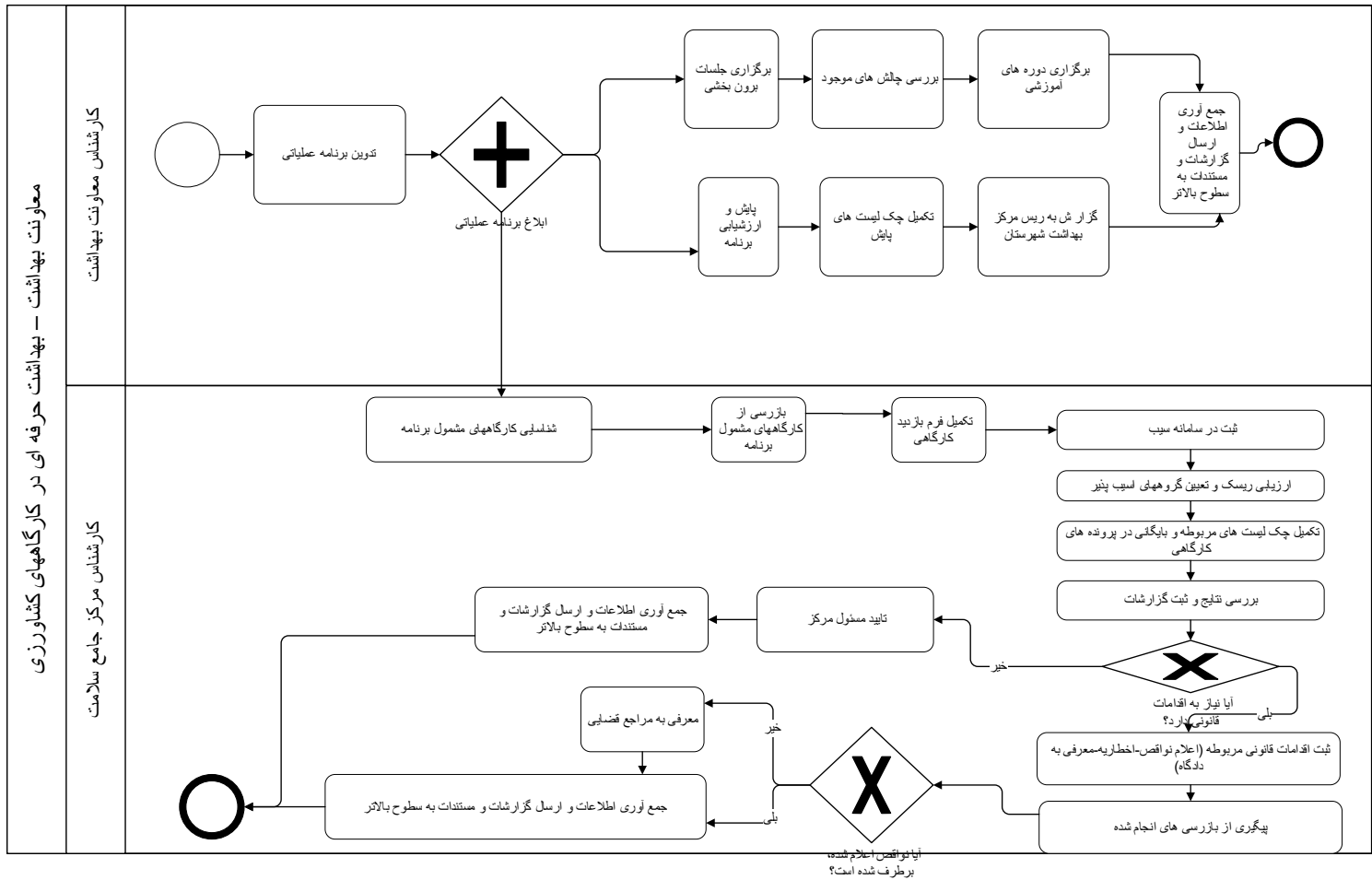


نام فرآیند:		فرآیند بهداشت حرفه ای در کارگاههای ساختمانی			کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند					تاریخ بازنگری	تاریخ بازنگری ذکر نگردد
خدمت تولید شده		بهداشت حرفه ای در کارگاههای ساختمانی			شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		واحد بهداشت حرفه ای			معاونت	معاونت بهداشت اداره/مرکز گروه مهندسی بهداشت حرفه ای
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت				
ذینفعان فرآیند		کلیه کارگران مشمول برنامه در حوزه تحت پوشش				
نوع فرآیند		فرآیند اصلی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: پیشگیری از ایجاد بیماریهای شغلی در مشاغل ساختمانی و صیانت ازنیروی کار				
		اهداف استراتژیک: ارزیابی کارگاههای ساختمانی تحت پوشش از نظر ریسک فاکتور های موجود				
		بهبودی محیطهای کاری ساختمانی از عوامل زیان آور موجود درمحیط کار				
		الزام کارفرمایان به پیاده سازی اصول بهداشت حرفه ای جهت اصلاح شرایط نامناسب و بهبود محیط کار کارگران ساختمانی				
		ترویج فرهنگ بهداشت حرفه ای در مشاغل و حساس کردن جامعه به این موضوع				
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی				
فرآیندهای پایین دستی		-				
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت				
مقررات مرتبط با فرآیند		آیین نامه بهداشتی حدود مجاز مواجهه شغلی ویرایش پنجم سال ۱۴۰۰				
		آیین نامه بهداشت حرفه ای در کارگاههای ساختمانی ارسالی از مرکز سلامت محیط کار				
		آیین نامه برنامه های ارگونومی ،صدا ،روشنایی ،پرتره ،عوامل شیمیایی و.....ارسالی از مرکز سلامت محیط کار				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه پایش برنامه عملیاتی				
		سایت مرکز سلامت محیط و کار www.markazsalamat.behdasht.gov.ir				
		سایت مرکز سلامت محیط و کار health.gov.ir				
ورودی های فرآیند / تامین کننده		بازرسان مهندسی بهداشت حرفه ای			خروجی های فرآیند / مشتریان	
		شاغلین حوزه تحت پوشش				
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن						
بازرسی از کارگاه های ساختمانی حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه، ارزیابی عوامل زیان آور محیط کار به منظور مقایسه با حدود مجاز مواجهه، ارائه آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش به منظور کاهش اثرات عوامل زیان آور مذکور، پیگیری معاینات شاغلین ساختمانی و جمع آوری آمار و شاخص های برنامه و ارسال به						
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند						
مرحله فرآیند / زیرفرآیند			موضوع کنترل و نظارت			
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه			بررسی فرم های تکمیل شده بازرسی طبق دستورالعمل			
انجام معاینات جهت شاغلین ساختمانی			بررسی فرم های ارزیابی های انجام شده طبق دستورالعمل			
آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش			بررسی برنامه ریزی آموزشی طبق برنامه عملیاتی و نیاز منطقه			
جمع بندی آمار			بررسی داده ها و شاخص گیری			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری
بررسی شاخص بازرسی از کارگاه ها		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت		فصلی
بررسی شاخص انجام معاینات کارگران ساختمانی		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت		فصلی
شاخص بهسازی کارگاه های دارای عوامل زیان آور		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت		فصلی
آموزش و توانمندسازی شاغلین ساختمانی		انطباق با برنامه آموزشی پیش بینی شده		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت		فصلی



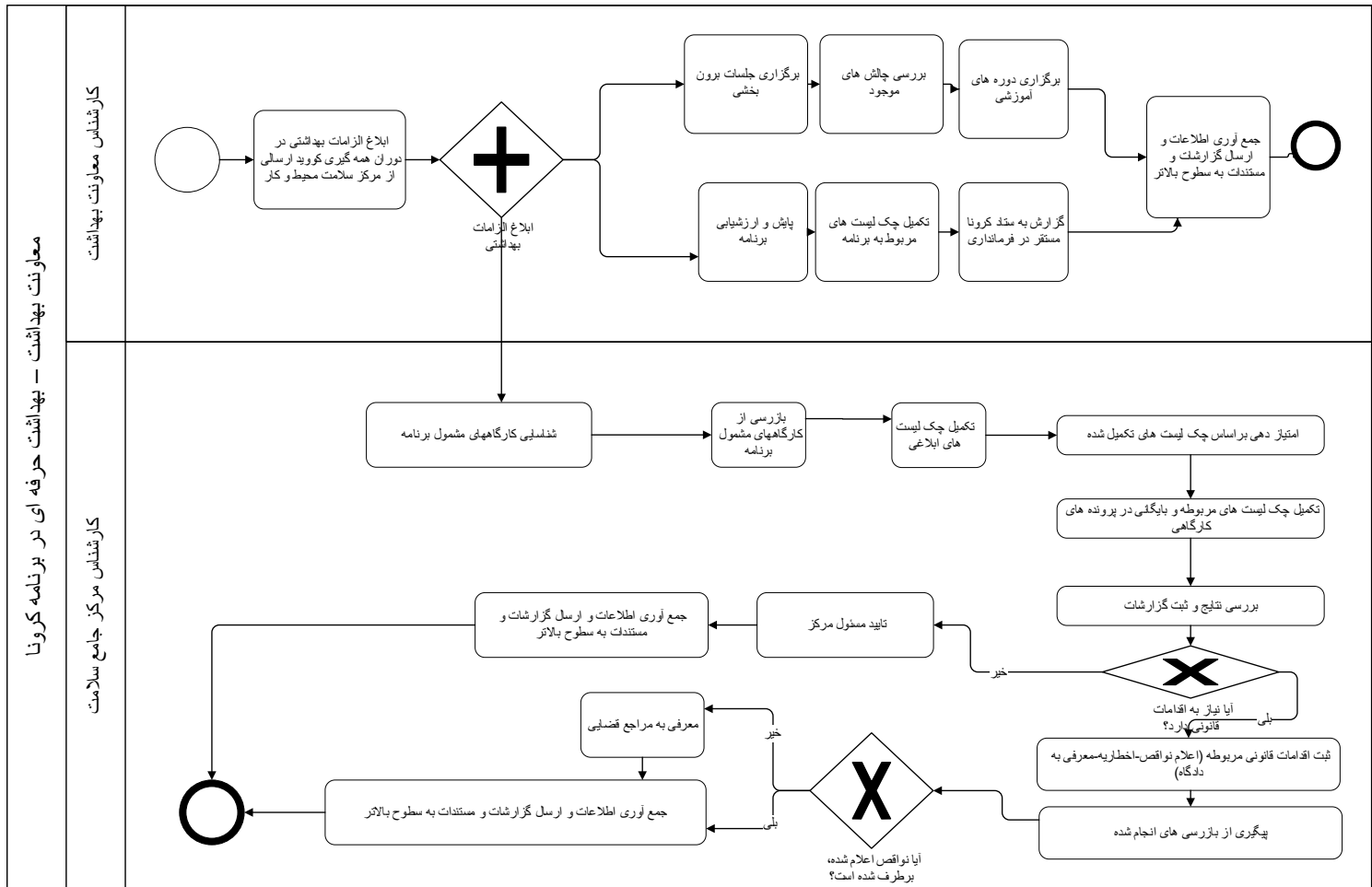
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:	فرآیند بهداشت کشاورزان				کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند					تاریخ بازنگری	تاریخ بازنگری ذکر نگردد
خدمت تولید شده	بهداشت کشاورزان				شناسه خدمت	
صاحب فرآیند	واحد بهداشت حرفه ای				معاونت	معاونت بهداشت اداره/مرکز گروه مهندسی بهداشت حرفه ای
ناظر فرآیند	معاونت بهداشت					
ذینفعان فرآیند	کلیه کارگران مشمول برنامه در حوزه تحت پوشش					
نوع فرآیند	فرآیند اصلی					
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	هدف اصلی: پیشگیری از ایجاد بیماریهای شغلی در مشاغل کشاورزان و صیانت از نیروی کار با توجه به قطب کشاورزی بودن شهرستان اهداف استراتژیک: ارزیابی کارگاههای خانگی و غیر خانگی کشاورزی تحت پوشش از نظر ریسک فاکتور های موجود بهبودی محیطهای کاری کشاورزی از عوامل زیان آور موجود در محیط کار الزام کارفرمایان به پیادهسازی اصول بهداشت حرفه ای جهت اصلاح شرایط نامناسب و بهبود محیط کار کارگران کشاورز ترویج فرهنگ بهداشت حرفه ای در مشاغل و حساس کردن جامعه به این موضوع					
فرآیند بالادستی	برنامه عملیاتی					
فرآیندهای پایین دستی	-					
دامنه کاربرد	معاونت بهداشت					
مقررات مرتبط با فرآیند	آیین نامه بهداشتی حدود مجاز مواجهه شغلی ویرایش پنجم سال ۱۴۰۰ آیین نامه بهداشت کشاورزان ارسالی از مرکز سلامت محیط کار آیین نامه برنامه های ارگونومی، صدا، روشنایی، پرتو، عوامل شیمیایی و..... ارسالی از مرکز سلامت محیط کار					
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سامانه پایش برنامه عملیاتی سایت مرکز سلامت محیط و کار www.markazsalamat.behdasht.gov.ir سایت مرکز سلامت محیط و کار health.gov.ir					
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	بازرسان مهندسی بهداشت حرفه ای		خروجی های فرآیند / مشتریان		شاغلین حوزه تحت پوشش	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن						
بازرسی از کارگاه های کشاورزی حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه، ارزیابی عوامل زیان آور محیط کار به منظور مقایسه با حدود مجاز مواجهه، ارائه آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش به منظور کاهش اثرات عوامل زیان آور مذکور، پیگیری معاینات شاغلین کشاورز و جمع آوری آمار و شاخص های برنامه و ارسال به						
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند						
مرحله فرآیند / زیر فرآیند		موضوع کنترل و نظارت				
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه		بررسی فرم های تکمیل شده بازرسی طبق دستورالعمل				
انجام معاینات جهت شاغلین کشاورزی		بررسی فرم های ارزیابی های انجام شده طبق دستورالعمل				
آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش		بررسی برنامه ریزی آموزشی طبق برنامه عملیاتی و نیاز منطقه				
جمع بندی آمار		بررسی داده ها و شاخص گیری				
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری
بررسی شاخص بازرسی از کارگاه ها		اتفاق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت		فصلی
بررسی شاخص انجام معاینات کشاورزان		اتفاق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت		فصلی
شاخص بهسازی کارگاه های دارای عوامل زیان آور		اتفاق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت		فصلی
شاخص آموزش و ترویج بهداشت حرفه ای		اتفاق با برنامه آموزشی پیش بینی شده		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت		فصلی



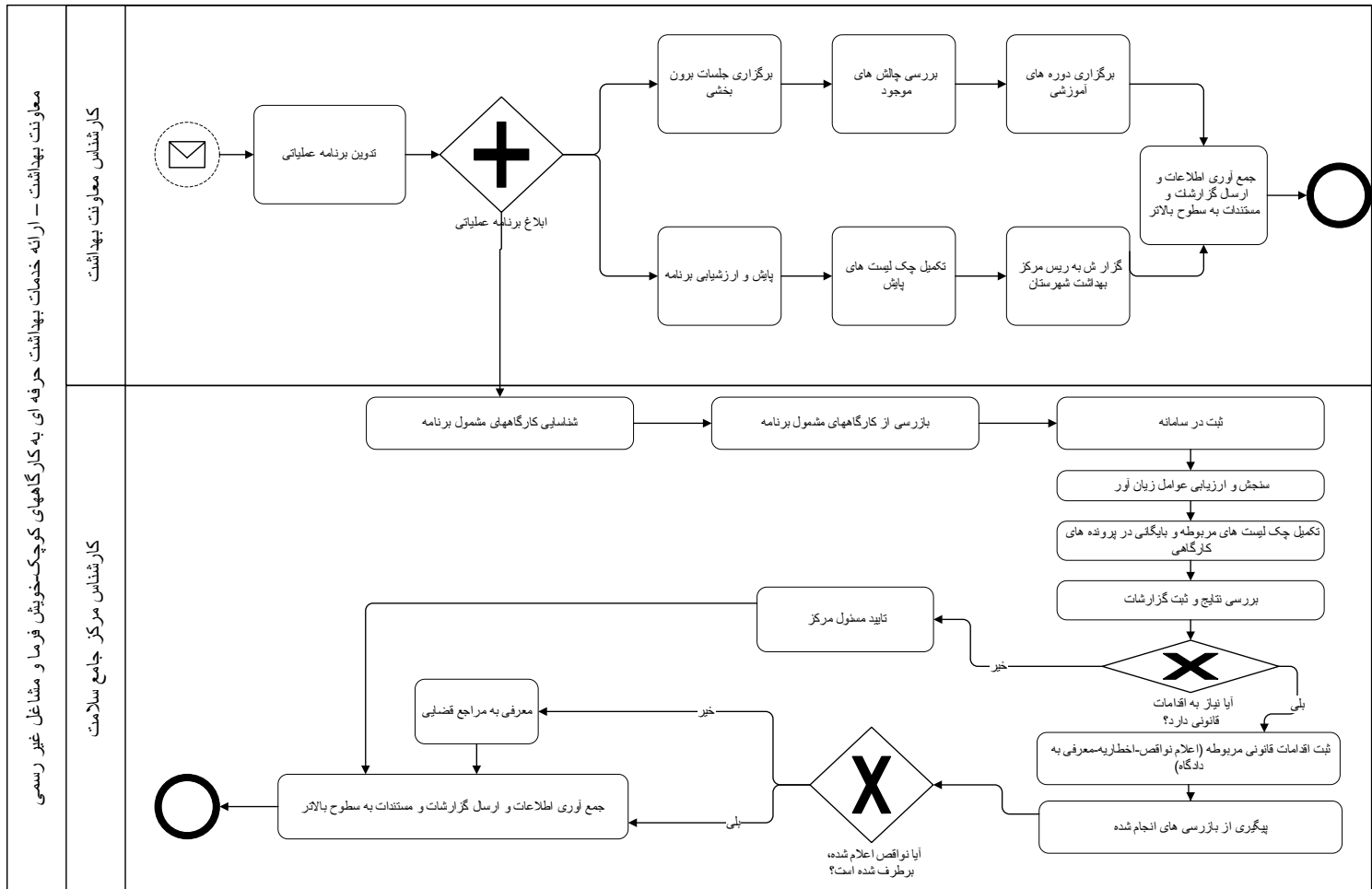
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:	فرآیند رعایت پروتکل های بهداشتی در کارگاه های تحت پوشش بهداشت حرفه ای جهت پیشگیری از کرونا				کد استاندارد	فرآیند
کد فرآیند					تاریخ بازنگری	تاریخ بازنگری ذکر نگردد
خدمت تولید شده	بهداشت حرفه ای و بازدید های کرونایی				شناسه خدمت	
صاحب فرآیند	واحد بهداشت حرفه ای				معاونت	معاونت بهداشت اداره/مرکز گروه مهندسی بهداشت حرفه ای
ناظر فرآیند	معاونت بهداشت					
ذینفعان فرآیند	کلیه کارگران مشمول برنامه در حوزه تحت پوشش					
نوع فرآیند	فرآیند اصلی					
هدف فرآیند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	هدف اصلی: پیشگیری از ایجاد بیماریهای تنفسی و کرونا در شرایط همه گیری کرونا اهداف استراتژیک: ارزیابی کارگاههای خانگی و غیر خانگی (ادارت، با نک ها، دفاتر، کارگاهها و ...) از لحاظ پیشگیری از همه گیری کرونا بهسازی محیطهای کاری کشاورزی از عوامل زیان آور موجود در محیط کار الزام کارفرمایان به پیاده سازی اصول بهداشتی و رعایت پروتکل های بهداشتی در محط های کاری ترویج فرهنگ رعایت بهداشت فردی در مشاغل و حساس کردن جامعه به این موضوع					
فرآیند بالادستی	برنامه عملیاتی					
فرآیندهای پایین دستی	-					
دامنه کاربرد	معاونت بهداشت					
مقررات مرتبط با فرآیند	آیین نامه بهداشتی رعایت پروتکل های بهداشتی در دوران همه گیری کووید ۱۹ ارسالی از مرکز سلامت محیط و کار اجرای مصوبات ارسالی از برنامه طرح سردار سلیمانی اجرای مصوبات ستاد کرونای استان اجرای مصوبات ستاد کرونا ی شهرستان					
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سامانه پایش برنامه عملیاتی سایت مرکز سلامت محیط و کار www.markazsalamat.behdasht.gov.ir سایت مرکز سلامت محیط و کار health.gov.ir					
ورودی های فرآیند / تامین کننده	بازرسان مهندسی بهداشت حرفه ای	خروجی های فرآیند / مشتریان	شاغلین حوزه تحت پوشش			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن						
بازرسی از کارگاه های خانگی و غیر خانگی (ادارت، با نک ها، دفاتر، کارگاهها و ...) حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه، ارزیابی رعایت پروتکل ها در محیط کار به منظور پیشگیری از شیوع کرونا، ارائه آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش به منظور رعایت پروتکل ها، پیگیری معاینات شاغلین مشکوک و انجام رپید تست						
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند						
مرحله فرآیند / زیر فرآیند	موضوع کنترل و نظارت					
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه انجام معاینات و رپید تست جهت شاغلین تحت پوشش...	بررسی فرم های تکمیل شده بازرسی طبق دستورالعمل					
آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش	بررسی فرم های ارزیابی های انجام شده طبق دستورالعمل					
جمع بندی امار	بررسی برنامه ریزی آموزشی طبق برنامه عملیاتی و نیاز منطقه					
شاخص پایش و اندازه گیری	بررسی داده ها و شاخص گیری					
معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری					
دوره های پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری					
بررسی شاخص بازرسی از کارگاه ها در برنامه کرونا	انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	هفتگی			
بررسی شاخص انجام معاینات و رپید تست در افراد مشکوک شاغل در کارگاهها	انطباق با شاخص های ارسالی از طرف ستاد کرونای	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	هفتگی			
شاخص بهسازی کارگاه هایی که عدم رعایت پروتکل ها را دارند	انطباق با شاخص های پیش بینی شده در دستورالعمل های ارسالی	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	هفتگی			
شاخص آموزش و ترویج بهداشتی در جامعه	انطباق با برنامه آموزشی پیش بینی شده و	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	هفتگی			



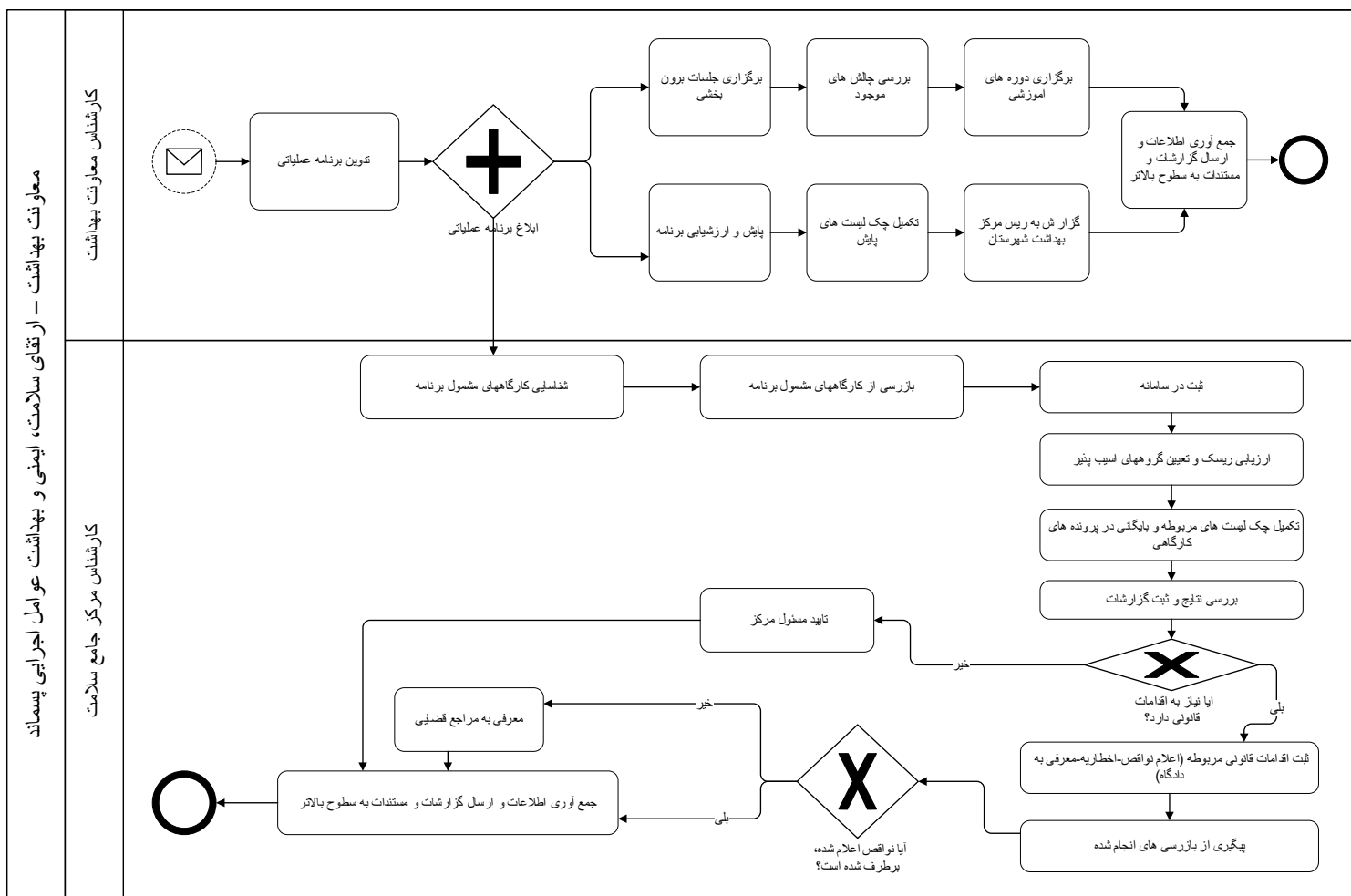
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		ارائه خدمات بهداشت حرفه ای به کارگاه های کوچک- خویش فرما و مشاغل غیر رسمی			کد استاندارد
کد فرآیند					فرایند
خدمت تولید شده		صیانت از سلامت شاغلین کارگاههای کوچک و خویش فرما در جمعیت کاری با انجام بازرسی			تاریخ بازنگری ذکر نگردد
صاحب فرآیند		واحد بهداشت حرفه ای			گروه مهندسی بهداشت حرفه ای
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت			اداره/مرکز
ذینفعان فرآیند		کلیه شاغلین مشمول برنامه در حوزه تحت پوشش			
نوع فرآیند		فرآیند اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: افزایش ارائه خدمات بهداشت حرفه ای به مشاغل خاص به میزان ۸۰ درصد تا پایان برنامه			
		اهداف استراتژیک: توسعه استانداردهای محیط کار سالم در کارگاههای کوچک، خویش فرما و مشاغل غیر رسمی			
		ارتقای کمی و کیفی خدمات سنجش و کنترل عوامل زیان آور و بهسازی محیط کار در کارگاههای کوچک و خویش فرما و مشاغل غیر رسمی			
		توسعه مقررات تأسیسات و تسهیلات بهداشتی در کارگاههای کوچک، خویش فرما و مشاغل غیر رسمی			
		فرهنگ سالاری برای پذیرش اصول بهداشت حرفه ای در جامعه و به ویژه گروه های هدف مشمول			
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی			
فرآیندهای پایین دستی		-			
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت			
مقررات مرتبط با فرآیند		حدود مجاز مواجهه شغلی ویرایش پنجم سال ۱۴۰۰			
		راهنما های انجام سنجش و کنترل عوامل زیان آور شغلی			
		گایدلاین ها و راهنماهای بهداشت حرفه ای ابلاغی وزارت بهداشت			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه پایش برنامه عملیاتی			
		سایت مرکز سلامت محیط و کار www.markazsalamat.behdasht.gov.ir			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		بازرسان مهندسی بهداشت حرفه ای			
		خروجی های فرآیند / مشتریان			
		شاغلین حوزه تحت پوشش			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی کارگاههای مشمول برنامه، ارزیابی عوامل زیان آور به منظور مقایسه با حدود مجاز مواجهه، ارائه آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش به منظور کاهش اثرات عوامل زیان آور مذکور، جمع آوری آمار و شاخص های برنامه و ارسال به سطوح بالاتر					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه		بررسی فرم های تکمیل شده بازرسی طبق دستورالعمل			
ارزیابی عوامل زیان آور		بررسی فرم های ارزیابی های انجام شده طبق دستورالعمل			
آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش		بررسی برنامه ریزی آموزشی طبق برنامه عملیاتی و نیاز منطقه			
جمع بندی آمار		بررسی داده ها و شاخص گیری			
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری		
بررسی شاخص بازرسی از کارگاه های مشمول برنامه	انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی		
بررسی شاخص شاغلین معاینه شده کارگاه های مشمول برنامه	انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی		
بررسی شاخص ارزیابی عامل زیان آور کارگاه های مشمول برنامه	انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی		
بررسی شاخص کارگاه های کوچک و خویش فرمای کنترل کننده عوامل زیان آور	انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی		
بررسی شاخص آموزش های ارائه شده در خصوص برنامه به شاغلین کارگاه های مشمول برنامه	انطباق با برنامه آموزشی پیش بینی شده	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی		



شناسنامه فرآیند

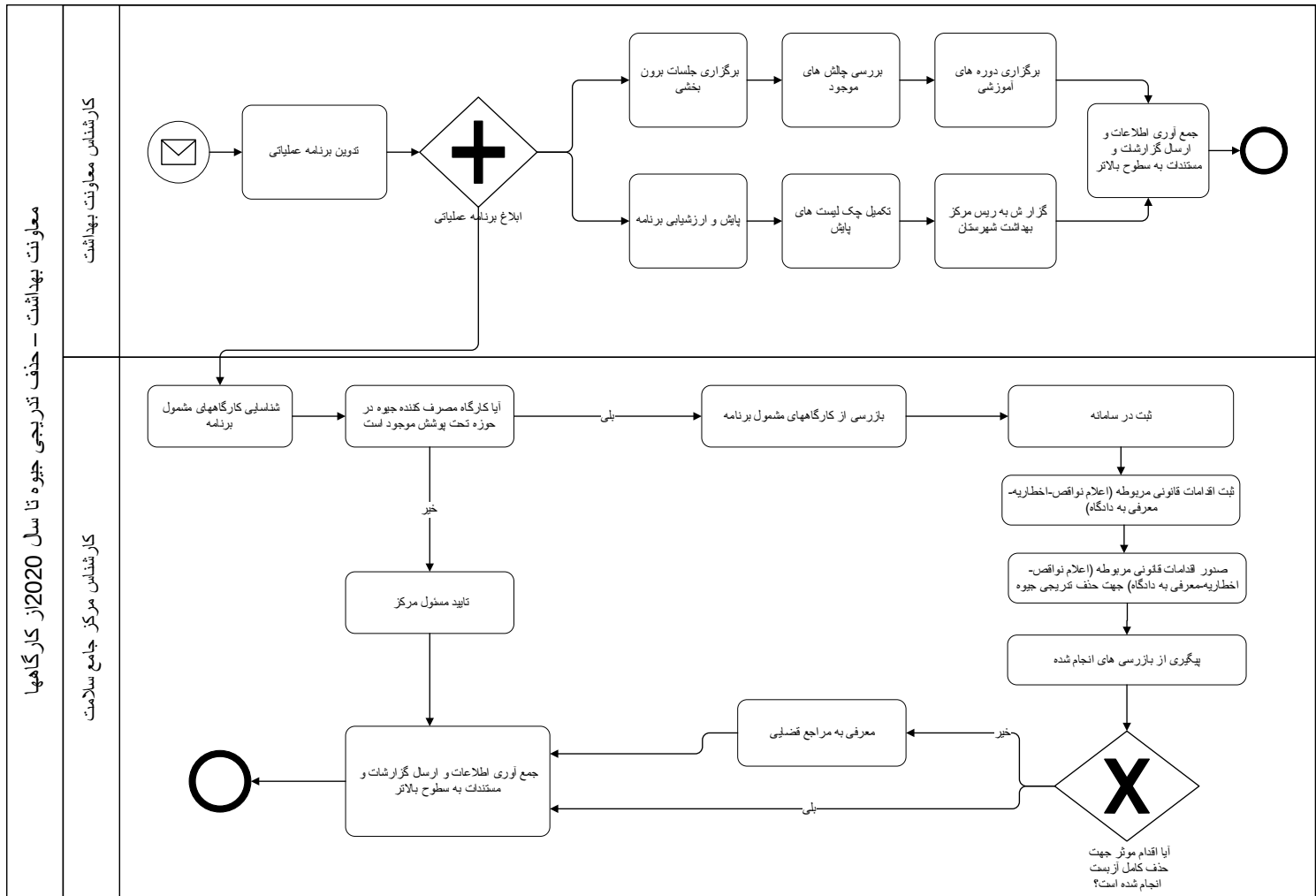
نام فرآیند:		ارتقای سلامت- ایمنی و بهداشت عوامل اجرایی پسماندها			کد استاندارد
کد فرآیند					فرایند
تاریخ بازنگری ذکر نگردد					تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده		ارتقای سلامت- ایمنی و بهداشت عوامل اجرایی پسماندها در جمعیت کاری با انجام بازرسی			شناسه خدمت
صاحب فرآیند		واحد بهداشت حرفه ای			معاونت بهداشت
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت			اداره/مرکز
ذینفعان فرآیند		کلیه شاغلین مشمول برنامه در حوزه تحت پوشش			گروه مهندسی بهداشت حرفه ای
نوع فرآیند		فرآیند اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: توسعه محیط های کار سالم و تسریع آن با برقراری تسهیلات بیمه ای ازطریق اجرای کامل برنامه مشاغل سخت و زیان آور			
		اهداف استراتژیک: توسعه استانداردهای محیط کار سالم در واحدهای کاری مشمول برنامه			
		ارتقای کمی و کیفی خدمات سنجش و کنترل عوامل زیان آور و بهسازی محیط کار در واحدهای کاری مشمول برنامه			
		توسعه مقررات تأسیسات و تسهیلات بهداشتی در واحدهای کاری مشمول برنامه			
فرآیند بالادستی		فرهنگ سالاری برای پذیرش اصول بهداشت حرفه ای در جامعه و به ویژه گروه های هدف مشمول برنامه و حساس کردن شاغلین به این موضوع			
		برنامه عملیاتی			
		-			
		معاونت بهداشت			
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت			
قرارات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل سلامت، ایمنی و بهداشت عوامل اجرایی مشمول ماده 5 قانون مدیریت پسماندها			
		راهنما های انجام سنجش و کنترل های عوامل زیان آور شغلی			
		حدود مجاز مواجهه شغلی ویرایش پنجم سال ۱۴۰۰			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه پایش برنامه عملیاتی			
		سایت مرکز سلامت محیط و کار www.markazsalamat.behdasht.gov.ir			
ورودی های فرآیند / تامین کننده		بازرسان مهندسی بهداشت حرفه ای			خروجی های فرآیند / مشتریان
		شاغلین حوزه تحت پوشش			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی کارگاههای مشمول برنامه، ارزیابی عوامل زیان آور به منظور مقایسه با حدود مجاز مواجهه، ارائه آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش به منظور کاهش اثرات عوامل زیان آور مذکور، جمع آوری آمار و شاخص های برنامه و ارسال به سطوح بالاتر					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه		بزرسی فرم های تکمیل شده بازرسی طبق دستورالعمل			
ارزیابی عوامل زیان آور		بزرسی فرم های ارزیابی های انجام شده طبق دستورالعمل			
آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش		بزرسی برنامه ریزی آموزشی طبق برنامه عملیاتی و نیاز منطقه			
جمع بندی آمار		بزرسی داده ها و شاخص گیری			
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری		
بزرسی شاخص بازرسی از کارگاه های مشمول برنامه	انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی		
بزرسی شاخص شاغلین معاینه شده کارگاه های مشمول برنامه	انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی		
بزرسی شاخص ارزیابی عامل زیان آور کارگاه های مشمول برنامه	انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی		
بزرسی شاخص کارگاه های کوچک و خویش فرمای کنترل کننده عوامل زیان آور	انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی		
بزرسی شاخص آموزش های ارائه شده در خصوص برنامه به شاغلین کارگاه های مشمول برنامه	انطباق با برنامه آموزشی پیش بینی شده	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی		



شناسنامه فرآیند



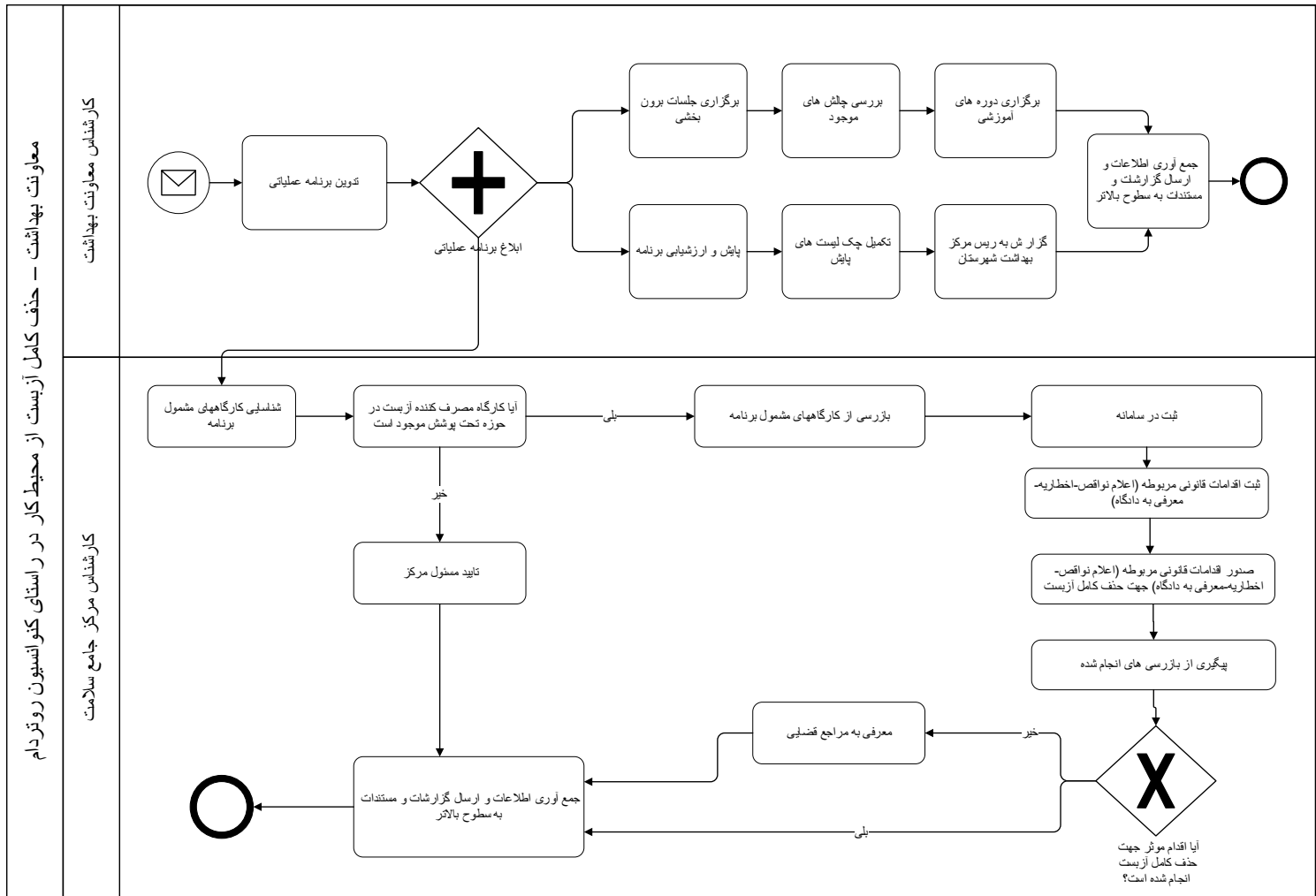
نام فرآیند:		حذف تدریجی جیوه تا سال ۲۰۲۰ از کارگاه ها			کد استاندارد
کد فرآیند					فرایند
کد فرآیند					تاریخ بازنگری ذکر نگردد
خدمت تولید شده		صیانت از سلامت شاغلین کارگاههای مشمول برنامه در جمعیت کاری با انجام بازرسی			شناسه خدمت
صاحب فرآیند		واحد بهداشت حرفه ای			معاونت بهداشت
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت			اداره/مرکز
ذینفعان فرآیند		کلیه شاغلین مشمول برنامه در حوزه تحت پوشش			گروه مهندسی بهداشت حرفه ای
نوع فرآیند		فرآیند اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: حذف کامل جیوه از محیط کار ر راستای کنواسیون میناماتا			
		اهداف استراتژیک: توسعه استانداردهای محیط کار سالم در کارگاههای مشمول برنامه			
		ارتقای کمی و کیفی خدمات سنجش و کنترل عوامل زیان آور و بهسازی محیط کار در کارگاههای مشمول برنامه			
		توسعه مقررات تأسیسات و تسهیلات بهداشتی در کارگاههای مشمول برنامه			
		فرهنگ سالاری برای پذیرش اصول بهداشت حرفه ای در جامعه و به ویژه گروههای هدف مشمول برنامه و حساس کردن شاغلین به این موضوع			
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی			
فرآیندهای پایین دستی		-			
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت			
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل ها و آیین نامه های ابلاغی وزارت بهداشت			
		راهنما های انجام سنجش و کنترل های عوامل زیان آور شغلی			
		حدود مجاز مواجهه شغلی ویرایش پنجم سال ۱۴۰۰			
		قانون کار			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه پایش برنامه عملیاتی			
		سایت مرکز سلامت محیط و کار www.markazsalamat.behdasht.gov.ir			
ورودی های فرآیند / تامین کننده		بازرسان مهندسی بهداشت حرفه ای			خروجی های فرآیند / مشتریان
		شاغلین حوزه تحت پوشش			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی کارگاههای مشمول برنامه، ارزیابی عوامل زیان آور به منظور مقایسه با حدود مجاز مواجهه، ارائه آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش، جمع آوری آمار و شاخص های برنامه و ارسال به سطوح بالاتر					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه		بررسی فرم های تکمیل شده بازرسی طبق دستورالعمل			
ارزیابی عوامل زیان آور		بررسی فرم های ارزیابی های انجام شده طبق دستورالعمل			
آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش		بررسی برنامه ریزی آموزشی طبق برنامه عملیاتی و نیاز منطقه			
جمع بندی آمار		بررسی داده ها و شاخص گیری			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
بازرسی شاخص بازرسی از کارگاه های مشمول برنامه		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	
بازرسی شاخص شاغلین معاینه شده کارگاه های مشمول برنامه		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	
بازرسی شاخص ارزیابی عامل زیان آور کارگاه های مشمول برنامه		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	
بازرسی شاخص کارگاه های کوچک و خویش فرمای کنترل کننده عوامل زیان آور		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	
بازرسی شاخص آموزش های ارائه شده در خصوص برنامه به شاغلین کارگاه های مشمول برنامه		انطباق با برنامه آموزشی پیش بینی شده		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	



شناسنامه فرآیند

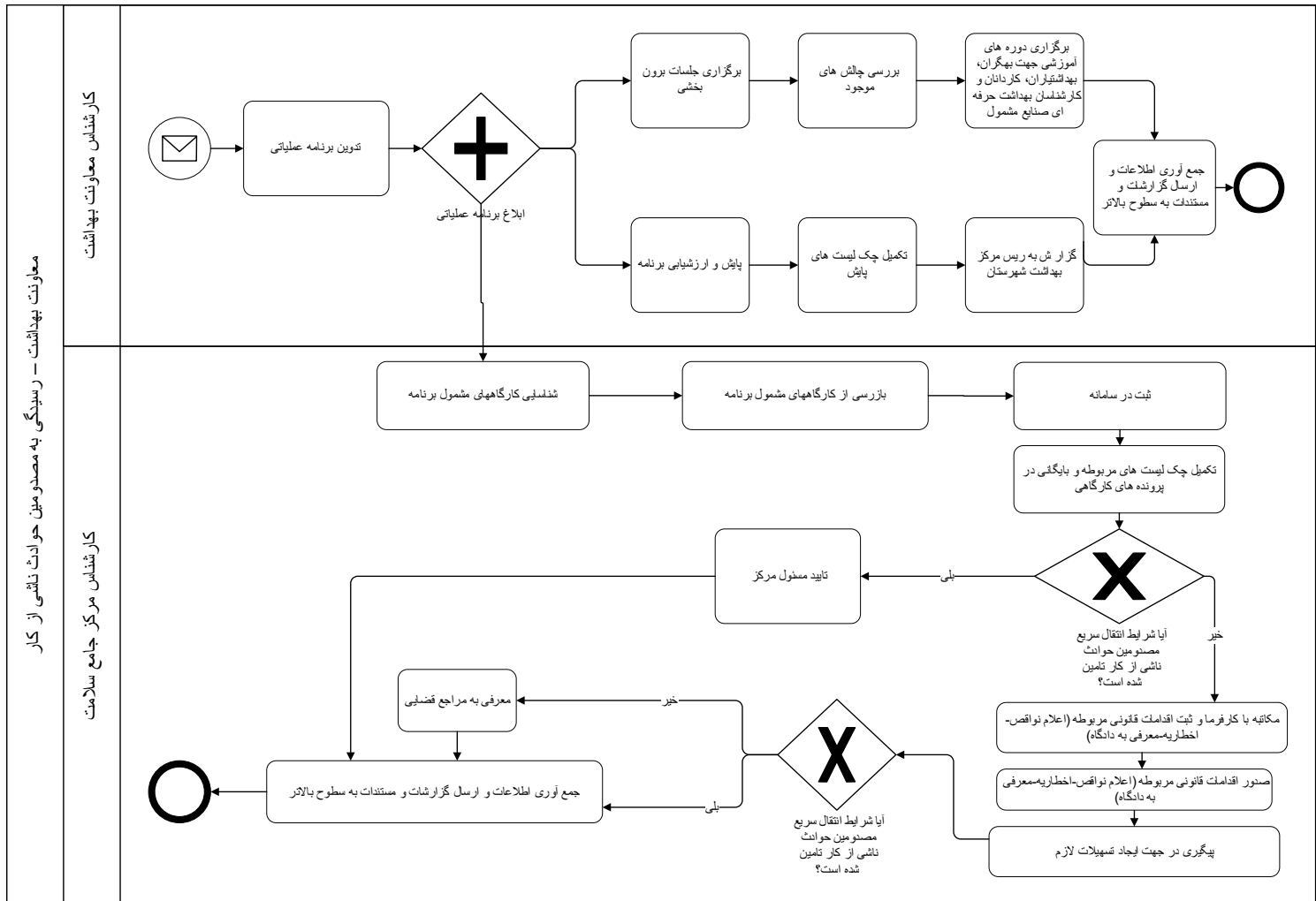


نام فرآیند:		حذف کامل ازبست از محیط کار در راستای کنوانسیون روتردام		کد استاندارد فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری ذکر نگردد
خدمت تولید شده		صیانت از سلامت شاغلین کارگاههای مشمول برنامه در جمعیت کاری با انجام بازرسی	شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		واحد بهداشت حرفه ای	معاونت	گروه مهندسی بهداشت حرفه ای
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت		
ذینفعان فرآیند		کلیه شاغلین مشمول برنامه در حوزه تحت پوشش		
نوع فرآیند		فرآیند اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: حذف کامل ازبست از محیط کار در راستای کنوانسیون روتردام		
		اهداف استراتژیک: توسعه استانداردهای محیط کار سالم در کارگاههای مشمول برنامه		
		ارتقای کمی و کیفی خدمات سنجش و کنترل عوامل زیان آور و بهسازی محیط کار در کارگاههای مشمول برنامه		
		توسعه مقررات تأسیسات و تسهیلات بهداشتی در کارگاههای مشمول برنامه		
		فرهنگ سالاری برای پذیرش اصول بهداشت حرفه ای در جامعه و به ویژه گروههای هدف مشمول برنامه و حساس کردن شاغلین به این موضوع		
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی		
فرآیندهای پایین دستی		-		
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت		
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل ها و آیین نامه های ابلاغی وزارت بهداشت		
		راهنما های انجام سنجش و کنترل عوامل زیان آور شغلی		
		حدود مجاز مواجهه شغلی ویرایش پنجم سال ۱۴۰۰		
		قانون کار		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه پایش برنامه عملیاتی		
		سایت مرکز سلامت محیط و کار www.markazsalamat.behdasht.gov.ir		
ورودی های فرآیند / تامین کننده		بازرسان مهندسی بهداشت حرفه ای		
		خروجی های فرآیند / مشتریان		
		شاغلین حوزه تحت پوشش		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی کارگاههای مشمول برنامه، ارزیابی عوامل زیان آور به منظور مقایسه با حدود مجاز مواجهه، ارائه آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش، جمع آوری آمار و شاخص های برنامه و ارسال به سطوح بالاتر				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه		بررسی فرم های تکمیل شده بازرسی طبق دستورالعمل		
ارزیابی عوامل زیان آور		بررسی فرم های ارزیابی های انجام شده طبق دستورالعمل		
آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش		بررسی برنامه ریزی آموزشی طبق برنامه عملیاتی و نیاز منطقه		
جمع بندی آمار		بررسی داده ها و شاخص گیری		
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری	
بررسی شاخص بازرسی از کارگاه های مشمول برنامه	انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی	
بررسی شاخص شاغلین معاینه شده کارگاه های مشمول برنامه	انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی	
بررسی شاخص ارزیابی عامل زیان آور کارگاه های مشمول برنامه	انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی	
بررسی شاخص کارگاه های کوچک و خویش فرمای کنترل کننده عوامل زیان آور	انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی	
بررسی شاخص آموزش های ارائه شده در خصوص برنامه به شاغلین کارگاه های مشمول برنامه	انطباق با برنامه آموزشی پیش بینی شده	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی	



شناسنامه فرآیند

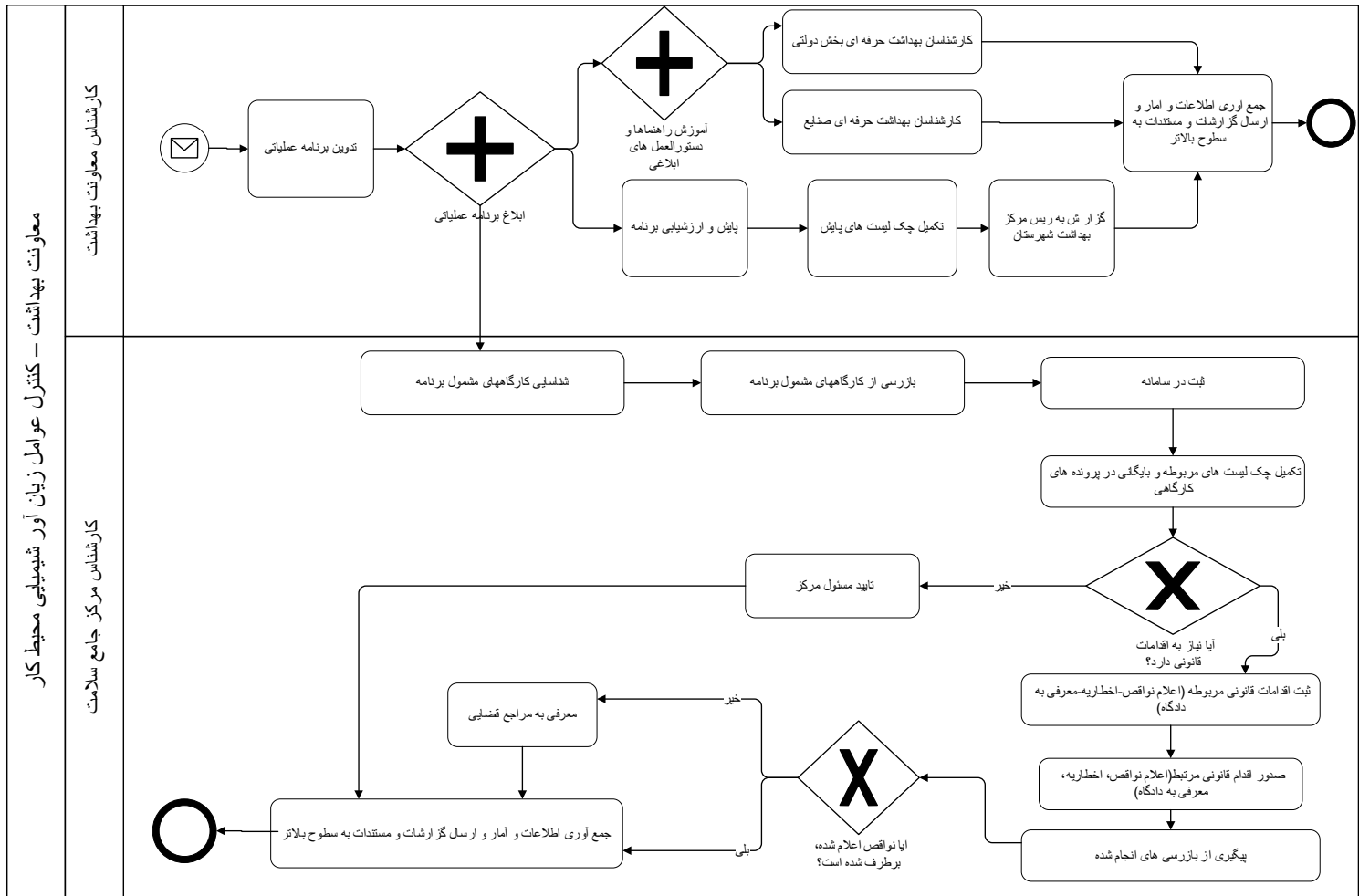
نام فرآیند:		برنامه رسیدگی به مصدومین حوادث ناشی از کار جهت دریافت خدمات درمانی			کد استاندارد	
کد فرآیند		تاریخ بازنگری			فرایند	
خدمت تولید شده		حیانت از سلامت شاغلین کارگاههای مشمول در جمعیت کاری با انجام بازرسی			شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		واحد بهداشت حرفه ای			معاونت بهداشت	
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت			اداره/مرکز	
ذینفعان فرآیند		کلیه شاغلین مشمول برنامه در حوزه تحت پوشش			گروه مهندسی بهداشت حرفه ای	
نوع فرآیند		فرایند اصلی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: توسعه محیط های کار سالم و تسریع آن با برقراری تسهیلات بیمه ای ازطریق اجرای کامل برنامه مشاغل سخت وزیان آور				
		اهداف استراتژیک: توسعه استانداردهای محیط کار سالم در کارگاههای مشمول برنامه				
		تأمین شرایط انتقال سریع مصدومین حوادث ناشی از کار به مرکز درمانی در کارگاه ها و برقراری سیستم ارجاع برای درمانهای پیشرفته در کارگاههای مشمول برنامه				
		توسعه مقررات تأسیسات و تسهیلات بهداشتی در کارگاههای مشمول برنامه				
		فرهنگ سالاری برای پذیرش اصول بهداشت حرفه ای در جامعه و به ویژه گروه های هدف مشمول برنامه و حساس کردن شاغلین به این موضوع				
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی				
فرآیندهای پایین دستی		-				
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت				
مقررات مرتبط با فرآیند		حدود مجاز مواجهه شغلی ویرایش پنجم سال ۱۴۰۰				
		راهنما های انجام سنجش و کنترل های عوامل زیان آور شغلی				
		گایدلاین ها و راهنماهای بهداشت حرفه ای ابلاغی وزارت بهداشت				
		دستورالعمل ها و آیین نامه های ابلاغی وزارت بهداشت				
		قانون کار				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه پایش برنامه عملیاتی				
		سایت مرکز سلامت محیط و کار www.markazsalamat.behdasht.gov.ir				
ورودی های فرآیند/ تأمین کننده		بازرسان مهندسی بهداشت حرفه ای			خروجی های فرآیند / مشتریان	
						شاغلین حوزه تحت پوشش
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن						
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی کارگاههای مشمول برنامه، ارزیابی عوامل زیان آور به منظور مقایسه با حدود مجاز مواجهه، ارائه آموزش به شاغلین در کارخانجات در زمینه کمکهای اولیه، جمع آوری آمار و شاخص های برنامه و ارسال به سطوح بالاتر						
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند						
مرحله فرآیند / زیرفرآیند			موضوع کنترل و نظارت			
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه			بررسی فرم های تکمیل شده بازرسی طبق دستورالعمل			
ارزیابی عوامل زیان آور			بررسی فرم های ارزیابی های انجام شده طبق دستورالعمل			
آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش			بررسی برنامه ریزی آموزشی طبق برنامه عملیاتی و نیاز منطقه			
جمع بندی آمار			بررسی داده ها و شاخص گیری			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری		
بررسی شاخص بازرسی از کارگاه های مشمول برنامه		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت		
بررسی شاخص شاغلین معاینه شده کارگاه های مشمول برنامه		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت		
بررسی شاخص ارزیابی عامل زیان آور کارگاه های مشمول برنامه		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت		
بررسی شاخص کارگاه های کوچک و خویش فرمای کنترل کننده عوامل زیان آور		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت		
بررسی شاخص آموزش های ارائه شده در خصوص برنامه به شاغلین کارگاه های مشمول برنامه		انطباق با برنامه آموزشی پیش بینی شده		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت		



شناسنامه فرآیند

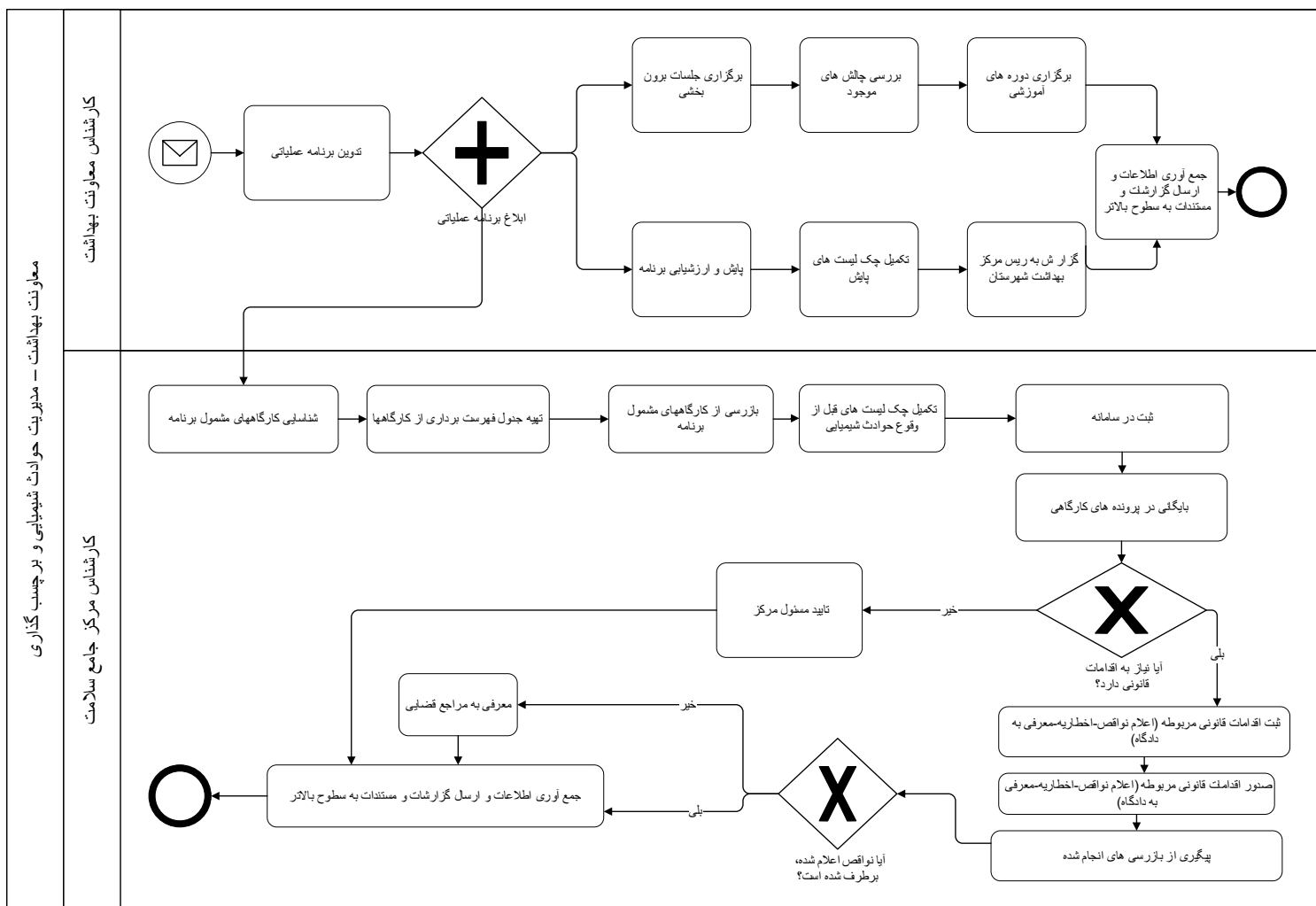


نام فرآیند:		کنترل عوامل شیمیایی زیان آور محیط کار			کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند					تاریخ بازنگری	تاریخ بازنگری ذکر نگردد
خدمت تولید شده		صیانت از سلامت شاغلین کارگاههای مشمول برنامه در جمعیت کاری با انجام بازرسی			شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		واحد بهداشت حرفه ای			معاونت	معاونت بهداشت اداره/مرکز گروه مهندسی بهداشت حرفه ای
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت				
ذینفعان فرآیند		کلیه شاغلین مشمول برنامه در حوزه تحت پوشش				
نوع فرآیند		فرآیند اصلی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: حذف و یا کاهش الاینده های شیمیایی محیط کار در ۲۵ درصد کارگاه های مشمول تا پایان برنامه				
		اهداف استراتژیک: توسعه استانداردهای محیط کار سالم در کارگاههای مشمول برنامه				
		ارتقای کمی و کیفی خدمات سنجش و کنترل عوامل زیان آور و بهسازی محیط کار در کارگاههای مشمول برنامه				
		توسعه مقررات تأسیسات و تسهیلات بهداشتی در کارگاههای مشمول برنامه				
		فرهنگ سالاری برای پذیرش اصول بهداشت حرفه ای در جامعه و به ویژه گروههای هدف مشمول برنامه و حساس کردن شاغلین به این موضوع				
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی				
فرآیندهای پایین دستی		-				
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت				
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل ها و آیین نامه های ابلاغی وزارت بهداشت				
		راهنما های انجام سنجش و کنترل های عوامل زیان آور شغلی				
		حدود مجاز مواجهه شغلی ویرایش پنجم سال ۱۴۰۰				
		قانون کار				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه پایش برنامه عملیاتی				
		سایت مرکز سلامت محیط و کار www.markazsalamat.behdasht.gov.ir				
ورودی های فرآیند / تامین کننده		بازرسان مهندسی بهداشت حرفه ای			خروجی های فرآیند / مشتریان	شاغلین حوزه تحت پوشش
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن						
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی کارگاههای مشمول برنامه، ارزیابی عوامل زیان آور به منظور مقایسه با حدود مجاز مواجهه، ارائه آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش، جمع آوری آمار و شاخص های برنامه و ارسال به سطوح بالاتر						
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند						
مرحله فرآیند / زیرفرآیند						
موضوع کنترل و نظارت						
بررسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه		بررسی فرم های تکمیل شده بازرسی طبق دستورالعمل				
ارزیابی عوامل زیان آور		بررسی فرم های ارزیابی های انجام شده طبق دستورالعمل				
آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش		بررسی برنامه ریزی آموزشی طبق برنامه عملیاتی و نیاز منطقه				
جمع بندی آمار		بررسی داده ها و شاخص گیری				
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری
بررسی شاخص بازرسی از کارگاه های مشمول برنامه		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت		فصلی
بررسی شاخص شاغلین معاینه شده کارگاه های مشمول برنامه		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت		فصلی
بررسی شاخص ارزیابی عامل زیان آور کارگاه های مشمول برنامه		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت		فصلی
بررسی شاخص کارگاه های کوچک و خویش فرمای کنترل کننده عوامل زیان آور		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت		فصلی
بررسی شاخص آموزش های ارائه شده در خصوص برنامه به شاغلین کارگاه های مشمول برنامه		انطباق با برنامه آموزشی پیش بینی شده		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت		فصلی



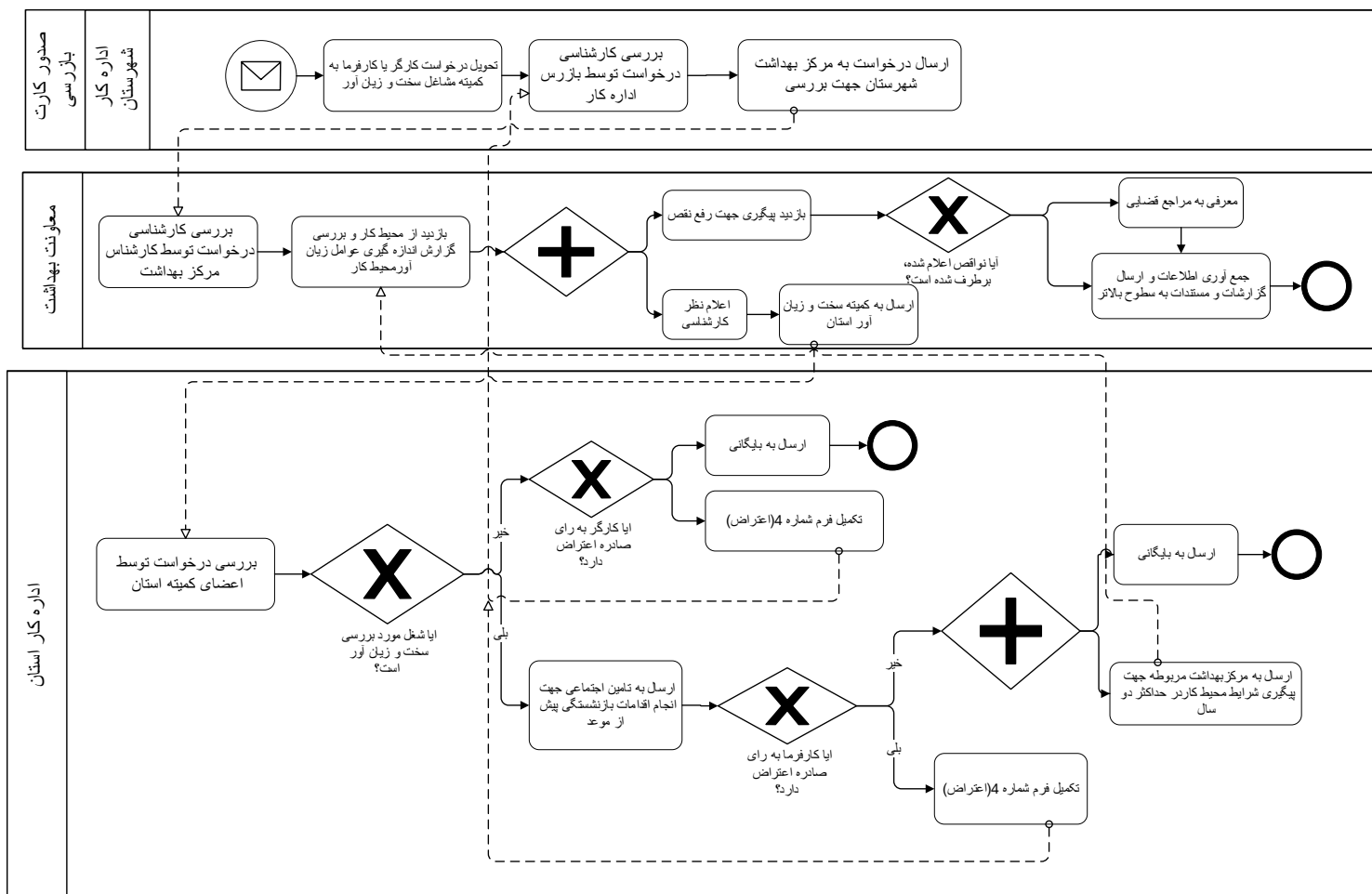
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		مدیریت حوادث شیمیایی و برچسب گذاری		کد استاندارد	فرایند		
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	تاریخ بازنگری ذکر نگردد		
خدمت تولید شده		کاهش تلفات ناشی از رخدادهای شیمیایی در جمعیت کاری با انجام بازرسی		شناسه خدمت			
صاحب فرآیند		واحد بهداشت حرفه ای		معاونت بهداشت	اداره/مرکز گروه مهندسی بهداشت حرفه ای		
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت					
ذینفعان فرآیند		کلیه شاغلین مشمول برنامه در حوزه تحت پوشش					
نوع فرآیند		فرآیند اصلی					
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: کاهش تلفات ناشی از رخدادهای شیمیایی					
		اهداف استراتژیک: توسعه استانداردهای محیط کار سالم در کارگاههای مشمول برنامه					
		پیشگیری از وقوع رخدادهای شیمیایی در کارگاههای مشمول برنامه					
		توسعه مقررات تأسیسات و تسهیلات بهداشتی در کارگاههای مشمول برنامه					
		فرهنگ سالاری برای پذیرش اصول بهداشت حرفه ای در جامعه و به ویژه گروههای هدف مشمول برنامه و حساس کردن شاغلین به این موضوع					
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی					
فرآیندهای پایین دستی		-					
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت					
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل ها و آیین نامه های ابلاغی وزارت بهداشت					
		راهنما های انجام سنجش و کنترل های عوامل زیان آور شغلی					
		حدود مجاز مواجهه شغلی ویرایش پنجم سال ۱۴۰۰					
		قانون کار					
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه پایش برنامه عملیاتی					
		سایت مرکز سلامت محیط و کار www.markazsalamat.behdasht.gov.ir					
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		بازرسان مهندسی بهداشت حرفه ای		خروجی های فرآیند / مشتریان			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن							
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی کارگاههای مشمول برنامه، ارزیابی عوامل زیان آور به منظور مقایسه با حدود مجاز مواجهه، ارائه آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش، جمع آوری آمار و شاخص های برنامه و ارسال به سطوح بالاتر							
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند							
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت					
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه		بررسی فرم های تکمیل شده بازرسی طبق دستورالعمل					
ارزیابی عوامل زیان آور		بررسی فرم های ارزیابی های انجام شده طبق دستورالعمل					
آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش		بررسی برنامه ریزی آموزشی طبق برنامه عملیاتی و نیاز منطقه					
جمع بندی آمار		بررسی داده ها و شاخص گیری					
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری			
بررسی شاخص بازرسی از کارگاه های مشمول برنامه		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت			
بررسی شاخص شاغلین معاینه شده کارگاه های مشمول برنامه		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت			
بررسی شاخص ارزیابی عامل زیان آور کارگاه های مشمول برنامه		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت			
بررسی شاخص کارگاه های کوچک و خویش فرمای کنترل کننده عوامل زیان آور		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت			
بررسی شاخص آموزش های ارائه شده در خصوص برنامه به شاغلین کارگاه های مشمول برنامه		انطباق با برنامه آموزشی پیش بینی شده		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت			
دوره های پایش و اندازه گیری							
فصلی							
فصلی							
فصلی							
فصلی							
فصلی							



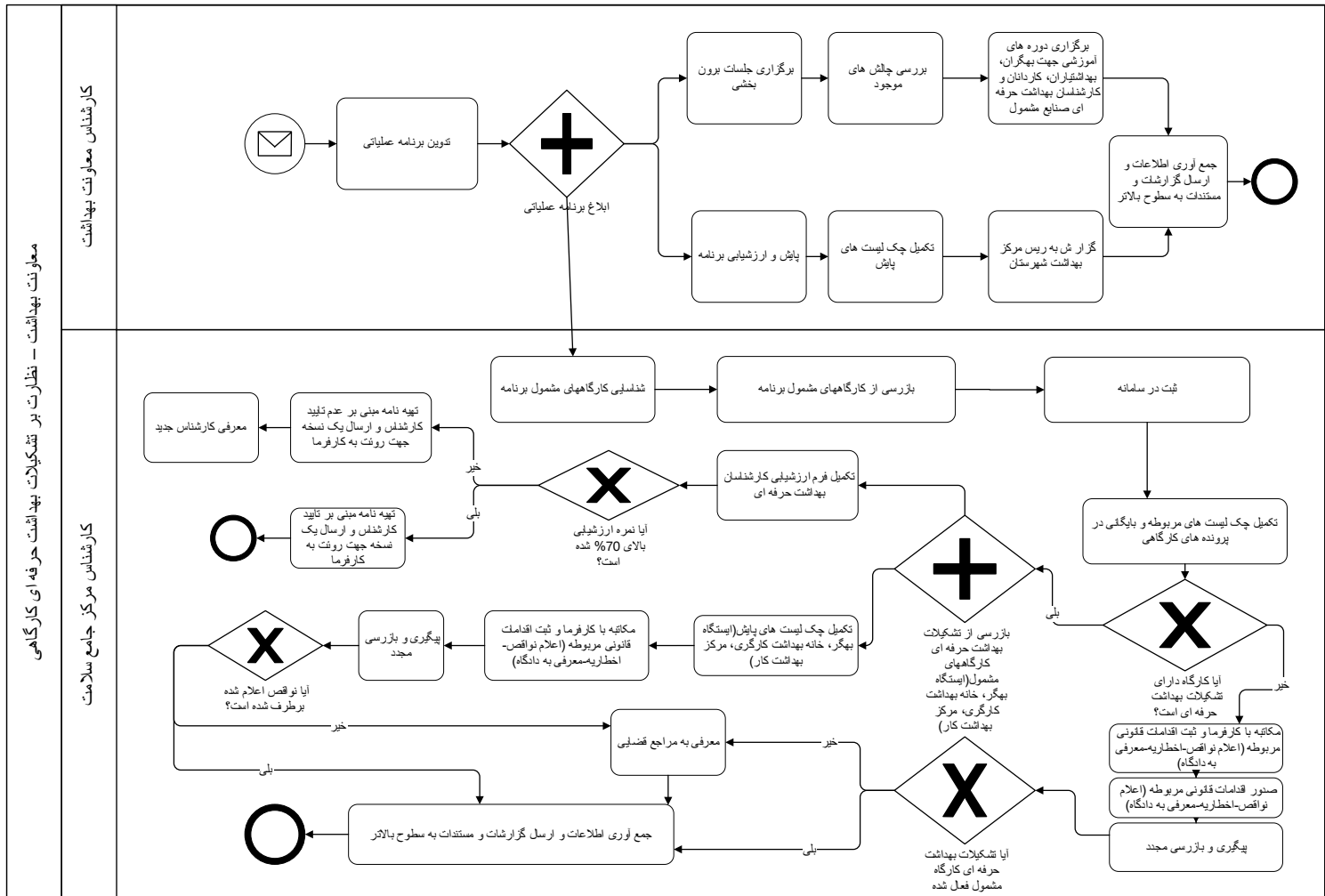
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		مشاغل سخت و زیان آور			کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند					تاریخ بازنگری	تاریخ بازنگری ذکر نگردد
خدمت تولید شده		صیانت از سلامت شاغلین کارگاههای مشمول در جمعیت کاری با انجام بازرسی			شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		واحد بهداشت حرفه ای			معاونت	معاونت بهداشت اداره/مرکز گروه مهندسی بهداشت حرفه ای
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت				
ذینفعان فرآیند		کلیه شاغلین مشمول برنامه در حوزه تحت پوشش				
نوع فرآیند		فرآیند اصلی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: توسعه محیط های کار سالم و تسریع آن با برقراری تسهیلات بیمه ای ازطریق اجرای کامل برنامه مشاغل سخت و زیان آور				
		اهداف استراتژیک: توسعه استانداردهای محیط کار سالم در کارگاههای مشمول برنامه				
		ارتقای کمی و کیفی خدمات سنجش و کنترل عوامل زیان آور و بهسازی محیط کار در کارگاههای مشمول برنامه				
		توسعه مقررات تأسیسات و تسهیلات بهداشتی در کارگاههای مشمول برنامه				
فرآیند بالادستی		فرهنگ سالاری برای پذیرش اصول بهداشت حرفه ای در جامعه و به ویژه گروه های هدف مشمول برنامه و حساس کردن شاغلین به این موضوع				
		برنامه عملیاتی				
		-				
		معاونت بهداشت				
دامنه کاربرد						
مقررات مرتبط با فرآیند		حدود مجاز مواجهه شغلی ویرایش پنجم سال ۱۴۰۰				
		راهنما های انجام سنجش و کنترل های عوامل زیان آور شغلی				
		گایدلاین ها و راهنماهای بهداشت حرفه ای ابلاغی وزارت بهداشت				
		دستورالعمل های ابلاغی وزارت بهداشت				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		قانون کار و آیین نامه های مشاغل سخت و زیان آور				
		سامانه پایش برنامه عملیاتی				
		سایت مرکز سلامت محیط و کار www.markazsalamat.behdasht.gov.ir				
ورودی های فرآیند/ تامین کننده						
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن						
بازرسان مهندسی بهداشت حرفه ای						
خروجی های فرآیند / مشتریان						
شاغلین حوزه تحت پوشش						



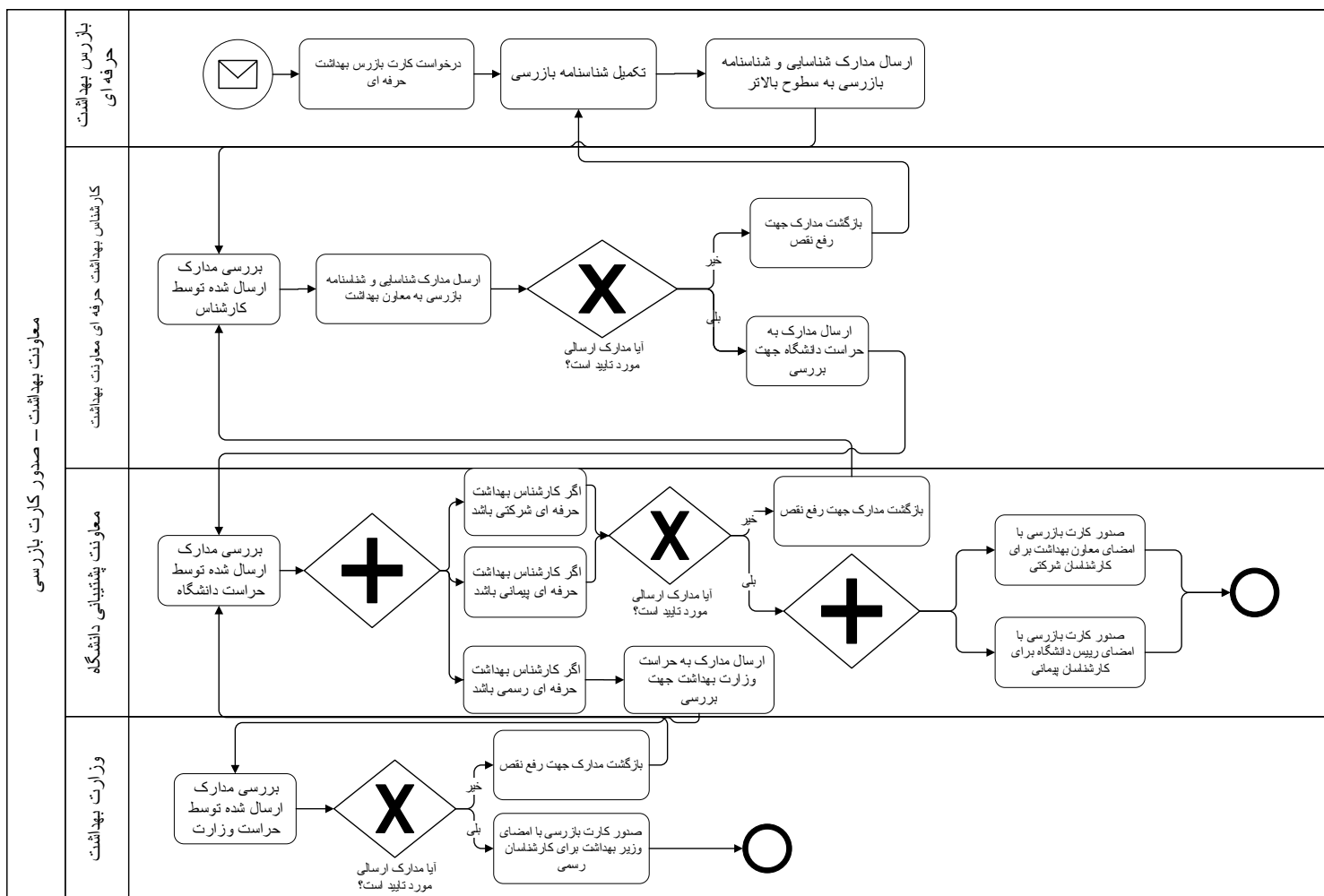
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		نظارت بر تشکیلات بهداشت حرفه ای کارگاهی		کد استاندارد	فرایند		
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	تاریخ بازنگری ذکر نگردد		
خدمت تولید شده		صیانت از سلامت شاغلین کارگاههای مشمول تشکیلات بهداشت حرفه ای در جمعیت کاری با انجام بازرسی		شناسه خدمت			
صاحب فرآیند		واحد بهداشت حرفه ای		معاونت بهداشت	گروه مهندسی بهداشت حرفه ای		
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت					
ذینفعان فرآیند		کلیه شاغلین مشمول برنامه در حوزه تحت پوشش					
نوع فرآیند		فرآیند اصلی					
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: افزایش ارائه خدمات بهداشت حرفه ای به مشاغل خاص به میزان ۸۰ درصد تا پایان برنامه					
		اهداف استراتژیک: توسعه استانداردهای محیط کار سالم در کارگاههای مشمول برنامه					
		ارتقای کمی و کیفی خدمات سنجش و کنترل عوامل زیان آور و بهسازی محیط کار در کارگاههای مشمول برنامه					
		توسعه مقررات تأسیسات و تسهیلات بهداشتی در کارگاههای مشمول برنامه					
فرهنگ سالاری برای پذیرش اصول بهداشت حرفه ای در جامعه و به ویژه گروه های هدف مشمول برنامه و حساس کردن شاغلین به این موضوع							
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی					
فرآیندهای پایین دستی		-					
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت					
مقررات مرتبط با فرآیند		حدود مجاز مواجهه شغلی ویرایش پنجم سال ۱۴۰۰					
		راهنما های انجام سنجش و کنترل عوامل زیان آور شغلی					
		گایدلاین ها و راهنماهای بهداشت حرفه ای ابلاغی وزارت بهداشت					
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه پایش برنامه عملیاتی					
		سایت مرکز سلامت محیط و کار www.markazsalamat.behdasht.gov.ir					
ورودی های فرآیند / تامین کننده		بازرسان مهندسی بهداشت حرفه ای		خروجی های فرآیند / مشتریان			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن							
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی کارگاههای مشمول برنامه، ارزیابی عوامل زیان آور به منظور مقایسه با حدود مجاز مواجهه، ارائه آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش به منظور کاهش اثرات عوامل زیان آور مذکور، جمع آوری آمار و شاخص های برنامه و ارسال به سطوح بالاتر							
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند							
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت					
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه		بررسی فرم های تکمیل شده بازرسی طبق دستورالعمل					
ارزیابی عوامل زیان آور		بررسی فرم های ارزیابی های انجام شده طبق دستورالعمل					
آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش		بررسی برنامه ریزی آموزشی طبق برنامه عملیاتی و نیاز منطقه					
جمع بندی آمار		بررسی داده ها و شاخص گیری					
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری			
بررسی شاخص بازرسی از کارگاه های مشمول برنامه		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت			
بررسی شاخص شاغلین معاینه شده کارگاه های مشمول برنامه		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت			
بررسی شاخص ارزیابی عامل زیان آور کارگاه های مشمول برنامه		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت			
بررسی شاخص کارگاه های کوچک و خویشتن فرمای کنترل کننده عوامل زیان آور		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت			
بررسی شاخص آموزش های ارائه شده در خصوص برنامه به شاغلین کارگاه های مشمول برنامه		انطباق با برنامه آموزشی پیش بینی شده		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت			
فصلی		فصلی		فصلی			
فصلی		فصلی		فصلی			
فصلی		فصلی		فصلی			
فصلی		فصلی		فصلی			
فصلی		فصلی		فصلی			



شناسنامه فرآیند

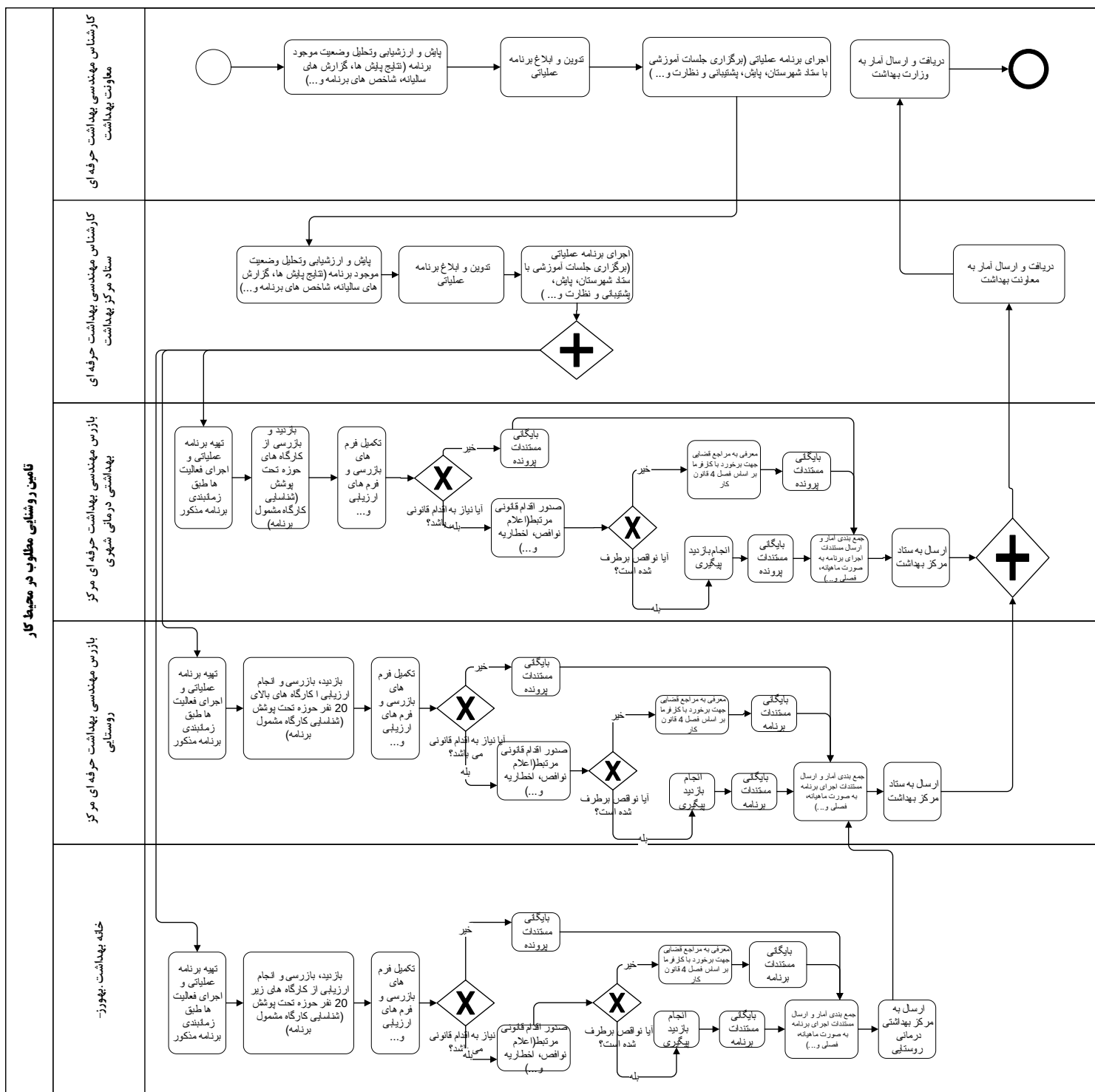
نام فرآیند:		صدور کارت بازرسی بهداشت حرفه ای		کد استاندارد			
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	تاریخ بازنگری ذکر نگردد		
خدمت تولید شده		صیانت از سلامت شاغلین کارگاههای مشمول برنامه در جمعیت کاری با انجام بازرسی شناسه خدمت					
صاحب فرآیند		واحد بهداشت حرفه ای		معاونت بهداشت	گروه مهندسی بهداشت حرفه ای		
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت					
ذینفعان فرآیند		کلیه شاغلین مشمول برنامه در حوزه تحت پوشش					
نوع فرآیند		فرآیند اصلی					
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: صیانت از سلامت شاغلین کارگاههای حوزه تحت پوشش					
		اهداف استراتژیک: توسعه استانداردهای محیط کار سالم در کارگاههای مشمول برنامه					
		ارتقای کمی و کیفی خدمات سنجش و کنترل عوامل زیان آور و بهسازی محیط کار در کارگاههای مشمول برنامه					
		توسعه مقررات تأسیسات و تسهیلات بهداشتی در کارگاههای مشمول برنامه					
فرهنگ سالاری برای پذیرش اصول بهداشت حرفه ای در جامعه و به ویژه گروههای هدف مشمول برنامه و حساس کردن شاغلین به این موضوع							
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی					
فرآیندهای پایین دستی		-					
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت					
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل ها و آیین نامه های ابلاغی وزارت بهداشت					
		قانون کار					
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سایت مرکز سلامت محیط و کار www.markazsalamat.behdasht.gov.ir					
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		بازرسان مهندسی بهداشت حرفه ای		خروجی های فرآیند / مشتریان			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن							
درخواست صدور کارت ویژه بازرسی بهداشت حرفه ای، تکمیل شناسنامه بازرسی، صدور کارت بازرسی از مراجع ذیصلاح مطابق آیین نامه و دستورالعمل های ابلاغی							
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند							
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت					
درخواست صدور کارت ویژه بازرسی بهداشت حرفه ای		فرم های تکمیل شده صدور کارت بازرسی طبق دستورالعمل					
تکمیل شناسنامه بازرسی		بررسی شناسنامه بازرسی طبق دستورالعمل					
صدور کارت بازرسی از مراجع ذیصلاح مطابق آیین نامه دستورالعمل های ابلاغی		صدور کارت بازرسی بهداشت حرفه ای					
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری			
درخواست صدور کارت ویژه بازرسی بهداشت حرفه ای		فرم های تکمیل شده صدور کارت بازرسی طبق دستورالعمل		حراست دانشگاه و کارشناس برنامه در معاونت بهداشت			
تکمیل شناسنامه بازرسی		بررسی شناسنامه بازرسی طبق دستورالعمل		حراست دانشگاه و کارشناس برنامه در معاونت بهداشت			
صدور کارت بازرسی از مراجع ذیصلاح مطابق آیین نامه و دستورالعمل های ابلاغی		صدور کارت بازرسی بهداشت حرفه ای		حراست دانشگاه و کارشناس برنامه در معاونت بهداشت			



شناسنامه فرآیند

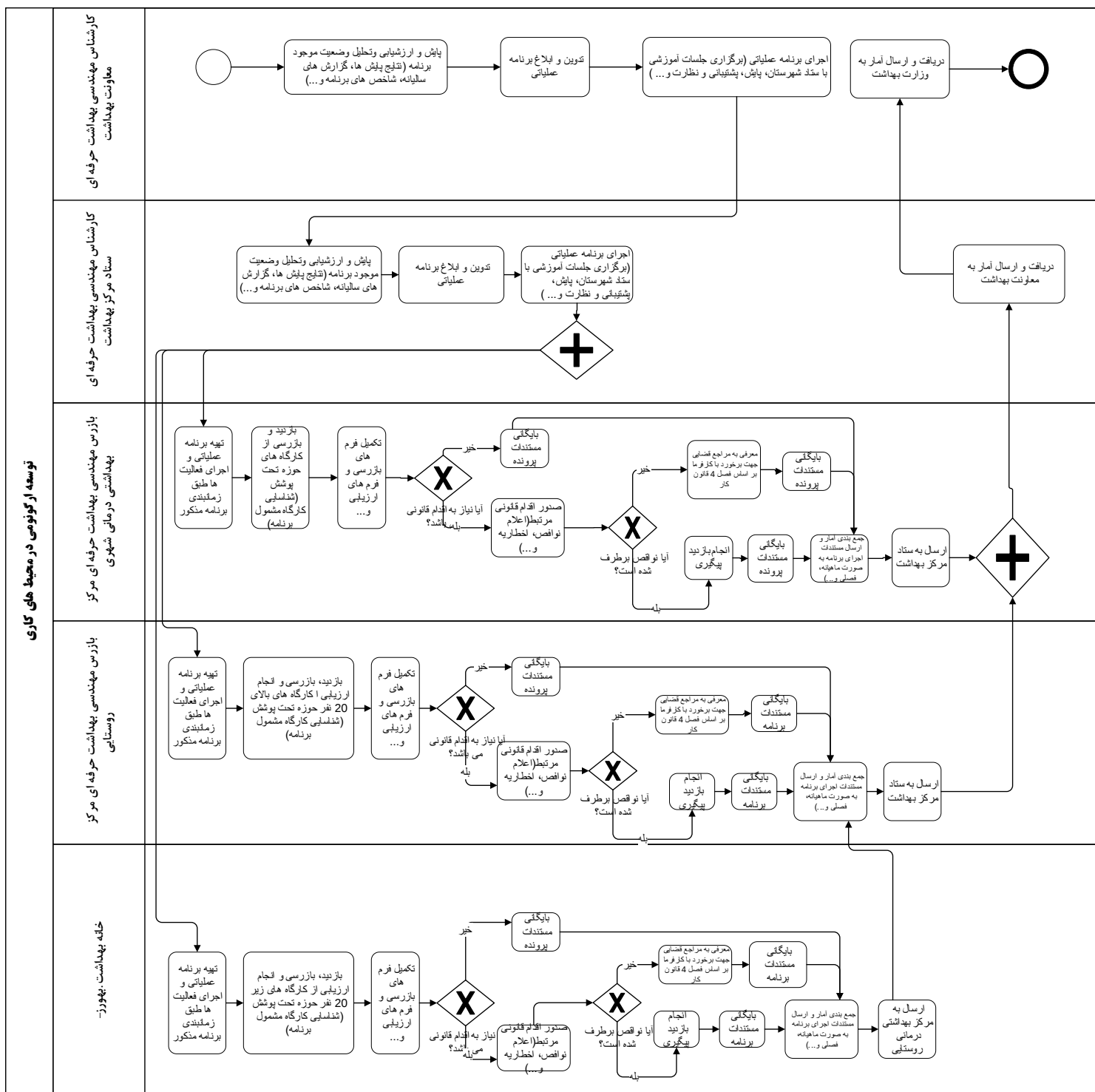


نام فرآیند:		فرآیند روشنایی مطلوب در محیط های کاری			کد استاندارد فرآیند
کد فرآیند					تاریخ بازنگری ذکر نگردد
خدمت تولید شده		تأمین محیط کار سالم			شناسه خدمت
صاحب فرآیند		واحد بهداشت حرفه ای			معاونت
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت			اداره/مرکز
ذینفعان فرآیند		کلیه کارگران مشمول برنامه در حوزه تحت پوشش			گروه مهندسی بهداشت حرفه ای
نوع فرآیند		فرآیند اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: پیشگیری از اثرات سوء ناشی از روشنایی نامطلوب			
		اهداف استراتژیک: ارزیابی کارگاههای تحت پوشش از نظر ریسک فاکتور روشنایی نامطلوب			
		بهبودی محیطهای کاری واجد ریسک فاکتور روشنایی نامطلوب			
		الزام کارفرمایان به پیاده سازی اصول تأمین روشنایی مطلوب جهت اصلاح شرایط نامناسب و بهبود محیط کار کارگران			
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی			
فرآیندهای پایین دستی		-			
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت			
مقررات مرتبط با فرآیند		حدود مجاز مواجهه شغلی ویرایش پنجم سال ۱۴۰۰			
		بسته آموزشی روشنایی در محیط کار			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه وزارتی مرکز سلامت محیط و کار			
		سایت مرکز سلامت محیط و کار www.markazsalamat.behdasht.gov.ir			
ورودی های فرآیند/ تأمین کننده		بازرسان مهندسی بهداشت حرفه ای			خروجی های فرآیند / مشتریان
		شاغلین حوزه تحت پوشش			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه، ارزیابی روشنایی در محیط های کاری به منظور مقایسه با حدود مجاز مواجهه، ارائه آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش به منظور کاهش اثرات عامل زیان آور مذکور، جمع آوری آمار و شاخص های برنامه و ارسال به سطوح بالاتر					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه		بررسی فرم های تکمیل شده بازرسی طبق دستورالعمل			
ارزیابی عامل زیان آور روشنایی		بررسی فرم های ارزیابی های انجام شده طبق دستورالعمل			
آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش		بررسی برنامه ریزی آموزشی طبق برنامه عملیاتی و نیاز منطقه			
جمع بندی آمار		بررسی داده ها و شاخص گیری			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
بررسی شاخص بازرسی از کارگاه ها		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	
بررسی شاخص ارزیابی عامل زیان آور روشنایی در محیط های کاری		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	
شاخص بهسازی کارگاه های دارای روشنایی نامطلوب		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	
تعداد و موضوعات آموزشی ارائه شده در خصوصی برنامه		انطباق با برنامه آموزشی پیش بینی شده		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	
فصلی		فصلی		فصلی	
فصلی		فصلی		فصلی	
فصلی		فصلی		فصلی	
فصلی		فصلی		فصلی	



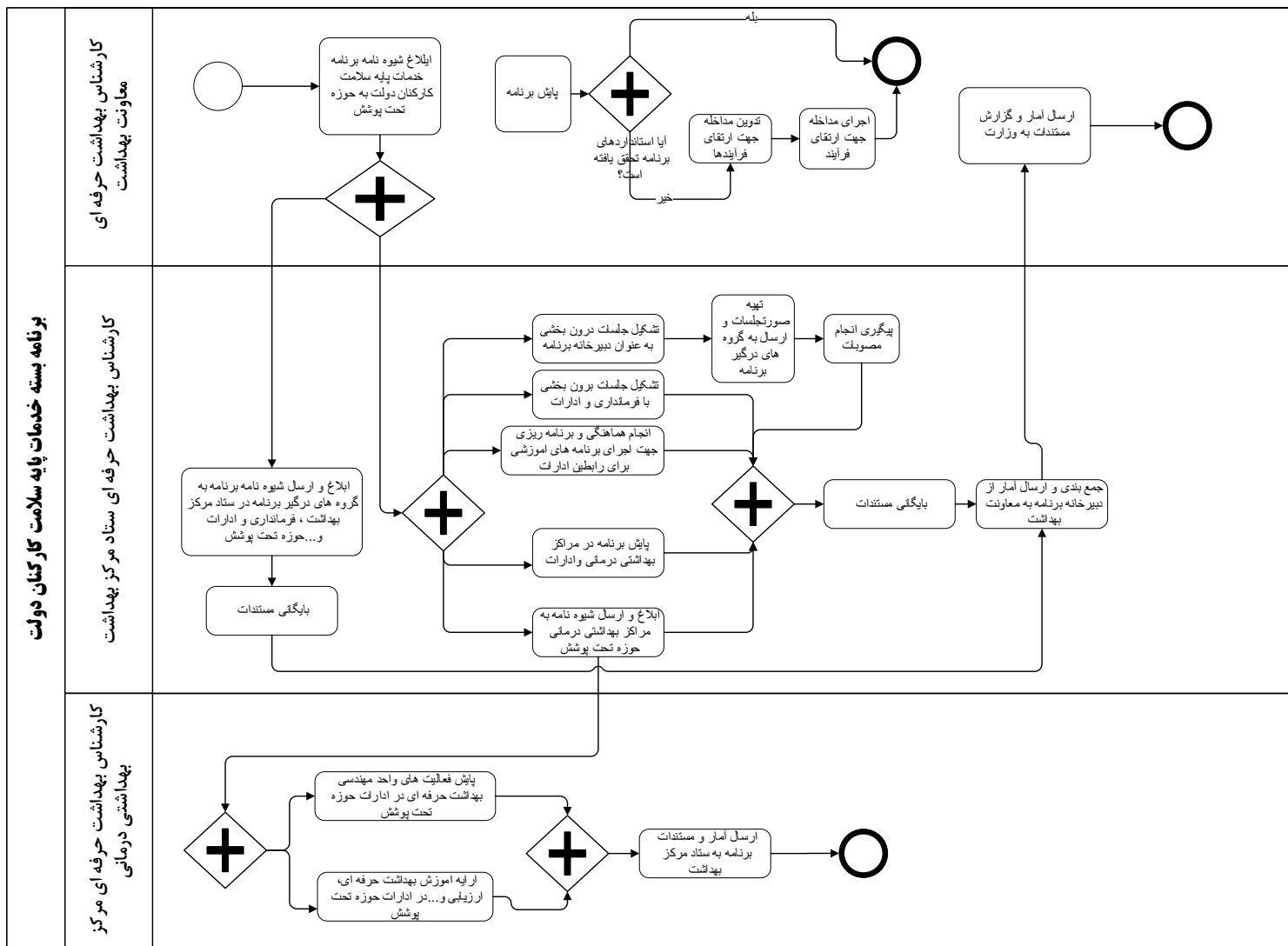
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		فرآیند توسعه ارگونومی در محیط کار		کد استاندارد	فرآیند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	تاریخ بازنگری ذکر نگردد
خدمت تولید شده		پیشگیری از ایجاد اختلالات اسکلتی-عضلانی و کاهش شیوع و بروز و شدت این اختلالات در جمعیت کاری با انجام بازرسی			
صاحب فرآیند		واحد بهداشت حرفه ای		معاونت	معاونت بهداشت اداره/مرکز گروه مهندسی بهداشت حرفه ای
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت			
ذینفعان فرآیند		کلیه کارگران مشمول برنامه در حوزه تحت پوشش			
نوع فرآیند		فرآیند اصلی			
هدف فرآیند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: پیشگیری از ایجاد اختلالات اسکلتی-عضلانی و کاهش شیوع و بروز و شدت این اختلالات در جمعیت کاری با انجام اهداف استراتژیک: ارزیابی کارگاههای تحت پوشش از نظر ریسک فاکتورهای ارگونومیکی بهسازی محیطهای کاری واجد ریسک فاکتورهای ارگونومیکی الزام کارفرمایان به پیادهسازی اصول ارگونومی جهت اصلاح شرایط نامناسب و بهبود محیط کار کارگران ترویج فرهنگ ارگونومی و حساس کردن جامعه به این موضوع			
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی			
فرآیندهای پایین دستی		-			
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت			
مقررات مرتبط با فرآیند		آیین نامه بهداشتی حمل دستی بار-حدود مجاز مواجهه شغلی ویرایش پنجم سال ۱۴۰۰ راهنمای جامع حمل دستی بار راهنمای جامع طراحی ایستگاه کار ارگونومیکی راهنمای کاهش دردهای اسکلتی عضلانی در کارهای اداری			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه پایش برنامه عملیاتی سایت مرکز سلامت محیط و کار www.markazsalamat.behdasht.gov.ir			
ورودی های فرآیند / تامین کننده		بازرسان مهندسی بهداشت حرفه ای		خروجی های فرآیند / مشتریان	
				شاغلین حوزه تحت پوشش	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه، ارزیابی عوامل زیان آور ارگونومیک به منظور مقایسه با حدود مجاز مواجهه، ارائه آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش به منظور کاهش اثرات عوامل زیان آور مذکور، جمع آوری آمار و شاخص های برنامه و ارسال به سطوح بالاتر					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه		بررسی فرم های تکمیل شده بازرسی طبق دستورالعمل			
ارزیابی عوامل زیان آور ارگونومیک		بررسی فرم های ارزیابی های انجام شده طبق دستورالعمل			
آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش		بررسی برنامه ریزی آموزشی طبق برنامه عملیاتی و نیاز منطقه			
جمع بندی آمار		بررسی داده ها و شاخص گیری			
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری		
بررسی شاخص بازرسی از کارگاه ها	انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی		
بررسی شاخص ارزیابی عامل زیان آور ارگونومی	انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی		
شاخص بهسازی کارگاه های دارای عامل زیان آور ارگونومی	انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی		
شاخص آموزش شاغلین حوزه تحت پوشش	انطباق با برنامه آموزشی پیش بینی شده	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی		



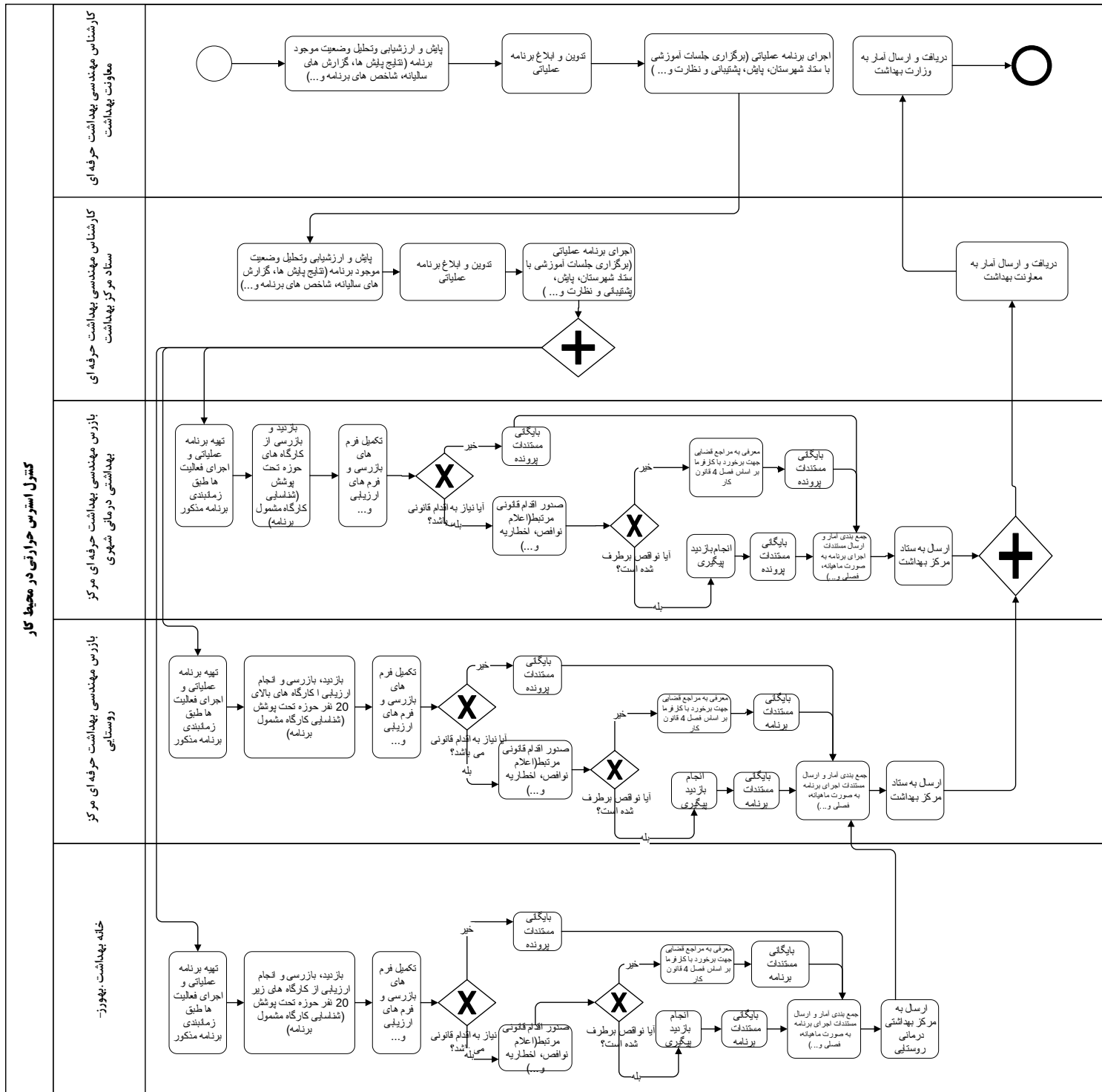
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		فرآیند برنامه بسته خدمات پایه سلامت کارکنان دولت		کد استاندارد	فرایند		
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	تاریخ بازنگری ذکر نگردد		
خدمت تولید شده		تامین، حفظ و ارتقاء سلامت جسمانی و روانی-اجتماعی کارکنان		شناسه خدمت			
صاحب فرآیند		واحد بهداشت حرفه ای		معاونت	معاونت بهداشت اداره/مرکز گروه مهندسی بهداشت حرفه ای		
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت					
ذینفعان فرآیند		کلیه کارکنان شاغل در دستگاه ها و سازمان های دولتی که وابسته به دولت بوده و کارکنان آنها مشمول قانون استخدام کشوری می باشند					
نوع فرآیند		فرآیند اصلی					
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: پیشگیری و تشخیص زود هنگام بیماری های شغلی و غیر شغلی میان کلیه کارکنان شاغل در بخش های دولتی					
		اهداف استراتژیک: توانمند سازی کارکنان دولت برای حفظ و ارتقای سلامت خود از طریق افزایش سواد سلامت و خود مراقبتی در					
		حیطه های مختلف					
		ایجاد محیط کار سالم از طریق اجرای برنامه ها و خط مشی های ارتقای سلامت در محل کار					
		تامین، حفظ و ارتقاء سلامت جسمانی و روانی-اجتماعی کارکنان					
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی					
فرآیندهای پایین دستی		-					
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت					
مقررات مرتبط با فرآیند		شیوه نامه بسته خدمات پایه سلامت کارکنان دولت (ابلاغی از وزارت بهداشت)					
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه پایش برنامه عملیاتی					
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		بازرسان مهندسی بهداشت حرفه ای رابطین برنامه خدمات پایه سلامت کارکنان دولت در ادارت		خروجی های فرآیند / مشتریان			
						کارکنان ادارات دولتی	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن							
ابلاغ شیوه نامه برنامه بسته خدمات پایه سلامت کارکنان دولت به ادارات حوزه تحت پوشش، پایش و ارزیابی برنامه، جمع بندی آمار و مستندات							
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند							
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت					
ابلاغ شیوه نامه برنامه بسته خدمات پایه سلامت کارکنان دولت به ادارات حوزه تحت پوشش، پایش و ارزیابی		بررسی مکاتبات انجام شده و مستندات مرتبط					
پایش و ارزیابی برنامه در ادارت		بررسی فرم های ارزیابی های انجام شده طبق دستورالعمل					
آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش		بررسی برنامه ریزی آموزشی طبق برنامه عملیاتی و نیاز منطقه					
جمع بندی آمار		بررسی داده ها و شاخص گیری					
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری			
دوره های پایش و اندازه گیری		فصلی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت، کارشناس برنامه در ستاد مرکز بهداشت، بازرس مهندسی بهداشت حرفه ای در مراکز بهداشتی درمانی			
اجرای فعالیت های ثبت شده در فرم نظارتی		انطباق با چک لیست های وزارتی					



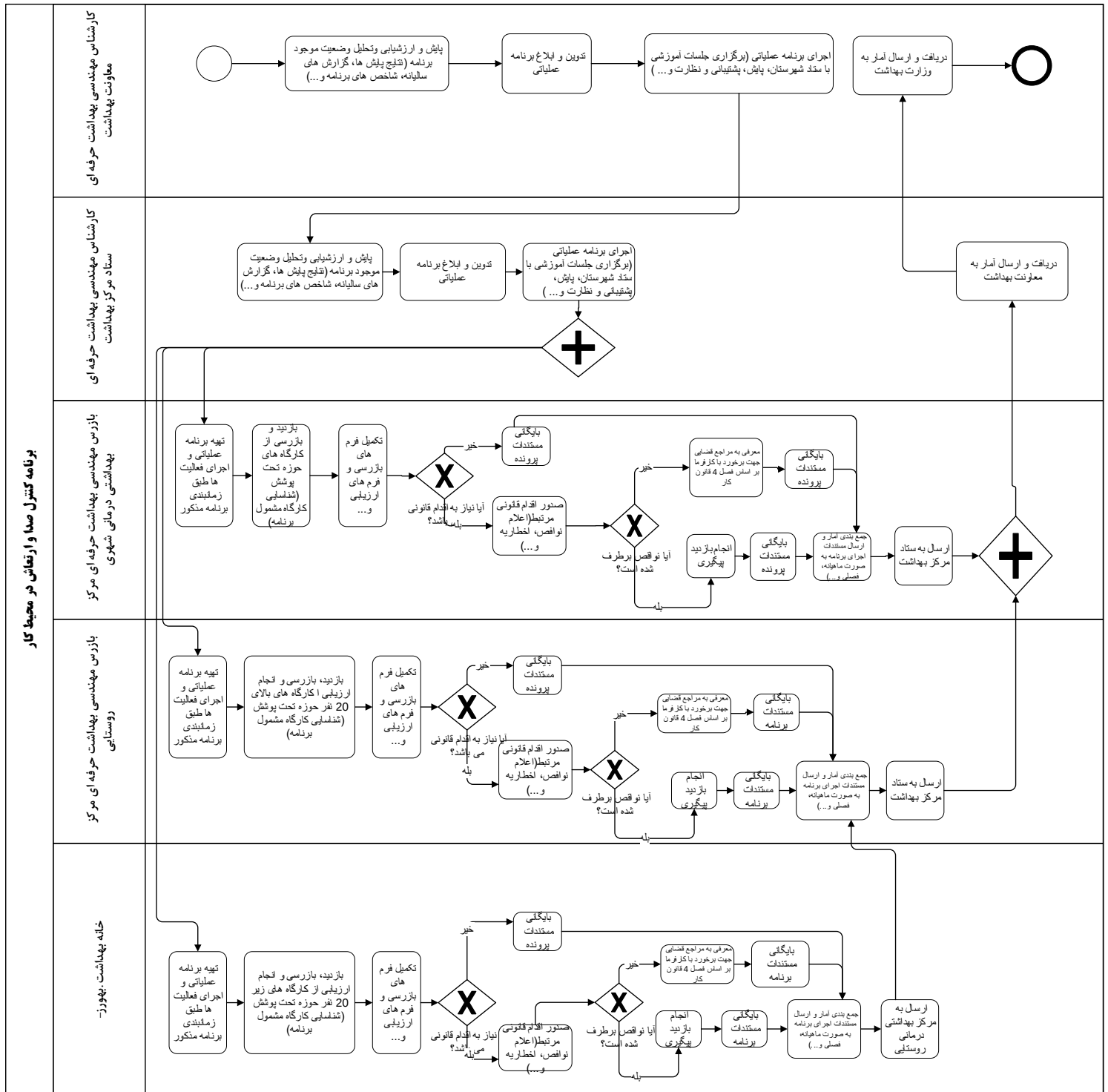
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		فرآیند کنترل استرس های حرارتی در محیط های کاری		کد استاندارد فرآیند		
کد فرآیند				تاریخ بازنگری ذکر نگردد		
خدمت تولید شده		تأمین محیط کار سالم		شناسه خدمت		
صاحب فرآیند		واحد بهداشت حرفه ای		معاونت بهداشت اداره/مرکز گروه مهندسی بهداشت حرفه ای		
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت				
ذینفعان فرآیند		کلیه کارگران مشمول برنامه در حوزه تحت پوشش				
نوع فرآیند		فرآیند اصلی				
هدف فرآیند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: پیشگیری از اثرات سوء ناشی از مواجهه با استرس های حرارتی				
		اهداف استراتژیک: ارزیابی کارگاههای تحت پوشش از نظر ریسک فاکتور استرس های حرارتی				
		بهبودی محیط های کاری واجد ریسک فاکتور استرس حرارتی				
		الزام کارفرمایان به پیاده سازی اصول بهسازی جهت اصلاح شرایط نامناسب و بهبود محیط کار کارگران				
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی				
فرآیندهای پایین دستی		-				
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت				
مقررات مرتبط با فرآیند		حدود مجاز مواجهه شغلی ویرایش پنجم سال ۱۴۰۰				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه پایش برنامه عملیاتی				
		سایت مرکز سلامت محیط و کار www.markazsalamat.behdasht.gov.ir				
		سامانه وزارتی مرکز سلامت محیط و کار				
ورودی های فرآیند/ تأمین کننده		بازرسان مهندسی بهداشت حرفه ای		خروجی های فرآیند / مشتریان		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن						
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه، ارزیابی استرس های حرارتی به منظور مقایسه با حدود مجاز مواجهه، ارائه آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش به منظور کاهش اثرات عامل زیان آور مذکور، جمع آوری آمار و شاخص های برنامه و ارسال به سطوح بالاتر						
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند						
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت				
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه		بررسی فرم های تکمیل شده بازرسی طبق دستورالعمل				
ارزیابی عامل زیان آور استرس حرارتی		بررسی فرم های ارزیابی های انجام شده طبق دستورالعمل				
آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش		بررسی برنامه ریزی آموزشی طبق برنامه عملیاتی و نیاز منطقه				
جمع بندی آمار		بررسی داده ها و شاخص گیری				
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری			
بررسی شاخص بازرسی از کارگاه ها	انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی			
بررسی شاخص ارزیابی عامل زیان آور صدا در محیط های کاری	انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی			
شاخص بهسازی کارگاه های دارای عامل زیان آور استرس حرارتی	انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی			
تعداد و موضوعات آموزشی ارائه شده در خصوص برنامه	انطباق با برنامه آموزشی پیش بینی شده	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی			



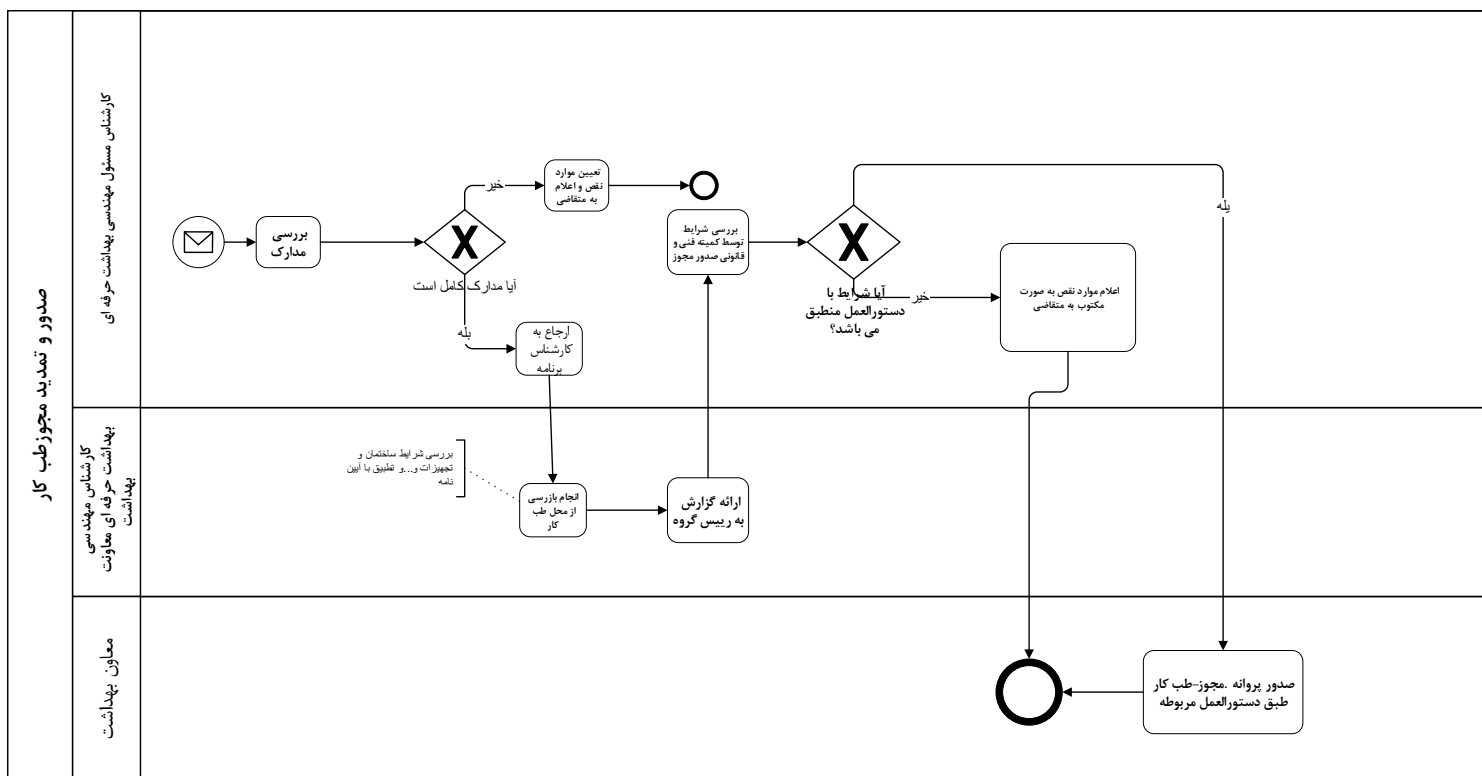
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		فرآیند کنترل صدای زیان آور در محیط های کاری			کد استاندارد	فرآیند		
کد فرآیند					تاریخ بازنگری	تاریخ بازنگری ذکر نگردد		
خدمت تولید شده		تامین محیط کار سالم			شناسه خدمت			
صاحب فرآیند		واحد بهداشت حرفه ای			معاونت	معاونت بهداشت اداره / مرکز گروه مهندسی بهداشت حرفه ای		
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت						
ذینفعان فرآیند		کلیه کارگران مشمول برنامه در حوزه تحت پوشش						
نوع فرآیند		فرآیند اصلی						
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: پیشگیری از اثرات سوء ناشی از مواجهه با صدای زیان آور						
		اهداف استراتژیک: ارزیابی کارگاههای تحت پوشش از نظر ریسک فاکتور صدای زیان آور						
		بهسازی محیطهای کاری واجد ریسک فاکتور صدای زیان آور						
		الزام کارفرمایان به پیاده سازی اصول بهسازی جهت اصلاح شرایط نامناسب و بهبود محیط کار کارگران						
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی						
فرآیندهای پایین دستی		-						
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت						
مقررات مرتبط با فرآیند		حدود مجاز مواجهه شغلی ویرایش پنجم سال ۱۴۰۰						
		بسته آموزشی صدا در محیط کار						
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه پایش برنامه عملیاتی						
		سایت مرکز سلامت محیط و کار www.markazsalamat.behdasht.gov.ir						
		سامانه وزارتی مرکز سلامت محیط و کار						
ورودی های فرآیند / تامین کننده		بازرسان مهندسی بهداشت حرفه ای			خروجی های فرآیند / مشتریان			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن								
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه، ارزیابی عامل زیان آور صدا به منظور مقایسه با حدود مجاز مواجهه، ارائه آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش به منظور کاهش اثرات عامل زیان آور مذکور، جمع آوری آمار و شاخص های برنامه و ارسال به سطوح بالاتر								
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند								
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت						
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه		بررسی فرم های تکمیل شده بازرسی طبق دستورالعمل						
ارزیابی عامل زیان آور صدا		بررسی فرم های ارزیابی های انجام شده طبق دستورالعمل						
آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش		بررسی برنامه ریزی آموزشی طبق برنامه عملیاتی و نیاز منطقه						
جمع بندی آمار		بررسی داده ها و شاخص گیری						
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مستول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری		
بررسی شاخص بازرسی از کارگاه ها		اطبیاق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت		فصلی		
بررسی شاخص ارزیابی عامل زیان آور صدا در محیط های کاری		اطبیاق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت		فصلی		
شاخص بهسازی کارگاه های دارای عامل زیان آور صدا		اطبیاق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت		فصلی		
تعداد و موضوعات آموزشی ارائه شده در خصوص برنامه		انطباق با برنامه آموزشی پیش بینی شده		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت		فصلی		



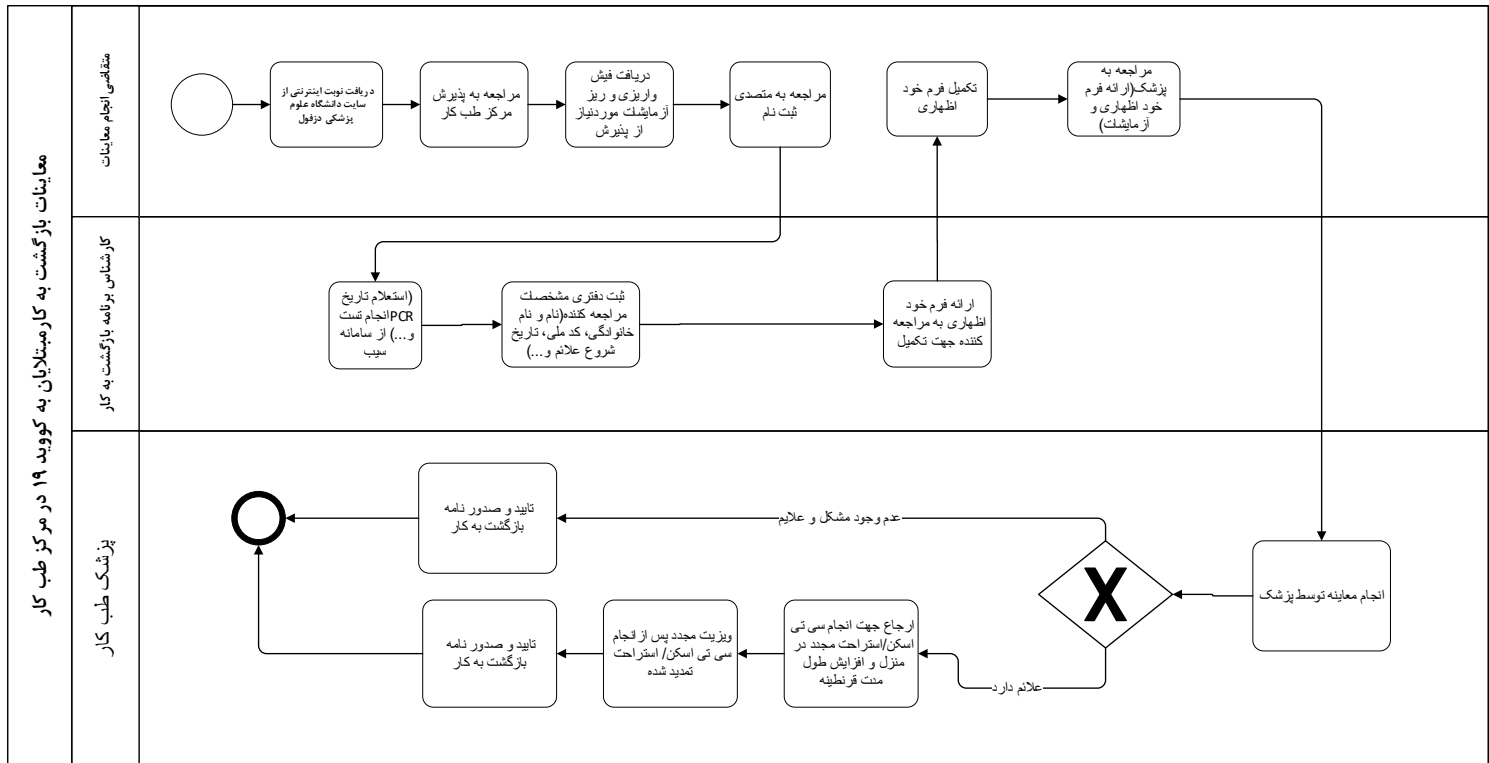
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		فرآیند صدور و تمدید مجوز طب کار		کد استاندارد	فرایند		
کد فرآیند		تاریخ بازنگری		تاریخ بازنگری ذکر نگردد			
خدمت تولید شده		صدور و تمدید مجوز طب کار		شناسه خدمت			
صاحب فرآیند		معاونت بهداشت		معاونت بهداشت	گروه مهندسی بهداشت حرفه ای		
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت		اداره/مرکز			
ذینفعان فرآیند		کلیه کارگران مشمول برنامه در حوزه تحت پوشش					
نوع فرآیند		فرآیند اصلی					
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: حفظ و ارتقاء سطح سلامت نیروی کار					
		اهداف استراتژیک: افزایش دسترسی و پوشش عادلانه در زمینه مراقبت های سلامت شاغلین					
فرآیند بالادستی		-					
فرآیندهای پایین دستی		-					
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت					
مقررات مرتبط با فرآیند		بخشنامه معاینات سلامت شغلی وزارت بهداشت					
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سایت مرکز سلامت محیط و کار www.markazsalamat.behdasht.gov.ir					
		سامانه وزارتی مرکز سلامت محیط و کار					
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		معاون بهداشت		خروجی های فرآیند / مشتریان			
						پزشکان متقاضی مجوز	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن							
دریافت مدارک تکمیل شده متقاضی، بررسی و اعلام موارد نقص، صدور و یا تمدید مجوز							
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند							
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت					
بررسی مدارک متقاضی		بررسی انطباق مدارک و فرم ها با بخشنامه ه و دستورالعمل ها					
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری			
بررسی پرونده های معاینات تکمیل شده		انطباق با دستورالعمل فرم های معاینات		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت			
نیروها و تجهیزات		انطباق با بخشنامه ها و دستورالعمل های معاینات شغلی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت			
				دوره های پایش و اندازه گیری			
				فصلی			
				فصلی			



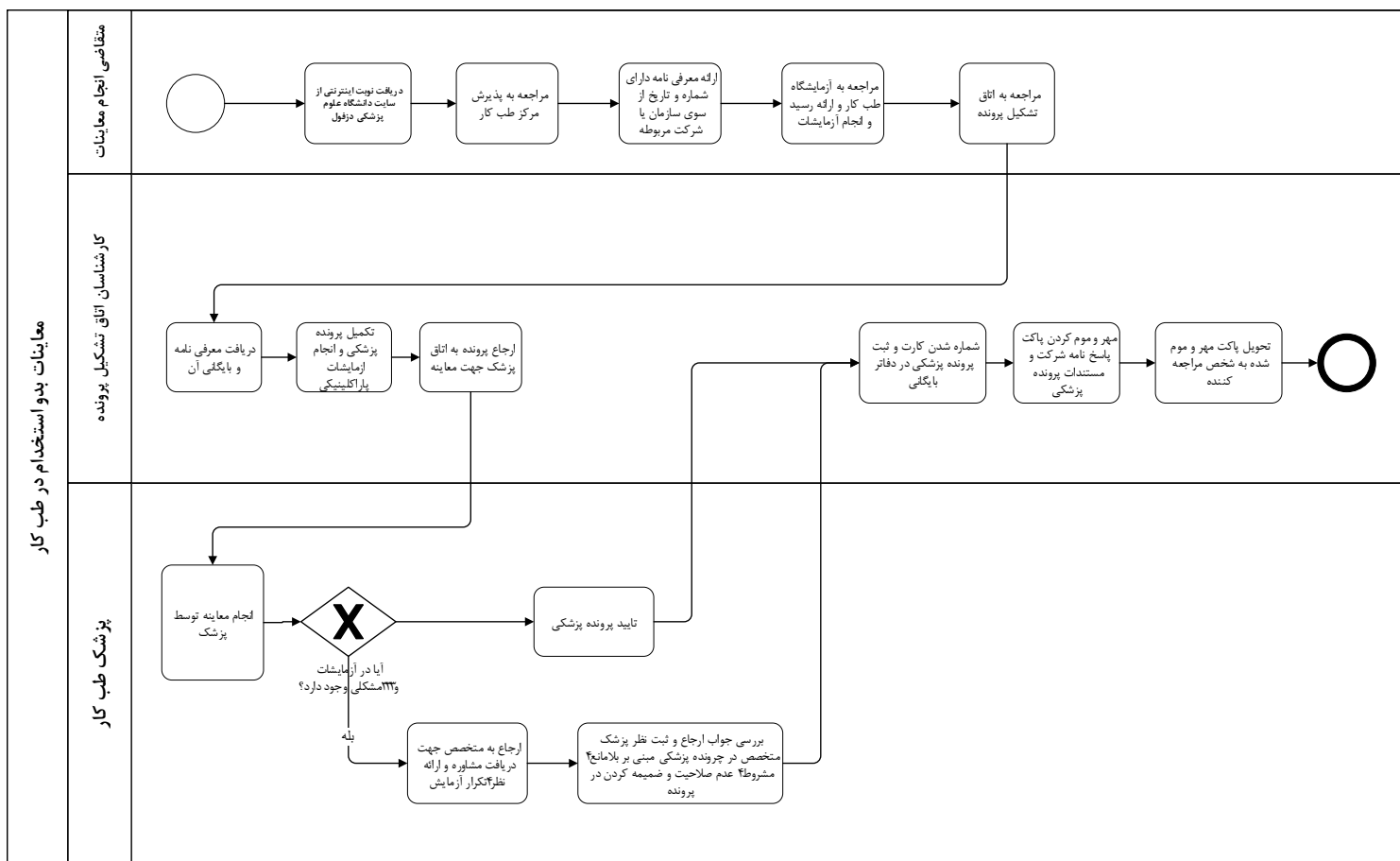
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		فرآیند انجام معاینات بازگشت به کار مبتلایان به کووید ۱۹ در مرکز طب کار			کد استاندارد
کد فرآیند					فرآیند
خدمت تولید شده		انجام معاینات بازگشت به کار برای مبتلایان به کووید ۱۹			تاریخ بازنگری ذکر نگردد
صاحب فرآیند		معاونت بهداشت			تاریخ بازنگری
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت			گروه مهندسی بهداشت حرفه ای
دینفعان فرآیند		کلیه شاغلین حوزه تحت پوشش			اداره / مرکز
نوع فرآیند		فرآیند اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		حفظ و ارتقاء سطح سلامت نیروی کار			
فرآیند بالادستی		—			
فرآیندهای پایین دستی		—			
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت			
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل معاینات بازگشت به کار مبتلایان کووید ۱۹			
		دستورالعمل تکمیل فرم پرونده های معاینات سلامت شغلی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه وزارتی مرکز سلامت محیط و کار			
ورودی های فرآیند / تامین کننده		پزشک طب کار			
		کارشناس مهندسی بهداشت حرفه ای طب کار			
		شاغلین حوزه تحت پوشش			
		خروجی های فرآیند / مشتریان			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
بررسی نتایج تست متقاضی و انجام معاینه توسط پزشک و تکمیل فرم های					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
بررسی نتایج تست و اعلام مراجعه کننده		بررسی انطباق مدارک و فرم ها			
تکمیل فرم های مربوطه و آماری		بررسی اطلاعات و داده ها			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
بررسی مدارک و فرم های تکمیل شده		انطباق با دستورالعمل فرم های معاینات		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	
نیروها و تجهیزات		انطباق با پخشنامه ها و دستورالعمل های معاینات شغلی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	
				دوره های پایش و اندازه گیری	
				فصلی	
				فصلی	



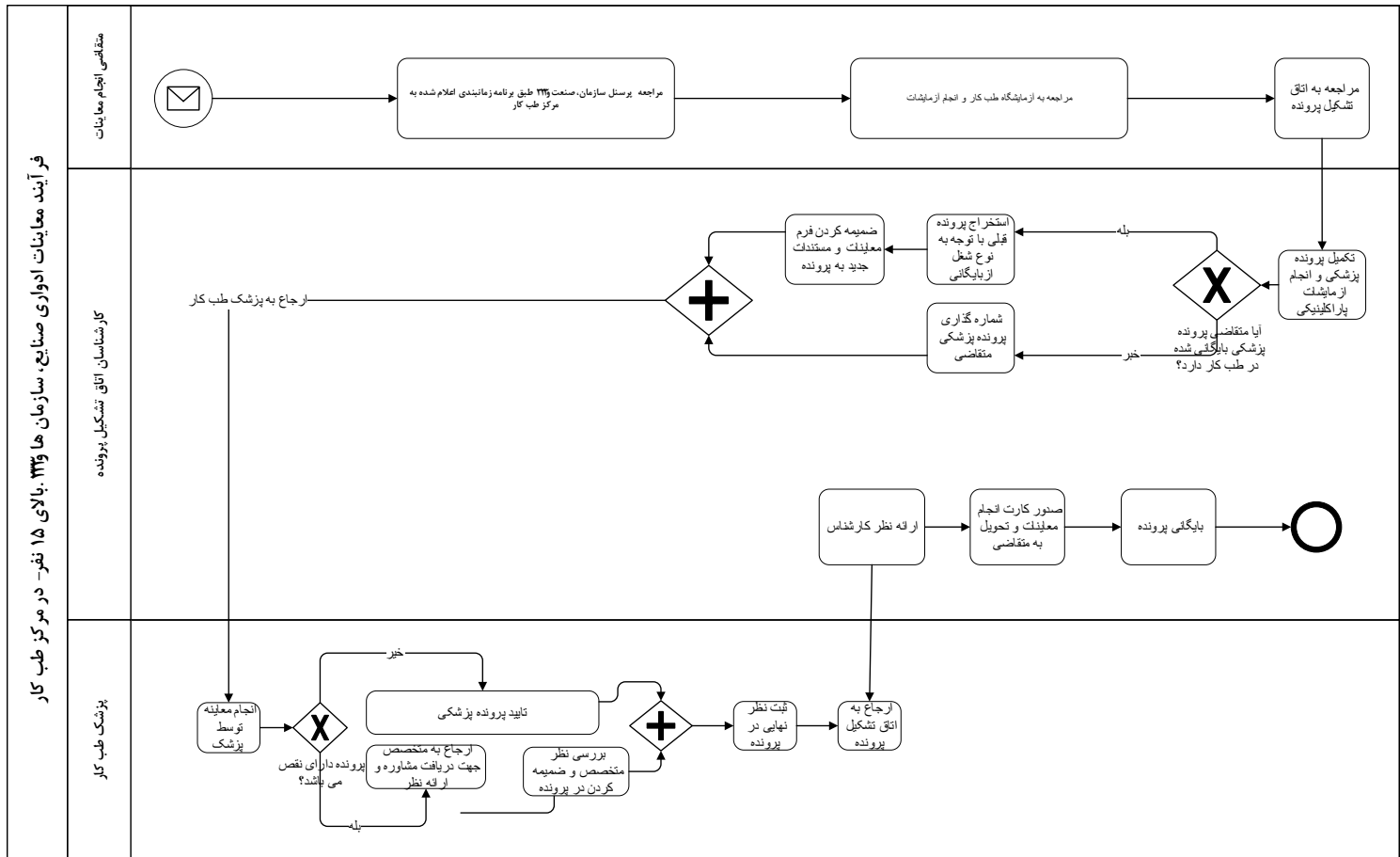
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		فرآیند انجام معاینات بدو استخدام در مرکز طب کار		کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	تاریخ بازنگری ذکر نگردد
خدمت تولید شده		انجام معاینات استخدامی		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		معاونت بهداشت		معاونت بهداشت	گروه مهندسی بهداشت حرفه ای
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت		اداره / مرکز	
ذینفعان فرآیند		کلیه شاغلین حوزه تحت پوشش			
نوع فرآیند		فرآیند اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		حفظ و ارتقاء سطح سلامت نیروی کار			
فرآیند بالادستی		-			
فرآیندهای پایین دستی		-			
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت			
مقررات مرتبط با فرآیند		بخشنامه معاینات سلامت شغلی وزارت بهداشت			
		دستورالعمل تکمیل فرم پرونده های معاینات سلامت شغلی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه وزارتی مرکز سلامت محیط و کار			
ورودی های فرآیند / تامین کننده		پزشک طب کار		خروجی های فرآیند / مشتریان	شاغلین حوزه تحت پوشش
		کارشناس مهندسی بهداشت حرفه ای طب کار			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
انجام معاینات سلامت شغلی و تکمیل فرم پرونده های سلامت شغلی					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیر فرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
تکمیل اطلاعات پرونده معاینات سلامت شغلی		بررسی انطباق مدارک و فرم ها با دستورالعمل ها			
انجام معاینات کلینیکی و پاراکلینیکی		بررسی انطباق با دستورالعمل های اجرایی			
تکمیل فرم های آماری		بررسی اطلاعات و داده ها			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
بررسی پرونده های معاینات تکمیل شده		انطباق با دستورالعمل فرم های معاینات		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	
نیروها و تجهیزات		انطباق با بخشنامه ها و دستورالعمل های معاینات شغلی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	
				دوره های پایش و اندازه گیری	
				فصلی	
				فصلی	



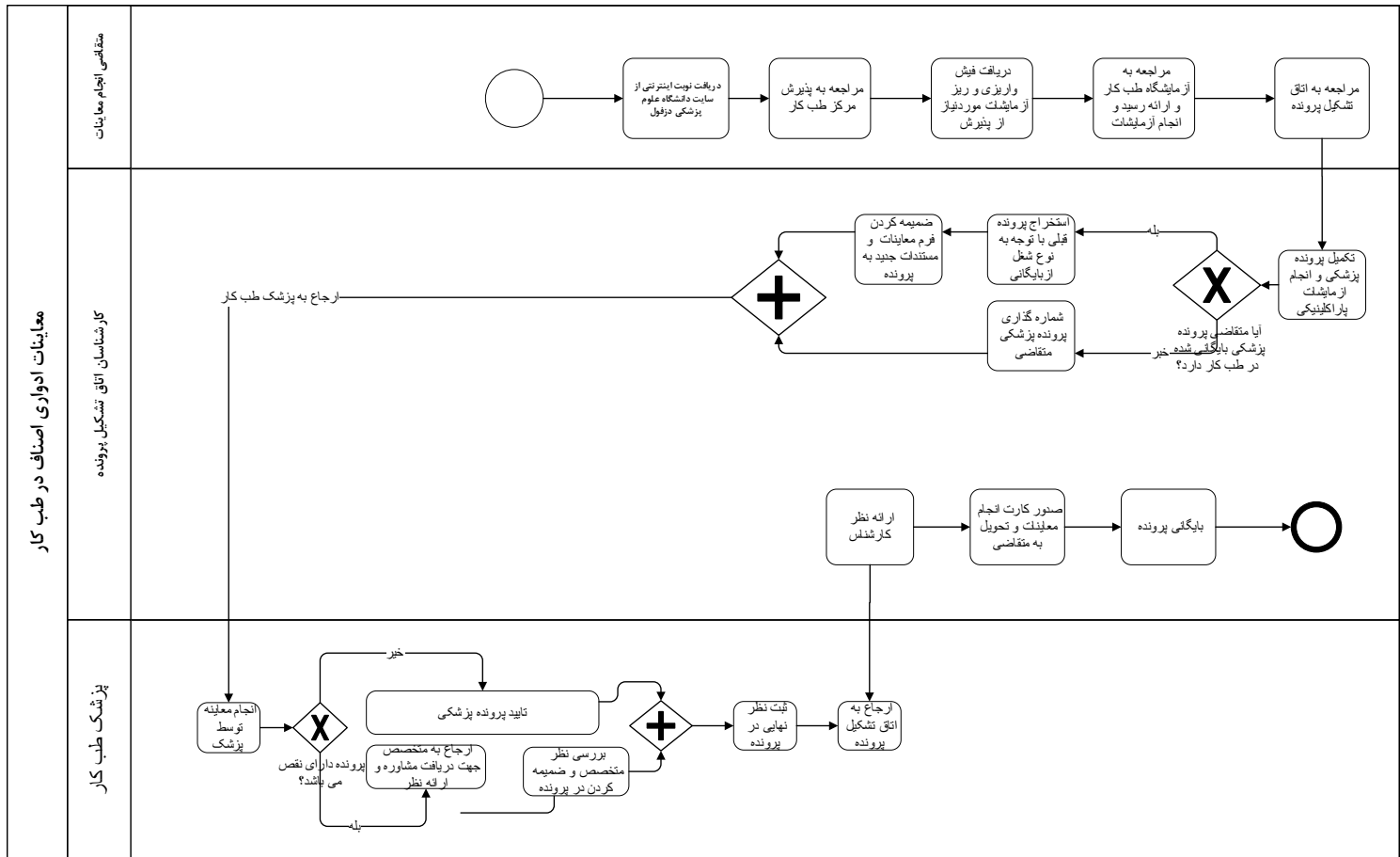
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		فرایند انجام معاینات دوره ای سازمان ها، صنایع و... (بالای ۱۵ نفر) در مرکز طب			کد استاندارد
کد فرآیند		کار			فرایند
تاریخ بازنگری ذکر نگردد		تاریخ بازنگری			
خدمت تولید شده		انجام معاینات ادواری			شناسه خدمت
صاحب فرآیند		معاونت بهداشت			معاونت بهداشت
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت			معاونت بهداشت
دینفعان فرآیند		کلیه شاغلین سازمانها، صنایع و... بالای ۱۵ نفر حوزه تحت پوشش			گروه مهندسی بهداشت حرفه ای
نوع فرآیند		فرآیند اصلی			اداره/مرکز
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		حفظ و ارتقاء سطح سلامت نیروی کار			
فرآیند بالادستی		-			
فرآیندهای پایین دستی		-			
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت			
مقررات مرتبط با فرآیند		بخشنامه معاینات سلامت شغلی وزارت بهداشت			
		دستورالعمل تکمیل فرم پرونده های معاینات سلامت شغلی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه وزارتی مرکز سلامت محیط و کار			
ورودی های فرآیند / تامین کننده		پزشک طب کار			
		کارشناس مهندسی بهداشت حرفه ای طب کار			
		خروجی های فرآیند / مشتریان			شاغلین حوزه تحت پوشش
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
انجام معاینات سلامت شغلی و تکمیل فرم پرونده های سلامت شغلی					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
تکمیل اطلاعات پرونده معاینات سلامت شغلی		بررسی انطباق مدارک و فرم ها با دستورالعمل ها			
انجام معاینات کلینیکی و پاراکلینیکی		بررسی انطباق با دستورالعمل های اجرایی			
تکمیل فرم های آماری		بررسی اطلاعات و داده ها			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
بررسی پرونده های معاینات تکمیل شده		انطباق با دستورالعمل فرم های معاینات		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	
نیروها و تجهیزات		انطباق با بخشنامه ها و دستورالعمل های معاینات شغلی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	
				فصلی	
				فصلی	



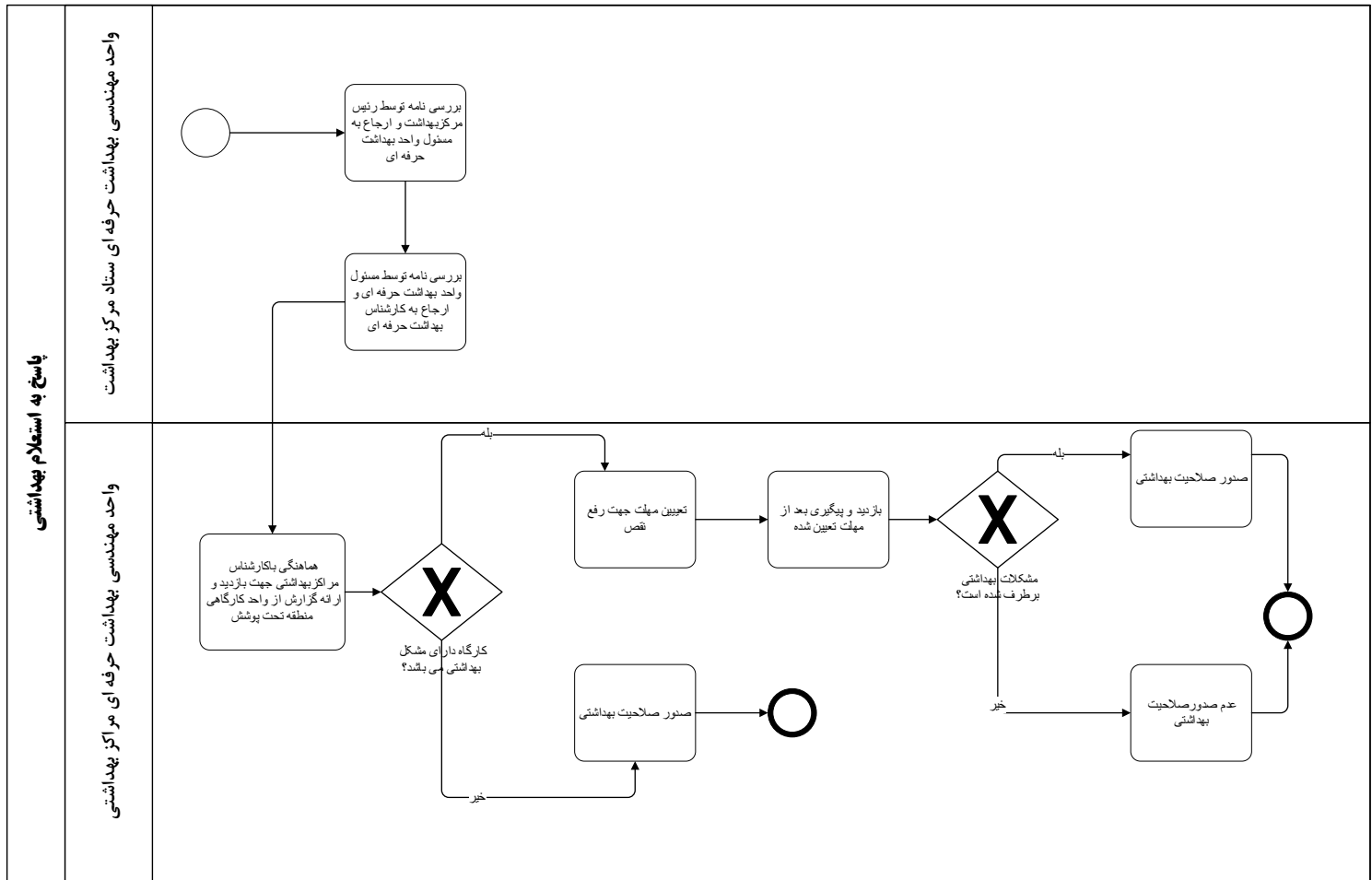
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		فرآیند انجام معاینات دوره ای صنوف (تا ۱۵ نفر) در مرکز طب کار			کد استاندارد
کد فرآیند					فرایند
تاریخ بازنگری ذکر نگردد		تاریخ بازنگری			
خدمت تولید شده		انجام معاینات ادواری			شناسه خدمت
صاحب فرآیند		معاونت بهداشت			معاونت بهداشت
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت			گروه مهندسی بهداشت حرفه ای
ذینفعان فرآیند		کلیه شاغلین حوزه تحت پوشش			اداره/مرکز
نوع فرآیند		فرآیند اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		حفظ و ارتقاء سطح سلامت نیروی کار			
فرآیند بالادستی		-			
فرآیندهای پایین دستی		-			
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت			
مقررات مرتبط با فرآیند		بخشنامه معاینات سلامت شغلی وزارت بهداشت			
		دستورالعمل تکمیل فرم پرونده های معاینات سلامت شغلی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه وزارتی مرکز سلامت محیط و کار			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		پر شک طب کار			
		کارشناس مهندسی بهداشت حرفه ای طب کار			
		خروجی های فرآیند / مشتریان			شاغلین حوزه تحت پوشش
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
انجام معاینات سلامت شغلی و تکمیل فرم پرونده های سلامت شغلی					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
تکمیل اطلاعات پرونده معاینات سلامت شغلی		بررسی انطباق مدارک و فرم ها با دستورالعمل ها			
انجام معاینات کلینیکی و پاراکلینیکی		بررسی انطباق با دستورالعمل های اجرایی			
تکمیل فرم های آماری		بررسی اطلاعات و داده ها			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
بررسی پرونده های معاینات تکمیل شده		انطباق با دستورالعمل فرم های معاینات		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	
نیروها و تجهیزات		انطباق با بخشنامه ها و دستورالعمل های معاینات شغلی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	
				دوره های پایش و اندازه گیری	
				فصلی	
				فصلی	



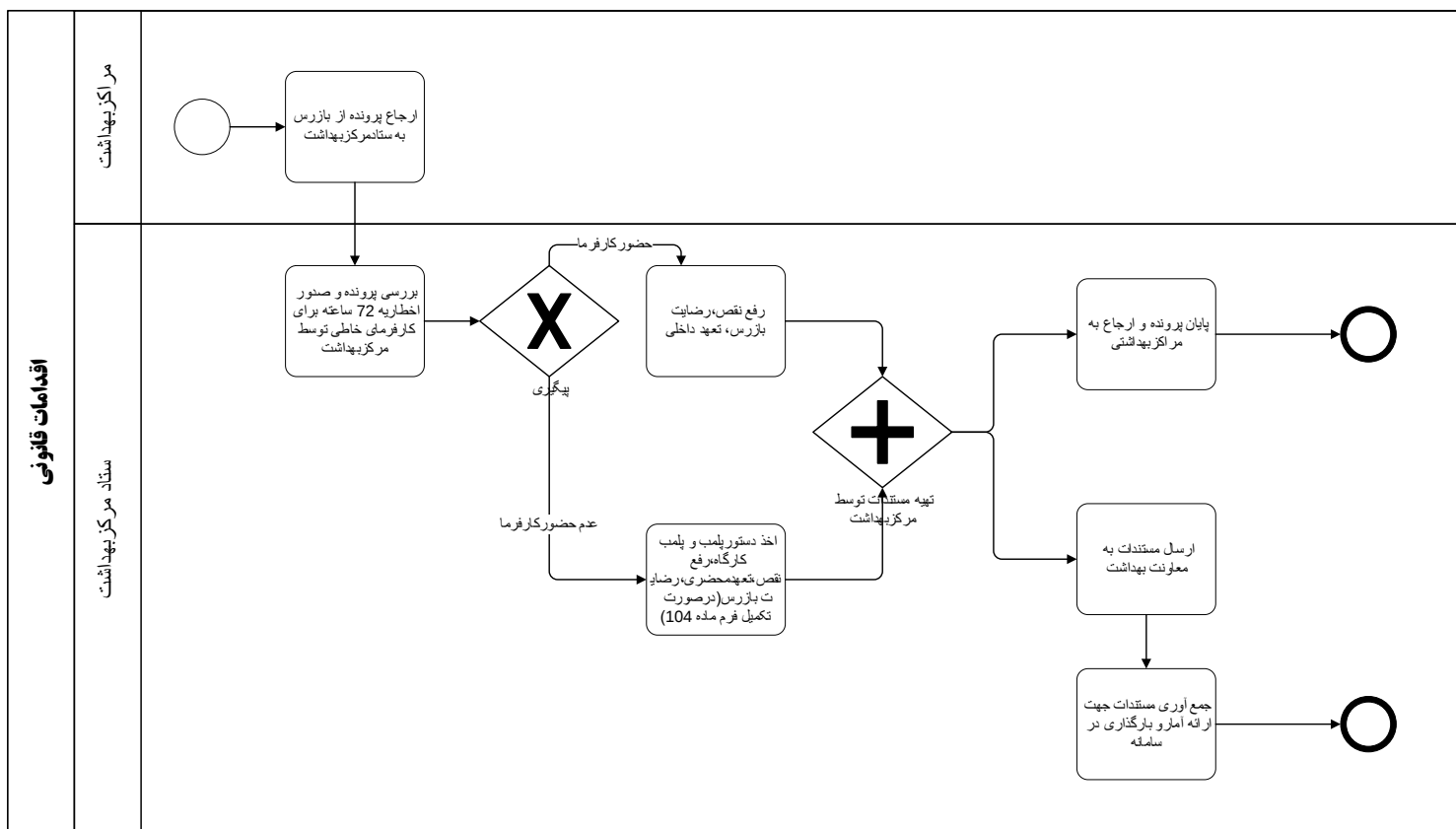
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		پاسخ به استعلام های بهداشتی			کد استاندارد فرآیند		
کد فرآیند		تاریخ بازنگری					
خدمت تولید شده		صدور مجوز صلاحیت بهداشتی		شناسه خدمت			
صاحب فرآیند		واحد بهداشت حرفه ای		معاونت	بهداشت		
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت					
ذینفعان فرآیند		عموم مردم متقاضی					
نوع فرآیند		اصلی					
هدف فرآیند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف فرآیند: صدور مجوز بهداشتی					
		هدف استراتژیک: برطرف کردن مشکلات بهداشتی پیرو بازدید و پیگیری های صورت گرفته					
فرآیند بالادستی		دستورالعمل ها و آیین نامه های مربوط به تاسیسات بهداشتی کارگاهها					
فرآیندهای پایین دستی							
دامنه کاربرد		حوزه دانشگاه علوم پزشکی دزفول					
مقررات مرتبط با فرآیند							
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		دستورالعمل ها و آیین نامه های مربوط به تاسیسات بهداشتی کارگاهها					
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		نتیجه بازرسی های انجام شده		خروجی های فرآیند / مشتریان			
						تایید صدور صلاحیت بهداشتی	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن							
انجام بازدید از محیط کار و تاسیسات بهداشتی آن به منظور شناسایی مشکلات و نواقص بهداشتی و برطرف شدن آن ها به منظور صدور مجوز صلاحیت بهداشتی							
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند							
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت					
دریافت درخواست استعلام توسط مرکز بهداشت بررسی نامه ورودی و ارجاع به کارشناس بهداشت حرفه ای و بازدید از واحد کارگاهی و ارائه گزارش توسط کارشناس بهداشت حرفه ای و شناسایی مشکلات بهداشتی و در صورت وجود مشکلات برطرف کردن آن ها		بررسی درخواست استعلام					
		انجام بازدید و بررسی محیط کارگاه به منظور شناسایی مشکلات بهداشتی					
		پیگیری جهت رفع نواقص موجود					
		صدور مجوز صلاحیت بهداشتی					
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری			
انجام بازدید از محیط کار و تاسیسات بهداشتی		انطباق با آیین نامه ها و دستورالعمل های موجود		کارشناس بهداشت حرفه ای			
دوره های پایش و اندازه گیری		حسب درخواست استعلام					



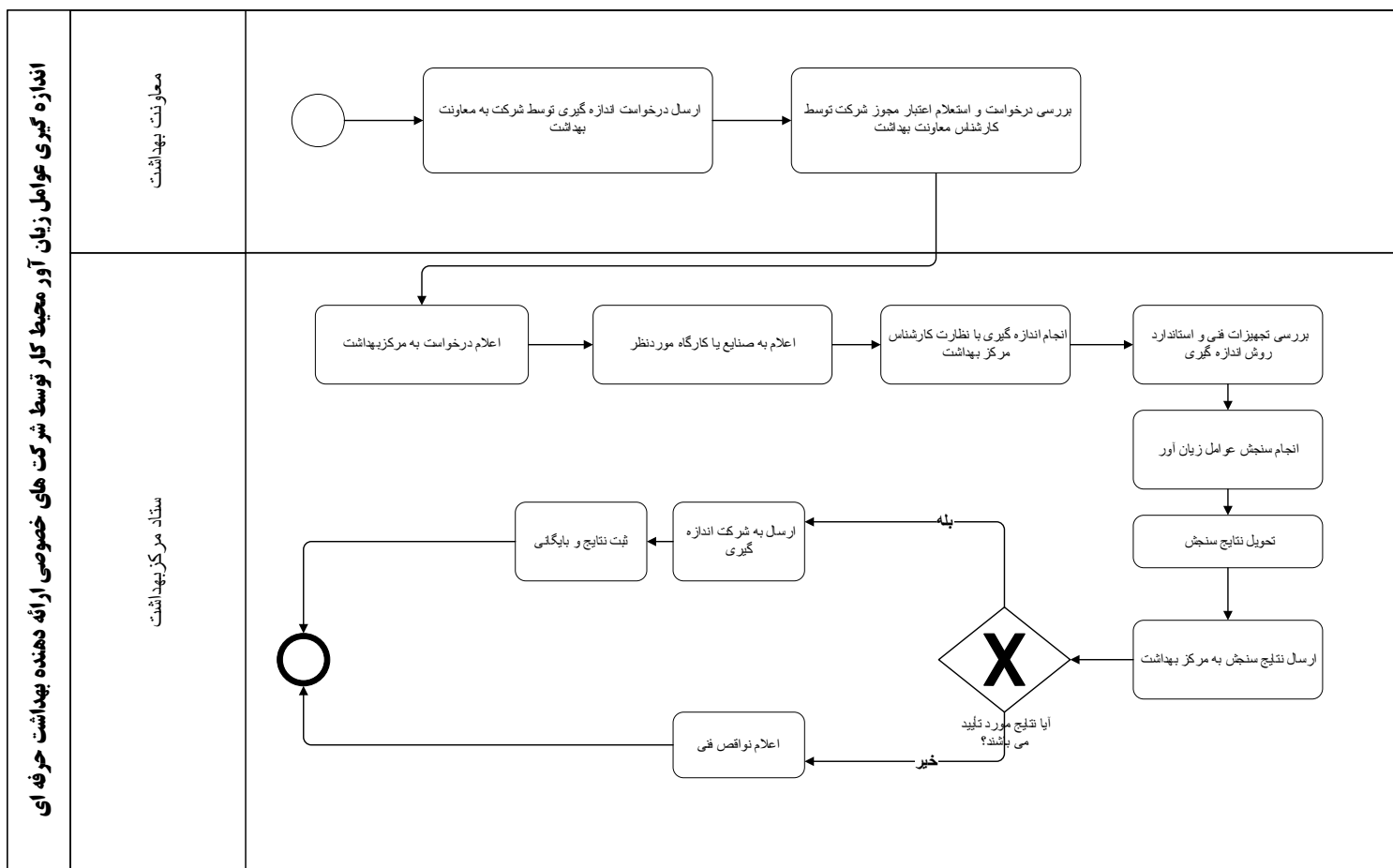
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		اقدامات قانونی			کد استاندارد	فرایند	
کد فرآیند					تاریخ بازنگری		
خدمت تولید شده		صیانت از سلامت شاغلین کارگاههای حوزه تحت پوشش با انجام بازرسی شناسه خدمت					
صاحب فرآیند		واحد بهداشت حرفه ای			معاونت	بهداشت	
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت			اداره/مرکز	گروه مهندسی بهداشت حرفه ای	
ذینفعان فرآیند		کلیه شاغلین مشمول برنامه درحوزه تحت پوشش					
نوع فرآیند		اصلی					
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف فرآیند:					
		هدف استراتژیک : توسعه استانداردهای محیط کار سالم در کارگاههای حوزه تحت پوشش					
		ارتقای کمی و کیفی خدمات سنجش و کنترل عوامل زیان آور و بهسازی محیط کار در کارگاههای حوزه تحت پوشش					
		توسعه مقررات تأسیسات و تسهیلات بهداشتی در کارگاهها					
فرآیند بالادستی		قوانین اداره کار					
فرآیندهای پایین دستی							
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت					
مقررات مرتبط با فرآیند		قوانین اداره کار					
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		بازرسی های انجام شده از کلیه کارگاههای حوزه تحت پوشش					
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		انجام بازرسی از کارگاههای تحت پوشش			شاغلین حوزه تحت پوشش خروجی های فرآیند / مشتریان		
		بازرسان مهندسی بهداشت حرفه ای					
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن							
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی کارگاههای مشمول برنامه، ارزیابی عوامل زیان آور به منظور مقایسه با حدود مجاز مواجهه، ارائه آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش به منظور کاهش اثرات عوامل زیان آور مذکور، جمع آوری آمار و شاخص های برنامه و ارسال به سطوح بالاتر							
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند							
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت					
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه		بررسی فرم های تکمیل شده بازرسی طبق دستورالعمل					
ارزیابی عوامل زیان آور محیط کار		بررسی فرم های ارزیابی های انجام شده طبق دستورالعمل					
آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش		بررسی برنامه ریزی آموزشی طبق برنامه عملیاتی و نیاز منطقه					
جمع بندی آمار و مستندات		بررسی مستندات و اطلاعات					
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری	
انجام بازدید از اصناف و کارگاههای تحت پوشش		انطباق با شاخص های پیش بینی شده		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت		فصلی	



شناسنامه فرآیند

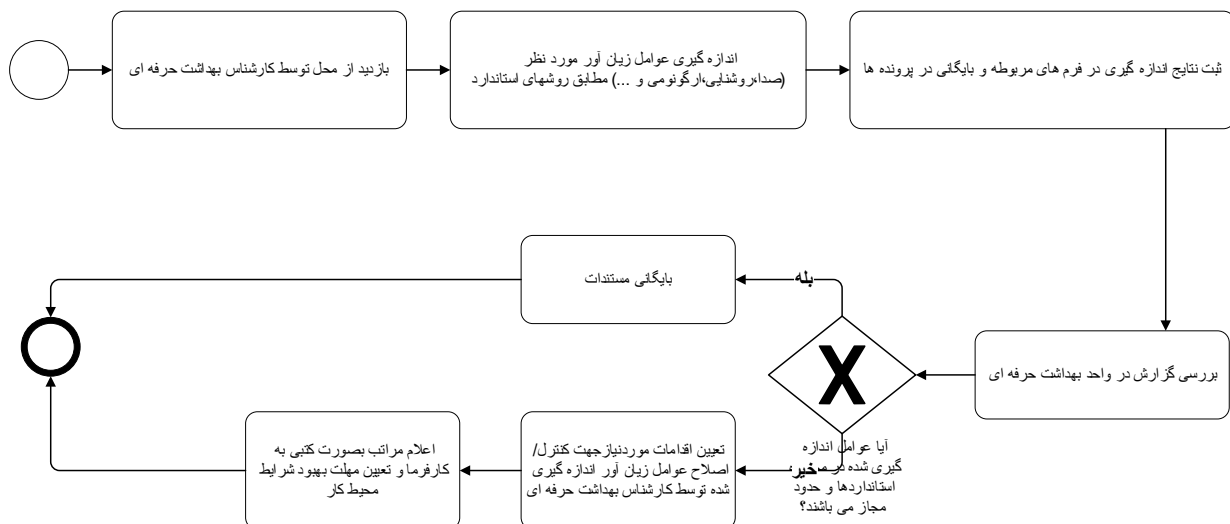
نام فرآیند:		اندازه گیری عوامل زیان آور محیط کار توسط شرکت های خصوصی خدمات دهنده		کد استاندارد فرایند
کد فرآیند		بهداشت حرفه ای		تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده		صیانت از سلامت شاغلین کارگاههای حوزه تحت پوشش با انجام بازرسی شناسه خدمت		
صاحب فرآیند	واحد بهداشت حرفه ای	معاونت	بهداشت	گروه مهندسی بهداشت حرفه ای اداره/مرکز
ناظر فرآیند	معاونت بهداشت			
ذینفعان فرآیند	کلیه شاغلین مشمول برنامه درحوزه تحت پوشش			
نوع فرآیند	اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	هدف فرآیند: افزایش دسترسی به خدمات بهداشت حرفه ای از طریق مراکز مجاز ارائه دهنده این خدمات			
	اهداف استراتژیک: توسعه استانداردهای محیط کار سالم در کارگاههای مشمول برنامه			
	ارتقای کمی و کیفی خدمات سنجش و کنترل عوامل زیان آور و بهسازی محیط کار در کارگاههای مشمول برنامه			
	توسعه مقررات تأسیسات و تسهیلات بهداشتی در کارگاههای مشمول برنامه			
فرهنگ سالاری برای پذیرش اصول بهداشت حرفه ای در جامعه و به ویژه گروه های هدف مشمول برنامه و حساس کردن کارفرمایان و شاغلین به این				
فرآیند بالادستی	برنامه عملیاتی			
فرآیندهای پایین دستی				
دامنه کاربرد	معاونت بهداشت			
مقررات مرتبط با فرآیند	راهنما های انجام سنجش و کنترل های عوامل زیان آور شغلی			
	گایدلاین ها و راهنماهای بهداشت حرفه ای ابلاغی وزارت بهداشت			
	برنامه عملیاتی			
	حدود مجاز مواجهه شغلی ویرایش پنجم سال ۱۴۰۰			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سامانه پایش برنامه عملیاتی			
	سایت مرکز سلامت محیط و کار www.markazsalamat.behdasht.gov.ir			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	بازرسان مهندسی بهداشت حرفه ای	خروجی های فرآیند / مشتریان	شاغلین حوزه تحت پوشش	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی کارگاههای مشمول برنامه، ارزیابی عوامل زیان آور به منظور مقایسه با حدود مجاز مواجهه، ارائه آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش به منظور کاهش اثرات عوامل زیان آور مذکور، جمع آوری آمار و شاخص های برنامه و ارسال به سطوح بالاتر				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه		بررسی فرم های تکمیل شده بازرسی طبق دستورالعمل		
ارزیابی عوامل زیان آور		بررسی فرم های ارزیابی های انجام شده طبق دستورالعمل		
آموزش به شاغلین و کارفرمایان حوزه تحت پوشش		بررسی برنامه ریزی آموزشی طبق برنامه عملیاتی و نیاز منطقه		
جمع بندی آمار		بررسی داده ها و شاخص گیری		
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری	
بررسی شاخص بازرسی از کارگاه های مشمول برنامه	انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی	
بررسی شاخص ارزیابی عامل زیان آور کارگاه های مشمول برنامه	انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی	
بررسی شاخص آموزش های ارائه شده در خصوص برنامه به شاغلین کارگاه های	انطباق با برنامه آموزشی پیش بینی شده	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی	



شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		اندازه گیری عوامل زیان آور محیط کار توسط کارشناس بازرسی بهداشت حرفه ای		کد استاندارد فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده		صیانت از سلامت شاغلین کارگاههای مشمول تشکیلات بهداشت حرفه ای در جمعیت کاری با انجام بازرسی		شناسه خدمت
صاحب فرآیند		واحد بهداشت حرفه ای		گروه مهندسی بهداشت حرفه ای
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت		
ذینفعان فرآیند		کلیه شاغلین مشمول برنامه درحوزه تحت پوشش		
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف فرآیند: افزایش دسترسی به خدمات بهداشت حرفه ای از طریق ارزیابی های بازرسی مراکز بهداشت اهداف استراتژیک: توسعه استانداردهای محیط کار سالم در کارگاههای مشمول برنامه ارتقای کمی و کیفی خدمات سنجش و کنترل عوامل زیان آور و بهسازی محیط کار در کارگاههای مشمول برنامه توسعه مقررات تأسیسات و تسهیلات بهداشتی در کارگاههای مشمول برنامه فرهنگ سالاری برای پذیرش اصول بهداشت حرفه ای در جامعه و به ویژه گروه های هدف مشمول برنامه و حساس کردن کارفرمایان و شاغلین به این		
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی		
فرآیندهای پایین دستی				
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت		
مقررات مرتبط با فرآیند		راهنما های انجام سنجش و کنترل های عوامل زیان آور شغلی گایدلاین ها و راهنماهای بهداشت حرفه ای ابلاغی وزارت بهداشت برنامه عملیاتی حدود مجاز مواجهه شغلی ویرایش پنجم سال ۱۴۰۰		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه پایش برنامه عملیاتی سایت مرکز سلامت محیط و کار www.markazsalamat.behdasht.gov.ir		
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		بازرسان مهندسی بهداشت حرفه ای شاغلین حوزه تحت پوشش خروجی های فرآیند / مشتریان		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی کارگاههای مشمول برنامه، ارزیابی عوامل زیان آور به منظور مقایسه با حدود مجاز مواجهه، ارائه آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش به منظور کاهش اثرات عوامل زیان آور مذکور، جمع آوری آمار و شاخص های برنامه و ارسال به سطوح بالاتر				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه		بررسی فرم های تکمیل شده بازرسی طبق دستورالعمل		
ارزیابی عوامل زیان آور		بررسی فرم های ارزیابی های انجام شده طبق دستورالعمل		
آموزش به شاغلین و کارفرمایان حوزه تحت پوشش		بررسی برنامه ریزی آموزشی طبق برنامه عملیاتی و نیاز منطقه		
جمع بندی آمار		بررسی داده ها و شاخص گیری		
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری	
بررسی شاخص بازرسی از کارگاه های مشمول برنامه	انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی	
بررسی شاخص ارزیابی عامل زیان آور کارگاه های مشمول برنامه	انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی	
بررسی شاخص آموزش های ارائه شده در خصوص برنامه به شاغلین کارگاه های	انطباق با برنامه آموزشی پیش بینی شده	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی	

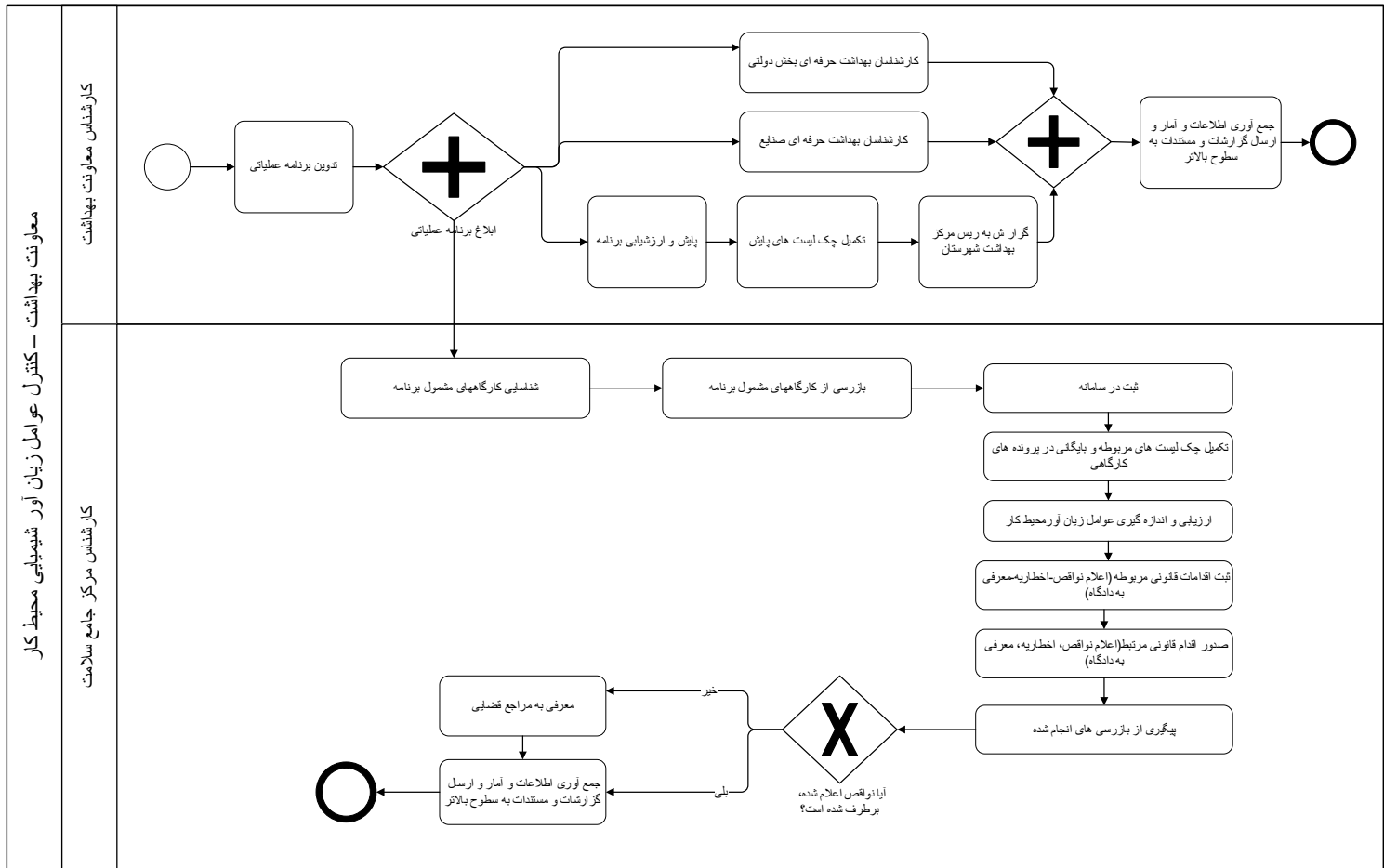
اندازه گیری عوامل زیان آرم محیط کار توسط کارشناس بازرسی بهداشت حرفه ای



شناسنامه فرآیند



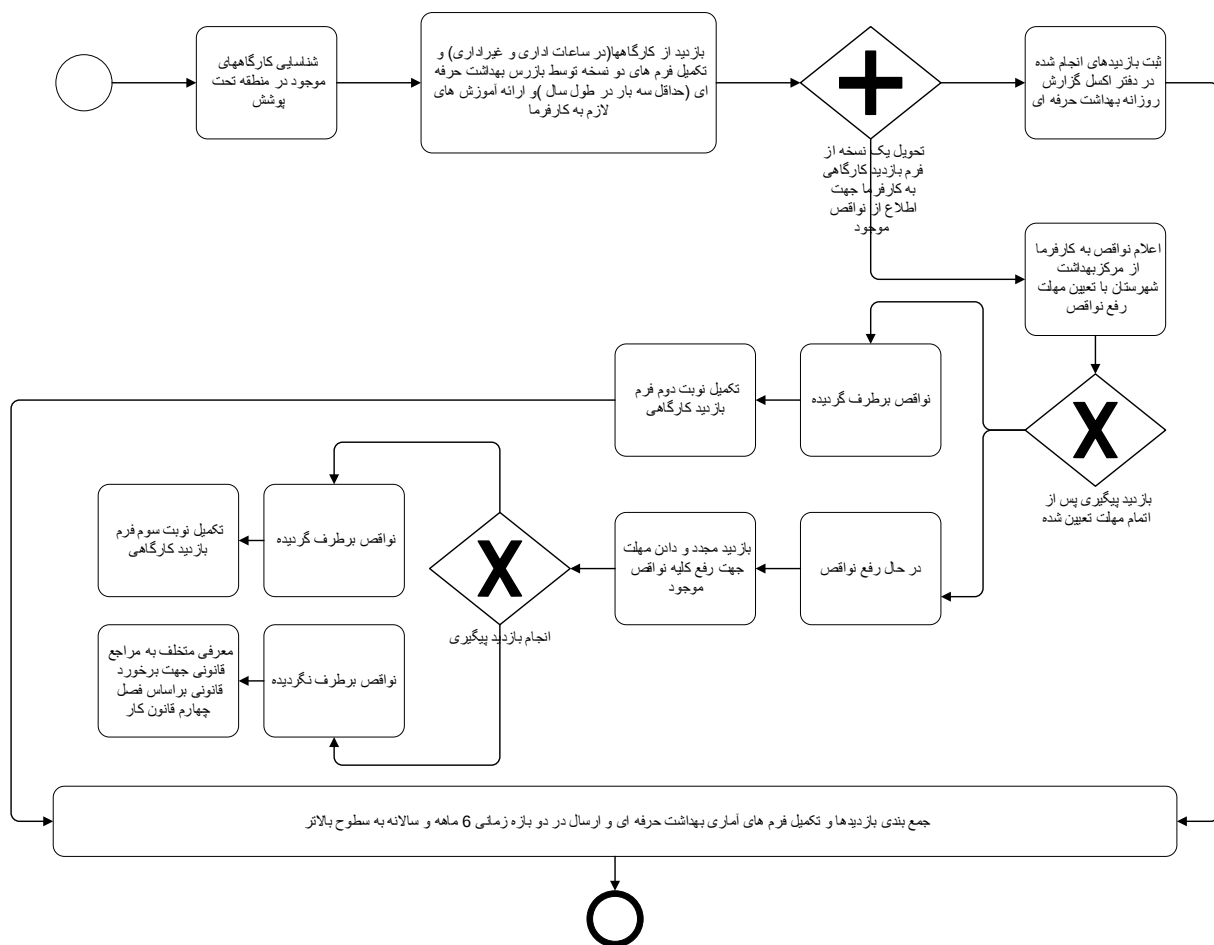
نام فرآیند:		بهداشت معدن کاران		کد استاندارد فرایند
کد فرآیند		تاریخ بازنگری		
خدمت تولید شده		صیانت از سلامت شاغلین کارگاههای حوزه تحت پوشش با انجام بازرسی		شناسه خدمت
صاحب فرآیند		واحد بهداشت حرفه ای		معاونت
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت		بهداشت
ذینفعان فرآیند		کلیه شاغلین مشمول برنامه درحوزه تحت پوشش		اداره/مرکز
نوع فرآیند		اصلی		گروه مهندسی بهداشت حرفه ای
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف فرآیند: افزایش درصد معادن تحت پوشش بازدید به میزان ۹۵درصد تا پایان برنامه هدف استراتژیک : توسعه استانداردهای محیط کار سالم در کارگاههای حوزه تحت پوشش ارتقای کمی و کیفی خدمات سنجش و کنترل عوامل زیان آور و بهسازی محیط کار در کارگاههای حوزه تحت پوشش توسعه مقررات تأسیسات و تسهیلات بهداشتی در کارگاهها فرهنگ سالاری برای پذیرش اصول بهداشت حرفه ای و قوانین کار در جامعه به ویژه کلیه شاغلین تحت پوشش		
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی		
فرآیندهای پایین دستی				
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت		
مقررات مرتبط با فرآیند		راهنما های انجام سنجش و کنترل های عوامل زیان آور شغلی گایدلاین ها و راهنماهای بهداشت حرفه ای ابلاغی وزارت بهداشت		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		بازرسی های انجام شده از کلیه کارگاههای حوزه تحت پوشش سامانه پایش برنامه عملیاتی سایت مرکز سلامت محیط و کار www.markazsalamat.behdasht.gov.ir		
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		انجام بازرسی از کارگاههای تحت پوشش بازرسان مهندسی بهداشت حرفه ای خروجی های فرآیند / مشتریان		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی کارگاههای مشمول برنامه، ارزیابی عوامل زیان آور به منظور مقایسه با حدود مجاز مواجهه، ارائه آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش به منظور کاهش اثرات عوامل زیان آور مذکور، جمع آوری آمار و شاخص های برنامه و ارسال به سطوح بالاتر				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه		بررسی فرم های تکمیل شده بازرسی طبق دستورالعمل		
ارزیابی عوامل زیان آور محیط کار		بررسی فرم های ارزیابی های انجام شده طبق دستورالعمل		
آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش		بررسی برنامه ریزی آموزشی طبق برنامه عملیاتی و نیاز منطقه		
جمع بندی آمار		بررسی داده ها و شاخص گیری		
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری	
بررسی شاخص بازرسی از کارگاه های مشمول برنامه	انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی	
بررسی شاخص شاغلین معاینه شده کارگاه های مشمول برنامه	انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی	
بررسی شاخص ارزیابی عامل زیان آور کارگاه های مشمول برنامه	انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی	
بررسی شاخص کارگاه های کوچک و خوبش	انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی	
فرمای کنترل کننده عوامل زیان آور	انطباق با برنامه آموزشی پیش بینی شده	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی	



شناسنامه فرآیند

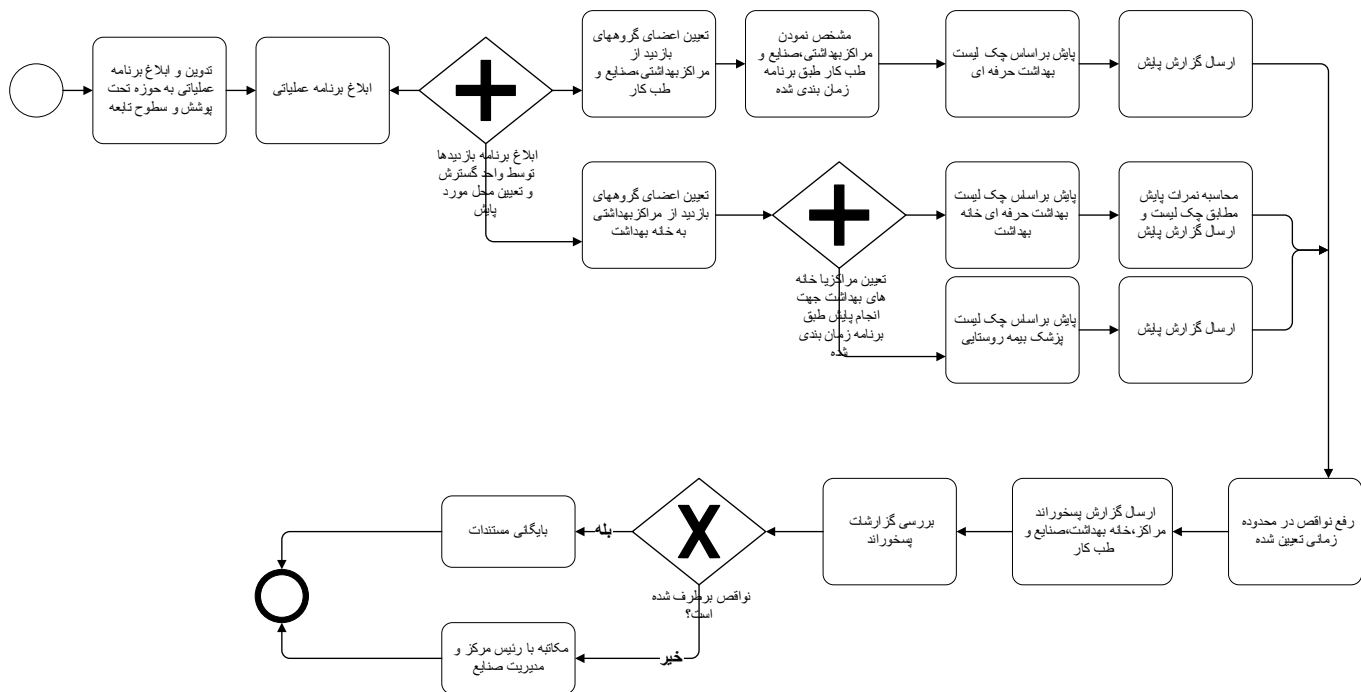
نام فرآیند:		طرح تشدید بازرسی هدفمند بهداشت حرفه‌ای			کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند					تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده		صیانت از سلامت شاغلین کارگاههای حوزه تحت پوشش با انجام بازرسی			شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		واحد بهداشت حرفه ای			معاونت بهداشت اداره/مرکز گروه مهندسی بهداشت حرفه ای	
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت				
ذینفعان فرآیند		کلیه شاغلین مشمول برنامه درحوزه تحت پوشش				
نوع فرآیند		اصلی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف فرآیند: افزایش میزان بازرسی بهداشت حرفه ای از کارگاه های درجه ۲، ۱ و ۳ در ۱۰۰ درصد کارگاههای مشمول اهداف استراتژیک: توسعه استانداردهای محیط کار سالم در کارگاههای مشمول برنامه				
		ارتقای کمی و کیفی خدمات سنجش و کنترل عوامل زیان آور و بهسازی محیط کار در کارگاههای مشمول برنامه				
		توسعه مقررات تأسیسات و تسهیلات بهداشتی در کارگاههای مشمول برنامه				
		فرهنگ سالاری برای پذیرش اصول بهداشت حرفه ای در جامعه و به ویژه گروه های هدف مشمول برنامه و حساس کردن شاغلین به این موضوع				
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی				
فرآیندهای پایین دستی						
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت				
مقررات مرتبط با فرآیند		راهنما های انجام سنجش و کنترل های عوامل زیان آور شغلی				
		گایدلاین ها و راهنماهای بهداشت حرفه ای ابلاغی وزارت بهداشت				
		برنامه عملیاتی				
		حدود مجاز مواجهه شغلی وبرایش پنجم سال ۱۴۰۰				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه پایش برنامه عملیاتی				
		سایت مرکز سلامت محیط و کار www.markazzalamat.behdasht.gov.ir				
ورودی های فرآیند / تامین کننده		بازرسان مهندسی بهداشت حرفه ای		خروجی های فرآیند / مشتریان		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن						
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی کارگاههای مشمول برنامه، ارزیابی عوامل زیان آور به منظور مقایسه با حدود مجاز مواجهه، ارائه آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش به منظور کاهش اثرات عوامل زیان آور مذکور، جمع آوری آمار و شاخص های برنامه و ارسال به سطوح بالاتر						
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند						
مرحله فرآیند / زیرفرآیند				موضوع کنترل و نظارت		
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه				بررسی فرم های تکمیل شده بازرسی طبق دستورالعمل		
ارزیابی عوامل زیان آور				بررسی فرم های ارزیابی های انجام شده طبق دستورالعمل		
آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش				بررسی برنامه ریزی آموزشی طبق برنامه عملیاتی و نیاز منطقه		
جمع بندی آمار				بررسی داده ها و شاخص گیری		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری
بررسی شاخص بازرسی از کارگاه های مشمول برنامه		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت		فصلی
بررسی شاخص ارزیابی عامل زیان آور کارگاه های مشمول برنامه		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت		فصلی
بررسی شاخص آموزش های ارائه شده در خصوص برنامه به شاغلین کارگاه های		انطباق با برنامه آموزشی پیش بینی شده		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت		فصلی
بررسی شاخص بازرسی از کارگاههای درجه ۱، ۲ و ۳ تحت پوشش		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت		فصلی

فرآیند پایش و بازرسی از کارگاههای تحت پوشش بهداشت حرفه ای



شناسنامه فرآیند

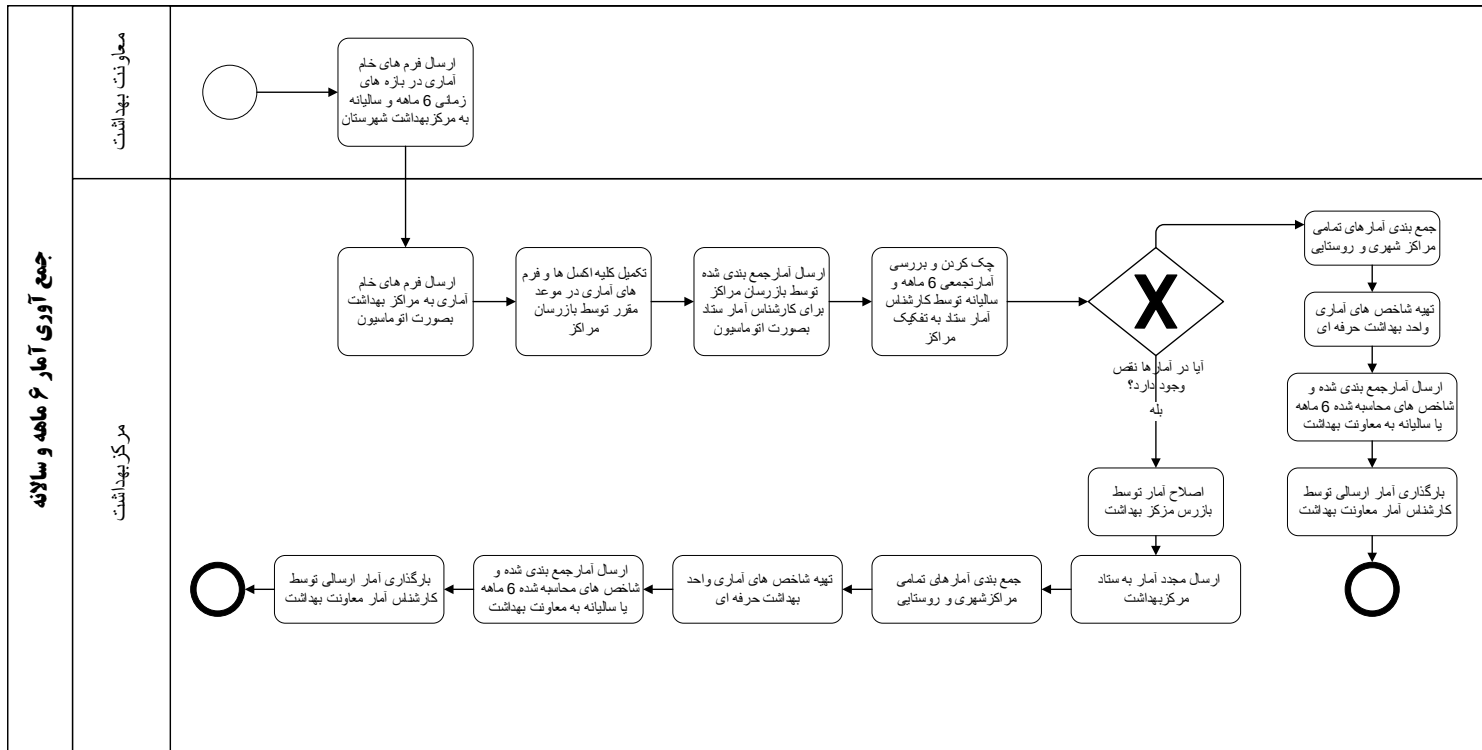
نام فرآیند:	پایش- ارزشیابی و نظارت بر عملکرد بهداشت حرفه ای			کد استاندارد فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده	صیانت از سلامت شاغلین کارگاههای حوزه تحت پوشش با انجام بازرسی	شناسه خدمت		
صاحب فرآیند	واحد بهداشت حرفه ای	معاونت	بهداشت	گروه مهندسی بهداشت حرفه ای اداره/مرکز
ناظر فرآیند	معاونت بهداشت			
ذینفعان فرآیند	کلیه شاغلین مشمول برنامه درحوزه تحت پوشش			
نوع فرآیند	اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	هدف فرآیند:نظارت بر عملکرد بهداشت حرفه ای در ۱۰۰ درصد سطوح تابعه			
	اهداف استراتژیک: توسعه استانداردهای محیط کار سالم در کارگاههای مشمول برنامه			
	ارتقای کمی و کیفی خدمات سنجش و کنترل عوامل زیان آور و بهسازی محیط کار در کارگاههای مشمول برنامه			
	توسعه مقررات تأسیسات و تسهیلات بهداشتی در کارگاههای مشمول برنامه			
فرهنگ سالاری برای پذیرش اصول بهداشت حرفه ای در جامعه و به ویژه گروه های هدف مشمول برنامه و حساس کردن شاغلین به این موضوع				
فرآیند بالادستی	برنامه عملیاتی			
فرآیندهای پایین دستی				
دامنه کاربرد	معاونت بهداشت			
مقررات مرتبط با فرآیند	راهنما های انجام سنجش و کنترل های عوامل زیان آور شغلی			
	گایدلاین ها و راهنماهای بهداشت حرفه ای ابلاغی وزارت بهداشت			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سامانه پایش برنامه عملیاتی			
	سایت مرکز سلامت محیط و کار www.markazsalamat.behdasht.gov.ir			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	بازرسان مهندسی بهداشت حرفه ای	خروجی های فرآیند / مشتریان	شاغلین حوزه تحت پوشش	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی کارگاههای مشمول برنامه، ارزیابی عوامل زیان آور به منظور مقایسه با حدود مجاز مواجهه، ارائه آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش به منظور کاهش اثرات عوامل زیان آور مذکور، جمع آوری آمار و شاخص های برنامه و ارسال به سطوح بالاتر				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه		بررسی فرم های تکمیل شده بازرسی طبق دستورالعمل		
ارزیابی عوامل زیان آور		بررسی فرم های ارزیابی های انجام شده طبق دستورالعمل		
آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش		بررسی برنامه ریزی آموزشی طبق برنامه عملیاتی و نیاز منطقه		
جمع بندی آمار		بررسی داده ها و شاخص گیری		
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری	
بررسی شاخص بازرسی از کارگاه های مشمول برنامه	انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی	
بررسی شاخص ارزیابی عامل زیان آور کارگاه های مشمول برنامه	انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی	
بررسی شاخص آموزش های ارائه شده در خصوص برنامه به شاغلین کارگاه های	انطباق با برنامه آموزشی پیش بینی شده	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی	



شناسنامه فرآیند



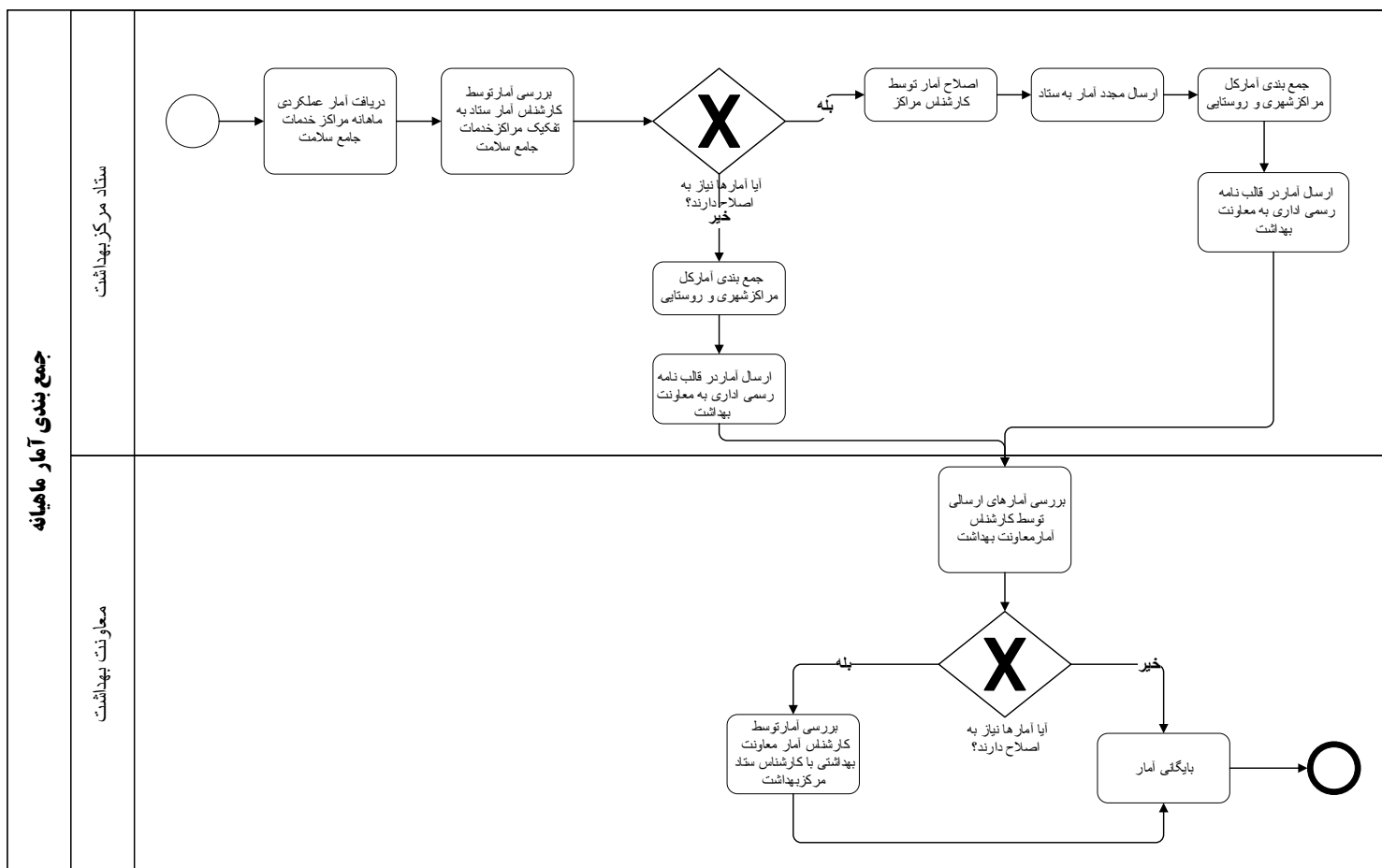
نام فرآیند:		جمع آوری آمار ۶ ماهه و سالیانه		کد استاندارد فرایند					
کد فرآیند				تاریخ بازنگری					
خدمت تولید شده		صیانت از سلامت شاغلین کارگاههای حوزه تحت پوشش با انجام بازرسی		شناسه خدمت					
صاحب فرآیند		واحد بهداشت حرفه ای		معاونت بهداشت					
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت		گروه مهندسی بهداشت حرفه ای					
ذینفعان فرآیند		کلیه شاغلین مشمول برنامه درحوزه تحت پوشش							
نوع فرآیند		اصلی							
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف فرآیند: شاخص گیری و ارتقاء برنامه بهداشت حرفه ای							
		هدف استراتژیک: بهبود روند اجرایی برنامه ها							
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی							
فرآیندهای پایین دستی									
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت							
مقررات مرتبط با فرآیند									
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه پایش برنامه عملیاتی							
		سایت مرکز سلامت محیط و کار www.markazsalamat.behdasht.gov.ir							
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		بازرسان مهندسی بهداشت حرفه ای		شاغلین حوزه تحت پوشش					
						خروجی های فرآیند / مشتریان			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن									
بازرسی از کارگاههای تحت پوشش و شناسایی عوامل زیان آور محیط کار و ارزیابی عوامل موجود در محیط کار و ثبت آمار و اطلاعات موجود توسط بازرسان و ارسال به مرکزبهداشت									
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند									
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت							
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه		بررسی فرم های تکمیل شده بازرسی طبق دستورالعمل							
ارزیابی عوامل زیان آور		بررسی فرم های ارزیابی های انجام شده طبق دستورالعمل							
آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش		بررسی برنامه ریزی آموزشی طبق برنامه عملیاتی و نیاز منطقه							
جمع بندی آمار		بررسی داده ها و شاخص گیری							
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری					
بررسی شاخص بازرسی از کارگاه های مشمول برنامه		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت					
بررسی شاخص ارزیابی عامل زیان آور کارگاه های مشمول برنامه		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت					
بررسی شاخص آموزش های ارائه شده در خصوص برنامه به شاغلین کارگاه های		انطباق با برنامه آموزشی پیش بینی شده		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت					
دوره های پایش و اندازه گیری				فصلی					
				فصلی					
				فصلی					



شناسنامه فرآیند



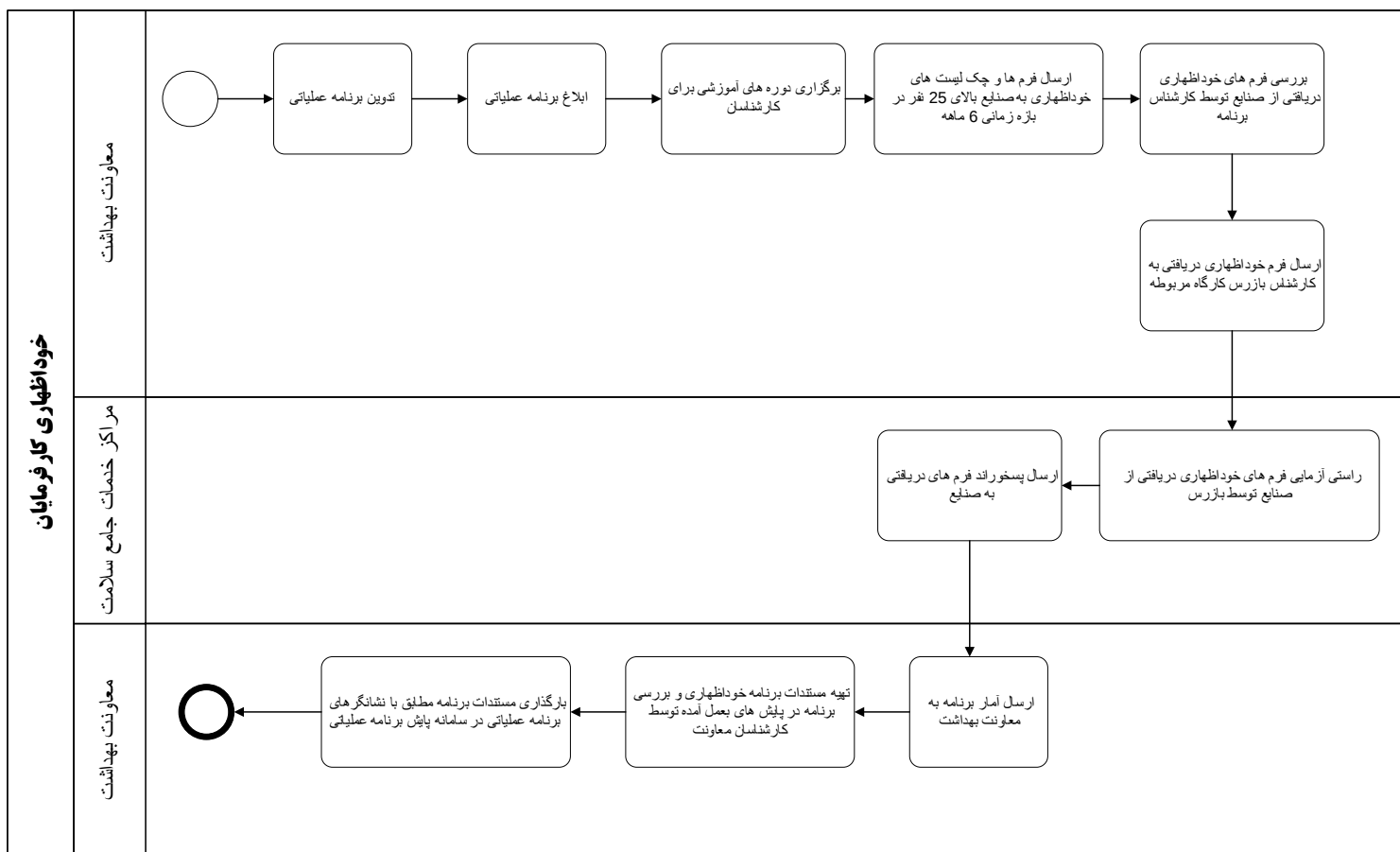
نام فرآیند:		جمع بندی آماری ماهیانه		کد استاندارد فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده		صیانت از سلامت شاغلین کارگاههای حوزه تحت پوشش با انجام بازرسی	شناسه خدمت	
صاحب فرآیند	واحد بهداشت حرفه ای	معاونت	بهداشت	گروه مهندسی بهداشت حرفه ای
ناظر فرآیند	معاونت بهداشت			
ذینفعان فرآیند	کلیه شاغلین مشمول برنامه درحوزه تحت پوشش			
نوع فرآیند	اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	هدف فرآیند: شاخص گیری و ارتقاء برنامه بهداشت حرفه ای			
	هدف استراتژیک: بهبود روند اجرایی برنامه ها			
فرآیند بالادستی	برنامه عملیاتی			
فرآیندهای پایین دستی				
دامنه کاربرد	معاونت بهداشت			
مقررات مرتبط با فرآیند				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سامانه پایش برنامه عملیاتی			
	سایت مرکز سلامت محیط و کار www.markazsalamat.behdasht.gov.ir			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	بازرسان مهندسی بهداشت حرفه ای	خروجی های فرآیند / مشتریان	شاغلین حوزه تحت پوشش	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
بازرسی از کارگاههای تحت پوشش و شناسایی عوامل زیان آور محیط کار و ارزیابی عوامل موجود در محیط کار و ثبت آمار و اطلاعات موجود توسط بازرسان و ارسال به مرکز بهداشت				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند	موضوع کنترل و نظارت			
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه	بررسی فرم های تکمیل شده بازرسی طبق دستورالعمل			
ارزیابی عوامل زیان آور	بررسی فرم های ارزیابی های انجام شده طبق دستورالعمل			
آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش	بررسی برنامه ریزی آموزشی طبق برنامه عملیاتی و نیاز منطقه			
جمع بندی آمار	بررسی داده ها و شاخص گیری			
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری	
بررسی شاخص بازرسی از کارگاه های مشمول برنامه	انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی	
بررسی شاخص ارزیابی عامل زیان آور کارگاه های مشمول برنامه	انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی	
بررسی شاخص آموزش های ارائه شده در خصوص برنامه به شاغلین کارگاه های	انطباق با برنامه آموزشی پیش بینی شده	کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	فصلی	



شناسنامه فرآیند

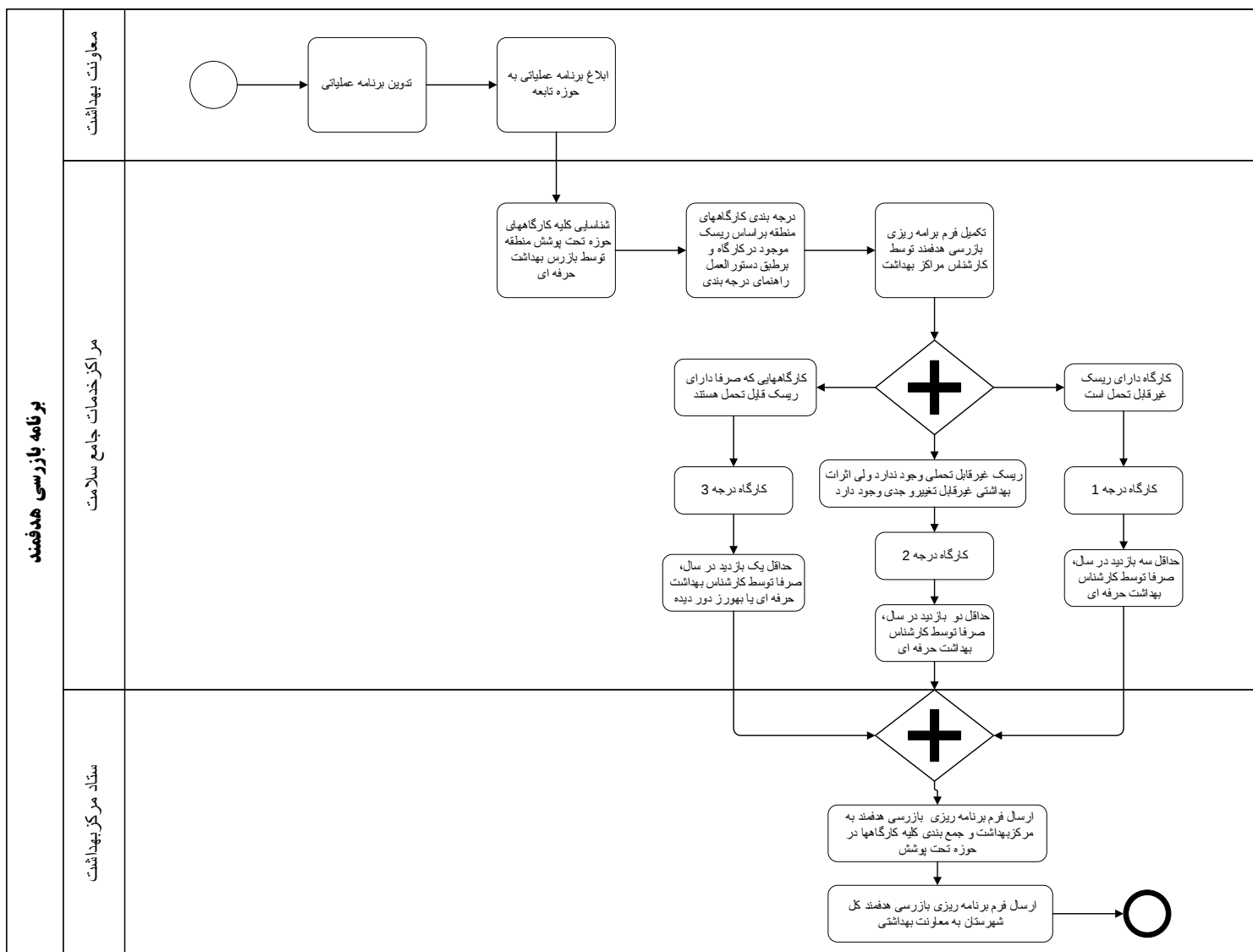


نام فرآیند:		خوداظهاری کارفرمایان			کد استاندارد فرایند
کد فرآیند		تاریخ بازنگری			
خدمت تولید شده		صیانت از سلامت شاغلین کارگاههای حوزه تحت پوشش با انجام بازرسی			شناسه خدمت
صاحب فرآیند		واحد بهداشت حرفه ای			معاونت
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت			بهداشت
ذینفعان فرآیند		کلیه شاغلین مشمول برنامه درحوزه تحت پوشش			اداره/مرکز
نوع فرآیند		اصلی			گروه مهندسی بهداشت حرفه ای
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف فرآیند: سالم سازی محیط کار از طریق اجرای برنامه خوداظهاری در ۱۰۰٪ کارگاههای بالای ۲۵ نفر			
		اهداف استراتژیک: توسعه استانداردهای محیط کار سالم در کارگاههای مشمول برنامه			
		ارتقای کمی و کیفی خدمات سنجش و کنترل عوامل زیان آور و بهسازی محیط کار در کارگاههای مشمول برنامه			
		توسعه مقررات تأسیسات و تسهیلات بهداشتی در کارگاههای مشمول برنامه			
فرهنگ سالاری برای پذیرش اصول بهداشت حرفه ای در جامعه و به ویژه گروه های هدف مشمول برنامه و حساس کردن کارفرمایان به این موضوع					
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی			
فرآیندهای پایین دستی					
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت			
مقررات مرتبط با فرآیند		راهنما های انجام سنجش و کنترل های عوامل زیان آور شغلی			
		گایدلاین ها و راهنماهای بهداشت حرفه ای ابلاغی وزارت بهداشت			
		برنامه عملیاتی			
		حدود مجاز مواجهه شغلی ویرایش پنجم سال ۱۴۰۰			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه پایش برنامه عملیاتی			
		سایت مرکز سلامت محیط و کار www.markazsalamat.behdasht.gov.ir			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		بازرسان مهندسی بهداشت حرفه ای		خروجی های فرآیند / مشتریان	
		شاغلین حوزه تحت پوشش			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی کارگاههای مشمول برنامه، ارزیابی عوامل زیان آور به منظور مقایسه با حدود مجاز مواجهه، ارائه آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش به منظور کاهش اثرات عوامل زیان آور مذکور، جمع آوری آمار و شاخص های برنامه و ارسال به سطوح بالاتر					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه		بررسی فرم های تکمیل شده بازرسی طبق دستورالعمل			
ارزیابی عوامل زیان آور		بررسی فرم های ارزیابی های انجام شده طبق دستورالعمل			
آموزش به شاغلین و کارفرمایان حوزه تحت پوشش		بررسی برنامه ریزی آموزشی طبق برنامه عملیاتی و نیاز منطقه			
جمع بندی آمار		بررسی داده ها و شاخص گیری			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
بررسی شاخص بازرسی از کارگاه های مشمول برنامه		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	
بررسی شاخص ارزیابی عامل زیان آور کارگاه های مشمول برنامه		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	
بررسی شاخص آموزش های ارائه شده در خصوص برنامه به شاغلین کارگاه های بررسی شاخص بازرسی از کارگاههای درجه ۱،۲ و ۳ تحت پوشش		انطباق با برنامه آموزشی پیش بینی شده		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	
		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	



شناسنامه فرآیند

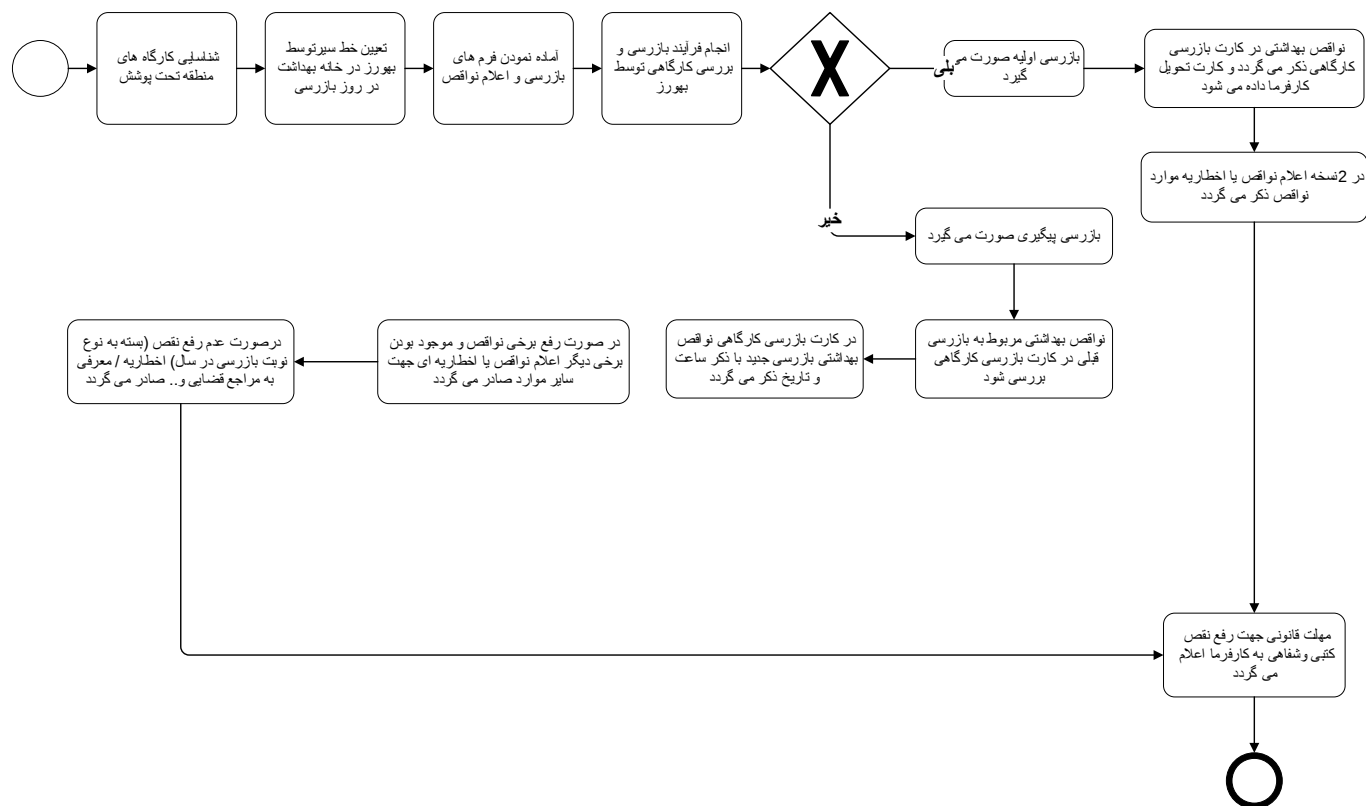
نام فرآیند:		طرح تشدید بازرسی هدفمند		کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده		بازرسی و شناسایی عوامل زیان آور محیط کار به منظور کنترل عوامل موجود و صیانت از نیروی کار		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		واحد بهداشت حرفه ای		معاونت	بهداشت
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت		اداره/مرکز	گروه مهندسی بهداشت حرفه ای
ذینفعان فرآیند		کلیه شاغلین حوزه تحت پوشش			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف فرایند: شناسایی عوامل زیان آور محیط کار و صیانت از نیروی کار			
		هدف استراتژیک: بعمل آمدن بازرسی ها به منظور کنترل عوامل زیان آور محیط کار و پیشگیری از بیماریهای ناشی از کار			
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی ابلاغی مرکز سلامت محیط و کار و دستورالعمل های برنامه بازرسی هدفمند			
فرآیندهای پایین دستی					
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت			
مقررات مرتبط با فرآیند		گایدلاین ها و راهنماهای بهداشت حرفه ای ابلاغی وزارت بهداشت			
		دستورالعمل های مرتبط با برنامه بازرسی هدفمند			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه پایش برنامه عملیاتی			
		سایت مرکز سلامت محیط و کار www.markazsalamat.behdasht.gov.ir			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		انجام بازرسی از کارگاههای تحت پوشش		شاغلین حوزه تحت پوشش	
		بازرسان مهندسی بهداشت حرفه ای			
		خروجی های فرآیند / مشتریان			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی کارگاههای مشمول برنامه، ارزیابی عوامل زیان آور به منظور مقایسه با حدود مجاز مواجهه، ارائه آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش به منظور کاهش اثرات عوامل زیان آور مذکور، جمع آوری آمار و شاخص های برنامه و ارسال به سطوح بالاتر					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
برنامه زمانبندی کشیک ها و لیست کارشناسان بازرس		انجام بازرسی ها طبق برنامه ریزی انجام شده			
جمع آوری آمار طرح تشدید و تکمیل فرم نظارت و تشدید		بررسی اطلاعات لازم جهت تکمیل فرم			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
انجام بازدید از اصناف و کارگاههای تحت پوشش		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	
				دوره های پایش و اندازه گیری	
				فصلی	



شناسنامه فرآیند



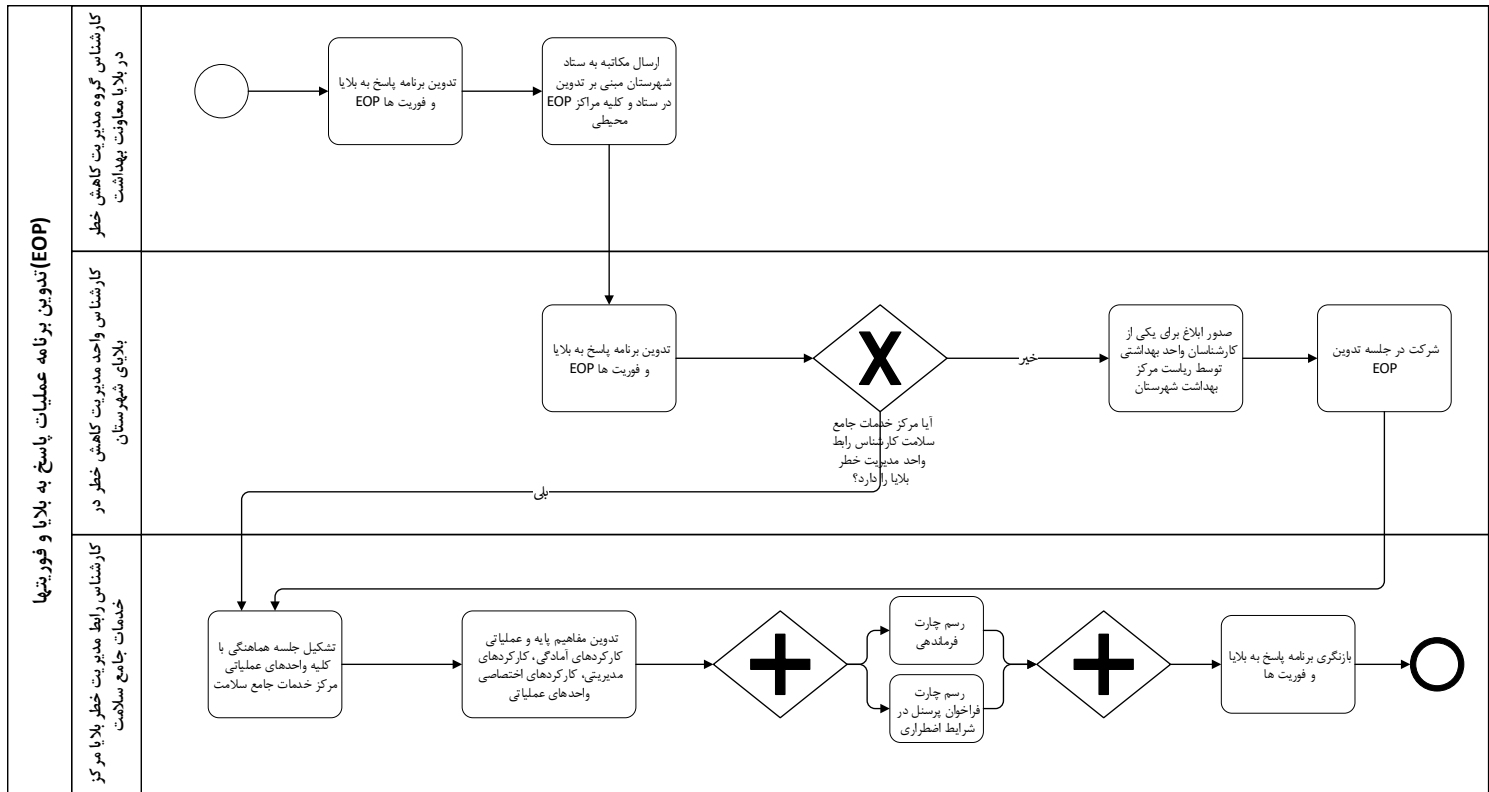
نام فرآیند:		بازرسی از کارگاههای درجه ۳ توسط بهورز در مراکز روستایی			کد استاندارد فرایند
کد فرآیند					تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده		صیانت از سلامت شاغلین کارگاههای حوزه تحت پوشش با انجام بازرسی شناسه خدمت			
صاحب فرآیند		واحد بهداشت حرفه ای			گروه مهندسی بهداشت حرفه ای
ناظر فرآیند		معاونت بهداشت			
ذینفعان فرآیند		کلینیک شاغلین مشمول برنامه درحوزه تحت پوشش			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف فرآیند: بازرسی از ۱۰۰ درصد کارگاههای درجه ۳			
		اهداف استراتژیک: توسعه استانداردهای محیط کار سالم در کارگاههای مشمول برنامه			
		ارتقای کمی و کیفی خدمات سنجش و کنترل عوامل زیان آور و بهسازی محیط کار در کارگاههای مشمول برنامه			
		توسعه مقررات تأسیسات و تسهیلات بهداشتی در کارگاههای مشمول برنامه			
فرآیند بالادستی		برنامه عملیاتی			
فرآیندهای پایین دستی					
دامنه کاربرد		معاونت بهداشت			
مقررات مرتبط با فرآیند		راهنما های انجام سنجش و کنترل های عوامل زیان آور شغلی			
		گایدلاین ها و راهنماهای بهداشت حرفه ای ابلاغی وزارت بهداشت			
		سامانه پایش برنامه عملیاتی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه پایش برنامه عملیاتی			
		سایت مرکز سلامت محیط و کار www.markazsalamat.behdasht.gov.ir			
ورودی های فرآیند / تامین کننده		بازرسان مهندسی بهداشت حرفه ای			
		خروجی های فرآیند / مشتریان			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی کارگاههای مشمول برنامه، ارزیابی عوامل زیان آور به منظور مقایسه با حدود مجاز مواجهه، ارائه آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش به منظور کاهش اثرات عوامل زیان آور مذکور، جمع آوری آمار و شاخص های برنامه و ارسال به سطوح بالاتر					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
بازرسی از کارگاه های حوزه تحت پوشش به منظور شناسایی شاغلین مشمول برنامه		بررسی فرم های تکمیل شده بازرسی طبق دستورالعمل			
ارزیابی عوامل زیان آور		بررسی فرم های ارزیابی های انجام شده طبق دستورالعمل			
آموزش به شاغلین حوزه تحت پوشش		بررسی برنامه ریزی آموزشی طبق برنامه عملیاتی و نیاز منطقه			
جمع بندی آمار		بررسی داده ها و شاخص گیری			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
بررسی شاخص بازرسی از کارگاه های مشمول برنامه		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	
بررسی شاخص ارزیابی عامل زیان آور کارگاه های مشمول برنامه		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	
بررسی شاخص آموزش های ارائه شده در خصوصی برنامه به شاغلین کارگاه های		انطباق با برنامه آموزشی پیش بینی شده		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	
بررسی شاخص بازرسی از کارگاههای تحت پوشش		انطباق با شاخص های پیش بینی شده در برنامه عملیاتی		کارشناس برنامه در معاونت بهداشت و ستاد مرکز بهداشت	
دوره های پایش و اندازه گیری					
فصلی					
فصلی					
فصلی					
فصلی					



خطر در بلایا

شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:	تدوین برنامه عملیات پاسخ به بلایا و فوریت ها (EOP)			کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده	آمادگی یکپارچه نظام سلامت در پاسخ موثر، به موقع و هماهنگ به مخاطرات طبیعی و انسان ساخت			شناسه خدمت	
صاحب فرآیند	کارشناس مسئول مدیریت کاهش خطر در بلایا و حوادث دانشگاه			معاونت	بهداشت
ناظر فرآیند	دفتر مدیریت کاهش خطر بلایا و حوادث وزارت بهداشت				
ذینفعان فرآیند	کلیه ساکنین شهر و روستا-کارکنان تیم سلامت - مرکز بهداشت شهرستان و معاونت بهداشت				
نوع فرآیند	اصلی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	کاهش خطر بلایای طبیعی و انسان ساخت در سطح جامعه و تسهیلات و منابع نظام سلامت ارزیابی سریع آسیب ها و نیازهای تسهیلات بهداشتی و جامعه ارزیابی مستمر نیازهای بهداشتی جمعیت آسیب دیده آرایه مراقبتهای بهداشتی اولیه هماهنگ، به موقع و موثر بازسازی تسهیلات و بازبایی برنامه های بهداشتی آسیب دیده				
فرآیند بالادستی	فرایند برنامه ملی پاسخ نظام سلامت در بلایا و فوریت ها				
فرآیندهای پایین دستی	اجرای عملیات تمرین بر اساس سناریو				
دامنه کاربرد	کلیه واحدهای تحت پوشش در شهر و روستا				
مقررات مرتبط با فرآیند	گزارش ملی ارزیابی ایمنی و خطر مراکز بهداشتی در برابر بلایا دستورالعملهای ارسالی از دفتر مدیریت بلایا وزارت بهداشت چارت فرماندهی حادثه ICS ارزشیابی فعالیت ها				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	ارزیابی سریع مشترک برنامه پاسخ میدانی IAP				
ورودی های فرآیند/تامین کننده	چارت سامانه فرماندهی حادثه			خروجی های فرآیند / مشتریان	کاهش آسیب پذیری غیرسازه ای واحدهای بهداشتی
	جمعیت				کاهش آسیب پذیری سازه ای واحدهای بهداشتی
	تعداد واحدهای بهداشتی درمانی موجود				
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
تدوین برنامه عملیات پاسخ به بلایا و فوریت ها-تشکیل جلسه هماهنگی با واحدهای عملیاتی -رسم چارت فرماندهی حادثه- بررسی خروجی های برنامه SARA، اقدام در خصوص اجرای برنامه SNS در واحدهای با کمترین میزان آمادگی					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند	موضوع کنترل و نظارت				
نظارت بر تدوین شده از طریق	بررسی EOP و در صورت لزوم بازنگری برنامه تدوین شده				
یابشهای میدانی	بررسی صورتجلسات				
نظارت بر تشکیل جلسات هماهنگی					
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری		
درصد کاهش آسیب پذیری غیرسازه ای	۳۰ درصد افزایش نسبت به سال قبل	مدیر گروه مدیریت کاهش خطر بلایا و حوادث	سالانه		
درصد کاهش آسیب پذیری سازه ای	۲۰ درصد افزایش نسبت به سال قبل	مدیر گروه مدیریت کاهش خطر بلایا و حوادث	سالانه		

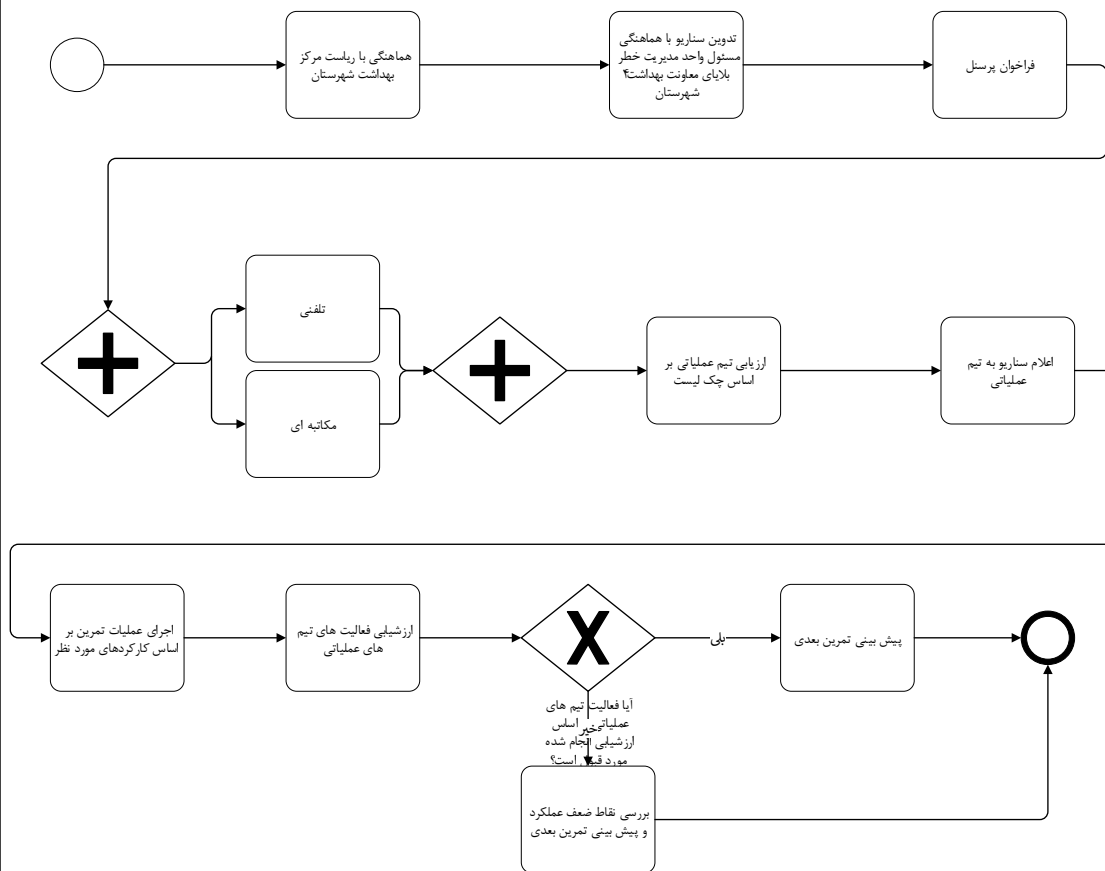


شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		برگزاری تمرین و مانور کارکردهای EOP برای تیم های عملیاتی		کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده		آمادگی تیم های سلامت در پاسخ موثر به مخاطرات		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		کارشناس مسئول مدیریت کاهش خطر در بلایا و حوادث دانشگاه		معاونت	بهداشت
ناظر فرآیند		دفتر مدیریت کاهش خطر در بلایا و حوادث معاونت بهداشت وزارت بهداشت -			
ذینفعان فرآیند		پرسنل تیم سلامت در شهر و روستا			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		کاهش خطر بلایای طبیعی و انسان ساخت در سطح جامعه و تسهیلات و منابع نظام سلامت ارزیابی سریع آسیب ها و نیازهای تسهیلات بهداشتی و جامعه ارزیابی مستمر نیازهای بهداشتی جمعیت آسیب دیده ارائه مراقبتهای بهداشتی اولیه هماهنگ، به موقع و موثر بازسازی تسهیلات و بازپایی برنامه های بهداشتی آسیب دیده			
فرآیند بالادستی		دستورالعمل برنامه عملیات پاسخ در بلایا و فوریت ها			
فرآیندهای پایین دستی					
دامنه کاربرد		کلیه واحدهای تحت پوشش در شهر و روستا			
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل برنامه عملیات پاسخ در بلایا و فوریت ها			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		کارکردهای فاز آمادگی و پاسخ			
ورودی های فرآیند / تامین کننده		سناریو چک لیست		اجرای تمرین و مانور	
				خروجی های فرآیند / مشتریان	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
اعلام سناریو به تیم عملیاتی-اجرای عملیات تمرین با حضور کلیه اعضای چارت سامانه فرماندهی حادثه					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
نظارت بر انجام مانور و تمرین ها		بررسی صورتجلسات			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
دوره های پایش و اندازه گیری					

برگزاری تمرین و مانور EOP کارکردهای برای تیم های عملیاتی

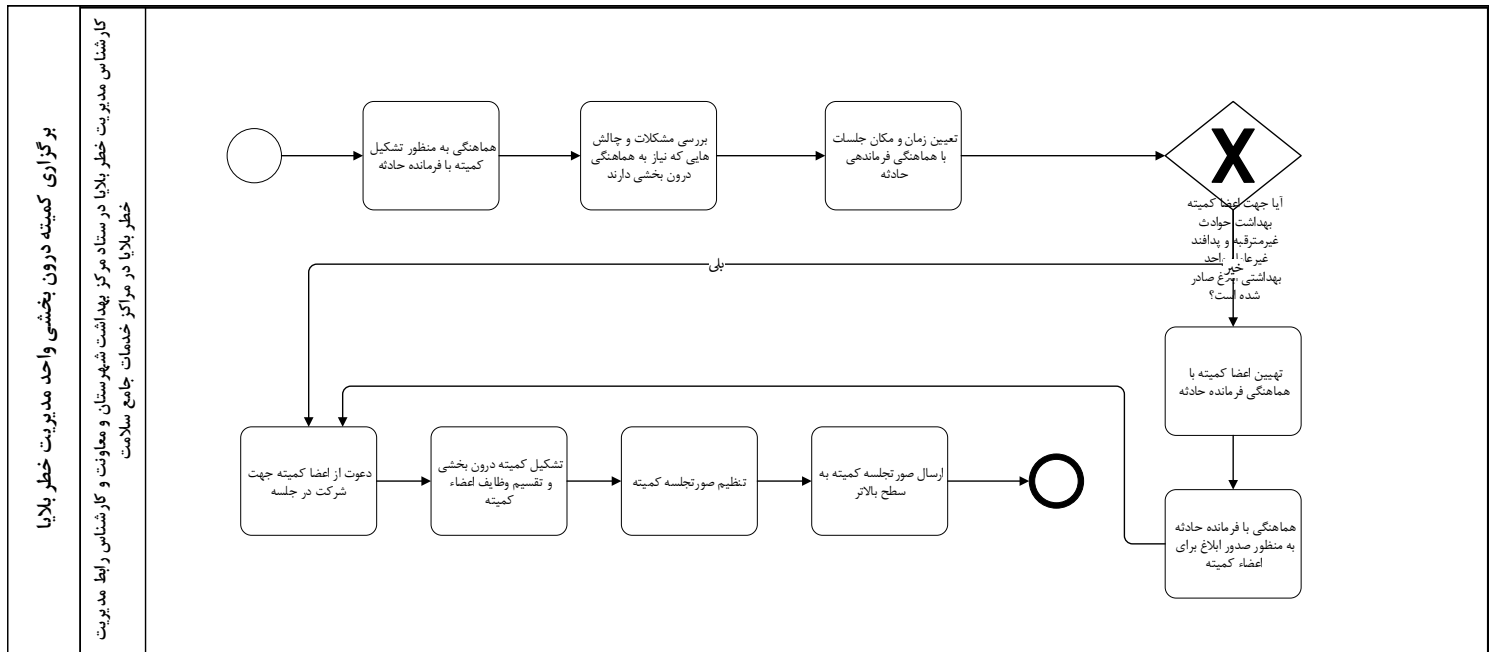
کارشناس مدیریت بحران و کارشناس رابط مدیریت بحران مرکز خدمات جامع سلامت



شناسنامه فرآیند



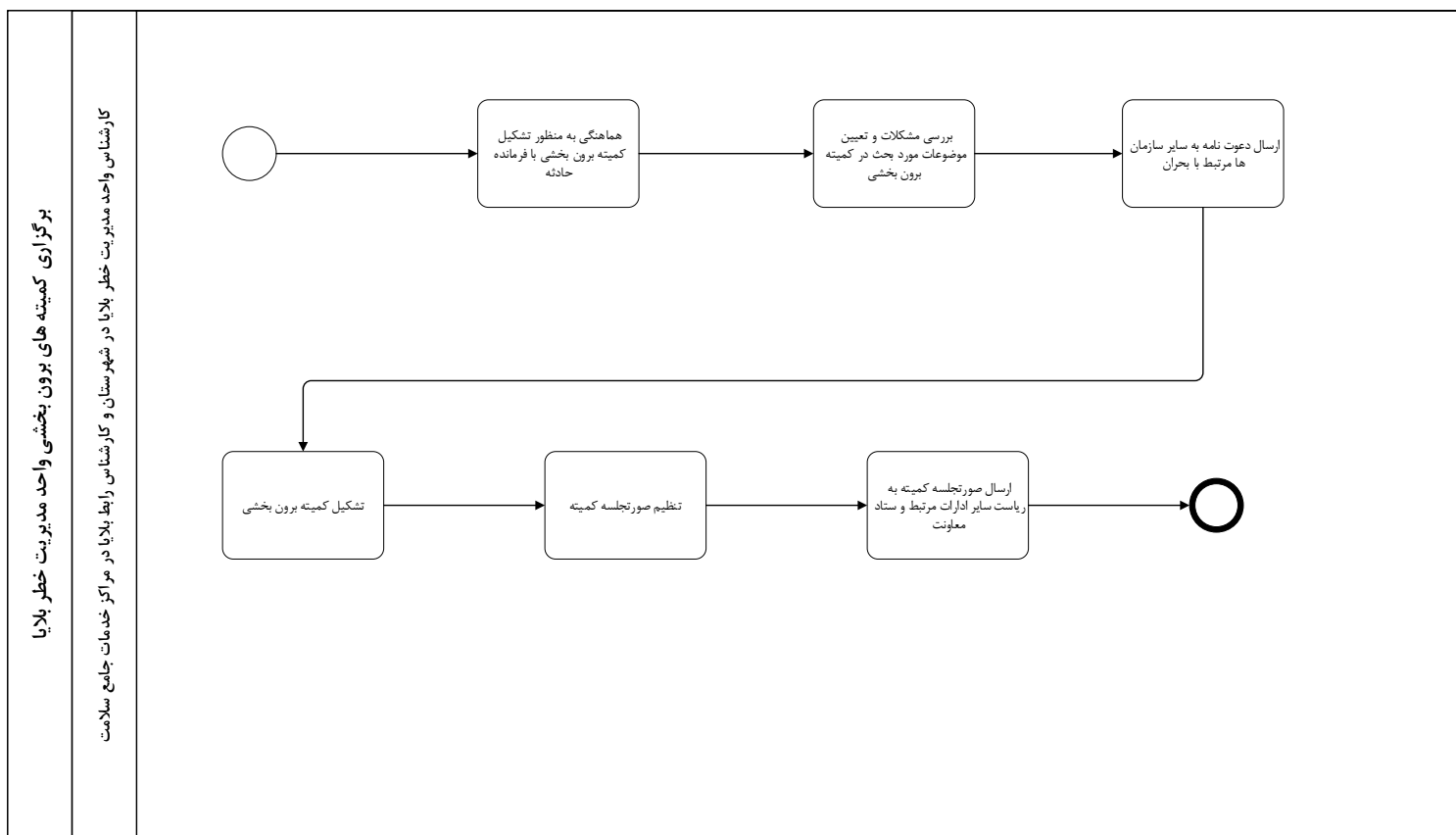
نام فرآیند:		برگزاری کمیته درون بخشی واحد مدیریت خطر بلایا		کد استاندارد فرایند			
کد فرآیند				تاریخ بازنگری			
خدمت تولید شده		آمادگی نظام سلامت در پاسخ موثر به مخاطرات	شناسه خدمت				
صاحب فرآیند		کارشناس مسئول مدیریت کاهش خطر در بلایا و حوادث دانشگاه	معاونت بهداشت	مدیریت کاهش خطر در بلایا و حوادث اداره/مرکز			
ناظر فرآیند		دفتر مدیریت کاهش خطر در بلایا و حوادث معاونت بهداشت وزارت بهداشت -					
ذینفعان فرآیند		کلیه ساکنین شهر و روستا- کارکنان تیم سلامت- ستاد مرکز بهداشت و معاونت بهداشت					
نوع فرآیند		اصلی					
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		کاهش خطر بلایای طبیعی و انسان ساخت در سطح جامعه و تسهیلات و منابع نظام سلامت					
		ارزیابی سریع آسیب ها و نیازهای تسهیلات بهداشتی و جامعه					
		ارزیابی مستمر نیازهای بهداشتی جمعیت آسیب دیده					
		ارایه مراقبتهای بهداشتی اولیه هماهنگ، به موقع و موثر					
		بازسازی تسهیلات و بازایی برنامه های بهداشتی آسیب دیده					
فرآیند بالادستی		چارت سامانه فرماندهی حادثه					
فرآیندهای پایین دستی		صدور ابلاغ برای اعضا					
دامنه کاربرد		کلیه واحدهای تحت پوشش در شهر و روستا					
مقررات مرتبط با فرآیند		چارت ICS					
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند							
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		جلسه هماهنگی					
		خروجی های فرآیند / مشتریان					
					ترسیم چارت ICS		
					صور تجلسه		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن							
تشکیل جلسه-تقسیم وظایف اعضای کمیته-تنظیم صور جلسه							
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند							
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت					
مشاهده چارت ICS		چارت ICS ترسیم شده					
مشاهده صور جلسات		صور تجلسات					
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری			
دوره های پایش و اندازه گیری							



شناسنامه فرآیند

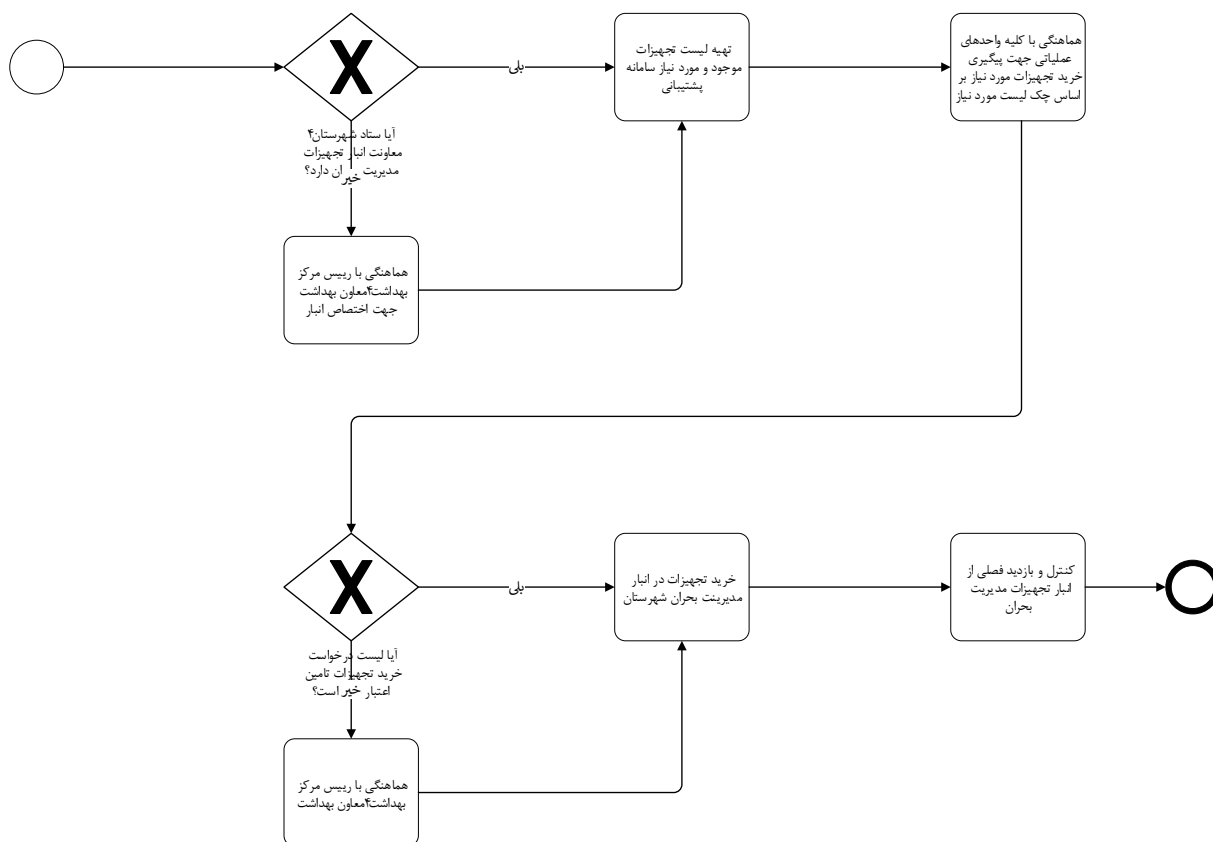


نام فرآیند:		برگزاری کمیته برون بخشی واحد مدیریت خطر بلایا		کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده		امادگی کلیه ارگان ها و سازمان های مرتبط در پاسخ موثر به مخاطرات		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		کارشناس مسئول مدیریت کاهش خطر در بلایا و حوادث دانشگاه		معاونت	بهداشت
ناظر فرآیند		دفتر مدیریت کاهش خطر در بلایا و حوادث معاونت بهداشت وزارت بهداشت -			
ذینفعان فرآیند		کلیه ساکنین شهر و روستا-کلیه دستگاه های اجرایی مرتبط با بحران			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		کاهش خطر بلایای طبیعی و انسان ساخت در سطح جامعه و تسهیلات و منابع نظام سلامت ارزیابی سریع آسیب ها و نیازهای جامعه هدف ارزیابی مستمر نیازهای جمعیت آسیب دیده ارایه مراقبتهای بهداشتی اولیه هماهنگ، به موقع و موثر بازسازی تسهیلات و بازایی برنامه های آسیب دیده			
فرآیند بالادستی		چارت سامانه فرماندهی حادثه			
فرآیندهای پایین دستی		تعیین موضوعات مورد بحث در هنگام بحران			
دامنه کاربرد		کلیه ادارات و سازمان های مرتبط با بحران			
مقررات مرتبط با فرآیند		چارت ICS			
		مشکلات و چالش ها			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند					
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		جلسه هماهنگی		خروجی های فرآیند / مشتریان	صور تجلسه
		دعوتنامه			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
هماهنگی و ارسال دعوتنامه--تنظیم صور تجلسه					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
پایش		صور تجلسات			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
دوره های پایش و اندازه گیری					



شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		استقرار سامانه پشتیبانی مدیریت خطر بلایا در حوزه بهداشت		کد استاندارد فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده		امادگی به لحاظ لوازم و تجهیزات فنی و پشتیبانی در پاسخ موثر به مخاطرات		
صاحب فرآیند		کارشناس مسئول مدیریت کاهش خطر در بلایا و حوادث دانشگاه		مدیریت کاهش خطر در بلایا و حوادث
ناظر فرآیند		دفتر مدیریت کاهش خطر در بلایا و حوادث معاونت بهداشت وزارت بهداشت -		بهداشت معاونت
ذینفعان فرآیند		ساکنین شهر و روستا-کارکنان تیم سلامت		اداره/مرکز
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارزیابی سریع آسیب ها و نیازهای جامعه هدف آرایه مراقبتهای بهداشتی اولیه به موقع و موثر با توجه به نیازهای جمعیت آسیب دیده حفاظت و ایمنی کارکنان و تیم های عملیاتی		
فرآیند بالادستی		دستورالعمل EOP		
فرآیندهای پایین دستی		تامین انبار و استقرار تجهیزات		
دامنه کاربرد		تمام واحدهای بهداشتی درمانی		
مقررات مرتبط با فرآیند		لیست تجهیزات موجود و مورد نیاز تامین انبار مناسب		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند				
ورودی های فرآیند / تامین کننده		لیست تجهیزات موجود و مورد نیاز		استقرار انبار پشتیبانی تجهیز شده
		تامین انبار		
		خروجی های فرآیند / مشتریان		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
جذب و دریافت اعتبارات-خرید تجهیزات دارای اولویت				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
پایش		تجهیزات موجود در انبار		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری
				دوره های پایش و اندازه گیری



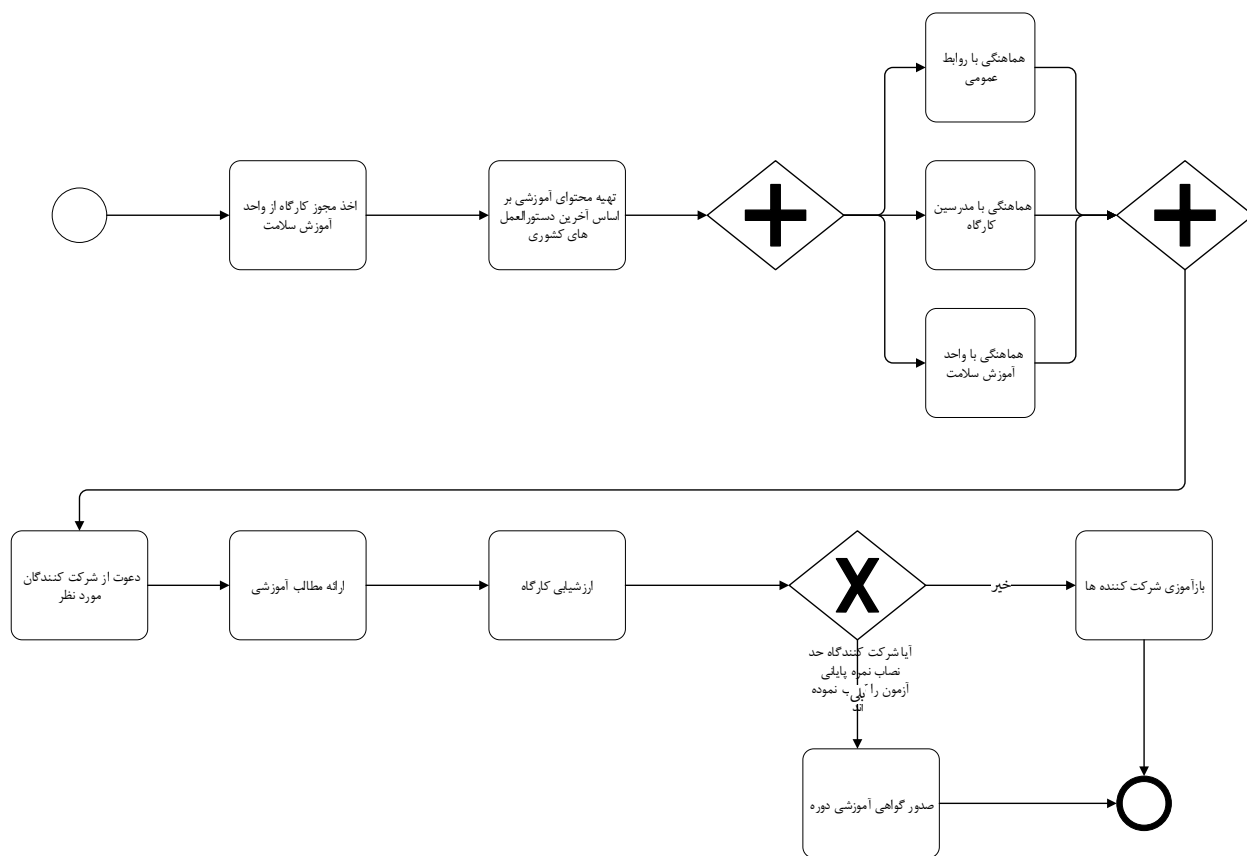
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		برنامه مراقبت وقوع و پیامدهای بلایا DSS		کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند		تاریخ بازنگری			
خدمت تولید شده		تعیین میزان آسیب بلایا به جامعه و تسهیلات بهداشتی			
صاحب فرآیند		مدیرگروه مدیریت کاهش خطر بلایا و حوادث			
ناظر فرآیند		دفتر مدیریت کاهش خطر بلایا و حوادث وزارت بهداشت			
ذینفعان فرآیند		جمعیت عمومی، کارکنان تیم سلامت، تسهیلات بهداشتی درمانی (سازهای و غیرسازهای)، برنامه های بهداشتی درمانی			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: کاهش خطر بلایای طبیعی و انسان ساخت در سطح جامعه و تسهیلات و منابع نظام سلامت			
		شناخت مخاطرات آسیب زا به واحدهای بهداشتی			
		برنامه ریزی برای مقابله با وقوع بحران ها			
		آمادگی واحدهای بهداشتی جهت وقوع مجدد بحران			
فرآیند بالادستی		نظام مراقبت وقوع و پیامدهای بلایا			
فرآیندهای پایین دستی		جلب مشارکت عمومی و درون بخشی برای اجرای برنامه های کاهش خطر بلایا و حوادث			
دامنه کاربرد		کلیه واحدهای بهداشتی درمانی تابعه مرکز بهداشت شهرستان			
مقررات مرتبط با فرآیند		ارزیابی خطر بلایا در نظام شبکه بهداشتی درمانی			
		دستورالعملهای ارسالی از دفتر مدیریت بلایا و وزارت بهداشت			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		پورتال وزارت بهداشت			
		فرم های دستی الکترونیک ارسالی از واحدهای بهداشتی			
ورودی های فرآیند / تامین کننده		دستورالعملهای برنامه دریافتی از وزارت بهداشت			
		راهنمای آموزشی نظام مراقبت وقوع و پیامدهای بلایا			
		فرم SitRep			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
فرم مربوطه به ازای وقوع هر مخاطره در منطقه تحت پوشش مرکز تکمیل شده و به سطح بالاتر گزارش می شود. تکمیل فرم مربوطه در کلیه واحدهای بهداشتی فعال مرکز بهداشت شهرستان توسط مسئولین مراکز سلامت/ پایگاه سلامت / خانه بهداشت					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
در سطح شهرستان		نظارت بر ثبت و تکمیل فرمهای مربوطه در زمان وقوع حادثه			
در سطح معاونت		بررسی مخاطرات بصورت فصلی			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
نسبت مخاطرات منجر به آسیب به واحدهای بهداشتی		درصد		مدیر گروه مدیریت کاهش خطر بلایا و حوادث/مسئول واحد کاهش خطر بلایا و حوادث مرکز بهداشت/کال شناس، رابط بلایا صداک خدمات جامع	
نسبت واحدهای بهداشتی آسیب دیده از مخاطرات به تفکیک نوع واحد و نوع آسیب		درصد		مدیر گروه مدیریت کاهش خطر بلایا و حوادث/مسئول واحد کاهش خطر بلایا و حوادث مرکز	
نسبت کارکنان بهداشتی آسیب دیده از مخاطرات به تفکیک نوع مرکز و نوع آسیب		درصد		مدیر گروه مدیریت کاهش خطر بلایا و حوادث/مسئول واحد کاهش خطر بلایا و حوادث مرکز	
دوره های پایش و اندازه گیری					

شناسنامه فرآیند

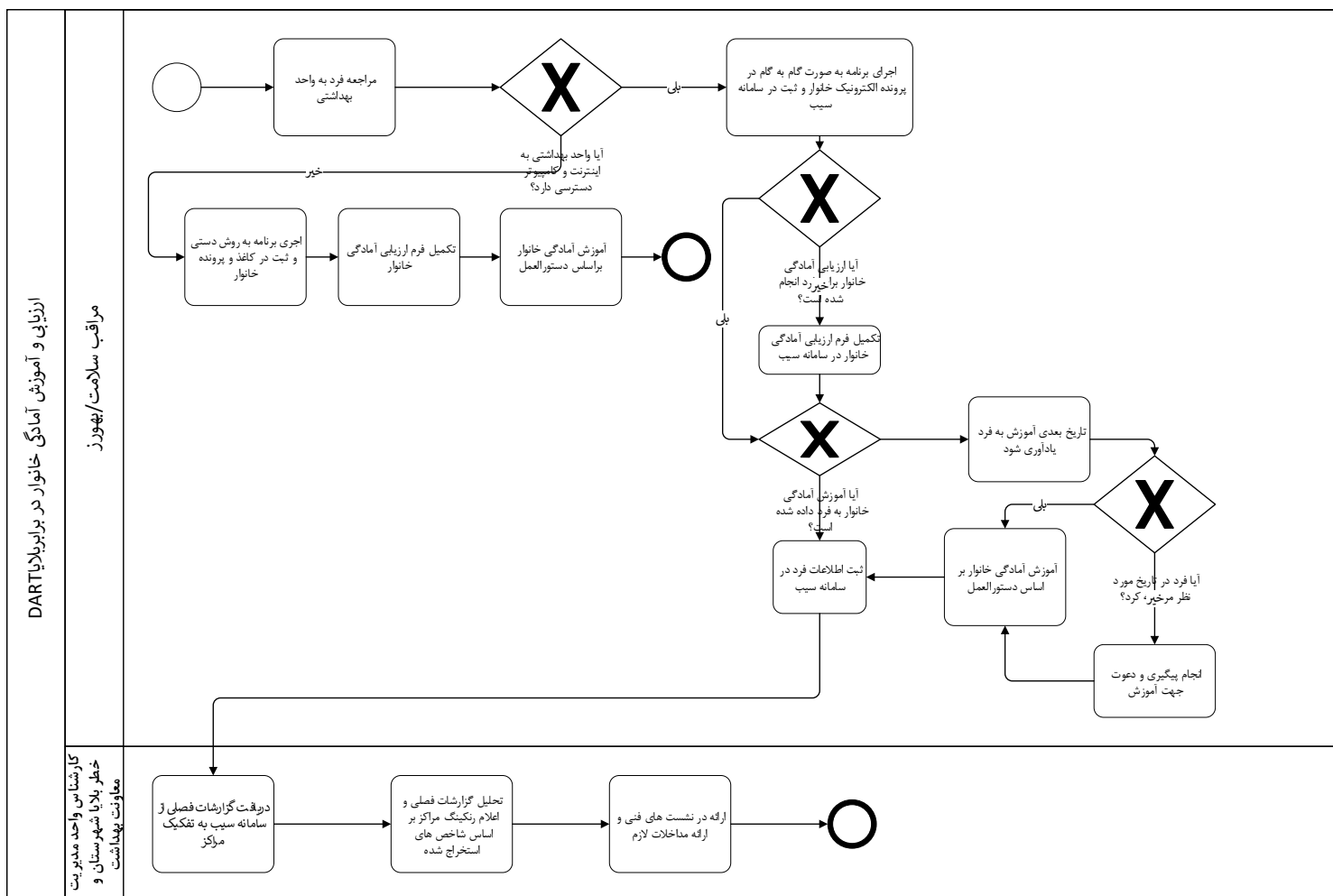


نام فرآیند:		برگزاری کارگاه آموزشی برای پرسنل ستادی و محیطی در زمینه برنامه های مدیریت کاهش خطر بلایا			کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند					تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده		افزایش آگاهی پرسنل در خصوص برنامه های مدیریت کاهش خطر در بلایا و حوادث			شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		مدیرگروه کاهش خطر در بلایا و حوادث دانشگاه			معاونت	بهداشت
ناظر فرآیند		دفتر مدیریت کاهش خطر در بلایا و حوادث معاونت بهداشت وزارت بهداشت -			اداره/مرکز	مدیریت کاهش خطر در بلایا و حوادث
ذینفعان فرآیند		پرسنل				
نوع فرآیند		اصلی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارتقاء آگاهی کارکنان و مدیران اقدام به موقع و موثر در زمان بروز مخاطرات				
فرآیند بالادستی		برنامه های مدیریت کاهش خطر در بلایا				
فرآیندهای پایین دستی		برگزاری کارگاه				
دامنه کاربرد		پرسنل واحدهای بهداشتی درمانی				
مقررات مرتبط با فرآیند		اخذ مجوز از واحد آموزش سلامت آخرین دستورالعمل های کشوری				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند						
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		مجاز کارگاه			ارقاء دانش و مهارت پرسنل در پاسخ به بلایا و حوادث	
		دعو تمامه				
		محتوای آموزشی				
		خروجی های فرآیند / مشتریان				
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن						
اخذ مجوز-ارائه محتوای آموزشی-ارزشیابی						
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند						
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت				
پایش		محتوای آموزشی ارائه شده				
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری



شناسنامه فرآیند

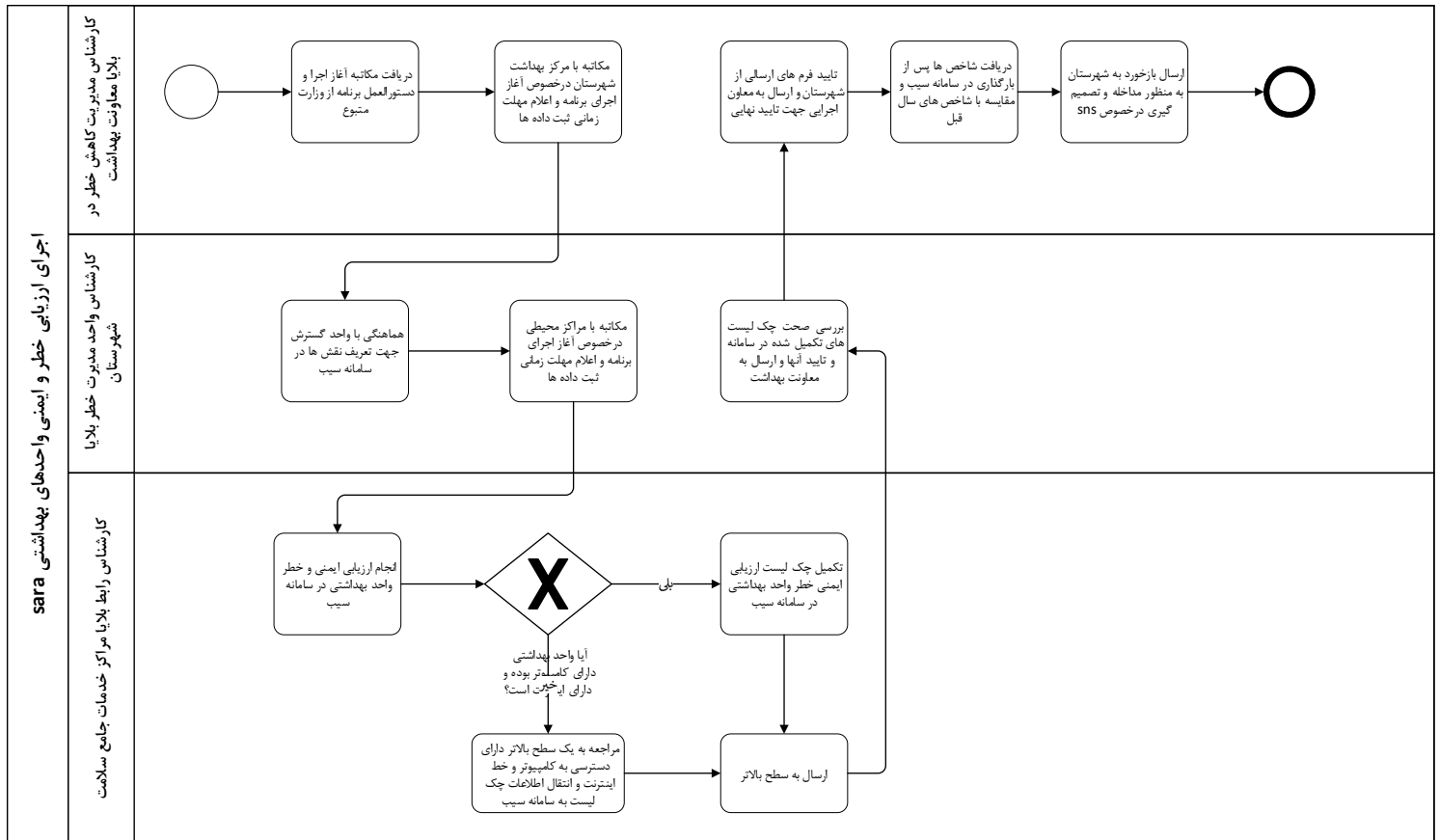
نام فرآیند:		اجرای برنامه DART (آموزش ارزیابی آمادگی خانوار)		کد استاندارد	کد استاندارد
کد فرآیند				فرآیند	
خدمت تولید شده		اجرای برنامه کاهش خطر در بلایا و حوادث در کلیه واحدهای بهداشتی، درمانی، تحت پوشش دانشگاه		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		مدیر گروه کاهش خطر در بلایا و حوادث دانشگاه		معاونت	بهداشت
ناظر فرآیند		دفتر مدیریت کاهش خطر در بلایا و حوادث معاونت بهداشت وزارت بهداشت		اداره/مرکز	مدیریت کاهش خطر در بلایا و حوادث
ذینفعان فرآیند		کلیه ساکنین شهر و روستا-معاونت بهداشت			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		افزایش آمادگی خانوار در برابر بلایا و حوادث			
		ارزیابی آمادگی خانوار در برابر بلایا و حوادث			
		کاهش صدمات ناشی از بلایا و حوادث			
فرآیند بالادستی		دستورالعمل اجرای برنامه دارت			
فرآیندهای پایین دستی					
دامنه کاربرد		کلیه واحدهای تحت پوشش در شهر و روستا			
مقررات مرتبط با فرآیند		اجرای دستورالعمل برنامه دارت			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه یکپارچه بهداشت(سیب)			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		مراجعه فرد یا فراخوان		افزایش آمادگی خانوارها در مقابله با بلایا	
		ارزیابی آموزش			
		خروجی های فرآیند / مشتریان			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
ارزیابی - آموزش - آمادگی					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
پایش		نظارت بر شاخص های برنامه			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
خانوارهای آموزش دیده در برابر بلایا و حوادث		درصد		مسئول واحد/مدیر گروه مدیریت خطر بلایا	
خانوارهای دارای آمادگی در برابر بلایا و حوادث		درصد		مسئول واحد/مدیر گروه مدیریت خطر بلایا	
میانگین خانوارهای ارزیابی شده در برابر بلایا و حوادث		درصد		مسئول واحد/مدیر گروه مدیریت خطر بلایا	
دوره های پایش و اندازه گیری				دوره های پایش و اندازه گیری	
فصلی				فصلی	
فصلی				فصلی	
فصلی				فصلی	



شناسنامه فرآیند



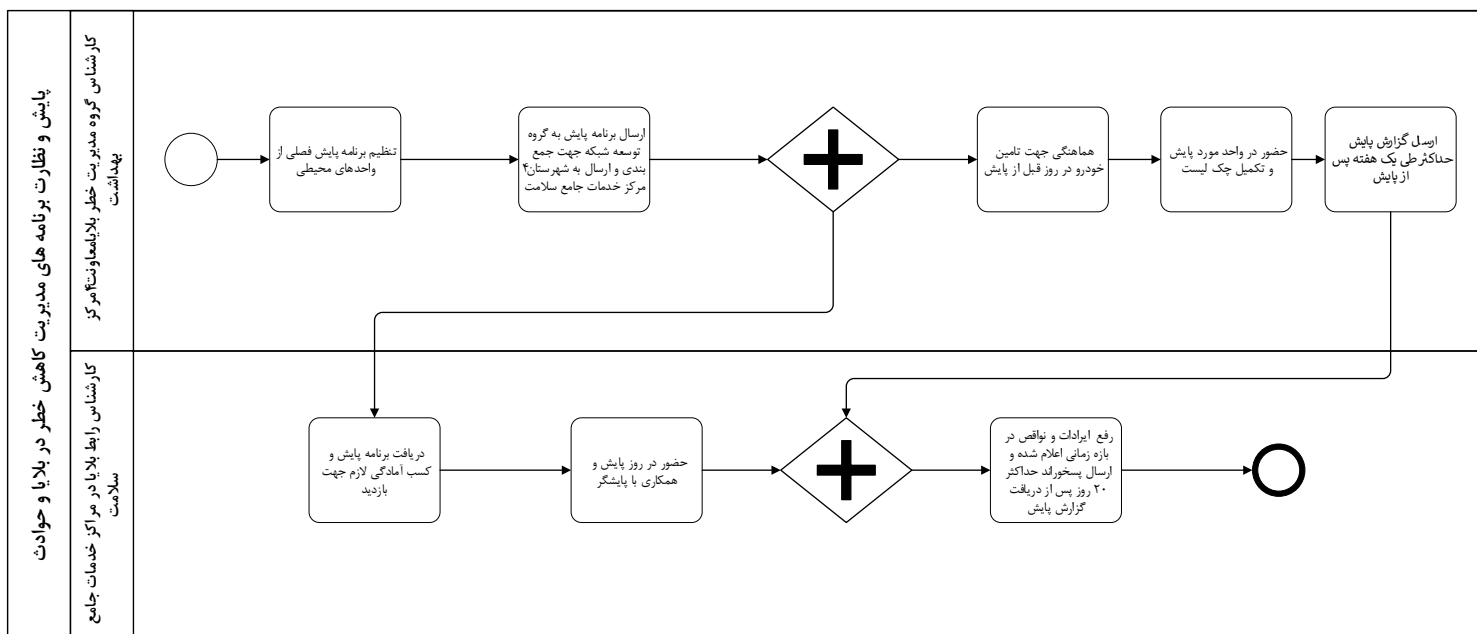
نام فرآیند:		نحوه انجام ارزیابی خطر و ایمنی واحدهای بهداشتی SARA		کد استاندارد	فرایند		
کد فرآیند				تاریخ بازنگری			
خدمت تولید شده		ارزیابی آسیب پذیری واحدهای بهداشتی در بلایا		شناسه خدمت			
صاحب فرآیند		مدیر گروه مدیریت کاهش خطر بلایا و حوادث		معاونت	بهداشت		
ناظر فرآیند		دفتر مدیریت کاهش خطر بلایا و حوادث وزارت بهداشت		گروه مدیریت کاهش خطر بلایا و حوادث			
ذینفعان فرآیند		کارکنان تیم سلامت مراکز بهداشتی – مرکز بهداشت شهرستانها و معاونت بهداشت					
نوع فرآیند		اصلی					
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		هدف اصلی: کاهش خطر بلایای طبیعی و انسان ساخت در سطح جامعه و تسهیلات و منابع نظام سلامت					
		شناخت مخاطرات تهدیدکننده مرکز					
		ارزیابی آمادگی عملکردی مرکز					
		ارزیابی ایمنی غیرسازه ای					
		ارزیابی ایمنی سازه ای مرکز					
فرآیند بالادستی		ندارد					
فرآیندهای پایین دستی		جلب مشارکت عمومی برای اجرای برنامه های کاهش خطر بلایا و حوادث					
دامنه کاربرد		تمام شبکه های بهداشت و درمان شهرستانها					
مقررات مرتبط با فرآیند		گزارش ملی ارزیابی ایمنی و خطر مراکز بهداشتی در برابر بلایا					
		دستورالعملهای ارسالی از دفتر مدیریت بلایا وزارت بهداشت					
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه یکپارچه بهداشت (سیب)					
ورودی های فرآیند / تامین کننده		دستورالعملهای برنامه دریافتی از وزارت بهداشت		خروجی های فرآیند / مشتریان			
						آمادگی عملکردی تسهیلات بهداشتی در برابر بلایا	
						ایمنی غیرسازه ای بهداشتی در برابر بلایا	
						ایمنی سازه ای بهداشتی در برابر بلایا	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن							
تکمیل چک لیست مربوطه در کلیه واحدهای بهداشتی فعال مرکز بهداشت شهرستان توسط مسئولین مراکز سلامت/ پایگاه سلامت / خانه بهداشت							
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند							
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت					
در سطح شهرستان		نظارت بر ثبت و تکمیل فرمهای مربوطه در موعد مقرر					
در سطح استان		بررسی نهایی شاخص ها در سامانه سیب					
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری			
آمادگی عملکردی واحد های بهداشتی در برابر بلایا (درصد)		۵۰ درصد		مدیر گروه مدیریت کاهش خطر بلایا و حوادث			
ایمنی سازه ای واحد های بهداشتی در برابر بلایا (درصد)		۷۰ درصد		مدیر گروه مدیریت کاهش خطر بلایا و حوادث			
ایمنی غیر سازه ای واحد های بهداشتی در برابر بلایا (درصد)		۶۶ درصد		مدیر گروه مدیریت کاهش خطر بلایا و حوادث			
ایمنی کلی واحدهای بهداشتی در برابر بلایا (درصد)		۷۰ درصد		مدیر گروه مدیریت کاهش خطر بلایا و حوادث			
سطح ایمنی (۱۰-۱)		۷		مدیر گروه مدیریت کاهش خطر بلایا و حوادث			
				دوره های پایش و اندازه گیری			
				سالانه			
				سالانه			
				سالانه			
				سالانه			
				سالانه			



شناسنامه فرآیند



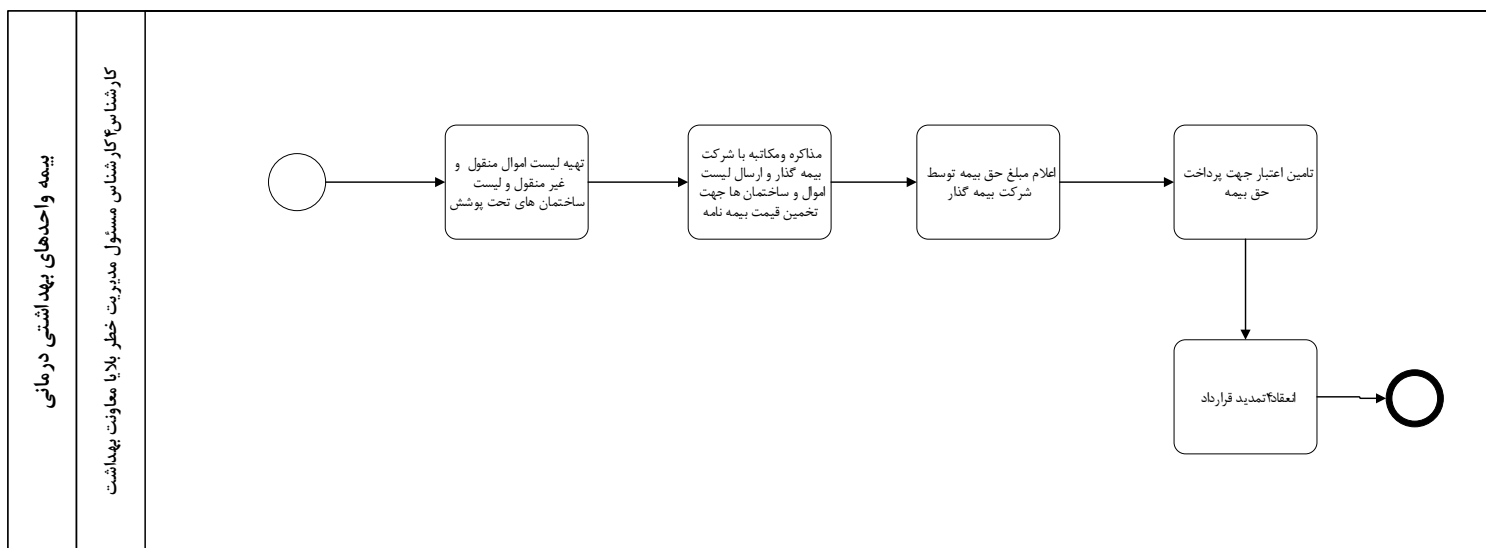
نام فرآیند:		پایش و نظارت برنامه های مدیریت کاهش خطر در بلایا و حوادث		کد استاندارد فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده		اجرای مطلوب برنامه ها		شناسه خدمت
صاحب فرآیند		مدیر گروه کاهش خطر در بلایا و حوادث		بهداشت معاونت
ناظر فرآیند		دفتر مدیریت کاهش خطر در بلایا و حوادث معاونت بهداشت وزارت بهداشت -		مدیریت کاهش خطر در بلایا و حوادث اداره / مرکز
ذینفعان فرآیند		پرسنل و مدیران		
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		آگاهی از نقاط قوت و ضعف برنامه ها مداخله در اجرای برنامه ها		
فرآیند بالادستی		برنامه های مدیریت کاهش خطر در بلایا		
فرآیندهای پایین دستی		نظارت و ارزشیابی		
دامنه کاربرد		پرسنل واحدهای بهداشتی درمانی		
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل های برنامه		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		چک لیست پایش برنامه ها		
ورودی های فرآیند / تامین کننده		برنامه پایش گزارش پایش		پسخوراند پایش و نظارت و رفع نواقص و ایرادات
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن		خروجی های فرآیند / مشتریان		
تعیین اولویت های پایش - اجرای پایش - نتایج پایش				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیر فرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
پایش		کلیه برنامه های در حال اجرا		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری
				دوره های پایش و اندازه گیری



شناسنامه فرآیند

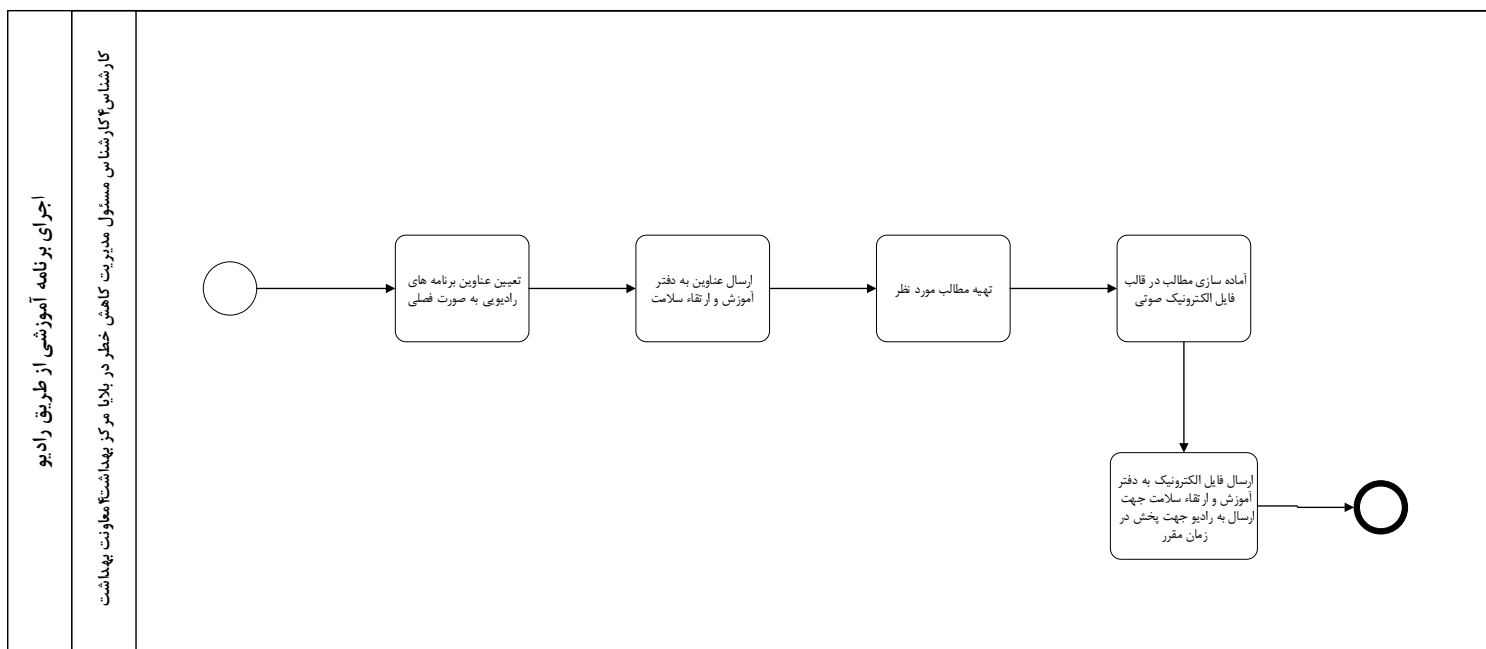


نام فرآیند:		بیمه واحدهای بهداشتی درمانی		کد استاندارد
کد فرآیند				فرایند
خدمت تولید شده		شناسه خدمت		تاریخ بازنگری
صاحب فرآیند		مدیر گروه کاهش خطر در بلایا و حوادث دانشگاه		مدیریت کاهش خطر در بلایا و حوادث
ناظر فرآیند		دفتر مدیریت کاهش خطر در بلایا و حوادث معاونت بهداشت وزارت بهداشت		بهداشت
ذینفعان فرآیند		کلیه واحدهای بهداشتی درمانی تابعه مرکز بهداشت شهرستان-معاونت بهداشت		اداره/مرکز
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		کاهش صدمات اقتصادی ناشی از بلایا و حوادث		
فرآیند بالادستی				
فرآیندهای پایین دستی				
دامنه کاربرد		کلیه واحدهای تحت پوشش در شهر و روستا		
مقررات مرتبط با فرآیند		مقررات مربوط به سازمان های بیمه گذار		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		بیمه نامه		
ورودی های فرآیند / تامین کننده		لیست ساختمان ها		در صورت وقوع حوادث تحت پوشش بیمه نامه پرداخت خسارت از سوی بیمه گذار
		لیست اموال		
		گزارش حوادث و بلایای طبیعی		
		خروجی های فرآیند / مشتریان		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
عقد قرارداد با شرکت بیمه گذار-ارسال به موقع گزارش وقوع حوادث مشمول بیمه				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
گزارش وقوع حوادث مشمول بیمه		ارزایی آسیب های وارده توسط شرکت بیمه گذار		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری
درصد واحدهای تحت پوشش بیمه		بیمه نامه		دوره های پایش و اندازه گیری
				سالیانه

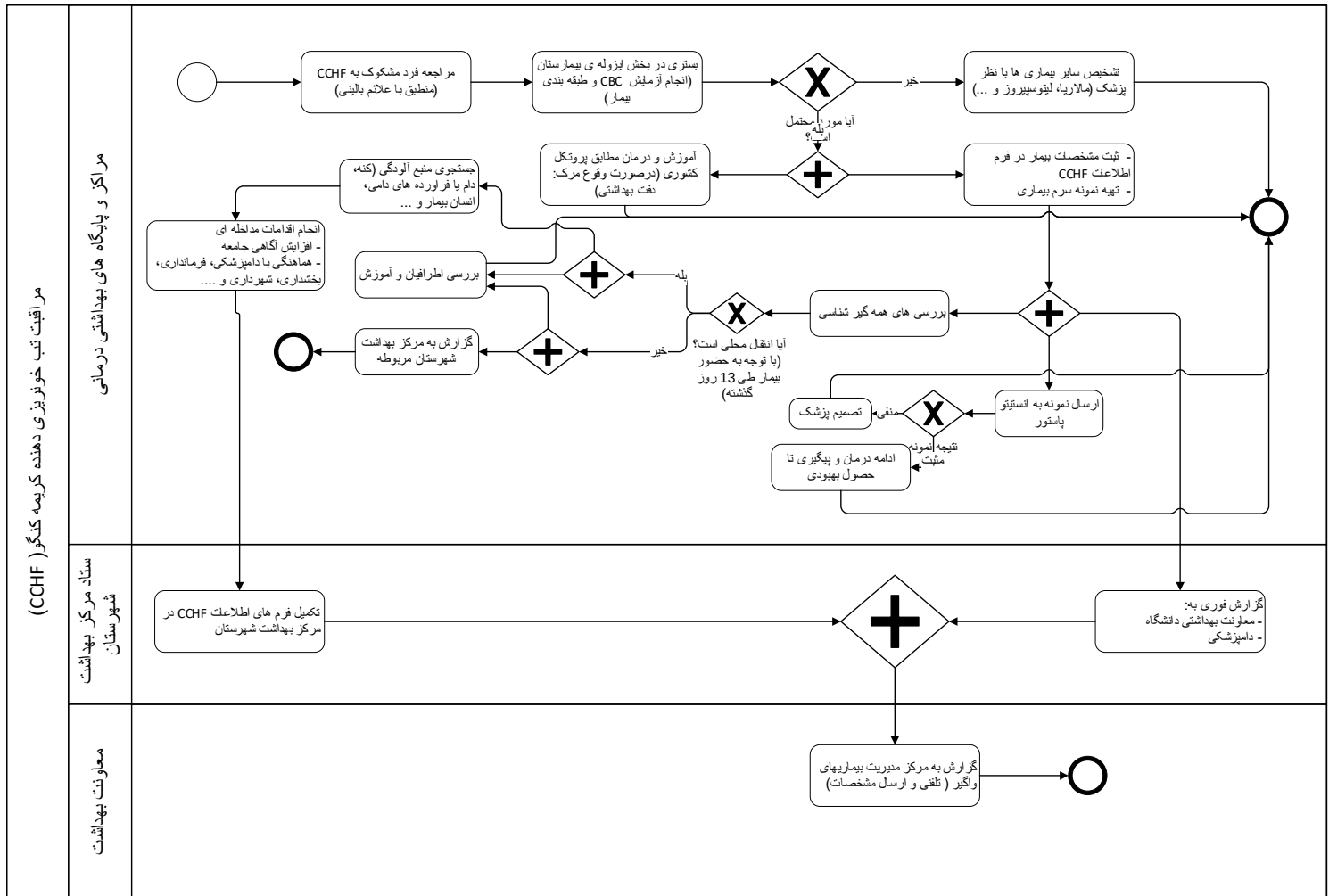


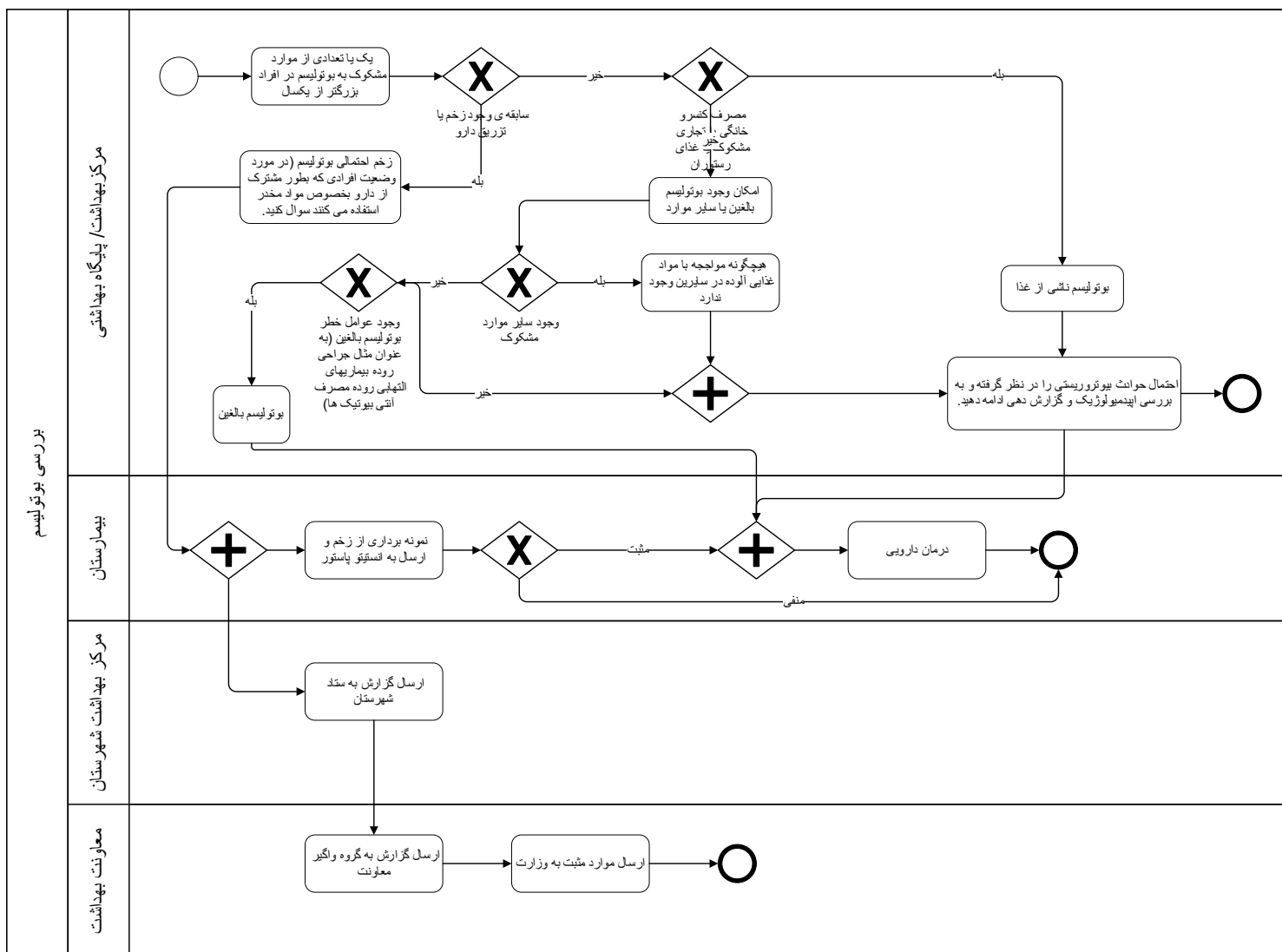
شناسنامه فرآیند

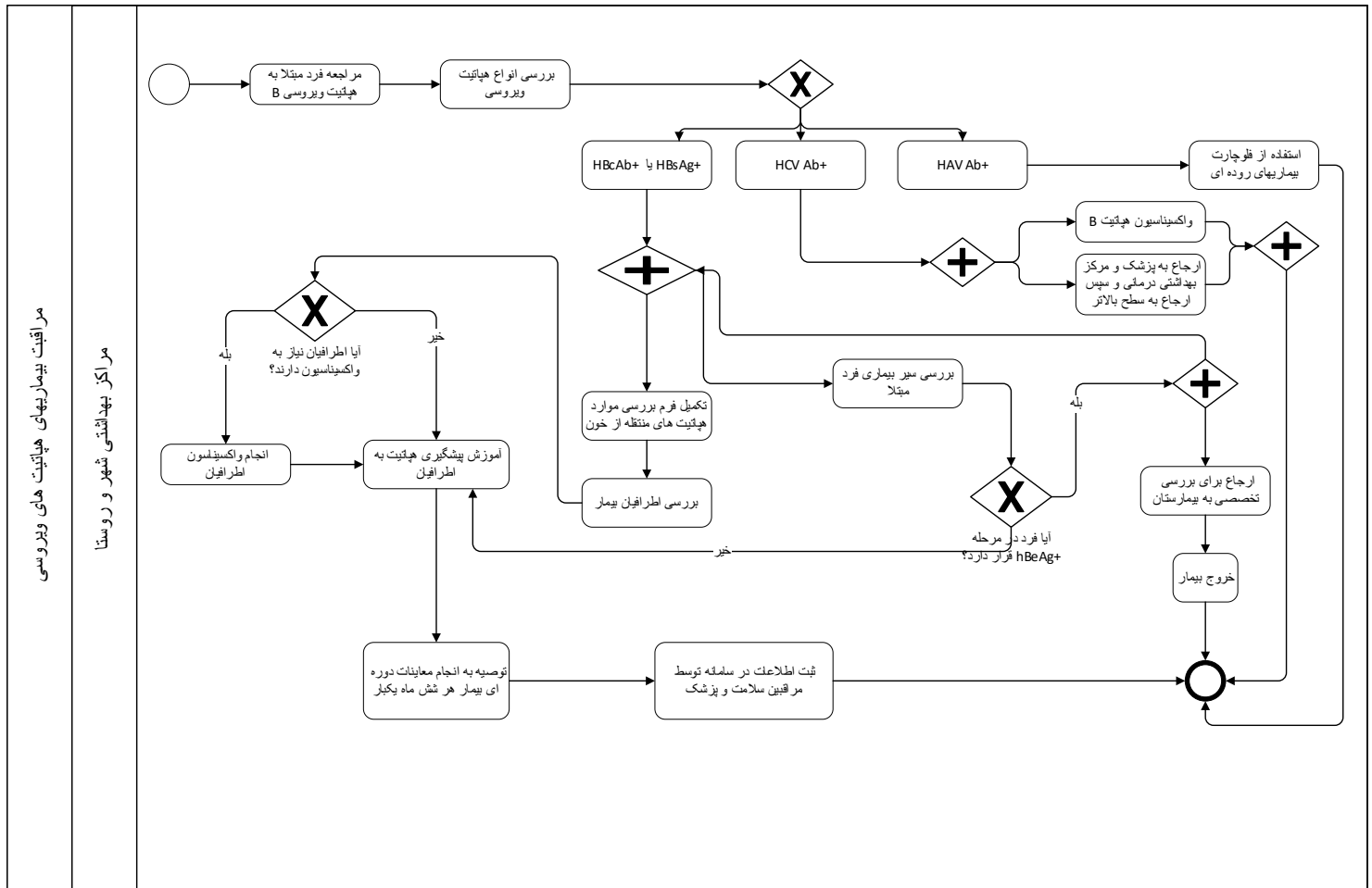
نام فرآیند:		اجرای برنامه آموزشی از طریق رادیو		کد استاندارد فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده		توانمند سازی جامعه درخصوص آمادگی در برابر مخاطرات و کاهش آسیب		شناسه خدمت
صاحب فرآیند		مدیر گروه کاهش خطر در بلایا و حوادث دانشگاه	معاونت بهداشت	مدیریت کاهش خطر در بلایا و حوادث اداره/مرکز
ناظر فرآیند		دفتر مدیریت کاهش خطر در بلایا و حوادث معاونت بهداشت وزارت بهداشت		
ذینفعان فرآیند		کلیه جمعیت تحت پوشش شهرستان های دزفول-شوش-اندیمشک		
نوع فرآیند		اصلی		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		افزایش آگاهی جامعه درخصوص مخاطرات		
		افزایش تاب آوری جامعه در مقابله با مخاطرات		
		کاهش آسیب حاصل از مخاطرات		
فرآیند بالادستی		کلیه برنامه های آموزشی در خصوص توانمند سازی و تاب آوری درمقابله با مخاطرات		
فرآیندهای پایین دستی				
دامنه کاربرد		کلیه جمعیت تحت پوشش		
مقررات مرتبط با فرآیند		استناد به دستورالعمل ها و مطالب آموزشی استاندارد		
		رعایت زمان در تهیه مطالب		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		دستورالعمل ها و مطالب آموزشی در حوزه کاهش خطر در بلایا و حوادث		
ورودی های فرآیند / تامین کننده		تهیه فایل آموزشی		توانمندی جامعه درخصوص تاب آوری در مقابله با
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
ارسالی فایل آموزشی الکترونیک به دفتر آموزش وارتقاء سلامت-ارسال فایل به رادیو دزفول جهت پخش در زمان مقرر				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری

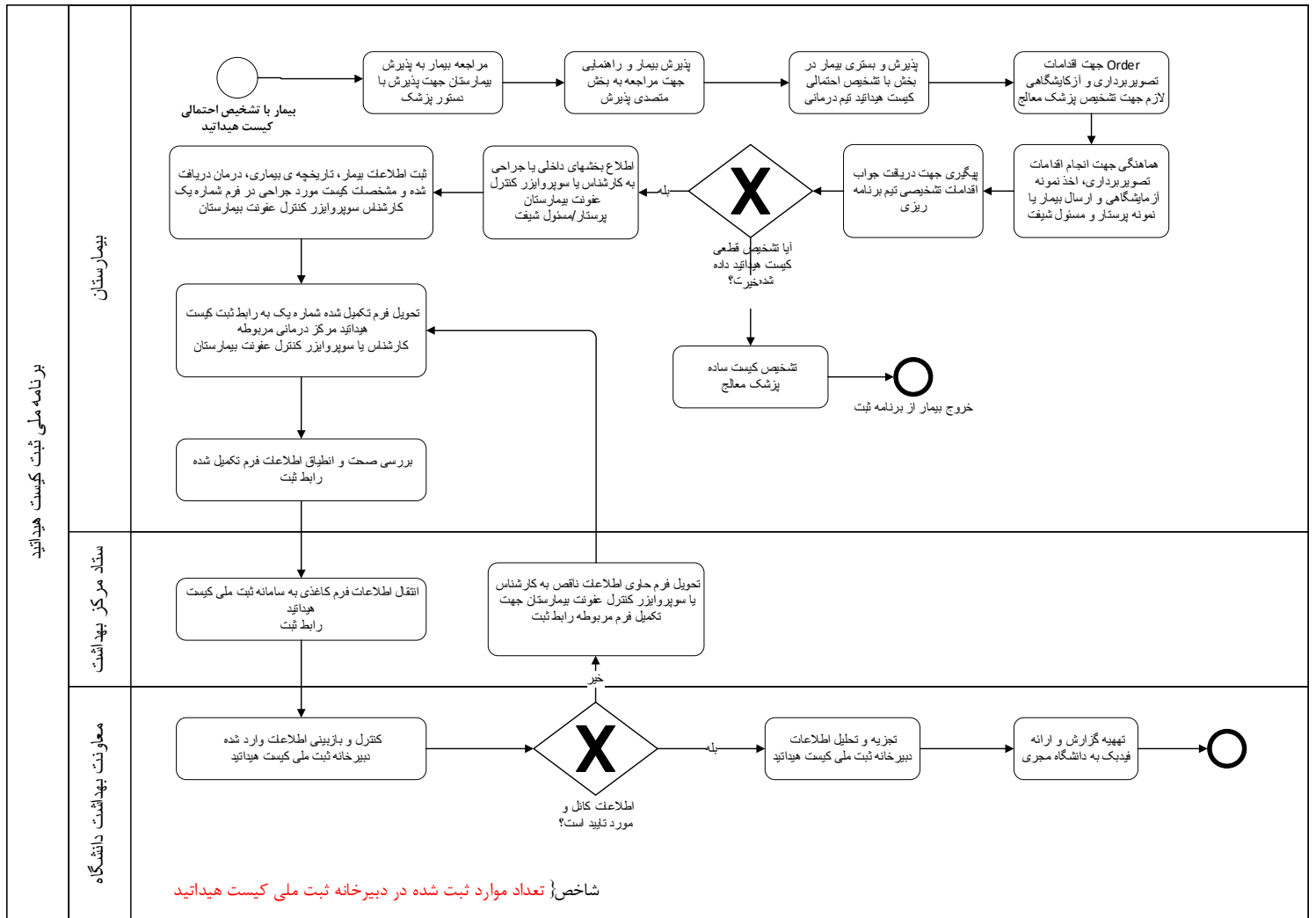


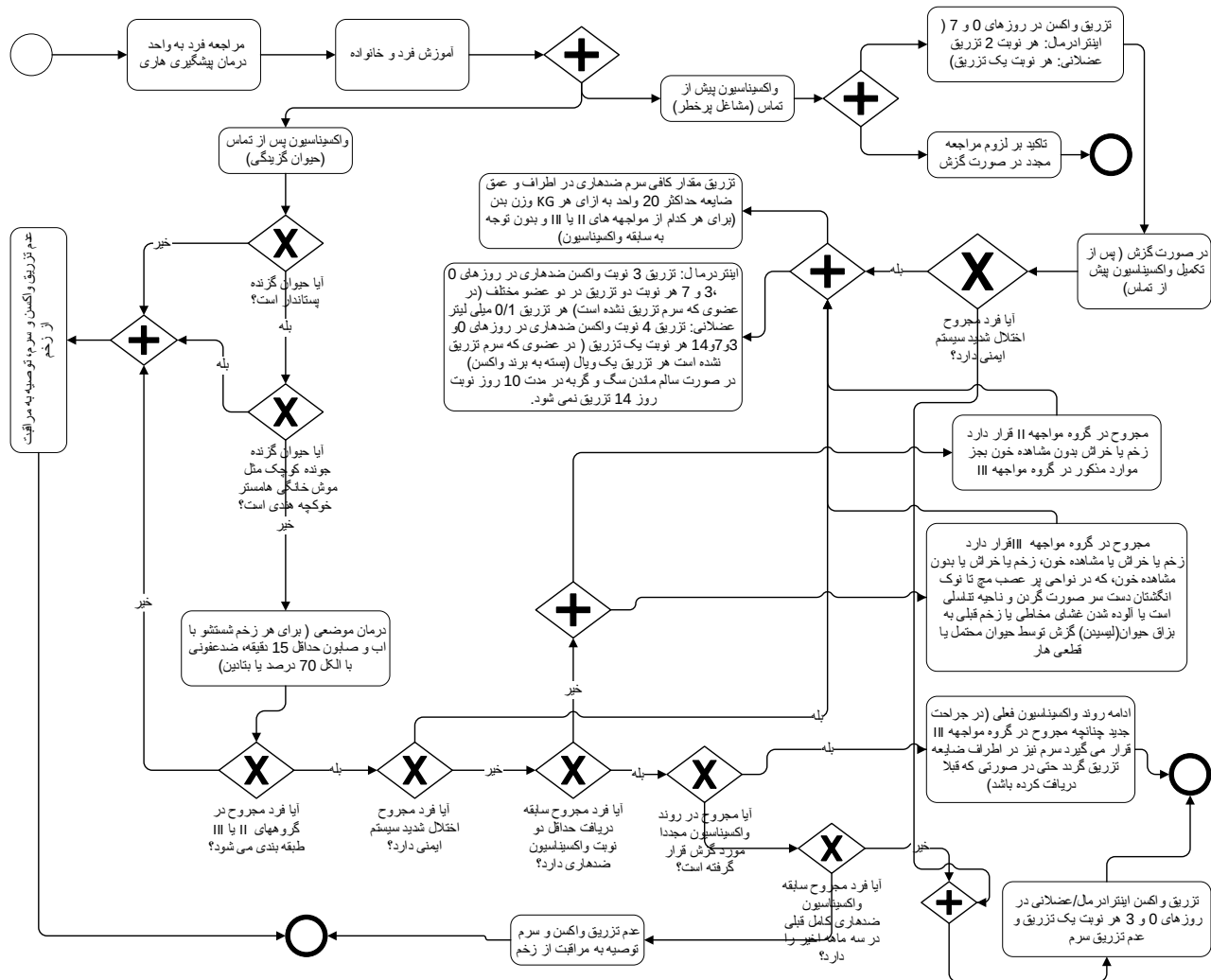
بیماری های واگیر

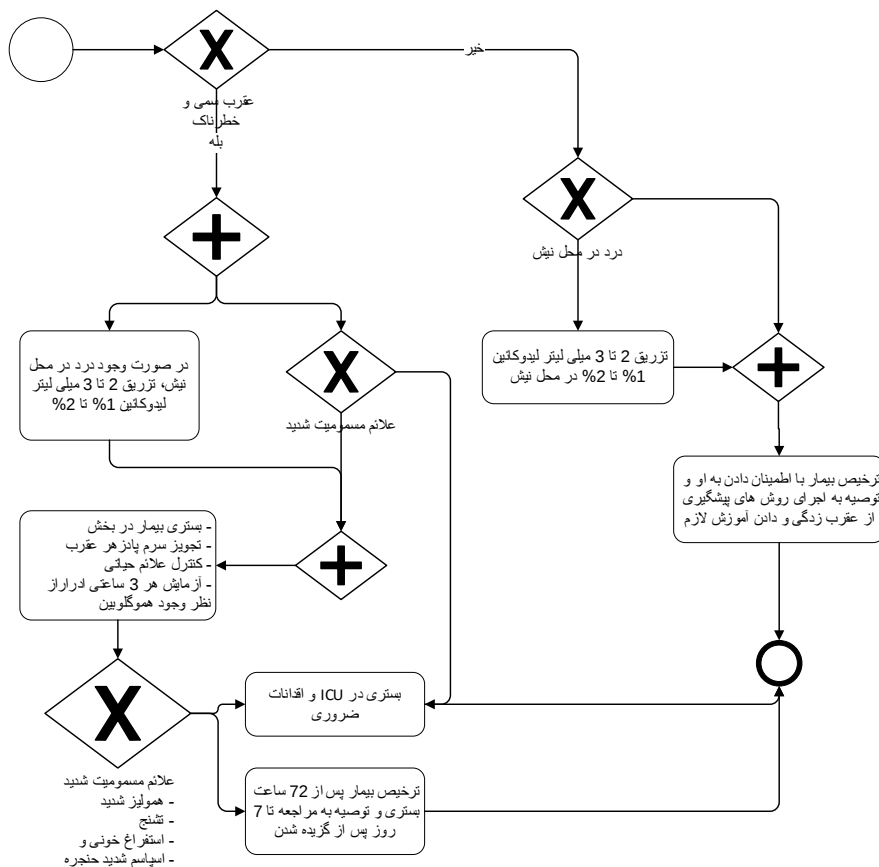


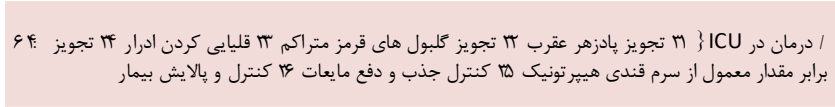


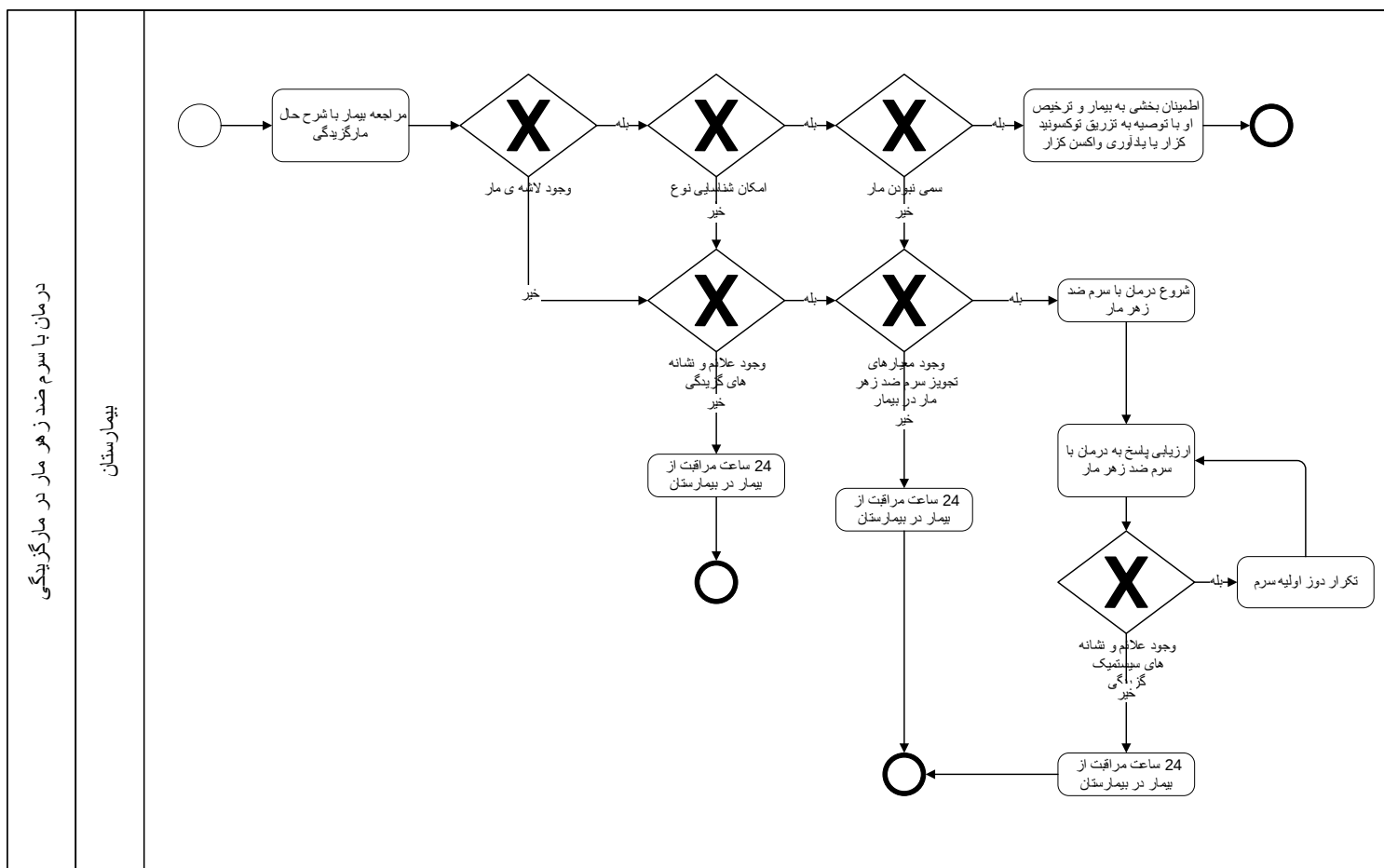


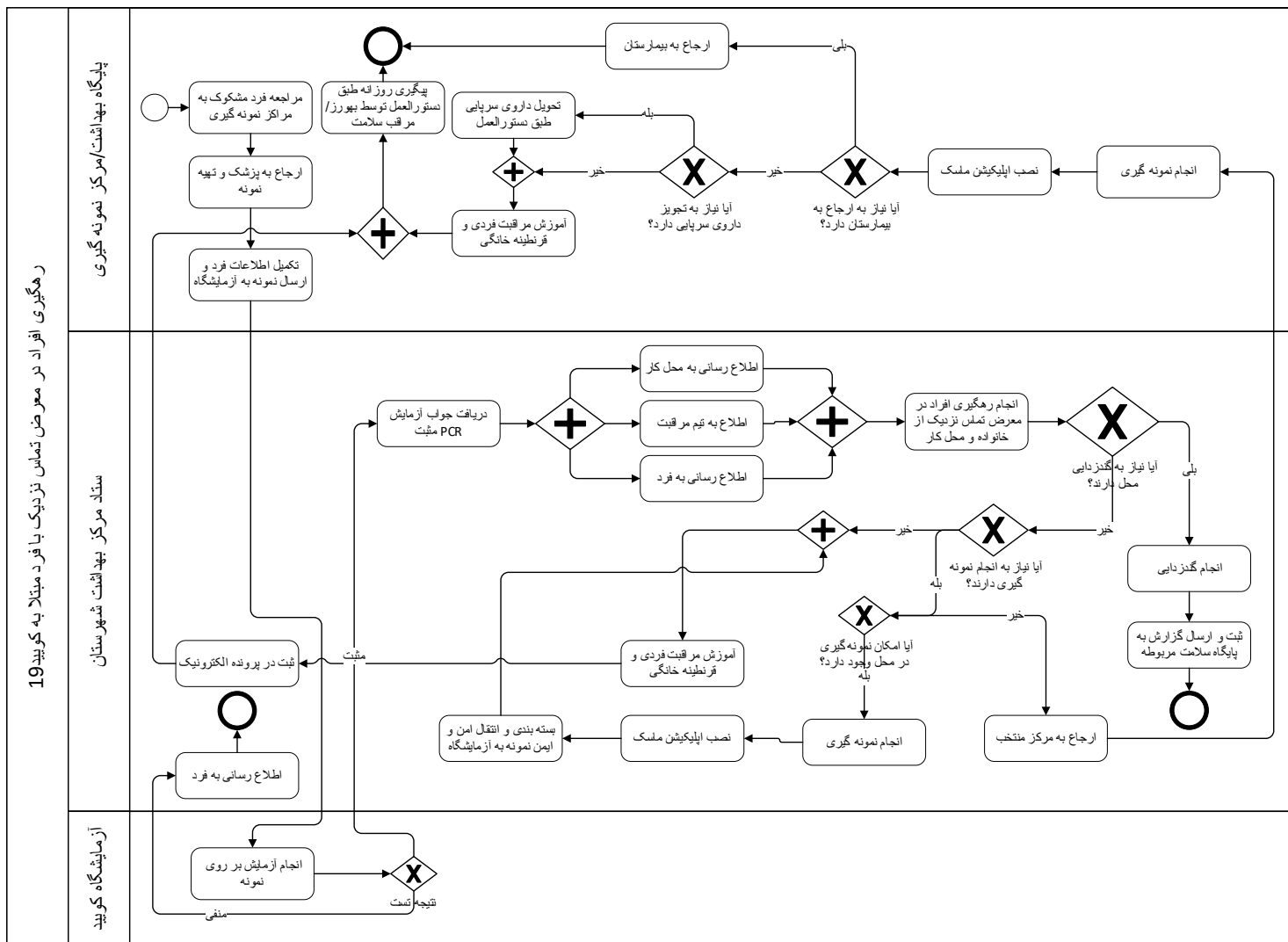


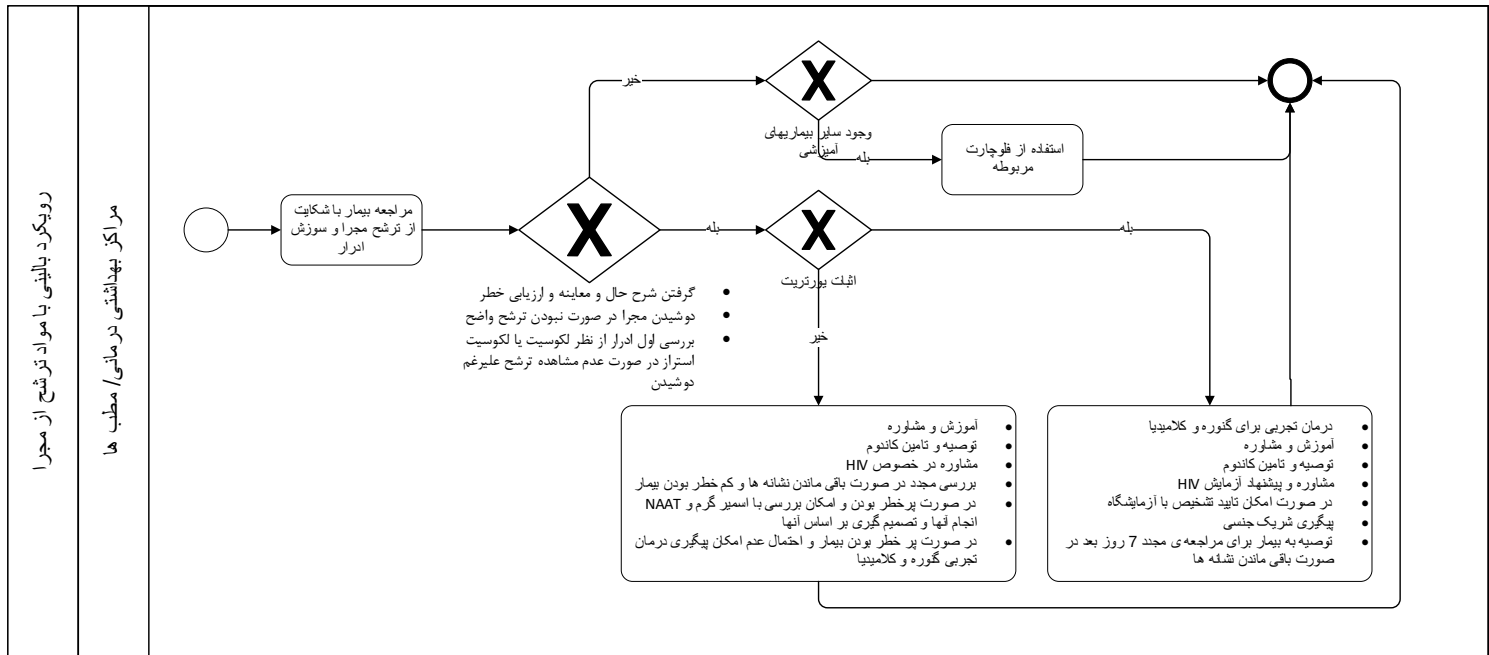


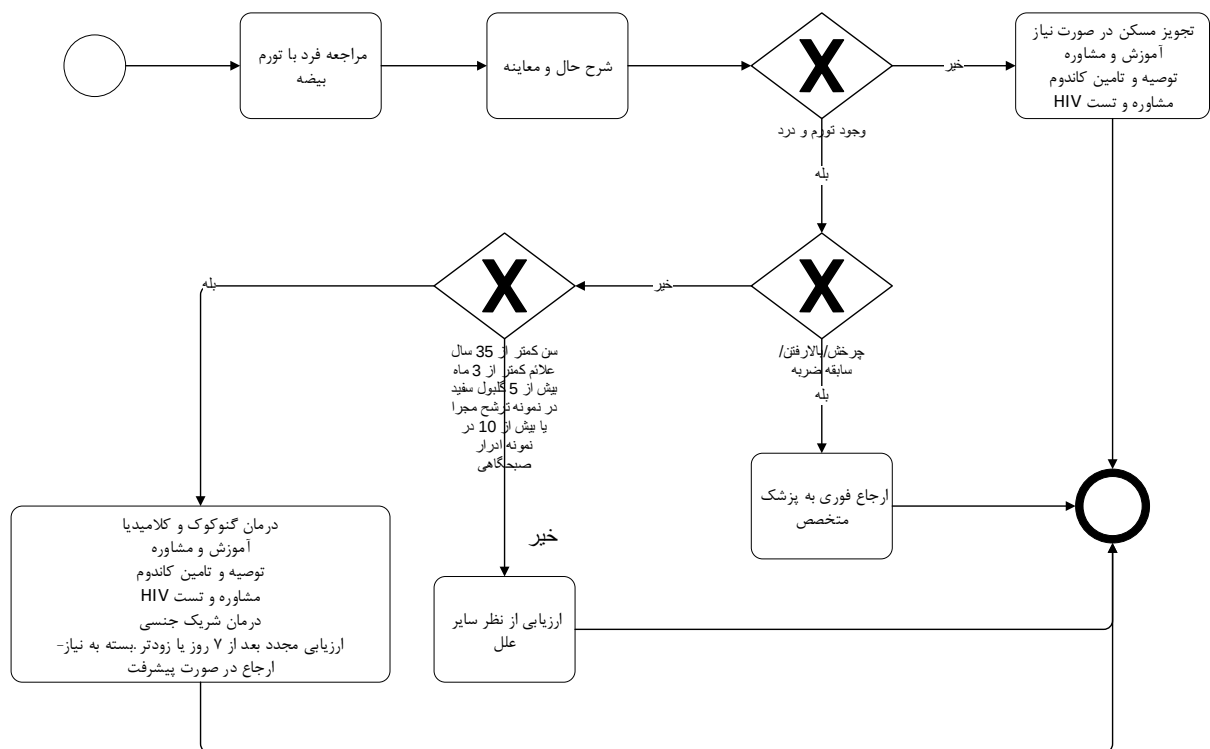


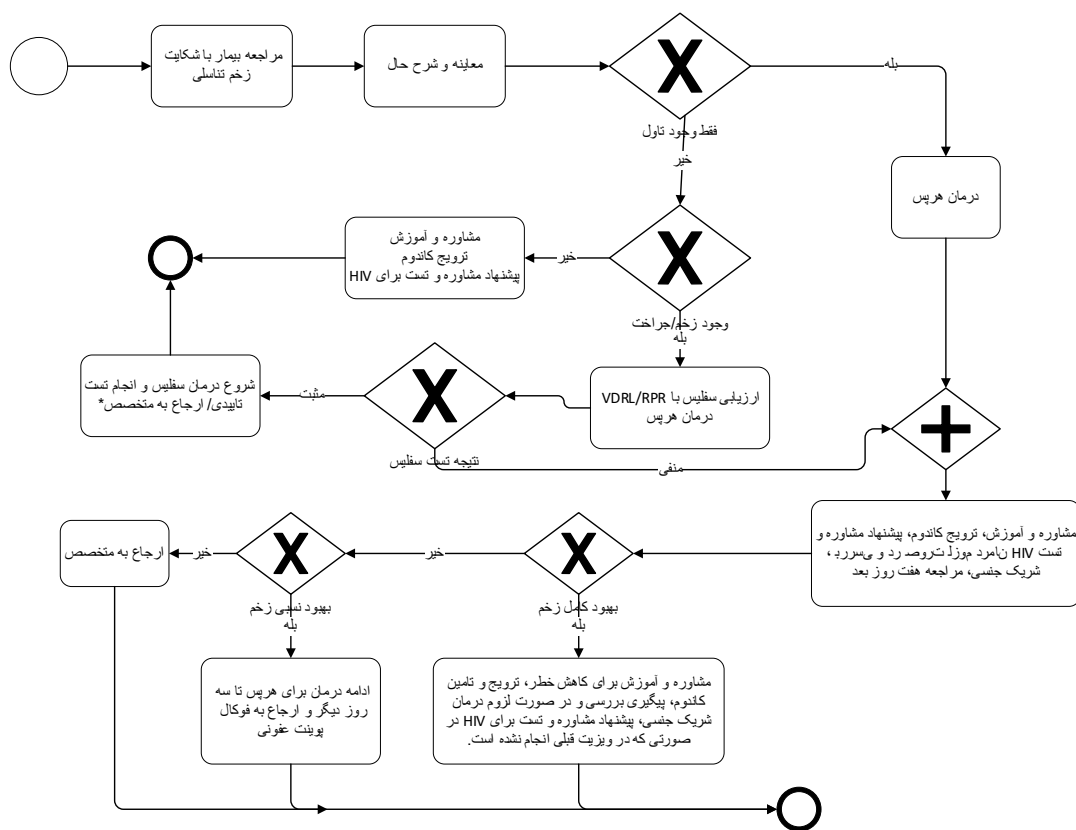




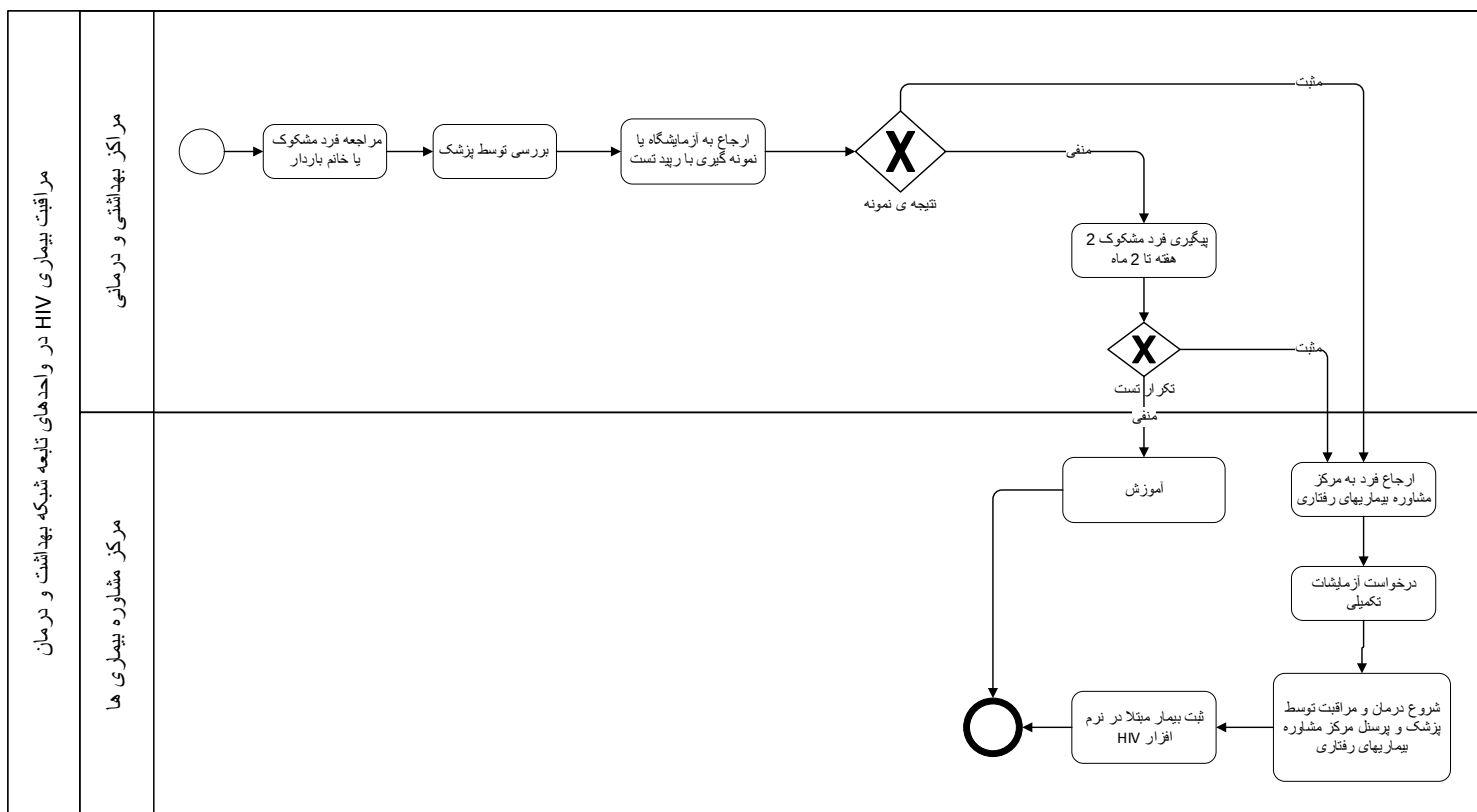


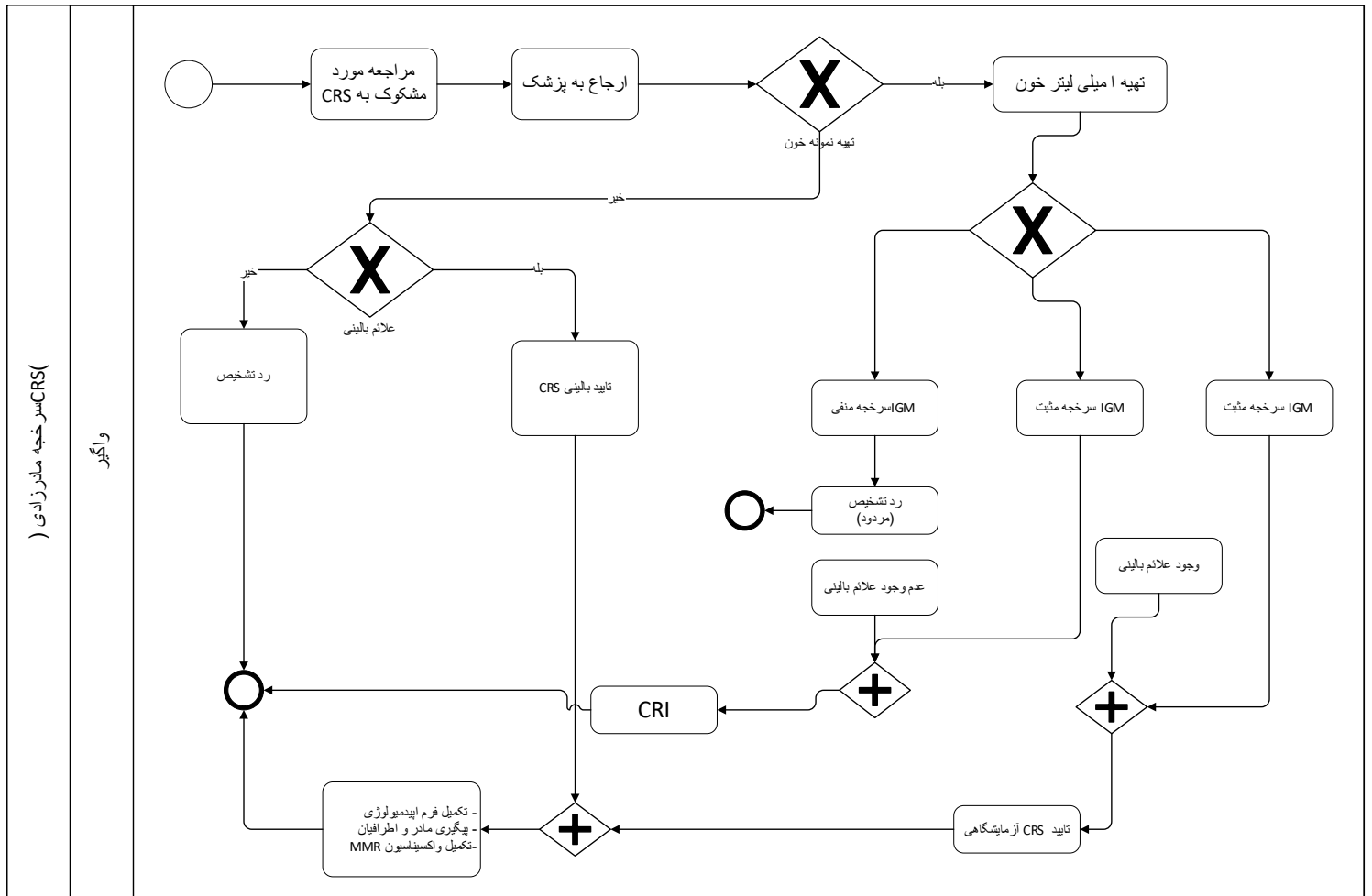


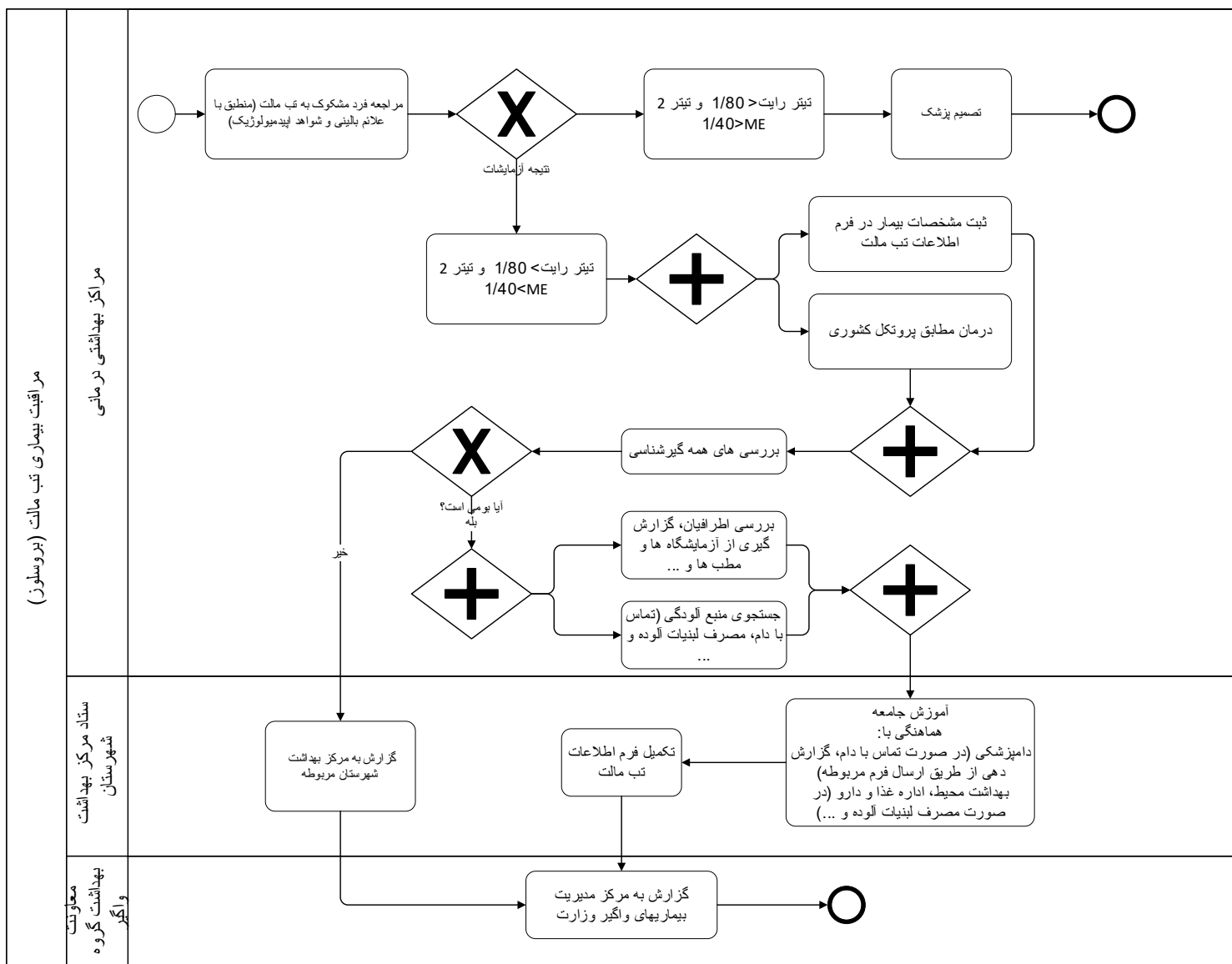


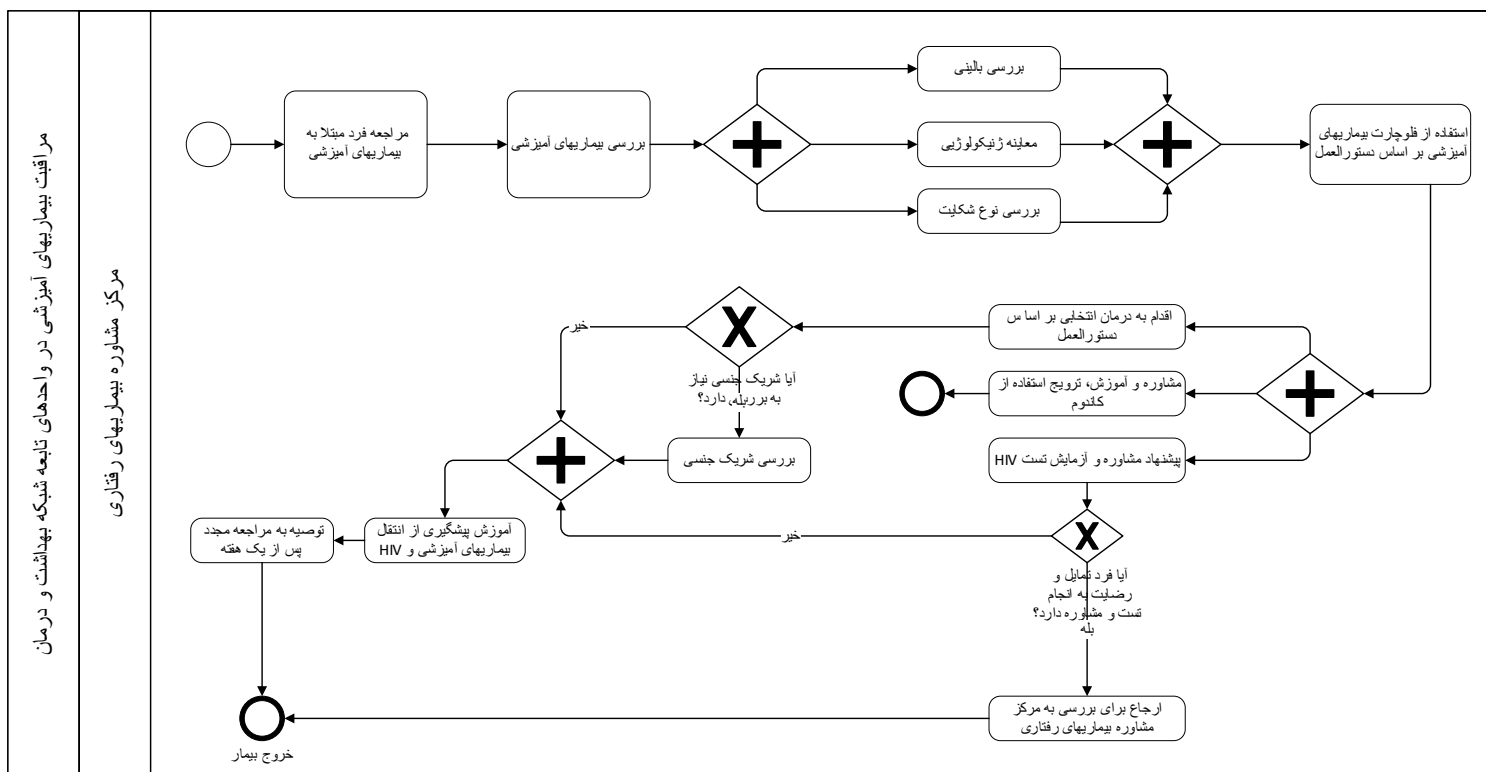


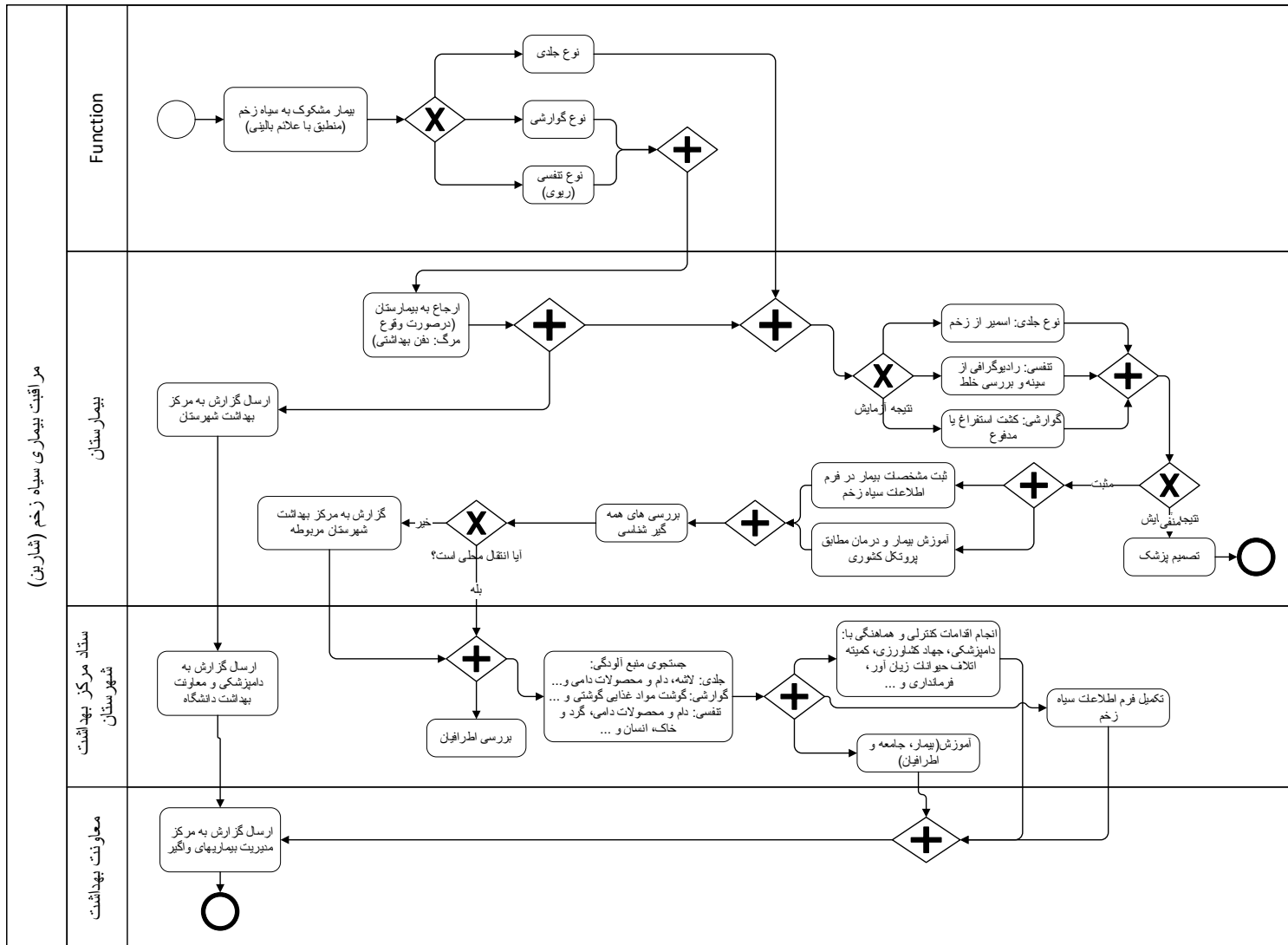
/ در صورتیکه تست VDRL/RPR فرد منفی باشد ولی با توجه به ویژگیهای زخم شک به سفلیس بالا باشد باید تست های آزمایشگاهی VDRL/RPR بعد از ۱ تا ۳ ماه تکرار شود و مجددا بر اساس نتیجه آزمایش در مورد ابتلا به سفلیس تصمیم گیری شود۳

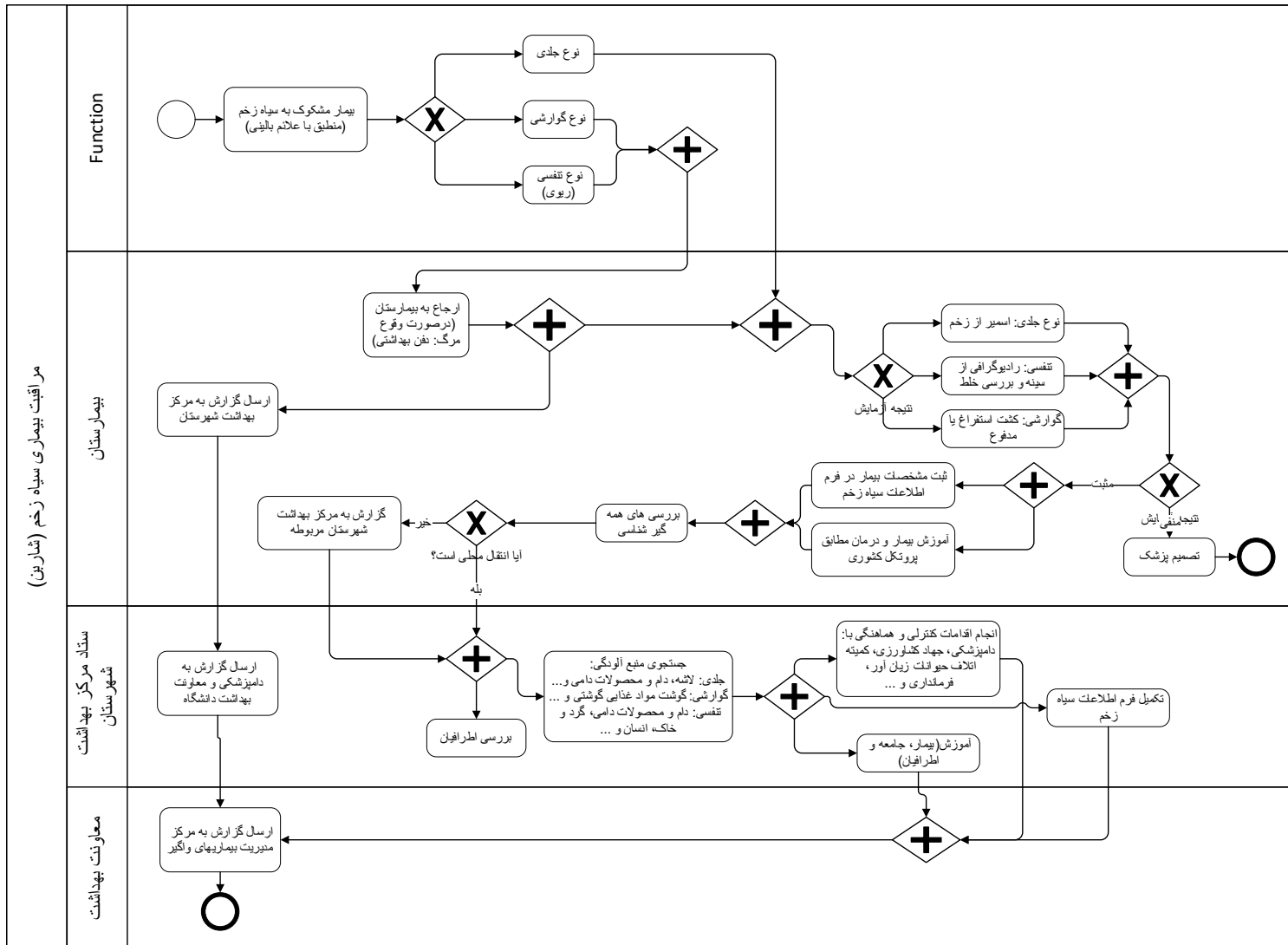


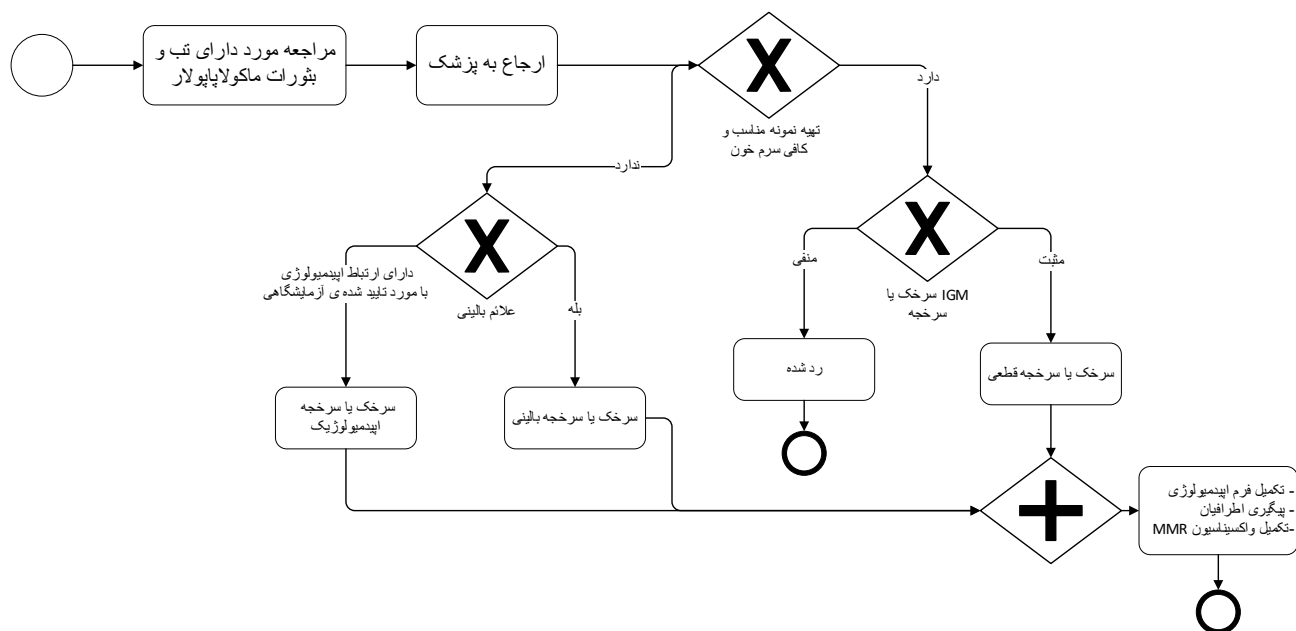


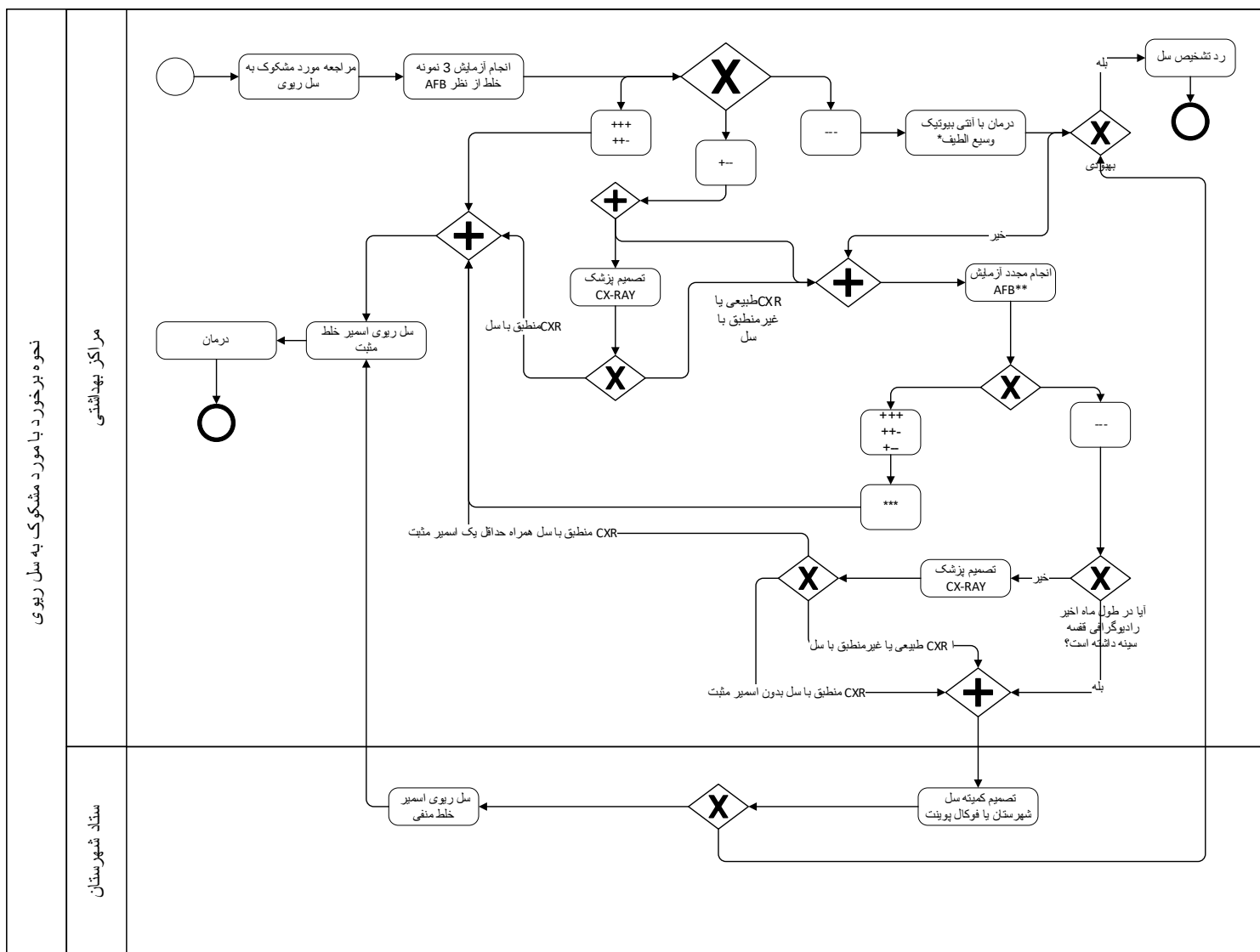


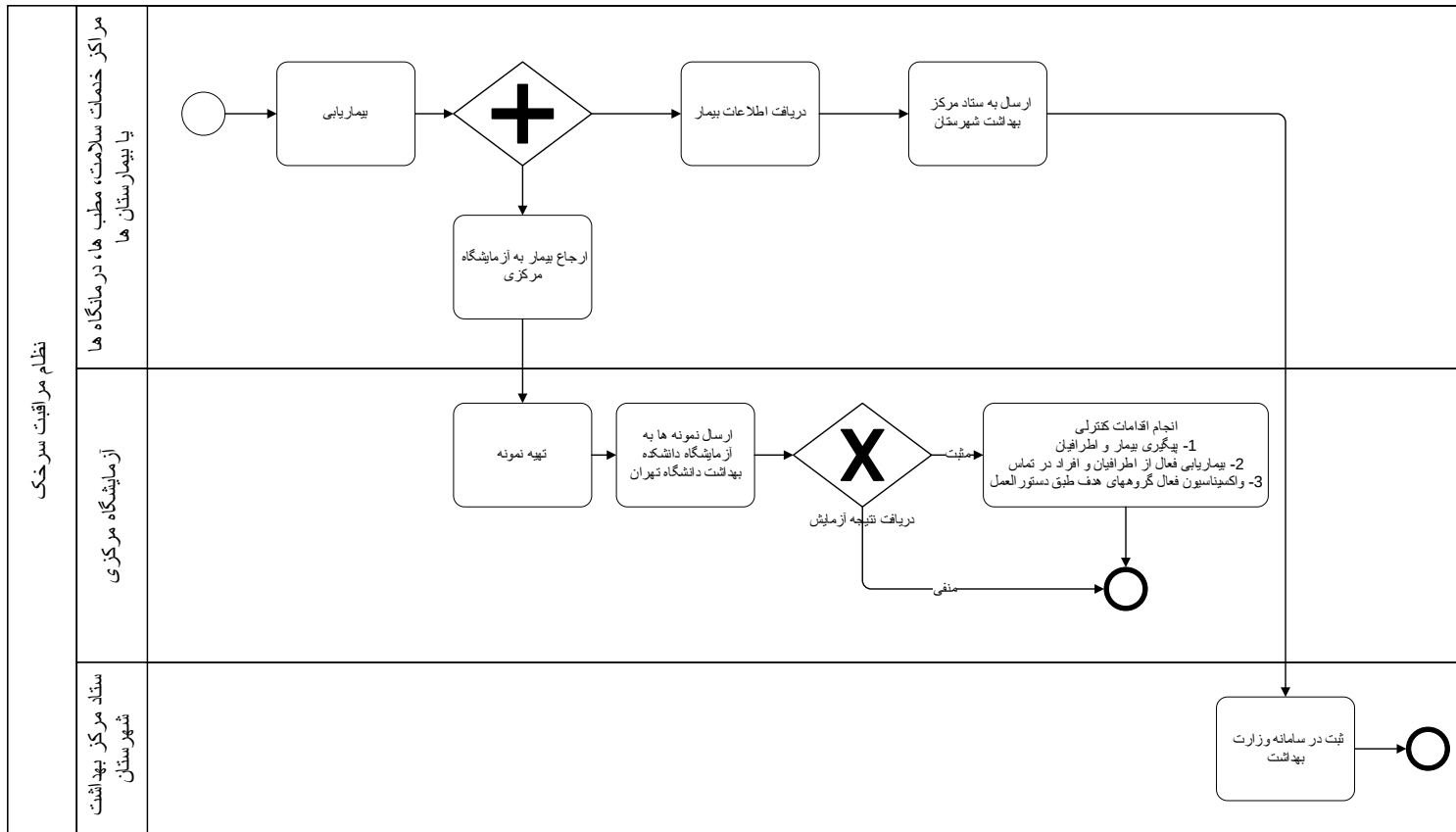


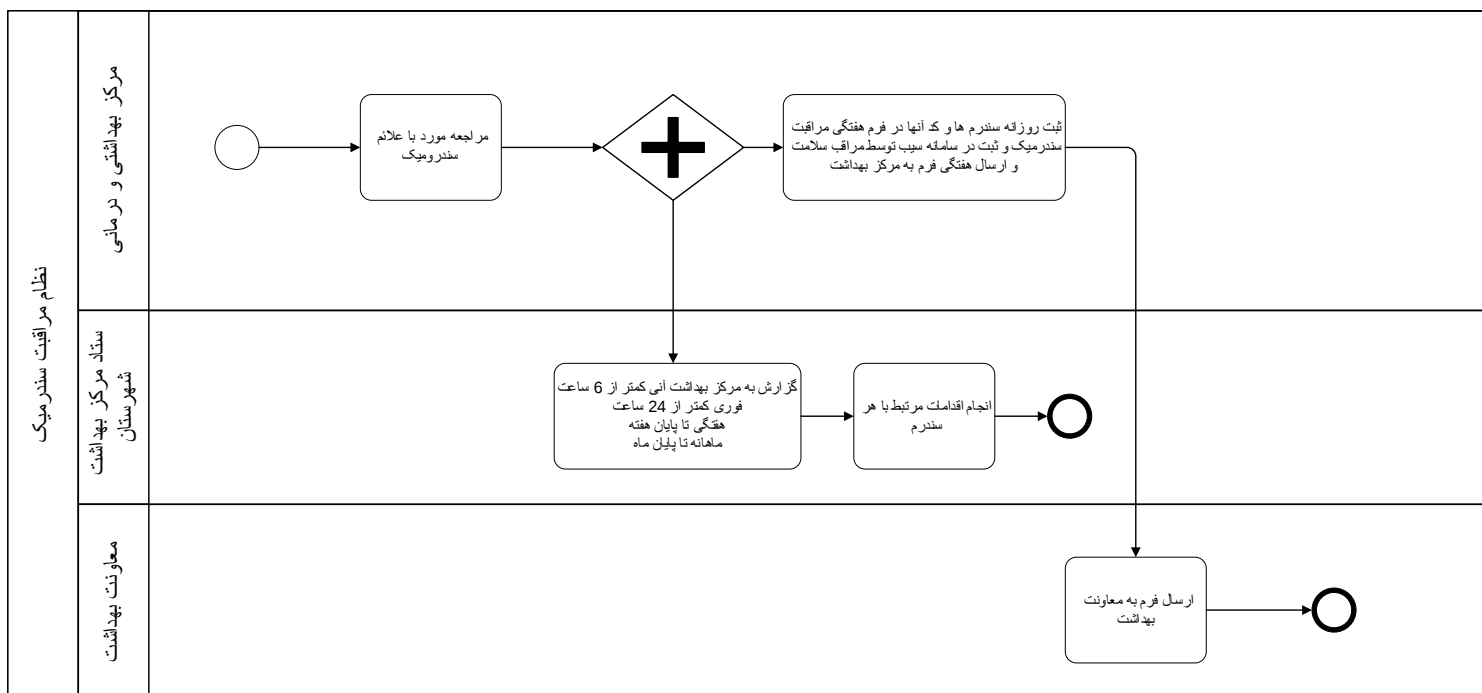


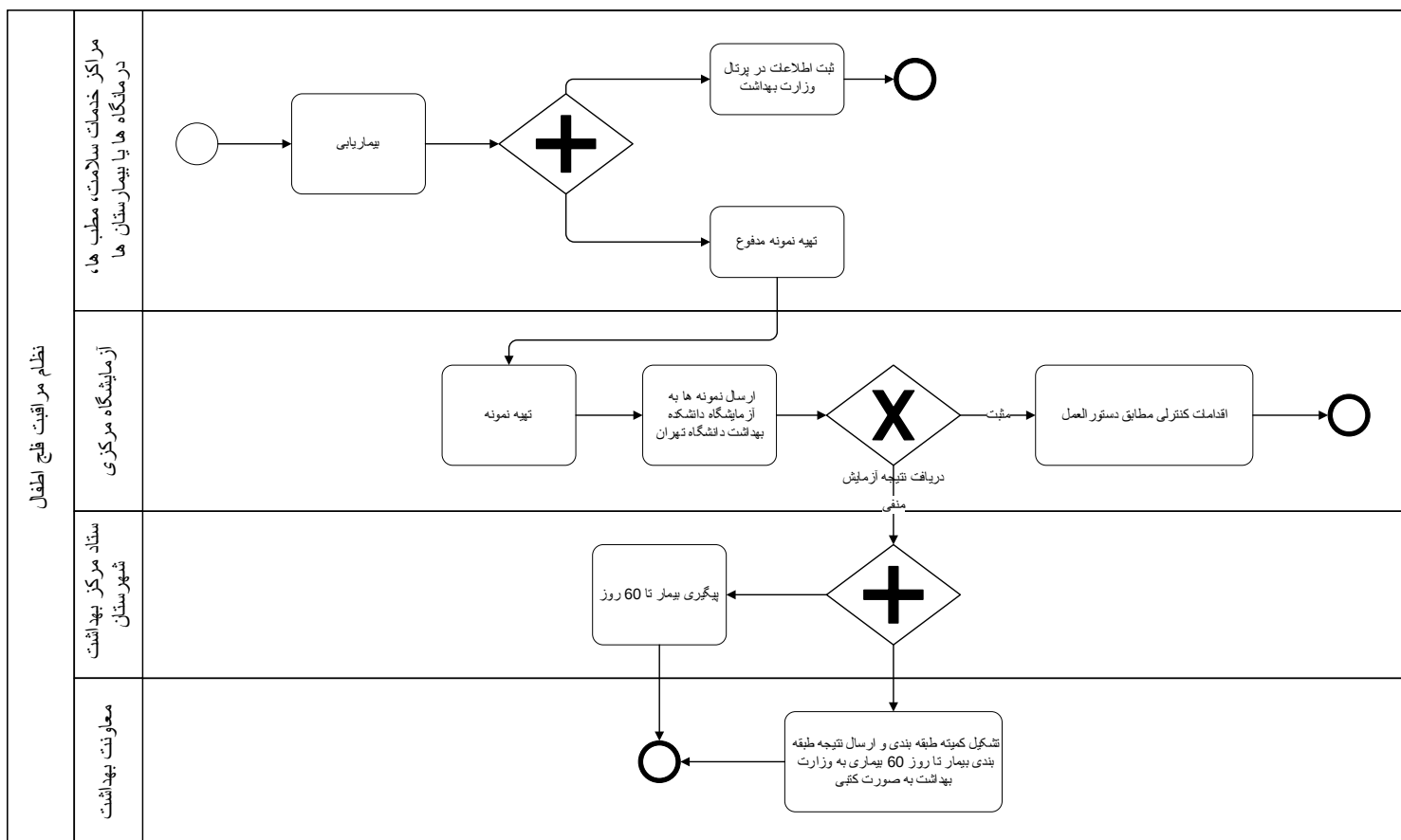


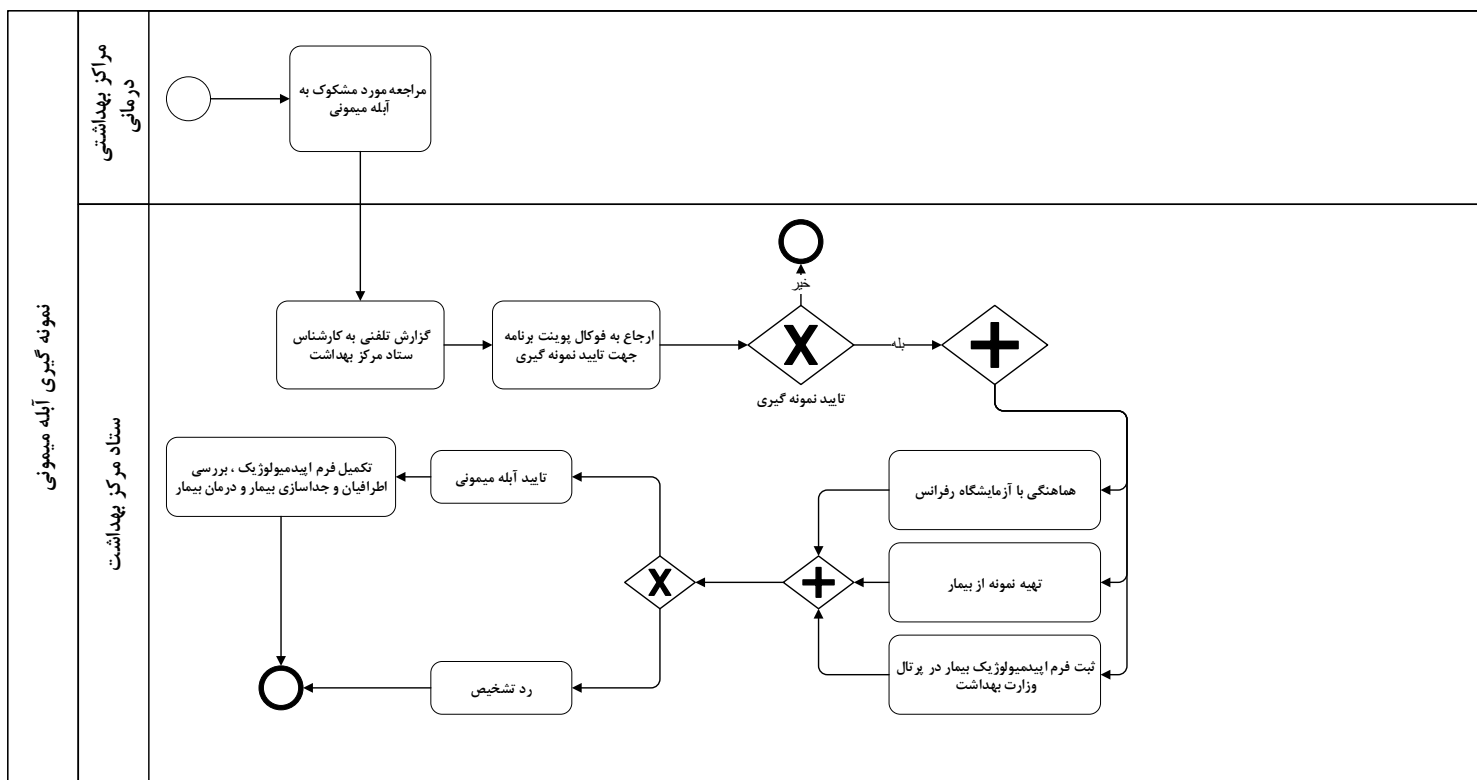


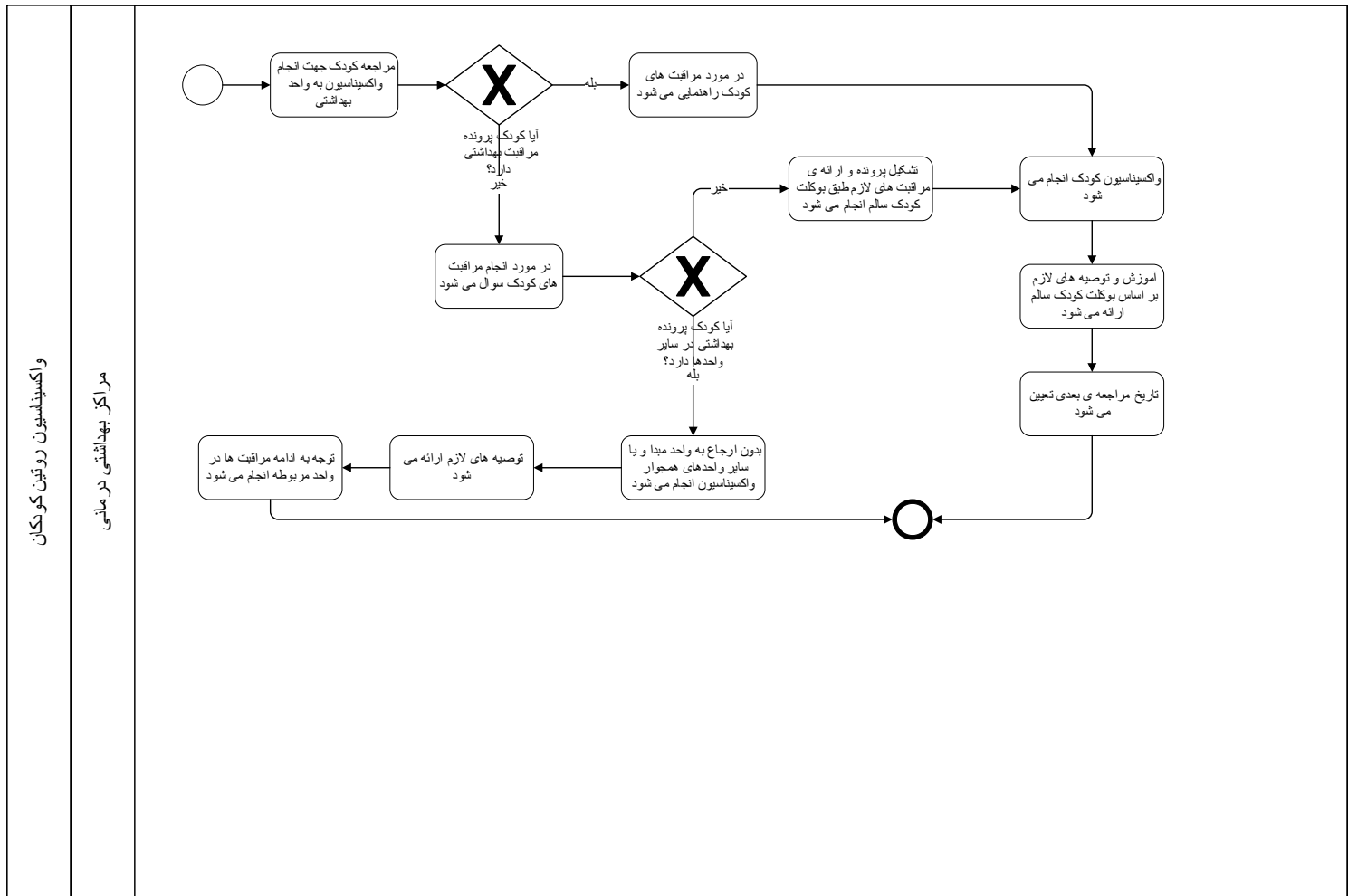


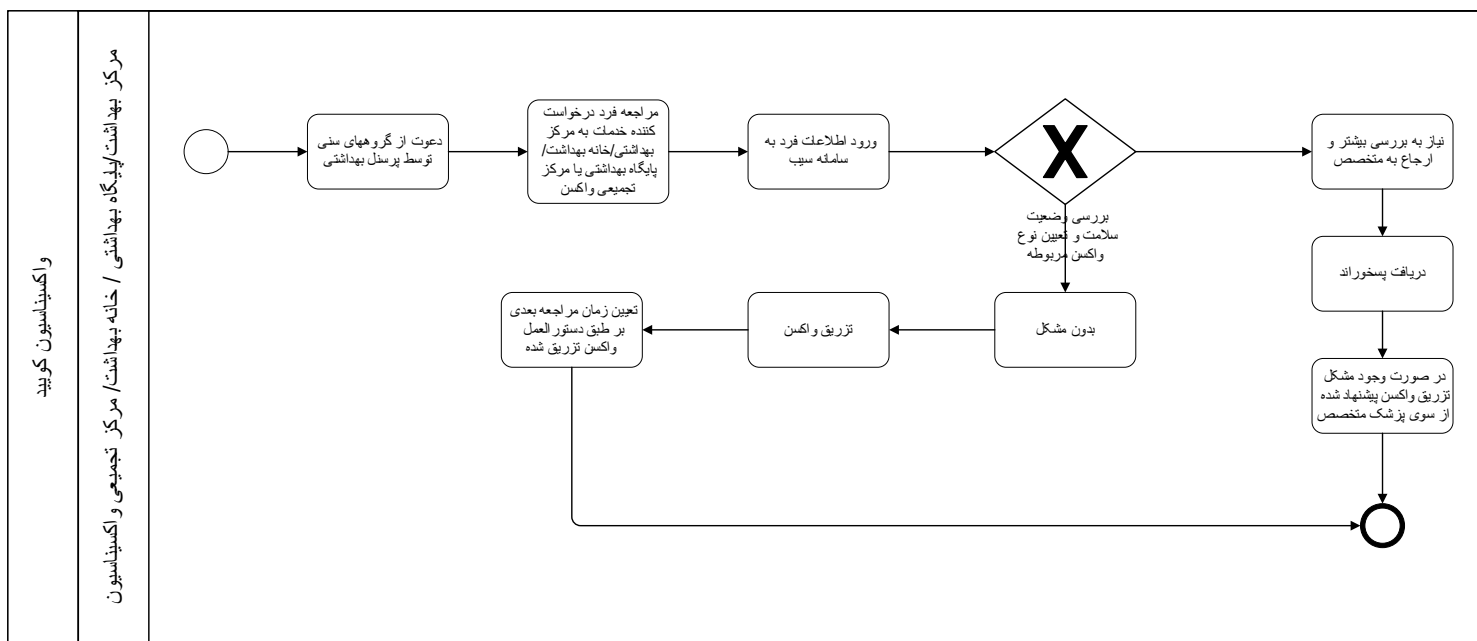








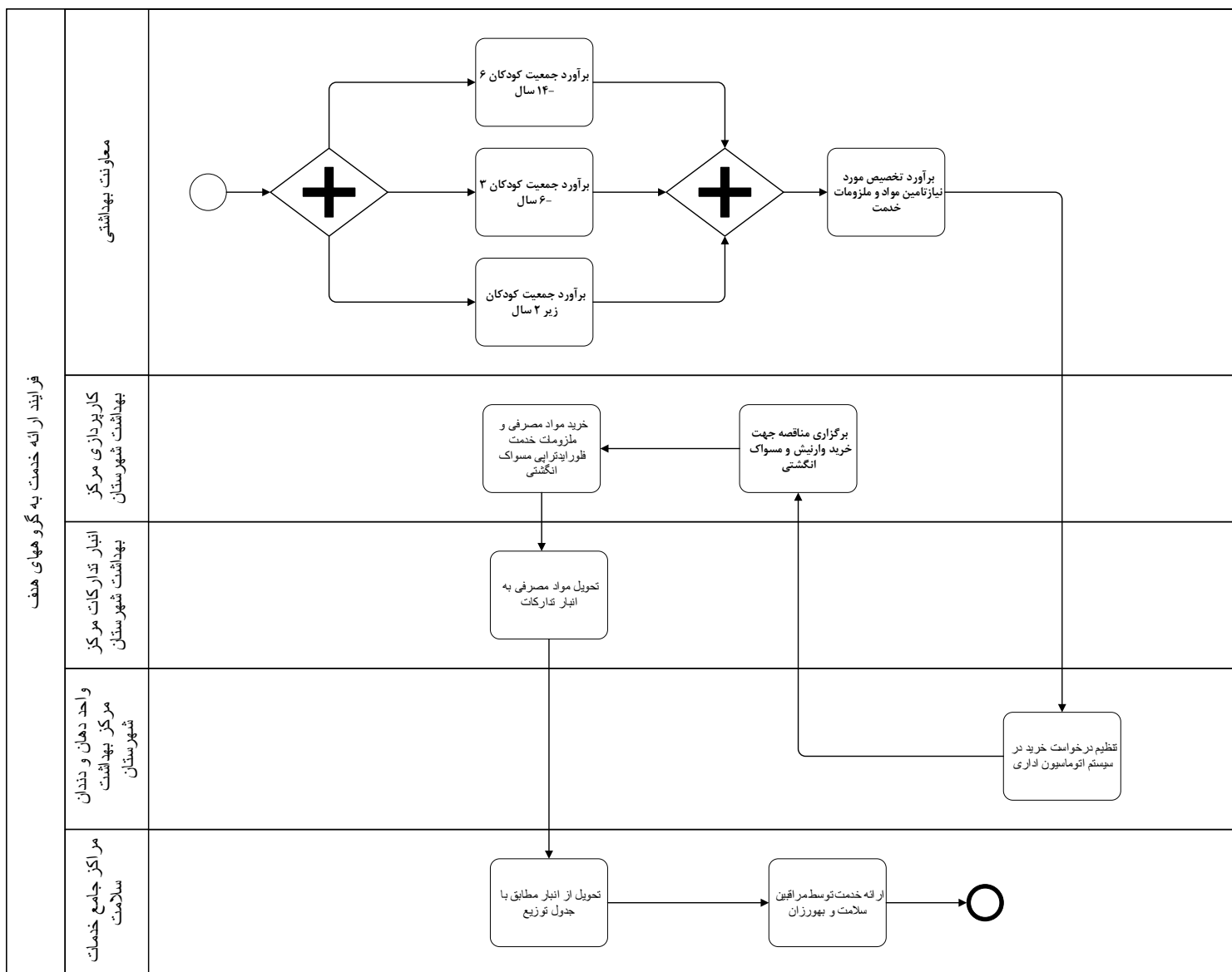




دندانپزشکی

شناسنامه فرآیند

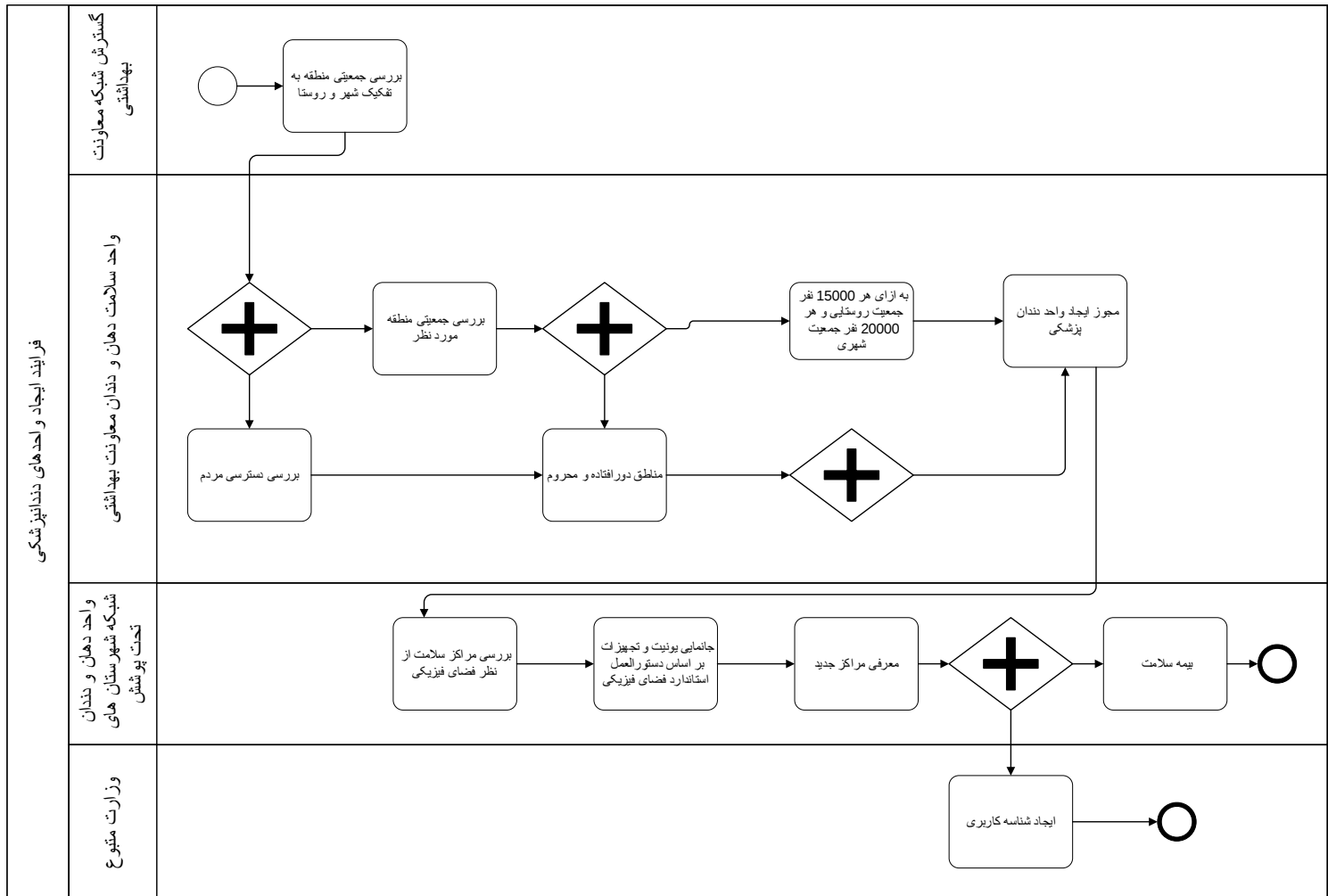
نام فرآیند:		ارائه خدمت فلورایدتراپی و مسواک انگشتی گروه هدف			کد استاندارد
کد فرآیند					فرایند
خدمت تولید شده		ایجاد دسترسی کودکان به خدمات سلامت دهان و دندان			شناسه خدمت
صاحب فرآیند		واحد سلامت دهان و دندان			معاونت
ناظر فرآیند		معاون بهداشتی			اداره/مرکز
ذینفعان فرآیند		دانشگاه- مردم			واحد سلامت دهان و دندان
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ارائه خدمات پیشگیری سلامت دهان و دندان به کودکان			
		کاهش پوسیدگی دندان های شیری و دائمی کودکان			
		ارتقاء شاخص DMFT کودکان ۶ و ۱۲ ساله			
		ارتقاء سطح سلامت دهان و دندان جامعه			
فرآیند بالادستی					
فرآیندهای پایین دستی					
دامنه کاربرد		کل دانشگاه			
قرارات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل طرح تحول سلامت دهان و دندان دانش آموزان			
		بررسی سامانه سیب			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیب sib.dums.ac.ir			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		میزان تخصیص منابع مالی جهت خرید وارنیش فلوراید و مسواک انگشتی			خروجی های فرآیند / مشتریان
		برآورد جمعیت کودکان گروه هدف			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
شرح فرایند: تامین وارنیش فلوراید کودکان ۳- ۱۴ سال و مسواک انگشتی کودکان زیر ۲ سال بر اساس جمعیت گروه هدف					
فعالیت های اصلی: هماهنگی با کارپردازی جهت تامین مواد - هماهنگی با مراقبین سلامت و بهورزان در خصوص ارائه خدمت- بازآموزی ارائه دهندگان خدمت در خصوص نحوه صحیح ارائه خدمت ارزیابی ارائه خدمت از طریق سامانه سیب					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
بررسی جمعیتی کودکان گروه هدف		استخراج جمعیت کودکان از سامانه سیب و فایل جمعیتی واحد مدارس			
بررسی مواد و ملزومات مورد نیاز		درخواست خرید- بررسی تاریخ تولید و انقضای مواد- بررسی میزان ارائه خدمت			
برگزاری جلسات بازآموزی ارائه دهندگان خدمت		آموزش نحوه صحیح ارائه خدمت و ثبت در سامانه سیب			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
تعداد ارائه خدمت ثبت شده در سامانه		درصد ارائه خدمت نسبت به جمعیت گروه هدف		واحد سلامت دهان و دندان	
				طی ارائه خدمت	



شناسنامه فرآیند

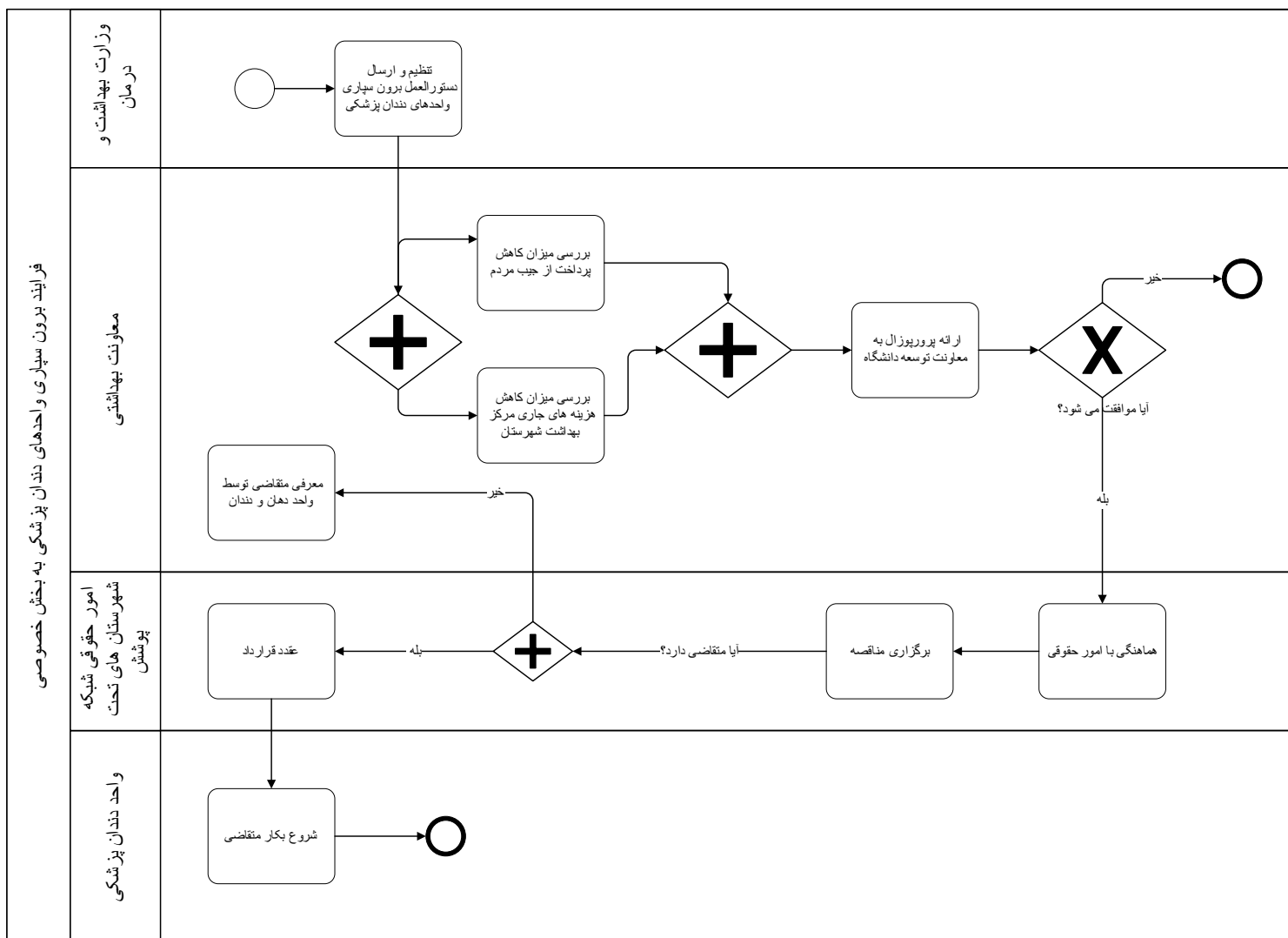


نام فرآیند:		ایجاد واحدهای دندان پزشکی		کد استاندارد	فرآیند		
کد فرآیند				تاریخ بازنگری			
خدمت تولید شده		ایجاد دسترسی جامعه به خدمات سلامت دهان و دندان		شناسه خدمت			
صاحب فرآیند		واحد سلامت دهان و دندان		معاونت	معاونت بهداشتی اداره/مرکز واحد سلامت دهان و دندان		
ناظر فرآیند		معاون بهداشتی					
ذینفعان فرآیند		دانشگاه- دندانپزشکان- مردم					
نوع فرآیند		اصلی					
هدف فرآیند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		دسترسی عادلانه مردم به خدمات سلامت دهان و دندان					
		کاهش پرداخت از جیب مردم					
		ارتقاء سلامت دهان و دندان جامعه					
		دسترسی گروه هدف به خدمات پیشگیری اولیه و ثانویه					
		دریافت درمان به موقع توسط مردم					
فرآیند بالادستی							
فرآیندهای پایین دستی							
دامنه کاربرد		کل دانشگاه					
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل استاندارد فضای فیزیکی					
		دستورالعمل توزیع جمعیتی شهر و روستا جهت ایجاد واحد دندان پزشکی					
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سبب sib.dums.ac.ir					
		دستگاه GPS جهت تعیین فاصله دسترسی					
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		تخصیص منابع مالی جهت خرید مواد و تجهیزات دندان پزشکی فایل واحد گسترش		خروجی های فرآیند / مشتریان			
						دسترسی عادلانه مردم به خدمات سلامت دهان و دندان	
						کاهش پرداخت از جیب مردم	
						ارتقاء سلامت دهان و دندان جامعه	
						دسترسی گروه هدف به خدمات پیشگیری اولیه و ثانویه دریافت درمان به موقع توسط مردم	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن							
شرح فرایند: تامین فضای فیزیکی لازم جهت احداث واحدهای دندانپزشکی تابعه بر اساس بررسی های جمعیتی فعالیت های اصلی: هماهنگی با واحد تاسیسات و کارشناس تجهیزات پزشکی جهت نصب تجهیزات و یونیت دندان پزشکی - هماهنگی جهت تامین مواد مصرفی - هماهنگی جهت جذب دندان پزشک و دستیار - تعریف تعرفه های دندان پزشکی در سامانه پذیرش مرکز سلامت دارای دندان پزشک							
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند							
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت					
بررسی جمعیتی منطقه		ایجاد واحد دندان پزشکی به ازای هر ۱۵ هزار نفر جمعیت روستایی و ۳۰ هزار نفر جمعیت شهری/ فاصله دسترسی مردم به نزدیکترین واحد دندانپزشکی بررسی می شود					
بررسی مواد و تجهیزات مورد نیاز		درخواست خرید- بررسی تاریخ تولید و انقضای مواد- بررسی میزان عملکرد و تعداد مراجعین به واحد دندان پزشکی					
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مستول پایش و اندازه گیری			
نصب صحیح یونیت و تجهیزات طبق دستورالعمل فضای فیزیکی		بازدید حضوری از واحد دندان پزشکی		واحد سلامت دهان و دندان			
تعداد ارائه خدمت و ثبت در سامانه		دقایق ارائه خدمت بر دستورالعمل پزشک خانواده		واحد سلامت دهان و دندان			
				دوره های پایش و اندازه گیری			
				ماهانه			
				ماهانه			



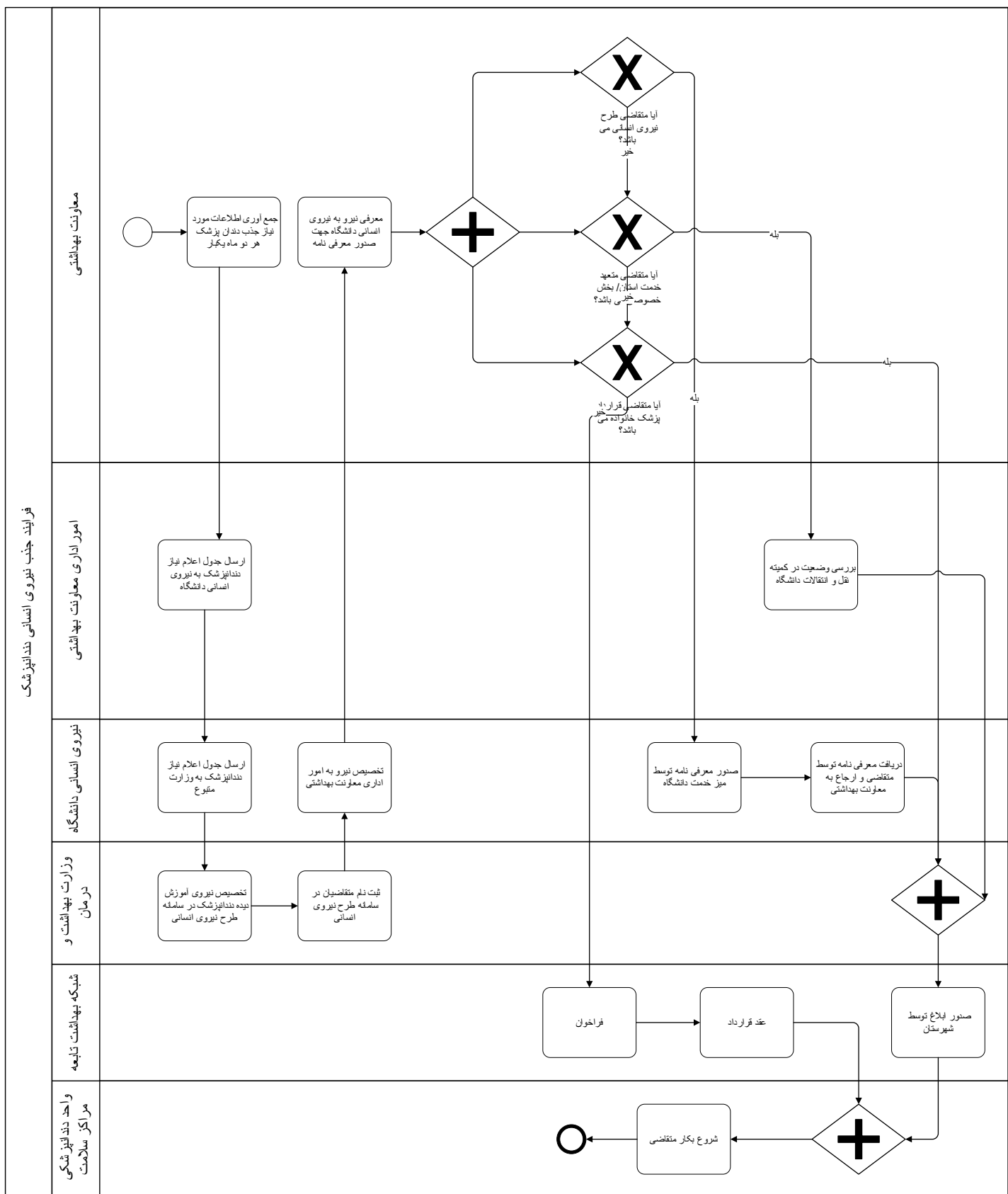
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:		برون سپاری واحدهای دندان پزشکی تابعه دانشگاه		کد استاندارد	فرایند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده		تامین سلامت دهان و دندان جامعه		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		واحد سلامت دهان و دندان		معاونت	معاونت بهداشتی
ناظر فرآیند		معاون بهداشتی			
ذینفعان فرآیند		دانشگاه - دندانپزشکان - مردم - بخش خصوصی			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		کاهش هزینه های جاری شبکه های بهداشت شهرستان های تابعه			
		کاهش پرداخت از جیب مردم			
		ارتقاء سلامت دهان و دندان جامعه			
فرآیند بالادستی					
فرآیندهای پایین دستی					
دامنه کاربرد		کل دانشگاه			
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل وزارت بهداشت و درمان در خصوص واگذاری واحدهای دندان پزشکی			
		دستورالعمل اجرای بسته خدمتی دندانپزشک			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		فایل GIS گسترش			
		کدینگ خدمات دندان پزشکی مصوب هیات وزیران			
		سامانه سیب			
ورودی های فرآیند / تامین کننده		دندان پزشک متقاضی عقد قرارداد واگذاری		کاهش هزینه های جاری شبکه های بهداشت شهرستان های تابعه	
				کاهش پرداخت از جیب مردم	
				ارتقاء سلامت دهان و دندان جامعه	
				خروجی های فرآیند / مشتریان	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
شرح فرایند: واگذاری واحدهای دندان پزشکی به بخش خصوصی فعالیت های اصلی: برگزاری مناقصه واگذاری واحدهای دندان پزشکی - عقد قرارداد با متقاضی توسط امورحقوقی - به کار گیری تعرفه های مصوب هیات وزیران					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
برگزاری مناقصه جهت واگذاری واحد دندان پزشکی		ثبت استعلام در سایت دانشگاه علوم پزشکی			
فراخوان دندانپزشک		داشتن مدرک دکتری دندانپزشکی			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
تعداد خدمات ثبت شده در سامانه بهداشت		تعداد ارائه خدمات در دوشیفت کاری		واحد سلامت دهان و دندان	
بررسی رضایتمندی مردم		درصد		واحد سلامت دهان و دندان	
دوره های پایش و اندازه گیری				طی ماه	
				طی ماه	



شناسنامه فرآیند

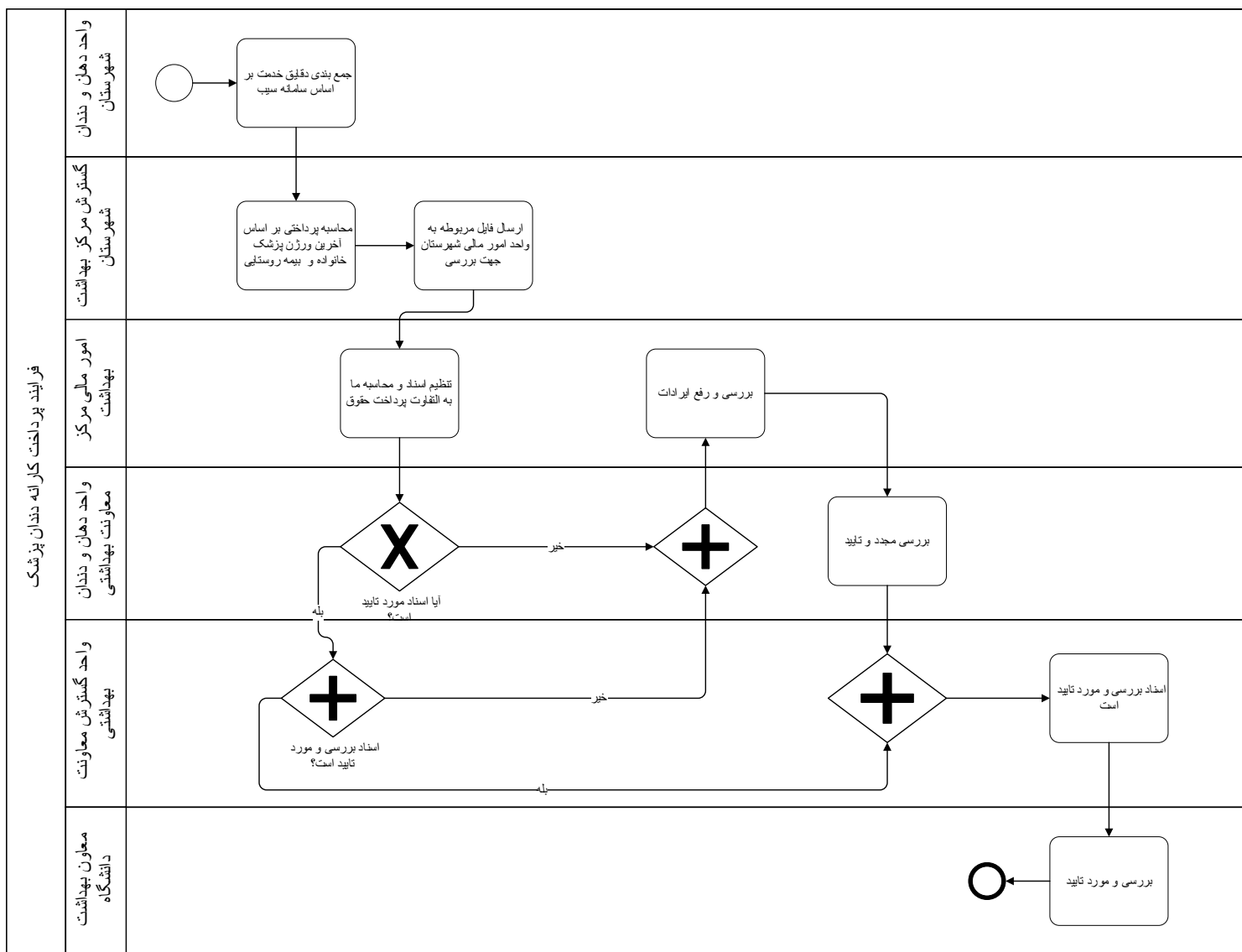
نام فرآیند:		تامین نیروی دندانپزشک واحدهای تابعه دانشگاه		کد استاندارد	فرایند		
کد فرایند				تاریخ بازنگری			
خدمت تولید شده		تامین سلامت دهان و دندان جامعه		شناسه خدمت			
صاحب فرایند		واحد سلامت دهان و دندان		معاونت	معاونت بهداشتی		
ناظر فرایند		معاون بهداشتی					
ذینفعان فرایند		دانشگاه- دندانپزشکان- مردم					
نوع فرایند		اصلی					
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرایند		دسترسی عادلانه مردم به خدمات سلامت دهان و دندان					
		کاهش پرداخت از جیب مردم					
		ارتقاء سلامت دهان و دندان جامعه					
		دسترسی گروه هدف به خدمات پیشگیری اولیه و ثانویه					
فرآیند بالادستی							
فرآیندهای پایین دستی							
دامنه کاربرد		کل دانشگاه					
مقررات مرتبط با فرایند		دستورالعمل مربوط به جذب دندانپزشک با توجه به جمعیت مناطق تحت پوشش					
		دستورالعمل اجرای بسته خدمتی دندانپزشک					
		دستورالعمل برون سپاری واحدها به بخش خصوصی					
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرایند		فایل اطلاعات دندانپزشکان که توسط کارشناسان ستادی شهرستان های تابعه تکمیل شده است					
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		ثبت نام فارغ التحصیلان در سامانه ثبت نام نیروهای مشمول طرح نیروی انسانی درخواست دندانپزشکان بخش خصوصی اعلام نیاز نیروی دندانپزشک توسط کارشناسان شهرستان های تابعه		خروجی های فرآیند / مشتریان			
						دسترسی عادلانه مردم به خدمات سلامت دهان و دندان	
						کاهش پرداخت از جیب مردم	
						ارتقاء سلامت دهان و دندان جامعه	
				دسترسی گروه هدف به خدمات پیشگیری اولیه و ثانویه			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن							
شرح فرایند: تامین نیروی انسانی دندانپزشک جهت واحدهای دندانپزشکی تابعه بر اساس اعلام نیاز شهرستان ها فعالیت های اصلی: جمع بندی اعلام نیاز دندانپزشک مورد نیاز واحدهای تابعه به صورت دوره های ۲ ماهه همه‌گنی با واحد امور اداری جهت اعلام نیاز دندانپزشک به نیروی انسانی دانشگاه اولویت بندی مراکز جهت توزیع دندانپزشک نحوه توزیع نیرو : معرفی نیروی مشمول طرح به واحد نیروی انسانی دانشگاه جهت صدور معرفی نامه عقد قرارداد با دندانپزشک متعهد به خدمت عقد قرارداد با دندانپزشک بخش خصوصی طبق دستورالعمل واگذاری							
نقاط نظارتی و کنترلی فرایند							
مرحله فرایند / زیرفرایند		موضوع کنترل و نظارت					
بررسی اعلام نیاز شهرستان های تابعه		تعداد دندانپزشک مورد نیاز به ازای هر ۱۵ هزار نفر جمعیت روستایی و ۳۰ هزار نفر جمعیت شهری/ فاصله دسترسی مردم به واحد دندانپزشکی تعیین می شود					
فراخوان		داشتن مدرک دکتری دندانپزشکی، اولویت با نیروهای بومی					
بررسی درخواست دانشجویان فارغ التحصیل شده		درخواست تلفنی، حضوری و یا کتبی دانشجویان فارغ التحصیل					
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری			
تعداد دندانپزشک بر اساس جمعیت		به ازای هر ۱۵ هزار نفر در روستا و ۳۰ هزار نفر در شهر یک دندانپزشک		واحد سلامت دهان و دندان			
تعداد واحدهای دندانپزشکی دارای دندانپزشک		درصد		واحد سلامت دهان و دندان			
دوره های پایش و اندازه گیری		هر ۲ ماه یکبار		دوره های پایش و اندازه گیری			



شناسنامه فرآیند



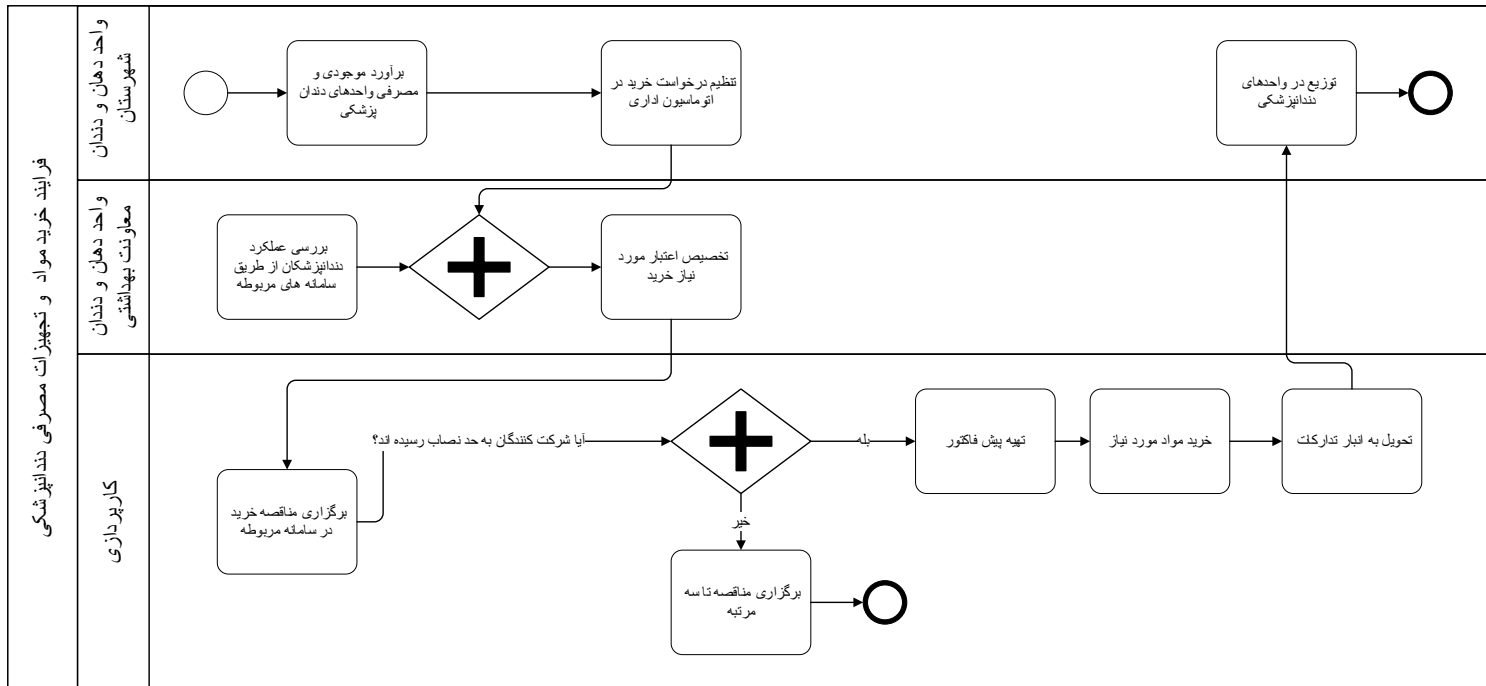
نام فرآیند:		پرداخت مبتنی بر عملکرد دندانپزشک		کد استاندارد	فرآیند
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده		پرداخت حق الزحمه دندانپزشک مبتنی بر عملکرد		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		واحد سلامت دهان و دندان		معاونت	واحد سلامت دهان و دندان
ناظر فرآیند		معاون بهداشتی			
ذینفعان فرآیند		دندانپزشک			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرآیند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		ایجاد انگیزه جهت ارتقاء شاخص خدمات			
فرآیند بالادستی					
فرآیندهای پایین دستی					
دامنه کاربرد		کل دانشگاه			
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل پرداخت کارانه دندانپزشک			
		نسخه پزشک خانواده و بیمه روستایی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سبب			
		نسخه پزشک خانواده و بیمه روستایی			
		سامانه شفا			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		دقایق خدمتی ثبت شده در سامانه سبب			
		خدمات ثبت شده در سامانه شفا (پذیرش مرکز)			
		خروجی های فرآیند / مشتریان			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
شرح فرآیند: محاسبه مجموع دقایق ارائه خدمت در سامانه سبب مطابق با دستورالعمل نسخه پزشک خانواده و بیمه روستایی فعالیت های اصلی: تنظیم سند پرداختی					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
تنظیم سند پرداختی		پرداختی ۸۰ درصد به صورت ماهانه و پرداخت ۲۰ درصد پس از پایش فصلی			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
تعداد دقایق ارائه خدمت در سامانه سبب		دقایق ارائه خدمت بر دستورالعمل پزشک خانواده		واحد سلامت دهان و دندان	
				دوره های پایش و اندازه گیری	
				ماهانه	



شناسنامه فرآیند



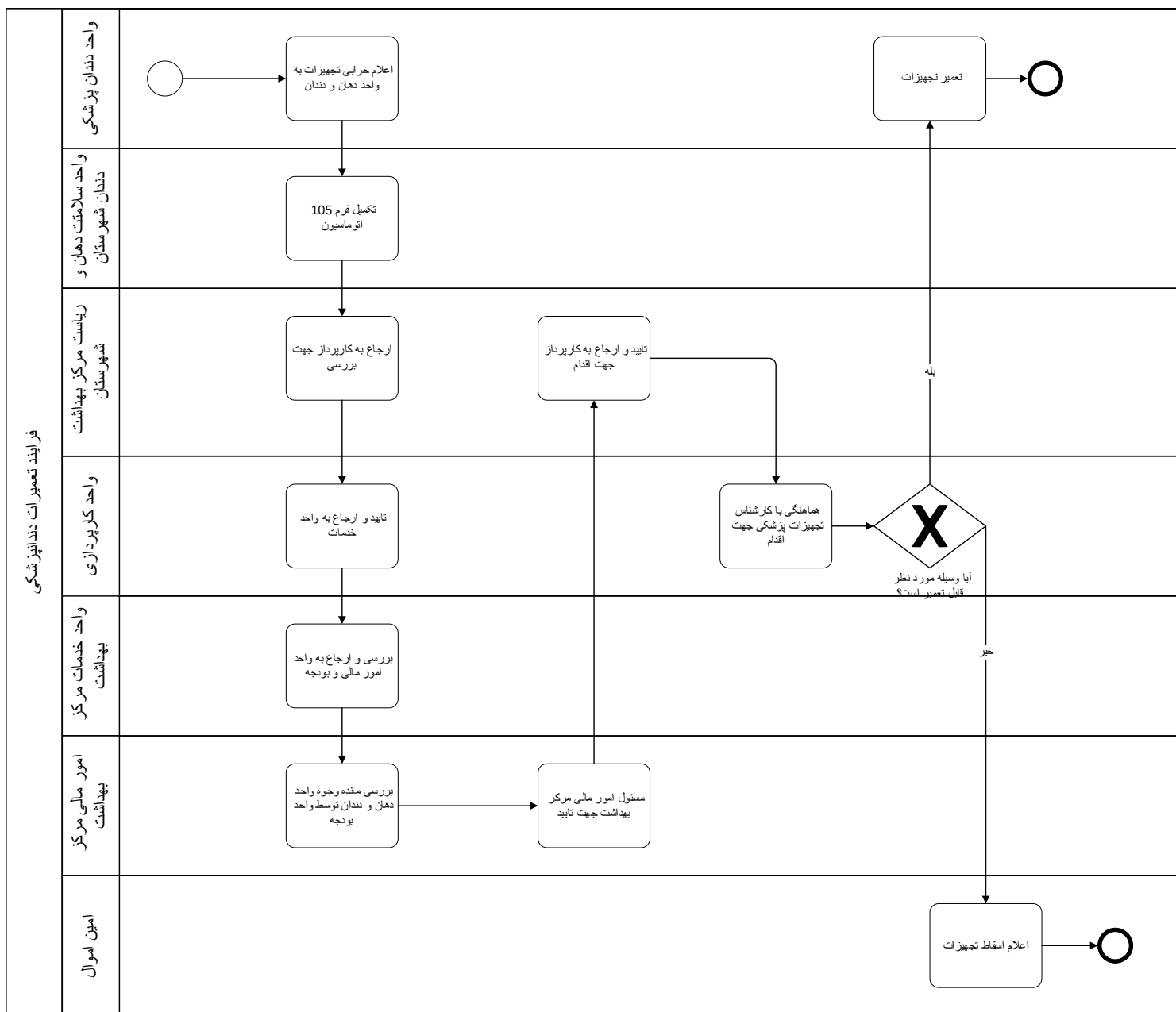
نام فرآیند:		تأمین مواد مصرفی و تجهیزات دندان پزشکی		کد استاندارد	فرآیند				
کد فرآیند				تاریخ بازنگری					
خدمت تولید شده		خرید مواد مصرفی و تجهیزات دندان پزشکی		شناسه خدمت					
صاحب فرآیند		واحد سلامت دهان و دندان		معاونت	واحد سلامت دهان و دندان				
ناظر فرآیند		معاون بهداشتی							
ذینفعان فرآیند		دانشگاه- دندانپزشکان- مردم							
نوع فرآیند		اصلی							
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		تأمین مواد مصرفی و تجهیزات جهت ارائه خدمات دندان پزشکی							
		ارائه خدمات پیشگیری به گروه هدف							
		ارتقاء سلامت دهان و دندان جامعه							
فرآیند بالادستی									
فرآیندهای پایین دستی									
دامنه کاربرد		کل دانشگاه							
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل بسته خدمتی وزارت متبوع							
		نسخه پزشک خانواده و بیمه روستایی							
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه سیمپ							
		اعتبارات تخصیص یافته جهت تامین مواد و تجهیزات							
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		منابع مالی جهت خرید مواد و تجهیزات دندان پزشکی							
		خروجی های فرآیند / مشتریان							
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن									
شرح فرایند: تامین مواد مصرفی و تجهیزات مورد نیاز ارائه خدمات دندان پزشکی فعالیت های اصلی: بررسی عملکرد واحدهای دندان پزشکی در سامانه بهداشت- برآورد موجودی و مصرفی واحدهای دندان پزشکی- تخصیص اعتبار خرید									
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند									
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت							
برآورد مواد و تجهیزات مورد نیاز		درخواست خرید- بررسی تاریخ تولید و انقضای مواد- بررسی میزان عملکرد و تعداد مراجعین به واحد دندان پزشکی							
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری					
تعداد ارائه خدمت و ثبت در سامانه		دقایق ارائه خدمت بر دستورالعمل پزشک خانواده		واحد سلامت دهان و دندان					
				دوره های پایش و اندازه گیری					
				ماهانه					



شناسنامه فرآیند

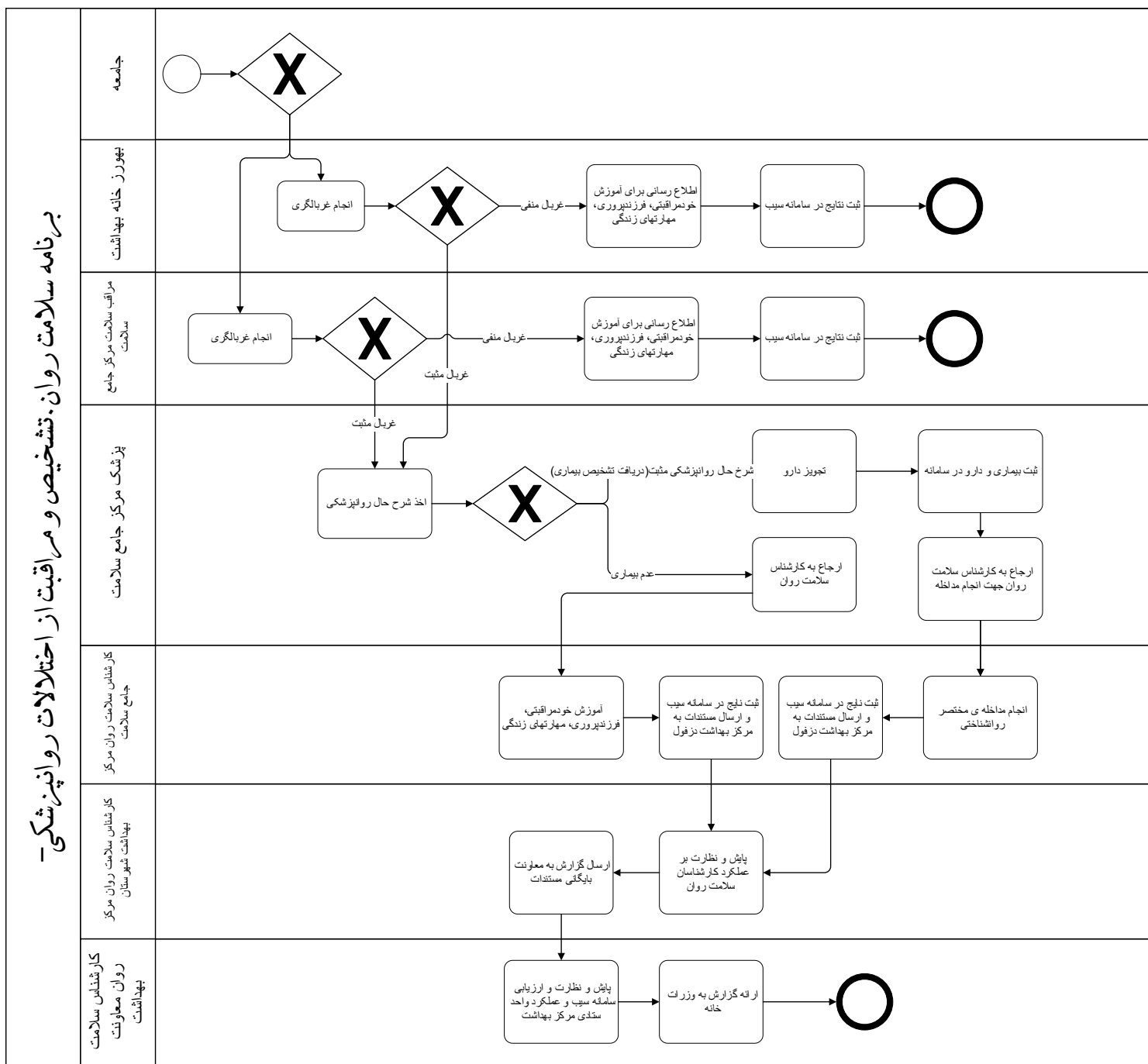


نام فرآیند:		تعمیر یونیت و تجهیزات دندان پزشکی		کد استاندارد	کد استاندارد
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده		رفع خرابی تجهیزات دندان پزشکی		شناسه خدمت	شناسه خدمت
صاحب فرآیند		واحد سلامت دهان و دندان		معاونت بهداشتی	واحد سلامت دهان و دندان
ناظر فرآیند		معاون بهداشتی		اداره/مرکز	اداره/مرکز
ذینفعان فرآیند		دانشگاه - دندانپزشک - مردم			
نوع فرآیند		اصلی			
هدف فرآیند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		استفاده از تجهیزات موجود و کاهش هزینه های خرید مجدد			
فرآیند بالادستی					
فرآیندهای پایین دستی					
دامنه کاربرد		کل دانشگاه			
مقررات مرتبط با فرآیند		مصوبات هیات امناء			
		تکمیل فرم ۱۰۵ اتوماسیون			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		تکمیل فرم ۱۰۵ اتوماسیون			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		بررسی کارشناس تجهیزات پزشکی			
		خروجی های فرآیند / مشتریان			
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
شرح فرایند: عیب یابی تجهیزات و یونیت دندان پزشکی و اقدام جهت رفع خرابی فعالیت های اصلی: اقدام کارشناس تجهیزات جهت تعمیر تجهیزات					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
تکمیل فرم درخواست ۱۰۵ اتوماسیون		آزمایش فیزیکی تجهیزات			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
دوره های پایش و اندازه گیری					

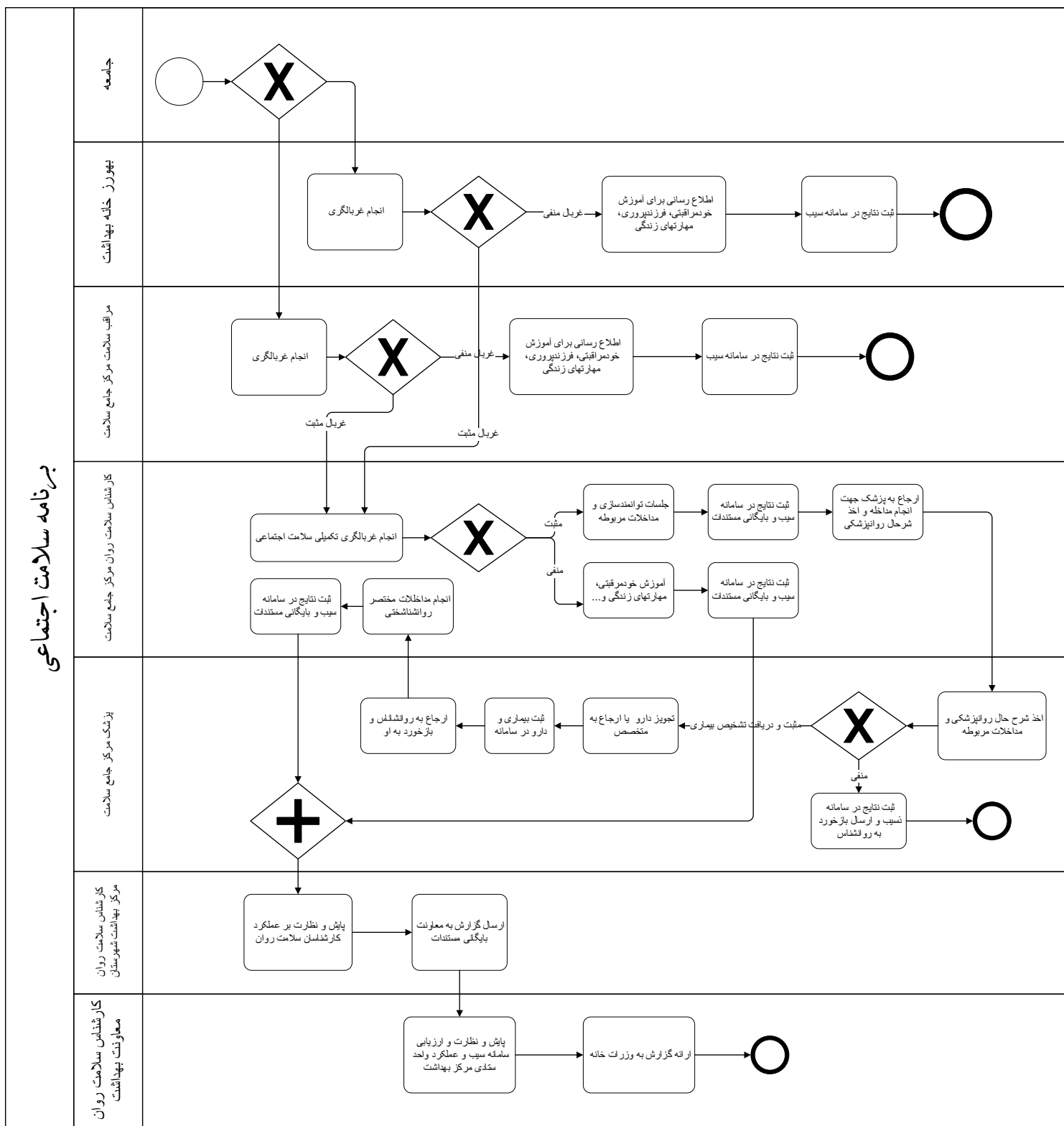


سلامت روان

برنامه سلامت روان. تشخیص و مراقبت از اختلالات روانپزشکی-



برنامه سلامت اجتماعی



[illegible]